

## **Utdrag från Brommas Verksamhetsberättelse (VB) 2024 kopplat till programmet för tillgänglighet och delaktighet**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

#### **Skolsociala team**

Under året har en andra skolsocionom anställts som startade sin anställning vid höstterminens början. Introduktionen med nya skolor skedde under våren för att snabbare kunna påbörja elevarbetet på hösten. Nu finns verksamheten skolsocionom/skolsociala team i sex grundskolor.

Resultaten av skolsocionomernas arbete och innehåll visar att skolsocionomerna framförallt har fokuserat på regelbundna samtal med eleverna med syftet att kartlägga, stödja och motivera eleven i dess skolgång. Skolsocionomerna har varit tillgängliga som stöd och en trygg vuxen för elever i olika sårbara situationer såsom vid raster eller lunch. Vid kartläggningen av elevens skolsituation har det i vissa fall framkommit att eleven är i behov av anpassningar i studiemiljön i form av en mindre klass eller mer stöd i vissa ämnen. Om eleven motsatt sig anpassningar har skolsocionomerna motiverat och informerat elev och vårdnadshavare kring anpassningarna för att eleven ska få rätt stöd.

#### **Utbildning och undervisning**

Under föregående år genomfördes kvalitetsobservationer med fokus på det språkutvecklande arbetet. Observationerna har fortsatt under 2024, men med ett delvis annat upplägg. Förvaltningens samordnare för barn i behov av särskilt stöd har genomfört observationen tillsammans med en specialpedagog. Varje förskola har besökts två gånger och mellan besöken har förskolorna fått särskilda uppgifter som ska leda det språkstödande arbetet framåt.

Vårdnadshavarna bjuds in till en mängd olika samverkansmöjligheter. Introduktionen har förstärkts genom att tillföra särskilda språksamtal för att synliggöra barnen och vårdnadshavarnas språk. För att följa upp introduktionen har specialpedagogerna infört besök på yngrebarnsavdelningarna. Syftet med besöket är också att synliggöra små barns psykiska hälsa för att tidigare fånga upp denna målgrupp.

En arbetsgrupp har haft fokus på vad förskolan kan erbjuda för de barn som har diagnosen autism för att kunna ge dessa barn bättre förutsättningar att utvecklas i förskolan. Arbetsgruppen har tittat på hur kompetensen kan stärkas i förskolan och har arbetat fram en folder för vårdnadshavarna om hur förskolan arbetar. Foldern ska spridas under 2025. Arbetsgruppen har också tittat på hur förskolan tidigt kan möta barn med förseningar inom området kommunikation och socialt samspel oavsett diagnos.

Inom ramen för God och nära vård har förskoleavdelningen sett över möjligheten att tillgänglighetsanpassa de pedagogiska miljöerna. Inköp av hjälpmedel och pedagogisk material för barn med funktionsnedsättning med särskilt fokus på barn med motoriska svårigheter och flerfunktionshinder har genomförts. Även ljuddämpande material har köpts in då buller kan inverka negativt på barns välbefinnande, hälsa och inlärning.

## Omställning till ny socialtjänstlag och god och nära vård och omsorg

Förvaltningens arbete med att ställa om till en ny socialtjänstlag som planeras införas i juli 2025 har intensifierats. I början av året anställdes en verksamhetsutvecklare, vars uppdrag är att stödja omställning och implementering till en socialtjänst samt till en god och nära vård och omsorg. Båda omställningarna syftar till att uppnå en mer förebyggande, lättillgänglig, hälsofrämjande, kunskapsbaserad och behovsanpassad stöd för alla målgrupper. Handlingsplaner för staden finns framtagna för såväl 2024 och 2025 och aktivitetsplaner för både staden och lokalt för förvaltningen.

## God kvalitet i utförandet

Arbetet med analys och åtgärder till följd av resultatet från den senaste brukarundersökningen har fortgått för att säkerställa bland annat gott bemötande, trygghet, att ingen diskrimineras och att brukare är nöjda med stödet de får i verksamheterna i egen regi. Trots detta har resultatet från brukarundersökningen försämrats, och ligger under stadens snitt. Årsmålet nås inte på någon av kommunfullmäktiges indikatorer. Resultatet från brukarundersökningen kom i december och arbetet med analys av resultaten och framtagande av handlingsplaner kommer att påbörjas

under våren 2025.

Under hösten förnyade personalen sin certifiering i det Pedagogiska ramverket och alla nya medarbetare och vikarier har fått ta del av grunderna i ramverket. På så vis har arbetsmetoder och processer för att säkerställa ett gott bemötande i det professionella uppdraget säkrats.

### Barnrättsperspektiv

Barn och unga med funktionsnedsättning utreds inom enheten för vuxna och gruppen funktionsnedsättning där resultatet visar att 74 procent av barn och unga varit delaktiga och fått återkoppling. Enheten planerar att vidta åtgärder för att öka delaktigheten exempelvis genom kommunikationshjälpmedel. Resultatet är lägre än årsmålet på 85 procent och visar att arbetet med att öka barns delaktighet behöver fortsätta under 2025.

### Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Bromma och Hässelby-Vällingbys råd för funktionshinderfrågor har sammanträtt sex gånger under 2024.

Information om stadsdelens trygghetsvandringar har skickats ut till rådets ledamöter för spridning till de föreningar ledamöterna representerar, med förhoppningen om att det finns representation från de som bevakar frågor inom område funktionsnedsättning och att funktionshinder i stadsdelens miljö uppmärksammas och åtgärdas.

Förvaltningen har efterfrågat synpunkter från rådet för funktionshinderfrågor i de nämndärenden som berör målgruppen mer konkret. Rådet har lyft att de är angelägna kring att få lämna synpunkter i ärenden till nämnden, även om det inte längre ska vara rådets huvudsakliga uppgift.

Vid utvärdering av rådets arbete under 2024 är rådet överlag positiv till strukturen som varit under året och uppslutning från inbjudna representanter till rådet. Rådet reflekterar över om det kan bli mer aktivt eller konkret att lämna egna förslag på aktiviteter relaterat till verksamhetsplanen och fokusområdena som behandlas. Vidare framförs att det kan vara svårt att formulera aktiviteter då ärendena ofta har en hög abstraktionsnivå och kan vara svårt att veta exakt vad stadsdelsnämnderna ansvarar för. Det kan vara lättare att lämna förslag på mer konkreta ärenden, exempelvis nämns trafiknämndens funktionshinderråd där det behandlas frågor om hur vägar och badplatser ska utformas vilket är mer konkret. Rådet framför att det är viktigt att de blir delaktiga i översynen av råden som planeras genomföras av staden under 2025.

För att säkerställa att handläggningen av stödinsatser är rättssäker och att enskilda ska få stöd att överklaga beslut som går dem emot har socialtjänstens besvärshänvisning reviderats under 2024 med syfte att dels förenkla språket och dels tydliggöra att den enskilde kan få hjälp att upprätta sin överklagan.

Enheten för personligt stöd erbjuder ett utbud av både individuella och gemensamma fysiska aktiviteter och utevistelse under hela året och att tid finns avsatt för planering, genomförande och uppföljning. Enheten har under våren startat ett hälsoprojekt som ska mynna ut i ett gemensamt evenemang där vi firar hälsa.

Enheten för arbete och försörjning har genomfört utbildningsinsats av Attention gällande Neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF). Målet var att öka kunskapsnivån om NPF i arbetsgruppen. Utbildningen innehöll bland annat definitioner av diagnoser, kognitiva begränsningar och svårigheter, hur det kan visa sig i vardagen och i kontakten med socialtjänsten, krav och stresskänslighet, komorbiditet (samsjuklighet), psykisk ohälsa, bemötande, förhållningssätt och kommunikationsstrategier vid NPF. Materialet bestående av diskussionsfrågor om hur enheten kan fortsätta arbetet med NPF inkluderades i utbildningen som enheten kan arbeta vidare med.

Förvaltningens stadsmiljöverksamhet påbörjade under hösten projektering inför upprustning av lekplatsen Bomullen i Riksby med fokus på tillgänglighet. Arbetet sker i samverkan med Riksförbundet för Rörelsehindrade Barn och Ungdomar (RBU).

Under sommaren och hösten har stadsmiljöenheten utfört förbättringar av ett antal parkvägar, i form av ny beläggning och reparationer. Förbättrande åtgärder på vissa trappor och räcken har genomförts. En ny ledstång har satts upp i Ålstensskogen, i anslutning till strandpromenaden.

Under juni genomfördes en tillgänglighetsinventering av stadsdelens lokaler ur ett funktionshinderperspektiv. Detta utfördes av fem ferieungdomar med handledning av enheten för personligt stöd. Resultatet har återkopplats till verksamheterna för fortsatt hantering.

### ***Indikator: Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering***

Resultatet 2024 blev 67 % vilket innebär att årsmålet på 93 % inte nås. Indikatorn mäter andelen som inte upplever sig orättvist behandlad/illa behandlad för personer som bor i gruppbostad samt stödboende SoL i egen regi samt privat regi.

Frågan gällande diskriminering har ställts på ett annat sätt i årets brukarundersökning. Resultat gällande indikatorn om diskriminering kan därför ej jämföras med tidigare mätningar.

I årets brukarundersökning är frågan:

Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?

Sett till resultatet för verksamheten i egen regi har 23 personer besvarat undersökningen på Långskeppet (svarsfrekvens 93 %). 52% av de svarande på Långskeppet uppger att de inte upplevt orättvisa/illabehandling och 26% har valt att inte svara. På Långskeppet uppger 22 % (fem brukare) att de blivit orättvist/illa behandlade under året. Av dessa fem uppger:

Tre brukare (60%) att det är av andra boende

Tre brukare (60%) att det är av personalen

En brukare (20%) att det är av andra

På Långskeppets socialpsykiatriska boende är det något färre som känner sig orättvist eller illa behandlade än snittet i staden.

I årets brukarenkät som gått ut till brukare med insatsen boendestöd finns inga frågor om diskriminering eller om man blivit illa behandlad. Något resultat för året är därför inte mätbart.

***Indikator: Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)***

Resultatet 2024 blev 79 % vilket innebär att årsmålet på 85 % nås delvis.

Frågan i undersökningarna som indikatorn baseras på lyder: "Är du nöjd med stödet du får hemma? (Gruppboende, Serviceboende)", "Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet? (Daglig verksamhet)". Svarsfrekvensen är 54 % och baseras på både egen regi och privat regi.

Stadssnittet för indikatorn är 86 % och för Bromma 79 %.

Föregående år var Brommas resultat 84 %. Kvinnor är mer nöjda än män, 83 % respektive 74 %.

Sett till resultatet i egen regi finns ingen rapport som beskriver en sammanslagning av resultaten för de olika insatserna.

Gällande gruppboende i egen regi är svarsfrekvensen 83 % (60 svarande) och resultatet för denna fråga är 81 %, vilket innebär under årsmålet.

Gällande serviceboende i egen regi är svarsfrekvensen 45 % (9 svarande) och resultatet för denna fråga är 56 %, vilket innebär under årsmålet.

Gällande daglig verksamhet i egen regi är svarsfrekvensen 82 % (28 svarande) och resultatet för denna fråga är 82 %, vilket innebär

under årsmålet.

Resultaten kom i december och skiljer sig mellan verksamheterna. Framåt kommer resultaten analyseras vidare i verksamheterna. Handlingsplaner med åtgärder tas fram inom samtliga verksamheter utifrån respektive verksamhets resultat.

Under 2024 har enheten för personligt stöd jobbat mycket med TAK (tecken som stöd) för att förbättra kommunikationen med brukare. En del personal har inte svenska som modersmål vilket några brukare kan anse försvårar kommunikationen och upplevelsen kring bemötande, trygghet och nöjdhet med stödet. Enheten ska under 2025 se över vilka satsningar man ska göra för att höja språkkompetensen och främja en god kommunikation. Kontinuitet och rutiner är fokus i verksamheterna för att skapa en förutsägbar vardag för brukarna. Bemanningsteam har implementerats för att minska antalet vikarier i verksamheterna och öka personalkontinuiteten. Detta väntas på sikt skapa mer trygghet och nöjdhet, men på kort sikt innebär det nya ansikten för brukarna under implementeringsfasen. Några verksamheter har haft nya chefer under året. Sådana förändringar kan skapa oro bland personal och brukare. Nya arbetstidslagen har skapat missnöje hos personal kring scheman. Oro hos personal ska inte spridas till brukare men det finns en risk det ändå gör det. Verksamheterna uppfattar att personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar utan intellektuell funktionsnedsättning tenderar att uppleva mer missnöje och mindre trygghet än andra.

***Indikator: Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)***

Resultatet 2024 blev 75 % vilket innebär att årsmålet på 90 % nås delvis.

Svaret på indikatorn ska mäta hur väl den svarande tycker att de blir bemötta av stadens personal. Frågan i undersökningarna lyder: "Blir du väl bemött av personalen? (Gruppbostad, Servicebostad, Daglig verksamhet)". Svarefrekvensen för indikatorn var 54 % och avser både egen regi och privat regi.

2024 års resultat för egen regi visar att 72 % svarar "ja" på frågan om de blir väl bemötta, 24 % svarar "ibland" och 3 % svarar "nej". 56 % som bor i servicebostad svarar "ja" och resterande 44 % "ibland". 86 % som går på Brommas dagliga verksamhet svarar "ja", 7 % svarar "ibland" och 7 % "nej" om bemötande från personalen.

God kommunikation kan vara grunden för ett gott bemötande, och när kommunikationen inte fungerar på ett tillfredsställande sätt kan upplevelsen av ett gott bemötande minska. Begreppet bemötande är

en viktig parameter i det arbete som sker ute i personalgrupperna i och med det löpande arbetet med utbildningsinsatserna Pedagogiskt Ramverk samt KOMPASS. Under hösten 2024 har personalen omcertifierats i ramverket och alla nya medarbetare och vikarier tar del av grunderna ramverket. Vi säkrar på så vis arbetsmetoder och processer och har en dialog ute i verksamheterna kring vikten av att vi i vårt professionella uppdrag har ett gott bemötande.

Under 2024 har enheten för personligt stöd jobbat mycket med TAK (tecken som stöd) för att förbättra kommunikationen med brukare. En del personal har inte svenska som modersmål vilket några brukare kan anse försvårar kommunikationen och upplevelsen kring bemötande, trygghet och nöjdhet med stödet. Enheten ska under 2025 se över vilka satsningar man ska göra för att höja språkkompetensen och främja en god kommunikation. Kontinuitet och rutiner är fokus i verksamheterna för att skapa en förutsägbar vardag för brukarna. Resursteam har implementerats för att minska antalet vikarier i verksamheterna och öka personalkontinuiteten. Detta väntas på sikt skapa mer trygghet och nöjdhet, men på kort sikt innebär det nya ansikten för brukarna under implementeringsfasen. Några verksamheter har haft nya chefer under året. Sådana förändringar kan skapa oro bland personal och brukare. Nya arbetstidslagen har skapat missnöje hos personal kring scheman. Oro hos personal ska inte spridas till brukare men det finns en risk det ändå gör det. Verksamheterna uppfattar att personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar utan intellektuell funktionsnedsättning tenderar att uppleva mer missnöje och mindre trygghet än andra grupper.

Verksamheterna analyserar resultatet vidare och tar fram handlingsplaner för åtgärder 2025 utifrån respektive verksamhets resultat.

***Indikator: Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)***

Indikatorn baseras på fråga i brukarundersökningen: "Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? (Gruppbostad, Servicebostad)", "Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet? (Daglig verksamhet)". Indikatorn avser både egen regi och privat regi med en svarsfrekvens på 54 %.

Resultatet för Bromma 2024 är 74 % vilket är en minskning från 83 % föregående år. Årsmålet på 80 % nås delvis. Snittet i staden 2024 är 84 %.

För Brommas verksamheter i egen regi är resultatet följande;

Gruppbostad (svarsfrekvens 83 % - 60 svarande): 76 % svarar "ja", 20 % svarar "ibland" och 3 % svarar "nej".

Servicebostad (svarsfrekvens 45 % - 9 svarande): 56 % svarar "ja", 33 % svarar "ibland" och 11 % svarar "nej".

Daglig verksamhet (svarsfrekvens 82% - 28 svarande): 75 % svarar "ja", 21 % svarar "ibland" och 4 % svarar "nej".

Begreppen självständighet och delaktighet är viktiga parametrar i det arbete som sker ute i personalgrupperna i och med det löpande arbetet med utbildningsinsatserna Pedagogiskt Ramverk samt KOMPASS. Under hösten 2024 har personalen omcertifierats i ramverket och alla nya medarbetare och vikarier tar del av grunderna ramverket. På så vis säkras arbetsmetoder och processer och dialog sker i verksamheterna kring vikten av att i vårt professionella uppdrag har ett gott bemötande.

***Indikator: Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)***

Svaret på indikatorn ska mäta hur trygg den boende är i sin gruppboende och servicebostad. Frågan i undersökningen lyder: "Känner du dig trygg med personalen hemma?". Svarsfrekvensen är 73 % och avser både privat och egen regi.

Resultatet för 2024 är 64 % vilket innebär att årsmålet på 84 % inte nås. Resultatet är en minskning från 78 % föregående år.

Gällande resultatet för egen regi är resultatet följande;

Gruppboende: svarsfrekvens 83 % (60 svarande). 64 % svarar de är trygg med "alla" och 33 % svarar "några". 3 % svarar "ingen".

Servicebostad: svarsfrekvens 45 % (9 svarande). 67 % svarar de är trygg med "alla" och resterande 33 % svarar "några".

Under året har verksamheterna på olika sätt försökt bryta ned vad begreppet Trygghet innebär då det är ett ord där individen själv måste få definiera. Det har gjorts kopplat till arbete med möjlighetsanalyser samt vid individuppföljningar, samtal och boendemöten.

Verksamheterna har arbetat med att sträva efter att minimera antalet vikarier i verksamheterna och bra introduktioner som gör det möjligt att få fler introduktionspass för att hinna träffa alla boende i deras egen takt. Bemanningsteam har implementerats under 2024 för att minska antalet vikarier i verksamheterna och öka personalkontinuiteten. Detta väntas på sikt skapa mer trygghet och nöjdhet, men på kort sikt innebär det nya ansikten för brukarna under implementeringsfasen.



Fortlöpande arbete som utförts med att fler av medarbetarna ska skapa trygghet i relationer med brukare, inte bara stödperson som det ofta blir nu i verksamheterna:

1. Mindre omsättning av personal – medför stabila personalgrupper uppnås genom att arbeta bort slaskrader/slaskpass för att uppnå så få vikarietider som möjligt.
2. Stabil personalgrupp – medför enhetligt arbete med att följa rutiner både verksamhets- och brukarrutiner. Ska följas upp och uppdateras på kommande planeringsdag i april/maj.
3. Enhetligt arbete med att följa brukarrutiner – medför trygghet för brukare, anhöriga och gode män. Fortsatt arbete med möjlighetsanalyser.

Verksamheterna har fortsatt arbetet med omsorgs-KOMPASS och verktyget ”möjlighetsanalys”. Möjlighetsanalys är en slags Genomförandeplans-analys som bygger på det salutogena perspektivet. Koppling blir på individnivå och skapar trygga relationer och meningsfullhet där drömmar och uttalade behov är i fokus.

Två personer av de 69 svarande uppger de inte är trygga med någon personal. För personer med funktionsnedsättningar är det inte ovanligt de kan ha svårt med sociala sammanhang och skapa relation med andra. Det kan därför vara naturligt att en del svarar de är trygga med "några" och inte "alla". Brukare har en stödperson som brukare träffar oftare och därmed lär känna mer och som kan skapa trygghet. Personal som brukaren inte träffar eller får stöd av regelbundet kan ta längre tid att känna en trygghet med. Förvaltningens verksamheter arbetar för att ingen ska uppleva de inte känner trygghet till någon personal.

***Indikator: Andel personer med insatsen bostad med särskild service för vuxna enligt LSS eller SoL i egen regi som deltar regelbundet i fysisk aktivitet***

Resultatet 2024 var 78 % vilket innebär att årsmålet på 70 % nås.

## Digitalisering inom äldreomsorgen

Den fixartjänst med digital inriktning som finns för att stötta Brommas seniorer med enklare teknik i hemmet spelar en fortsatt viktig roll när allt mer sker digitalt. Syftet med en fixartjänst med digital inriktning är att underlätta äldres förutsättningar att leva ett självständigt liv och kunna vara delaktiga i samhället. Fixarens tjänster efterfrågas redan av många äldre men målet är att fler ska få

kännedom om tjänsten och ta del av den.

Äldreomsorgen står inför flera utvecklingsområden gällande både innovation och digitalisering under kommande år. För att möta dessa utmaningar kommer avdelningen under året att utöka med en verksamhetsutvecklare inriktad mot digitalisering.

Under året fortsätter aktiviteter att erbjudas till äldre vid Brommas aktivitetscenter i syfte att höja den digitala mognaden hos målgruppen. Insatserna förväntas även göra att den äldre känner sig mer bekväm med digital teknik och på så sätt kan ett digitalt utanförskap motverkas. Insatserna kan även kopplas till program för tillgänglighet och delaktighet och fokusområdet rätten till information och kommunikation samt att få tillgång till ny teknik.

## Kultur och idrott för vuxna personer med funktionsnedsättning

Under våren tog Nätverket Kultur, fritid & hälsa, som anordnar träffar för ombud från grupp- och servicebostäder, fram en gemensam sommarkalender där varje grupp-/servicebostad fått i uppgift att anordna sommaraktiviteter som de bjudit in alla andra verksamheter till. En mycket lyckad och uppskattad aktivitet var sommarens grillfest som KUFRI anordnat där olika gruppboende närvarat. Det har under vår och sommar genomförts en mängd kultur- och fritidsaktiviteter såsom utflykter, museibesök, högtidsfirande, musik och virtuella promenader. Under hösten har KUFRI erbjudit två mycket uppskattade aktiviteter i form av Halloweenfirande och en julshow där en kör bestående av boende uppträdde. Året avslutades med ett julbord där hela 79 av 140 boende deltagit.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### Gång- och cykelbanor

Stadsmiljöenheten arbetar löpande med skyndsamt borttagning av hinder på parkvägar. Medel reserveras årligen för att åtgärda ojämnheter i beläggningen på gång- och cykelvägar.

Underhållsbehovet av parkvägar är stort och det finns behov av extra tilldelning av nycklade medel.

***Aktivitet: Förvaltningen ska genomföra tillgänglighetsåtgärder längs Brommas strandpromenader förutsatt att särskilda medel beviljas för ändamålet.***

Bromma har tilldelats medel inom ramen för Stockholm vid vattnet för upprustning av strandpromenaderna vid Svartviksslingan och Traneberg/Johannelund. Åtgärder som har påbörjats är bland annat

byggnation av spänger, grusning av gångvägar, reparation av kajer samt nya strandnära sittplatser. Under hösten påbörjades även arbetet med att sätta upp en ny ledstång i Ålstensskogen, i anslutning till strandpromenaden.

### **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

Brommabor är självförsörjande

***Aktivitet: Antal personer med funktionsnedsättning med insatsen daglig verksamhet (LSS) eller sysselsättning (SoL) som tagit ett steg närmare ordinarie arbetsmarknad***

Genom individuella mål och uppföljningar följer förvaltningens beställare upp att personer med funktionsnedsättning ges möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. Under året har hittills 21 personer, varav 9 kvinnor och 12 män med funktionsnedsättning som är beviljad daglig verksamhet eller sysselsättning tagit ett steg närmare arbetsmarknaden. Enheten för vuxna har vid årets andra tertial totalt 21 personer, varav 9 kvinnor och 12 män, som har tagit ett steg närmre ordinarie arbetsmarknad. De flesta har gjort det genom att ansöka om Iwork/IPS alternativt genom studier.

Den dagliga verksamhet som riktar sig till målgruppen arbetar för att erbjuda och skapa en meningsfull sysselsättning för arbetstagare och att varje individ ska ha "den bästa dagen varje dag" där deras drömmar tas på allvar. I dagsläget arbetar 37 personer med varierande funktionsnedsättningar i verksamheten varav 21 män och 16 kvinnor.

***Aktivitet: Förvaltningen ska utreda förutsättningarna för att kunna erbjuda fler praktikplatser för personer med funktionsnedsättning inom förvaltningens verksamheter.***

Arbetet skulle ha påbörjats under hösten men har skjutits upp på grund av sjukdom. Aktiviteten finns kvar i verksamhetsplan 2025.

**Tryggt och varaktigt boende**

Under året har antalet jourlägenheter i beståndet utökats med en. Totalt uppgår antalet lägenheter till 42 stycken (12 försökslägenheter, 26 träningslägenheter och 4 jourlägenheter). Stödet till hyresgästerna är fördelade på tre kontaktpersoner som har cirka 14 hyresgäster vardera. En av kontaktpersonerna arbetar även riktat med stödet till hyresgäster placerade i jourlägenheter.

På det socialpsykiatriska boendet Långskeppet är alla platser

tillsatta och efterfrågan på lediga lägenheter är hög. Under året har Långskeppet utökat med en lägenhet och antal boende är 28. Verksamheten har haft full beläggning och fem personer har flyttat från Långskeppet under året. Lägenheterna har renoverats och sedan förmedlats med snabb inflyttning. Under året har omvandlingen av stödboende till boende med särskild service påbörjats och samtliga lägenheter förmedlas nu som boende med särskild service.

Socialtjänstens enhet för personligt stöd bedriver verksamhet i 16 grupp- och servicebostäder. Enhetens insatser vänder sig till 93 boende inom grupp- och servicebostad (36 kvinnor och 57 män). Under året har enheten öppnat en ny verksamhet, Mariehälls gruppboende. I dagsläget har verksamheten fyra boende och tio medarbetare. Fokus under årets sista tertial legat på att skapa rutiner och relationer med boende samt sätta strukturer.

### Heltid som norm och timavlönad personal

Alla medarbetare som önskar erbjuds att arbeta heltid. För att öka andelen heltidsanställda har arbetet med resursteam inom äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning fortsatt inom. Resursteam är en form av vikariepool som möjliggör att samma personal vikarierar vid frånvaro av ordinarie personal. Förutom att det medför tryggare anställningsvillkor för medarbetaren förväntas åtgärden även höja kontinuiteten för brukaren. Resursteamens minskar också behovet av timavlönad personal.

Andelen timavlönad personal har en nedåtgående trend men utmaningar kvarstår. Inom LSS-verksamheterna är sjukfrånvaron fortsatt hög och det är svårt att rekrytera personal till resursteamet, vilket gör att behovet av timvikarier kvarstår. Inom äldreomsorgen har enheterna kommit olika långt med implementeringen av resursteam vilket också innebär ett fortsatt behov av timavlönad personal. Andra orsaker till ett fortsatt behov av timavlönad personal inom äldreomsorgen är de nya reglerna för dygns- och veckovila, som inneburit schemaändringar som lett till vakanta pass samt att det varit en utmaning att rekrytera undersköterskor.

***Indikator: Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning***

Resultatet 2024 var 19,4 % vilket innebär att årsmålet på 20 % nås.

### Tidigt stöd till barn och föräldrar

Specialpedagogerna är en viktig del i det förebyggande arbetet som ger stöd och handledning till pedagogerna kring barn som har behov av särskilt stöd men också kring barn det finns en oro omkring.

Som en del i det preventiva arbetet har specialpedagoggruppen fortsatt att arbeta med psykisk ohälsa hos små barn. En arbetsgrupp

har under våren haft fokus på hur förskolan kan upptäcka psykisk ohälsa hos de allra yngsta barnen och hur förskolan kan stötta barnen och deras familjer. Syftet med att särskilt uppmärksamma denna åldersgrupp är att tidigare kunna uppmärksamma de barn i förskolan som inte mår bra, så att de får det stöd de behöver för en gynnsam utveckling. Eftersom de yngsta barnen inte kan kommunicera själva utan behöver hjälp blir detta också en barnrättsfråga. En del i arbetet är att specialpedagogerna ska besöka alla yngre barns avdelningar ett gång per år utifrån ett observationsmaterial. Arbetet är påbörjat men ska utökas under nästa år.

En annan arbetsgrupp har fokus på vad förskolan kan erbjuda för de barn som har diagnosen autism för att kunna ge dessa barn bättre förutsättningar att utvecklas i förskolan. Tidiga insatser är särskilt viktigt för denna grupp. Arbetsgruppen tittar på hur kompetensen kan stärkas i förskolan och arbetar fram en folder för vårdnadshavarna hur förskolan arbetar som ska spridas under 2025. Arbetsgruppen tittar också på hur förskolan tidigt kan möta barn med förseningar inom området kommunikation och socialt samspel oavsett diagnos.