

Handläggare
Nicole Nyholm
Telefon: 08-50805905

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2025-03-27

Skrivelse från SD om Medborgarkontor i Hässelby-Vällingby

Svar på skrivelse från Sverigedemokraterna om
medborgarkontor

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens
tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I inkommen skrivelse från Sverigedemokraterna föreslås
förvaltningen se över behovet av ytterligare ett medborgarkontor
samt förbättra kommunikation och information om
medborgarkontoret för att nå ut till de med svag anknytning till
samhället.

Förvaltningen ser alltid vidareutveckling av verksamheter som
viktigt, medborgarservice och medborgarkontoret kommer under
året bland annat se över planering, utvärdera kommunikationsvägar
och utveckla verksamhetens uppföljning.

Bakgrund

Medborgarkontoret är lokaliserat på Hässelby Torg 10, på
Bibblerian i Hässelby gård. Här kan invånare boka tid med en
sambällsvägledare via telefon, e-post eller på plats. De får hjälp
med ansökningar, information om bostadsmarknaden, stöd i att
förstå myndighetsbeslut och hjälp med överklaganden. Studie- och
yrkesvägledning erbjuds vid fasta tider, konsumentvägledning
erbjuds och IT-vårdar hjälper till med enklare IT-ärenden.

Ärendet

Sverigedemokraterna framför att det är vanligt att det uppstår
missförstånd om hur samhällets system fungerar, särskilt bland
personer med svag anknytning till samhället. Många har inte
kunskap om medborgarkontoret i Hässelby-Vällingby och vad de
kan hjälpa till med. Sverigedemokraterna lyfter frågan om huruvida

det räcker med ett medborgarkontor i området för att säkerställa att tillgängligheten och stödet möter invånarnas behov.

SD föreslår följande:

1. Att informationen om medborgarkontoren förbättras, inklusive vad som erbjuds, öppettider och annan relevant information.
2. Att förvaltningen ser över möjligheten att öppna ytterligare ett medborgarkontor i stadsdelen.

Ärendets beredning

Detta ärende har sammanställts inom avdelningen Individ och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Som svar på Sverigedemokraternas skrivelse anför Hässelby Vällingby Stadsdelsförvaltning följande;

Förvaltningen instämmer i att arbetet med kommunikation och information alltid kan förbättras och utvecklas och ämnar arbeta med detta avseende medborgarkontoret.

Informationsspridningen utvärderas och uppdateras löpande. Under året kommer en medborgardialog genomföras både fysiskt och digitalt för att bland annat mäta nöjdhet bland medborgarkontorets besökare. Resultaten och insikterna kommer sedan att användas som underlag för vidare utveckling av medborgarkontoret. Medborgarkontoret marknadsför även aktiviteter med stöd av stadsdelsförvaltningens kommunikatörer. Detta görs bland annat via uppslag och annonser i lokaltidningen "Mitt i", via förvaltningens sociala medier, digitala skärmar och anslagstavlor.

I dagsläget finns det inga planer på att öppna ytterligare medborgarkontor i stadsdelsområdet. Förvaltningen avser dock se över möjligheten att nyttja andra lokaler för att medborgarkontoret under vissa tider ska finnas tillgängliga på andra platser inom stadsdelsområdet. Exempel på det är medborgarkontorets infodiskar på SHIS-boenden i stadsdelsområdet, som erbjuder vägledande information med fokus på integration, arbete, bostad samt studier.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Sofia Björkvall
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse från SD om medborgarkontor i Hässelby-Vällingby

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2025-03-10
Sofia Björkvall, Avdelningschef	2025-03-05