

Skrivelse**Fråga om kundfordringar som byggs upp över tid**

Vid behandlingen av ärende 6 HV 2025/1084 Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd 2026-01-29 rörande nedskrivningar av kundfordringar avseende år 2024 framgår att vissa kundfordringar har funnits utestående under en längre tid och samtidigt tillåtits att växa innan åtgärder har vidtagits.

Detta aktualiserar frågor om hur förvaltningens hantering av kundfordringar är organiserad, vilka bedömningsgrunder som tillämpas samt hur uppföljning och eventuella anstånd eller särskilda hänsyn hanteras inom ramen för gällande regelverk. För tydlighet och transparens i den ekonomiska styrningen önskas därför en redogörelse för tillämpade principer.

Mot bakgrund av detta vill vi därför fråga följande:

Under vilka premisser tillåts kundfordringar kvarstå och växa över tid, vilka riktlinjer och rutiner styr dessa bedömningar, samt kan sociala hänsyn ligga till grund för sådana ställningstaganden och hur prövas och dokumenteras dessa i så fall?

Pär Gustavsson (SD)