

Handläggare
Susanne Rydberg Lif
Telefon: 08-50805097**Till**
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2026-08-27

Revidering av befintliga rutiner

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens revidering av följande rutiner:

- Hantering av synpunkter och klagomål.
- Upprättande och uppföljning av mål.
- Avvikelsehantering i det systematiska förbättringsarbetet.
- Lex Sarah, lokal rutin.

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har sedan tidigare tagit beslut om bilagda rutiner med fastställd tidsperiod för revidering. Den revidering som nu föreslås gäller i stort hänvisningar till författningar, ansvar och roller, språkliga korrigeringar och uppdatering av länkar.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har sedan tidigare tagit beslut om bilagda rutiner med fastställd tidsperiod för revidering.

Ärendet

Nedan beskrivs vilka revideringar som föreslås för respektive rutin förutom språkliga korrigeringar och uppdatering av länkar:

Hantering av synpunkter och klagomål

Revidering av hänvisning till författningar. Ett nytt stycke har lagts till gällande insatser utan individuell behovsprövning.

Beskrivningen av var synpunkter, klagomål och avvikelser dokumenteras har ändrats utifrån att staden beslöt att implementera dokumentationen av synpunkter, klagomål och avvikelser som en del i modul för kvalitetsledningssystem SOSFS 2011:9.

Intern kontroll

Förvaltningen föreslår att Rutin för intern kontroll med laglista ersätts med System för intern kontroll som beslutas i samband med verksamhetsplanen varje år. Innehållet i nuvarande rutin och i System för intern kontroll är lika. Laglistan uppdateras vid behov eller minst en gång per år.

Upprättande och uppföljning av mål

En ny roll *Enhetschefer som skriver på förvaltningsnivå* är tillagd under rubrik *Ansvar och roller*.

Avvikelsehantering i det systematiska förbättringsarbetet

Revidering av hänvisning till författningar och utifrån rutin för hantering av synpunkter och klagomål.

Lex Sarah, lokal rutin

Revidering av hänvisning till författningar. En mening om att rutinen även omfattar beslut utan individuell behovsprövning är tillagd.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab.

Barnets rätt och nationella minoriteters rättigheter

Barnets rätt och nationella minoriteters rättigheter säkerställs genom beslutade rutiner för hur förvaltningen ska arbeta med det systematiska kvalitetsarbetet och hur synpunkter, klagomål och avvikelser ska hanteras. Interna kontroller genomförs för att säkerställa rättssäkerheten i beslut och i genomförandet av insatser. Interna kontroller genomförs även för att säkerställa att väsentliga processer med tillhörande rutiner är ändamålsenliga och effektiva med förebyggande och korrigerande åtgärder vid behov.

Jämställdhet och en åldersvänlig stad

Arbetet för en ökad jämställdhet mellan kvinnor och män stärks och arbetet för en åldersvänlig stad genom beslutade rutiner för hur förvaltningen ska arbeta med det systematiska kvalitetsarbetet samt hur synpunkter, klagomål och avvikelser ska hanteras. Interna kontroller genomförs för att säkerställa rättssäkerheten i beslut och i genomförandet av insatser. Interna kontroller genomförs även för att säkerställa att väsentliga processer med tillhörande rutiner är ändamålsenliga och effektiva med förebyggande och korrigerande åtgärder vid behov.

Förvaltningens förslag

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens revidering av följande rutiner:

- Hantering av synpunkter och klagomål.
- Upprättande och uppföljning av mål.
- Avvikelsehantering i det systematiska förbättringsarbetet.
- Lex Sarah, lokal rutin.

System för intern kontroll är beslutad i samband med verksamhetsplan 2026.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Hantering av synpunkter och klagomål.
2. Upprättande och uppföljning av mål.
3. Avvikelsehantering i det systematiska förbättringsarbetet.
4. Lex Sarah, lokal rutin.
5. System för intern kontroll med laglista.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2026-07-29