



Handläggare
Jonna Boive Millroth
Telefon: 08-50804131

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2026-08-27

Svar på medborgarförslag om samarbete mellan hemtjänst och Veteranpoolen

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på medborgarförslag.

Sammanfattning

I medborgarförslaget framförs att äldre har behov av hjälp utöver det som kommunal hemtjänst erbjuder, exempelvis snöskottning och trädgårdsarbete. Förslagsställaren föreslår att Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning ska samarbeta med företag som exempelvis Veteranpoolen. Vidare lyfts att äldre som hjälper äldre kan bidra till att motverka social isolering.

Förvaltningen tackar förslagsställaren för engagemang i frågan. Förvaltningen bedömer att de tjänster som beskrivs ovan ligger utanför hemtjänstens ordinarie uppdrag. Ett samarbete med extern aktör behöver ske enligt gällande regler för offentlig upphandling. Vidare erbjuds dessa tjänster redan till privatpersoner genom renhållning-underhåll-tvätt- avdraget (RUT- avdraget skattereduktion vid hushållsnära tjänster).

Förvaltningen erbjuder idag flera insatser som motverkar social isolering bland äldre genom träffpunkter, aktiviteter och uppsökande verksamhet.

Bakgrund

I det inkomna medborgarförslaget framförs att äldre har behov av hjälp utöver det den kommunala hemtjänsten erbjuder, exempelvis snöskottning och trädgårdsarbete. Förslagsställaren föreslår att kommunen skulle kunna samarbeta med företag som exempelvis Veteranpoolen för att erbjuda sådana tjänster till äldreomsorgens målgrupp. Veteranpoolen eller annat liknande bemannings- och tjänsteföretag föreslås då de främst anställer och hyr ut seniorer och pensionärer. De hjälper privatpersoner med hushållsnära tjänster inom bland annat trädgård. Tjänsterna går att nyttja för privatpersoner med RUT-avdrag.

Förslagsställaren framför vidare att äldre som hjälper äldre kan bidra till social kontakt och motverka social isolering bland äldre.

Ärendet

De tjänster som beskrivs i medborgarförslaget ingår normalt inte i hemtjänstens uppdrag. Ett eventuellt införande av sådana tjänster skulle innebära kostnader som inte ingår i budgetramen för hemtjänsten och därför skulle det kräva särskild finansiering.

Vid samarbete med externa aktörer ska kommunen följa gällande regler för offentlig upphandling när den ingår i avtal med externa leverantörer. Förvaltningen kan därför inte ingå i samarbete med en enskild aktör utan en upphandling där leverantörer konkurrerar på lika villkor. Vidare erbjuds tjänster såsom trädgårdsarbete och snöskottning i dagsläget till privatpersoner via RUT-avdraget.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har idag flera insatser för att förebygga social isolering för äldre. Det finns flera träffpunkter, riktade sociala aktiviteter, aktivitetscenter och ett uppsökande arbete genom äldrelotsar.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt ekonomi och inköpsenheten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen tackar för det inkomna medborgarförslaget och för förslagsställarens engagemang i frågor som rör äldre.

Förvaltningen ser positivt på intentionen att bidra till social kontakt och stöd för äldre. Samtidigt konstaterar förvaltningen att de tjänster som beskrivs i medborgarförslaget ligger utanför hemtjänstens ordinarie uppdrag. Det skulle innebära kostnader som inte ingår i nuvarande budgetram för hemtjänst. Ett eventuellt samarbete med extern aktör behöver dessutom ske enligt gällande regler för offentlig upphandling.

Förvaltningen noterar att flera av de tjänster som beskrivs i medborgarförslaget idag erbjuds av privata företag. Privatpersoner har möjlighet att nyttja RUT-avdrag för flera av dessa tjänster, vilket innebär en reducerad kostnad.

Förvaltningen har idag insatser som syftar till att förebygga och motverka social isolering för äldre genom exempelvis träffpunkter, aktiviteter och äldrelotsar.

Mot denna bakgrund föreslår förvaltningen att medborgarförslaget anses besvarat.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Marie Lissäng
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Medborgarförslag om samarbete mellan hemtjänsten och Veteranpoolen, daterat 15 april 2026

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2026-08-01
Marie Lissäng, Avdelningschef	2026-08-01