# Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Stockholms stadsmission

## Bakgrund

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har som ambition att ingå Idéburet Offentligt partnerskap (IOP) med lokala aktörer som kan stärka förvaltningens arbete på den universella nivån av det förebyggande arbetet. Syftet är att bredda stödet till barnfamiljer och skapa mer samordnade och lättillgängliga insatser, bland annat genom föräldrastöd och gruppverksamhet.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Stockholms stadsmission i Hässelby har samverkat inom flera områden sedan 2021.

Bakgrunden till det utökade samarbetet och det föreslagna partnerskapet är det gemensamma ansvaret och engagemanget att nå föräldrar i förvaltningsområdet som förvaltningen inte når genom traditionella kanaler. Partnerskap mellan förvaltning och idéburna organisationer är en viktig del i att skapa en jämlik tillgång till universellt föräldraskapsstöd och i förlängningen ett hållbart samhälle att bo och växa i.

Partnerskapet berör Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Stockholms Stadsmission.

Stockholms Stadsmission är en idéburen organisation som arbetar för ett mänskligare samhälle för alla genom social omsorg, arbetsintegration, utbildning och olika boendelösningar. Målet är att främja delaktighet oavsett ekonomi och bakgrund för att förebygga utanförskap. Till Stadsmissionens mötesplats i Hässelby välkomnas deltagare för att bland annat ta del av ett socialt sammanhang, gemenskap och måltider. På mötesplatsen erbjuds stöd för

**Individ och familj**
Första linjens socialtjänst

Hässelby Torg 20-22
16523 Hässelby
Telefon 08-50804721
Växel 08-5084000
maria.wendelstig@stockholm.se
start.stockholm

medborgare som önskar en förändring i deras livssituation, bland annat genom råd och stöd i myndighetskontakter.

## Parter i det idéburna offentliga partnerskapet

Det idéburna offentliga partnerskapet (IOP) är en överenskommelse om samverkan mellan offentlig och idéburen sektor i syfte att uppnå ett allmännyttigt samhälleligt mål. Partnerskapet är ömsesidigt och jämlikt, och bygger på insikten om att det behövs flera perspektiv och flera olika typer av resurser för att lösa vissa komplexa samhällsutmaningar. Såväl den offentliga som den idéburna aktören bidrar med resurser.

Denna överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap avser parterna Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd (org nummer; 212000-0142) och Stadsmissionen (org.nummer; 802003-1954)

De olika rollerna tar utgångspunkt i att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är en del av Stockholms stad och föreningen är en idéburen organisation. Nämndens roll och ansvar utgår från lagstiftning och uppdrag beslutade av kommunfullmäktige och stadsdelsnämnden. Föreningen bedriver sin verksamhet utifrån sina stadgar.

| **Part** | **Adress** | **Kontakt** | **Lägsta beslutade nivå** |
|---|---|---|---|
| Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning | Hässelby Torg 20-22 | | Stadsdelsnämnd |
| Stadsmissionen | | | Styrelse |

## Gemensamt identifierade samhällsutmaningar

Fler och fler barn och unga riskerar att hamna i utanförskap, kriminalitet. Psykisk ohälsa och ofullständig skolgång är faktorer som korrelerar och samvarierar till detta. Utåtagerande och normbrytande beteenden är en av flera riskfaktorer för kriminalitet.

Föräldrarnas stöd och engagemang är en av de största skyddsfaktorerna för att hindra barn och unga att hamna i negativ utveckling. Föräldrarollen utmanas samtidigt i dagens samhälle. Utmaningarna handlar ofta om höga krav på engagemang, yttre påfrestningar och riskområden som rekrytering till kriminalitet, ökade krav på närvaro inom fler områden som tex digitala kanaler.

För föräldrar som är nyanlända i Sverige och/eller ännu ej är förankrade i Sverige kan föräldraskapet innebära ytterligare

utmaningar. Utöver språket kan kunskap om samhällets möjlighet till stöd saknas, liksom verktyg för att navigera sitt föräldraskap i ett land med i många fall nya och annorlunda anspråk och förväntningar på föräldrar och barn.

## Föräldrastödsinsatser och evidens

Föräldrastödsprogrammet Föräldraskap i Sverige (FÖS) är ett samhällsorienterande program med föräldraskap i fokus. FÖS vänder sig till nyanlända/utrikesfödda föräldrar med barn 0-17 år samt blivande föräldrar men även till personer i en föräldrafunktion. FÖS är ett värdefullt komplement till den lokala samhällsvägledningen och en viktig ingång till ABC-programmen. 2019-2021 utvärderades FÖS på Centrum för Epidemiologi och Samhällsmedicin, Region Stockholm. Utvärderingen visade bl.a. på en ökad tillit till Socialtjänsten och ökad kunskap om var man vända sig för att få hjälp och stöd efter genomgången FÖS-utbildning. Detta samtidigt som föräldrarna upplevde ett stärkt föräldraskap[1].

Att erbjuda det generella föräldrastödsprogrammet Alla barn i Centrum (ABC) har visat sig ha bra effekt både för att utveckla de deltagande föräldrarnas föräldraförmåga samt att bidra till barnens positiva utveckling. Program som likt ABC har sin grund i positiv förstärkning har i forskning visat sig minska utåtagerande beteenden hos barn[2]. Föräldraskapsstöd kan bidra till att stärka relationen mellan förälder och barn, öka tryggheten i hemmet och ge vårdnadshavare verktyg för att hantera konflikter och gränssättning på ett konstruktivt sätt, vilket i sin tur kan minska aggressivitet, normbrytande beteenden och konflikter i vardagen.

Undersökningar gjorda i Stockholm stad visar att 96,6 procent av alla föräldrar upplever att ABC har haft en positiv påverkan på relationen till sina barn. Satsningen har också inneburit att föräldrar i behov av mer stöd har fångats upp samt att anmälningarna ökat till Komet, som vänder sig till föräldrar som upplever mycket konflikter i förhållande till sina barn[3].

---

[1] Slutrapport från uppföljningen av programmet Föräldraskap i Sverige (FÖS) 2021 slutrapport FÖS 2021

[2] Kostnader och nytta av föräldraskapsstödet ABC, Göteborgs stad Kostnad och nytta av föräldraskapsstödet ABC

[3] Farsta stadsdelsförvaltning, 2020 PM gällande ersättning för föräldraskapsstöd

## Föräldrastöd som brottsförebyggande och folkhälsofrämjande insats

I det nationella programmet Tillsammans mot brott[4] lyfts föräldraskapsstöd som en effektiv insats för att förebygga brott hos barn och unga. Föräldraskapsstöd lyfts inom många områden som en viktig folkhälsoinsats för just målgruppen barn och unga.

Preventivt arbete på den generella nivån bidrar vidare till minskat personligt lidande, ökad livskvalitet och livschanser samt i förlängningen till nyttor på samhällsnivå som ökad trygghet och minskade samhällskostnader. På samhällsnivå kan också tidiga och förebyggande insatser minska behovet av mer omfattande stödinsatser längre fram, exempelvis inom socialtjänst, skola eller rättsväsende.

Genom att erbjuda föräldraskapsstöd kan förvaltningen bidra till goda levnadsvillkor för unga och deras familjer

## Behov av ökad tillit och tillgänglighet

Under en medborgardialog som förvaltningen genomförde i november 2025 framkom att den övervägande delen av respondenterna, närmare 90 % uppger att de känner till de mesta, eller något, av det stöd som finns för föräldrar i stadsdelen, vilket visar att kunskapen om det stöd som finns att få är generellt hög bland de svarande. Samtidigt är den övergripande inställningen att stödet som finns kan bli bättre. Där framkommer bland annat önskemål om anpassning av stöd till ensamstående föräldrar och föräldrar med särskilda behov[5].

Flera uttrycker att nuvarande stöd ofta är otillräckligt, svåråtkomligt eller inte tillräckligt inkluderande, och att information om tillgängliga resurser behöver bli tydligare och mer tillgänglig[i].

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd vill utveckla förvaltningens föräldraskapsstöd tillsammans med civilsamhället så att fler medborgare får ta del av det stöd som erbjuds. Samtidigt vill nämnden verka för att fler medborgare får stöd av övriga delar av socialtjänsten vid behov. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd vill vara lätt tillgänglig, arbeta förebyggande och ge rätt stöd som gör skillnad för medborgaren.

[4] Tillsammans mot brott - ett nationellt brottsförebyggande program - Regeringen.se

[5] Dialog november 2026 Småbarnsföräldrar – vad kan vi göra för er? Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Hos delar av förvaltningens medborgare är tilliten till myndigheter bristande. Tillit och förtroende att vända sig till förvaltningen för råd och stöd kring de behov man har saknas i många fall.

Polisens regionala trygghetsundersökning från 2025[6] visar att förtroendet för förvaltningen ökat sen 2020 men fortfarande uppger bara hälften av respondenterna att man känner att kommunen bryr sig om de problem som finns i det område man bor i.

Hässelby-Vällingbys medborgarundersökning 2025 visar att 45 procent av invånarna i Hässelby-Vällingby känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i stadsdelen de bor i. Motsvarande siffra för staden totalt är 67 procent.

63 procent av invånarna i Hässelby-Vällingby tycker att deras stadsdel är trygg att bo i. För staden totalt ligger resultatet på 82 procent[7].

## Civilsamhällets roll

Det finns ett förtroendegap mellan förvaltningens stödjande verksamheter och medborgare i förvaltningsområdet. Stadsmissionen når de grupper av medborgare som förvaltningen har svårt att nå. Kontakt med dessa grupper bör etableras via platser där dessa grupper redan befinner sig och kontakt behöver tas via personer som de har förtroende för.

Stadsmissionen har lång erfarenhet av att arbeta med målgruppen i Hässelby, är lokalt etablerade aktörer och har ett starkt kontaktnät. Föreningen har därför goda möjligheter att nå målgruppen för att erbjuda stöd och vägledning för föräldrar inom ramen för universellt föräldrastöd.

Föreningen har gedigen erfarenhet av arbete med småbarnsfamiljer och lokala aktörer, vilket ger goda möjligheter att nå deltagare och skapa långsiktighet i arbetet.

Genom partnerskapet ska föreningen också fungera som lots in och brobyggare till socialtjänstens övriga delar för ytterligare stöd till medborgare vid behov.

## Koppling till mål och styrdokument

Partnerskapet bidrar, genom att stärka föräldrar i sin roll för att främja barns hälsa, trygghet och utveckling, till att nämndens arbete att uppfylla stadens mål *1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg*

[6] Trygghetsundersökning i region Stockholm 2025 *Hässelby-Vällingby SDO*
[7] Medborgarundersökning Hässelby-Vällingby 2025

*där behoven är som störst* samt *3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.*

Genom detta arbetar förvaltningen för att minska ojämlikhet och stärka barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.

Partnerskapet bidrar också till hållbarhetsmål 10, om minskad ojämlikhet, i Agenda 2030.

# Partnerskapets innehåll

## Partnerskapets värdegrund

Partnerskapet bygger på tillit och gemensamma samverkansbehov mellan Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Stadsmissionen. Båda parter bidrar med resurser och är jämlika parter i samverkan.

Överenskommelsen bygger på respekt för parternas olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Det ska finnas en acceptans för varandras olika synsätt samt transparens och långsiktighet i samarbetet. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medlen som möjliggör verksamheten.

## Målgrupper för partnerskapet

Partnerskapet omfattar följande målgrupper:

Föräldrar med barn under 18 år

Med särskilt fokus på

- Föräldrar med migrationsbakgrund/ännu ej etablerade i Sverige
- småbarnspappor med migrationsbakgrund/ännu ej etablerade i Sverige

## Mål med partnerskapet

- Stärka och utveckla det universella föräldraskapsstödet i samverkan med civilsamhället.
- Öka deltagandet i föräldrastödsinsatser som ABC och FÖS, särskilt bland målgrupper som idag är svåra att nå.
- Öka föräldrars tillit till socialtjänsten genom tydlig information, stöd och relationsskapande insatser.
- Öka kännedom om och vid behov lotsa till socialtjänstens övriga insatser.

- Stärka föräldrar genom att erbjuda verktyg, strategier och trygga sammanhang för föräldraskapet.
- Frigöra resurser hos förvaltningens föräldrarådgivare för att möjliggöra ett mer riktat arbete på selektiv nivå.

## Kvantitativa mål

- Antal deltagande föräldrar i ABC och FÖS.
- Antal genomförda ABC och FÖS utbildningar
- Antal föräldrar som fått information om föräldraskapsstöd.
- Antal personer som lotsats vidare till socialtjänstens övriga stödinsatser.
- Deltagarnas upplevelse av förtroende för socialtjänsten baserat på för och eftermätning FÖS: ”litar du på att socialtjänsten ger stöd?” (uppgång i procent)

Resultaten ska analyseras gemensamt och ligga till grund för utveckling och anpassning av verksamheten under partnerskapsperioden.

## Metod, insatser och åtaganden

Partnerskapet mellan Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Stadsmissionen ska bidra till att stärka det universella föräldraskapsstödet och öka tilliten till socialtjänsten genom ett nära samarbete där båda parter bidrar med sina respektive kompetenser och resurser. Tillsammans har parterna identifierat målgruppen och planlagt aktiviteter för att svara upp mot den gemensamma samhällsutmaningen.

Förvaltningen ska i partnerskapet

- Bidra med finansiering
- Bidra med kompetens inom föräldraskapsstöd inklusive personella resurser från kärnverksamheten
- Erbjuda utbildning till personal inom stadsmissionen i evidensbaserade insatser såsom ABC och FÖS
- Erbjuda handledning till gruppledare
- Organisera gruppledarnätverk
- Stötta med organisering av rekrytering, anmälan, gruppfördelning (i samverkan med föräldrarådgivare)
- Bidra med organisering av det offentliga idéburna partnerskapet.

Stadsmissionen ska i partnerskapet

- Delta i utbildning av ABC-gruppledare arrangerad av staden
- Genomföra två (2) ABC kurser samt två (2) FÖS kurser per termin.
- Inför gruppstart föra dialog med lokala samordnarna för ABC/FÖS-programmen.
- Ha kännedom om de lokala rutinerna för gruppledare (dvs. hantera anmälningar av föräldrar, genomföra för- eftermätningar samt registrera träffnärvaro i systemet Plusportalen).
- Delta på de lokala gruppledarnätverken i förvaltningen för FÖS samt ABC 1 ggr/ termin.
- Delta i metodhandledning
- Delta i kontinuerligt erfarenhetsutbyte i arbetsgruppen
- Lotsa deltagare vidare till socialtjänstens övriga insatser, vid behov.
- Bidra med lokal, personal och administration

Stadsmissionen ska fungera som en brobyggare mellan målgruppen och socialtjänsten genom att skapa förtroende, förmedla information och vid behov lotsa föräldrar vidare till rätt stöd. På så sätt kan partnerskapet bidra till att minska det förtroendegap som idag finns mellan delar av målgruppen och förvaltningen.

Genom partnerskapet ska fler föräldrar motiveras att delta i dessa föräldrastödsinsatser och vid behov få stöd att komma i kontakt med socialtjänstens övriga verksamheter.

Genom att kombinera förvaltningens kompetens och ansvar för stödinsatser med Stadsmissionens lokala förankring och förtroendekapital skapas bättre förutsättningar att nå målgrupper som idag inte tar del av förvaltningens föräldraskapsstöd.

## Ekonomi och resurser

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning bidrar med resurser i form av finansiering av partnerskapet, utbildning av gruppledare, metodhandledning, personella resurser från kärnverksamhet samt samordning av IOP.

Stadsmissionen bidrar med lokaler, personal, administration, material och upparbetade metoder och erfarenhet av att arbeta med målgruppen.

Båda parter bidrar till varandra i form av kunskap och omvärldsbevakning.

Enligt stadens tillämpningsanvisningar för ingående av Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en förutsättning för att partnerskap ska kunna ingås att den ideella organisationen inte erhåller, eller kommer att erhålla, offentligt stöd överstigande 300 000 euro under en treårsperiod[8]. Den ideella organisationen har till ansvar att redovisa övrigt offentligt stöd innan tecknande av överenskommelse samt årligen uppdatera förvaltningen rörande frågan.

### Finansiering och budget

Hässelby-Vällingbystadsdelsförvaltning finansierar partnerskapet med 180000 kronor á 3 år under partnerskapets giltighetstid. Stadsmissionen ansvarar för att upprätta en årlig budget för verksamheten inom partnerskapet. Den ekonomiska redovisningen ska kunna särskiljas i föreningens ekonomiska redovisning.

Huvudprincipen för stadsdelsnämndens ekonomiska bidrag till Stadsmissionen är att om inte hela bidraget för ett år förbrukats, återbetalas resterande del till stadsdelsnämnden vid årets utgång. Den idéburna parten ska inte ha ekonomisk vinning av överenskommelsen.

Ekonomiskt stöd utgår enligt följande:

### Utbetalning

Stadsmissionen fakturerar förvaltningen en gång per år under partnerskapets giltighetstid.

Faktureringsadress:

Fakturor till förvaltningen skickas alltid med 30 dagars förfallotid.

## Partnerskapets giltighetstid

Överenskommelsen är giltig under perioden…

## Organisation för partnerskapet



[8] Stockholm stad Dnr KS 2022/1171 tillämpningsanvisningar Idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Inom ramen för partnerskapet tillsätts en styrgrupp med representanter från föreningen och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning. Beslut fattas i konsensus av styrgruppen och styrgruppen utgör kärnan i den förtroendefulla samverkan inom partnerskapet. Styrgruppen ansvarar för planering och uppföljning av mål, delmål och aktiviteter. Parterna är skyldiga att kontinuerligt informera varandra om förändringar som uppstår som har betydelse för genomförandet av överenskommelsen. Styrgruppen sammanträder minst fyra gånger per år.

Utöver en styrgrupp ska även en arbetsgrupp tillsättas med representanter från föreningen och samverkande verksamhet inom stadsdelsförvaltning. Arbetsgruppens ansvar är att stämma av pågående planering utifrån överenskommelsen och att förbereda skriftlig rapportering till styrgrupp. Arbetsgruppen sammanträder fyra gånger, eller oftare vid behov, under terminerna. Förvaltningen har ordförandeskapet och är sammankallande för styrgrupp. Stadsmissionen har ordförandeskapet och är sammankallande för arbetsgrupp.

## Sekretess, tystnadsplikt och behandling av personuppgifter

Ideella organisationer omfattas inte av myndigheternas offentlighetsprincip och tystnadsplikt. Dock ska alla förekommande uppgifter om enskilda hanteras med försiktighet och i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Inga av parterna i överenskommelsen har rätt att inhämta uppgifter om enskilda som deltar i verksamheterna från den andra parten.

## Uppföljning av partnerskapet

Parterna ansvarar för att gemensamt planera och följa upp det pågående arbetet inom partnerskapets verksamhet, säkerställa att båda parter bidrar i enlighet med denna överenskommelse och vid behov justera insatser för att säkerställa att partnerskapets mål uppnås. Minst en gång per år ska en uppföljning av partnerskapet genomföras i dialog mellan nämnden och den idéburna organisationen. Uppföljningen ska ligga till grund för en bedömning av partnerskapets organisation och verksamhet. Uppföljningen ska innehålla minst följande:

- Resultat- och balansräkning och en tydlig redovisning av hur IOP-medlen har använts. Görs utifrån framtagen mall för uppföljning.

- Skriftlig beskrivning av verksamheten. Görs utifrån framtagen mall för uppföljning.

## Dokumentation och redovisning

Under tiden samverkan pågår dokumenteras och diarieförs samtliga möten och justeringar. Respektive part tar del av förd dokumentation.

## Omförhandling

För att förlänga ett partnerskap krävs ett dokumenterat och förankrat beslut inom respektive organisation i partnerskapet. Som underlag för detta används uppföljningar och dokumentation. En överenskommelse bör förnyas senast tre månader före innevarande överenskommelses utgång.

## Utvärdering och slutrapportering av partnerskapet

Under partnerskapets sista år ska en utvärdering av partnerskapets totala tidsperiod genomföras. Samtliga parter ska delta i genomförandet av en utvärdering av partnerskapet som ska besvara frågor om hur verksamheten har genomförts, hur väl partnerskapets mål har uppnåtts, om båda parter har bidragit i enlighet med överenskommelsen samt om tidsplan och budget har hållits. Utvärderingen ska även innehålla en utvärdering av vad respektive part har lärt sig under partnerskapets gång. Slutrapporten ska anmälas till stadsdelsnämnden.

## Uppsägning och oenighet mellan parterna

Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen, brister i sina åtaganden eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter, ska parterna föra en dialog om huruvida partnerskapet ska fortsätta. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har rätt att kräva sin finansiering åter, helt eller delvis, om den används felaktigt eller inte för avsett ändamål. Eventuellt överskott på verksamheten ska återbetalas om inte annat beslutas av stadsdelsnämnden.

Om det uppstår tvist eller oenighet mellan parterna i någon del av överenskommelsen ska denna i första hand lösas mellan ordförande hos Stadsmissionen och ansvarig chef inom stadsdelsförvaltningen. Tvist mellan parterna med anledning av ingången överenskommelse

ska, om den inte gått att lösa enligt det som nämns ovan, avgöras i svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Parterna befrias från sina åtaganden enligt denna överenskommelse om fullgörandet av åtagandena förhindras av omständighet utanför parternas kontroll, som inte hade kunnat förutses vid överenskommelsens tecknande och som parterna inte kunnat undvika eller övervinna. Som sådan omständighet ska anses krig, krigsliknande tillstånd, avtalsenlig arbetskonflikt, eldsvåda eller beslut av regering eller myndighet. Den part som avser åberopa ovan beskriven omständighet ska omedelbart och skriftligen underrätta motparten om detta.

## Överlåtelse av överenskommelsen

Parterna får inte, varken helt eller delvis, överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt denna överenskommelse utan den andra partens skriftliga godkännande.

## Underskrifter av behöriga företrädare

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar varav vardera parten har tagit varsitt exemplar.

Stadsdelsdirektör

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Datum

Stadsmissionen
Datum

_____