Handläggare
Dalinne Bojang
Telefon: 08-50804742

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2026-11-19

Reviderad rutin för medborgardialog

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag till rutin för medborgardialog.

Sammanfattning

Förvaltningen har reviderat rutinen för medborgardialog för att stärka och systematisera invånarnas delaktighet och inflytande. Rutinen tydliggör ansvar och roller samt ger stöd för planering, genomförande och uppföljning av dialoger. Med ett särskilt fokus på ett rättighetsbaserat arbetssätt, inkludering och återkoppling ska rutinen bidra till bättre beslutsunderlag, ökad jämlikhet och stärkt tillit mellan invånare och förvaltning.

Bakgrund

Medborgardialog är ett sätt för förvaltningen att ta tillvara invånares erfarenheter, kunskaper och synpunkter i utvecklingen av verksamhet och service. Genom att involvera invånare i frågor som berör dem kan förvaltningen få bättre beslutsunderlag, öka delaktigheten och stärka tilliten mellan invånare och förvaltning.

Medborgardialog ska utgå från ett rättighetsbaserat arbetssätt, vilket innebär att särskild hänsyn tas till människors olika livsvillkor och förutsättningar att delta. Ett viktigt fokus är att inkludera grupper som riskerar att inte komma till tals, för att bidra till ökad jämlikhet och mer träffsäkra insatser.

För att medborgardialoger ska bidra till verkligt inflytande krävs ett systematiskt arbetssätt där dialogerna planeras, genomförs och följs upp. Det är också viktigt att tydligt kommunicera vad invånarna kan påverka och hur deras synpunkter tas tillvara.

Ärendet

Förvaltningen har reviderat den befintliga rutinen för medborgardialog för att vidareutveckla och systematisera arbetet med invånarnas delaktighet och inflytande. Den reviderade rutinen syftar till att skapa förutsättningar för att medborgardialoger ska bidra till bättre beslutsunderlag, ökad delaktighet och stärkt tillit mellan invånare och förvaltning.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Stadsdelsdirektörens stab

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Rutinen tydliggör de grundläggande principerna för medborgardialog och beskriver ansvar och roller samt ger vägledning för planering, genomförande och uppföljning. Den betonar särskilt vikten av att dialoger genomförs i frågor där invånarna har möjlighet att påverka och att dialogens syfte, mål och former för återkoppling är tydliga.

I den reviderade rutinen utvecklas arbetet med ett rättighetsbaserat förhållningssätt, med särskilt fokus på att identifiera och inkludera grupper som riskerar att inte komma till tals. Rutinen lyfter även vikten av målgruppsanpassade metoder, tillgänglig kommunikation och att dialoger genomförs utifrån invånarnas olika förutsättningar att delta.

En annan central del är att stärka kopplingen mellan medborgardialog och förvaltningens beslutsfattande och verksamhetsutveckling. Invånarnas erfarenheter och synpunkter ska tas tillvara, återkopplas och följas upp för att bidra till utveckling av verksamheten och till ett mer systematiskt arbete med delaktighet och inflytande.

Den reviderade rutinen konkretiserar därmed verksamhetsplanens inriktning att systematisera demokratiska processer och stärka invånarnas möjligheter till inflytande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag om rutin för medborgardialog.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Reviderad rutin för medborgardialog
2. Guide: planera för systematisk och rättighetsbaserad medborgardialog
3. Guide: dokumentera och redovisa medborgardialog
4. Rutin för medborgardialog

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2026-11-02