

Handläggare
Peter Hurtig
Telefon: 08-50801255

Till
Järva stadsdelsnämnd
2023-11-30

Uppföljning av Rädda Barnens drift av fritidsgårdar 2023

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljning av fritidsgårdar i Rädda Barnens regi

Sammanfattning

Tre av stadsdelsnämndens fritidsgårdar drivs på entreprenad av Rädda Barnen: House of Tensta (Blå huset), Grottan, Hjuset och aktivitetshuset Spånga Folkan. Under året har verksamhetsuppföljning för tertial 1 och tertial 2 samt avtalsuppföljning genomförts för att säkerställa att verksamheten arbetar utvecklingsorienterat och bedrivs enligt avtal.

Utifrån de tre formella uppföljningstillfällen som förvaltningen har genomfört av Rädda Barnens verksamhet har inga avvikelser av kärnverksamheten identifierats. Förvaltningen bedömer att ett par av de mervärden som skrevs in i grundavtalet, däribland effektuppföljningssystemet, behöver implementeras i verksamheten.

Utifrån inlämnad dokumentation, möten, samt analys bedömer därför stadsdelsförvaltningen att Rädda Barnens verksamhet leder mot en måluppfyllelse enligt avtal. Stadsdelsförvaltningen gör bedömningen att villkoren i avtalet är uppfyllda.

Bakgrund

För att säkerställa en trygg miljö för barn och ungdomar har en avtals- och två verksamhetsuppföljningar genomförts under året. Syftet med avtalsuppföljning är att följa upp det avtal som stadsdelsnämnden har tecknat med Rädda Barnen, medan syftet med verksamhetsuppföljningen är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de styrdokument som finns stipulerade för verksamheten. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för fortsatt förbättringsarbete.

Ärendet

Rädda Barnen driver tre fritidsgårdar på entreprenad i Järva; House of Tensta (Blå huset), Grottan, Hjuset och Spånga Folkan.

Under uppföljningstillfällena har avdelningschef, enhetschef för fritid, utredare samt enhetschef för utvecklingsenheten deltagit från stadsdelsförvaltningen. Från Rädda Barnen har verksamhetschef, affärsområdeschef/Vice VD och två samordnare deltagit. I detta ärende har särskilt fokus riktats mot avtalsuppföljningen.

En väsentlig ingång i avtalsuppföljningen i år var ett klargörande av att mervärden som inte ansågs uppnådda i avtalsuppföljningen från år 2022 är fortsatt hanterade och implementerade, se bilaga 1. Utöver 2022 års avtalsuppföljning så valde förvaltningen att prioritera ytterligare ett antal områden, kort redogörelse nedan:

I enlighet med avtalet kapitel: 4.10

En genomgång och presentation av ledningssystemet för kvalitet som ägs av Rädda Barnen

I enlighet med avtalet kapitel 5.12

Kontroll och uppföljning av verksamhet och kvalitet med särskild kontroll av a) Att personaltätheten följer avtalet b) Att öppettiderna följer avtalet c) Ekonomisk redogörelse d) Uppföljning av inkomna synpunkter och klagomål samt eventuella åtgärder.

I enlighet med avtal kapitel 5.17

Ledning och personal - a) Rutiner för hantering av hot och våld b) Kompetensförsörjningsplan c) Kontroll av rutin för begäran av belastningsregister.

Förvaltningen erhöll efterfrågat underlag inför och under avtalsuppföljningen samt fick möjlighet att kontrollera dokumentation och rutiner.

Resultatet av avtalsuppföljningen

Rädda Barnen beskrev samarbetet med stadsdelsförvaltningen som välfungerande, stadsdelsförvaltningen bedömer också att dialog och kontakt varit bra och välfungerande.

De mervärden och övriga insatser som Rädda Barnen angett i avtalet och av förvaltningen ansågs vara bristfälliga under våren 2022 (se bilaga 1) bedöms vara hanterade även om förseningar uppstått och satsningar inte slagit lika väl ut såsom förväntningarna. Exempelvis har effektmätningssystemet i samarbete med Uppsala Universitet försenats och kommer lanseras hösten 2023.

Satsningarna på Ungdomsråd har varit positiva men inte gått att utveckla enligt förväntan. Programmet, ”Det handlar om kärlek” har inte genomförts i enlighet med planering. Avtalsvillkoret som berör sysselsättningsbefrämjande, dvs att öppna upp för

arbetsmarknadsåtgärder har hanterats utifrån anmärkningen 2022, men har inte lett till några sysselsättningsbefrämjande åtgärder än så länge. Arbetet med Digifritids (digital fritidsgård), avstannade tidigt under avtalet utifrån att Rädda Barnen inväntade förvaltningens eget arbete för att utveckla ungdomsappen, ett arbete som fortgår inom förvaltningen.

Ledningssystemet för kvalitet som ägs av Rädda Barnen har kopplats ihop med stadens riktlinjer och verksamhetsplanering. Förvaltningen bedömde dock att stadens fritidsstrategi bör omnämnas i ledningssystemet.

Rädda Barnen har i rapporteringarna presenterat inkomna synpunkter och klagomål samt eventuella åtgärder. Ett 30-tal mindre och större avvikelser har skett under verksamhetsåret med efterföljande åtgärder, redovisningen är transparent och tydlig. Totalt har verksamheten upprättat åtta orosanmälningar under 2023. Verksamheten har under året arbetat med att förenkla incidentrapporteringar och skapa lägre trösklar för rapporteringen. Ett arbete som förvaltningen bedömer vara positivt.

Utifrån analys av underlag samt dialog bedöms personaltäthet samt öppettider och övriga punkter utifrån avtalsuppföljningen uppnås.

Utifrån verksamhetsuppföljningarna har viss problematik under året legat i att verksamheten Grottan fått besök av många ungdomar från grannkommuner vilket gjort att personalen har haft svårt att känna igen besökarna. Rädda Barnen har genomfört åtgärder, däribland ökat bemanningen, samt samverkat med fält och andra stadsdelsförvaltningar för att öka igenkänningsfaktorerna, ett arbete som lett till förväntat resultat.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen stadsutveckling medborgarservice och fritid.

Barnkonsekvensanalys

Sammanfattningsvis visar barnkonsekvensanalysen att Rädda Barnen vidtar åtgärder för att hantera olika avvikelser och säkerställa trygghet och välmående för barn och ungdomar. Utbildning och kompetensutveckling av personalen är viktiga åtgärder som genomförs löpande för att stödja det interna arbetet, bland annat genom utbildningen om traumamedveten omsorg. Utifrån Rädda barnens arbetssätt och principer är det märkbart att fritidsgården drivs av en organisation där barnens bästa är i fokus.

Det är viktigt att fortsätta övervaka och utvärdera verksamheten för att säkerställa att barnens och ungdomarnas behov tillgodoses och eventuella risker hanteras på ett effektivt sätt.

Jämställdhetsanalys

Alla, oavsett kön ska välkomnas inom stadens fritidsverksamhet. Verksamheterna ska verka för en jämn könsfördelning. Inom Järva så är andelen besökande tjejer på fritidsgårdar högre än staden i genomsnitt men samtidigt långt ifrån en jämn könsfördelning. Rädda Barnens verksamhet arbetar aktivt för att möjliggöra för fler tjejer att kunna delta i fritidsverksamheten. Besöksstatistiken under tertial 2 indikerar att könsfördelningen varierar ganska stort mellan verksamheterna med ett genomsnitt mellan de tre verksamheterna som uppgår till ca 32%.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att avtal följs och att berörda verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljning syftar även till att identifiera utvecklingsområden som verksamheten kan arbeta vidare med.

Utifrån de tre formella uppföljningstillfällen som förvaltningen har genomfört på Rädda Barnens verksamhet, dvs T1, T2 och avtalsuppföljning, har inga avvikelser av kärnverksamheten identifierats. Förvaltningen bedömer att ett par av de mervärden som skrevs in i grundavtalet, däribland effektoppföljningssystemet, behöver implementeras i verksamheten.

Utifrån inlämnad dokumentation, möten, samt analys bedömer därför stadsdelsförvaltningen att Rädda Barnens verksamhet leder mot en måluppfyllelse enligt avtal. Stadsdelsförvaltningen gör bedömningen att villkoren i avtalet är uppfyllda.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Adrian Göransson
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilaga

Avtalsuppföljning Rädda Barnens fritidsgårdar våren 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2023-11-16
Adrian Göransson, Avdelningschef	2023-11-14