

Handläggare
Venos Taki
Telefon: 08-50803072

Till
Järva stadsdelsnämnd

Patientsäkerhetsberättelse 2023

Patientsäkerhetsberättelse för Kista vård och omsorgsboende, Rinkeby vård och omsorgsboende, Kista service hus och Kistas socialpsykiatriska gruppboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner 2023 års patientsäkerhetsberättelser och lägger dessa till handlingarna.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) ska vårdgivaren senast den första mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse för föregående år.

Syftet med att upprätta patientsäkerhetsberättelser är att, vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens arbete med patientsäkerheten, att underlätta utförandet av tillsyn och att det blir enklare att tilldela information till andra samverkanspartners som till exempel andra vårdgivare, patienter eller andra patientorganisationer.

I Järva stadsdelsförvaltning har patientsäkerhetsberättelse upprättats för Kista vård- och omsorgsboende, Rinkeby vård- och omsorgsboende, Kista servicehus samt Kistas socialpsykiatriska gruppboende, år 2023. Det verksamheterna har arbetat med under år 2023 beskrivs i upprättade patientsäkerhetsberättelser.

Utvecklingsarbetet för 2024 består i att fortsätta det arbetet som varit och vidareutveckla andra områden inom patientsäkerhetsarbetet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner 2023 års patientsäkerhetsberättelser och lägger de till handlingarna.

Bakgrund

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av verksamhetens ledningssystem enligt Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Av patientsäkerhetsberättelsen ska det framgå, hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts. Det finns flera syften med patientsäkerhetsberättelsen, att vårdgivaren får bättre

kontroll över verksamhetens arbete med patientsäkerhet, att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) lättare kan utföra tillsyn och det blir enklare att tilldela information till andra samverkanspartners som till exempel andra vårdgivare, patienter eller andra patientorganisationer.

Ärendet

Kista vård- och omsorgsboende, Kista servicehus, och Kistas gruppboende - socialpsykiatri

Verksamheterna har under 2023 haft fokus på att hantera smitta och minska smittspridning genom utbildning i basala hygienrutiner. Fortsatt arbete har genomförts med insatser för hälso- och sjukvården bland annat genom att utveckla dokumentationen i patientjournalerna. Vidare att organisera och dokumentera information om funktionstillstånd utifrån en särskild dokumentationsmodell. Patientsäkerheten har följts upp genom egenkontroller i form av händelserapportering, avvikelser så som lex Maria och dokumentationsgranskning. Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) har under året följt upp journaler och granskat dessa. Efter inspektionen upprättades en handlingsplan som fortsatt kommer att följas upp under nästkommande år. Årlig kontroll från Apoteket AB gällande läkemedel, kontroll av hjälpmedel och arbetsteknisk utrustning har genomförts. För systematiskt arbete med patientsäkerheten har verksamheterna fortsatt arbeta med egenkontroller samt regelbundna kvalitetsråd där avvikelser, synpunkter och klagomål följs upp månadsvis i syfte att förbättra kvalitet och patientsäkerhet. Verksamheten har även fortsatt att arbeta med palliativa registret, vård i livets slutskede samt att bedriva utvecklingsarbete utifrån kvalitetsregistret Senior Alert. Det är ett nationellt kvalitetsregister inom områdena fall, undernäring, trycksår, munhälsa och blåsdysfunktion. Syftet med Senior alert är att förbättra det förebyggande arbetet inom ovanstående områden och att stimulera till ett proaktivt och systematiskt arbetssätt utifrån den enskilda personens behov. Vidare har verksamheterna utökat med totalt fyra patientansvarige sjuksköterskor inom verksamhetsområdena som ska stärka patientsäkerhetsarbetet. Regelbundna utvärderingar av verksamheternas arbete sker med externa samarbetspartner så som läkarorganisation Capiro.

Rinkeby Vård och omsorgsboende

Verksamheten öppnade våren 2023. Fokusområden som verksamheten arbetat med sedan öppning är upprättande av rutiner, introduktionsplaner för nyanställda medarbetare och det systematiska arbetet med patientsäkerheten som innefattas av att upprätta nya rutiner, uppdatera befintliga rutiner som rör patientsäkerheten, avvikelser och rapportering vid vårdskada eller risk för vårdskada, lex Maria. Ankomstsamtal som erbjuds samtliga närstående till de boende som flyttar in. Sedan verksamheten öppnade har verksamheten arbetat med riskbedömningar, utredning

och uppföljning där sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut samverkar med omvårdnadspersonal och patient. Teammöten har genomförts inom enheten med hälso- och sjukvårdspersonal där risker och förebyggande insatser och samordning lyfts. Risk, tillbud, synpunkter och klagomål rapporteras av samtliga medarbetare och lyfts upp vid verksamhetens kvalitetsråd engång i månaden. Läkemedelsgenomgång tillsammans med ansvarig läkare från läkarorganisationen Capio har genomförts. Årlig apoteksgranskning har utförts vid uppstart av verksamheten och apoteksgranskning kommer under år 2024 att genomföras. Fortsatt arbete som kommer att arbetas vidare med under år 2024 handlar om att säkerställa verksamhetens basala processer, som till exempel personalrekryteringar, inventering av utbildningar där behov finns och tillsättning av nattsjuksköterska. Införande av ett kvalitetsinstrument, Qusta kommer införas succesivt., för att säkra upp kvalitet och kunskap rörande patientsäkerhet och rutiner. Vidarearbete med kvalitetsregistret Senior Alert samt palliativa registret. Fortsatt arbete med basala hygienrutiner, genom att utbilda lokala hygienombud. Arbeta förebyggande med trycksår och minskning av antibiotika användning och fallförebyggande arbete. Vidareutveckla arbetet med God och nära vård och uppnå god samverkan i vårdkedjan för den

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Jämställdhetsanalys och barnrättsanalys

Förvaltningens bedömning är att patientsäkerhetsberättelsen inte ger konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor, män eller barn.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att säkerställa en patientsäker vård och omsorg arbetar verksamheterna med att förebygga, riskbedöma, åtgärda och följa upp patientsäkerheten inom verksamhetsområdet.

Förvaltningens arbetssätt med patientsäkerheten är att säkerställa att mål och strategier i enlighet med hälso- och sjukvårdslagen fullföljs inom förvaltningens verksamheter.

För att säkerställa arbetet med patientsäkerheten har förvaltningens medicinskt ansvarige sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett avdelningsövergripande ansvar, att tillsammans med hälso- och sjukvårdspersonal inom verksamhetsområdena bedriva och säkra en god patientsäkerhet.

Ovanstående delar i patientsäkerhetsberättelsen är delar som har arbetats med under år 2023 vilka också kommer att fortsätta arbetas med under år 2024 för att ytterligare utveckla och stärka patientsäkerhetsarbetet inom förvaltningens verksamheter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner 2023 års patientsäkerhetsberättelser och lägger de till handlingarna.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
Avdelningschef

Järva stadsdelsförvaltning

Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse för Rinkeby vård- och omsorgsboende
2. Patientsäkerhetsberättelse för Kista vård- och omsorgsboende, Kista servicehus och Kistas socialpsykiatriska gruppboende

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2024-03-08
Ingrid Brännström, Avdelningschef	2024-03-08