



Stockholms  
stad

# Personligt ombud

Ett stöd för dig med psykisk funktionsnedsättning



För dig i  
Järva

Järva stadsdelsförvaltning

Foto: Adriana Calvo

## Kontakt

För dig i Järva

### Personliga ombud

Pia Bergman

Telefon: 08-508 03 103, 076-12 03 103

epost: [pia.bergman@stockholm.se](mailto:pia.bergman@stockholm.se)

Roger Zetterström

Telefon: 08-508 02 204, 076-12 02 204

epost: [roger.zetterstrom@stockholm.se](mailto:roger.zetterstrom@stockholm.se)



Stockholms  
stad



## Vad är ett personligt ombud?

Om du har en psykisk funktionsnedsättning som ger dig betydande svårigheter i din vardag kan du få hjälp av ett personligt ombud.

Ombudet hjälper dig som är över 18 år.

- Ombudet arbetar på ditt uppdrag
- Ombudet arbetar fristående gentemot olika myndigheter
- Det skrivs inga journaler eller akter
- Ombudet arbetar under sekretess och har tystnadsplikt
- Det kostar ingenting att ha kontakt med eller få hjälp av ett ombud

- Tillsammans med dig hjälper ombudet till att formulera ditt behov av vård, stöd och service.
- Ombudet kan - om du vill - ge råd och stöd i dina kontakter med myndigheter och vårdgivare och hjälper till att samordna dina insatser.
- Om du inte är nöjd med den hjälp eller vård du fått kan ombudet hjälpa till att uppmärksamma och kommunicera brister så att dina rättigheter tillgodoses.