

**Handläggare**  
Christian Ringsten  
Telefon: 08-50803383

**Till**  
Järva stadsdelsnämnd

## Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorg och omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2024/369

### Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till Kommunstyrelsen som svar på remissen.

### Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har av kommunstyrelsen mottagit remiss om förslag på reviderade riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorg och omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Förändringarna i riktlinjerna innebär i huvudsak en ny struktur i syfte att öka användarvänligheten samt tillägg av ytterligare skrivningar som tidigare har saknats eller behövts förtydligas kring ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna.

Förvaltningen ser positivt på förslaget om reviderade riktlinjer och anser att de ger förutsättningar för att minska risken att personer blir utan stöd och hjälp från socialtjänsten när det är mindre tydligt vilken stadsdelsnämnd som ska ansvara för ärendet. Förvaltningen har uppmärksammat vissa förslag på förändringar, bland annat för att än mer underlätta ansvarsfördelningen. Exempel är att tydliggöra vad som är minimumnivån för en bostad för att det ska betraktas som att personen har det som sin bostad samt vem som ansvarar för kontakten med den enskilde i avvaktan på att ansvarsfördelningen för personen utretts.

Förvaltningen föreslår att Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

## Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat förslag på reviderade riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorg och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Stockholm stads nuvarande riktlinjer antogs av kommunfullmäktige i Stockholm i februari 2017.

## Ärendet

Socialförvaltningen har tagit fram förslag till reviderade riktlinjer gällande ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorg och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Socialförvaltningen har uppmärksammat behovet av revidering utifrån att riktlinjerna behövt förtydligas kring ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna

Vidare ska riktlinjerna underlätta ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna i syfte att minska sannolikheten att personer blir utan stöd och hjälp från socialtjänsten.

Förändringarna i riktlinjerna innebär i huvudsak en ny struktur i syfte att öka användarvänligheten samt tillägg av ytterligare skrivningar som tidigare har saknats eller behövts förtydligas kring ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna.

Yttrande begärs av samtliga stadsdelsnämnder, Stadsledningskontoret, Arbetsmarknadsnämnden samt Utbildningsnämnden senast den 16 augusti 2024. Förslaget till nya riktlinjer bifogas.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familj i samarbete med avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## Konsekvenser för barn och barnets rättigheter samt jämställdhetsanalys

Då ärendet är ett svar på en remiss från kommunstyrelsen gör nämnden ingen egen analys av ärendets konsekvenser för jämställdhet eller för barn och barns rättigheter. Förvaltningen förutsätter att en sådan analys vid behov görs i den fortsatta hanteringen av ärendet.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på förslaget om reviderade riktlinjer och anser att de ger förutsättningar för att minska risken att personer blir

utan stöd och hjälp från socialtjänsten när det är mindre tydligt vilken stadsdelsnämnd som ska ansvara för ärendet.

Förvaltningen påtalar dock behovet av vissa förtydliganden i syfte att än mer underlätta ansvarsfördelningen och minimera sannolikheten för att personer blir utan stöd och hjälp från socialtjänsten:

- Under avsnitt *1.1 Ansvar i akuta situationer samt vid flytt till annan stadsdel* framgå att den stadsdelsnämnd som personen vänder sig till även ansvarar för att återkoppla till den enskilde hur processen fortgår i avvaktan på att ansvarsfördelningen för personen utretts.
- Under *2.1 Allmänt* tydliggöras vad som är minimumnivån för en bostad, exempelvis tillgång till rinnande vatten, för att det ska betraktas som att personen har det som sin bostad. Förvaltningen vill även lyfta att det vore önskvärt med ett tillägg under avsnitt *3.2.1 Huvudregler, stycke två* gällande vad som anses vara kontakt med en stadsdelsnämnd, att detta gäller förutsatt att en tillhörighetsbedömning är gjord.
- Under avsnitt *3.2.3 Personer som fyllt 20 år men inte 25 år* föreslås att ”tvåårsregeln” tas bort. Det bedöms finnas en risk att personer som varit aktuella som barn i ett stadsdelsområde och sedan flyttat kan komma att behöva ansöka om stöd i en stadsdelsnämnd som personen inte längre har någon koppling till. Förvaltningen anser att nuvarande riktlinje gällande ärendansvar för denna målgrupp kan kvarstå.

Förvaltningen vill även påtala behovet av vissa förändringar i texterna i syfte att minska risken för missförstånd:

- Under avsnitt *5.3.3 Avtalat boende inom Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, SHIS Bostäder* så är förslaget att skrivningen under stycke två ändras från *så länge boendet pågår* till *så länge insatsen pågår* utifrån att stadsdelsnämnderna beviljar en insats, avtalat boende.
- Gällande avsnitt *5.3.4 Boende med stöd inom SHIS Bostäder* så anser förvaltningen att det räcker med att skriva att remitterande stadsdelsnämnd behåller ansvaret tills dess att personen bor i genomgångsbostad. Detta utifrån att genomgångsbostad är ett avtal som personen tecknar själv med SHIS.

- Vidare bör genomgående namnet SHIS Bostäder ändras till Stiftelsen SHIS Bostäder utifrån att det formella namnet ändrades år 2022.

Förvaltningen föreslår att Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Victoria Callenmark  
Stadsdelsdirektör

Susanna Juvas Hagbjörk  
tf. Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, omsorgen om äldre personer och personer med funktionsnedsättning
2. Följebrev - Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2024-05-27
Susanna Juvas Hagbjörk, tf. Avdelningschef	2024-05-27