

Handläggare
Caroline Teir
Telefon: 08-50802622

Till
Järva stadsdelsnämnd
2024-12-19

Motion om att bredda parkeringsövervakningens uppdrag med ett mer serviceinriktat och trygghetsskapande perspektiv

Svar på remiss från kommunstyrelsen, diarienummer KS 2024/928

Förvaltningens förslag till beslut

1. Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Järva stadsdelsnämnd beslutar om omedelbar justering.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ”Motion om att bredda parkeringsövervakningens uppdrag med ett mer serviceinriktat och trygghetsskapande perspektiv ” skriven av Johan Nilsson (M).

I motionen föreslås att parkeringsvakterna ska få ett utökat uppdrag genom att bli stadsvårdar. Uppdraget innefattar tre uppgifter. 1) Att anmäla brister i utemiljön i stadens system för felanmälningar. 2) Att ha direkt kontakt med ordningsvakter för att de ska få snabbare information om var de för stunden behövs bäst. 3) Att ge tips och råd om platser och sevärdheter till turister och stockholmare.

Förvaltningen ser positivt på att stadens system för felanmälningar och synpunkter om stadens utemiljöer används av så många parter som möjligt. Förvaltningen anser att det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete som redan pågår ger förvaltningen med samverkansparter god kännedom om det dagsaktuella läget avseende säkerhet och trygghet. Vid akuta händelser ser förvaltningen att samtliga funktioner som arbetar på stadens uppdrag kontakter SOS Alarm. Att ge tips och råd om platser och sevärdheter hanteras redan delvis av förvaltningen genom medborgarvårdarnas uppdrag.

ansvarar för upphandling av Stockholms stads parkeringsövervakning på gatumark.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar.

Bakgrund

En remiss från kommunstyrelsen har inkommit med en begäran om att stadsdelsnämnden ska yttra sig gällande en motion om att parkeringsvakter bör få ett bredare uppdrag än de har idag med ett utökat ansvar kopplat till trygghetsfrågor och service. Motionen är författad av kommunfullmäktigeledamot Johan Nilsson (M).

Ärendet

I motionen lyfts att parkeringsvakter är en resurs som skulle kunna användas i större utsträckning än idag. Skribenten anser att de hundratals parkeringsvakter som dagligen rör sig runt om i staden är en ovärderlig källa till kunskap. Vidare bör uppdraget breddas till att parkeringsvakterna blir stadsvårdare och därigenom stadens förlängda arm gentemot medborgare och i fråga om att upptäcka fel och brister i utemiljön. Johan Nilsson (M) anser att det utökade uppdraget inte ska ske på bekostnad av parkeringsvakternas akuta arbetsuppgifter men att det bör finnas möjlighet att använda väntetider och ställtider mer effektivt.

Motionen framhåller tre uppgifter för det utökade uppdrag som parkeringsvakter bör tillräknas.

1. Att parkeringsvakter ska anmäla trasig belysning, otrygga platser, klotter och farliga föremål direkt i stadens system för felanmälningar.
2. Att parkeringsvakter ska föra direkt kontakt med ordningsvakter för att de senare ska få snabbare information om var de för stunden behövs bäst.
3. Att parkeringsvakter ska ge tips och råd om platser och sevärdheter till turister och stockholmare. I motionen lyfts att detta skulle stärka Stockholms servicenivå som turiststad.

I motionen föreslås att ge berörda nämnder i uppdrag ”att se hur parkeringsvakternas uppdrag på sikt kan breddas för att skapa mervärde för staden”.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen samt behandlats i samverkan med avdelningen för stadsutveckling, medborgarservice och fritid.

Jämställdhetsanalys- och barnrättighetsanalys

I motionen tas inte jämställdhet eller barns rättigheter upp explicit. Förvaltningens arbete kopplat till trygghet och säkerhet har dock stor bäring på barns, ungdomars och kvinnors trygghet.

Trygghetsundersökningen i region Stockholm 2024 genomförd av polisen i samverkan med kommunerna visar att det i Järva fortfarande är en högre andel kvinnor än män som upplever sig otrygga när de går hem kvällstid och som upplever sin stadsdel otrygg att bo i. Även ungdomar upplever sig mer otrygga än genomsnittet. Det i sin tur visar att det finns fortsatt behov av att förvaltningens trygghetsarbete utgår från en genusmedvetenhet om hur otrygghet påverkar män och kvinnor olika. Det är även prioriterat att ta barns och ungdomars behov i särskilt beaktande.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen konstaterar inledningsvis att Stockholms stads parkeringsövervakning inte ligger inom stadsdelsnämndernas uppdrag och rådighet samt att förvaltningen därför inte har inblick i parkeringsvakternas uppdrag och förutsättningar för sitt arbete. Därför tar inte förvaltningen ställning till vad som skulle vara att föredra eller rekommendera avseende möjliga ändringar av uppdragets innehåll.

Utifrån de tre föreslagna uppgifter som motionen behandlar kan förvaltningen lämna synpunkter på vilka behov som finns hos stadsdelsförvaltningen och i stadsdelsområdet.

- 1. Att anmäla trasig belysning, otrygga platser, klotter och farliga föremål direkt i stadens system för felanmälningar.*

Förvaltningen ser positivt på att stadens system för felanmälningar och synpunkter om stadens utemiljöer används av så många parter som möjligt.

Förvaltningens driftentreprenör har daglig tillsyn av parkmarken i stadsdelsområdet och upptäcker de brister i utemiljön har de i uppdrag att rapportera detta genom Tyck till-applikationen. Akuta brister hanteras mer skyndsamt. Invånare skickar in synpunkter och felanmälningar via Tyck till-applikationen och ibland ringer de direkt till förvaltningen.

Ett ytterligare sätt som förvaltningen får kännedom om brister i utemiljön är via medborgarvärdarna som utifrån sitt trygghetsskapande uppdrag rör sig i utemiljöer, upptäcker och rapporterar skadegörelse och risker för ordningsstörningar.

felanmälningar och synpunkter får förvaltningen mer underlag för det samlade trygghets- och brottsförebyggande arbetet. Det bidrar även till skapa ett rent, tryggt och välskött område för Järvaborna.

Förvaltningen anser att samtliga funktioner som arbetar på stadens uppdrag bör ha kunskap om hur felanmälningar, brister i utemiljön och risker för otrygghet rapporteras i stadens kanaler.

2. Att föra direkt kontakt mellan parkeringsvakter och ordningsvakter för att de senare ska få snabbare information om var de för stunden behövs bäst.

Trygghets- och säkerhetsarbetet är högt prioriterat inom stadsdelsförvaltningens verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en övergripande samverkansstruktur där polisen, ordningsvakter och övriga brottsförebyggande samt trygghetsskapande samverkansparter ingår.

Varje vecka tar förvaltningen med polis, stadens ordningsvakter och andra samverkansparter fram en operativ lägesbild utifrån erfarenheter från sin närvaro i stadsdelsområdets allmänna miljöer. Erfarenhetsutbytet tar fasta på aktuella observationer och ger grund till en gemensam analys av situationen i de olika stadsdelarna samt förutsättningar för koordinerade insatser. Lägesbilden följer även trender i stadsdelsområdet och är ofta specificerad till namngivna platser. Förvaltningen sprider sedan den veckovisa lägesbilden till samverkansparter och andra aktörer som verkar i Järva.

Förvaltningen genomför platssamverkan på tre prioriterade platser; Rinkeby, Tensta och Husby. Samverkan sker med fastighetsägare, näringsidkare, polis och civilsamhälle. Inom ramen för platssamverkan sammanställer de deltagande parterna lägesbilder som kopplas till åtgärder. När behov aktualiseras på andra platser finns beredskap att i samverkan organisera trygghetsskapande insatser utifrån aktuell problembild.

Förvaltningen genomför även olika former av dialoger och regelbundna trygghetsvandringar med invånare och samverkansparter. Tillsammans med polis, nattvandrare och räddningstjänst deltar förvaltningen i utsättningsmöten som syftar till att skapa en gemensam lägesbild.

Utifrån medborgarvärdarnas rörliga uppdrag i stadsdelsområdet delas information om händelser med

polisen, ordningsvakter, fältassistenter och andra aktörer med engagemang i det lokala trygghetsskapande arbetet.

Genom att förvaltningen via flera forum följer den aktuella situationen i stadsdelsområdet och i samverkan med bland annat ordningsvakter skapar lägesbilder utifrån observationer och erfarenheter får förvaltningen en dagsaktuell bild av den situationella statusen i stadsdelsområdet samt behov av åtgärder. Förvaltningen anser att det samlade trygghetsfrämjande och brottsförebyggande arbete som bedrivs ger god kännedom om det dagsaktuella läget.

Skulle det däremot förekomma pågående brottslighet eller fara för människors liv och hälsa ser förvaltningen en självklarhet i att samtliga funktioner som arbetar på stadens uppdrag kontaktar SOS Alarm.

3. *Att ge tips och råd om platser och sevärdheter till turister och stockholmare. Motionen menar att detta skulle stärka Stockholms servicenivå som turiststad.*

Förvaltningen tar inte ställning till om dessa uppgifter lämpar sig att utföra tillsammans med parkeringsuppvakternas kärnuppdrag; att övervaka att parkeringsregler och trafikföreskrifter efterlevs.

Förvaltningen ser dock att den föreslagna uppgiften redan i viss utsträckning omhändertas av förvaltningens befintliga resurser. Förvaltningens medborgarvärdar behärskar många språk och har god lokalkännedom. De arbetar kontaktskapande gentemot invånarna och förmedlar information samt vägleder vidare utifrån behov.

I övrigt överlämnar stadsdelsförvaltning att bedöma vad som är möjligt samt lämpligt för parkeringsvakternas uppdrag till Trafikkontoret som ansvarar för upphandling och uppdragsbeskrivning av Stockholms stads parkeringsövervakning på gatumark.

Förvaltningen föreslår att nämnden lämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Jonas Eliasson
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Följebrev Remiss av Motion om att bredda parkeringsövervakningens uppdrag med ett mer serviceinriktat och trygghetsskapande perspektiv
2. Motion om att bredda parkeringsövervakningens uppdrag med ett mer serviceinriktat och trygghetsskapande perspektiv

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2024-12-04
Jonas Eliasson	2024-12-03