



Länstyrelsen
Stockholm

Till Länsstyrelsens diarium:
Diarienummer finns redan, se Platina.
821-_____-2023/2024

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2025

Statsbidrag avseende år 2024

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm Stad		
Utdelningsadress Box 4066	Postnummer 163 04	Postort Spånga
Kontaktperson Anna Lundin	Avdelning/Enhet Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri	
Nämnd Järva stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 01 321	E-postadress anna.kristina.lundin@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen/kommunerna under 2024:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 2.00

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke binära
Ange antalet personliga ombud	100	1.00	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Nationell samling för delaktighet – webb via Länsstyrelsen. Hur når vi personer med psykisk ohälsa+ psykisk funktionsnedsättning? – webb inom Järva Sdf. Återhämtning, Tre fysiska tillfällen via RSMH. Empatirötthet – webb via Krica. Problematisk skuldsättning hos utrikesfödda – webb via Konsumentverket. Att möta individer med ekonomiska svårigheter – webb via SSR. Personligt Ombudsutbildning. Tredagars, fysiska tillfällen via Socialstyrelsen. Om Gode män för PO, via Länsstyrelsen/ SKR. Tillgänglighet arbete och studier, digitalt.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Suicidprevention, digitalt.

Krishantering, 1&2 samt salutogent förhållningssätt, med Ulf Lidman.

Workshop Första linjens socialtjänst, centralt och lokalt.

Hur motverkar vi desinformation och ryktersspridning om socialtjänst?, webinar via Länsstyrelsen.

Övrigt deltagande:

Presentation om PO- verksamheten för nämnden och stadsdelsdirektör.

Deltagare i samverkansgrupp om att stötta personer med psykisk funktionsnedsättning ut i sysselsättning. Presentation om vår PO- verksamhet för ca 70 närvarande.

Bybruncher på Rinkeby Folkets Hus i syfte samverka med aktörer och invånare.

Deltagande på PO- träffar inom staden samt träffar med Länsstyrelsen.

Öppet Hus för seniorer 65+.

Besök på stadens Framtidsmässa för unga med funktionshinder.

Deltagande på Informationsträff om nya SoL.

Deltagande på konferens om boendestöd inom funktionsnedsättning (forskning+ nuläge+ tendenser) i Sthlm.

Presentation om vår PO- verksamhet för Försörjningsstöd.

Presentation om vår PO- verksamhet för Pensionärsrådet.

Presentation om vår PO- verksamhet för Funktionshindersrådet.

Deltagande på Öppet Hus träffpunkter i både Spånga och i Tensta.

Webb om SHIS bostäder

Föreläsningdag om Prostitution och människohandel

Öppna nätverk för PO inom Storstockholm, fysiska träffar via Carpe Forum.

Boosterdag om återhämtningsinriktat förhållningssätt, med Alain Topor.

Deltagande på Järva i Samverkan, Rinkeby.

Om nej, ange varför.

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klient- och processhandledning ur systemiskt perspektiv.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud under 2024. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Totalt antal klienter	72	50	
därav mellan 18 och 29 år	10	6	
därav mellan 30 och 49 år	23	14	
därav mellan 50 och 64 år	28	18	
därav 65 år och över	11	12	

Antal nya klienter	48	32	
därav mellan 18 och 29 år	8	4	
därav mellan 30 och 49 år	11	10	
därav mellan 50 och 64 år	19	11	
därav 65 år och över	10	7	

Antal avslutade klienter	37	27	
därav mellan 18 och 29 år	4	4	
därav mellan 30 och 49 år	9	7	
därav mellan 50 och 64 år	16	9	
därav 65 år och över	8	7	

Klienter med hemmavarande	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	11	3	

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Ekonomi	22	15	
Bostad	13	14	
Sysselsättning	9	4	
Struktur i vardagen	8	2	
Bryta isolering	8	4	
Relationsfrågor	9	5	
Existentiella frågor	1	0	
Stöd i kontakten med myndighet	34	22	
Stöd i kontakten med sjukvården	13	4	
Annan orsak	14	12	
Om annan orsak, ange vilken. Kontakt med advokat, relationsvårdsteam, vräkningshot/ verkställda avhysningar/ hemlöshet/ ansökan SHIS och träningslägenhet, söka fonder, polisanmälan, skyddad ID, skyddad boende, samhällsinformation/ kommunkunskap, rapportera till AF+ Akassa, sjuk anhörig, flytt till stadsdelen, delta rättegång, stöd utmätning av hem, stödkontakt hyresvärd/ uteblivna åtgärder i hem, boendestöd otillräckligt,			

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt under 2024

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Under året har det uppmärksammats en ökad okunskap om stadsdelens samhällsutbud. Klienter har fått hänvisning/ medfölje till Medborgarkontoren för att de delge lokalt samhällsstöd. Det gäller främst målgrupperna unga vuxna, nyseparerade kvinnor och utlandsfödda inom stadsdelarna Spånga och Tensta.

Unga vuxna upplevs ej ha tillräcklig kunskap om samhällsstöd och välfärdssystem. Många akuta ärenden som önskar stöd med det.

Ökat antal nyinflyttade unga vuxna från andra kommuner utan planering/ insatser behöver stöd från personligt ombud

Ökat antal relationsvåldsärenden har tagit kontakt. Det har Inneburit initiera kontakter, delta i utredning, besök på skyddat boende samt stöd i samverkan med aktörer runt klient.

Kurativt råd och stöd gällande relationsvåld av vuxna hemmavarande barn.

Fler i behov av kontakt med Budget- och skuldrådgivare, inkassobolag och Kronofogdemyndighet.

Fler i behov av akut stöd gällande ekonomi och boende som behöver stöd i kontakten med ekonomiskt bistånd.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

I stadsdelarna Rinkeby, Kista, Akalla och Husby har antal nya klienter över 65 ökat och i åldersspannet 18-29 år har minskat.

I stadsdelen Spånga, Brommsten, Flysta och Tensta har antal nya klienter i ålder 18-29 år ökat och 65+ minskat.

Unga vuxna med NPF diagnoser har ökat.

Ökat antal nya klienter under 2024 under året är 80 stycken. År 2023 var antal nya klienter 65 stycken Det innebär en ökning om 23%.

Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som har eller har haft kö under 2024.	Nej, vi har ingen väntetid (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som inte har kö/väntetider)
4. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?		X
Om ja , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun)		
dagar		
Om ja , ange orsak/orsaker till att kö eller väntetider för kontakt med PO-verksamheten per kommun:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
4 c. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja , rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Barnfamiljer, avhysningshot, nödprovningssituationer och unga vuxna.		
Om nej , ange varför.		

Organisation, ledning och samverkan

5. Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under 2024.

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

5 c. Ange hur kommunen/kommunerna arbetar för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Tillgång till samhällsservice

	Ja, (ange antal kommuner som har svarat ja)	Nej, (ange antal kommuner som har svarat nej)
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister under 2024 om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Ansökningshandlingar för ansökan om ekonomiskt bistånd har kommit bort vid enheten för ekonomiskt bistånd.

Svårt att nå ekonomiskt bistånds mottagningsenhet under telefontid.

Frekventa handläggaryten vid ekonomiskt bistånd.

Långa väntetider för att få God man och förvaltare

Telefonkö till Arbetsförmedling, mellan en till två timmar.

Hälften av offentliga datorer på ett Medborgarkontor i stadsdelen har varit ur funktion under flertal månader.

6 b. Ge exempel på åtgärder som verksamheten har vidtagits för att komma tillrätta med en del av bristerna som har identifierats under 2024.

(Ge gärna så tydliga och konkreta exempel som möjligt)

Samtliga brister har förmedlats till ombudens enhetschef.

Personliga ombud har direkt kontaktat ansvarig gällande försvunna handlingar.

Personliga ombud har direkt kontaktat chef för ekonomiskt bistånd avseende brist på tillgänglighet.

Personliga ombud har haft kontakt med Överförmyndarförvaltningen med anledning av ställföreträdare.

Personliga ombud har direkt påtalat avsaknad av fungerande datorer till chef för Medborgarkontor.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2024

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,00
791 548 kr	

Förbrukat statsbidrag 2024

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 2,00
791 548 kr	

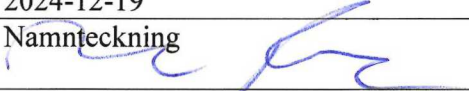
Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange orsakerna här nedan:

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under 2024.

Verksamheten har fortsatt ingen kö utan hanterar ökat inflöde genom etablerade metoder och strukturerat arbetssätt. Ökad omvärldsbevakning och uppsökande arbete både internt och externt inom stadsdelen har visat resultat genom intresse av och ökad efterfrågan av ombudens verksamhet. Detta har skett genom att informera stadsdelens chefer och medarbetare om ombudens verksamhet, deltagit i olika samverkansgrupper samt regelbundet aktivt göra uppsök ute bland medborgarna i stadsdelen

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2024-12-19	
Namnteckning 	Namnförtydligande Ingrid Brännström
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Järva stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 02 615	E-postadress ingrid.brännstom@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	