

2025-01-28

Handläggare
Catharina Sparre
Telefon: 0761203067

Till
Järva stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse VB 2024 för Järva stadsdelsnämnd

Järva stadsdelsnämnd

Elinsborgsbacken 3

0761203067
08-508 03 067
catharina.sparre@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	38
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	45
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	50
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	51
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	54
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	55
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	63
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	71
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	75
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	82

Uppföljning av ekonomi.....	87
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	87
Resultatenheter	95
Investeringar.....	96
Försäljningar av anläggningstillgångar	97
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	97
Ombudgeteringar.....	97
Medel för lokaländamål.....	98
Analys av balansräkning	98
Övrigt	99
Särskilda redovisningar	99
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	99
Systematiskt kvalitetsarbete.....	100
Systematiskt arbetsmiljöarbete.....	101
Checklista för årlig uppföljning	101
Övrigt.....	102

Sammanfattande analys

Nämnden bedömer att av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer två att uppfyllas helt och ett delvis. Bedömningen grundar sig på att 15 av kommunfullmäktiges 16 verksamhetsområdesmål uppfylls helt eller delvis. Verksamhetsområdesmål 3.6 uppfylls inte, Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.

Fokus Järva

Det långsiktiga målet med Fokus Järva är att skillnaderna i människors livsvillkor i Stockholm ska minska. Grunden är nya bostäder och stadsmiljöer men också satsningar för att fler ska ha tillgång till utbildning och arbete och en meningsfull fritid. Fokus Järva innebär en förstärkning och samordning av stadens insatser och en prioritering inom ordinarie processer men också att testa nya lösningar och att förstärka samverkan för att stärka utvecklingen av området. Utifrån lokala utmaningar och målsättningar för Järva stadsdelsområde har fem fokusområden prioriterats.

- Stadsutveckling och stadsmiljö
- Ekologisk hållbarhet och klimaträttvisa
- Barn och ungas uppväxtvillkor
- Civilsamhälle och delaktighet
- Näringsliv och sysselsättning

Stadsutveckling och stadsmiljö

Under hösten invigdes Tensta skatepark som tagits fram i nära samverkan med ungdomar. Ett nytt utegym i Husby invigs inom kort, som skapats från ett medborgarförslag och genomförts inom ramen för en medborgarbudget.

Ekologisk hållbarhet och klimaträttvisa

Antalet avtal med föreningar för odling har ökat. Arbete med informativa insatser och aktiviteter sker för att öka kunskapen om biologisk mångfald, både inom förvaltningen och bland invånare. Exempel är montering av skyltar som beskriver värdefulla miljöer, hur dessa sköts och vilka arter som bor där. Inom ramen för Grönare Stockholm har insatser för hantering av skyfall och extremväder genomförts vid Gribbyparken och Hagstråket.

Barn och ungas uppväxtvillkor

Ett ökat utbud av fritidsaktiviteter har erbjudits barn- och unga med syfte att öka rörelse och hälsa. Kulturaktiviteter som konst, dans och film lockade också ett stort antal ungdomar. Nämndens verksamhet Framtidens Hus har sett en stadig ökning av deltagande under 2024. Nämndens parklekar har fortsatt att locka barn och familjer till dagbesök.

Forskningen visar att en bra skolgång stärker barn och ungas framtidsutsikter och är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för att förebygga utanförskap, kriminalitet, missbruk och ohälsa. Nämnden fokuserar på att utveckla en likvärdighet i förskolan genom ett systematiskt kvalitetsarbete, förbättrade lärmiljöer, barnhälsoarbete och språkutveckling.

Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har under året fortsatt att minska. Under året har tidiga insatser erbjudits för att minska antalet barn och unga som dras in i kriminalitet. För att fler barn och unga ska nå skolframgång har nämnden ytterligare utvecklat samverkan med aktuella skolor, utbildningsförvaltningen, ungdomar, föräldrar och vårdgivare för att ge bra förutsättningar kopplat till skolan.

Civilsamhälle och delaktighet

Under 2023 genomfördes områdesbaserade medborgardialoger i Järva på platserna Rinkeby, Spånga, Akalla, Tensta, Husby och Kista. Syftet med dialogerna var att fånga upp vad

invånare i berörd stadsdel tycker om/anser vara attraktivt och positivt i stadsdelen och vad de har för tankar om utveckling av platser och insatser i stadsdelen kopplat till i första hand stadsmiljö och det offentliga rummet. Utvärdering och sammanställning av alla dialoger och återkopplingar genomfördes i årsskiftet 2024/2025. Resultatet utgör ett viktigt planeringsunderlag och har även varit användbart under året inom planeringen av flertalet mindre och större stadsutvecklingsprojekt.

Samverkan med organisationer i civilsamhället är en viktig del i nämndens strävan att öka tilliten och förtroendet för nämndens verksamheter. I detta är Idéburna offentliga partnerskap (IOP) ett viktigt verktyg. Under året har fyra dialogforum med civilsamhället genomförts. Synpunkter och idéer från dessa har tagits omhand och ligger till grund för verksamhetsutveckling. Nämnden har genomfört ett projekt enligt modellen medborgarbudget.

Näringsliv och sysselsättning

För att förebygga att invånare hamnar i ett långvarigt biståndsbehov skapas en tidig planering mot självförsörjning med parallella, samordnade insatser utan uppehåll.

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter är viktiga samverkansparter bland annat i kompetensverkstan i Tensta och Husby och för insatsen Järvavårdar.

Kommunfullmäktiges direktiv

Nämnden följer de direktiv som ligger inom nämndens rådighet och uppdrag under tillämpliga mål för verksamhetsområdena. Kommunfullmäktiges tre direktiv har hanterats beskriv under nedanstående relevanta mål för verksamhetsområdet:

Långsiktigt hållbar ekonomi och goda förutsättningar för välfärd

Arbetet beskrivs främst under mål 3.1, 3.4, 3.5 och 3.6.

En levande och hållbar stad

Arbetet beskrivs främst under mål 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1, 3.4, 3.5, 3.6 och 3.7.

En trygg och säker stad som håller samman

Arbetet beskrivs främst under mål 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 och 3.7.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

◆ Uppfylls delvis

Analys

Nämnden bedömer att målet har uppfyllts delvis. Bedömningen grundas på att två av fem av KF:s mål för verksamhetsområdena uppfylls helt. Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

Nämnden har erbjudit ett brett utbud av fritids- och kulturaktiviteter som kompletterats med en mängd aktiviteter i samverkan med föreningslivet. Möjligheten till spontanidrott har ökat genom att nya anläggningar har tillkommit.

Nämndens förskolor har prioriterat barns språkutveckling och tillgängliga lärmiljöer för alla barns rätt till utbildning och undervisning. Arbetet med barnhälsa har systematiserats genom både stadsdelsövergripande och lokala forum. Analysen visar att det har lett till ökad medvetenhet och kontinuitet. Bland annat har språkstödjare, förskolelotsar och språkcaféer bidragit till att öka kunskapen om förskolan och därmed skapat bättre förutsättningar för att öka inskrivningsgraden.

Tidiga insatser erbjuds för att minska antalet barn och unga som dras in i kriminalitet genom en samverkan med polisen, skolan och civilsamhället. Genom uppsökande arbete och informationssatsningar har fler invånare fått stöd och hjälp till ett liv fritt från kriminalitet, missbruk och våld.

Nämndens verksamheter har erbjudit insatser för personer med funktionsnedsättning och för äldre av hög kvalitet. Öppna insatser har utvecklats och tillgängliggjorts för målgrupperna.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för två KF-indikatorer uppfyllts helt samt att KF aktiviteten genomförts. Nämndmål med förväntade resultat uppfylls delvis och en av två aktiviteter har genomförts.

Barn och ungdomars uppväxtvillkor och delaktighet

Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har under året fortsatt att minska och uppgår till 5,1 % i jämförelse med 5,2 % i början av 2024. En bidragande faktor till att förvaltningen når målet för KF-indikatorn är det strukturerade arbetet för att uppmärksamma och stärka barnrättsperspektivet i samtliga hushåll med barn. Ett exempel är att frågor om deras barn ställts till vårdnadshavare för synliggöra barnens situation samt identifiera hinder som kan påverka självförsörjning. Det kan handla om exempelvis svårigheter hos barnen, avsaknad av förskoleplats eller andra faktorer som påverkar familjens situation.

En handlingsplan för samverkan mellan avdelning individ och familj och förskoleavdelningen har tagits fram i syfte att tillsammans stärka kunskapen bland invånare och medarbetare om förskolans betydelse för fortsatt utbildning. Utifrån detta har samverkan mellan föräldrarådgivning och de enskilda förskolorna intensifierats i syfte att öka inflödet. Statistiken visar att föräldrar som uppger att de hittat till råd- och stödsamtal genom förskola har ökat. Det var fyra föräldrar 2023 och år 2024 var det 45 föräldrar vilket är en tydlig indikation på att handlingsplanen är till hjälp i arbetet med att främja uppväxtvillkoren för förskolebarnen genom stöd i föräldraskapet.

Under året har barn vars föräldrar, syskon eller andra närstående fått stöd från socialtjänsten identifierats och vid behov erbjudits BRA-samtal. Syftet har varit att ge barnen bättre möjligheter att hantera sin situation, stärka deras utveckling och förebygga psykisk och fysisk ohälsa. För att möjliggöra detta har medarbetare inom förvaltningens fått utbildning i att identifiera barn som anhöriga och stärka sin kompetens i arbetet. Trots detta har endast en familj tagit emot BRA-samtal. Förvaltningen kommer under nästa år fortsätta att utveckla motivationsarbetet för att stödet ska tas emot av familjen.

Förvaltningen har erbjudit råd och stöd från Jobbtorg kring frågor om studier och arbete till alla ungdomar som lever i familjer i behov av ekonomiskt bistånd och slutar gymnasiet i år. Till följd av den återkoppling som getts från ungdomarna att behov inte finns av föreslagna insatser kommer arbetssättet under 2025 att ses över. Detta för att fortsätta arbetet med att stärka ungdomars möjligheter till fortsatta studier alternativt arbete efter avslutade gymnasiestudier och motverka framtida behov av ekonomiskt bistånd.

Parklekar

Hösten på parklekarna Rinken, Hinken, Spånga By och Erikslund har fortsatt att locka barn och familjer till dagbesök. Under året har verksamheterna totalt haft ca 117 000 besök med övervikt av flickor. Året har innefattat en mängd aktiviteter som berört, rörelse och hälsa,

kulturaktiviteter, pyssel och skapande samt riktade aktiviteter för barn med funktionsnedsättning samt läxhjälp och drop-in besök. Totalt har parklekarna erbjudit 783 organiserade aktiviteter under året med cirka 22 000 deltagare.

Arbetet med att ta fram kravspecifikationer och ritningar för det nya parklekshuset i Nydalsparken är påbörjat. Fastighetskontoret ska därefter påbörja renoveringsarbetet och förhoppningen är att alla anpassningar ska vara färdigställda till sommaren 2025. Parkleken Rinken har under året genomgått en upprustning som avslutades i december. Målet med upprustningen är en attraktivare parklek med nya lekmöjligheter och grönnare ytor.

Parkleksplanen som visar utvecklingsbehoven av den fysiska parkleksytan färdigställdes under hösten 2024 tillsammans med utredningen av en parklek i norra Järva. Planen består av en analys av nuvarande skick samt behov framåt. En utvecklingsplan för parklekarna utifrån parkleksstrategin har tagits fram under 2024 och kommer implementeras under 2025. Planen inbegriper flera prioriteringar som ett större samverkansarbete med lokala och externa aktörer.

Invigning av multisportplanen

Den 17 oktober invigdes den nya multisportplanen mellan Rinken och Rinkeby bollplan med fika, lek och tal av stadsdelsnämndens ordförande. Den nya multisportplanen togs fram utifrån dialoger med ungdomar från stadsdelen. Se mer under 2.4.

Ungdomsgårdar

Under september förlängde nämnden entreprenadavtalet med Rädda Barnen, som bedriver verksamheterna Grottan, Huset och House of Tensta, fram till år 2027. Ett arbete med att inkludera Rädda Barnens verksamheter i kvalitetsnätverket KEKS är påbörjat.

Antalet organiserade aktiviteter på de kommunala ungdomsgårdarna visar på en stor aktivitetsbredd. Över 270 idrott och hälso-aktiviteter, har genomförts, samt 91 kulturaktiviteter och 154 musikaktiviteter bara för att nämna några av de aktivitetsområden som erbjudits. Det totala antalet aktiviteter under året var 2 015 med ett deltagarantal på 24 876. Det totala besöksantalet har ökat på ungdomsgårdarna med totalt 6 % i jämförelse med 2023.

Arbetet med att besökare ska känna sig trygga och erhålla ett gott bemötande är prioriterat. Arbetet har under året bland annat stöttats av fortbildning för personalen och genom välfungerande NAV-samverkan men även genom det lokala MVP arbetet. Stadens centrala enkätundersökning (se KF indikator) visar att barn och unga i Järva är nöjda med fritidsutbudet.

Generellt har flickors besöksandel ökat något på ungdomsgårdarna men är fortfarande lägre än jämfört med pojkars. Ungdomsgårdarna har arbetat kontinuerligt med att erbjuda aktiviteter anpassade för flickors intressen i form av skraddarsydda aktiviteter och samarbete med skolor och föreningar för att öka tjejers deltagande.

Framtidens hus

Under året har Framtidens Hus ökat antalet besökare med 15,5 procent i jämförelse med föregående år. Andelen flickor i aktiviteterna ökade till 42 % med en betydande ökning i Rinkeby-verksamheten från 35,5 % till 44,3 %.

Inkubatorprogrammet engagerade 25 ungdomar som genom projektverksamheterna *Gemenskap för Unga* och *AFI Sportswear* nådde över 400 ungdomar. Alumni från tidigare Inkubatorprogram drev initiativ som *Young Talent Swede* och *Real Talk Järva*, med fokus på entreprenörskap, mångfald och ett inkluderande samhällsarbete. Mer om Framtidens hus demokratiarbete ligger under 3.7.1.

Under året genomförde Framtidens Hus 540 tech- och kulturaktiviteter, vilket är en ökning av utbudet mot föregående år. Vidare arrangerades 280 idrotts- och hälsoaktiviteter, vilket också

är en ökning mot föregående år.

Körkortsplugget fortsatte vara en av de mest populära aktiviteterna, med 421 tillfällen och över 2 100 deltagare, drygt 200 ungdomar uppskattas ha tagit körkort med stöd av Framtidens hus aktivitet.

Plugghjälpen- och studieaktiviteterna hade under året över tretusen deltagare, och 10 ungdomar fullföljde studieprogrammet Studieguiden, vilket inspirerade deltagarna att påbörja universitetsstudier.

Kollo

Förvaltningen genomförde åtta informationsträffar för att informera om sommarkollo, 327 barn deltog. Resultatet är i nivå med förra året men når inte målet på 900. En analys visar att intresset för kollo är stort bland barn, men att förvaltningen behöver arbeta mer intensivt med relationsbygget med vårdnadshavarna. Förtroende och förståelse för nyttan med kollo är avgörande. En handlingsplan har därför utformats och genomförts som är bättre anpassad för att nå föräldrarna på ett djupare plan.

Extra satsning på lovaktiviteter

Inför sommar och höstlovet genomförde förvaltningen flera direktupphandlingar av kompletterande lovaktiviteter av föreningar. Efterfrågade aktiviteter syftade till att komplettera förvaltningens utbud, få en spridning till flera olika platser i stadsdelen och erbjuda aktiviteter som lockar både flickor och pojkar. Under *höstlovet* så uppgick besöksantalet till ca 490 barn och unga på dessa lovaktiviteter, 55 % av besökarna var pojkar och 45 % var flickor. Aktiviteterna som erbjöds kretsade bland annat kring bordtennis, dans, Halloweenpyssel, ponnyridning, läsworkshops, heldagsorientering, konstworkshops, pyssel-lekar, musik och pod-produktion. Tillsammans med sommarens kompletterande lovaktiviteter så har ca 2 840 besök på dessa kompletterande lovaktiviteter uppmätts. Fler flickor deltog under sommarens aktiviteter och fler killar deltog under höstlovet.





Familjebussar



Under sommaren har familjebussar arrangerats varje vecka under tre veckor, med totalt 12 avgångar från Husby, Rinkeby, Tensta och Spånga. Resorna har gått till Accropark i Bro, Vikingaby i Norrtälje och Tom Tits Experiment. Sammanlagt har 538 personer deltagit, och deltagandet har varit jämnt fördelat både mellan attraktionerna och stadsdelarna, med ungefär 45 föräldrar och barn per resa.

Agenda 2030

Nämndens verksamheter bidrar till att uppfylla hållbarhetsmål om *mål 3 god hälsa och välbefinnande, mål 5 jämställdhet, mål 10 minskad ojämlikhet* samt *mål 16 fredliga och inkluderande samhällen*. Barn och unga har tillgång till jämställda och inkluderande fritidsverksamheter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Nedanstående aktiviteter bidrar till måluppfyllelsen. Aktiviteterna följs upp under respektive nämndmål. Inom *mål 3 god hälsa och välbefinnande* fortsätter utvecklandet av fritidsbiblioteksverksamheten genom ny samverkan och filialverksamhet samt utveckling och färdigställande en parkleksplan. Inom *mål 16 fredliga och inkluderande samhällen* har tillgängligheten och möjligheten till delaktighet för barn och unga med funktionsnedsättning i parklekar och fritidsgårdar förbättrats. Ett ambassadörsskapsprojektet inom ramen för Framtidens hus samt utbildningsinsatser för fritidsledare i linje med stadens fritidsstrategi.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter	71 %	72 %	71 %		69 %	69	2024
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	5,1 %			5,2 %	5,4 %	2,7 %	VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska upprätta en parkleksplan som beskriver nuläge för respektive parkleksbyggnad och som pekar ut behov, utveckling och upprustning av dessa, de kommande åren med utgångspunkt i stadens parkleksstrategi	2024-01-01	2024-08-31	

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga har jämlika och trygga uppväxtvillkor samt en variationsrik fritid

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden arbetar för att förbättra barns och ungas uppväxtvillkor och skapa trygghet genom kontakt med vuxna förebilder samt att främja olika aktiviteter och insatser. Dessa inkluderar öppen fritidsverksamhet, stöd till fritids- och lovverksamheter som drivs av det civila samhället, samt skapande av utemiljöer som uppmuntrar till lek och rörelse. Samverkan mellan socialtjänst, skola och fritid kommer fortsätta att utvecklas.

Barn och unga involveras aktivt och ges möjlighet att påverka utformningen av stadsmiljön och innehållet i de verksamheter som riktar sig till dem. Föräldrar i stadsdelsområdet får information om fritidsaktiviteter för barn och unga och har chansen att prova nya fritids- och idrottsaktiviteter genom att låna utrustning från fritidsbiblioteket. Förvaltningen kommer arbeta enligt stadens nya riktlinjer för kollo och fortsätta att utveckla arbetssätt för att andelen barn från underrepresenterade grupper som deltar i stadens kolloverksamhet ska öka. Vidare ska nämnden stärka förutsättningarna för ökad simkunnighet i Järva.

Nämnden prioriterar under året att stärka och utveckla parklekarna som erbjuder pedagogiska och underhållande miljöer med en mångfald av kulturella aktiviteter. Nämnden fortsätter att betona vikten av en trygg, inkluderande och jämställd fritidsverksamhet där unga kan interagera med fältassistenter och ungdomsjour, samt delta i aktiviteter som fokuserar på studier och arbete. Nämnden uppmuntrar också barn och unga att engagera sig i verksamheten och erbjuder läxhjälp i samarbete med det civila samhället..

Barn och unga i kontakt med socialtjänsten ska särskilt uppmärksammas. Arbetet ska utgå ifrån ett barnrättsperspektiv varpå vuxna i barnfamiljer prioriteras till bland annat arbetsmarknadsinsatser. I barnfamiljer med barn i åldrarna 15-18 år ska förvaltningen fortsatt informera, motivera samt prioritera ungdomarna till feriearbete. Förvaltningen fortsätter arbetet med att arbeta uppsökande gentemot ungdomar som slutar gymnasiet vars föräldrar erhåller ekonomiskt bistånd. Syftet är att, i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, erbjuda stöd i form av cv-skrivning, studie- och yrkesvägledning för att stärka ungdomars möjligheter till fortsatta studier alternativt arbete efter avslutade gymnasiestudier och motverka framtida behov av ekonomiskt bistånd. För att möjliggöra att fler tar del av ESF projektet Aktiv Fritid Järva ska barnfamiljer inom ekonomiskt bistånd på ett systematiskt sätt ges information om projektet.

Förväntat resultat

- Andel flickor som besöker fritidsverksamheten ökar >45%
- Andelen barn och unga som besöker fritidsverksamheten ökar
- Andelen barn och unga som upplever fritidsverksamheten som trygg ökar >95%
- Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten skapar delaktighet och inflytande >75%
- Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten har ett bra fritidsutbud och gott bemötande >90%
- Antal barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd minskar och uppgår i genomsnitt till högst 1100 per månad.
- Samtliga barnfamiljer inom ekonomiskt bistånd får information om ESF-projektet Aktiv Fritid Järva.

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet delvis uppfyllts. Bedömningen grundas på att en av fyra indikatorer har uppnåtts, tre av fyra indikatorer delvis har uppnåtts, samt att en av två aktiviteter har genomförts.

Barn i familjer med behov av ekonomiskt bistånd

Barn som växer upp i ekonomisk utsatthet är ofta utsatta för en rad olika hälsorisker som kan påverka deras fysiska och psykiska hälsa både under uppväxten och senare i livet.

Barnfamiljer har därför under året varit fortsatt prioriterade i utredning- och förändringsarbetet samt till arbetsmarknadsinsatser. Arbetet har fortsatt ge positiva resultat, vilket märks genom en minskning av antalet barn i hushåll med ekonomiskt bistånd. Under 2023 var genomsnittet 1 120 barn, medan det för 2024 har sjunkit till 1 085 barn.

I syfte att möjliggöra för barn och unga i stadsdelsområdet att kunna ta del av en trygg och meningsfull fritidssysselsättning har förvaltningen under året informerat barnfamiljer om ESF-projektet Aktiv Fritid Järva. Samtliga barnfamiljer inom ekonomiskt bistånd har fått information om projekt. Under år 2025 kommer uppföljning att ske om de barn och ungdomar vars föräldrar fått information om projektet påbörjat vuxenledda fritidsaktiviteter.

Ungdomsgården Electric

Electric ungdomsgård riktar sig till barn och unga med funktionsnedsättning och har haft ett stabilt besökarantal där 93 % av besökarna är nöjda med verksamheten enligt mötesplatsenkäten. Under hösten har skolbesök lett till att vissa elever hittat till verksamheten, men fortsatt samarbete krävs för att fler ungdomar ska börja besöka verksamheten och känna sig trygga. Fram till 15 december 2024 har Electric genomfört 352 ledarledda aktiviteter, varav 3 % av aktiviteterna har producerats av ungdomarna själva.

Mötesplatsen ung hbtqi Järva





Mötesplatsen för unga som betecknar sig som HBTQI fortsätter vara en trygg och inkluderande mötesplats. Hösten har präglats av samtal, diskussioner, fika, pyssel och aktiviteter som matlagning och filmkvällar. Samarbetet med RFSL och Stolta Föräldrar fortsätter vilket bidrar till trygga vuxna. Föräldrarna har deltagit i aktiviteter som fika och samtal, och ungdomarna träffas nu oftare själva.



Fritid för alla

Aktiviteterna inom *Fritid för alla* lockade totalt 428 barn och unga inom ramen för de 20 aktiviteter som var utspridda under året vilket ligger i linje med antalet deltagare under 2023. Nya kulturaktiviteter under skolloven lockade också nya familjer och ungdomar. Synlighetsarbete genom mässor, workshops och nätverk har varit framgångsrikt, och samverkan inom nätverket har spelat en central roll.

Fritidsbiblioteket

Fritidsbiblioteket har under 2024 sett en positiv utveckling. Totalt gjordes 835 utlån, vilket är mer än föregående år. Utlån till skolor och föreningar fördubblades. Kön fördelningen för låntagarna är jämn, 47 % av lånen utgjordes av flickor/kvinnor. Riktade samarbeten föreslås för att stärka jämställdheten, ett arbete som fortsätter under kommande år. Pop-up-verksamheten har förbättrat synligheten och antalet utlån, särskilt vid "Sommar i Järva", lokalanpassningar, en ny filial i Spånga samt digitaliseringssatsningar förväntas förbättra tillgängligheten framöver för fritidsbiblioteket.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker fritidsverksamheten	37,57 %			36,55 %	45 %		VB 2024
Analys Förvaltningen har förbättrat sitt resultat jämfört med 2023. Indikatorn inkluderar Rädda Barnens verksamheter, kommunala ungdomsgårdar samt Framtidens Hus. Resultatet är högt i jämförelse stadsdelsområden i Stockholm Strukturerade aktiviteter lockar fler tjejer till verksamheterna, liksom att involvera dem i utformningen av innehållet. En jämställd arbetsgrupp spelar också en viktig roll för att öka intresset bland tjejer. Dessa områden kommer fortsätta att vara prioriterade framöver.							
 Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten har ett bra fritidsutbud och gott bemötande	91 %				90		2024
 Andelen barn och unga som upplever att fritidsverksamheten skapar delaktighet och inflytande	70 %			73 %	75 %		2024
Analys Resultatet har minskat 3 procentenheter sedan 2023. Resultaten kommer analyseras närmare under början av 2025 som också kommer resultera i en handlingsplan som ska utvecklas i samarbete med besökande ungdomar.							
 Andelen barn och unga som upplever fritidsverksamheten som trygg	90 %			91 %	95 %		2024
Analys Resultatet visar att tryggheten generellt är hög på ungdomsgårdarna och Framtidens hus, Arbetet med att analysera KEKS enkäten och sätta upp aktiviteter för 2025 pågår.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Etablera Framtidens hus i Tensta	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Åldersindelningen har sett olika ut mellan fritidsgårdarna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kistas. Under år 2024 påbörjades ett arbete med att se över åldersindelningarna. Arbetet med att etablera Framtidens hus i Tensta har därför skjutits upp.			
 Utredda förutsättningarna för en ny parklek i norra Järva	2024-01-01	2024-08-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga fem indikatorer uppnås och att underliggande nämndmål uppnås.

Indikatorer

Inom Järvas kommunala förskolor är andelen legitimerade förskollärare 38,75 %, vilket överstiger stadens årsmål på 36,5 %. Förskollärartätheten ligger på 13,3 barn per förskollärare vid mätdatum för verksamhetsberättelsen, vilket kan jämföras med målet på 14,5 barn per förskollärare. Undervisningen leds i samtliga barngrupper av legitimerade förskollärare. Vid tillfälliga avvikelser, där ett arbetslag saknar legitimerad förskollärare, säkerställs kontinuitet genom att barnen möter legitimerade förskollärare i undervisningen, eller genom att undervisningsplaneringen utförs av en legitimerad förskollärare.

Genom att organisera barngrupperna och personalen effektivt uppnås en barngruppsstorlek på 14,2 barn per grupp, vilket är lägre än stadens mål på 15 barn per grupp. Antalet barn per anställd är 4,7, vilket är lägre än stadens mål på 4,9.

Den höga andelen legitimerade förskollärare, förskollärartätheten samt barngruppernas storlek i Järvas kommunala förskolor, kan delvis förklaras av tidigare omorganisationer. Analysen visar att kvalitén på undervisningen varierar vilket är en bidragande orsak till att det krävs en högre andel legitimerade förskollärare för att upprätthålla god kvalitet. Förskolläraryrket är komplext och ställer krav på bred och mångsidig kompetens för att hantera uppdraget på ett effektivt sätt. En tillfällig åtgärd för att stärka arbetslagen är att tillsätta fler legitimerade förskollärare, vilket både ökar kompetensen och främjar en högre kvalitet i verksamheten. Denna åtgärd kompletteras med riktade utvecklingsinsatser för att ytterligare stärka förskollärarnas förmåga att hantera uppdragets komplexitet. Målet är att förskollärarna ska kunna integrera och balansera de pedagogiska, didaktiska och ledarskapsmässiga aspekterna av arbetet på ett effektivt sätt.

Det minskade barnunderlag, som förekommer både i Järva och i staden i stort, är ytterligare en faktor som påverkar verksamheternas förutsättningar samt barngruppernas storlek, antalet barn per anställd samt förskollärartätheten. Variationen mellan förskolor och områden inom Järva kan i hög grad kopplas till skillnader i de socioekonomiska förutsättningarna. Anpassningar av resurser och arbetsmetoder för att möta dessa lokala behov är därmed en naturlig och adekvat del av arbetet för en likvärdig förskola.

Sammanfattningsvis visar analysen av indikatorerna att den höga andelen legitimerade förskollärare i Järva är en styrka, men att en fortsatt utveckling av kvaliteten är nödvändig. Variationerna i indikatorerna mellan förskoleområdena återspeglar stadsdelsområdets unika behov, och det krävs ett strategiskt och sammanhållet arbete för att möta dessa utmaningar och säkerställa att samtliga barn får tillgång till en likvärdig utbildning av hög kvalitet.

Fokusområde

Nämndens förskolor har särskilt fokus på språkutveckling, systematiskt kvalitetsarbete, tillgängliga lärmiljöer, barnhälsa och inskrivningsgrad.

Analysen av ULF-projektet (Utbildning, lärande, forskning) visar en positiv effekt på barns språkutveckling när både lärmiljöer och pedagogernas arbetssätt är samstämmiga. Arbetet med lärdomar från projektet sprids till flera förskoleområden vilket förutom färdigställande av den fysiska lärmiljön, även innebär kompetenshöjande insatser för personalen.

Arbetet med att organisera utbildningen pågår genom utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet, där bland annat dokument som rektors ställningstaganden och utbildnings- och undervisningsplaner tas fram. Även om effekterna ännu inte är fullt synliga då de inte implementerats i sin helhet, förväntas dessa dokument leda till ökad tydlighet och systematik. Exempelvis kring organisation och struktur för undervisningstid samt hur och av vem undervisningen ska planeras och genomföras. Vidare är syftet att skapa en gemensam grund för begrepp och arbetssätt, där alla inom Järvas förskolor arbetar mot samma mål och har en enhetlig syn på uppdraget.

För att följa upp språkundervisningen har samtliga förskoleområden börjat använda *Språkmatris för undervisningsutveckling*. Effekten av verktyget varierar mellan förskolorna inom stadsdelsområdet. För att uppnå likvärdighet över hela Järva pågår kompetenshöjande insatser där stöd behövs. På vissa förskolor har verktyget tydliggjort delar av språkundervisningen som behöver stärkas, medan andra förskolor har identifierat utmaningar, exempelvis att dokumentationen behöver utvecklas. I de fall verktyget inte direkt har pekat ut undervisningsområden som behöver förbättras, har det ändå hjälpt till att identifiera andra utvecklingsbehov.

Arbetet med barnhälsa har systematiserats genom både stadsdelsövergripande och lokala forum. Analysen visar att det har lett till ökad medvetenhet och kontinuitet. Vidare har samverkan med Individ och Familj fördjupats. Inom vissa förskoleområden finns stabila rutiner för hänvisningar till föräldrarådgivningen, medan andra förskoleområden fortsätter utveckla dessa. Dokumentet *Alla barns rätt till utbildning* som implementerades under första delen av 2024 har haft en positiv effekt genom att klargöra begrepp, ansvarsfördelning och rutiner kring stöd. Detta har lett till effektivare insatser för barn genom tydligare riktlinjer för personalen, vilket har utvecklat arbetsprocesserna och skapat en gemensam förståelse för hur stöd ska ges. Implementeringen av dokumentet har bidragit till en mer strukturerad och likvärdig utbildning för alla barn, vilket stärker barns rätt till en jämlik förskoleutbildning.


Arbetet för att främja närvaro har utvecklats genom stadens nya digitala systemstöd. Samtliga förskoleområden har påbörjat arbetet med att fastställa rutiner gällande hantering av kort- och långsiktig frånvaro samt analysera den tillgängliga statistiken. Åtgärderna förväntas leda till att öka barnens närvaro vilket är en central faktor för likvärdighetsarbetet.











Analysen av öppna förskolornas arbete visar att flera insatser har haft önskad effekt. Bland annat har språkstödjare, förskolelotsar och språkcaféer bidragit till att öka kunskapen om förskolan och därmed skapat bättre förutsättningar för att öka inskrivningsgraden. Samverkan mellan förskoleområdena och öppna förskolan har utvecklats under året, vilket har lett till att lokala initiativ, som barnvagnspromenader och utredningar om öppet hus på kvällstid, har prövats för att bättre möta vårdnadshavarnas behov och öka engagemanget.



Samverkan med Individ och familjeomsorgen samt externa aktörer, såsom Jobbtorg och svenska för föräldralediga (SFF) har också stärkts och kommer att fortsätta vara prioriterade insatser framöver. Vidare framgår det att föräldraskapsstödet har en positiv effekt, och för att ytterligare stärka detta arbete kommer insatserna att samordnas mer effektivt och utvidgas till fler öppna förskolor under det kommande året.

Agenda 2030 och mänskliga rättigheter

Genom insatser som utveckling av gemensamma ställningstaganden, kompetenshöjande åtgärder för personal samt förbättrade processer för uppföljning av de nationella målen arbetar förskolan för att säkerställa barns rätt till utbildning. Förskolans arbete för att öka likvärdigheten är ytterligare en del av åtaganden för att främja mänskliga rättigheter samt arbeta mot Agenda 2030. Detta omfattar bland annat utveckling av det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerställa, och vid behov justera, förutsättningar för utbildning och undervisning. Därtill ingår barnhälsoarbetet där alla barns rätt till utbildning säkerhetsställs, vilket skapar en inkluderande och jämlik förskoleutbildning för alla barn.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barnskötare med barnskötareutbildning av totalt antal anställda (årsarbetare)						Fastställs 2024	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Målvärde saknas. Under 2025 ska förskolenämnden, i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna, utreda förutsättningarna för att införa en enhetlig yrkestitelsstruktur inom förskolan. Utredningen ska även omfatta förberedelser för validering och kompetensutveckling av berörda medarbetare, baserat på den framtagna definitionen							
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,7 %	1,4 %	37,3 %	36,4 %	36,5 %	Ökning	VB 2024
  Antal barn per anställd i förskolan (årsarbetare)	4,7 st			4,8 st	4,9	4,9	VB 2024
  Antal barn per grupp	14,2 barn/avd.			14,6 barn/avd.	15	15	VB 2024
  Antal barn per legitimerad förskollärare	13,3 st				14,5 st	Minskning	VB 2024
  Inskrivningsgrad i förskola	88,6 %				88,5 %	Tas fram av nämnd	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Förskolenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en utvärdering av introduktionsförskolorna	2024-01-01	2024-12-31	
Analys			
Inom ramen för utvärderingen genomfördes intervjuer med personal från samtliga tre introduktionsförskolor samt enhetschef. Utifrån analys av utvärderingen föreslog förskolenämnden att introduktionsförskolorna inkluderas i stadens nya Program för öppen förskola, vilket ska implementeras under 2025.			

Nämndmål: 1.2.1. Alla barn har likvärdiga möjligheter till utveckling och lärande i förskolan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Som ett led i utformningen av likvärdiga kommunala förskolor i Järva utarbetas en gemensam, kvalitativ plattform. Plattformen ska säkerställa likvärdig kvalitet oavsett i vilken stadsdel förskolan är belägen. Plattformen ska rama in helheten rörande förskoleområdenas organisering och genomförande av uppdraget. Den ska även bidra till att säkerställa att styrdokument omsätts i förskolornas praktik. Delar i plattformen blir direkt styrande medan andra utgör ramverk och utgångspunkter. Under året fortsätter implementering av Gemensamma utgångspunkter för öppna förskolan i Järva.

Inskrivningsgrad

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor är lägre än genomsnittet i staden. Barns närvaro i förskolan är en förutsättning för att förskolan ska kunna genomföra det kompensatoriska uppdraget. Arbetet med att öka inskrivningsgraden och främja närvaro fortlöper utifrån lokal handlingsplan.

Barnhälsa

Alla barn har rätt till god utbildning. Barnen utvecklar sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning i fysiska aktiviteter och lek. Barnen serveras goda och välkomponerade måltider, vilka i kombination med fysisk aktivitet ger goda förutsättningar att leka och lära och grundlägga goda vanor. För att tidigt ge barn det stöd de behöver systematiseras barnhälsoarbetet under året och förskolornas arbetssätt och rutiner utgår från gemensamt dokument Alla barns rätt till stöd. Förskolorna samverkar med socialtjänsten för att verka för

goda uppväxtvillkor och ge barn och föräldrar tidigt stöd i tid. Under året fördjupas förskolans arbete med att informera om och hänvisa till generellt föräldrastöd samt säkerställa väl fungerande rutiner för orosanmälan till socialtjänsten i de fall det finns misstanke om att barn far illa. Inom ramen för Samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) deltar förskolan under året i en pilot i samverkan med socialtjänst, utbildningsnämnden, polis och region.

Lär miljön

Alla förskolor erbjuder tillgängliga, tydliggörande och estetiska lärmiljöer som lockar till lek och fantasi. Under året implementeras gemensam baslista samt kriterier för lärmiljöer för äldre och yngre barn. För att säkerställa att barnen ges möjlighet till utvidgade perspektiv synliggör förskolans utbildning förebilder av båda biologiska könen.

Systematiskt kvalitetsarbete

För att erbjuda barnen en likvärdig förskola formuleras under året gemensamma pedagogiska ställningstaganden. Vidare tas årshjul fram och arbetet med gemensamt ledningssystem påbörjas. Förskolan säkerställer under året utbildning i och användning av nya digitala systemstöd för medarbetare. Barnens läroprocesser dokumenteras och följs upp för att utveckla undervisningen. För att öka vårdnadshavarnas nöjdhet avseende barns utveckling och lärande implementeras nya gemensamma underlag för utvecklingssamtal. Barnen ges en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång från förskola till förskoleklass genom att förskolorna fördjupar arbetet utifrån Lokal handlingsplan för övergångar mellan förskola och skola.

Förväntat resultat

Alla barn erbjuds tillgängliga och estetiska lärmiljöer som inbjuder till lek
Alla barn får tidigt det stöd som behövs i förskolans utbildning
Vårdnadshavares nöjdhet avseende barns utveckling och lärande ökar

Analys

Nämnden bedömer att målet har uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att tre förväntade resultat uppnåtts samt att fyra aktiviteter har genomförts.

Analysen av arbetet med att öka inskrivningsgraden visar att flera insatser har haft önskad effekt, medan andra behöver revideras. För att uppnå målet har öppna förskolans fokus legat på att öka kunskapen om förskolan bland de vårdnadshavare som ännu inte valt förskola, stärka samverkan med andra aktörer samt skapa förutsättningar för en ökad inskrivningsgrad.

Analysen visar att insatser som språkstödjare, förskolelotsar och språkcaféer har haft en positiv inverkan på att öka kunskapen och skapa förutsättningar för att skriva in barn i förskolan. Samverkan mellan förskoleområdena och öppna förskolan har fortsatt att utvecklas under året, och lokala initiativ prövas och anpassas kontinuerligt efter behov. Exempel på sådana initiativ är barnvagnspromenader med besök och lunch i vissa områden, samt en utredning om huruvida öppet hus på kvällstid skulle kunna locka fler vårdnadshavare i ett annat område.

Samverkan med Individ och familjeomsorg samt externa aktörer som Jobbtorg och SFF (Svenska för föräldralediga) har också stärkts under året och kommer att fortsätta under det kommande året. Analysen visar vidare att insatser för föräldraskapsstöd har varit framgångsrika, och samarbetet med föräldrastödjarna ska samordnas mer effektivt och utvidgas till fler öppna förskolor.

När det gäller aktiviteten "Framtagande av baslista och kriterier för tillgängliga lärmiljöer av hög kvalitet" inom nämndens förskolor har den initiala strategin reviderats och omprövats. En baslista måste baseras på en miljö och ett arbetssätt som stödjer barnens långsiktiga och

hållbara progression. Trots att kriterierna ännu inte har fastställts, har den omprövade strategin lett till konkreta resultat som motsvarar målets syfte. Flera förskoleområden har fokuserat på förhållningssätt och skapandet av tillgängliga och estetiska lärmiljöer, bland annat genom nätverksträffar, studiebesök, kartläggning och handledning. Dessa insatser har lett till de önskade effekterna, vilket gör att aktiviteten bedöms som genomförd.

Analysen visar att positiva framsteg har gjorts i samtliga förskoleområden med utvecklingen av lärmiljöer. Framstegen är märkbara och arbetet är fortsatt under utveckling för att säkerställa en likvärdig kvalitet inom samtliga förskoleområden. De genomförda insatserna, såsom workshops, studiebesök och gemensamma miljöronder, har lagt en god grund för fortsatt utveckling. För att fullt ut uppnå målet om likvärdighet krävs fortsatt kompetensutveckling samt ett starkt fokus på uppföljning och justering av lärmiljöerna.

Målet om att alla barn får det stöd som behövs i förskolans utbildning har uppnåtts genom flera övergripande och lokala insatser. Arbetet med barnhälsa har systematiserats både genom stadsdelsövergripande och lokala forum, vilket har lett till ökad medvetenhet och kontinuitet. Samverkan med Första linjens socialtjänst har implementerats och fördjupats; inom vissa förskoleområden finns en stabil rutin, medan andra områden omarbetar rutiner och uppföljning kring exempelvis hänvisningar. Dokumentet *Alla barns rätt till utbildning* (tidigare *Alla barns rätt till stöd*) har haft en betydande effekt genom att tydliggöra begrepp, ansvarsfördelning och rutiner kring stöd. Exempelvis framkommer effekterna i handlingsplaner, där insatser och anpassningar blir mer adekvata vilket ger barnen bättre förutsättningar att ta del av förskolans utbildning och undervisning.

Arbetet med att främja närvaro har utvecklats med hjälp av stadens nya digitala systemstöd, och samtliga förskoleområden har påbörjat arbetet med att fastställa rutiner och uppföljning för att öka barnens närvaro i förskolan.

Fortsatt prioriterat fokusområde inom barnhälsoarbetet är exempelvis orosanmälan, systematiskt fortsätta följa upp, utvärdera samt utveckla samarbetet med socialtjänsten samt uppföljning och analys utav närvaro/frånvarostatistik och arbetet med tillgängliga lärmiljöer.

När det gäller målet om vårdnadshavares ökade nöjdhet avseende barns utveckling och lärande, finns flera parametrar att beakta kopplade till förskolans systematiska kvalitetsarbete. Delvis har de nya samtalsunderlagen bidragit till ökad tydlighet och fokus på förskolans utbildning och barns utveckling. Vidare betonar flera förskoleområden implementeringen av årshjulet som ett viktigt verktyg för att tydliggöra och systematisera uppföljning och utveckling av utbildning och undervisning, vilket också förbättrar kommunikationen med vårdnadshavare. Dokumentation kring barns lärprocesser är ytterligare en aspekt som förskolorna lyfter fram, där kommunikationen om barns lärande blivit tydligare, vilket både gynnar dialogen med vårdnadshavare och förskolornas utveckling av undervisningen.

Slutligen har arbetet med övergången mellan förskola och skola fortsatt utvecklas under året, främst gällande uppföljning, rutiner för övergång och kommunikation mellan de olika skolformerna och fristående aktörer. Arbetet fortsätter att utvecklas under kommande verksamhetsår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔ Framtagande av baslista och kriterier för tillgängliga lärmiljöer av hög kvalitet.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Efter övervägande framkom det att den initiala strategin inte fullt ut motsvarade de identifierade behoven. Det primära för tillgängliga lärmiljöer av hög kvalitet är, utöver den fysiska utformningen, är framförallt ett arbetssätt som stöttar barnens lärande. Under året har flera insatser lett till att flera förskoleområden utvecklat arbetet i detta avseende, vilket även fortsätter under kommande år.			
✔ I samverkan med socialtjänsten utveckla en Familjecentral i Husby	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Tillsammans med förskoleförvaltningen delta i framtagande av modell för förstärkt förskola under det sista förskoleåret med fokus på kunskap och språkutveckling	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Utreda möjligheten att utöka förskolans öppna verksamheter för att nå barn som idag inte omfattas av allmän förskola.	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.2.2. Alla barn utvecklar sitt språk och har goda förutsättningar till fortsatt utbildning

● Uppfylls helt

Beskrivning

Barns kommunikation och språkutveckling ger effekter på hela barnets utveckling då språket är generativt. På så sätt skapas förutsättningar för barnet att utvecklas och lära inom alla områden som utbildningen omfattar. För att utveckla varje barns språk behöver förskolan systematiskt följa upp och identifiera framgångsrika arbetsätt och vilka undervisningsmetoder som ger effekt för barns språkutveckling. Under året implementeras Språkmatrix för undervisningsutveckling.

För att varje barn ska erbjudas en språkutvecklande utbildning och undervisning fortbildas medarbetare inom flerspråkighet och barns generella språkutveckling. Under året genomförs vid behov ytterligare insatser i svenska språket för medarbetare utifrån individuell medarbetarplan.

Förväntat resultat

Samtliga förskolor följer upp undervisningskvalitén avseende språk med stöd av språkmatrix. Alla barn har en individuell dokumentation kring språkutveckling som synliggör språkets olika delar. Vårdnadshavares nöjdhet avseende att barns språkliga förmåga utvecklas i förskolan ökar.

Analys

Nämnden bedömer att målet har uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att tre förväntade resultat uppnåtts samt att tre aktiviteter har genomförts.

Syftet med utbildning, lärande, forskning (ULF-projektet) var att utveckla undervisningsmoduler och metoder för att främja de yngsta barnens ordförråd och språkutveckling. Projektet genomfördes inom ramen för arbetet med (socio-emotionellt och materiellt lärande) SEMLA. Analysen av de förskolor som deltog i ULF-projektet visar att SEMLA-didaktik som arbetsätt har haft en positiv effekt på barns språkutveckling. Arbetsättet präglas av att pedagoger upprätthåller sin koncentration i interaktion och samtal tillsammans med barnen samtidigt som de utforskar, leker och skapar och därmed lär och utvecklas i en lärmiljö med ett tillgängligt, inspirerande och utmanande material. Flera av förskoleområdena har utifrån resultaten initierat ett utvecklingsarbete under 2025 för att utveckla förskolornas lärmiljöer och pedagogernas didaktiska metoder.




Språkmatrix för undervisningsutveckling har implementerats inom samtliga förskoleområden under året. Verktöget syftar till att stödja pedagoger i att utveckla undervisningen genom att synliggöra och identifiera områden i språkundervisningen som behöver stärkas. En analys visar att arbetet med matrisen har kommit igång i alla förskoleområden, men det finns variation i hur den har använts och i vilken grad den har varit effektiv för undervisningsutvecklingen. I vissa förskoleområden har matrisen blivit ett centralt verktyg, där den effektivt används för att utveckla undervisningen och stärka pedagogernas förmåga att

identifiera språkliga utvecklingsbehov. I andra områden kvarstår dock ett behov av ökad förståelse för hur verktyget kan användas för att optimera undervisningens utveckling. Ytterligare en positiv aspekt är att matrisen i vissa verksamheter har belyst brister i exempelvis dokumentationsunderlag. Detta ger verksamheten möjlighet att fokusera på och utveckla dessa delar för att förbättra den övergripande kvaliteten på undervisningen.

Analysen av arbetet med individuell dokumentation per barn visar att vissa förskolor har kommit längre, där dokumentationen utgör ett tydligt och gediget underlag för undervisningens utveckling. På andra förskolor, vilket nämns i stycket tidigare, har utmaningar identifierats. Nästa år fortsätter arbetet med att utveckla den individuella dokumentationen, då den utgör ett viktigt underlag både för kommunikationen med vårdnadshavare och för att möjliggöra adekvata insatser samt justeringar i undervisningen.

Årets förskoleundersökning visar en ökning från 77 % år 2023 till 83 % av vårdnadshavare inom nämndens förskolor som instämmer på frågan ”Jag upplever att mitt barns språkliga förmåga utvecklas i förskolan”. Målet om att öka nöjdheten anses därmed uppnått.

Analysen av genomförda kompetensutvecklingsinsatser visar på ett fortsatt behov av att stärka svenska språket bland medarbetarna. Genom erfarenheter från utbildningen Språkutvecklande förskolor, som tillhandahålls av Hermods, har samtliga förskoleområden påbörjat arbetet med att organisera språkutvecklande arbetsplatser. Syftet är att skapa en kultur på alla förskolor där språkutveckling inte bara är en pedagogisk målsättning utan en naturlig del av vardagen, där både personal och barn aktivt främjar språkets roll i lärande och kommunikation. Detta arbete bidrar till en likvärdig utbildning där alla barn får den språkliga stöttning de behöver för att utvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samverkan med Stockholms universitet pågår under året ett Utbildning, lärande, forskning (ULF)-projekt för undervisningsutvecklande forskning om de yngsta barnens svenska ordförråd och språkutveckling	2024-01-01	2024-12-31	
 Implementera Språkmatrix för undervisningsutveckling	2024-01-01	2024-12-31	
 Påbörja utbildning av Språk, läs och skrivutvecklare inom varje förskoleområde	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls delvis

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet uppfylls delvis. Bedömningen grundar sig på att fem indikatorer uppfylls helt, tre indikatorer uppfylls delvis samt att aktiviteterna är genomförda. Av de två nämndmålen uppfylls ett helt och ett delvis.

Tidiga insatser

Tidiga insatser erbjuds för att minska antalet barn och unga som dras in i kriminalitet. För att tidigt identifiera barn och unga i riskzon för att utveckla en kriminell livsstil har samverkat skett med polisen, skolan och civilsamhället. Fokus ligger på att synliggöra och motverka alla typer av våld inklusive dödligt våld. Skyddsbedömningar genomförs alltid när barn och unga utsatts för våld eller bevittnat våld. Genom uppsökande arbete och informationsinsatser som genomförts har flera invånare fått stöd och hjälp från socialtjänsten till ett liv fritt från kriminalitet, missbruk och våld. Barnrättsperspektivet genomsyrar socialtjänstens verksamheter. Arbete har genomförts för att barn ska vara delaktiga och kunna påverka insatsens utformning och få sin röst hörd i kontakten med socialtjänsten.

Utvecklingsarbetet med tidiga samordnade insatser (TSI) pågår i samverkan mellan socialtjänsten, förskolan, utbildningsförvaltningen, regionen och polisen för att säkerställa systematiken för hur aktörerna tillsammans ska arbeta förebyggande med tidiga insatser. Aktörerna har utarbetat en gemensam modell för att tillsammans tillgodose barns rättigheter och behov. Syftet är att aktörerna ska arbeta med gemensamma begrepp och konkreta verktyg. Arbetssättet har inspirerats av *Kronobarnsmodellen* och testats som pilot inom ramen för navsamverkan i Tensta. Fortsatt arbete sker genom att strukturer för samverkan med regionen ska tas fram.

Ny socialtjänstlag

Förvaltningen har initierat ett arbete för att påbörja omställningen till den nya socialtjänsten. Arbetet har präglats av att förbereda organisationen på kommande förändringar i den nya socialtjänstlagen som beräknas träda i kraft 1 juli 2025. Omställningsarbetet har berört förvaltningens samtliga avdelningar och har skett i nära samverkan med socialförvaltningen och äldreförvaltningen. Workshops med över 250 medarbetare och chefer är genomförda för att tillsammans forma förslag på en mer förebyggande, lätt tillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Materialet har sammanställts och utgör underlag för kommande utvecklingsarbete. Under hösten har även 30 medarbetare och chefer från stadsdelsförvaltningen deltagit i stadsgemensamma workshops under ledning av socialförvaltningen och äldreförvaltningen. Fokus under workshoparna har varit att arbeta fram förslag på stadsgemensamma kriterier för vilka insatser som ska tillhandahållas utan behovsprövning samt en modell för en första och andra linjens socialtjänst. Förslag till beslut väntas komma under 2025.

Första linjens socialtjänst är organiserad i tre områdeskontor i Spånga, Husby och Rinkeby sedan 1 februari 2024. Syftet är att den förebyggande socialtjänsten ska vara tillgänglig för invånarna som ska få stöd tidigt. Arbetet fortgår och metoder och arbetssätt inom områdeskontoren och teamen ska fördjupas och vidareutvecklas utifrån årets erfarenheter.

Ambitionen är att öka antalet ärenden till första linjens socialtjänst. En rutin för remittering mellan myndighetsutövningen barn och ungdom och första linjens socialtjänst har tagits fram och implementerats. Statistiken visar en ökning från 59 till 75 föräldrar som tagit emot råd- och stödsamtal hos föräldrarådgivarna efter remittering jämfört med föregående år. Fokus har legat på fördjupad samverkan med avdelningen förskola enligt upprättad handlingsplan.

Allvarssamtal är en brottsförebyggande arbetsmetod för att identifiera ungdomar som befinner sig i riskzon för att hamna i ett kriminellt beteende, att stoppa en negativ utveckling för barn och unga samt involvera vårdnadshavare. Fältassistenterna har totalt tagit emot 106 allvarssamtal för 70 pojkar och 36 flickor. Av dessa genomfördes 66 och 40 samtal avbokades/uteblev. Det är en tydlig ökning jämfört med föregående år då 69 samtal togs emot. Ökningen antas vara ett resultat av den interna samverkan med barn- och ungdomsverksamheterna.

Förvaltningen deltar i den nationella studien NUSO (Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning). Totalt deltar drygt 130 kommuner/stadsdelsförvaltningar som bidrar med unik data som är viktig för att utveckla en kunskapsbaserad socialtjänst. Syftet är att fånga nuläget, förstå hur socialtjänstens arbete förändras över tid, och följa upp resultat av omställningen till nya socialtjänstlagen. Under 2024 och 2025 genomför NUSO tre delstudier inom sociala barn- och ungdomsvården. Syftet är att öka kunskapen om vägen till olika typer av stöd för barn, unga och familjer. Genom NUSO får förvaltningen möjlighet att hitta ett gemensamt sätt att samla in data för analys med möjlighet att jämföra resultaten lokalt och med andra kommuner.

Barn och unga

Vidareutveckling av metoder och arbetssätt inom ramen för samverkan för barn och unga

(BUS) med särskilda behov fortgår. En konferens har genomförts för medarbetare inom socialtjänsten, regionen, förskola och skolan samt fristående förskolor och skolor. Syftet var att presentera socialtjänstens och regionens verksamheter samt lansera en ny samverkansrutin vid orosanmälan. Målet är att öka förståelse och kunskap om aktörernas olika uppdrag och organisation samt hur parterna kan samverka vid oro för barn. Vidare har brukarenkäterna för uppföljning av samordnade individuella planer reviderats för att förtydliga arbetsätten.

Samtal med barn är viktigt för att stärka och stödja barns rätt till delaktighet, vilket bland annat uttalas i barnkonventionen. Kvaliteten på bedömningar och beslut blir högre om barns inställning är känd. Resultatet för indikatorn *Andel utredningar av barn och unga där barnet har varit delaktigt och fått återkoppling* uppgår till 69,6 % vilket är minimalt lägre än målet 70 %. För att fler barn ska bli delaktiga och få återkoppling stärks möjligheterna till återkoppling under pågående och avslutad utredning. Genom stödmaterial blir det enklare för barn att berätta om sin situation och myndighetsutövande verksamheter inom barn- och ungdom klargör vad delaktighet innebär för olika åldersgrupper.

I enlighet med barnkonventionen har beställarenheten arbetat aktivt för att säkerställa att barnperspektivet beaktas i samtliga utredningar där det förekommer barn. Barn som är sammanboende med personer som får stöd från förvaltningen utifrån funktionsnedsättning eller psykisk, uppmärksammas i samband med ärendedragningar, på gruppmöten samt i samtliga utredningar där det förekommer barn.

Forskningen visar att en bra skolgång stärker barn och ungas framtidsutsikter och är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för att förebygga utanförskap, kriminalitet, missbruk och ohälsa. Resultatet för indikatorn *Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan* uppgår till 69 %. Målet om 65 % har uppnåtts. Det goda resultatet bedöms bero på att, socialtjänsten bedriver ett väl utfört arbete med fokus på barns skolgång vilket har lett till god effekt på skolresultaten. Fyra skolsamordnare arbetar aktivt för att placerade ungdomar ska få rätt stöd i skolan och följer upp ungdomarnas skolgång. Skolsamordnarna har tät kontakt med berörda skolor, utbildningsförvaltningen, ungdomar, föräldrar och vårdgivare för att den unge får de bästa förutsättningarna att uppnå målen i skolan.

Projektet *Familjeresurs* fortgår med medel från sociala investeringsfonden och avslutas 2025. Insatsen omfattar en praktisk utförare, familjeresurs, som ska möjliggöra familjebehandling och förebyggande föräldraskapsstöd. Totalt har 22 familjer bestående av 44 barn fått insatsen. Resultaten visar att familjernas sociala och praktiska hinder har undanröjts och att förtroendet för socialtjänsten har ökat. Utifrån projektets erfarenheter sker implementering nästa år.

Även det sociala investeringsprojektet *Intensifierad utredning i hemmiljö* fortgår och avslutas 2025. Arbetsmodellen innebär att utredningsarbetet intensifieras och insats sätts in redan under utredningstiden, förläggs till hemmiljön och utförs gemensamt av socialsekreterare och familjebehandlare. Totalt har 167 familjer bestående av 304 barn beviljats insatsen. Målet om att nå 160 familjer har uppnåtts. Erfarenheterna från projektet visar att familjerna uttrycker att de har fått ett gott bemötande och samarbetet med socialtjänsten har fungerat bra vilket lett till hög motivation hos föräldrarna till att ta emot insatser och att tilltron till socialtjänsten har ökat. Implementeringsarbetet har påbörjats genom att sprida kunskaper om arbetssättet till övriga handläggare inom barn och ungdomsverksamheterna.

Vuxna

Våld i nära relationer är ett prioriterat område. Fler kvinnor än män är våldsutsatta och fler män än kvinnor utövar våld. Socialtjänsten ger stöd och hjälp till enskilda som är våldsutsatta och våldsutövare motiveras till att sluta med våldet. För att nå fler våldsutövare och våldsutsatta genomför verksamheten kontinuerliga informationsinsatser till invånare, interna och externa aktörer exempelvis vårdcentraler i Järva och polisen. För att fler

våldsutövare ska ta emot behandling har medarbetare utbildats i Kriminalvårdens manualbaserade behandlingsprogram *Pedov*. Syftet är att identifiera de drivande faktorerna för att få stopp på våldet.

Den 1 april 2024 kom en ny lag som gäller barn som följer med en vårdnadshavare till skyddat boende med krav på ett beslut för barnet. Syftet med lagen är att stärka barnrättsperspektivet i sådana situationer. Tydliga rutiner utifrån den nya lagstiftning har tagits fram av berörda verksamheter innan lagen trädde i kraft och har följts under året, vilket gjort att barnen syns och är delaktiga.

Projektet *I Järva pratar vi om våld* syftar till att öka förståelsen för vad våld är och dess orsaker samt hur det påverkar invånarna i Järva. Projektet vill förändra förekomsten av våld både i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck. Ett utbildningspaket har tagits fram och en referensgrupp med föreningar verksamma i Järva har bildats. Under 2025 påbörjas genomförandet av utbildningsinsatserna.

Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning har 15 personer uppgett utsatthet för våld. Samtliga har fått information om insatser och stöd. 7 personer tackade ja till stödet och insatser från relationsvårdsteamet, en person ville ha stöd längre fram och 7 personer tackade nej till stöd. Av de 15 personerna har 11 varit kvinnor och 4 män. Förvaltningens enheter har ökat sin samverkan genom studiebesök på respektives enheter i syfte att öka kunskapen om målgruppen.

För att säkerställa att personer med funktionsnedsättning som är utsatta för våld får rätt information och stöd erbjuds kontakt med verksamheten.

Totalt har 104 personer fått stöd och hjälp av sociala insatsgruppen för vuxna, varav 98 män och 7 kvinnor, vilket är 26 färre jämfört med 2023. Orsaken till minskningen bedöms vara utveckling av arbetet med fokus på att fler ärenden ska fullfölja insatsen samt stärka kvalitén utifrån rättssäkerhet. Dessutom har 15 ungdomar deltagit i sociala insatsgruppen för unga varav sex var under 15 år. Det är 20 färre jämfört med förra året. Orsaken till minskningen är att färre unga varit i behov av stöd från sociala insatsgruppen för unga eller blivit placerade på grund av kriminalitet. Verksamheten strävar efter att tidigt uppmärksamma unga som riskerar att dras in i kriminalitet och fokuserar på att genomföra sociala insatsgrupper för unga 10-15 år. För att fler unga ska ta del av insatser samverkar socialtjänsten bland annat med polisen och samlokaliseras i polishuset i Rinkeby. Regelbundna möten har hållits mellan sociala insatsgruppen, fältgruppen och ungdomsjouren om orosanmälningar och sociala insatsgrupper med fokus på den yngre målgruppen.

Forskningen visar att kvinnor själva kan vara agerande personer i kriminalitet vilket sällan identifieras av professionella. En informationsfolder om vad sociala insatsgruppen kan hjälpa till med som riktar sig specifikt till kvinnor i kriminalitet har tagits fram och spridits till interna och externa aktörer.

Socialtjänsten verkar för att enskilda som utsatts för brott och dennes närstående får stöd. Anhörigstöd syftar till att stärka anhöriga i sin roll, främja psykisk hälsa och ge möjlighet till gemenskap med andra människor i liknande situation. Totalt har 53 personer fått anhörigstöd varav 18 gällande kriminalitet. För att nå fler anhöriga fortsätter informationssatsningar på bland annat medborgarkontoren, vårdcentralerna och biblioteken. För att stärka stödet till målgruppen anhöriga till personer i kriminalitet identifieras trender för att tidigt erbjuda rätt stöd och även erbjuda stöd till syskon till personer i kriminalitet.

Personliga ombud erbjuder stöd till personer över 18 år, med långvarig psykisk ohälsa/funktionsnedsättning. Klienternas behov handlar i huvudsak om praktiskt stöd gällande ekonomiska angelägenheter exempelvis försörjningsstöd, överklagande av beslut om sjukpenning, sjukersättning, vräkningsshot, kontakt med andra myndigheter med mera. Vid

sammanläggningen av stadsdelarna under 2023 noterades en skillnad i åldern för klienter som sökt stöd i de olika stadsdelarna. Under 2024 har ombuden genomfört ett riktat arbete för att öka antalet äldre och yngre i respektive stadsdelsområde. Arbetet har inneburit att personliga ombuden intensifierat samarbetet med beställarenheten för äldre, varit uppsökande på mötesplatser, vårdcentraler, Jobbtorg för unga, ungdomsmottagningar med mera. Resultatet visar att både den äldre målgruppen respektive den och yngre målgruppen har ökat i de områden där de varit underrepresenterade. Bedömning görs att det riktade arbetssättet är en bidragande orsak till att fler äldre och yngre i samtliga stadsdelar fått kontakt med personliga ombuden. Under året har 122 kunder fått stöd av ombuden vilket är tre färre än förra året. Dock har antalet nya ärenden ökat med 23 % i jämförelse med 2023. I Stockholms stads årsrapport för personligt ombud från juni 2024 som baseras på Socialstyrelsens lägesrapport år 2023, framkommer att Järva stadsdelsförvaltning har fler klientkontakter jämfört med andra stadsdelsförvaltningar. Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsförvaltningar hade tillsammans 35 klienter under 2024 och Järva stadsdelsförvaltning redovisade 122. Orsaken till det ökade antalet nya ärenden bedöms vara det utåtriktade arbetet som ombuden gjort, tillsammans med förändrat och anpassat arbetssätt som till exempel användningen av sms, telefon eller andra digitala verktyg. Fortfarande är fysiska möten det som är oftast förekommande.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Verksamhetens arbete med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning utgår från *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029*. Rättigheter för personer med funktionsnedsättning och tillgänglighet beaktas alltid i arbetet för att skapa ett tryggt och tillgängligt stadsdelsområde. Under året har funktionshindersrådet återkommande träffat nämndens tjänstemän och även träffat presidiet. En ny gruppbostad har öppnats under 2024, det råder dock fortfarande brist på gruppbostäder enligt LSS. Förvaltningen har haft ett särskilt funktionshinderperspektiv med principen om universell utformning vid anläggningen av Husby utegym samt restaureringen av Rinkeby torg.

Personer med funktionsnedsättning och äldre har varit prioriterade grupper i projektet medborgarbudget kring ett nytt utegym vid Husby gård. Synpunkter på hur utegymmet ska utformas för att vara tillgängligt och användarvänligt har inhämtats från ungdomarna på ungdomsgården Electric vars målgrupp är unga med funktionsnedsättning samt genom två besök på råden. Det första besöket syftade till att informera om projektet och inhämta synpunkter och perspektiv. Det andra besöket gjordes för att återkoppla till råden hur deras synpunkter och behov har tagits tillvara i utformningen av utegymmet. Projektgruppen har också genomfört studiebesök på Järvabadet, som vunnit stadens S:t Julianpris för inkluderande miljöer, för att inhämta förslag på hur en tillgänglig utemiljö kan skapas. Utegymmet, som har anlagts under december, har anpassningar med räcken för stöd, ledstråk för personer med synnedsättningar, ramper till upphöjda ytor, tillgängliga markmaterial, skydd för solen, plats för vila och ställbara vikter för att möjliggöra träning för en bred målgrupp. Arbetet med att utforma tillgängliga skyltar med information om gymmet och träningsförslag pågår.















Agenda 2030







Nämnden bidrar till att uppfylla hållbarhetsmålen mål 3 *god hälsa och välbefinnande*, mål 5 *jämställdhet* samt mål 10 *minskad ojämlikhet*. Nämnden erbjuder insatser, stöd och omsorg som bidrar till människors möjligheter att nå sin fulla kapacitet, leva ett självständigt liv och bidra till samhällets utveckling. Nämndens fokus är tillitsskapande åtgärder, förebyggande och tidiga insatser samt motverka kriminalitet och våld i nära relationer.



För att fler barn har goda relationer med sina föräldrar och därigenom öka barnens

möjligheter till en god hälsa och ett gott liv erbjuder verksamheten första linjens socialtjänst ett utvecklat förebyggande föräldraskapsstöd. Verksamhetens skolsocionomer arbetar för att fler flickor och pojkar ska ha god närvaro i skolan och klara av att uppnå gymnasiebehörighet.


Utförarverksamheterna inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har under året arbetat med att stärka brukarfokus och brukarinflytande. Detta har bland annat gjorts genom regelbundna brukarråd. Ett brukarråd hålls av deltagare/boende med närvarande personal. Syftet är att öka delaktigheten och möjligheten för brukarna att kunna påverka innehållet i verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	21,2 %	20,3 %	22,5 %	18,9 %	24 %	24 %	VB 2024
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				82 %	90 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Frågan är ej ställd i brukarundersökning för 2024.							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	79 %			82 %	90 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Frågan om diskriminering är ej ställd i brukarundersökning för 2024. Indikatorn mäter andelen som inte upplever sig orättvist behandlad/illa behandlad för personer som bor i gruppboende samt stödboende SoLi egen regi samt privat regi. Frågan gällande diskriminering har ställts på ett annat sätt i årets brukarundersökning. Resultat gällande indikatorn om diskriminering kan därför ej jämföras med tidigare mätningar. I årets brukarundersökning är frågan: Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året? Totalt antal nöjd 79%,88% man, 33% kvinnor. Totalt antal svar 19, 16 män och 3 kvinnor							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	86 %	90 %	89 %	80 %	80 %	2024
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	88 %	91 %	92 %	90 %	90 %	2024
Analys Nämndens resultat är 1 % under årsmålet. Män upplever i något lägre utsträckning än kvinnor att de blir väl bemötta vilket kommer att följas av beställarenheten.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %	81 %	85 %	79 %	79 %	79 %	2024
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av	75 %	66,67 %	91,67 %		85 %	85 %	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period	
insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)								
Analys Totalt har 32 brukare besvarat enkäten varav 24 upplevde en förbättrad situation av socialtjänstens insatser. Av dessa är 17 kvinnor och 6 män. Inom området vuxen har endast en person besvarat enkäten och upplever en förbättrad situation. Totalt 6 brukare inom området våld och nära relation upplever en förbättrad situation. Inom socialpsykiatri har totalt 25 brukare besvarat enkäten. Varav 17 upplever en förbättrad situation, 6 upplever en oförändrad situation och 2 upplever en försämrad situation av socialtjänstens insatser. Det är svårt att dra några slutsatser av resultaten på grund av den låga svarsfrekvensen. Förvaltningen ser över arbetet för att fler brukare ska svara på enkäten och utveckla arbetet för att brukarna ska uppleva en förbättrad situation av insatsen.								
 	Andel placerade barn som när målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	69	70,37 %	67,39 %	59	65 %	75 %	VB 2024
 	Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	69,6	67,84 %	71,65 %	69,33	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2024
Analys De flesta av de ungdomarna har varit delaktiga och fått återkoppling. Arbetssätt och metoder har vidareutvecklats för att fler barn ska kunna vara delaktiga och få återkoppling. Den vanligaste orsaken till att vissa barn inte har gjorts delaktiga eller fått återkoppling i utredningarna beror på barns låga ålder och särskilda behov exempelvis inläringssvårigheter och språkstörningar. Arbetssätt och metoder utvecklas för att fler barn ska bli delaktiga.								
 	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	82 %	82 %	80 %	77 %	82 %	Tas fram av nämnd	2024
Analys Svaret är endast baserat på vuxna i LSS-boende i Järva. Inga barn.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Det förebyggande arbetet stärks och invånare får stöd och omsorg utifrån sina förutsättningar och behov.

 Uppfylls delvis

Beskrivning

För att nå fler barn och unga som befinner sig riskzon för kriminalitet och erbjuda stöd har målgruppen för de så kallade allvarssamtalen med polisen reviderats. Målgruppen har utökats till att omfatta inkommen oro från både polisen och skolan avseende brott samt beteendeproblematik med koppling till kriminalitet. För att motverka normbrytande beteende och kriminalitet hos barn och unga fortsätter förvaltningen arbetet med att implementera Socialstyrelsens kunskapsstöd Bedöma risk och behov för barn och unga som begår brott eller har annat normbrytande beteende samt Insatser för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott. Kompetenshöjande insatser ska genomföras i bedömningsinstrumenten EARL och SAVRY för att identifiera påverkningsbara riskfaktorer för utveckling av våldsamt eller annat allvarligt kriminellt beteende hos barn och unga. Barn

och ungas rätt till information och delaktighet prioriteras särskilt. Arbetet för att säkerställa att förskola/skolgång för barn och unga vid placering är fortsatt prioriterat. Det gäller även barn som placerats på skyddat boende med sin vårdnadshavare. Vid placeringar i familjehem är målet att alla barn och unga genomgår hälso- och tandundersökningar för att säkerställa en god hälsa.

Fortsatt stöd ges till föräldrar genom föräldrastödsprogram, föräldrarådgivning, hembesöksprogram och familjecentraler. Samverkan mellan förvaltningens föräldrarådgivande verksamhet i Husby och regionen fortgår i syfte att erbjuda en verksamhet likt en familjecentral.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska motverkas och våldsutsatta samt våldsutövare ska få det skydd och stöd som de behöver. Det uppsökande arbetet ska utökas för att hitta våldsutsatta, enskilda med särskild sårbarhet exempelvis barn och personer med beroendeproblem, för att säkerställa att dessa personer får det stöd som de har behov av. Förvaltningen stärker arbetet med att förebygga, motverka och bekämpa hedersrelaterat våld och förtryck och dess olika uttrycksformer, såsom barnåktenskap, tvångsäktenskap och könsstympning av flickor och kvinnor. För att uppmärksamma att barn olagligen förs utomlands ska förvaltningen i samverkan med socialförvaltningen, skolan och civilsamhället utveckla rutiner för anmälan om utreseförbud.

Förvaltningens arbete med sociala insatsgrupper och avhopp från kriminella nätverk är fortsatt prioriterat. I samverkan med kriminalvården och frivården ska arbetssätt utvecklas för att ge unga som avslutar sin fängelsevistelse förutsättningar att leva ett liv utan kriminalitet och våld.

Förvaltningens förebyggande arbete mot alkohol, narkotika, dopningsmedel, nikotinprodukter och spel om pengar (ANDTS) ska utgå från stadens program om ANDTS 2023-2026 och konkretiseras utifrån förvaltningens behov. Preventionsindex mini är ett index på det ANDTS-förebyggande arbetet och räknas ut varje år för alla stadsdelsförvaltning och ett medelvärde för staden tas fram. Förvaltningen ska stärka arbetet i det interna ANDTS nätverket i syfte att sprida kunskaper och stöd i det förebyggande arbetet mot ANDTS med särskilt fokus på nikotinprodukter. I syfte att stärka det drog- och brottsförebyggande arbetet i Järva ska strukturer i enlighet med metoden ANDTS-coach implementeras, inledningsvis som pilot.

Förväntat resultat

- Antal föräldrar som tar del av föräldrarådgivande insatser ökar och uppgår till lägst 3 400.
- Andel elever inskrivna i skolsociala team som förbättrar sin närvaro i skolan i syfte att få godkända betyg ökar och uppgår till lägst 60%.
- Det nya arbetssättet kring ANDTS är implementerat.

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet delvis uppfylls. Bedömningen grundas på att tre förväntade resultat har uppnåtts, två indikatorerna har en delvis uppnått årsmålet, den andra har inte uppnått årsmålet samt att fyra aktiviteter har genomförts.

Förebyggande arbete, metoder och insatser

Inom barn och ungdomsverksamheterna fortsätter implementeringen av bedömningsinstrumenten Early Assessment Risk List (EARL) för målgruppen 6-12 år och Structured Assessment of Violence Risk in Youth (SAVRY) för målgruppen 13-18 år. EARL och SAVRY innebär en strukturerad bedömning av barn/ungas risk för fortsatt antisocial problematik, våldsbrott och annan allvarlig kriminalitet. Resultatet visade att bedömningsinstrumenten inte används i tillräcklig omfattning då många nyanställda

handläggare inte gått utbildningen. För att öka användningen, kunskapen och användning av instrumenten har kompetenshöjande tillfällen genomförts och coacher utsetts och fler utbildningsinsatser och coaching fortsätter.

Förvaltningens drog- och brottsförebyggande arbete utgår från ANDTS-programmet 2023-2026 och ett ANDTS nätverk har bildats som arbetar med implementeringen av ANDTS-programmet på lokal nivå. Kompetensutveckling har genomförts för personal kring ANDTS och vidareutveckling av rutiner/förhållningssätt för tidig upptäckt. Under 2023 har 60 ANDTS-coacher utbildats knutna till områdena Rinkeby, Akalla, Husby och Kista inklusive representanter från föreningar/organisationer. ANDTS-coach är ett utbildnings- och nätverkskoncept för vuxna som möter barn och unga i sin yrkesroll. Fokus ligger på prevention av alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel. Resultatet visar att utbildningarna har ökat deltagarnas kunskaper för att kunna arbeta drog- och brottsförebyggande. Det utåtriktade ANDTS-arbetet har systematiserats vilket innebär att fältassistenter och föräldrarådgivarna arbetar gemensamt mot både skolor och civilsamhället.

Föräldrarådgivningen har under året träffat 4 600 föräldrar (ej unika), målet om att nå minst 3 400 föräldrar har uppnåtts. Föräldrarådgivningen har träffat föräldrar via grupper, hembesöksprogram och råd- och stödsamtal. Orsaken till det goda resultatet bedöms vara intensifierad samverkan med förskolan, skolan, barnavårdscentralen och tidigare kontakter. Arbetet fortsätter för att nå fler pappor.



Totalt har sju våldsutövare fått stöd och insatser hos Relationsvåldscentrum Väst vilket ligger under årsmålet om tio. Anledningen till att målet inte uppnåtts bedöms vara att de våldsutövare som verksamheten har varit i kontakt med inte varit motiverade och inte vill förändra sig och därför inte tar emot stöd och hjälp. För att fler våldsutövare ska motiveras till att ta emot behandling har handläggarna utbildats i Kriminalvårdens manualbaserade behandlingsprogram *Pedov* som riktar sig till den som utövar våld mot närstående. Med syftet att identifiera de drivande faktorerna för att stoppa våldet. För att nå fler våldsutövare och våldsutsatta samverkar verksamheten bland annat med relationsvåldsteamet, frivården och polisen i syfte att öka tilliten till socialtjänsten genom att nå ut med information om vad Relationsvåldscentrum Väst kan hjälpa till med.





Relationsvåldscentrum Väst erbjuder barnsamtal till barn vars föräldrar tar emot eget stöd från verksamheten. Totalt har 15 remitteringar av samtal med barn från Järva som bevittnat våld inkommit, varav sex pojkar och nio flickor. Det är två färre jämfört med 2023 minskningen är inte i den omfattningen att det går att dra några slutsatser eller se tendenser till en stadigvarande minskning av barnuppdrag. För att öka antalet remitteringar fortgår samverkan med barn- och ungdomsverksamheterna i syfte att sprida information om barnsamtalen.

Det finns sju skolsociologer som bemannat åtta grundskolor. Totalt har 62 elever varit inskrivna, varav 33 elever fortfarande är aktiva vid årets slut och 29 har avslutat sina insatser. Insatserna har främst riktat sig till elever i årskurs 5 till 9, med särskilt fokus på högstadiееlevens skolfrånvaro, vilket leder till att fler elever skrivs in. Av de 29 avslutade eleverna har 76 % förbättrat sin närvaro och 34 % av eleverna har fått färre F i sitt betyg än tidigare, vilket indikerar en förbättring i deras skolprestationer. Det är också positivt att nästan samtliga elever som gick ut årskurs 9 blev behöriga till gymnasiet, vilket är en tydlig indikation på att de har uppnått en viktig målsättning med skolarbetet. Resultatet bekräftar att insatserna inte bara har förbättrat närvaron utan även haft en positiv inverkan på elevernas långsiktiga utbildningsmöjligheter. Eleverna har fått stöd i att utveckla studievänor, sätta upp mål och hantera utmaningar som de tidigare haft svårt att övervinna. För vissa elever har stödet från skolsociologerna och andra professionella varit av stor betydelse för att de ska känna att de kan fortsätta med sina studier. Skolsociologerna har arbetat nära skolpersonal för att säkerställa att varje elev får det stöd och den hjälp de behöver för att lyckas. Det är

tydligt att samverkan och kontinuerlig uppföljning har varit avgörande för att eleverna ska känna sig trygga och motiverade för att, kunna förbättra sina prestationer.

Projektet skolsociala team plus, som riktar sig till barn i Järva och på Kungsholmen med en frånvaro över 50 % fortgår. Resultatet visar att sju elever i Järva har beviljats insatsen vilket ligger under målet om 15 elever. Inga remisser har inkommit under hösten. Orsaken till att målet inte uppnås bedöms bero på att målgruppen har reviderats och att strukturer för remittering setts över. För att fler elever ska få stöd och hjälp att klara skolan stärks samverkan med skolorna och implementering av uppföljningsverktyget fortgår för att det ska kunna användas i samtliga ärenden framåt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal våldsutövare i Järva som tar del av stöd och insatser via Relationsvårdscenter (RVC)	7	7	0		10		VB 2024
Analys Under året har sju våldsutövare tagit del av stöd och insatser via Relationsvårdscenter Väst. Målet om 10 har inte uppnåtts. Många våldsutövare är inte motiverade till att ta emot behandling för att sluta med våldet. För att fler våldsutövare ska motiveras till att ta emot behandling sker kompetensutveckling för att handläggarna ska kunna motivera och få syn på de drivande faktorerna för att få stopp på våldet. Barn- och ungdomsverksamheterna är viktiga samverkanspartners för Relationsvårdscenter Väst utifrån att det är verksamheter som träffar många familjer där det förekommit våld.							
 Högre indexvärde enligt preventionsindex-mini jämfört med 2023	72			80	75		2024
Analys Resultatet ligger något lägre än förväntat. En förklaring är förändringar i arbetssätten som bedöms ha påverkat planeringen av insatser samt kontinuiteten i preventionsarbetet. För att höja resultatet avser förvaltningen att vidare analysera orsakerna till att målet inte uppnås.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Identifiera och utveckla arbetssätt för att öka flödet av ärenden från myndighetsutövning barn och unga till första linjens socialtjänst	2024-01-01	2024-12-31	
 Ta fram en handlingsplan med gemensamma åtaganden för samverkan mellan avdelningarna individ och familj och förskolan	2024-01-01	2024-03-31	
 Vidareutveckla arbetssätt och rutiner för att möjliggöra att fler föräldrar tar del av föräldrarådgivande insatser	2024-01-01	2024-12-31	
 Vidareutveckla det uppsökande arbetet för att nå fler barn, unga och unga vuxna i utsatta miljöer i syfte att fler tar del av förebyggande insatser.	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.3.2 Personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa i behov av stöd och insatser möter en socialtjänst av god kvalitet och med insatser som präglas av självbestämmande och trygghet

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden ska bidra till att personer med funktionsnedsättningar får stöd och omsorg som stärker den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. Under året intensifieras arbetet med uppföljning av ledsagning och fritidsaktiviteter för de barn och unga med funktionsnedsättning som har kontakt med förvaltningen. För att personer med funktionsnedsättning ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera med nämndens verksamheter på jämlika villkor som andra görs anpassningar efter brukarnas

individuella behov. Metoder, teknikanvändande och kompetenssatsningar utvecklas och genomförs utifrån de olika verksamheternas behov för att säkerställa en kvalitativ och attraktiv verksamhet av hög kvalitet. De enskilda får stöd och omsorg från medarbetare som har certifierats i det pedagogiska ramverket. Deltagare och boende erbjuds olika typer av hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande aktiviteter för att förebygga och främja en god fysisk och psykisk hälsa utifrån individens behov. Personer med funktionsnedsättning och/eller psykisk ohälsa som har möjlighet att närma sig arbetsmarknaden eller studera ska ges ett anpassat stöd att uppnå sina mål genom arbetsinriktade insatser. För att elever som går ut gymnasiesärskolan ska få stöd till rätt sysselsättning efter studenten så utvecklar nämnden sina arbetsätt, bland annat genom regelbunden information till elever och föräldrar vid gymnasiesärskolor om socialtjänstens arbetsinriktade stöd.

Förväntat resultat

- Andel brukare som upplever att de blir väl bemötta av den personal de möter inom LSS är 90 % för verksamheter i förvaltningens regi
- Andel brukares upplevelse av trygghet i LSS-boende är 70 % för boenden i förvaltningens regi
- Andel personer inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering är 90 % för verksamheter i förvaltningens regi
- Andel personer inom socialpsykiatri som upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från boendestöd/ gruppboende i förvaltningens regi, är 70%

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet delvis uppfylls. Bedömningen grundas på att två av fyra förväntade resultat uppnås, samtliga aktiviteter har genomförts.

Inom LSS-verksamheterna upplever 84 % av brukarna att de blir väl bemötta. Resultatet ligger under målet om 90 % och är ett snitt av de lägsta svaren om 60 % och de högsta om 100 %. Det lägre resultatet kan kopplas till att det har varit evakueringar och renoveringar inom förvaltningens LSS-gruppboendestäder samt att en ny LSS-gruppboendestad startats och att nya medarbetare rekryterats. Nämnden ser resultatet som ett utvecklingsområde under 2025.

Andel brukares upplevelse av trygghet i LSS-boende är 81 % inom förvaltningens regi vilket är högre än det förväntade resultatet. Förväntat resultat kring andel personer inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering har inte kunnat redovisas då frågan inte ställts i stadens brukarundersökning.

Andel personer inom socialpsykiatri som upplever att de fått en förbättrad situation av de insatser de fått från boendestöd och gruppboendestad inom verksamhetens regi är 74 % vilket är högre än målet om 70 %. Analysen av resultatet visar på en skillnad mellan kvinnor 65 % och män 83 % gällande upplevelse av förbättrad situation. Beställarenheten kommer under 2025 följa upp utvecklingen i frågan.

För att stärka det hälsofrämjande arbetet inom LSS-verksamheter samt inom socialpsykiatri har olika samarbeten skapats med stadens kultur och fritidsombud. Brukarnas har erbjudits årskort till stadens simhallar och träningsanläggningar samt uppmuntras till utomhusaktiviteter samt aktiviteter baserade på individuella önskemål. En sammanhållen specifik hälsovecka har inte varit möjlig då brukarna har olika behov och är olika motiverade till aktiviteter. Verksamheterna har istället fokuserat på att månatligen erbjuda både grupp- och individuella aktiviteter utifrån den enskildes mående samt utifrån vad den enskilde önskar.

Verksamheterna har också stärkt brukarfokus och brukarinflytande genom regelbundna brukarråd och på sätt öka delaktigheten och möjligheten för brukarna att kunna påverka sin

insats utformning.

Genom att använda DUR-uppföljningsdel, har förvaltningen säkerställt att fritidsaktiviteter för de enskilde utförs av god kvalitet. I samband med uppföljningsförfarandet görs den enskilde delaktig och handläggaren följer upp att personen är nöjd med sin insats utformning samt att genomförandeplanen ses över för att säkerställa att utförandet är av god kvalitet.

För att nå unga vuxna med funktionsnedsättning som slutar gymnasieskola har förvaltningen arbetat med att kartlägga behovet hos den enskilde i ett tidigt skede för att kunna informera om alternativa arbetsmarknadsinsatser såsom Iwork. I samband med kartläggning görs bedömning om den enskildes förmåga och möjlighet till arbetsinriktade insatser.

Järva dagliga verksamhet har under året utvecklat sina samarbeten med externa aktörer och nio deltagare har praktik på arbetsplatser utanför den egna verksamheten. En ny verksamhetsgrupp har startats där åtta deltagare har deltagit i anpassade kurser i digitalteknik. Enheten har haft flera samarbeten med olika aktörer såsom Studieförbundet Vuxenskolan och Rinkeby bibliotek. Samarbetena utmynnade i ett deltagande i Rinkeby bokfestival och i ett projekt "Kulturera Mera" som kommer löpa under tre år.


Personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa ska ha möjlighet att närma sig arbetsmarknaden eller studera samt stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. Under året har 8 personer gått vidare till en självständigare sysselsättning. Det har varit en jämn fördelning av män och kvinnor.

Inom gruppboendestäder har ett projekt startats, Projekt Förstärkt Kartläggning, som handlar om att ta fram ett kartläggningsmaterial för att säkerställa brukarkvaliteten vid mottagandet av nya brukare. Syftet är att få kunskap om brukarens funktionsförmåga och funktionsnedsättning för ett tryggare och mer anpassat mottagande när en brukare flyttar in till boendet. Vidare har samverkan med habiliteringen intensifierats för att bättre anpassa insatser och bemötande efter brukarnas individuella behov, vilket bidrar till ökad trygghet och kvalitet i verksamheten.

Inom socialpsykiatri boendestödsenhet har stödteamet för äldre arbetat särskilt med fokus på äldres behov då stödet skiljer sig från de yngre klienterna inom målgruppen. Verksamhetens klientunderlag har ökat markant sedan tertiäl 2 med 18 nya klienter över 65 år. Stödteamet för äldre har lotsat klienterna i digitala verktyg då övervägande del av de äldre saknar smartphones eller datorer. Boendestödets brukarundersökning visar att 92 % av de svarande är nöjda med det stöd de får av sin boendestödare och 94 % känner att det blir respekterade av personalen.

Implementering av Pedagogiska ramverket har fortgått under året i verksamheterna och en ambassadörsgrupp har startats med syfte att utveckla metoden i verksamheten. Under året har 60 egenkontroller har gjorts utifrån Pedagogiska ramverket.

För att öka målgruppens delaktighet i samhället har verksamheterna arbetat med att stärka kompetensen inom digitala verktyg. Brukarna får stöd att använda sig av olika digitala kommunikationshjälpmedel. En del verksamheter har erbjudit brukarna kurser i telefonihantering och BankID.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens LSS- och socialpsykiatriverksamheter anordnar en hälsovecka för att främja en hälsosam livsstil för målgrupperna och deras anhöriga.	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Verksamheterna har fokuserat på att månatligen erbjuda både grupp- och individuella fritidsaktiviteter utifrån den enskildes mående samt utifrån vad den enskilde önskar. Återkommande hälsofrämjande aktiviteter görs inom verksamheterna.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa rutiner och uppföljning för att minderåriga barn som är sammanboende med personer som får stöd från förvaltningen utifrån funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa uppmärksammas i enlighet med barnkonventionen.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Utveckla metod för att säkerställa uppföljningen av insatsen ledsagarservice enligt LSS för barn och unga vuxnas fritidsaktiviteter i syfte att säkerställa likställighet och utförande av god kvalitet.	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

◆ Uppfylls delvis

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet uppfylls delvis. Bedömningen grundar sig på att tre indikatorer uppfylls helt och tre indikatorer uppfylls delvis.

Äldreomsorg

Äldreomsorgen har en rättssäker myndighetsutövning, erbjuder evidensbaserade insatser och har stort fokus på det förebyggande arbetet. I det förebyggande arbetet ingår olika former av stöd för att äldre ska kunna bibehålla en god fysisk och psykisk hälsa, undvika digitalt utanförskap, olika former av stöd att kunna bo kvar i sin bostad och motverka ofrivillig social isolering. I det förebyggande arbetet ingår även anhörigstöd och uppsökande verksamhet som arbetar med information men även bland annat med civilsamhället och polis vid orosanmälningar som gäller äldre.

Äldrevänlig stad

Nämnden bidrar till en äldrevänlig stad genom att verka för ett tillgängligt, tryggt och inkluderande stadsdelsområde som främjar ett aktivt liv för personer över 65 år. Äldres trygghet både i den egna bostaden och i närliggande miljöer, är prioriterade områden där förvaltningen samverkar med andra samhällsaktörer. Pensionärsrådet representerar de äldre medborgarna i stadsdelsområdet och ges möjlighet att inkomma med synpunkter gällande remisser och andra frågor som handläggs av nämnden och som berör äldre.

Under året har ett Dialogforum genomförts med fokus på trygghet. Särskilt prioriterade målgrupper bjöds in som expertpanel i syfte att bidra med perspektiv i trygghetsfrågan. En av dessa prioriterade målgrupper är gruppen äldre och där av fanns representation från stadsdelsförvaltningens pensionärsråd. Under året har medarbetare från stadsdelsförvaltningen även deltagit på pensionärsrådet där stadsdelens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete presenterats.

Äldres delaktighet

Nämndens pensionärsråd har regelbundna möten där representant från förvaltningen deltar. Rådet har under perioden haft gäster från förvaltningen som berättat om sina respektive uppdrag, bland annat stadens äldreombudsman, förvaltningens stadsdelsdirektör och personligt ombud.

I samtliga verksamheter främjas den äldres delaktighet och god möjlighet finns att lämna synpunkter och önskemål. Nämndens vård- och omsorgsboenden samt servicehus erbjuder kontaktmannaskap om möjligt utifrån det språk den boende talar. Man har regelbundet kontakt med de boendes anhöriga samt haft boenderåd under perioden vilket är viktigt för både för delaktighet och trygghet.

Välfärdsteknik och digital kommunikation

Arbetet med att utveckla välfärdsteknik och digital kommunikation har fortskridit under året. Detta särskilt inom nämndens vård- och omsorgsboenden gällande olika system för exempelvis digital signering. Under hösten infördes digital signering av medicinlistor i verksamhet enligt Socialtjänstlagen och Hälso- sjukvårdslagen. All berörd personal har fått utbildning och systemet infördes under oktober på enheten för vård- och omsorgsboende. Exorlive testades under hösten och det används för att sätta ihop träningsprogram med olika övningar istället för att en fysioterapeut och arbetsterapeut gör detta för hand.

Anhörigstöd

Anhörigkonsulenterna har under året haft riktat stöd till målgruppen över 65 år och tagit emot 1 022 besök varav majoriteten varit kvinnor. Från september till december 2024 skedde en markant ökning av kontakt. Nästan 50 % av kontakterna har bestått av flera möten och samtal då det ofta är en komplex problematik där det också ingår samarbete både inom och utanför den egna organisationen. I merparten av kontakterna har den närstående pågående insatser från verksamheterna.

Anhörigkonsulenterna tillsammans med äldreomsorgens uppsökare har funnits för stöd och vägledning på medborgarkontoren under året. Anhörigcafé har bedrivits på mötesplatserna för äldre. Två anhörigrupper för anhöriga till personer över 65 år har fortlöpt under 2024. En målgrupp är anhöriga till personer med kognitiv svikt och en riktar sig till målgruppen somatisk sjukdom. Ett samarbete har inletts med Kraftens hus som drivs i regionens regi för cancersjuka. Samarbetet med kognitivt centrum på Bromma sjukhus har återupptagits i samma omfattning som innan pandemin kring information om anhörigstödet i Järva.

Anhörigkonsulenten riktad mot äldreomsorg har genomfört fyra reflektionsmöten med vård- och omsorgspersonal på Kista vård- och omsorgsboende. Inom staden samarbetar anhörigkonsulenterna kring olika evenemang. I Västerort har anhörigkonsulenterna ett nätverk där gemensamma aktiviteter planeras. Besök har gjorts under året på två frivilligorganisationer för att informera om anhörigstödet i Järva.

Anhörigstödet har samarbetat med Nationellt kompetenscenter Anhöriga (NKA) för att utveckla en digital hälsofrämjande guide för anhöriga. Ett samarbete har också initierats med Karolinska Institutet och forskare från Sophiahemmet för att kunna erbjuda ett stödprogram via mobilapp för anhörigvårdare till personer med kognitiv sjukdom och utomeuropeisk bakgrund. Samverkan har skett med bland annat personliga ombud, jobbtorg, primärvård, psykiatri och biståndshandläggare.

Stöd har erbjudits i form av telefonsamtal, sms, e-post och via Zoom, vilket möjliggjort att fler har kunnat nås. Vid behov har anhörigkonsulenter deltagit i besök och hembesök tillsammans med biståndshandläggare när kontakten involverat anhöriga. Nyhetsbrev har skickats varje månad till anhöriga, utförare, medarbetare på beställarenheterna och föreningar. Ett separat nyhetsbrev har riktats till stadsdelens medarbetare och särskilt lyft fram utbildningar relaterade till anhörigstöd för att stärka kompetensen. En anhörigrupp för föräldrar till vuxna barn med psykisk ohälsa har erbjudits under höstterminen. Anhöriga har också haft möjlighet att delta i Reflekterande skrivande och andra digitala mötesplatser. Återhämtningstid med reflektion och avslappningsövningar har erbjudits i ett sinnesrum på aktivitetscenter i Kista.

Aktivitetscenter

Mötesplatserna för äldre i stadsdelsområdet ska arbeta förebyggande, motverka ensamhet och stärka och upprätthålla fysiska, psykiska och sociala förmågor. Under 2024 har träffpunkten i Spånga och Tensta mötesplats sammantaget haft 9 036 besökare varav 1 573 män och 7 643 kvinnor och årsmålet för 2024 var 8 000 besökare.

Kista aktivitetscenter, Rinkeby öppna mötesplats, Husby öppna mötesplats och Akalla By

mötesplats har totalt under året haft 9 902 besökare varav 2 069 män och 7 833 kvinnor. Årsmålet för 2024 var 6 000 besökare. Dialog sker med besökarna för att se till att rätt aktiviteter erbjuds till de äldres önskemål och behov. Enkäten som skickades ut i april visar önskemål på aktiviteter som utflykter, matupplevelser såsom julbord och matlagningskurser, dans och rörelse som främjar hälsan.

En ny mötesplats invigdes i Akalla By den 17 juni för Järvas seniorer och det finns numera sju mötesplatser för äldre och två mötesplatser för personer med psykisk ohälsa. Även mötesplatserna för personer med psykisk ohälsa har många äldre besökare.

Aktiviteter med fokus på hälsa, musik och café erbjuds varje vecka för att bryta ensamhet och isolering. Utflykter har genomförts under året till bland annat Vaxholm och Drottningholm. Under sommaren var det IT-kurser med sommaranställda ungdomar till seniorerna för att lära ut om Swish och BankId. Mötesplatserna har haft öppet hus där seniorer kunnat träffa representanter från hemtjänsten, uppsökare från beställarenheten äldreomsorg, anhörigkonsulent och personal som arbetar på mötesplatserna. Föreläsning med journalisten och nyhetsprofilen Claes Elfsborg drog en stor publik. Järvagrabbarna har fortsatt att träffats under året och har bland annat besökt Solvalla och spelat discogolf. Hälsoveckan anordnades i september där seniorer i Järva stadsdelsområde erbjöds en rad aktiviteter. Bland annat erbjöds buss till Stockholm stadion för deltagande i hälsodagen. Veckan innehöll även aktiviteter såsom gåfotboll, zumba och föreläsningar.

Enheten förbyggande, dagverksamhet och servicehus har under året vid flera tillfällen erbjudit servicehuset, dagverksamheterna och seniorer att åka med Järva hästdroska på Akalla By. Terapihästen Ascot har även besökt verksamheterna. Akalla By har varit på besök på aktivitetscentren med får, kaniner och hästar. Under året har en samtalsgrupp för tio deltagare för arabisktalande på Kista servicehus startat med en utbildad arabisktalande samtalsledare. Gruppen har varit uppskattad och deltagarna har lämnat förslag på aktiviteter. Kista servicehus har under året erbjudit aktiviteter kvällstid för att bryta ensamhet och isolering. Regelbundna aktiviteter har varit bingo, samtalsgrupper, hand- och sittgymnastik och underhållning.

Dagverksamhet för personer med demens

Brukarundersökningen för 2024 visar att gästerna på Violen och Minnesträffen har en nöjdhet på 87,5 %. Aktiviteter på Violen och Minnesträffen har en nöjdhet av gästerna med 87,5 %. Gästernas nöjdhet med måltidssituationen har minskat med 33 % sedan året innan på Minnesträffen. På Violen är andel nöjda gäster 75 % vilket är samma resultat som året innan. Båda verksamheterna kommer arbeta vidare med måltidssituationerna och ta in synpunkter från både gäster och anhöriga och utifrån detta arbeta vidare med kvalitetsarbetet. De båda verksamheterna har olika leverantörer av mat vilket kommer följs upp separat. Gällande måltidsmiljön kommer både social och fysisk miljö att följas upp.

Dagverksamheterna för personer med demenssjukdom hade i maj månad en anhörigträff som var uppskattad av anhöriga och gäster. Det bjöds på mat och information från enheterna, både medarbetare och enhetschef deltog. För att öka delaktigheten erbjuds gästerna aktiviteter i mindre grupper utifrån språkliga behov, förutsättningar och individuella intressen. Varje vecka går det ut veckobrev till anhöriga för att öka delaktigheten och ge mer insyn i arbetet om vad som händer på dagverksamheten. Under perioden har brukarundersökningen sammanställts och analyserats med gott resultat. Dagverksamheterna har under året ökat sitt gästantal och det finns ett stort intresse för mångkulturell och flerspråkig verksamhet.

Rinkeby vård och omsorgsboende samt korttidsvård

Inflyttningstakten till Rinkeby vård och omsorgsboende var i början av året intensiv men avtog under mars vilket var fallet för hela staden. Under april till augusti var 90 % av de öppna platserna belagda vilket är en uppgång sedan T1. Under hösten öppnades det succesivt

upp avdelningar på Rinkeby vård och omsorgsboende då det nu åter är efterfrågan på platser till vård och omsorgsboende. Vid årsskiftet 2024-2025 kommer det finnas tre avdelningar som ej är öppnande. Enheten för vård- och omsorgsboende skickar ut veckovisa informationsbrev till alla medarbetare inom organisationen för att delge och sprida samma information.

Korttidsboendet hade en hög beläggning under januari och februari och som sedan gick ner under mars. I april ökade beläggningen åter igen och under augusti var det full beläggning. Under året har beläggningen varierat men totalt under året har beläggningen varit ca 95 %.

Kista vård och omsorgsboende






Äldreförvaltningen gjorde en oanmäld kvalitetsinspektion på Kista vård- och omsorgsboende i juni med gott resultat. Det framkommer i Äldreförvaltningens rapport bland annat att verksamheten bedriver ett aktivt värdegrundsarbete som återspeglas i de granskade genomförandeplanerna som är individuellt utformande. Det finns en framtagen kompetensutvecklingsplan för personalens grundläggande kompetens såväl som för specialistkompetens. På Kista vård- och omsorgsboende har ledning och personal arbetat med att göra måltiderna till en trevlig stund för de äldre vilket visats sig i brukarundersökningens resultat. Äldreförvaltningen har även i sin återkoppling redogjort för vissa utvecklingsområden för Kista vård- och omsorgsboende.









Kista vård- och omsorgsboende genomförde en egen enkätundersökning för att få en fingervisning av hur de boende trivs. Av totalt 68 boende svarade 25 enskilda. Resultatet visade att 95 % känner sig trygga, 95 % är nöjda med måltiderna och 96 % är nöjda med aktiviteterna. Däremot framkommer det att 60 % av de svarande uppgav att de kan känna sig ensamma då de saknar sina anhöriga.





Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om *mål 3 god hälsa och välbefinnande*, *mål 5 jämställdhet*, *mål 10 minskad ojämlikhet* samt *mål 11 hållbara städer och samhällen*. Äldre får en individcentrerad och sammanhållen vård och omsorg där undernäring motverkas och en rättssäker samt likställig handläggning säkerställs. Äldreomsorgens verksamheter eftersträvar en hög grad av hållbar konsumtion och produktion i det dagliga arbetet samt vid sina inköp. När en äldre person bor tillsammans med en minderårig beaktas barnets rättigheter vid beslut och utförande av den äldres insats.

För att äldre ska få insatser av god kvalitet med hög delaktighet behöver kommunikationen med personalen fungera. Inom hemtjänsten arbetar många personer av utländsk härkomst och den svenskspråkiga nivån kan ibland leda till misstolkningar. Inom äldreomsorgen har tre grupper genomförts inom Språklyftet som är en utbildning i yrkessvenska. Efterfrågan av hemtjänst på de nationella minoritetsspråken är låg i stadsdelsområdet. I hemtjänstgruppen Rinkeby-Kista är det en medarbetare och enhetschef som pratar finska och därmed kan kunder med finska som modersmål få hjälp på sitt språk när det gäller planering och annat. Mötesplatserna arbetar med att lyfta nationella minoriteter och bland annat erbjuder Sverige-finländare café, underhållning och föreläsningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda omsorgstagare	83 %	81 %	83 %		82 %	82 %	2024
Analys Resultatet är baserat på en sammanslagning av enskildas nöjdhet i dagverksamhet, hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Går därmed ej att utläsa vart enskilda är mera nöjda eller inte.							
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan	79 %	77 %	80 %	94 %	87 %	87 %	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten							
Analys Resultatet kommer att följas upp av beställarenheten och förvaltningens hemtjänstenheter. En revision har genomförts under året gällande genomförandeplaner resultatet har ännu inte redovisats. Den äldres möjlighet att påverka hur hjälpen utförs sker till stor del i utformandet av genomförandeplanen.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	83 %	83 %	84 %	94 %	79 %	79 %	2024
  Andel sjuksköterskor inom särskilda boenden	0,09				0,07	Tas fram av nämnd	2024
  Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	64	56	68	58	67 %	67 %	2024
Analys 44 % svarade nej på frågan och det finns inget svarsalternativ för att identifiera om den enskilde någon gång eftersökt denna typ av information. Stadsdelsförvaltningen har inte huvudansvar för att tillgodose behovet utan informationsansvaret delas av olika förvaltningar i staden. Äldreomsorgens beställarenhet skickar ut ett brev med information om bland annat detta till alla äldre medborgare i stadsdelsområdet det år de fyller 80 år.							
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	9,07			8,64	9	Max 10 personer	2024
Analys Avvikelsen från årsmålet är 0,7 och en ökning från 2024. Uppföljningen av indikatorn innefattar alla omsorgstagare som stadsdelsnämnden har fattat beslut om oavsett regiform. Antalet aktuella hemstjänstutförare i stadsdelsområdet gör att det inte går att få fram vad ökningen beror på.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda om, och i så fall hur, uppföljningen av äldreboende som är upphandlade inom stadens LOV-avtal, kan överföras från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden	2024-01-01	2024-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att införa ramtid fullt ut	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämndens verksamheter bedriver en äldreomsorg med god kvalitet utifrån ett salutogent förhållningssätt. Nämnden verkar för att personer över 65 år och deras anhöriga har kännedom om äldreomsorgens öppna och biståndsbedömda verksamheter. Äldre och deras anhöriga upplever ett gott bemötande i sin kontakt med förvaltningens verksamheter och vet vart de kan vända sig med sina frågor. Informationskanaler utvärderas, uppdateras och utvecklas kontinuerlig. Stöd och omsorg bedöms samt utförs utifrån individuella behov av medarbetare med verksamhetsanpassad kompetens. Medarbetarnas breda språk- och kulturkompetens är en tillgång i arbetet med att möta äldre och anhörigas behov. Äldre känner

sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från stadsdelsförvaltningen och Region Stockholm. Äldreomsorgens verksamheter erbjuder ett varierat utbud av förebyggande och rehabiliterande aktiviteter för både fysisk och psykisk hälsa. Aktiviteterna utvärderas och utvecklas därefter utifrån äldres önskemål. Äldre har möjlighet att uppleva trevliga aktiviteter och måltider i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig ensamhet och social isolering samt stimulerar aptit och motverkar undernäring. För att ytterligare förbättra äldres hälsa och välbefinnande ska en ökad användning av vårdjur ses över.

Förväntat resultat

- Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i förvaltningens hemtjänstenheter är 87 %
- Andel boende i Kista samt Rinkeby vård- och omsorgsboende som upplever sig trygga är 90 %
- Andel äldre personer i stadsdelsområdet som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser är 67 %
- Projektet Hälsosamtal når 50 deltagare

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfylls delvis. Bedömningen grundar sig på att stadens indikatorer under KF:s mål för verksamhetsområde 1.4 delvis uppnås. En av fyra förväntade resultat i nämndmålet uppfylls.

Andel kunder som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i förvaltningens hemtjänstenheter är 87 %. Resultatet påvisar att 79 % upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs. Detta kommer att följas upp av verksamheten. En revision har genomförts under året gällande genomförandeplaner resultatet har ännu inte redovisats. Den äldres möjlighet att påverka hur hjälpen utförs sker till stor del i utformandet av genomförandeplanen.

Andel boende i Kista samt Rinkeby vård- och omsorgsboende som upplever sig trygga är 90 %.

Socialstyrelsens enkät visar att det är 90,5 % av de boende som upplever sig trygga. Enheten för vård- och omsorgsboende har under året genomfört en egen enkät och där uppgår resultatet till 95 % av de boende som upplever sig trygga.

Andel äldre personer i stadsdelsområdet som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser är 67 %. 44 % svarade nej på frågan och det finns inget svarsalternativ för att identifiera om den enskilde någon gång eftersökt denna typ av information. Stadsdelsförvaltningen har inte huvudansvar för att tillgodose behovet utan informationsansvaret delas av olika förvaltningar i staden. Äldreomsorgens beställarenhet skickar ut ett brev med information om bland annat till alla äldre medborgare i stadsdelsområdet det år de fyller 80 år.

Under perioden har ett flertal informationskampanjer ägt rum bland annat med förebyggande information om bedrägerier mot äldre. Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att nå ut och sprida information om aktivitetscenter, de öppna mötesplatserna och verksamheternas program. Detta arbete pågår kontinuerligt med hjälp av sociala medier, stadens kalendarium, utskick av aktivitetsprogrammen med hjälp av hemtjänsten, medborgarkontor, bibliotek, vårdcentraler och andra publika platser. Annonsering i lokalpress har identifierats som en framgångsrik väg att nå ut till äldre i stadsdelsområdet. Affischering i stadsdelsområdet med information om aktiviteter för äldre genomförs av daglig verksamhet vilka har detta som en arbetsuppgift. Det ökade antalet besökare på mötesplatserna har analyserats och bedöms bero på den breda marknadsföring som skett och de uppskattade evenemangen vilket gör att tidigare besökare återkommer och tar med sina vänner.

Projekt Hälsosamtal

Arbetet med Projekt hälsosamtal har fortgått under året och förberedelse för ett utvecklingsarbete av metoden har inletts för att nå 50 deltagare. Målet är ett mer populationsanpassat arbetssätt för att nå den äldre befolkningen i Järva. Syftet med metoden är att motverka nedsättning av kognitiva funktioner med stigande ålder. Under perioden har tre medarbetare utbildats i den nuvarande arbetsmetoden för att arbetet inte ska avstanna under tiden för utvecklingsarbetet. Under året har 14 hälsosamtal genomförts och flera samtal har varit inbokad men avbokats av seniorer då vissa har prioriterat annat eller inte har intresset för att delta i projektet.

Salutogent förhållningssätt

För att utveckla det salutogena förhållningssättet inom vård och omsorg har ett nätverk inrättats bestående av representanter från de olika utförarverksamheterna inom äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Dessa personer inledde under våren påbörjat en gemensam handledning vilken inkluderar fortbildning och kommer att fortgå under hela året. Dessa personer ska utgöra ett stöd för sina kollegor på enheterna i syfte att säkra ett salutogent förhållningssätt i respektive verksamhet. Parallellt med gruppens utveckling genomförs en halvdagsutbildning för övriga medarbetare inom verksamhetsområdet, detta i syfte att säkra kompetens inom salutogent förhållningssätt som ska råda inom alla enheter. Utbildningen äger rum vid ett flertal tillfällen under året och satsningen följs upp i VB. Kompetensutvecklingsmedel har beviljats för denna utbildningssatsning. Flera arbetsgrupper har regelbundet grupprefleksioner för att stärka personalen i den personcentrerade omsorgen.

Kompetens

En större avdelningsövergripande utbildningssatsning i ämnet *Kris* har under året inletts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Utbildningen genomförs i två steg och riktar sig främst till medarbetare i utförarverksamheterna. Utbildningen fortgår under hela 2024 utifrån ett identifierat behov främst inom de utförarverksamheter vars medarbetare befinner sig ute i stadsdelsområdet i sitt dagliga arbete. Dessa medarbetare besöker ofta personers hem, arbetar ensamma och rör sig i området även kvällar och helger. Medarbetarna ska erhålla en ökad kompetens om vad som händer i ett kristillstånd, hur man bemöter en person i kris och hur man kan hantera sina egna känslor när man hamnar i en sådan situation. För denna utbildningssatsning har nämnden beviljats kompetensutvecklingsmedel.

Utifrån identifierade behov och ökade krav inom äldreomsorgen sker en språksatsning för medarbetare i förvaltningens utförarverksamheter. Med stöd av äldreförvaltningen utbildas medarbetare i yrkessvenska vilket har mottagits väl av både deltagare i utbildningen och chefer. Utbildningen inleddes inom Spånga-Tensta hemtjänst 2023 där utbildningen gjorts obligatorisk för alla medarbetare. Under våren 2024 startade ytterligare en grupp där deltagarna kommer från olika enheter inom förvaltningens äldreomsorg vilken startade upp igen i september. Utbildningen är uppskattad av både deltagare och chefer då den upplevs leda till förbättrade språkkunskaper användbara inom det dagliga arbetet.

Inom beställarenheten äldreomsorg har alla medarbetare gått en webbutbildning om våld i nära relation för att säkerställa att medarbetarna har den grundläggande kompetensen. Under 2024 har det identifierats 23 våldsutsatta personer varav 16 var kvinnor och sju män och årsmålet var att identifiera 17 våldsutsatta. I dessa fall erbjuds den äldre insatser från beställarenheten och stöd från förvaltningens relationsvårdsteam.

Förebyggande och rehabiliterande

Förvaltningens förebyggande arbete för äldre bedrivs på olika sätt för att nå så många som möjligt och för att nå äldre med olika behov. Syn- och hörsel konsulenten har under året genomfört 234 hembesök samt kontinuerligt haft öppen mottagning på olika mötesplatser i hela Västerort med 572 besökare. I oktober anordnades Ögats dag både i Kista och Spånga

och föreläsare och utställare visade upp olika hjälpmedel och föreläsningar om ämnet.

Förvaltningen informerar och annonserar regelbundet om möjligheten till Fixartjänst och IT-tjänst som är två icke-biståndsbedömda tjänster. Fixartjänsten avser att förebygga fall i bostaden och har under perioden haft 54 ärenden, varav besök hos 48 kvinnor och sex män. IT-tjänsten avser att äldre inte hamnar i ett digitalt utanförskap eller utsätts för bedrägerier vid exempelvis användande av applikationer (appar) och mail. IT-tjänsten har under perioden haft drop-in-tider på mötesplatserna och gjort hembesök. Under sommaren har ungdomar anställda av Stockholm stad haft IT-kurser för Järvas seniorer på de olika mötesplatserna där de lärt ut om appar, Swish, BankID med mera.

Beställarenheten äldreomsorg har medarbetare som arbetar uppsökande och vråkningsförebyggande för att förhindra att äldre hamnar i hemlöshet. Uppsökare samverkar med civilsamhället och samhällsaktörer såsom hyresvärdar, mötesplatser, medborgarkontoret samt interna enheter i förvaltningen. Beställarenheten arbetar även med att identifiera om det finns minderåriga barn i hushåll där insatser beviljas och barnens behov bedöms noggrant genom ärendedragningar på enheten.

Enheten för vård- och omsorgsboende

Under sommaren har både Kista och Rinkeby vård och omsorgsboende anordnat aktiviteter för de boende både inne och ute med luncher, pub- och restaurangkvällar, utflykter och besök av hästen Ascot. Även högtidsdagar som nationaldagen och midsommar har uppmärksammats med extra goda måltider och friande. Sommarungdomar från Stockholm stad har hjälpt till med promenader, spel med mera i båda verksamheterna.

Kista vård- och omsorgsboende gjorde en brukarundersökning under våren där 25 boende av 68 svarade. Det framkom att 97 % är nöjda med mat- och måltidsmiljön. Verksamheten har genomfört en måltidsobservation för att utvärdera miljön vilket gav ett positivt resultat. De boende har inkommit med förslag då de önskar få maten presenterad innan de äter vilket nu har införts med tavla i köken där det framgår dagens måltider. En gång i veckan serveras mat från andra kulturer då många av de boende är från andra länder.

Silviasystrar/aktivitetsansvariga planerar i samråd med boende, anhöriga och medarbetare för de aktiviteter som erbjuds.

Hemtjänst

Båda hemtjänstenheterna har under året arbetat med utveckling av mat- och måltider hos de äldre och detta utifrån att det är en mångkulturell arbetsgrupp. Kompetensen av medarbetarna har stärks under året med utbildningar inom demens, palliativ vård och basala hygienrutiner.

Förebyggande, dagverksamhet och servicehus

Kista servicehus är en stjärnmärkt verksamhet och alla nyanställda får i introduktionen utbildning av stjärninstruktörerna. Detta medför att hela personalgruppen har samma utbildning och samma synsätt på hur personalen bemöter de äldre med kognitiv svikt. Verksamheten anordnar och erbjuder aktiviteter kvällstid för att bryta ensamhet och isolering.

Stjärnmärkning och Silviahemscertifiering

Alla enheter inom vård- och omsorg i Järva stadsdelsförvaltning har genomgått Stjärnmärkning eller Silviahemscertifiering vid olika tillfällen och under året är de sista enheterna klara.

Stjärnmärkt

Kista servicehus

Kista vård- och omsorgsboende

Rinkeby vård- och omsorgsboende

Aktivitetscenter

Dagverksamheterna, Minnesträffen och Violon

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens mötesplatser för äldre anordnar en hälsovecka för att främja en hälsosam livsstil för äldre och deras anhöriga.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Järvamodellen för hälsosamtal i syfte att främja äldres välmående utvecklas och etableras i förvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Säkerställa rutiner och uppföljning av att minderåriga barn sammanboende med äldre som beviljas stödinsatser från förvaltningen uppmärksammas i enlighet med barnkonventionen.	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

◆ Uppfylls delvis

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts delvis. Bedömningen grundar sig på att en av fem indikatorer uppfyllts samt att underliggande nämndmål uppnåtts delvis.

Kultur i Järva

Under året har ett stort antal kulturarrangemang arrangerats för målgruppen invånare i Järva. Syftet med arrangemangen har varit att skapa och stötta lokala kulturtraditioner som bidrar till att stärka stoltheten, gemenskapen och tryggheten i stadsdelsområdet. Antalet kulturarrangemang och event där förvaltningen har en samordnande roll och är en drivande kraft har ökat under året bland annat mot bakgrund av den nya möjligheten att söka budgetsjusteringar för högtider och event, vilket gjordes i samband med nämndens verksamhetsplan 2024. Det har delvis inneburit nya uppdrag för förvaltningen som ställer krav på hållbar organisation och projektledning.

De olika kulturarrangemangen har genomförts i nära samarbete med lokala föreningar, affärsidkare och fackförvaltningar. Några av lite mindre karaktär och andra större festivaler och event med en bredare besökarkrets. Några exempel på festivaler och events under året är Tensta vårfest, Rinkeby festivalen, Kista världsmusikfestival, Ljus i Husby och Tensta och marknader på Spånga torg.

Den 15 december invigdes isbanan i Tensta med ett stort antal barn som ville testa skridskoåkning. Dagen bjöd på musik, skridskodisco och en eldshow. Invigningstal hölls bland annat av nämndens ordförande och stadens finansborgråd.

Kultur i samverkan med förskolan

Årsmålet om att samtliga förskolebarn tar del av minst en scenskönstföreställning per termin är uppnått. Förskolorna i Järva har under hösten/vintern haft möjlighet att besöka 45 föreställningar i Blå Huset i Tensta. Fyra föreställningar har också förlagts till förskolorna Bromsten och Spånga. Förskolorna i Akalla, Husby, Kista och Rinkeby har erbjudit de yngre barnen, 1-2 år, en musikteaterföreställning på den egna förskolan, totalt 17 föreställningar. De äldre barnen på förskolan, 3-5 år, har besökt olika externa lokaler för en scenkonstföreställning, totalt 17 föreställningar. Flera av förskolans enheter inom Järva samarbetar med Operan. Under en halvdag fick förskolans 5-åringar ta del av vad Operan har att erbjuda.

Genomförda analyser har identifierat ett behov av att se över arbetsprocessen och under tertiälen har flera åtgärder vidtagits, bland annat har en enhetlig bokningsprocess införts och en översyn av de tillgängliga lokalerna genomförts. Barnkulturgruppen Järva har utökats med en övergripande funktion från avdelning förskola för att öka likvärdigheten för barnen. Effekterna av dessa förändringar kommer att kunna analyseras under kommande verksamhetsår.

Kultur i det offentliga rummet

Under sommarlovet och höstlovet 2024 har sammanlagt 55 feriearbetande ungdomar arbetat med att skapa konst i offentlig miljö på tre platser i Tensta och Hjulsta genom Trygghetsinvesteringar i stadsmiljö under rubriken *Konstnärlig gestaltning och utsmyckning av en gångtunnlar och murar*. Projekten handledes av Unga Berättar, kulturförvaltningen. Projekten är uppskattade och har bidragit till att göra platser som upplevs som otrygga och slitna till trevliga och fina. Projektet har också bidragit till en stolthet av platsen, medskapandeprocess och sysselsättning för unga. De platser som smyckades var: Mosaikkonst i gångtunnel på Enbacksgången under Tenstavägen, Muralkonst på stödmur i Rhododendronparken samt Muralkonst i gångtunnel och tryckt konst på plåtformer stödmur på Harlingeången under Hidinge backe.

Järvaligan

Samverkan mellan förvaltningen och övriga samverkanspartners bestående av idrottsförvaltningen, utbildningsförvaltning, Kista SC och RF-SISU samt Stockholm fotbollsförbund har fortsatt fördjupats under året. Järvaligan har aktiverat 270 deltagare, (180 projektmål) varav 137 flickor och 133 pojkar. Av dessa har 31 deltagare (27 projektmål), 18 flickor och 13 pojkar, gått vidare till organiserad idrott. Projektarbetet har under hösten genomförts på Askebyskolan och Husbygårdsskolan. Under våren medverkade även Akallaskolan.

Under 2024 har sex turneringar arrangerats med sidoaktiviteter för hela familjen inom ramen för Järvaligan. En kartläggning har påbörjats för att vidareutveckla sidoaktiviteterna under 2025 i samverkan med andra aktörer inom föreningslivet/civilsamhället. Utvärdering av arbetet pågår och kommer presenteras i början av 2025.

Föreningsliv

Under perioden har utlysning och handläggning av föreningsbidrag genomförts enligt plan. Rutiner och arbetssätt har utvecklats och resulterat i en effektivare och tydligare handläggning av föreningsbidrag. Under hösten har ett dialogforum på temat *demokrati och delaktighet* genomförts. Dialogforum är en samtalsarena för invånare, föreningsliv, politiker och förvaltning som syftar till att ge Järvaborna ökade möjligheter att kunna lämna sina synpunkter och kunna påverka verksamheten. Höstens dialogforum var välbesökt av föreningslivet.






Spontanfotboll

Spontanfotbollen i Järva har under året organiserats gemensamt med stadsdelsförvaltningen idrottsförvaltningen och lokala föreningar Rinkebyhallen, Ärvingehallen, Tensta sim- och idrottshall, och Spånga fotbollshall.

Aktiviteterna för hösten startade i slutet av oktober 2024 och har bedrivits varje fredag och lördag mellan klockan 19 och 23. Deltagarantalet har uppskattats till cirka 90–100 personer i Rinkebyhallen, 70–80 i Ärvingehallen, 120–140 i Spånga fotbollshall och 70–80 i Tensta sim- och idrottshall. En genomförd utvärdering av spontanfotbollen visar att verksamheten har fungerat väl och varit mycket uppskattad, ett större fokus behöver emellertid finnas på att få med flickor i spontanfotbollen.

Sommar i Järva

Arbetet med Sommar i Järva pågick under v.24-33 (10 veckor). Under v.25-32 pågick aktiviteterna ute i stadsdelen. Sommar i Järva bedöms ha uppfyllt sitt syfte med att skapa en levande och trygg stadsmiljö och blev samtidigt för de 88 arbetande ferieungdomarna en viktig arbetslivserfarenhet. Projektet bidrog vidare till att stärka gemenskapen i Järva och erbjöd meningsfulla aktiviteter för invånarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	83	88 %	79 %	79	75 %	75 %	2024
 Andel barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden	54 %	54 %	54 %	42 %	56 %	56 %	2024
Analys Resultatet har förbättrats markant från föregående år och förvaltningen når nästan upp till målet. Resultatet bedöms delvis kunna förklaras utifrån den stora mängd aktiviteter som bland annat genomförs på parklekar, fritidsgårdar och framtidens hus samt genom övriga kulturarrangemang.							
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	74 %	76 %	74 %	74 %	76 %	76 %	2024
Analys Utfallet på indikatorn är nära målet och i linje med föregående års resultat. Förvaltningen samverkar med ett flertal föreningar via IOP partnerskap som erbjuder idrott och hälsoaktiviteter. Vidare erbjuder samtliga fritidsgårdar och verksamheten framtidens hus ett mycket omfattande utbud av hälso- och idrottsaktiviteter, se mer under 1.1.							
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	73 %	71 %	76 %	71 %	77 %	77 %	2024
Analys Utfallet på indikatorn stiger i relation till föregående års resultat och når nästan målet. Flickor är överlag nöjdare med tillgången till kulturaktiviteter. Detta sammanfaller också med att flickor deltar i större utsträckning i kulturaktiviteter.							
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	53 %	62 %	44 %	50 %	66 %	66 %	2024
Analys Indikatorn bygger på frågan "Är du medlem i en förening (tex idrottsförening, scout, spelförening eller kulturförening)?", från skolenkäten som går till ungdomar i årskurs 5 och 8 i grundskolan. Mellan årskurs fem och åtta sker en minskning i andelen föreningsanslutna flickor och pojkar. Flickorna rör sig från 49 procent föreningsanslutna i åk 5 till 36 procent åk 8 (-13 procentenheter). Pojkarna rör sig från 66 procent föreningsanslutna i åk 5 till 57 procent i åk 8 (-9 procentenheter). I staden som helhet sker en minskning från årskurs fem till årskurs åtta med 14 procentenheter för flickorna och för pojkar sker en minskning med fem procentenheter. Tendensen bland flickors föreningsanslutning i Järva är visserligen negativ mellan åk 5 och åk 8 men lägre än stadens genomsnitt vilket bör ses som en positiv indikation. En bedömning är att ESF projektet Aktiv Fritid Järva kan ha påverkat årets resultat, ett arbete som ska fortsätta under 2025.							

Nämndmål: 1.5.1 Invånarna har tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Under det kommande året kommer nämnden att särskilt fokusera på att intensifiera det strategiska samarbetet med kulturnämnden och idrottsnämnden utifrån fokus Järva strategin. Nämnden ser ett behov av samlade gemensamma krafter för att öka närvaron av kultur- och idrottsaktiviteter för barn unga och vuxna. Nämnden avser därför att utveckla en ny samverkan med kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen för att öka barn och ungas ingångar till fritid, kultur och idrott och förbättra kontaktytorna med exempelvis bibliotek, kulturskola, parklekar, spontanidrottsytor och andra idrottsanläggningar.

Det breda utbudet av kultur- och idrottsaktiviteter, som utförs av trygga vuxna, syftar till att erbjuda barn och ungdomar en rolig och utvecklande fritid, oavsett deras bakgrund, tidigare erfarenheter eller färdigheter. Det gemensamma kultur- och idrottsutbudet syftar till att förmedla ny kunskap, utveckla färdigheter och öppna nya insikter, samtidigt som det hjälper till att bygga och utvidga barns och ungdomars nätverk. Detta är av stor vikt för deras framtida studier och yrkesliv. Det är också avgörande att de platser där dessa aktiviteter äger rum är trygga och fria från våld och droger.

Nämndens processer, beslut och kommunikation riktad till civilsamhället är tydlig och transparent. Nämnden stödjer via föreningsbidrag ideella föreningar i syfte att utveckla verksamhet och aktiviteter av god kvalitet riktade till stadsdelsområdets invånare. Vidare stödjer nämnden föreningslivet genom att ge anpassad och tillgänglig vägledning i syfte att lotsa föreningar till olika verksamheter och stödformer inom förvaltningen, staden och övriga aktörer. Varje år anordnas en mässa där föreningar kan möta relevanta aktörer för samverkan, stöd och erfarenhetsutbyte.

Förväntat resultat

- Andelen barn och ungdomar som deltar i idrottsverksamhet på fritiden uppgår till minst 80%
- Andelen barn och ungdomar som deltar i kulturaktiviteter på fritiden uppgår till minst 50%
- Andelen invånare i Järva som instämmer i att kulturlivet är bra i min stadsdel uppgår till minst 55%
- Fler barn och unga deltar i strukturerade, vuxenledda fritidsverksamheter
- Det lokala föreningslivet uppfattar att nämnden är tillgänglig och att stödet är relevant

Analys

Nämnden bedömer att nämndmålet delvis uppfylls. Bedömningen grundas på att tre av fem förväntade resultat har uppnåtts samt att samtliga aktiviteter har genomförts.

ESF-projektet - Aktiv fritid Järva




Projektet har under hösten/vintern fortsatt med att lotsa barn och unga till strukturerade och organiserade fritidsaktiviteter. Inflödet av deltagare fortsätter, från oktober till december inkom totalt 45 förfrågningar, 80 % direkt via barn och vårdnadshavare, 16 % från första och andra linjens socialtjänst och 2 % via skolor. Vid december månads slut hade totalt 296 barn och unga lotsats in i nya fritidsaktiviteter (från projektets start), och projektets mål om att nå 300 barn och unga kommer således uppnås med drygt 12 månader kvar av projektperioden. Projektet lyckas även nå ut till flickor i hög grad såväl som barn och unga med NPF diagnos.

Föreningsliv

Nämnden har under året beviljat föreningsbidrag och samarbetat med det lokala föreningslivet för att möjliggöra aktiviteter av hög kvalitet till invånarna i stadsdelsområdet.

Informationsträffar som genomförts, som riktar sig till föreningar intresserade av att ansöka om föreningsbidrag, har gjort tillsammans med studieförbund. Samverkansinsatsen bedöms som lyckad utifrån välbesökta informationstillfällen och att föreningarna fått bättre förutsättningar att inkomma med genomarbetade föreningsbidragsansökningar.

Under hösten har en enkät utformats för att inhämta synpunkter från föreningslivet, i syfte att säkerställa att nämndens stöd och vägledning är målgruppsanpassat. Enkätundersökningen kommer att slutföras i början av nästkommande år och ligga till grund för utveckling av kommunikationen riktad till det lokala föreningslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra Järvaligan i samverkan med civilsamhället, idrottsförvaltningen och utbildningsförvaltningen	2024-01-01	2024-12-31	
 Utveckla målgruppsanpassad kommunikation riktad till föreningslivet	2024-01-01	2024-12-31	
 Utveckla och implementera en årlig enkätundersökning riktad till det lokala föreningslivet gällande nämndens stöd och service	2024-01-01	2024-06-30	Avvikelse
Analys			
Enkäten är framtagen och bedömningen är att det är lämpligt att distribuera den i samband med att handläggningen avslutas i slutet av december. Det innebär att genomförande av enkätundersökningen genomförs i början av 2025.			

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundas på att tre av fyra av KF:s mål för verksamhetsområdena uppfylls helt. Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

Nämndens genomförda insatser och resultat för att bidra till miljö- och klimatmålen har viktats mot kommunfullmäktiges indikator om andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i bedömningen.

Nämnden har bidragit till att motverka klimatförändringarna genom att främja ekosystemen, pollinatörer och den biologiska mångfalden samt verkat för ökad cirkularitet. Åtgärder har genomförts för att stärka förmågan att hantera extremväder. Nämnden har under året fortsatt att utveckla uppföljningsarbetet för att säkerställa att fler ekologiska inköp genomförs. Nämnden har arbetat med omställning till klimatsmarta och hållbara transporter. En gemensam bilpool för förvaltningens verksamheter har tillskapats. Nämnden har verkat för att minska förekomsten av farliga ämnen och mikroplaster, samt för en förbättrad vattenkvalitet i vattendrag. Nämnden har fortsatt att minska invånarnas och medarbetarnas exponering för farliga kemiska ämnen genom säker hantering av det kemiska avfallet och utfasning av farliga kemiska ämnen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet uppfylls helt. Bedömningen grundas på att samtliga målvärden uppfylls helt. Av nämndmålen uppfylls förväntat resultat och samtliga aktiviteter utom en har genomförts under året.

Nämnden har under året infört ett förvaltningsövergripande nätverk för att stärka det strategiska arbetet och för att ge ett mer verksamhetsanpassat stöd, som ett led i omställningsarbetet för att klara av att svara upp mot stadens uppsatta miljö- och klimatmål.

Under året har förvaltningen arbetat med hållbarhetsfokus inom ramen för feriejobb och ungdomar. Ferieungdomar, inom ramen för demokratiambassadörerna på Framtidens hus, har producerat miljöfilmer om källsortering och vikten om att ta hand om resurser. Dessa filmer användes till internkommunikation riktad till förvaltningens medarbetare för att inspirera till

beteendeförändring.

Energieffektivisering

Förvaltningen har under året fortsatt att verka för minskad och effektiv energianvändning utifrån nämndens rådighet. Det finns ett flertal goda exempel på arbetssätt som införts i nämndens verksamheter som resulterat i minskad energiförbrukning. Ett gott exempel är användning av energiagenter från SISAB som visat sig vara en effektiv metod för att involvera barnen i förskolorna och öka medvetenheten om energisparande beteenden.

Utgångsläget för indikatorn gällande köpt energi i stadens verksamheter förändras varje år beroende på lokalbestånd och att verksamheter startas eller läggs ner, vilket gör det svårt att jämföra ett års förbrukning med föregående års på övergripande nivå. Analys på verksamhetsnivå behöver utvecklas för bättre förståelse av vad som påverkar ökning respektive minskning av energiförbrukningen från år till år. I dagsläget läggs stort fokus på medarbetares beteende kring att spara energi. Här behöver förvaltningen ta ett helhetsgrepp i energifrågan för att hantera strukturer som antingen ökar eller minskar energiförbrukningen. Detta behöver göras gemensamt i staden med berörda aktörer. Utfallet i indikatorn om köpt energi redovisas som delvis uppfyllt för året, men det är fel i den inhämtade statistiken och nämndens faktiska energiförbrukning för 2024 är under det uppsatta årsmålet.

Förebyggande, återanvändning, sortering och återvinning av avfall

Förvaltningen har under året fortsatt arbetet med att säkerställa att samtliga verksamheter har infrastruktur för matavfallsinsamling. Det finns fortfarande verksamheter som inte har kunnat införa matavfallsinsamling under året, där förvaltningen behöver intensifiera samverkan med berörda fastighetsägare.

Under året har förvaltningen anlagt källsorteringskärl för plast-, papper- och metallförpackningar samt glas och matavfall i tre större parker i Tensta. Dialog med trafikkontoret pågår hur den nya lagstiftningen om källsortering på offentliga platser påverkar det fortsatta arbetet med att placera ut källsorteringskärl.

Förvaltningens verksamheter använder sig av Stocket vid både inköp och utfasning av inventarier och möbler. Enligt Stockets statistik har Järva stadsdelsförvaltning genomfört 55 delningar och bidragit till att bespara 3 570 kg CO₂ under 2024.

Minskat matsvinn

Under året har kompetenshöjande insatser gällande matsvinn gentemot medarbetare inom förskoleverksamheten genomförts. Inom äldreomsorgen har verksamheterna fortsatt sitt arbete med att minska matsvinn genom att mäta och följa upp tallrik- och serveringssvinn, samt genom att anpassa måltidstillredningen och beakta antalet portioner vid matlagning.

Hållbara kontor

Förvaltningen har fortsatt att arbeta utifrån konceptet hållbara kontor genom att enheternas medarbetare/nyckelpersoner genomför utbildningen och går igenom innehållet på APT. Goda exempel är verksamheter som under året implementerat konceptet genom att inrätta miljöombud på sina verksamheter. Detta har i sin tur skapat en större medvetenhet om och ett ökat engagemang för miljöfrågor bland verksamheternas medarbetare, samtidigt som dessa ombud säkerställer att miljötänkandet efterlevs i praktiken.





En arbetsgrupp med fokus på miljö och hållbara kontor i förvaltningshusen har startat upp under året. Syftet är att kartlägga, identifiera och genomföra förbättrande åtgärder, för att skapa ökade förutsättningar för medarbetare i omställningsarbetet. Under hösten har förbättrade och utökade möjligheter till källsortering i förvaltningshusen genomförts för ökad återvinning.

Minskad och hållbar plastanvändning

Förvaltningen har fortsatt att minska sin användning av plast och onödiga engångsplastartiklar. Plastmuggar, -bestick och -tallrikar har antingen fasas ut, byts ut mot flergångsalternativ eller mot engångsartiklar i trä när engångsartiklar ändå behövs. Förvaltningen har under hösten, i samverkan med miljöförvaltningen, tagit fram en film om användning av engångshandskar som riktar sig till omsorgspersonal vilket kommer kunna användas på personalmöten.

Agenda 2030

Nämndens utvecklingsarbete som genomförts under året bidrar även till att uppfylla målen inom Agenda 2030 om *mål 7 hållbar energi för alla, mål 12 hållbar konsumtion och produktion samt mål 13 bekämpa klimatförändringarna.*

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,33 kg CO2 per kg livsmedel			1,36 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	1,6 kg CO2 per kg livsmedel	2024
  Köpt energi i stadens organisation	2,8 GWh			2,53 GWh	2,6 GWh	1 735 GWh	2024
Analys							
Sammanläggningen till Järva stadsdelsnämnd innebär en del osäkerhet och utmaning att kunna få en helhetsbild av den nya nämndens samlade lokalbestånd och dess förbrukning inför att förvaltningen skulle sätta nytt årsmål för 2024. Det här innebär att energiförbrukningen blev högre under andra halvan av 2023 än första halvan, och därför borde inte totalen av förbrukningen för 2023 ha legat som mått för målvärdet för 2024.							
Förändring i energiförbrukning mellan 2023 och 2024 ligger på +12 %. Detta kan delvis förklaras av ökad energiförbrukning i vissa lokaler som t.ex. fungerande kylsystem som ej fungerade sommaren 2023. Under 2024 sticker energiförbrukningen ut för en verksamhet. Anläggningen tillhör inte förvaltningens lokalbestånd men energiförbrukningen under en period har varit registrerad på förvaltningen. Det är nu korrigerat men statistiken är fortsatt påverkad av detta. Vid subtraktion av denna felkopplade energiförbrukning så ligger förvaltningens totala energiförbrukning på ca 2,59 GWh.							
Det i sig innebär att förvaltningens egentliga totalförbrukning inryms i det uppsatta årsmålet på 2.6 GWh.							

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och hållbara med låg klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energieffektivisering i samtliga verksamheter och i stadsmiljön. I nämndens arbete med ökad energieffektivitet och minskade utsläpp är verksamheterna delaktiga där medarbetare arbetar utifrån förvaltningsövergripande rutin för energieffektivisering. Förvaltningen ansvarar för uppemot 100 belysningsstolpar i parkmiljöer i stadsdelsområdet. Flera av dessa har gamla och energiineffektiva belysningsarmaturer och dessa kommer därför att bytas ut till mer energieffektiv LED-belysning.

Nämnden arbetar för en hållbar konsumtion med fokus på livsmedel med låg klimatpåverkan och minskad plastanvändning. Nämndens verksamheter som serverar måltider har kunskap om klimatsmart mat och verkar för att serverade måltider har så låg klimatpåverkan som möjligt. Stadens e-utbildning om hållbara kontor genomförs av berörda nyckelfunktioner och chefer. Utbildningen används som grund i planeringen av verksamheternas arbetssätt för att identifiera vilka åtgärder som är mest effektiva.

Arbetet med resurseffektiva kretslopp utifrån EU:s avfallshierarki fortlöper genom att förebygga, återanvända, sortera och återvinna avfall samt använda sig av Stocket återbruk. Verksamheterna implementerar rutiner och uppmuntrar till beteendeförändringar för god avfallshantering och återbruk. Under året fortsätter nämnden att samverka med nämnder och fastighetsägare för att säkerställa att infrastrukturen för källsortering och matavfallsinsamling finns och att avfall sorteras. Verksamheterna har kunskap om hur de bidrar till att minska matsvinn.

Förväntat resultat







- Energiförbrukningen i förvaltningens verksamheter minskar
- Andel hämtställen med matavfallsinsamling ökar i nämndens verksamheter
- Samtliga verksamheterna har ökad kunskap om vilka hållbarhetsåtgärder som ger mest effekt i den egna verksamheten
- Nämndens inköp och användning av engångsartiklar och onödiga plastprodukter minskar

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga aktiviteter har genomförts under året samt att merparten förväntade resultat bedöms uppnås.

Nämndens verksamheter har fortsatt att vidtagit åtgärder för att energieffektivisera verksamheten. Under 2024 har samtliga belysningsarmaturer i stadsmiljö med metallhalogen i norra Järva bytts ut till LED-ljuskällor, vilket handlar om 37 belysningskällor totalt. Enligt uträkning bör resultatet av bytet innebära att energiförbrukningen av de nya belysningskällorna går från 11 563 kWh till 4 625 kWh per år. Det är en minskning med 60 % från den tidigare förbrukningen.

Andel hämtställen med matavfallsinsamling i nämndens verksamheter har ökat under året. Chefer och nyckelfunktioner inom förvaltningen har fortsatt genomförandet av stadens e-utbildning om hållbara kontor. Vidare har verksamheterna fortsatt arbetet med att genomföra åtgärder för att inköp och användning av engångsartiklar och plastprodukter ska minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp tidigare lokala miljö- och klimathandlingsplaner.	2024-01-01	2024-12-31	
 Genomföra kompetenshöjande insatser gentemot förvaltningens verksamheter kring hållbarhetsarbetet	2024-01-01	2024-12-31	
 I samarbete med miljöförvaltningen ta fram lokala handlingsplaner för hållbara vård- och omsorgsboenden och servicehus	2024-01-01	2024-07-01	
 I samarbete med Stockholm Vatten och Avfall AB (SVOA) och berörda fastighetsägare, säkerställa att verksamheter har infrastruktur till matavfallsinsamling	2023-07-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys			
Systematiska egenkontroller på nämndnivå har införts under året. Fler verksamheter jämfört med föregående år har matavfallsinsamling. Det saknas fortfarande infrastruktur för matavfall för en stor del av förvaltningens verksamheter.			
 Införa förvaltningsövergripande rutiner gällande klimatinvesteringar och energieffektivisering	2024-01-01	2024-12-31	
 Utveckla arbetssätt kring matsvinn inom förskoleverksamheten	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

 Uppfylls delvis

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet uppfylls delvis. Bedömningen grundas på att mål om inköp av ekologisk mat inte uppfylls. Av nämndmålen uppfylls förväntat resultat och samtliga aktiviteter utom en har genomförts under året.

Event och information om stadens arbete för att främja biologisk mångfald

Arbete med informativa insatser och aktiviteter sker för att öka kunskapen om biologisk mångfald, både inom förvaltningen och bland invånare. Exempel är montering av skyltar som beskriver värdefulla miljöer, hur dessa sköts och vilka arter som bor där.

Representanter från förvaltningen och övriga delar i staden deltog tillsammans i biologiska mångfaldens dag i Akalla by. De presenterade stadens arbete med biologiska mångfald i Järva stadsdelsområde. Invånare har under våren bjudits in till ett fagningsstillfälle vid gravfältet Lunda-Skesta. Arbetet genomfördes med hjälp av arbetshästar och förvaltningen kunde visa och berätta om äldre skötselmetoder och förmedla kunskap om platsens historia. Eventet genomfördes i samarbete med miljöförvaltningen och Spånga hembygdsförening. Cirka 40-50 besökare deltog och förvaltningen ser en möjlighet att göra detta till ett årligt event för att förbättra kommunikationen kring de skötselinsatser som genomförs.

Öka andelen ängsmark och höggräs

Anläggning av äng har påbörjats i Kista och Spånga och förvaltningen har minskat klippfrekvensen på valda platser för att skapa höggräsytor som bättre gynnar biologisk mångfald. Både pollinatörer såväl som olika arter växter och djur drar fördel av omläggningen från bruksgräs till höggräs. I samband med omläggningen har informationsskyltar monterats för att öka invånarnas medvetenhet om fördelarna med ängsmark och höggräs. Totalt har 91 778 m² omvandlats från bruksgräs till höggräs.

Stadsnära odling

En inventering av befintliga odlingar är genomförd och plan på hur stadsnära odling kan utvecklas har tagits fram. I Järva finns totalt 13 koloni- och fritidsträdgårdar. Förvaltningen har dialoger med ett par föreningar och inväntar trafiknämndens stadsövergripande program för stadsnära odling.

Antalet brukaravtal med föreningar för att få odla i stadsdelsområdet har ökat. Brukaravtalet för odlingen i Spånga by och Husby gård har förlängts och ett nytt brukaravtal har tecknats med en förening i Akalla by samt med en skola intill parkleken Kvarnen i Kista. Förvaltningen har vid flera tillfällen bjudit in invånare och odlingsföreningar till dialog om utveckling av stadsodling i stadsdelsområdet vilket resulterat i en överenskommelse att testa odling på en yta i Rinkeby. Verksamheten har även kompletterat befintlig fruktlund intill Rinkebysvängen med bland annat sittmöjligheter, grillar och bärbuskar efter förslag från dialogerna.

Trädsmål och arbete mot skyfall och värmeböljor

I enlighet med det *Stadsövergripande trädsmål* och för att motverka effekterna av extremväder och för att öka krontäckningsgraden har förvaltningen arbetat bland annat genom att stärka vitaliteten hos befintliga träd och genom att plantera nya träd. Under året har 62 nya träd planterats i Järva. Vid valet av träd har inhemska arter som gynnar pollinatörer prioriterats.

Åtgärder enligt stadsdelsvist åtgärdsförslag (SÅF) för biologisk mångfald har flera förslag genomförts, bland annat har förbättringar i brynzoner och gynnande av markflora och hasselbestånd, gallring och skapande av högstubbar Sundby friområde och friställning av värdefulla träd längs Husbystigen.

Det har också skett bedömningar och åtgärder av riskträd vid Kvarnbackberget samt intill Rinkebysvängen.

Särskilda upprustningsprojekt och insatser

Inom ramen för Grönare Stockholm har insatser i Gribbyparken för hantering av vatten vid skyfall samt insatser för pollinatörer, Hagstråket för att minska påverkan vid extremväder, samt upprustningen av parken Trudelutten påbörjats. Parkleken Rinken har upprustats i syfte att åtgärda översvänningsproblematik såväl som effekter av extremväder. Förbättrad avrinning samt nya växtbäddar och träd ska åtgärda problemen. Även Askeby allé har renoverats för att hantera översvänningsproblematik med förbättrad höjdsättning som nu möjliggör avrinning, alléträdens växtbäddar har gjorts till biokolsbäddar vilket ska öka trädens vitalitet. Alléns nya markbeläggning är vattengenomsläpplig som förbättrar mottaglighet för större vattenmängder. I naturområde Kronåsvägen har naturvårdsinsatser utförts.

Drift i egen regi

Hållbarhet har präglat arbetet med övertagandet av drift i egen regi, dels vad gäller inköpen och dels planering av utförandet. Arbetsätt och utförande planeras även ur ett hållbarhetsperspektiv.

Ekologiska inköp

För 2024 har nämnden inte ökat andel ekologiska inköp, vid jämförelse med 2023 års totala resultat. Resultatet når därmed inte upp till det uppsatta årsmålet. Resultaten för ekologiska inköp varierar mellan olika verksamheter, där insatser för att öka andel ekologiska inköp som gett effekt har handlat om att skapa miljömedvetenhet hos medarbetarna inom vissa verksamheter. Miljömedvetenhet tillsammans med struktur och arbetsätt för bättre planering och uppföljning av inköp är framgångsfaktorer.



En återkommande utmaning i arbetet med att nå stadens mål om 70 % ekologiska livsmedel och måltider är att ekologiska produkter som behövs i verksamheterna ej finns att tillgå i upphandlat utbud eller inte finns tillgängligt och därmed inte går att beställa, alternativt att varan inte levereras. När det gäller måltider så är en ytterligare utmaning att målvärdet är satt högre än det som gäller i förvaltningens avtal för upphandlade måltider i nuläget.

En stor del av förvaltningens inköp av ekologiska livsmedel och måltider görs inom nämndens förskoleverksamhet. Under hösten har goda exempel kommunicerats gentemot förskoleverksamhetens ledning, men förbättrade resultat bedöms uppnås först under 2025.



Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om *mål 15 ekosystem och biologisk mångfald* och *mål 2 ingen hunger* utifrån att ekologisk och närproducerad mat prioriteras i verksamheter som tillhandahåller måltider, i syfte att målgrupper ska ha tillgång till bra och näringsriktig mat året om. Nämnden bidrar vidare till hållbarhetsmålet om att *bekämpa klimatförändringarna* bland annat genom att verka för att uppfylla stadens trädmål.

Nedanstående aktiviteter bidrar till måluppfyllelsen för *mål 11 Hållbara städer och samhällen*, *mål 13 Bekämpa klimatförändringar*, *mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald*. Vård av bevaransvärda träd och anläggning av höggräsytor för att förbättra luftkvalitet, förbättra förutsättningarna för pollinatörer och biologisk mångfald liksom möjligheten att odla generellt. Genom fagningstillfälle som anordnats i Lunda-Skesta, projekt i samarbete med Grönare Stockholm samt omläggning från bruksgräs till höggräs och äng. Informationsinsatser görs i samband med klimatåtgärder och åtgärder för biologisk mångfald.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i	55,38 %				70 %	70 %	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel							
Analys							
Nämnden har i likhet med staden som helhet ett högt uppsatt årsmål för 2024, vilket är en viktig utgångspunkt i arbetet med att nå stadens övergripande miljö- och klimatmål. För året är utfallet 55,38 procent och nämnden når därmed inte det uppsatta årsmålet på 70 procent.							
Utmaningar kvarstår avseende utbud av ekologiska livsmedel och råvaror i upphandlat sortiment och därtill svårighet i att hitta ekologiska alternativ i Agresso. Förvaltningen behöver dock fortsätta verka för att goda exempel och arbetssätt sprider sig till övriga verksamheter som inte når målet, för att öka likvärdigheten och stärka måluppfyllelsen.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska öka andelen högräs vid ytor som inte används för rekreation. Detta genom att i första hand anlägga ängsmark, i andra hand genom att minska antalet klipptillfällen i stor omfattning, i syfte att öka biologisk mångfald och minska driftkostnader för klippning	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 2.2.1 Stadsdelsområdets offentliga miljöer och nämndens verksamheter främjar biologisk mångfald och stärker den klimatomständiga motståndskraften

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens enheter har rutiner som följer stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Nämnden följer kontinuerligt upp andelen ekologiska livsmedel och arbetar för att öka andelen ekologiska inköp.

Samarbetet med miljöförvaltningen och trafikkontoret fortsätter genom lokala åtgärdsplaner, projekt i Grönare Stockholm och andra insatser för att stärka motståndskraften mot extremväder som skyfall och värmeböljor samt öka biologisk mångfald. Nämnden planerar insatser för att minska påverkan från hårdgjorda ytor vid värme och avrinningsmöjligheter vid skyfall och särskilda insatser för att förbättra förutsättningarna för pollinatörer i form av plantering och sådd av växter som särskilt främjar dessa planeras. Träd planteras som främjar pollinatörer, förbättrar luftkvaliteten samt minskar påverkan vid extremväder. I all hantering av träd följs stadens trädsmål. En inventering för att identifiera lämpliga ytor att omvandla till långgräs eller ängsytor för att på så sätt minska påverkan av maskiner samt förbättra förutsättningar för pollinatörer.

Skötseln av stadsdelens naturområden inriktas på att bevara deras karaktär som natur- och strövområden.

Nämndens övertagande av drift i egen regi planeras med särskild hänsyn tagen till att skapa miljövänlig drift. Maskiner och arbetssätt som följer klimatmålen och främjar biologisk mångfald på ett cirkulärt och hållbart sätt är en huvudfaktor i utformandet.

Förvaltningen utvecklar nya platser som kan användas för odling. I samverkan med trafikkontoret, miljöförvaltningen och stadsbyggnadskontoret och i dialog med fritidsträdgårdsföreningarna genomförs en översyn av nuvarande fritids- och koloniträdgårdar.

Förväntat resultat

- Andelen ekologiska livsmedel och måltider i nämndens verksamheter ökar
- Stärkt motståndskraft mot extremväder som skyfall och värmeböljor i stadsdelsområdet offentliga miljöer
- Stärka förutsättningar för biologisk mångfald och pollinatörer i stadsdelsrådets offentliga miljöer

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfyllas helt. Bedömningen grundas på att samtliga mål uppfylls helt. Av nämndmålen uppfylls förväntat resultat och samtliga aktiviteter har genomförts under året.




Förvaltningens arbete med informativa insatser och aktiviteter har utförts för att öka kunskapen om biologisk mångfald, både inom förvaltningen och bland stadsdelsrådets invånare. Exempel är montering av skyltar som beskriver värdefulla miljöer, hur dessa sköts och vilka arter som bor där.

I förvaltningens arbete har ingått att öka andelen ängsmark och höggräs, ökat antalet brukaravtal för stadsnära odling, plantera träd, och att utföra insatser för att motverka extremväder som skyfall och värmebölja. I förberedandet för övertagandet av drift i egen regi har stor vikt lagts på perspektiv för hållbarhet, klimat och biologisk mångfald. Förvaltningen har deltagit i stadsövergripande arbete för att motverka extremväder som värmeböljor och skyfall. Feriearbetande ungdomar har bidragit med arbeten som stärker biologisk mångfald.

Andelen ekologiska inköp har inte ökat under året, vid jämförelse med förvaltningens utfall för föregående år. Att öka andelen ekologiska inköp är ett fortsatt utvecklingsområde för 2025.

Förvaltningen har deltagit i *Stadsövergripande arbetsgrupp kopplat till kombinerade dagvatten-skyfallsanläggningar* för framarbetandet av stadens handlingsplan för klimatanpassning samt *Stadsövergripande arbetsgrupp om värmeböljor i staden Värmeböljor i Staden (VIS)* tillsammans med andra förvaltningar och bolag. Arbetet har letts av stadsbyggnadskontoret.

Feriearbetande ungdomar har under sommaren arbetat med drift och underhåll av stadsdelsområdet parker och naturmarker i norra Järva. Ungdomarna har utfört exempelvis plockstädning, ogräsrensning, och målning av möbler och utrustning. Utöver parkskötsel har de snickrat fågelholkar, fladdermusholkar och insektshotell för att gynna den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra insatser för biologisk mångfald såsom identifiera ytor lämpliga att bli långgräs eller äng	2024-01-01	2024-12-31	
 Genomföra kartläggning inom området livsmedel med höga krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning	2024-01-01	2024-08-31	Avvikelse
Analys Staden har sedan juni ett nytt uppföljningssystem för inköp av livsmedel. Det nya systemet har under hösten varit under uppbyggnad och det har därmed inte varit möjligt att följa upp krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning på inköpta livsmedel. Aktiviteten har därmed inte kunnat genomföras under 2024.			
 Öka och förbättra möjligheten att odla i stadsdelsområdet.	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet uppnås helt. Bedömningen baseras på att förväntade resultat för underliggande nämndmål uppnås samt att samtliga aktiviteter har genomförts.

Hållbara transporter

Medarbetarna har uppmanats att gå, åka kollektivt, låna förvaltningens cyklar eller använda förvaltningens miljöklassade bilar. Förvaltningen har under året infört en gemensam bilpool för verksamheterna inom Järva stadsdelsnämnd. Detta har inneburit att det skapats bättre förvaltningsövergripande struktur så att tjänstebilarna kan nyttjas mer effektivt än tidigare.

Översyn av tillgång och behov av miljövänliga transportalternativ inom förvaltningen har genomförts. Översynen har resulterat i att fler el-tjänstecyklar införskaffats och laddstation anordnats vid förvaltningshuset i Tensta. Detta innebär att fler miljövänliga transportalternativ finns att tillgå inom nämndens verksamhet.



Tillgänglighet

Förbättrad skyltning på cykelvägnätet i samarbete med trafikkontoret har utförts. Dialoger med pensionärsrådet och funktionshinderrådet utförs regelbundet och inför varje projekt för att förbättra tillgängligheten. Arbetet med att förbättra ett flertal trappor i Tensta, Hjulsta och övriga Spånga har slutförts.

Upprustning av gång- och cykelvägar är ett långsiktigt arbete, där utvalda vägar årligen väljs ut och upprustas. Under året har en gångväg i Spångadalen fått ny asfaltsbeläggning och breddats. En parkväg intill Lunda gångbro i Hjulsta med återkommande problem med otillgänglig vid större regn har fått asfaltsbeläggning istället för stenmjöl. Arbetena underlättar framkomligheten i parken och ger en ökad tillgänglighet.

Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *mål 11 hållbara städer och samhällen* utifrån effektiv användning av förvaltningens fordonsflotta, verkat för att medarbetarna nyttjar klimatsmarta transportmedel samt genom att rustat upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet och tillgänglighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska redogöra för hur långt arbetet kommit med utfasning av fossila bränslen i stadsmiljöverksamheten, i så väl upphandlingar som egen regi, för att nå en fossilfri organisation 2030	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 2.3.1. I stadsdelsområdet råder god framkomlighet där resor och transporter har låg klimatpåverkan

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens medarbetare nyttjar transportmedel som är klimatsmarta och har låg klimatpåverkan. Bilar i förvaltningens fordonsflotta nyttjas effektivt och användningen av privata bilar i tjänsten förekommer inte. Gång- och cykelvägar underhålls i samarbete med trafikförvaltningen. Genom fortsatta kontroller säkerställs en välfungerande vinterväghållning.

Förvaltningen kommer fortsätta upprustningen av parkvägar för att säkerställa en god framkomlighet för invånare i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Framkomlighet och tillgänglighet på nämndens gång- och cykelvägar ökar
- Klimatpåverkan av nämndens transporter och tjänsteresor minskar
- Nämndens bilar används effektivt

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga aktiviteter genomförts under året samt att de förväntade resultaten uppnås.

Utifrån införandet av gemensam bilpool bedöms nämnden ha bidragit till att minska klimatpåverkan och att nämndens fordonsflotta nyttjas mer effektivt. Vidare har fler miljövänliga fordonsalternativ bidragit till att nå måluppfyllelsen.

Förvaltningen har, likt tidigare år, mottagit flera synpunkter kopplat till de trafik hinder som finns på flera platser runt om i stadsdelsområdet. Synpunkterna grundar sig i att trafik hinder av olika slag begränsar framkomlighet och försämrar tillgängligheten. Syftet med trafik hinder är huvudsakligen att förhindra olovlig körning och bidra till en säker och trygg miljö för gång- och cykeltrafikanter. Trafikkontoret har under året haft ett uppdrag att se över trafiksituationen på Järvafältet. I samråd med förvaltningen har trafikkontoret identifierat ett antal åtgärder för att förbättra trafiksituationen på Järvafältet och allmänhetens tillgänglighet till fältet. Bland åtgärderna finns förbättrad gångvägvisning, nya gångkopplingar från framförallt södra Järva, förslag på förstärkta och tillgängliga kopplingar på fältet för gång och cykel med hårdgjorda ytor, begränsningar av motorfordonstrafikens angöringsvägar och möjliga parkeringar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare som använder bil i tjänsten genomför stadens utbildning om miljövänlig bilkörning	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Skapa en gemensam bilpool i förvaltningen	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Utveckla uppföljningen av utbetald milersättning	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Översyn av tillgång och behov till miljövänliga transportalternativ inom förvaltningen	2024-01-01	2024-08-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet uppfyllas helt. Bedömningen grundas på att samtliga mål uppfylls helt. Av nämndmålen uppfylls förväntat resultat och samtliga aktiviteter utom en har genomförts under året.

Sopsortering i parker

Under 2024 har stadsdelsförvaltningen anlagt källsorteringskärl i tre större parker i Tensta: Erikslundsparken, Nydalsparken och Spånga by. På vardera plats finns sex stycken kärl där plastförpackningar, pappersförpackningar, färgat och ofärgat glas, metallförpackningar och matavfall sorteras separat. I samband med upprustningen av Gribbyparken inom *Grönare Stockholm* sätts källsorteringskärl ut. Förvaltningen har en dialog med trafikkontoret hur ny

lagstiftning påverkar det fortsatta arbetet med att placera ut källsorteringskärl.

Med syftet att minska antal fimpar på marken inhandlades 20 fimpomater där tio av dessa placeras ut i Spånga-Tensta område sedan det tidigare fanns tio fimpomater utplacerade i Rinkeby-Kista område. De resterande tio fimpomaterna placeras ut under 2025, efter behov. Fimpomaterna är försedda med folieringar där rökaren kan rösta på en fråga genom att fimpas i två olika hål. Genom frågorna vill förvaltningen uppmuntra till att fimpas rätt och kan också på ett lättare sätt göra enklare undersökningar, som exempelvis kan handla om vad Järvaborna önskar mer av i stadsdelsområdet. Fimpomaterna har monterats på mindre betongsuggor, vilket gör placeringen av fimpomaterna flexibel och möjliggör byte av platser, där behov uppstår eller ökar.

Levande stadsmiljö som främjar god och hälsosam livsmiljö

För att uppmuntra invånare att ta del lekplatser, spontanidrottsytor och andra aktivitetsytor har förvaltningen under året systematiskt arbetat med platsaktivering av olika slag. Som en del av förvaltningens platsaktivering arrangeras bl. a. idrottsaktiviteter på allmänna platser året om i stadsdelsområdet. Under vintersäsongen har Fritidsbiblioteket haft pop-up-verksamhet på skridskobanan i Pilparken.

Även under årets vintersäsong har förvaltningen satsat mycket på att smycka stadsdelsområdet med vinterbelysning. Syftet är att bidra till en trivsamt och trygg utemiljö och att uppmuntra till utevistelse även under årets mörkaste månader. Förutom att smycka med belysning i parker och på torg så vill förvaltningen också uppmärksamma två nybyggda projekt som tillkommit under året, Tensta skatepark och Husby utegym.

Kommunikation och nudging

I Järvavärdarnas uppdrag ingår kommunikation och nudging i lärande och motiverande syfte för att skapa förändring och minska nedskräpning generellt i Järvaområdet.

Enligt Håll Sverige rent utgörs hela 48 % av allt skräp fimpar och varje år slängs 1 miljard fimpar i Sverige. Järvavärdarna har delat ut 2 500 fimpfickor med texten "Tack för att du fimpas!" under 2024, i jämförelse med 1 800 under 2023 och därmed 4 300 sammantaget under båda åren. Fokuset på fimpar ses som ett komplement till andra förebyggande insatser som genomförs inom ramen för förvaltningens ANDT-arbete.

Multisportplan i Rinkeby

Under året har en ny multisportplan anlagts i Rinkeby. Multisportplanen är belägen i anslutning till parkleken Rinken och gör området attraktivt för barn och unga i olika åldrar. Anläggningen har präglats av stort fokus på tillgänglighet för barn och ungdomar och två typer av dialoger har sedan tidigare hållits; en med olika klasser från Rinkebyskolans anpassade grundskola och en med feriearbetade ungdomar som dels intervjuade andra ungdomar, dels fick skapa en modell för hur de ville att planen skulle se ut. Planen har därefter utformats efter behov och önskemål som lyftes under dialogerna.

Utegym i Husby

Under hösten har stadsdelsförvaltningen anlagt ett nytt utegym vid Husby gård. Projektet genomfördes som en medborgarbudget där medborgarna hade en aktiv roll i gestaltungsprocessen. Dialogarbete genomfördes under våren, projektering under sommaren och anläggning under hösten. Det nya utegymmet innebär att utbudet av spontanidrottsytor breddas ytterligare och utvärderingen av att använda metoden medborgarbudget för den här typen av projekt har utvärderats och tas med i kommande upprustningar som genomförs som en medborgarbudget.

Tenstadalens skatepark

En ny skatepark i Tenstadalen invigdes den 9 november. Den nya skateparken är den första av sitt slag i Järva och en följd av ett antal medborgarförslag.

Ytterligare upprustningar

Förvaltningen gör löpande översyn av stadsdelsområdets spontanidrottsytor och andra ytor för aktiviteter. Under våren upprustades till exempel en boulebana i en omtyckt park i en annars hårdgjord miljö i Lunda industriområde.



Hälsosam och hållbar miljö

Nämndens arbete med att genomföra insatser för att invånarna ska ha en god livsmiljö har fortgått. Kommunikationsinsatser har genomförts för att minska plastanvändningen, som ett led i nämndens strategiska arbete för att möjliggöra att medarbetare kan genomföra de beteendeförändringar som är nödvändiga.

Verksamheterna har fortsatt att fasa ut farliga kemikalier. Det finns fortfarande en del verksamheter som inte har rapporterat in aktuella uppgifter om användare och genomförda organisatoriska förändringar. Implementering kring lokal anvisning för Chemsoft fortgår även under 2025 där förvaltningen under året infört nämndkontroller och rutin för egenkontroll, vilket är en led i att utveckla internkontrollarbetet och det systematiska kvalitetsarbetet.

Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om *mål 6 rent vatten och sanitet* utifrån att verka för att minska förekomsten av farliga ämnen och mikroplaster, samt verkar för förbättrad vattenkvalitet i stadsdelsområdets vattendrag. Nämnden bidrar till *mål 3 god hälsa och välbefinnande*, *mål 11 hållbara städer och samhällen*, *mål 8 anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*, *mål 12 hållbar konsumtion och produktion* att utveckla fler möjligheter till rörelse och idrottsytor utomhus samt förbättrad sophantering, renare stadsmiljö och renare vatten. Nämnden bidrar för att minska invånarnas och medarbetarnas exponering för farliga kemiska ämnen genom säker hantering av det kemiska avfallet och utfasning av farliga kemiska ämnen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avslutade bygg- och anläggningsentreprenader där varor miljöbedömts och loggats i Byggvarubedömningen	100 %				100 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2024

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter främjar en giffri och hälsosam livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden genomför åtgärder för att skapa en giffri miljö för alla invånare och medarbetare med ett särskilt fokus på känsliga grupper. Nämndens medarbetare har kunskap kring farliga kemiska ämnen och mikroplaster i varor och material och gör välinformerade val vid inköp av kemikalier och förbrukningsartiklar. Nämnden säkerställer att farliga kemiska ämnen inte köps in och att befintliga ämnen fasis där verksamheterna använder kemikaliehanteringssystemet Chemsoft. Kärn med möjlighet till sopsortering placeras ut på strategiska platser i stadsmiljö och grönområden. Förvaltningens förskoleverksamheter och stadsmiljöverksamhet deltar i skräpplockardagar i regi av Håll Sverige rent samt möjliggör sopsortering i stadsmiljö.

I samarbete med miljöförvaltningen fortsätter arbete med lokala åtgärdsplaner i syfte att förbättra vattenkvalitet i Igelbäcken och Bällstaån. Förvaltningen utvecklar möjlighet till

spontana aktiviteter och träning i stadsmiljö. Förvaltningen anlägger, i samverkan med trafikkontoret, en ny skatepark i Tenstadalen, planering pågår för ett nytt utegym i Husby samt att en basketplan i Rinkeby omvandlas till en multisportyta. Sopkärl för källsortering sätts ut i vissa parker. Sopkärl för källsortering sätts ut i vissa parker.

Förväntat resultat

- Utfasningsämnen minskar i nämndens verksamheter
- Sopsortering i stadsmiljö och grönområden är möjlig

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfyllas helt. Bedömningen grundas på att samtliga mål uppfylls helt. Av nämndmålen uppfylls förväntat resultat och samtliga aktiviteter har genomförts under året.

Sopsortering i parker

Stadsdelsförvaltningen har placerat ut källsorteringskärl och har en dialog med trafikkontoret hur ny lagstiftning påverkar det fortsatta arbetet med att placera ut källsorteringskärl. Fimpomater har placerats ut och förväntas minska problem med fimpar på marken. Fimpomaterna är monterade på betongsuggor för att placeringen ska vara flexibel.

Levande stadsmiljö som främjar god och hälsosam livsmiljö

För att uppmuntra invånare att ta del lekplatser, spontanidrottsytor och andra aktivitetsytor har förvaltningen under året systematiskt arbetat med platsaktivering såsom idrottsaktiviteter och Fritidsbiblioteket har haft pop-up-verksamhet på skridskobanan i Pilparken. Under året har Tensta skatepark, en ny multisportplan anlagts i Rinkeby och Husby utegym tillkommit.

Kommunikation och nudging

I Järvavärdarnas uppdrag ingår kommunikation och nudging i syfte att skapa förändring och minska nedskräpning och de har delat ut 2 500 fimpfickor med texten "Tack för att du fimpar!" under 2024. Detta kan jämföras med 1800 stycken under 2023 och därmed 4 300 sammantaget under båda åren.

Övriga insatser för god livsmiljö

Verksamheterna har fortsatt att fasa ut farliga kemikalier och göra kemikaliesmarta inköp samt minskat plastanvändningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra informationsinsatser om minskad och hållbar plastanvändning	2023-07-01	2024-12-31	
✓ Genomföra utbildningsinsatser inom förvaltningen för att höja kunskapen om kemiska ämnen och mikroplaster i varor och material	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att målet har uppfyllts helt. Bedömningen grundas på att tre av fem av KF:s mål för verksamhetsområdena uppfylls helt. Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

Nämnden redovisar en budget i balans före och efter resultatöverföring. Avvikelse mot budget återfinns inom främst äldreomsorgen och individ- och familjeomsorg barn och unga.

Andelen personer som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har minskat och nämnden har bedrivit ett aktivt arbete för att förebygga och avhjälpa hemlöshet. Nämnden har utvecklat arbetet för att bli en mer attraktiv arbetsgivare. Under året har beredskapen stärkts för att möta kris och höjd beredskap. Samverkan för ökad trygghet och brottsförebyggande arbete har utvecklats. Samverkan med föreningslivet har utvecklats ytterligare som ett led i att stärka tilliten till nämndens verksamheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt







Analys



Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för samtliga indikatorer har uppnåtts, att förväntade resultat uppfyllts och aktivitet har genomförts.

Nämnden redovisar sammantaget en budget i balans före och efter resultatöverföring. Avvikelse mot budget återfinns inom främst äldreomsorgen och individ- och familjeomsorg barn och unga.

Avvikelsen inom äldreomsorgen består av högre kostnader än budgeterat för uppbyggnadsprocessen av Rinkeby vård- och omsorgsboende. Underskott finns även för utförare inom hemtjänsten samt beställaren. Inom individ- och familjeomsorgen är den huvudsakliga orsaken till avvikelsen ökade kostnader för köpta placeringar för barn och ungdomar. Ökningen avser dels ungdomsplaceringar inom LVU (lag om vård av unga) och avser ungdomar som blivit placerade utifrån risk för, och inblandning, i kriminella konflikter.

Nämnden har haft beredskap för att vid behov anpassa verksamheten till förändrade ekonomiska förutsättningar. Anpassningar görs löpande utifrån ändrade volymer och omvärldsfaktorer som påverkar kostnads- och intäktsutvecklingen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			100 %	100 %	100 %	VB 2024
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			100 %	100 %	100 %	VB 2024
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			0 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och berörda stadsdelsnämnder utreda ersättningen till stadens kommunövergripande verksamheter inom äldreomsorg	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.1.1 Nämnden har en budget i balans där resurser används effektivt och utifrån ett hållbart perspektiv

 Uppfylls helt

Beskrivning


Verksamheternas kostnader och intäkter har noga analyserats i relation till uppsatta mål och uppdrag för att säkerställa förutsättningar för en budget i balans vid årets slut. Cheferna ges stöd för att under året göra rättvisande prognoser och vid befarade underskott vidtas snabbt åtgärder. Lokaler är anpassade till verksamheternas behov och är kostnads- och energieffektiva. Genom att standardisera administrativa processer inom förvaltningen ges utrymme för effektivare styrning och uppföljning.

Förväntat resultat

- En budget i balans
- God prognossäkerhet

Analys

Under året har stadens nya budgetverktyg implementerats i förvaltningen och arbetet med att utbilda och utveckla arbetsformerna fortsätter under nästkommande år.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införande av nytt budgetverktyg	2024-01-01	2024-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

-  Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för fem av sex indikatorer uppnåtts helt, en delvis, fem av fem KF aktiviteter har genomförts samt att förväntat resultat för underliggande nämndmål uppnåtts.

Stöd till egen försörjning

Arbetsmarknaden har under 2024 påverkats av det svaga konjunkturläget samt att långtidsarbetslösheten i Stockholm har fortsatt att stiga. Detta till trots så har andelen personer i behov av ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet minskat under året och uppgår till 3,21 % jämförelse med 3,31 % i slutet av 2023. Anledningen till det goda resultatet bedöms vara den samverkan som förvaltningen har med olika aktörer som Jobbtorg, Arbetsförmedlingen och vårdcentralerna för att stödja individer i sitt förändringsarbete mot självförsörjning.

I syfte att förebygga att invånare hamnar i ett långvarigt biståndsbehov har verksamheten tillsammans med den enskilde tidigt skapat en planering mot självförsörjning med parallella, samordnade insatser utan uppehåll. Detta utgår ifrån BIP-studien (Beskæftigelses Indikator Projekt) där det framgår att det är av vikt att klienterna skyndsamt får en adekvat planering mot självförsörjning för att förhindra att personer gör stegförflyttningar bakåt. Effekten syns i att andelen personer som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd minskat från 2,47 % i slutet av 2023 till 2,32 % för 2024.

Arbetet med case manager för personer i behov av ekonomiskt bistånd har fortsatt, där extra stöd ges för att möjliggöra stegförflyttningar mot arbete och studier. Under året har fokus legat på samverkan med interna och externa parter för att bättre förstå individuella stödbehov. Genom att skapa trygghet och allianser ges möjlighet att undanröja hinder mot självförsörjning. Detta styrks även av resultatet, där nio av 27 deltagare avslutas till anställning eller studier under året.

Målet under året har varit att fler deltagare som tillhör LSS eller socialpsykiatrins målgrupp i

Järva ska ta del av jobbtorgsinsatser via Iwork och Alfa. För att nå fler deltagare från Järva har samverkan mellan jobbtorg och förvaltningens verksamheter inletts genom en gemensam eftermiddag genomförts där utmaningarna lyfts och förslag på lösningar presenterats. Arbetet kommer att fortsätta även under nästa år.

Feriearbete

Under sommaren erbjöds samtliga 2 931 ansökande ungdomar ett feriearbete, av dessa anställdes 2 548 ungdomar av förvaltningen. Feriearbete för ungdomar har också vidare erbjudits under både höst- och jullovet. Inför höstlovet erbjöds 129 ungdomar anställning och inför jullovet erbjöds 60 ungdomar anställning. Totalt anställdes 143 ungdomar av förvaltningen under höst- och jullov varav 56 flickor och 87 pojkar. Totalt anställdes 2 691 feriearbetare under 2024.

Järvavårdar













Järvavårdarna har under året uppgått till totalt 18 Stockholmsjobb. Fyra avslutade sina insatser i början av året och övergick till andra anställningar, varav en stannade hos Järvavårdarna ytterligare ett år i en annan typ av arbetsmarknadsinsats. En bytte till Fritidsbiblioteket, medan fem nya började under våren och sju under hösten. Under året har Järvavårdar utbildats i grönyteskötsel av entreprenör och utbildningen har inkluderat teoretiska och praktiska moment. Flera moduler har klarats, vilket genererat kompetensbevis enligt svensk branschstandard, men fullständiga certifikat har inte kunnat utfärdas på grund av faktorer som säsongsbegränsningar och resurskrav. Järvavårdarna kan fortsätta utbildningen hos nya arbetsgivare eller på egen hand.


Arbetsmarknadsförvaltningen utvecklade och anpassade under året en VUX-utbildning på Långholmen för Järvavårdar i samråd med förvaltningen. Utbildningen, som ger gymnasiepoäng och följer svensk branschstandard, kombineras med arbete i Järva stadsdelsförvaltning. Första halvåret varvas utbildning och arbete 2–3 dagar i veckan, medan andra halvåret fokuserar på 100 % arbete inom ramen för Stockholmsjobb, eventuellt med SFI. Denna pilotinsats syftar till att skapa en hållbar utbildningsmodell som även kan användas av andra förvaltningar i staden. Redan nu deltar både Järvavårdar och personer från innerstaden. Modellen anses framgångsrik men behöver läxstöd och bättre stöd via medborgarkontoren för att stärka deltagarnas väg till arbetsmarknaden. En mer djupgående utvärdering genomförs i samband med att utbildningen avslutas till våren 2025.

Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *mål 1 ingen fattigdom, mål 10 minskad ojämlikhet* genom att verka för ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män. Fler kvinnor än män i stadsdelsområdet uppbär långvarigt ekonomiskt bistånd. Ett led i jämställhetsarbetet är att kvinnor är en del av förvaltningens prioriterade grupper i arbetet för att personer blir självförsörjande.

Nedanstående aktiviteter bidrar till måluppfyllelsen. Aktiviteterna följs upp under respektive nämndmål. Inom *mål 1 Ingen fattigdom* (självförsörjning) tidig planering med fokus på självförsörjning för att minska långvarigt biståndsberoende, socialsekreterare utbildas för att stärka deras och klienternas tilltro till möjligheten för självförsörjning samt uppföljning av ärenden för ytterligare stöd vid behov. Inom *mål 4 God utbildning för alla* utbildas Järvavårdar i yrken inom grönyteskötsel och växtlära med syfte att få yrkesbevis, ungdomars arbetslivserfarenhet stärks genom att feriejobb erbjuds genom ökat samarbete inom stadens verksamheter för att skapa fler meningsfulla arbetstillfällen. Inom *mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* sker samverkan med det lokala näringslivet, långsiktiga och hållbara dialoger med lokala företag för att bättre förstå och möta deras behov, vilket stärker lokal ekonomisk tillväxt. Inom *mål 10 Minskad ojämlikhet* utvecklas det mobila medborgarkontor för att göra tjänsten tillgängliga för fler invånare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,21 %	2,64 %	3,79 %	3,31 %	3,5 %	1,5 %	VB 2024
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,32 %	1,82 %	2,87 %	2,47 %	2,6 %	1,0 %	VB 2024
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	3 120			2 900	2 450 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	129			87	80 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	108 st			147 st	110 st	Tas fram av nämnd	VB 2024
Analys Förvaltningen har tillhandahållit över 110 platser, dock har tilldelningen av studenter från universiteten varit mindre än väntat vilket gör att utfallet är lägre än 110.							
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	2 691 st	1 346 st	1 345 st	2 574 st	2 400 st	11 000 st	VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Järva stadsdelsnämnd utveckla sitt arbete för att stärka sysselsättningen i Järva	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta aktivt för att ungdomar får feriejobb i andra stadsdelsområden än där de bor	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att med förstärkt handledarskap erbjuda feriearbeten till yngre åldrar och utifrån denna utredning pröva om det ska genomföras en pilotverksamhet under året	2024-01-01	2024-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholm Business Region och stadsdelsnämnderna arbeta uppsökande mot lokalt näringsliv utifrån stadens fokusområden och i city	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna är självförsörjande och vägen till arbete är kort

 Uppfylles helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar för att invånare får stöd att komma ut i egen försörjning med fokus på arbetet med att erbjuda ett tidigt individuellt anpassat stöd i syfte att tidigare komma ut i egen försörjning. Arbets sättet med stegförflyttningar mot självförsörjning ska användas och särskilt

prioriterade målgrupper är personer med långvarigt ekonomiskt bistånd samt personer med nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom. Arbetssättet ska även vidareutvecklas under året med ett större fokus på tidiga insatser. Vidare ska personer i behov av ekonomiskt bistånd samt missbruksvård ges möjlighet till IPS-projektet. Arbetet med förvaltningens arbetsträning i öppenvård ska vidareutvecklas för att fler ska kunna ta del av insatsen.

Arbetet med offentligt skyddade anställningar (OSA) ska stärkas och arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden är prioriterat, bland annat genom stödet av stadsdelsmammorna på medborgarkontoren. För att nå unga kvinnor i åldrarna 20-29 ska stadsdelsstyrorna införas inom Järva. Målsättningen är att Stadsdelsstyrorna efter avslutad insats ska komma ut på den reguljära arbetsmarknaden.

Projektet Pedagogisk kapacitetsutveckling inom medborgarservice är avslutat och de nya erfarenheterna kommer till gagn under året med en ökad servicenivå och förbättrad miljö för besökare som ska leda till ökad självständighet. Konsumentvägledningen samt budget- och skuldrådgivningens arbete utvecklas med fokus på utåtriktade preventiva insatser för att nå fler invånare.

Förväntat resultat

- Antalet ungdomar som erbjuds feriearbete under sommaren ökar
- Antal nådda kvinnor och män ur målgruppen UVAS (20-29år) i Järva uppgår till minst 1000 st
- Tillgången till medborgarkontorens stöd och service ökar i Järva
- Budget- och skuldrådgivningen samt konsumentrådgivningen når fler invånare i stadsdelsområdet
- Andel personer med ekonomiskt bistånd som avslutas mot arbete och studie ökar och uppgår till minst 52%.
- Antal unga vuxna biståndstagare 18-29 år minska och uppgår i genomsnitt till högst 280 personer per månad.
- Genomsnittlig biståndstid inom ekonomiskt bistånd minskar och uppgår till högst 9,8 månader.
- Antalet personer som tar del av IPS-projektet ökar och uppgår till minst 17.

Analys

Nämnden bedömer att målet kommer har uppfyllts helt under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat för nämndmålet uppnås och att aktiviteterna har genomförts men en har pausats.

Unga vuxna i behov av ekonomiskt bistånd

Under året har verksamheten haft en förstärkt samverkan med Arbetsmarknadsförvaltningen där en samverkansgrupp etablerats med fokus på gemensamma arbetssätt. Ett exempel är gemensam inskrivning med den enskilde, som skapar tydligare rollfördelning mellan aktörerna samt ökar samsynen kring krav och planering för den enskilde. Detta bedöms ge unga vuxna i behov av ekonomiskt bistånd bättre förutsättningar att nå självförsörjning i ett tidigare skede. Arbetet bedöms ha gett resultat då antalet unga vuxna har minskat från i genomsnitt 293 hushåll per månad 2023 till i genomsnitt 259 hushåll per månad 2024.

Vuxna i behov av ekonomiskt bistånd

Andel personer med ekonomiskt bistånd som avslutas mot arbete och studie eller annan självförsörjning uppgår till 47,1 % under året. Målet om 52 % nås inte trots åtgärder, bland annat arbetssättet att skapa en planering mot självförsörjning inom två veckor från första kontakt tillsammans med den enskilde. 12 % avser personer som avslutats för att det inte går att nå den sökande eller av okänd orsak. Analysen är att i dessa 12 % finns personer som

avslutats med felaktig avslutskod där uppföljning med den enskilde inte skett. Under 2025 ska förvaltningen se över nuvarande arbetssätt gällande uppföljning och kodning inför avslut för att säkerställa att statistiken blir mer tillförlitlig avseende avslutsorsak.

Under året har 18 personer påbörjat arbetsrehabiliteringsmodellen *IPS (Individanpassat stöd till arbete)* tillsammans med Samordningsförbundet Stockholm stad till personer i behov av ekonomiskt bistånd samt missbruksvård. Vidare har arbetssättet för förvaltningens arbetsträning inom öppenvården för vuxna i missbruksvården setts över för att bättre möta målgruppens förändrade behov, så som att inkludera fler målgrupper. Även samverkan med Jobbtorg behöver intensifieras för att möjliggöra att fler individer kan erhålla subventionerade anställningar. Arbetet kommer att fortsätta under 2025.

Invånare med långvarigt biståndsbehov

Arbetet med piloten *Parallella insatser i praktiken* har genomförts under året tillsammans med Region Stockholm samt arbetsmarknadsförvaltningen där ett gemensamt arbetssätt har tagits fram. Arbetssättet innebär att berörda aktörer tillsammans gör en kartläggning av individens behov för att sedan besluta om vilka parallella insatser som är lämpliga som ett led i stegförflyttning mot självförsörjning. Exempel på insats som beviljats för deltagarna är den arbetsförberedande insatsen via samordningsförbundet Stockholm stad. Vidare så har under november månad det ESF-finansierade projektet Stockholmskraften startat. Projektet innebär att arbetsförmedlare, socialsekreterare och jobbcoacher arbetar tillsammans i team för att ge deltagarna ett samordnat stöd i syfte att närma sig självförsörjning.

Statistik gällande antalet hushåll som varit aktuella för ekonomiskt bistånd i 49 månader eller mer visar en nedåtgående trend och uppgår till 724 hushåll av totalt 1 713 hushåll i november 2024. Detta i jämförelse med januari 2024 där antalet var 734 hushåll.

Kompetensverkstan i samverkan med Jobbtorg Kista

Kompetensverkstan i Husby hade sin första drop-in tid i februari och sen dess har sammanlagt 47 personer skrivits in och fått jobbcoach. Av dessa har sammanlagt 35 personer avslutats till arbete varav en till studier och sju personer har hänvisats till KAA coach. Under året har verksamheten haft 146 besökare på drop-in.

I Tensta har kompetensverkstan skrivit in 60 personer som fått jobbcoach. Av dessa har 32 personer avslutats varav 11 till studier och 14 till arbete. Under året har sammanlagt sju personer hänvisats till KAA-coach. Under året har verksamheten i Tensta haft 531 besökare som kommit till drop-in och fått stöd med sysselsättning. Verksamheten har två drop-in dagar per vecka.

I det uppsökande arbetet som skett under året har Kompetensverkstan totalt kommit i kontakt med 1 004 ungdomar och informerat om det sysselsättningsstöd som finns att tillgå för unga personer mellan 16-29 år, detta inkluderar kontakt via events samt direkt-kontakter.

Medborgarservice

Stadsdelens tre medborgarkontor i Rinkeby, Husby och Tensta har under 2024 utvecklat den pedagogiska lärmiljön på besöksytan. Pedagogiskt stödmaterial har tagits fram i syfte att fler förmår hantera sina ärenden och invånarnas självständighet stärks. Drygt sex av tio besökare upplevde att de nästa gång kan lösa sina ärenden helt- eller delvis på egen hand, (källa: 312 enkätsvar, undersökning genomförd med hjälp av feriearbetare). Medborgarservice har fortsatt sitt utvecklingsarbete med att utforma enhetliga arbetssätt. Även integration av motiverande samtal (MI) i det dagliga arbetet har fortsatt, i syfte att stärka service och bemötande.

Mobilt medborgarkontor

År 2024 har det mobila medborgarkontoret verkat på olika platser i stadsdelen vid tio tillfällen, flera av dem under Sommar i Järva. 219 personer har besökt det mobila

medborgarkontoret (125 kvinnor och 94 män). Särskilt fokus på medborgarförslag har präglat innehåll och resultat i totalt 17 inkomna medborgarförslag under året.



Budget, skuld och konsumentrådgivning

Inom uppdraget budget- skuld och konsumentrådgivning är barnfamiljer är i enlighet med gällande riktlinjer prioriterade. Av de inkomna ärendena har 60 % resulterat i att ansökningar om skuldsanering skickats in. 2024 har konsumentvägledningen sett en markant ökning av antal ärenden, särskilt inom e-handel. Många blir vilseledda av reklam och oseriösa företag. Konsumentvägledaren har tillsammans med budget- och skuldrådgivarna genomfört flera förebyggande insatser för att öka invånarnas kunskap och minska skuldsättning. Samarbeten har etablerats med organisationer som Etableringscentrum, MISA och Svenska kyrkan. Totalt 17 informationstillfällen har genomförts för målgrupper som nyanlända, SHIS hyresgäster, personer med psykisk ohälsa, barnfamiljer samt besökare i kyrkan och servicehus. En utmaning har varit invånarnas begränsade språkkunskaper och bristande förståelse för avtalsvillkor. Detta har förvärrats av aggressiv marknadsföring och felaktig användning av mobilt Bank-ID.

Antalet nya ärenden har ökat under 2024. Totalt inkom 533 ärenden (278 från kvinnor och 221 från män). Det är en ökning med 359 ärenden jämfört med föregående år, då antalet inkomna ärenden var 174. Utvecklingen visar fortsatt behov av konsumentvägledning och förebyggande insatser. 2023 var relativt stabil efterfrågan, medan 2024 inneburit både ökat antal ärenden och större utmaningar, särskilt inom e-handel och konsumtionsfrågor.

Romsk inkludering

Medborgarservice har arbetat med att öka medvetenhet och kunskap om de nationella minoriteterna, med särskilt fokus på romsk inkludering. En utbildningsinsats för att ge medarbetarna fördjupad kunskap om romernas situation har genomförts. Målet var att stärka medarbetarnas bemötande, likabehandling och inkludering. Enheten har även inlett ett arbete för att erbjuda riktat stöd till skuldsatta romer då gruppen har utmaningar med hög skuldsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Etablera kompetensverkstan i Rinkeby och Husby	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Arbetet med att etablera kompetensverkstan i Rinkeby pågår och planeras starta våren 2025.			
 Utveckla och pröva konceptet mobilt medborgarkontor för att erbjuda jämställd samhällsservice över hela Järva	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Det är attraktivt och tryggt för näringslivet att verka och växa i stadsdelsområdet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Järva stadsdelsområde har ett brett och mångfacetterat näringsliv. Det systematiska utvecklingsarbetet inom näringslivsuppdraget anpassas därför utifrån stadsdelsområdets kluster i Spånga, Lunda, Tensta, Akalla och Kista som ett ICT-kluster samt övriga stadsdelars specifika karaktär och behov. Förvaltningen arbetar utifrån stadens näringslivspolicy, genom att bland annat lotsa frågor från näringsidkare till rätt instans i staden, sprida information om aktiviteter och åtgärder som staden vidtar, bevaka lokala intressen i stadsmiljö- och tillståndsfrågor, samt att arbeta för en trygg och trivsamt miljö inom ramen för platssamverkan. Arbetet anpassas utifrån stadsdelsområdets kluster i Spånga, Lunda, Tensta, Akalla och Kista som ett ICT-kluster samt övriga stadsdelars specifika karaktär och behov.

Inrättade av näringslivsråd

Nämnden kommer att stärka det övergripande arbetet för Järvas näringsliv genom det nyinrättade näringslivsrådet för Järva. Huvudsyftet för näringslivsrådet är att skapa god kontakt och samverkan mellan stadsdelsnämnd, stadsdelsförvaltning och lokalt näringsliv samt att bidra till att Järva stadsdelsområde är en attraktiv och bra plats att verka inom. Nämnden fortsätter att utveckla samarbetet med de företagareföreningar och motsvarande nätverk som finns i stadsdelsområdet. Detta ska göras dels genom att öka kännedomen om stadens samlade näringslivsarbete, dels genom att uppmuntra till och underlätta kontakten för företag och företagsgrupper. I arbetet samverkar nämnden med Stockholm Business region.

Platssamverkan

Det lokala näringslivet bjuds in till att delta i platssamverkan, platsaktivering och trygghetsvandringar och ges möjlighet att i samarbete med förvaltningen utveckla trygga, välskötta och attraktiva stadsmiljöer. Under året ska även riktade informationsinsatser till det lokala näringslivet om frågor som rör trygghet och service genomföras.

Stimulera nyföretagande

Stöd till småföretagare och stöd till att starta eget ska ske, i nära samråd med SBR, och utvecklas under året. Bland annat kommer en kampanj innehållande information om stadens företagservice, starta eget, otillåten påverkan och ”tyck till” ska genomföras under våren. Nya samarbetspartner inom stadsdelsområdet ska undersökas.

Förväntat resultat

- Det lokala näringslivets roll i platssamverkan och platsaktivering ökar
- Det lokala näringslivet har kunskap om var de ska vända sig för vägledning i olika frågor

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfylls helt. Bedömningen grundas på att samtliga förväntade resultat har uppfyllts helt och samtliga aktiviteter har genomförts.

Näringslivsuppdraget följs av ett näringslivsråd som är knutet till stadsdelsnämnden och som består av representanter från företagareföreningar i stadsdelsområdet samt politiker, utsedda av respektive parti, från nämnden. Nämnden har fastställt en instruktion för rådets arbete. Under året har två näringslivsråd ägt rum, ett ordinarie och ett extra rådsmöte. Höstens ordinarie sammanträde har skjutits fram till efter årsskiftet på grund av stadsdirektörsskiftet. Frågor som lyfts under årets möten har bl. a. varit kopplat till stadsdelsområdets stadsutvecklingsprojekt.


Företagsstöd (Stockholms stads scale-up program) och "starta eget" är tjänster som staden erbjuder. Under våren har fyra starta eget tillfällen (två timmar per tillfälle) genomförts på Husby medborgarkontor. Det är Stockholm Business Region (SBR) som håller i träffarna. Förvaltningen bedömer att företagsstöd är en prioriterad fråga som väger tyngre än starta eget-stöd. En dialog förs med SBR om hur ett större fokus på företagsstöd till befintliga företagare i stadsdelsområdet för att hitta ett fortsatt systematiskt arbete som inbegriper denna del. Eftersom företagsstöd och ”starta eget” vid årsskiftet övergår till arbetsmarkandsförvaltningen så fortsätter dialogen med dem.

Det löpande lokala näringslivsarbete sker i nära samarbete med stadsdelsområdets företagareföreningar. Förvaltningen finns representerad i Lunda företagsgrupps styrelse där verksamheten följer ett fastställt utvecklingsprogram samt att täta avstämningar sker med Spånga företagareförening. Relationen till Akalla och övriga föreningar, nätverk och relevanta aktörer håller på att ta form.

För att skapa en god och regelbunden dialog med företagare bjuder förvaltningen in till

frukostmöten inom respektive stadsdel. Målet är att på sikt genomföra minst två frukostmöte per stadsdel och år. Varje frukostmöte ska anpassas efter berört områdes förutsättningar och utmaningar. Ett frukostmöte har genomförts i Spånga på temat trygghet. Under hösten har ett tydligare fokus på Tensta, Husby och Rinkeby utkristalliserats och på dessa platser drivs platssamverkan. Alla tre områden är klassade som särskilt utsatta områden av polisen och inom ramen för trygghetsarbete och lokala samverkansöverenskommelse med polisen prioriteras dessa områden.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för tre indikatorer uppnåtts helt och två av tre förväntade resultat för underliggande nämndmål har uppnåtts.

Arbetet mot hemlöshet

Nämnden arbetar aktivt med att förhindra avhysningar genom uppsökande arbete i ett tidigt skede samt genom råd och stöd om insatser i syfte att personerna kan bo kvar. Av 1 073 inkomna meddelande till förvaltningen från hyresvärdar har förvaltningen avvärjt avhysning i 1 046 fall. Anledningen till att 27 avhysningar inte har kunnat avvärjas beror på att hyresgästerna inte bedömdes vara i behov av lägenheterna. Ingen av dessa avhysningar avser barnfamiljer. Förvaltningen har uppmärksammat en ökning i jämförelse med 2023, både gällande antalet inkomna meddelande (856) samt antalet vräkningar (10). Kronofogden har i sin statistik redovisat att antalet vräkningar ökade för första halvåret 2024 med 10 procent jämfört med samma period 2023. Vidare så är förvaltningens analys att det arbetet som görs av bostadsbolagen gällande oriktiga hyresförhållanden gett resultat. Detta då merparten av vräkningarna är till följd av att hyresgästen inte bodde i lägenheten.

Samverkan med Stiftelsen SHIS Bostäder och andra hyresvärdar har fortsatt i syfte att stötta individerna i strävan mot långvariga boendelösningar samt undvika akut hemlöshet.

Samverkan med Stiftelsen SHIS Bostäder har bland annat lett till att 50 hushåll har erhållit avtalat boende via SHIS samt att 21 hushåll med avtalat boende kommit vidare till den reguljära bostadsmarknaden. Jämförbara siffror för föregående år finns inte att tillgå.

Som en del av arbetet för våldsutsatta som tvingats flytta har förvaltningen beviljat Mellanbo via Stiftelsen SHIS Bostäder. Insatsen, som inkluderar boendestöd och personal med kompetens om våld i nära relationer, riktar sig till våldsutsatta med eller utan barn och syftar till att underlätta möjligheten att få ett hyreskontrakt på den ordinarie bostadsmarknaden. Under året har 26 personer fått insatsen, vilket är en ökning jämfört med 2023 då 22 personer fick den. Av dessa har åtta fått boende på den reguljära bostadsmarknaden, dock saknas det jämförbara siffror för föregående år.







Gällande försöks- och träningslägenheter har förvaltningen arbetat med boendestöd för att möjliggöra förflyttning från träningslägenhet till försökslägenhet eller övertagande av förstahandskontrakt som ett led i arbetet att säkerställa trygga och långsiktiga boendelösningar för personerna. Under året har åtta personer gått vidare till försökslägenhet, tre personer har övertagit förstahandskontrakt samt en person som gått vidare till en annan boendeinsats. Detta är en ökning från 2023 då tre personer erhöll annat boende.



Som ett led i att personer med funktionsnedsättning ska kunna få en bostad på lika villkor som andra och stödjas att nå en ökad självständighet har nio personer inom verksamhetsområdet

funktionsnedsättning gått vidare i boendekarriären och fått ett självständigare boende.

Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *mål 11 hållbara städer och samhällen* genom att verka för rätten till att invånare har stabila boenden. Fler män än kvinnor är bostadslösa i stadsdelsområdet. Ett led i jämställhetsarbetet är att nämnden under året ska utveckla arbetet för att möjliggöra att antal män i bostadslöshet minskar samt ges förutsättningar att erhålla ett långsiktigt boende. Förvaltningen bidrar till att nå hållbarhetsmålen genom riktade åtgärder i syfte att öka jämställdheten och för att minska ojämlika levnadsförhållanden genom Fokus Järva. Grunden i arbetet är nya bostäder och stadsmiljöer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	97,48 %			98,83 %	85 %	Tas fram av nämnd	VB 2024
  Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	13			13	15	Tas fram av nämnd	2024
  Antal vräkningar som berör barn	0				0	Tas fram av nämnd	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och Järva stadsdelsnämnd föreslå åtgärder för utveckling av Tensta Centrum med omnejd inom ramen för arbetet med Fokus Järva	2024-01-01	2024-08-31	

Nämndmål: 3.3.1 Invånarna har trygga och långsiktiga boendelösningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Trångboddheten är ett utbrett problem i stadsdelsområdet som påverkar barn och ungas uppväxtvillkor. I vägledning och rådgivning uppmärksammas vuxna på hur familjens bostadsförhållanden påverkar barnen situation. Förvaltningen ska under året implementera lärdomar från projektet Praktisk bostadsvägledning där personer ges individuellt anpassat stöd utifrån de stödbehov och de förutsättningar den enskilde individen har. Projektet finansieras med medel från sociala investeringsfonden fram tills augusti 2024. Arbetssättet syftar till att ge stöd till enskilda att minimera hinder såsom exempelvis hjälp med bostadsökande och skulder samt möjliggöra för att hushåll ska erhålla ett hyreskontrakt på ordinarie bostadsmarknaden med fokus på hushåll som bor inom Stiftelsen i Hotellhem i Stockholm. Genom detta minskar även antalet hushåll som inte har ett eget boende och således behovet av tillfälliga boende i form av hotell och vandrarhem. Vidare ska samverka med SHIS vidareutvecklas med fokus på att effektivisera arbetet och möjliggöra att fler kan ta del av SHIS. Under året ska antalet beviljade sociala lägenheter i form av avtalat boende via SHIS öka, med fokus på barns bästa.

Arbetet med hemlösa som har en komplex problematik fortsätter genom uppsökande arbete av personer boende på härbärgen för att erbjuda stöd till en mer långvarig boendelösning,

regionens psykiatri och beroendevård är viktiga samverkansparter. Arbetsmetoderna för att uppmärksamma äldre med eller utan missbruk, som riskerar eller lever i hemlöshet utvecklas. Uppsökare för äldre samverkar med civilsamhället och olika samhällsaktörer i syfte att ingen äldre i stadsdelsområdet ska behöva vräkas eller vara utan bostad. Arbetet utvecklas med att förebygga och hantera hyresskulder för äldre. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden prioriteras för målgruppen och trösklarna sänkas för att få Bostad först så att äldre med missbruk på sikt kan närma sig den ordinarie bostadsmarknaden.

Förväntat resultat

- Antalet genomsnittliga hushåll i tillfälliga boende minskar och uppgår till högst 85 hushåll per månad
- Antalet individer som erhåller ett samlat individuellt stöd i att finna eget boende i projektet praktisk bostadsvägledning ökar och uppgår till minst 125 individer.
- Antal barnfamiljer som beviljats sociala lägenheter i form av avtalat boende för familj via SHIS ökar och uppgår till minst 25

Analys

Nämnden bedömer att målet har uppnåtts helt. Bedömningen grundas på att två förväntade resultat uppnåtts och ett delvis.

Vägen till stadigvarande boende

Antalet genomsnittliga hushåll i tillfälliga boende per månad uppgår till 102 hushåll för året i jämförelse med 2023 med 98 hushåll i genomsnitt per månad. Verksamheten har uppmärksammat en ökning av individer där det inte är möjligt att aktivt arbeta vräkningsförebyggande då de är hemlösa vid första kontakt. För att minska antalet som är hemlösa vid första kontakt har en tätare samverkan med förvaltningens medborgarkontor etablerats där bostadsvägledning erbjudits i syfte att tidigare fånga upp individer som riskerar att bli bostadslösa.

Åtgärder som satts in för att minska antalet hushåll i tillfälliga boende per månad är implementering av reviderad process för det vräkningsförebyggande arbetet. Detta innebär ytterligare fokus på det förebyggande arbetet för att förhindra avhysningar samt uppföljande arbete efter att avhysningen kunnat avväjas så att samma situation inte uppstår igen.

Vidare har förvaltningen, utifrån erfarenheter från sociala investeringsprojektet praktisk bostadsvägledning reviderat ordinarie arbetssätt genom att samtliga som är hemlösa eller befinner sig i riskzon för hemlöshet erbjuds ett individuellt anpassat stöd utifrån den enskilde individens stödbehov och förutsättningar. Målet om 85 hushåll i genomsnitt per månad har trots detta endast delvis nåtts 2024. Dock vill förvaltningen lyfta att det nya arbetssättet har resulterat i att från oktober till november månad 2024 har 18 hushåll placerade på tillfälligt boende erhållit ett stadigvarande boende.

Genom boende via SHIS, istället för tillfälliga boendelösningar kan förvaltningen stödja individer att överbrygga hinder för att få ett eget boende. Detta görs genom att möjliggöra bland annat goda boendereferenser och en stabil ekonomi. Detta i sin tur ökar sannolikheten att få ett hyreskontrakt på den ordinarie bostadsmarknaden. Under året har därför en arbetsprocess tagits fram i samarbete med SHIS för att fler ska kunna få tillgång till insatsen samt ta över sina kontrakt. Som en effekt av detta har 25 barnfamiljer beviljats sociala lägenheter i form av avtalat boende för familj. Jämförbara siffror för år 2023 finns inte att tillgå.

De tre medborgarkontoren i Husby, Rinkeby och Tensta har erbjudit bostadsvägledning under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

◆ Uppfylls delvis

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts delvis. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för två indikatorer uppfylls helt, tre indikatorer uppfylls delvis, en indikator uppfylls inte, att underliggande nämndmål med förväntade resultat delvis uppfyllts och att planerade aktiviteter genomförs.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Årets medarbetarenkät visar på ett AMI (aktivt medskapandeindex) på 80, vilket är tre indexpunkter lägre än uppsatt mål på 83. I och med sammanläggningen saknas jämförbara siffror för 2023, däremot finns jämförbara siffror mot staden i stort som i år hade ett AMI på 81. För de tre delindexen ledarskap, motivation och styrning blev resultaten:

- ledarskap AMI 79 (staden AMI 81)
- motivation AMI 80 (staden AMI 80)
- styrning AMI 82 (staden AMI 81)

Sannolikt har sammanläggningen till Järva stadsdelsförvaltning påverkat resultatet då många medarbetare har fått nya arbetsgrupper, kollegor och chefer. Delindex ledarskap bedöms till viss del antyda att det aktiva ledarskapet har fått stå tillbaka till förmån för arbete med organisationsförändringen. Med resultatet från medarbetarenkäten har samtliga enheter arbetat med friskfaktorer på APT. Arbetet har syftat till att bibehålla och stärka det som i arbetsgruppen bidrar till det positiva kopplat till sitt uppdrag och till sin arbetsmiljö.

På övergripande nivå bidrar arbetet med vägledande ord samt processen för medarbetarsamtal till utvecklingsarbetet för ökad motivation, tydlig styrning och att medarbetarna upplever ett aktivt och närvarande ledarskap i större utsträckning. Under perioden har handlingsplaner med åtgärder tagits fram på enhetsnivå.

I samverkan med de fackliga organisationerna har förvaltningsövergripande arbetsmiljögrupper genomförts under året med syfte att lyfta aktuella arbetsmiljöfrågor. Fokus har varit att diskutera aktuella arbetsmiljöfrågor, såsom hur dialog kan främjas inom ramen för APT. Gruppens deltagare har gett input till mallar och rutiner som HR tagit fram under året.

En digital utbildning i otillåten påverkan har lanserats under året för att kunna användas vid introduktion och utbildning av medarbetare. Syftet med utbildningen har varit att stärka medarbetare i hur de kan skydda sig själva, sina kollegor och sin arbetsplats mot otillåten påverkan och är en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet mot hot, våld och annan otillåten påverkan. Under året har utbildningen legat som en styrd aktivitet på APT, vilket har lett till en kompetenshöjning inom område då en majoritet av medarbetare i förvaltningen har genomgått utbildningen.

Sjukfrånvaron ligger på rimliga nivåer, dock har den ökat något från föregående år. Kvinnors sjukfrånvaro är högre än mäns både på lång tid och kort tid. En fördjupningsutbildning kring rehabilitering har genomförts för nämndens chefer för att ytterligare fördjupa kunskapen inom området och för att stärka det systematiska arbetet med frågorna. Ett fortsatt arbete kommer att ske under 2025.

Implementering av stadens chefsstruktur

Förvaltningen har sedan Kommunfullmäktiges beslut om riktlinje för enhetlig chefsstruktur i

slutet av januari arbetat efter den vägledning som staden tagit fram. Inriktningen är att skapa goda förutsättningar för uppdraget som chef då det också påverkar medarbetarskapet och förutsättningar att driva kvalitet och goda resultat i verksamheterna. En kartläggning och analys av nuläget har genomförts som bland annat visade behov av justeringar av storlek på arbetsgrupper och ett behov av att säkerställa chefernas mandat. Utifrån denna analys har en ny organisation riskbedömts, samverkats och beslutats under hösten. Riskbedömningar har efter beslut även gjorts på enhetsnivå för att fånga eventuella arbetsmiljörisker som behöver åtgärdas. Rekryteringar och tillsättningar av tjänsterna har skett i slutet av året. Förvaltningen har arbetat med kontinuerlig information till samtliga chefer genom information och dialog på chefsforum. Medarbetare har fått information via intranätet samt via sina chefer. Löpande information och samverka med arbetstagarorganisationerna kring det pågående arbetet har säkerställts i förvaltningsövergripande samverkansgrupp. Den nya organisationen träder ikraft 1 januari 2025.

Ledarskap och medarbetarskap

På chefsforum har fokus under året varit förvaltningens vägledande ord. Arbetet är en del i kulturarbetet och förväntas stärka ledarskap och medarbetarskap. Cheferna har även stärkts i sin roll genom en inspirationsföreläsning om media och kommunikation. Utifrån ny chefsstruktur har en strategi för arbete med ledarskapsutveckling 2025 tagits fram och presenterats för nämndens chefer.

Kompetensförsörjning

Implementeringen av arbetet för att bli en mer attraktiv arbetsgivare har pågått under året. Genom ökad synlighet av rekryteringsannonser både internt och via sociala medier hoppas förvaltningen på att behålla kompetens genom att tydliggöra karriärvägar samt få fler kandidater att bli attraherade av att arbeta i förvaltningen. Under hösten deltog förvaltningen med en monter på Socionomdagarna för att visa upp förvaltningen som arbetsgivare.

Avdelningen individ och familj

En kompetenstrappa för socialekreterare har implementerats. Målet är att den ska bidra till att säkerställa kompetensförsörjningen för att nå verksamhetens mål på både kort och lång sikt. Kompetenstrappan ska tydliggöra utvecklings- och karriärmöjligheter och stödja ett aktivt medarbetarskap. Kompetenstrappan förväntas bidra till ökad upplevelse av gott ledarskap och metodutveckling.

Avdelningen stadsutveckling, medborgarservice, fritid

I början av hösten genomfördes en kompetenshöjande insats i stadens projektledningssystem Lilla Ratten för medarbetare på avdelningen. Efter utbildningen genomförde samma kursledare en workshop med avdelningens ledningsgrupp i projektstyrning.

Avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Utifrån beviljade kompetensutvecklingsmedel har det gjorts en stor satsning på utbildning i kris- och krishantering under hela året för att medarbetare ska vara rustad för oroligheter i området. Även utbildning i salutogent förhållningssätt har varit i fokus där man framförallt sett över granskningar och uppföljningar. Språklyftet är en satsning som har genomförts med cirka fyra grupper. Varje grupp har pågått tre timmar i veckan i 15 veckor. Tillsammans har dessa satsningar lett till ett ökat behovet av antalet timvikarier.

Arbetsvillkor

En lönekartläggning har genomförts inför årets löneöversyn för att granska att det inte finns osakliga löneskillnader kopplat till diskrimineringsgrunden kön. För att stärka nämndens chefer i lönesättning utifrån bland annat diskrimineringsgrunderna har två utbildningar genomförts.

Ett antal förvaltningsövergripande aktiviteter för att strukturera arbetet med att erbjuda heltid

eller utökad arbetstid till de som önskar det har tagits fram. Kartläggning över deltidsanställda inom berörda avdelningar har genomförts i syfte att identifiera lämpliga åtgärder för att öka andelen heltidsanställda. Andelen heltid uppgick i december till 93,9 % vilket är en ökning från januari med 1,2 % som indikerar att åtgärderna börjar ge effekt.








Avdelning förskola









Avdelning förskola har under 2024 infört förstärkningsteam vid respektive förskoleområde. Syftet med förstärkningsteamerna är att genom en stabil intern bemanning skapa trygghet och stabilitet för barn och medarbetare, säkerställa kontinuitet i verksamheten samt minska användandet av bemanningsföretag.

En preliminär analys indikerar att vissa delar av syftet uppnås, bland annat genom att behovet av extern vikarieanvändning har minskat. Dock kvarstår utmaningar, särskilt när det gäller vikarietillsättning för kökspersonal.

Agenda 2030

Nämnden bidrar till att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om *mål 5 jämställdhet* och arbete för att motverka rasism. Som arbetsgivare arbetar nämnden med att erbjuda heltid till samtliga medarbetare som är ofrivilligt deltidsanställda när möjlighet finns vilket leder till mer jämställdhet i arbetsförhållanden. Förvaltningens rutiner för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling bland medarbetare har förtydligas avseende rasism. Nämnden har arbetet för att ge bra möjligheter till kompetensutveckling för medarbetare, hållbart ledarskap och en god arbetsmiljö med ett fokus på främjande arbete med friskfaktorer. För att säkerställa kompetensbaserad rekrytering har en utbildning i fördomsfri rekrytering hållits för förvaltningens chefer där fokus har legat på diskrimineringsgrunderna kopplat rekryteringsprocessen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	80	81	81	83	83	2024
Analys Målet uppnås inte helt, analyser genomförs på samtliga nivåer i förvaltningens verksamheter. En påverkansfaktor kan vara den nyligen genomförda omorganisationen i och med sammanläggningen till Järva stadsdelsförvaltning och flytt mellan förvaltningskontor. Arbete med resultatet har skett på samtliga nivåer och koppling har gjorts till friskfaktorer i arbetet med resultatet.							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom förskolan	4,6				4	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys Arbetet pågår inom förskolan med att minska andelen arbetade timmar genom att avdelningen har infört förstärkningsteam vid respektive förskoleområde. Detta för att skapa trygghet och säkerställa kontinuitet i verksamheten samt för att minska användandet av timavlönad personal. Vid perioder av hög sjukfrånvaro har det funnits ett ökat behov av vikarier, som inte täcks av ett förstärkningsteam, och timavlönad personal har behövts anlitas. Nämnden nådde inte målet men hamnade på ett utfall under snittet för staden som ligger på 4,7 %.							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	16,8				13	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys LSS gruppbestäder har haft en ökad inströmning av brukare med stora behov vilket gör att det har funnits behov av timavlönade för att tillfälligt täcka upp bemanningen. Utöver detta har det under en längre tid varit svårt att rekrytera nya medarbetare med rätt kompetens vilket gör att timavlönade har behövts i avvaktan på tillsättning. Nämnden nådde inte målet men hamnade på ett utfall under snittet för staden som ligger på 19,4 %.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom äldreomsorg	20,3				17	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
Analys							
Under året har det gjorts flera stora satsningar på utbildningar i bland annat kris- och krishantering, salutogent förhållningssätt och språklyftet genomförts. Dessa satsningar har lett till att vikarier har behövts för att täcka upp. Vi ser dock att andel arbetade timmar utförda av timavlönade sakta har minskat under mätperioden juli-november.							
   Sjukfrånvaro	6,9 %	3,3 %	7,6 %	6,7 %	7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
   Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	2,2 %	2,5 %	2,51 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare och chefer har god arbetsmiljö, trygga anställningar och möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov.

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Arbetsmiljön i nämndens verksamheter är god och gör att det finns rätt förutsättningar att behålla personal vilket leder till en hälsosam personalomsättning. Genom ett systematiskt och aktivt arbete med friskfaktorer i verksamheterna främjas trivsel och hälsosamma arbetsplatser. Verksamheterna agerar förebyggande för att undvika att medarbetare utsätts för hot, våld eller annan otillåten påverkan och kompetens finns för att ge medarbetare och chefer som utsätts, både kort- och långsiktigt stöd. En digital utbildning i otillåten påverkan lanseras för att kunna användas vid introduktion, utbildning och på APT. I nämndens verksamheter råder nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering, repressalier och rasism. Chefer och medarbetare har god kunskap om förvaltningens förebyggande arbete och rutiner kring detta.

Chefer har en bra arbetssituation, tydliga mandat och förutsättningar för att utöva ett nära ledarskap präglad av förändringsledning, kommunikation och tillit. Chefer och medarbetare har en samsyn och gemensamt förhållningssätt kring ledarskap, medarbetarskap, förvaltningens vägledande ord och verksamheternas uppdrag.

Ett aktivt arbete med kompetensutveckling leder till att det finns goda förutsättningar för att attrahera, rekrytera och utveckla medarbetare och chefer utifrån verksamhetens behov.

Heltid är norm vid nyanställning i förvaltningen och andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Förvaltningens sjukfrånvaro ligger fortsatt på en stabil nivå.

Förväntat resultat

- Antal tillsatta utannonserade tjänster uppgår till 95 %.
- Ledarskapsindex uppgår till minst 80 %.
- Andel heltidsanställningar uppgår till minst 90 %.
- Samverkan med de fackliga organisationerna är god.

Analys

Nämnden bedömer att målet har uppnåtts delvis. Bedömningen grundas på att förväntat resultat för nämndmålet delvis har uppnås samt att fem av sex aktiviteter har genomförts.

Arbetsmiljö

Nämnden har under året lanserat en digital utbildning i otillåten påverkan som är tillgänglig för alla medarbetare. Syftet med utbildningen är att stärka medarbetare i hur de kan skydda sig själva, sina kollegor och sin arbetsplats mot otillåten påverkan och är en del i det systematiska arbetsmiljöarbetet mot hot, våld och annan otillåten påverkan. På APT i maj var hot, våld och övrig otillåten påverkan en obligatorisk aktivitet för samtliga enheter. I augusti arbetar samtliga enheter med nolltolerans mot kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering, repressalier och rasism på APT under temat lika rättigheter och möjligheter. Under året har även en förvaltningsgemensam rutin för hot, våld och annan otillåten påverkan tagits fram.

Samverkan

För att utveckla arbetsmiljöarbetet har partsgemensamma arbetsmiljögrupper genomförts under perioden. Syftet är att tillsammans sätta agendan och lyfta aktuella arbetsmiljöfrågor. Ett nytt samverkansforum, enhets-samverkansgrupp (E-SVG), har införts inom avdelning förskola för att få en ökad delaktighet. För att undersöka om samverkan är god har en enkät med koppling till målen i den lokala samverkansöverenskommelsen skickats ut till fackliga organisationer samt chefer med fördelade arbetsmiljöuppgifter. Resultatet visar att samverkan fungerar väl inom vissa områden, men att det finns områden som vi behöver fortsätta arbeta med. Detta arbete kommer att påbörjas i början av 2025.



Attraktiv arbetsgivare

En strategi för att stärka arbetsgivarvarumärket har tagits fram. Under sommaren har feriearbetande ungdomar arbetat med att fotografera delar av stadsdelsområdet och förvaltningens arbetsplatser. Bilderna kommer sedan användas i interna och externa presentationer. Förvaltningen har infört ett system som mäter kandidatupplevelsen i rekryteringsprocessen, syftet med mätningen är att kunna förbättra kandidatupplevelsen och rekryteringsprocessen. Som ytterligare ett steg att förbättra kandidatupplevelsen och minska risken för diskriminering har beslut tagits att sluta med personliga brev i rekryteringsprocessen. I slutet av året uppgick antal tillsatta annonser gällande tillsvidareanställningar uppgick till 89 %. Andel inte tillsatta tjänster är jämt fördelat mellan avdelningarna och under året vilket gör det svårt att se trender.


Arbetsvillkor

Förvaltningen har tagit fram ett antal förvaltningsövergripande aktiviteter för att strukturerat arbeta med att erbjuda heltid eller utökad arbetstid till de som önskar ökad sysselsättningsgrad. En särskild informationsinsats till berörda enheter har påbörjats, att heltid gäller som norm i förvaltningen och hur medarbetare går tillväga för att ansöka om heltid eller utökad sysselsättningsgrad. Vid rekryteringsbehov ska de som ansökt erbjudas utökad sysselsättningsgrad eller heltid först. Heltid är norm vid rekrytering. I slutet av året uppgick andel heltid till 93,9 % vilket är en ökning med 1,1 %.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens rutiner för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling förtydligas avseende rasism	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Implementera förvaltningens vägledande ord	2024-01-01	2024-06-30	
✓ Implementera strategi för att stärka arbetsgivarvarumärket	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Kartläggning och analys inför implementering av stadens riktlinje för chefsstruktur	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Strategi för arbetet med friskfaktorer utvecklas	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Arbetet har påbörjats och kommer att slutföras under våren 2025.			
 Strategi för ledarskapsutveckling utarbetas	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för tre indikatorer uppnåtts helt och att underliggande nämndmål har uppnåtts.

Beredskapsarbete samt risk- och sårbarhetsanalys

Enligt säkerhetsprogrammets mål om att säkra tillgång till grundläggande resurser vid samhällsstörningar har förvaltningen fortsatt utvecklingen av sina två trygghetspunkter. Under året har utrustningen vid trygghetspunkterna kompletterats, organiserats och strukturerats för att säkerställa att de är fullt operativa vid behov. Samtliga medarbetare som tilldelats roller vid trygghetspunkterna har genomgått både utbildning och övning, vilket har bidragit till att stärka förvaltningens beredskap. De lärdomar som framkommit under övningarna har tagits om hand och analyserats och kommer att vara vägledande i planeringen av kommande års verksamhet.

Järva stadsdelsförvaltning är en av tre särskilt utpekade stadsdelsförvaltningar som deltar i stadens stadsövergripande beredskapsarbete genom sektorsorganisationen. Parallellt med detta har förvaltningen deltagit i det stadsövergripande projektet för omsättningslager. Under projektets gång har förvaltningen tagit emot omsättningsvaror från lagret som en del av arbetet med att säkerställa förvaltningens och stadens beredskap.

Förvaltningens krisledningsorganisation har bemannats och medarbetare med funktion inom krisledningen har förankrats i sina roller. Förvaltningens krisstödsarbete har utvecklats under året bland annat genom att samtliga krisstödjare har fått utbildning i psykologiskt och socialt stöd efter kriser och katastrofer.

Järvas krisstöd har varit aktiverat fyra gånger under året. Vid insatserna har ett behov av tydlig kommunikation och information till boende uppmärksammats. Därför har förvaltningen utvecklat kommunikationsstödet vid händelser i stadsdelsområdet. Behov har även uppmärksammats av ökat samarbete med fastighetsägare vid incidenter som påverkar fastigheter. Med anledning av detta har stadsdelsförvaltningen inlett ett samarbete med paraplyorganisationen Fastighetsägare i Järva i syfte att tillsammans informera vid en händelse till fastighetsägare och boende.

För att stärka stadsdelsförvaltningens beredskaps- och krisarbete ytterligare har en beredskap till stöd för tjänstgörande förvaltningschef införts. Beredskapen har bidragit till snabbare och mer effektiv hantering av de krisstödsinsatser som genomförts.

Förvaltningen deltog i mars i den stadsgemensamma krisövningen STADSÖ24 som hade temat höjd beredskap. Utbildning/förövning genomfördes med förvaltningens krigsledningsorganisation enligt plan före övningen. Lärdomar och erfarenheter från övningen

har tagits om hand för att ligga till grund för utveckling av förvaltningens krigsledningsorganisation och beredskap.

Under året har nämnden genomfört en omfattande kommunikationsinsats för att säkerställa att förvaltningens krigsorganisation är välkänd, förankrad och förstådd av alla medarbetare. Syftet med insatsen har varit att ge en tydlig och grundläggande förståelse för krigsorganisationens struktur, medarbetarnas individuella roller samt hur organisationen samspelar med det övergripande arbetet inom civil beredskap.

Verksamheterna har genomfört steg 1-4 av risk- och sårbarhetsanalysen som inleder stadens gemensamma tvåårscykel 2024-2025. Ett förvaltningsövergripande RSA-nätverk har startat upp under året. Nätverket syftar till att ge kunskapsstöd och vägledning för avdelningarnas uppdrag inom risk- och sårbarhetsanalys samt kontinuitetshandling.

Statligt anslag för krisberedskap

Förvaltningen nyttjar det statliga bidraget till delfinansiering av en tjänst med ansvar för samordning av förvaltningens arbete med beredskapsfrågor. I tjänsten ingår arbete med trygghetspunkterna, utveckling av krigsorganisation och krisledningsorganisation, deltagande i stadsövergripande beredskapsarbete genom sektorsorganisationen och samordning inom noden.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Under året har nämnden haft fokus på att skapa en gemensam organisationsstruktur för att säkerställa det systematiska informationssäkerhetsarbetet inom nämndens verksamhet. Förvaltningens arbete med att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna fortgår och fortsätter 2025. Framtagande av förvaltningsövergripande struktur- och uppföljningsprocess för systematisk uppföljning och kontroll har påbörjats under året, vilket kommer slutföras under det kommande verksamhetsåret.

Implementeringen av pm3 som styrmodell har fortsatt enligt plan. Under 2024 har fokus varit på förberedande insatser för implementeringen. Förslag på en strukturorganisation har tagits fram och en inventering har genomförts av de system som är kända. Pilotprojekt startar januari 2025 och lärdomarna från denna tas sedan vidare in i en projektplan för breddinförande i förvaltningen.

Under året har förvaltningen utvecklat arbetssätt för att stärka invånarnas rättigheter inom dataskydd och informationssäkerhet. Under hösten har utbildningsinsatser genomförts med deltagande medarbetare från samtliga av nämndens medborgarkontor inom stadsdelsområdet. Den utvärdering som har genomförts pekar på att utbildningen uppfyllde syftet och var till nytta för medarbetarna.

En viktig del för att kunna kvalitetssäkra det systematiska informationssäkerhetsarbetet är genomförande av kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare. Kunskapshöjande insatser gällande bland annat personuppgiftshandling och säker e-posthantering har genomförts. Ett fortsatt utvecklingsarbete inför 2025 är att öka andelen medarbetare som genomför de obligatoriska grundutbildningarna om informationssäkerhet och dataskydd. Många certifieringar har löpt ut under hösten vilket gjort prognosen osäker under året.







Systemutnyttjande







Under året har interna utbildningar och anpassat stöd till rekvisiter förbättrat andelen inköp som görs via Agresso Inköp, den så kallade systemutnyttjandegraden. För helåret ligger denna andel på 81 %, vilket är över årsmålet på 65 %. Jämfört med 2023 är systemutnyttjandegraden förbättrad med 34 procentenheter.

Upphandlingar

Under året har upphandlingar av renhållning och skötsel av park- och naturmark inklusive vinterväghållning av parkvägar, skötsel av plaskdammar samt besiktning av lekplatser genomförts. Vidare har arbete bedrivits kopplat till upphandlingar rörande lokalvård av verksamhetslokaler, förskolelokaler och egna hem.

Vid upphandlingarna har gällande regelverk tillämpats vilket innebär att utesluta anbudsgivare i en upphandling om beställaren får kännedom om att anbudsgivaren enligt lagakraftvunnen dom är dömd för brott. Vid upphandlingar har krav ställts på särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkor, vilket innebär att entreprenören ska anställa och ansvara för personal i egenskap av arbetsgivare med beaktande vid var tid gällande lagar och avtal. Avtalens villkor har följts upp i samband med avtalsuppföljning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	80,67 %			47,03 %	65 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2024
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %	81 %	81 %	2024
  Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %				100 %	100 %	2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med förskolenämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva fortsatt kunskaps- och förmågeuppbyggnad inom måltidsberedskap	2024-01-01	2024-12-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja viss drift av centralt beredskapslager för medicinskt skydds- och förbrukningsmateriel, livsmedel samt vissa förbrukningsmateriel i syfte att höja stadens beredskapsförmåga	2024-01-01	2024-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen enskilt eller i samverkan öva aktivering av trygghetspunkter inom sitt geografiska område	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.5.1 I nämndens verksamheter är beredskapen hög och rådigheten stark

 Uppfylls helt

Beskrivning

Vid upphandlingar ställer nämnden samma kvalitetskrav oavsett driftsform. Uppföljningar av upphandlad verksamhet samt av verksamhet i egen regi genomförs regelbundet och systematiskt. Inköp sker elektroniskt för att säkerställa rätt pris och rätt kvalitet.

Nämnden medverkar till stadens arbete med att höja den civila beredskapen genom att ha en fungerande krigsledningsplan, krisledning och krisberedskap i de egna verksamheterna och genom de etablerade trygghetspunkterna. Under året genomför nämnden övning gällande aktivering av trygghetspunkterna för att stärka funktionaliteten. Nämndens krisstöd fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och

övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Basen för beredskapen i verksamheten är det fortsatta arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser och de åtgärder som tas fram i samband med detta. Verksamheterna utvecklar arbetet med kontinuitetshantering utifrån gemensam förvaltningsövergripande struktur för ökad likställighet och kunskapsuppbyggnad.

I förskoleverksamheterna och verksamheter för äldre, personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri säkerställs kunskap och förmåga utifrån stadens rekommendationer för måltidsberedskap.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Nämnden säkerställer att förvaltningens lokala anvisning är implementerad och känd inom samtliga avdelningar. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

Förväntat resultat






- Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts uppgår till minst 81%
- Andel elektroniska inköp (systemutnyttjande) uppgår till minst 65%
- Förvaltningens krigsledningsplan är förankrad i alla verksamheter
- Nämndens beredskapsförmåga ökar
- Trygghetspunkternas funktionalitet har ökat utifrån lärdomar av genomförd övning
- Arbetet med dataskydd och informationssäkerhet sker systematiskt



Analys

Nämnden bedömer att målet uppfylls helt. Bedömningen grundas på att samtliga förväntade resultat har uppfyllts och att alla aktiviteter utom en har genomförts.

Nämndens arbete med att förankra krigsledningsplan och krigsorganisation har genomförts. Vidare har arbetet med trygghetspunkterna fortlöpt enligt plan där utbildning av personal, som ingår i trygghetspunkternas bemanning, genomförts. Likaså har trygghetspunkternas funktionalitet ökat utifrån genomförd övning. Nämnden har genomfört ett flertal insatser och utvecklingsarbete gällande förvaltningens arbete med beredskapsfrågor med lyckade resultat, vilket bedöms ha ökat nämndens beredskapsförmåga.

Nämnden har fortsatt att utveckla förvaltningsorganisation och samverkansstrukturer för att säkerställa det systematiska informationssäkerhetsarbetet, vilket fortgår under 2025. Införandet av pm3 som styrmodell och genomförande av informationssäkerhetsklassningar har genomförts enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Driftsätta upphandlat verktyg för kvalitetsuppföljning av lokalvård	2024-01-01	2024-06-30	
 Genomföra förvaltningsövergripande översyn av kontinuitetshantering gällande nämndens samhällsviktiga verksamhet	2024-01-01	2024-06-30	
 Genomföra kommunikationsinsats inom förvaltningen rörande krigsorganisation och förvaltningens arbete inom civil beredskap	2024-01-01	2024-06-30	
 Införa Pm3-modell gällande systemförvaltning	2024-01-01	2026-12-31	
 Medarbetare genomför kompletterande utbildningar inom informationssäkerhet och dataskydd	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Stadsledningskontoret skulle under året lanserat nya utbildningar gällande informationssäkerhet för genomförande under januari-oktober 2024. Förvaltningen har ännu inte fått tillgång till dessa utbildningar och inväntar vidare information kring genomförande av aktiviteten. Verksamheterna har därmed inte kunnat genomföra aktiviteten enligt plan.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetssätt inom nämndens medborgarserviceverksamhet för att stärka den enskildes rättigheter inom dataskydd och informationssäkerhet	2024-01-01	2024-12-31	
 Utveckla förvaltningsövergripande struktur och arbetssätt kring personuppgiftshantering	2024-01-01	2024-08-31	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>Aktiviteten har inte blivit helt genomförd under året. Inventering av personuppgiftsförteckningar har genomförts inom hela förvaltningen och dessa har förts in i programmet Drafit för enklare administrativ hantering.</p> <p>En ny förvaltningsövergripande rutin för struktur och arbetssätt kring detta är under framtagande men har ännu inte beslutats vilket gör att aktiviteten inte kan bedömas som helt klar. Det kvarstående arbetet genomförs under 2025.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls inte

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet inte uppfylls. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för samtliga indikatorer inte uppfylls, att underliggande nämndmål med förväntade resultat uppfylls delvis och att samtliga aktiviteter har genomförts.

Invånarnas upplevda trygghet och utvecklingen i Järva

Utifrån senaste resultaten från både trygghetsmätningen och medborgarundersökningen är utvecklingen fortsatt positiv där den upplevda tryggheten ökat när det gäller det samlade resultatet. Nämnden når dock fortsatt inte de uppsatta årsmålen för 2024, gällande KF-indikatorerna kopplat till verksamhetsområdesmålet. Stockholmarnas upplevda trygghet är avgörande för att måluppfyllelsen ska kunna anses vara uppfyllt för året.

Verksamheternas trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete bedöms ge positivt resultat. Detta syns bland annat genom att skjutvapenvåldet fortsätter vara på låg nivå i Järva och två öppna drogscener har arbetats bort under 2024. I Tensta har det under året varit en satsning för att öka tryggheten i Tensta centrum, vilket hittills gett positivt resultat. Den positiva utvecklingen visas i både stadsdelsområdets operativa lägesbild samt i polisens mätningar. Järva följer till skillnad från snittet för övriga staden en obruten positiv trend. Dock är den upplevda otryggheten fortfarande större i Järva stadsdelsområde än stadens genomsnitt.

Lokal samverkansöverenskommelse med polisen

Genom den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen prioriteras förvaltningens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete genom fem samverkansgrupper. Samverkansområdena är anpassade utifrån en gemensam nulägesanalys. En positiv effekt utifrån årets arbete är att samverkande parter har fått en fördjupad förståelse för hur samverkansgrupperna ska bemannas utifrån inriktning och behov och på så sätt blir arbetet mer träffsäkert. Samverkan sker kontinuerligt över tid och det är märkbart att det leder till att förtätad kontakt mellan parterna skapar positiva synergier.

Sammantaget bedöms arbetet inom den lokala samverkansöverenskommelsen bidragit till ökad samverkan både mellan förvaltningen och övriga deltagande förvaltningar samt mellan staden och polisen. Arbetet i samverkansgrupperna bidrar till att strategiskt prioriterade områden bearbetas i samverkan, där gemensamma insatser bidragit till ökad trygghet i stadsdelsområdet.

Våld i nära relation

Sedan våren 2024 är våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck ett målområde

i den lokala i samverkansöverenskommelsen. Samverkande parter förutom förvaltningen är polis samt fastighetsägare i Järva. Målet är att invånare i Järva lever ett liv fritt från våld i nära relationer samt att yrkesverksamma agerar våldsförebyggande. Målgrupperna omfattar både utsatta och utövare av våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, samt våld i ungas relationer. Arbetet har i uppstartsfasen fokuserat på att skapa gemensamma strukturer och arbetssätt för effektiv samverkan.

Under hösten hölls uppmärksamhetsveckan *Järva fritt från våld* för att sprida kunskap om våld och främja samtal om ett jämställt samhälle utan våld. Förvaltningen bedömer att detta ökade invånares och yrkesverksammas kännedom om stadsdelsområdets våldspreventiva arbete och insatser för både utsatta och utövare, samt stärkte samverkan mellan förvaltningen och andra aktörer.

Unga i riskzon för destruktivt beteende

Förvaltningen har bidragit till och utvecklat arbetet i Järvas sex områdesbaserade nav för att möjliggöra snabbare och mer behovsanpassade insatser för individer. En implementeringsplan för kompetenshöjande insatser och en digital verktygslåda för förebyggande metoder och arbetssätt riktat till barn, unga och deras viktiga vuxna har tagits fram. Verktygslådan syftar till att öka yrkesverksammas kunskap om normbrytande beteenden och nyrekrytering till kriminalitet. Inom navsamverkan med fristående förskolor och skolor har två samverkanskonferenser hållits i syfte att etablera gemensamma arbetssätt för systematisk samverkan, tidig upptäckt av utsatta barn samt förbättrad hänvisning till föräldrarådgivning inom socialtjänsten. På sikt förväntas denna samverkan stärka jämlika villkor för barn och unga i stadsdelsområdet.

Kriminella miljöer och livsstilar

Samverkan mot det dödliga våldet inom Trefas har fortlöpt under året där bland annat förvaltningen samverkat med den lokala avhopparsamordningen hos socialförvaltningen och polisen. Förvaltningen har vidare arbetat uppsökande mot individer som omfattas av samverkan inom trefas för att motivera till att de tar emot stöd via sociala insatsgruppen. En framgångsfaktor har varit att besöka individerna på anstalt och häkten. Vidare så har en gemensam samverkansrutin tagits fram tillsammans med Jobbtorg som en del i att stödja individen att lämna den kriminella miljön.

Under året har storstadssamverkan som bedrivs mellan Stockholm stad (socialnämnden och Järva stadsdelsnämnd), Göteborg och Malmö fortsatt. Arbetssättet innebär att avhoppare blir tillfälligt bosatta i i en annan kommun som också verkställer gynnsamma och hållbara insatser till stöd för den enskilde avhopparen för att förhindra en återgång till kriminalitet.

Sammanlagt har fyra avhopparsärenden hanterats mellan kommunerna där resultatet visar på insatserna omfattande, av god kvalitet och ändamålsmässiga. Vidare framgår att avhopparna har följt planeringen utan avvikelser och inte återfallit i kriminalitet.

Förvaltningens anhörigstöd har fortsatt för anhöriga till personer som har drabbats av skjutningar och dödligt våld där 18 personer sökt insatsen under året. Förvaltningen ser en positiv utveckling gällande antalet som söker anhörigstöd då motsvarande siffra för 2023 var sex personer. Vidare har förvaltningen påbörjat ett utvecklingsarbete med förslag på förändringar i syfte att nå fler samt än mer kunna stärka stödet till målgruppen. Förslagen innebär att identifiera trender för att tidigare ställa om vilket stöd som erbjuds samt erbjuda stöd till syskon till personer i kriminalitet.

Våldsbejakande extremism

Under året har förvaltningen, med utgångspunkt i stadens nya riktlinjer i arbetet mot våldsbejakande extremism implementerat ett nytt upplägg för kunskapshöjande insatser i samverkan med andra aktörer inom navsamverkan och platssamverkan. Fokus kommer nu att vara på tecken på våldsbejakande extremism i den offentliga miljön i platssamverkan och

oro/tecken kopplat till barn och unga i navsamverkan. Vidare har ett årshjul implementerats i navsamverkan där våldsbejakande extremism är en årlig informations- och diskussionspunkt på respektive navmöte i syfte att öka kunskapen och stärka samverkan mellan navaktörerna.

Inom förvaltningen kommer en särskild utbildningsinsats om våldsbejakande extremism, inbegripet ensamagerande våldsverkare, radikaliserings och rekrytering i den digitala miljön samt hur oro för en individ eller en händelse kopplat till extremism ska hanteras genomföras under 2025.

Trygghetsvandringar

Som en del av förvaltningens trygghetsarbete har det under året genomförts totalt elva trygghetsvandringar i stadsdelsområdet under vår och höst. Vandringarna har genomförts i Akalla, Husby, Kista, Rinkeby, Tensta, Hjulsta, Bromsten och Spånga. Fokus under året har varit att öka deltagandet av invånare på vandringarna. Under hösten gjordes en stor satsning kring kommunikationen av att vandringarna skulle äga rum för att öka antalet deltagare. Där det varit möjligt att jämföra antal deltagare mellan vår och höst visar sig kommunikationsinsatsen gett positiv effekt, där deltagandet på flertal platser ökat markant under hösten jämfört med våren.

Under genomförda vandringar har det dock varit lågt deltagande av näringsidkare. Förvaltningen har därmed påbörjat ett arbete för att stärka samverkan med näringsidkare i trygghetsarbetet.

Platssamverkan

Platssamverkan har under året bedrivits i Husby, Tensta och Rinkeby. De tre platserna valdes utifrån att de bedöms vara särskilt utsatta områden och har genomförts var fjärde vecka. Även andra platser kan ha trygghetsproblematik och då hanteras de enligt rutin för särskilda trygghetsinsatser. Några exempel under 2024 är Kista busstorg och Basargången i Rinkeby.

Vid platssamverkansmötena, som sker regelbundet, är viktiga samverkansaktörer inbjudna som bedriver arbete inom den avgränsade geografiska platsen. Dessa är bland annat trafikkontoret, exploateringskontoret, polisen och lokala fastighetsägarföreningen. Under kommande år ser förvaltningen ett behov av att öka samverkan med näringsidkare som finns inom den geografiskt avgränsade platsen för platssamverkan.

Åtgärder genomförda under året i Rinkeby:

- Ändrade öppettider av offentlig toalett som skapade otrygghet.
- Informationskampanj om skadedjur.
- Ökad samverkan mellan uppsökande verksamheter.
- Kommunikation med näringsidkare kring insyn i verksamheterna.
- Kommunikationsinsats kring studentexamen.
- Markplattorna in till Rinkeby (vid Folkets hus) har bytts ut.
- Översyn av belysning har gjorts.
- Spridning av information kring träffpunkter för personer i hemlöshet eller med missbruk.
- Inhämtning av synpunkter i platssamverkansforumet inför ombyggnation av Rinkeby torg.

Åtgärder genomförda under året i Husby:

- Referensgrupp till omdaning av Kulturtorget i Husby.
- Informationskampanj om skadedjur.
- Ökad uthyrning av lokaler som tidigare stått tomma i centrum. Utställning av förskolor i tomma skyltfönster.

- Ökad samverkan mellan uppsökande verksamheter.
- Förbättrade papperskorgar.
- Kommunikationsinsats kring studentexamen.
- Översyn av belysning.
- Förbättrad dialog mellan polis och ungdomsverksamheter.
- Förbättrad samverkan mellan vuxenuppsökare.

Åtgärder genomförda under året i Tensta:

- Informationskampanj om skadedjur.
- Förändringar av platser i parkeringsgarage som tidigare använts som narkotikagömmor, för att minska risken för narkotikaförsäljning i och omkring garaget.
- Ökad samverkan mellan uppsökande verksamheter.
- Kommunikationsinsats kring studentexamen.
- Säsongsbelysning i Gullingeparken har tillkommit.
- Översyn av skyltning i Tensta Centrum pågår.
- Ansökningar om trygghetsinvesteringsmedel för utveckling av Gullingeparken.
- Förbättrad samverkan mellan vuxenuppsökare.
- Borttagning av cykelrum på innergårdar som använts för att gömma sig i.

Arbete mot välfärdsbrott

Under året har arbete med välfärdsbrott och otillåten påverkan fortskridit. Förvaltningen ingår i fyra av fem olika arbetsgrupper inom stadens satsning *Krafttag mot välfärdsbrott*.

Arbetsgrupperna har tagit fram stadsövergripande stödmaterial för det dagliga arbetet och underlag för att genomföra särskilda granskningar inom olika områden. En del av det framtagna stödmaterialiet är i sin testfas medan andra delar nu introduceras i verksamheterna.

Förvaltningen har under året ingått i ett flertal olika riksövergripande nätverk och projekt mot välfärdsbrott inom verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. Inom projektet Cura har förvaltningen under perioden deltagit i ett samarbete med att ta fram ett metodstöd för granskning av insatsen hemtjänst, detta arbete leds av Skatteverket. Inom Curas del för personlig assistans, har förvaltningens samarbete med Försäkringskassan under året sett över samverkansmöjligheter och utvecklat metoder i syfte att förebygga, upptäcka och stävja oegentligheter.

Förvaltningen har arbetat för att motverka välfärdsbrott och otillåten påverkan genom att stärka strukturer för styrning och ledning, skapa en professionell kultur, genomföra riskanalyser, förbättra internkontroll och egenkontroll, samt främja dialog, transparens, uppföljning och utvärdering. Vidare har fokus legat på att öka kunskapen om välfärdsbrott och otillåten påverkan hos medarbetare samt att utveckla arbetssätt för avtal, avtalsuppföljning, avvikelshantering och identifiering av brister hos privata aktörer.

Granskningar har bland annat genomförts vid misstanke om ekonomisk brottslighet och brister i utförandet av beviljade insatser. Vid avslutade granskningar har åtgärder som bestridande, kreditering och makulering av fakturor vidtagits. Inga återkrav har ställts av förvaltningen, men flera ärenden är ännu inte avslutade, och inga polisanmälningar har gjorts under året.

Ett antal hemtjänstföretag har under året avslutats eller blivit uppsagda från LOV-avtal med staden där förvaltningen medverkat i utredningsarbetet då dessa företag har haft kunder i stadsdelsområdet. När ett LOV-avtal sägs upp av staden sker detta vanligtvis med viss uppsägningstid där den enskilde behöver välja ny utförare av sin insats. För att undvika utebliven insats informeras den enskilde om detta så snart beslut om avslut eller uppsägning

har fattats. När ett avtal hävs av staden sker detta med omedelbar verkan. Detta har inträffat i ett fall under året, befintliga kunder i stadsdelsområdet erbjöds samma dag att få sina hemtjänstinsatser utförda av den kommunala hemtjänsten. Detta förfarande vid hävning av avtal innebär ett behov av hög beredskap hos förvaltningens egna utförare samt beställarenheter. Privata utförare har till skillnad från kommunen tre dagars inställetid.

Övriga trygghetsskapande insatser i stadsmiljön

Förvaltningen har sökt och beviljats trygghetsmedel för flera insatser i stadsmiljön under året. Ansökningarna utgår från iakttagelse från trygghetsinventeringar, inkomna synpunkter och förslag och andra dialoger som genomförts. Konstnärlig gestaltning och utsmyckning av gångtunnlar och murar har resulterat i Mosaikkonst i gångtunnel på Enbacksgången, muralkonst på stödmur i Rhododendronparken och muralkonst i gångtunnel och tryckt konst på plattformar stödmur på Harlingegången. Belysningen i Tenstadalen anlades i den nya skateparken som har byggts under året. Den nya belysningen och den anlagda skateparken bidrar till en ökad aktivering och närvaro i Tenstadalen och möjliggör aktivitet under en större del av dygnet.

Utegyms Husby gård baserades på ett medborgarförslag som kom under 2023 efter att ett tillfälligt utegym stått på platsen.

Metoden medborgarbudget har använts för att planera anläggningen och anläggningen innehåller bland annat träningsmaskiner, sittplatser och stretchyta. För belysning Gryningsparken har endast delar av sökta medel beviljades och avsett arbete har inte kunnat utföras. Upprustning av gångstråk från Tallåsvägen upp till Bromstensskolan har skjutits fram och en ombudgetering kommer sökas i samband med verksamhetsberättelsen. Trygghetsåtgärden skulle vara fler belysningsstolpar samt upprusta stråket med slyröjning och ett homogent markmaterial som signalerar att det är ett gångstråk.

Upprustning av multisportplan vid parkleken Rinkeby har genomförts och färdigställt under hösten 2024. Trygghetsinvestering Bussenhus upprustning är nu klart och Bussenhus bollplan har belysning. Trygghetsinvestering Trafikhinder Förstärkning och stängning har flera trafikräcken monterats, samt att utbyte av flertal bommar till nyare modeller som är kompatibla med samma låssystem som övriga bommar i området.

Platsaktivering










I samband med verksamhetsplanen 2024 söktes för första gången budgetjusteringar för högtider och event, vilket har inneburit att förvaltningen sedan årsskiftet deltagit och anordnat aktiviteter under ett antal högtider och event. Samtliga arrangemang har genomförts i nära i samverkan med både fackförvaltningar och civilsamhället och har förlagts på olika tidpunkter under året för att täcka alla säsonger. Under året har förvaltningen speciellt uppmärksammat och firat tre högtider i Järva stadsdelsområde: Internationella kvinnodagen den 8 mars, Eid al-fitr firande den 9-10 april och midsommarfirande under vecka 25.



Förvaltningen har också varit arrangör eller samarbetspartner i följande större evenemang: Tensta Vårfest den 4 maj, Spånga vårmärnad den 4 maj, Rinkebyfestivalen den 24 augusti, samt Ljusfestligheter på flera platser i Husby och Tensta under november månad. Ett annat exempel på platsaktivering är Sommar i Järva som beskrivs under 1.5.

Agenda 2030

Nämnden har bidragit till att uppfylla målet i Agenda 2030 om *mål 16 fredliga och inkluderande samhällen* genom att medverkat till att bryta den organiserade brottslighetens inflytande i stadsdelsområdet och på så sätt minska förekomsten av våld. Förvaltningen har genomfört ett utvecklingsarbete gällande lokala BRÅ, ett forum för strategisk tvärsektionell dialog kring stadsdelsområdets brottsproblematik och behov av åtgärder. Sammanträdena har nu fasta teman som syftar till att åtgärder, i behov av samverkan med andra aktörer, blir mer sammanhållna och därmed mer effektiva.

Nämnden har vidare bidragit till *mål 5 jämställdhet* och *mål 10 minska ojämlikheten* genom insatser som minskar mäns våld mot kvinnor och genom att ta tillvara särskilt sårbara målgruppers perspektiv i det trygghetsskapande arbetet och det lokala demokratiarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	62 %	66 %	56 %	60 %	79 %	79 %	2024
Analys Andelen personer som på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i har ökat med två procentenheter sedan föregående år. Kvinnors trygghetsupplevelse ligger fortfarande lägre än männens. Kraftig minskning av antalet skjutningar bedöms vara en bidragande orsak till att området upplevs som tryggare utifrån det totala resultatet för stadsdelsområdet. Trots detta uppnås inte årsmålet på 79 procent och arbetet med trygghetsskapande insatser fortsätter och kvinnors upplevelse och situation är fortsatt prioriterat i arbetet. Fördjupad analys av resultaten från medborgarundersökningen har genomförts under hösten, där prioriterade aktiviteter tagits med i verksamhetsplanering för 2025.							
   Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	50 %	47 %	53 %	60 %	73 %	73 %	2024
Analys Årets resultat från medborgarundersökningen visar att årsmålet inte nås utan visar en negativ trend mot föregående år. Förvaltningen arbetar på olika sätt för att minska nedskräpning, bland annat genom ökad kommunikation, förbättrad samverkan med berörda aktörer, försök med innovativa lösningar samt nudging. En satsning på ytterligare utplacering av källsorteringskärl i några parker samt fimpomater väntas ha en effekt framöver. I samband med övertagandet av drift i egen regi 2025 planeras åtgärder och aktiviteter för att vända trenden. Innan övertagandet fortsätter förvaltningen dialogen med entreprenör i syfte att säkerställa att parkskötsel och renhållning inom stadsdelsområdet håller god kvalitet.							
   Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	58 %	52 %	64 %	62 %	73 %	73 %	2024
Analys Årets resultat från medborgarundersökningen visar att årsmålet inte nås utan visar en negativ trend mot föregående år. Förvaltningen arbetar på olika sätt för att förbättra skötsel av parker och grönområden framöver. I samband med övertagandet av drift i egen regi 2025 planeras åtgärder och aktiviteter för att vända trenden. Innan övertagandet fortsätter förvaltningen dialogen med entreprenör i syfte att säkerställa att parkskötsel och renhållning inom stadsdelsområdet håller god kvalitet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, utbildningsnämnden, äldre- och samliga stadsdelsnämnder, fortsätta utvecklingen av en nämndövergripande struktur i arbetet mot välfärdsbrott med fokus på riktade kontroller genom tillämpning av riskprofiler och en ökad grad av dokumentation och informationsdelning	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.6.1 Förebyggande insatser ökar tryggheten och stadsdelsområdet är tryggt och välskött

 Uppfylld delvis

Beskrivning

Stadens trygghetsprogram är vägledande för nämndens brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbete. Utgångspunkten i arbetet är insatser och åtgärder som planeras och genomförs i samverkan mellan nämndens verksamheter och polisen, fackförvaltningar, fastighetsägare, civilsamhälle samt övriga viktiga aktörer. Denna samverkan konkretiseras och följs upp inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen samt via arbetet inom nämndens lokala brottsförebyggande råd. Prioriterat under året är att utveckla arbetet med systemhotande brottslighet och välfärdsbrott, våld i nära relation samt platssamverkan på otrygga brottsutsatta platser. Nämnden genomför medborgardialoger och

trygghetsinventeringar för att säkerställa att invånarperspektivet tas tillvara vid genomförande av trygghetsskapande åtgärder.

Ett led i det trygghetsskapande arbetet är att fortsatt delta i de utsättningsmöten som genomförs där fältassistenter, polis, nattvandrare och räddningstjänst medverkar, för att skapa en gemensam lägesbild. För att systematisera informationsflödet gällande det som framkommer på utsättningsmöten kommer denna information att delges till samtliga deltagande i nattvandringen. Förvaltningen kommer att möjliggöra för deltagare i nattvandringen att samlas, dela information samt samordna sig inför vandringen. Det våldspreventiva arbetet fortlöper genom metoden MVP (Mentorer i våldsprevention) högstadiet och mellanstadiet. Arbetet riktas både till barn och unga under skoltid samt till deras föräldrar. Under 2024 ska utvärderingsmodellen implementeras och underlaget användas i utveckling av metoden.

Nämnden deltar i stadens arbete mot välfärdsbrott och under året säkerställs samt implementeras rutiner för identifiering och hantering av bedrägeriförsök samt att medarbetare genomgår utbildning. De lokala riktlinjerna för föreningsbidrag i Järva används som ett verktyg för att motverka välfärdsbrottlighet genom noggrann och transparent handläggning samt kontroll av ekonomiskt stöd.

Förvaltningen kommer satsa på platsaktivering med kultur- och fritidsaktiviteter i det offentliga rummet för att skapa en mer levande och trygg utemiljö. Under sommaren arrangeras exempelvis Sommar i Järva på flera platser i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Fler unga känner sig trygga i stadens skolor
- Dialogmöten skapar löpande dialog med föräldrar i stadsdelsområdet
- Gemensamt informationsutbyte från utsättningsmöten med nattvandrande föreningar
- Nöjdheten med renhållningen i stadsdelsområdet ökar
- Nöjdheten med skötsel och städning av parker och grönområden ökar
- Andelen invånare som upplever att stadsdelsområdet är tryggt att bo i ökar
- Andelen kvinnor som upplever att stadsdelsområdet är tryggt att bo i ökar

Analys

Nämnden bedömer att målet delvis uppnås. Bedömningen grundas på att de förväntade resultaten uppnås samt att aktiviteterna har genomförts.

Tre av de förväntade resultaten såsom att kvinnors upplevda trygghet ökar, invånarnas nöjdhet med renhållningen ökar samt invånarnas nöjdhet med skötsel och städning av parker och grönområden ökar uppnås inte utifrån utfallet i årets medborgarundersökning. Förvaltningen har tagit hänsyn till detta i förberedelser för övertagande av drift i egen regi.

Under de senaste åren har trygghetsmätningar och medborgarundersökning visat på en ökad upplevd trygghet bland de boende i stadsdelsområdet. Denna positiva trend fortgår enligt årets resultat på medborgarundersökningen när det gäller det samlade resultatet. Förvaltningen fortsätter dock att utveckla och stärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet.

I syfte att öka invånarnas tillit och förtroende har arbetet med dialogmöte riktat mot föreningsaktiva och invånare har fortlöpt enligt plan. Två dialogmöten har planerats och genomförts i samverkan med civilsamhället, ett riktat till vårdnadshavare med tema föräldraskapets utmaningar samt ett riktat mot nattvandrande föreningar och deras medlemmar med temat nyrekrytering. Vidare så har de områdesbaserade naven i Akalla, Husby, Kista, Rinkeby och Tensta genomfört varsitt ett dialogmöte där fokus varit på att delge en gemensam lägesbild, besvara frågor och samtala kring viktiga frågor som berör

vårdnadshavare. Utvärderingen visar att dessa möten bidragit till en ökad relation mellan föräldrar och deltagande verksamheter.

Under året har även ett gemensamt informationsutbyte skett med civilsamhället och aktiva invånare, bland annat genom utsättningsmöten.

Det våldspreventiva arbetet har fortlöpt under året genom metoden MVP (Mentorer i våldsprevention) skola samt MVP föräldrar mellanstadiet respektive högstadiet där ett nytt upplägg implementerats i samverkan med utbildningsförvaltningen. Syftet med upplägget är att samtliga skolor i Järva, som arbetar med MVP, ska arbeta på ett likvärdigt sätt. Majoriteten av skolorna följer det nya upplägget som inkluderar en stärkt samverkan med fältgruppen och föräldrarådsgivningen. Fortsatt implementeringsarbete kommer att krävas under 2025 för att säkerställa att samtliga skolor följer upplägget.

I skolenkäten framgår det att den upplevda tryggheten i de kommunala skolorna under 2024 har ökat för årskurs 2 samt årskurs 8 medan en viss minskning för årskurs 5. Redan implementerade åtgärder i form av det nya upplägget för MVP förväntas att ge effekt för den upplevda tryggheten i de kommunala skolorna under 2025.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Framtagande av en kommunikationsstrategi där nämndens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete synliggörs	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Genomföra ett pilotprojekt inom stadsmiljön som präglas av invånares delaktighet och inflytande.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Genomföra trygghetsinventering med fokus på särskilt prioriterade målgrupper	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Utforma en Järvamodell för platssamverkan i samverkan med fastighetsägare	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Utveckla metoder gällande trygghetsinventeringar	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

◆ Uppfylls delvis

Analys

Nämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppnåtts delvis. Bedömningen grundar sig på att målvärdet för indikatorer uppnåtts delvis, att majoriteten av förväntade resultat för underliggande nämndmål uppfylls samt att merparten av aktiviteterna har genomförts under året.

Agenda 2030

Förvaltningen har gjort det strategiska valet i linje med Agenda 2030 att hålla samman ekologisk och social hållbarhet. Det samlade hållbarhetsarbetet inbegriper strategiskt arbete, målstyrning och uppföljning, omvärldsbevakning, utveckling samt genomförande.

Under året har ett förvaltningsövergripande hållbarhetsnätverk inrättats. Syftet med nätverket är att utifrån stadens styrdokument inom hållbarhet, stadens budget och nämndens verksamhetsplan föra dialog kring behov av förflyttning inom det övergripande hållbarhetsarbetet, nå ut med styrning och skapa mer långsiktig planering och strategi för förvaltningens hållbarhetsarbete.

Det finns ett fortsatt behov av stärka nämndens strategiska arbete kopplat till genomförandet av de globala hållbarhetsmålen inom Agenda 2030. Hållbarhetsnätverket kommer fortsätta utvecklas under 2025 för att bidra till att stärka ett gemensamt arbete för att klara identifierade

lokala utmaningar.

Under relevanta kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena beskrivs hur nämndens arbete bidrar till relevanta hållbarhetsmål i Agenda 2030, med fokus på utvecklingsarbete utifrån identifierade lokala utmaningar. Enheterna har i sina verksamhetsplaner identifierat lokala behov och utmaningar samt kopplat dessa till hållbarhetsmålen i Agenda 2030.

Arbete för att stärka demokratin

Samverkan med civilsamhället

Att tillsammans med organisationer i civilsamhället arbeta med komplexa samhällsutmaningar i lokalsamhället är en viktig del i nämndens strävan att öka tilliten och förtroendet för nämndens verksamhet och därmed staden. Nämndens nya lokala tillämpningsanvisningar för IOP har bidragit till att skapa en tydlig och systematiskt process för förvaltningens interna arbete och ansvarsfördelning i IOP-arbetet. Likaså har tillämpningsanvisningarna bidragit till att skapa transparens, tydlighet och likabehandling gentemot föreningslivet. Arbetet med förvaltningens 12 ingångna IOP har fortlöpt i enlighet med tidplan och nämndens lokala tillämpningsanvisningar avseende återrapportering, utvärderingar och omförhandlingar.

Under hösten har nämnden genomfört ytterligare två dialogforum med civilsamhället, där temat i september var *trygghet* och temat i december *demokrati och delaktighet*. Dialogforumen har varit välbesökta. Dialogforum syftar till är att skapa fler kontaktytor som stärker samverkan och möjliggör erfarenhetsutbyte och delaktighet för civilsamhället inom stadsdelsområdet. Under 2025 kommer dialogforum med civilsamhället utvecklas och bedrivs i projektform, där bland annat utvärderingsarbetet ska stärkas.

Medborgarbudget som verktyg för inflytande och delaktighet

Nämndens arbete med genomförande av medborgarbudget rörande ett utegym i Husby har fortlöpt enligt förvaltningens projektplan under året. I arbetet har nämnden haft ett särskilt fokus på att säkerställa ett funktionshinderperspektiv i utformningen av utegymmet. Under december har utegymmet anlagts vid Husby gård och en invigning planeras till början av 2025.

Arbete för att tillgodose de mänskliga rättigheterna

Barns rättigheter

Arbetet för att tillförsäkra barns rättigheter har fortsatt på både övergripande- och verksamhetsnivå. Under hösten har fokus för det övergripande strategiska barnrättsarbetet inneburit att undersöka förutsättningar för att inrätta ett ungdomsråd/motsvarande forum för ungas delaktighet med koppling till nämnd. Verksamheten har även tagit initiativ till ett tillfälligt nätverk i staden, där övriga stadsdelsförvaltningar och stadens barnombudsman ingår, i syfte att undersöka upplägg och skapa likvärdighet i stadens arbete med ungas delaktighet i beslutsprocesser.

Jämställdhet

Arbetet med att främja jämställdhet inom organisationen såväl som inom nämndens verksamheter har fortgått under året. Verksamheterna har systematiskt analyserat könsuppdelade resultat och vidtagit åtgärder om omotiverade skillnader mellan könen identifierats. Ett identifierat fortsatt utvecklingsområde för förvaltningen inför 2025 är att redovisa jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag till stadsdelsnämnden. Resultatet i stadens medborgarundersökning 2024 visar på att kvinnors upplevelse av trygghet i bostadsområdet är lägre än männens. Skillnaden mellan kvinnor och män har ökat och den generella positiva utvecklingen av upplevd trygghet i bostadsområdet syns inte för kvinnorna. Förvaltningen kommer därmed fortsatt att ha kvinnor som en prioriterad målgrupp i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet.

Hbtqi-personers rättigheter

En inventering av vilka verksamheter som är HBTQ-diplomerade har genomförts. Antal diplomerade verksamheter har inte ökat under 2024. De främsta orsakerna som verksamheterna anger är att utbildningen är omfattande samt att sammanläggningen och arbetet med nya chefsstrukturen har inneburit andra prioriteringar.

Det finns behov av att utbilda fler verksamheter och samtidigt behov av att utveckla arbetssätt för att behålla och sprida kunskap internt så att diplomeringen kan upprätthållas. Att stärka HBTQ-personers rättigheter är ett utvecklingsområde för förvaltningen, vilket har varit en prioritering i områdenas verksamhetsplanering. Prideveckan uppmärksammades tillsammans med feriearbetande ungdomar under Sommar i Järva.

Rättigheter för äldre och personer med funktionsnedsättning

Arbete för att stärka målgruppernas rättigheter finns beskrivet under relevanta verksamhetsområdesmål med sammanfattning under särskilda rubriker på mål 1.3, *Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning* samt på mål 1.4, *Äldrevänlig stad*. Genomförda aktiviteter har skapat ökade möjligheter att kunna ta del av tillgänglig information och därmed ökade påverkansmöjligheter.

Nationella minoriteters rättigheter

I verksamheterna genomförs olika insatser för att uppmärksamma de nationella minoriteternas kultur och språk, exempelvis i samverkan med områdesbibliotek och genom träffar av och för den finskspråkiga gruppen äldre på mötesplatser för äldre.

Under året har förskolan genomfört en nulägesanalys för att öka medarbetarnas kunskap om nationella minoriteters rättigheter. Detta inkluderade granskning av kränkningsärenden, myndighetsutövning och uppföljning av läroplansmål. Analysen visar att kunskapen har ökat på förvaltningsnivå, vilket möjliggör mer strategiska anpassningar i verksamheten. Inför nästa verksamhetsår planeras ytterligare insatser för att stärka medarbetarnas kunskap, bland annat genom introduktion för nya medarbetare.

Under hösten har insatser, behov och utmaningar i arbetet med de nationella minoriteternas rättigheter samt romsk inkludering sammanställts och delats med stadsledningskontoret, detta som en del av en övergripande utvärdering av stadens arbete. Denna lokala sammanställning lyfter behov av att arbeta mer strategiskt och långsiktigt med förverkligandet av de nationella minoriteternas rättigheter inom förvaltningen.

Arbete för att motverka rasism

Arbetet för att motverka rasism är i stort ett utvecklingsområde för förvaltningen där kunskapsunderlag behöver inhämtas och analyser göras för att strategiska insatser ska kunna komma till stånd. Förvaltningen har under året skapat organisatoriska förutsättningar genom tillskapande av hållbarhetsnätverket. Prioriterat i utvecklingen framåt är ökad kunskap och erfarenheter av intersektionellt perspektiv samt en grundläggande förståelse för bemötandets betydelse i förvaltningens verksamheter. Stadens kommande handlingsplan för att motverka rasism kommer vara ett viktigt stöd för förvaltningen i det fortsatta utvecklingsarbetet.



Uppföljning av medel för demokrati och mänskliga rättigheter

Nämnden ansökte i samband med tertialrapport 1 om budgetjustering för insatser för lokal demokrati och mänskliga rättigheter och beviljades 400 000 kr. Åtgärderna i ansökan avsåg inköp av utbildning och tjänster från Digidem Lab, samt eventuellt Sweco och Gullers kopplat till förvaltningens samverkan med projektet Scale Stockholm. Nämnden såg behov av att få stöd till att medarbetare får lära mer om verkliga metoder för demokratiskt deltagande och nyttja Digidem Labs verktyg i att utveckla förvaltningens lokala dialogarbete inom ramen för Scale Stockholm och för att förbereda den lokala omställningsarenan.

Tanken var att aktiviteter skulle planeras gemensamt av förvaltningen och projektet. Projektets planering av aktiviteter som erbjuds samverkande stadsdelsförvaltningar har inte utarbetats i dialog med förvaltningen, förslagen har vid flera tillfällen kommit för ställningstagande med kort varsel och/eller inte varit möjliga för förvaltningen att ställa sig bakom.

Först i slutet av oktober klargjordes vilka aktiviteter som projektet planerade för och som skulle bekostas av de medel som förvaltningens beviljats i budgetjusteringen. Aktiviteter som har genomfördes var en utbildning för medarbetare i en-till-en samtal med lokala aktörer och en lokal, digital inspirationsträff för lokala samarbetspartners. Båda genomfördes med stöd av Digidem Lab. Kostnaden för detta bedöms uppgå till cirka 100 000 kr.

Utöver detta har förvaltningen genomfört två egna utbildningar som valts för att stödja förvaltningens förmåga att skapa dialog med god delaktighet. Medarbetare har fått kunskap om konkreta metoder för medborgarinvolvering som beställdes från Digidem Lab. Kostnaden för dessa båda aktiviteter har uppgått till cirka 100 000 kr.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel med förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där man bor	35	32	37		38 %	38 %	2024
Analys							
Från och med 2024 finns frågan huruvida invånarna har förtroende för stadsdelsförvaltningen med i stadens medborgarundersökning. Nämndens utfall för året är 35 procent vilket är något lägre än det uppsatta årsmålet och stadens genomsnitt på 38 procent.							
Under året har nämnden genomfört ett flertal insatser för att öka den lokala demokratin och Järvabornas förtroende för stadsdelsförvaltningen. Under 2025 kommer en handlingsplan tas fram för utvecklingen av den lokala demokratin för att stärka det strategiska och långsiktiga arbetet. I årets utfall finns skillnader utifrån kön, men eftersom jämförelse över tid saknas kan nämnden inte dra några slutsatser att det finns bestående skillnader utifrån kön. I framtagna av handlingsplanen kommer jämställdhetsperspektivet att beaktas.							

Nämndmål: 3.7.1 Invånarna har tillgång till en jämställd samhällsservice och är delaktiga i den lokala samhällsutvecklingen

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Den lokala demokratiska utvecklingen bygger på befolkningens tillit och förtroende för nämndens verksamheter och tilliten innevånare emellan. Nämnden för en aktiv och kontinuerlig dialog med verksamheternas målgrupper. Möjligheten att lämna medborgarförslag är känd och nyttjad. Medborgardialoger är välbesökta och når grupper som annars inte gör sina röster hörda. Medborgarbudget är ett verktyg för att involvera medborgarna och åskådliggöra en demokratisk process där prioriteringar görs.

Civilsamhället är en viktig samarbetspartner för nämnden i flera avseenden. Nämnden använder samverkansformen idéburet, offentligt partnerskap tillsammans med idéburna och ideella organisationer som ett strategiskt verktyg för att finna lösningar på komplexa samhällsutmaningar i stadsdelsområdet.

Medborgarkontoren är tillgängliga för alla invånare och har medborgarvärdar som arbetar relationsskapande med informationsspridning och är tillgängliga för frågor i stadsdelsområdet. Stadsdelsmammor utgår från medborgarkontoren och arbetar uppsökande för att sprida information till kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknad och som inte gör sina röster hörda.

Verksamheterna arbetar för att bidra till ökad måluppfyllelse av de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030. Nämndens verksamheter är fria från diskriminering och mänskliga rättigheter tas tillvara. Barns rättigheter stärks och jämställdhet mellan kvinnor och män, flickor och pojkar är grundläggande faktorer vid analys, utveckling och uppföljning av all verksamhet. Nämnden arbetar med jämställdhetsanalyser och vidtar åtgärder där det finns omotiverade könsskillnader. Nationella minoriteters rättigheter tas tillvara och nämnden utvecklar sitt systematiska arbete så att nationella minoriteter synliggörs och deras rättigheter tillgodoses.

Förväntat resultat

- Andel invånare i Järva som kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i Järva-området >51%
- Barnrätts- och jämställdhetsperspektivet beaktas i nämndens planering av verksamhet, vid beslutsfattande samt vid genomförande och uppföljning av åtgärder
- Antalet verksamheter som är hbtqi-certifierade ökar
- Medarbetares kunskap om nationella minoriteters rättigheter ökar
- Invånare har fler möjligheter till lokalt demokratiskt inflytande

Analys

Nämnden bedömer att målet uppfylls delvis. Bedömningen grundas på att tre av fem förväntade resultat uppnås och att aktiviteterna genomförts.

Barnrätts- och jämställdhetsperspektivet i nämndärenden

En viktig utgångspunkt för att säkerställa att barnrätts- och jämställdhetsperspektivet beaktas i planering och genomförande av verksamheten är att dessa aspekter beaktats vid nämndbeslut. Under året har egenkontroller genomförts av de aktuella analyserna i egeninitierade ärenden till nämnd. Kontrollen visade på att det fanns ett betydande antal ärenden som saknade både jämställdhetsanalys och motivering till varför denna inte gjorts. För barnrättsanalyser var det enbart enstaka ärenden som saknade analys och motivering till varför. Sammantaget har följsamheten till rutinen förbättrats under årets gång där barnrätts-/barnkonsekvensanalyser i hög utsträckning innefattat välgrundade underlag i tjänstutlåtandena. Under 2025 vidareutvecklas arbetet med jämställdhets- och barnrättsanalyser i nämndärenden.

HBTQ-diplomerade verksamheter










Förvaltningen har genomfört en inventering av HBTQ-diplomerade verksamheter, där det framkommer att ingen verksamhet genomfört stadens diplomering under året. Att stärka HBTQ-personers rättigheter är ett utvecklingsområde för förvaltningen under 2025.

Demokratiseringsåtgärder på Framtidens hus

Under hösten avslutades Erasmus-projektet ”Mon vote est-il utile”, som syftade till att öka kunskapen om EU-valet och höja valdeltagandet i områden med lågt valdeltagande. Inom projektet rekryterades fyra ideella EU-valsambassadörer med uppdraget att öka medvetenheten om EU-valet bland ungdomar i åldern 18–19 år. I oktober reste Framtidens Hus unga EU-valsambassadörer till Strasbourg i Frankrike, där de besökte EU-parlamentet och fördjupade sina kunskaper om demokratifrågor. Resan syftade till att stärka deras nätverk i Europa och ge dem möjlighet att sprida den nyvunna kunskapen vidare i Sverige.

Ungdomsgårdsråden i Husby har under perioden deltagit i flera nationella träffar. På en ungdomskonferens under höstlovet fokuserade rådet på hållbart engagemang och psykisk hälsa genom föreläsningar, workshops och nätverkande, vilket gav verktyg för att balansera välmående och samhällspåverkan. Rådet deltog även i regionala träffar om kollektivtrafik, vård och kultur, där föreläsningar och workshops inspirerade till lokalt förändringsarbete. Som referensgrupp för Folkhälsomyndigheten bidrog de med insikter om digitala mediers påverkan på ungas hälsa, vilket stärker riktlinjernas relevans för ungdomars verklighet.

Ungdomsgårdsråden har under perioden planerat flera aktiviteter och evenemang för både höst- och jullov i Husby och Rinkeby. De har också organiserat ett hållbarhetsevent på Framtidens Hus i Husby samt ett evenemang för att informera om hur man anmäler övergrepp till polisen. Dessutom har de planerat ett event i samarbete med Tjejjonen, med syftet att locka fler tjejer till verksamheten i Rinkeby.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomför projekt rörande medborgarbudget	2024-01-01	2026-12-31	
 Genomföra inventering av vilka verksamheter inom förvaltningen som är HBTQ-certifierade enligt Stockholms stads program och införa rutin för kontinuerlig uppföljning.	2024-01-01	2024-06-30	
 Genomföra kommunikationsinsatser för att öka kunskapen om IOP hos det lokala civilsamhället	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Kommunikationsinsatser för att öka kunskapen om IOP har inte genomförts enligt plan. Förvaltningen har under året fokuserat på att implementera tillämpningsanvisningar för nämndens IOP.			
 Införa förvaltningsövergripande nätverk och implementera samverkansrutiner för hållbarhetsarbetet	2024-01-01	2024-08-31	
 Utarbeta en strategi för hur förvaltningen ska medverka till att öka tillgången till tillgängliga möteslokaler för föreningslivet	2024-01-01	2024-12-31	
 Utreda förutsättningarna för att stärka stödet till romer på medborgarkontoret	2024-01-01	2024-12-31	
 Utveckla jämställdhets- och barnrättsanalyser i nämndprocessen	2024-01-01	2024-12-31	Avvikelse
Analys Aktiviteten är har inte genomförts enligt plan. Under året har ett utvecklingsarbete genomförts som innefattat workshops för att utforska vilket stöd som efterfrågas från verksamheter som skriver jämställdhets- och barnrättsanalyser i ärenden till nämnd. Revidering av den förvaltningsövergripande rutinen pågår och ett förslag till ny rutin och arbetssätt kommer beslutas i början av nästa år. Aktiviteten finns med i nämndens verksamhetsplan för 2025 där den utökas i omfattning och innefattar samtliga nämndärenden och inkluderar även funktionshinderperspektivet.			
 Utveckla samverkan med föreningar som företrädare personer med funktionsnedsättningar	2024-01-01	2024-12-31	
 Ökade insatser för ökad medvetenhet kring påverkansmöjligheter, exempelvis genom Tyck-till appen, synpunkter och medborgarförslag	2024-01-01	2024-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nämnden redovisar ett sammanlagt överskott om 0,3 mnkr före resultatöverföring och 0,9 mnkr efter resultatöverföring. Resultatet innebär att målet om budgetföljsamhet är uppfyllt.

Mnkr	Budget 2024	Bokslut 2024	Avvikelse 2024	Bokslut 2023	Avvikelse 2023
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	3 223,7	3 223,4	0,3	3 047,7	0,0
Kostnader (+)	3 414,5	3 604,2	-189,7	3 458,2	-94,8
Intäkter (-)	-190,8	-380,8	190,0	-410,5	94,8
Avvikelse före resultatdispositioner			0,3		0,0
Resultatenheternas överskott från 2023 (+)			63,3		63,7
Resultatenheternas överskott till 2025 (-)			-62,7		-63,3

Avvikelse efter resultatdispositioner			0,9		0,5
---------------------------------------	--	--	-----	--	-----

Analys av resultaträkning

Nämndens resultaträkning har netto ökat med 175,7 mnkr jämfört med bokslut 2023.

Intäkter har minskat med 29,7 mnkr jämfört med föregående år. Förändringen beror delvis på minskad ersättning från Försäkringskassan avseende personlig assistent (SFB), på grund av färre brukare och timmar i egen regi, samt på intäkter från Finansförvaltningen avseende förgävesprojektering under 2023.

På kostnadssidan har verksamhetens netto ökat med 138,4 mnkr (4 %).

Ekonomiskt bistånd har ökat med 21,2 mnkr (9,3 %) vilket främst beror på ökad bidragsnorm.

Köp av huvudverksamhet har ökat med 43,2 mnkr (3,9 %) vilket beror på volymökningar och prisökningar inom omsorgsverksamheterna.

Personalkostnaderna har jämfört med 2023 ökat med 43,2 mnkr (4,4 %). Antalet anställda december 2023 var totalt 2 231 varav 2 112 tillsvidareanställningar. För december 2024 var antalet anställda 2 279, varav 2 165 tillsvidareanställningar.

Sociala avgifter på lön har ökat med 24 mnkr (5,2 %) i och med lönerevisionen.

Kostnaderna för lokallhyror är högre jämfört med 2023, 19,9 mnkr (9,8 %) vilket beror på prisökningar.

Gräns för periodisering av kostnader och intäkter har liksom i föregående års bokslut fastställts till 50 tkr.

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget (kostnader +)	Budget (intäkter -)	Budget (netto)	Bokslut före resultatöverföringar	Bokslut efter resultatöverföringar	Avvikelse 2024 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2023 efter resultatöverföringar
Nämnd och administration	107,1	0,0	107,1	98,7	98,7	8,4	10,5
Individ- och familjeomsorg	702,5	-52,5	650,0	646,8	645,9	4,1	-14,3
varav barn och ungdom	500,8	-32,6	468,2	479,1	478,3	-10,1	-16,1
varav vuxen	122,9	-18,6	104,3	104,2	104,2	0,1	1,6
varav socialpsykiatri	78,3	-1,3	77,0	80,1	80,1	-3,1	4,1
varav nyanlända	0,0	0,0	0,0	-17,2	-17,2	17,2	9,3
Stadsmiljöverksamhet	48,6	0,0	48,6	48,7	48,7	-0,1	3,0
avskrivningar	19,8	0,0	19,8	17,4	17,4	2,4	2,5
internräntor	4,2	0,0	4,2	4,5	4,5	-0,3	-1,6
Förskoleverksamhet	634,2	-56,7	577,5	573,7	573,9	3,6	0,2
Äldreomsorg	725,6	-51,2	674,4	697,4	697,4	-23,0	-8,5
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	648,3	-14,8	633,5	633,4	633,5	0,0	3,5
Barn, kultur och fritid	138,0	0,0	138,0	136,7	136,7	1,3	0,6

Arbetsmarknadsåtgärder	48,1	-7,2	40,9	40,7	40,7	0,2	3,7
Ekonomiskt bistånd	338,1	-8,4	329,7	325,5	325,5	4,2	1,0
varav handläggare	85,0	0,0	85,0	82,5	82,5	2,5	-0,3
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	3 414,5	-190,8	3 223,7	3 223,4	3 222,8	0,9	0,5

Den av kommunfullmäktige beslutade driftbudgeten för 2024 uppgår till netto 3 223,7 mnkr inklusive budgetjusteringar. Utfallet före resultatöverföringar uppgår till 3 223,4 mnkr vilket motsvarar en positiv avvikelse mot budget om 0,3 mnkr. Efter uttag av resultatfond om 0,6 mnkr uppgår resultatet till 3 222,8 mnkr vilket innebär en positiv avvikelse mot budget om 0,9 mnkr. Avvikelser per verksamhetsområde beskrivs närmare nedan.

Nämnd och administration

(Mnkr)	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Nämnd- och förvaltningsadministration	107,1	0,0	107,1	101,7	-3,0	98,7	8,4
Summa	107,1	0,0	107,1	101,7	-3,0	98,7	8,4

Nettobudgeten för nämnd och administration uppgår till 107,1 mnkr. Kommunstyrelsen har till nämnden fördelat 1,0 mnkr för miljö- och klimatsamordnare och 0,5 mnkr för platssamverkan; åtgärder avseende trygghetsskapande, brottsförebyggande och trivselskapande. Utöver det har kommunstyrelsen även fördelat 1,0 mnkr för projektet Fokus Järva och 0,4 mnkr avseende arbete för Demokrati och MR; Projekt Scale.

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 8,4 mnkr vilket avser ianspråktagande av buffert (10,0 mnkr) för oförutsedda kostnader avseende placeringar inom omsorgsverksamheterna.

Verksamhetsområdet innefattar nämnd- och förvaltningsövergripande administration, HR och ekonomi.

Individ och familjeomsorg

(Mnkr)	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn och ungdom	500,8	-32,6	468,2	529,9	-50,8	479,1	-10,9
Vuxen	122,9	-18,6	104,3	126,6	-22,5	104,2	0,1
Socialpsykiatri	78,3	-1,3	77,00	94,7	-14,6	80,1	-3,1
Nyanlända	0,0	0,0	0,0	10,4	-27,6	-17,2	17,2
Övrigt	0,5	0,0	0,5	0,5	0,0	0,5	0,0
Summa	702,5	-52,5	650,0	762,1	-115,4	646,7	3,3
Resultatenheternas ingående överskott från 2023							1,8
Resultatenheternas utgående överskott till 2025							-0,9
Summa efter resultatöverföring							4,1

Verksamhetsområdet individ och familjeomsorg innefattar verksamhetsdelarna barn och ungdom, vuxen, socialpsykiatri och nyanlända. Det samlade utfallet visar på ett överskott om 4,1 mnkr efter resultatdispositioner. Ledning, utvecklingsenhet och skuldsanerare på medborgarkontoret är inkluderat i övergripande kostnader.

Barn och ungdom

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 468,2 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 10,9 mnkr vilket motsvarar cirka 2,3 procent av nettobudgeten.

Avvikelsen beror till stor del på kostsamma placeringar av ungdomar som befinner sig i eller som riskerar att befinna sig i den kriminella miljön. Flertalet av dessa ungdomar är omhändertagna med stöd av LVU och placerade på SiS. Verksamheten arbetar aktivt med att säkerställa att alla barn och unga får rätt vård utifrån sina behov och att insatserna anpassas vid förändrade behov. Vårdgivarnas dygnskostnader ses också över och priser justeras vid förhandling om behovet ändrats.

Barn och unga placerade i nämndens egna familjehem har ökat under 2024. De som är placerade i familjehem har i många fall särskilda svårigheter som medför extra vårdbehov. Dessa insatser medför ökade kostnader för kontaktpersoner, kontaktfamilj och korttidsboende, som syftar till att avlasta familjehem och förebygga sammanbrott. Ökningen av kostnader för familjehemsplaceringar under året kan härledas till ett större inflöde av nya ärenden till familjevården samtidigt som färre avslutas. Insatserna och kostnaderna följs noggrant och arbetet med flytt från köpt vård till egna familjehem fortsätter.

Verksamheten Barn och Ungdom består av fem enheter. Barnenheten och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar, uppföljningar av insatser samt placeringar för barn upp till respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård som erbjuder råd, stöd och utbildning för föräldrar. Familj- och mottagningsenheten ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem, kontaktverksamhet, familjerättsärenden och tar emot ansökningar samt orosanmälningar för barn och ungdomar. Första Linjens Socialtjänst innehåller det förebyggande sociala arbetet med bland annat fältverksamhet, föräldrastöd och skolsociala team.

Resultatenhet, Bromstengården

Bromstengården har en ingående resultatfond om 1,8 mnkr. Resultatet för året visar ett underskott om 0,9 mnkr vilket innebär att utgående fond minskar till 0,9 mnkr.

Den huvudsakliga förklaringen till den negativa avvikelsen är att verksamheten har haft ett minskat antal placeringar i jämförelse med 2023. Verksamheten har haft låg beläggning sedan sommarmånaderna och trenden har fortsatt året ut. Kostnadsreducerade lösningar har vidtagits under året såsom utlåning av personal till andra verksamheter.

Enheten är helt intäktsfinansierad och är verksamhetsområdets enda resultatenhet. Bromstengården är ett utrednings- och akuthem med dygnetruntvård för barn i åldrarna 0-18 år med föräldrar samt ensamma ungdomar upp till 20 år.

Vuxen

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 104,3 mnkr.

Utfallet visar på en positiv avvikelse mot budget om 0,1 mnkr och följer årets prognos. Den huvudsakliga förklaringen till den positiva avvikelsen är lägre kostnader för handläggning p.g.a. vakanser.

Verksamheten består av Beroendeteamet, Relationsvårdcentrum väst, Relationsvårdteamet, Sociala insatsgrupper samt Hemlöshetsteamet.

Socialpsykiatri

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 77,0 mnkr. Verksamhetsområdet redovisar ett underskott om 3,1 mnkr.

Inom verksamhetsområdet utreder och beslutar beställarenheten gällande insatser som bland annat bostad med särskild service, boendestöd, gruppboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. Ett stödboende och ett boende med särskild service SoL drivs på entreprenad sedan hösten 2022 liksom en träffpunkt riktad till målgruppen.

Kostsamma HVB-placeringar för beställaren har ökat avsevärt, medan boende med särskild service SoL minskat. Jämfört med 2023 har det varit ett lägre behov av hemtjänsttimmar, vilket innebär ett överskott hos beställarenheten.

Utföraren i egen regi tillhandahåller sysselsättning, boendestöd och gruppboende. En negativ avvikelse redovisas för året om 0,6 mnkr. Nämndens boendestöd i egen regi är en personalintensiv verksamhet. Ökade lönekostnader som överstiger enhetens intäkter innebär att enheten arbetar med att optimera schemalaggningen.

Nyanlända

Verksamheten omfattar mottagande av ensamkommande barn och flyktingar samt statsbidrag bestående av generalschablon. Kostnader för insatserna som generalschablonen ska täcka redovisas under övriga berörda verksamhetsområden. Utfallet som redovisas under nyanlända avser motsvarande intäkter och uppgår till 17,2 mnkr, vilket är högre än förväntat och särskilt under den senare delen av året.

Stadsmiljöverksamhet

	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Stadsmiljö	48,6	0,0	48,6	48,5	0,1	48,7	-0,1
Avskrivningar och internränta	24,0	0,0	24,0	21,9	0,0	21,9	2,1
Summa	72,6	0,0	72,6	70,4	0,1	70,5	2,1

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 72,6 mnkr, varav 24,0 mnkr avser avskrivningar och internränta. Kommunstyrelsen har beviljat nämnden 2,4 mnkr i extra medel för platsamverkan samt 1,3 mnkr för biologisk mångfald. En positiv avvikelse mot budget om 2,1 mnkr redovisas.

Verksamhetsområdet omfattar drift inom stadsmiljöområdet. Vinterväghållningen utförs enligt fast pris enligt nytt avtal från och med 1 oktober 2024. Utifrån budgetuppgiften om verksamhet i egen regi har arbetet med förberedelserna inför 2025 inletts.

Överskottet om 2,1 mnkr består huvudsakligen av avskrivningar och internränta, vilket går att härleda till lägre investeringar än prognostiserat.

Förskola

	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Verksamhetsledning & stödenheten	634,2	-56,7	577,5	647,2	-73,1	574,1	3,4
Resultatenheter	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,4	-0,4	0,4
Summa	634,2	-56,7	577,5	647,2	-73,5	573,7	3,8

	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
Bokslutsdispositioner							
Resultatenheternas ingående överskott från 2023							47,4
Resultatenheternas utgående överskott till 2025							-47,5
Summa efter resultatöverföring							3,6

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 577,5 mnkr.

Verksamhetsområdet visar ett överskott om 3,8 mnkr efter resultatdispositioner. Resultatet beror på lägre personalkostnader än budgeterat kopplat till lägre barnantal. Vidare har nämnden under året erhållit statsbidrag för kvalitetshöjande åtgärder.

Verksamhetsområdet tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år inom totalt 54 förskolor fördelat på åtta resultatenheter. Inom avdelningen finns en resursenhet med administration som ansvarar för öppna förskolor och introduktionsförskolor.

Resultatenheternas överföring föreslås uppgå till 47,5 mnkr (se bilaga 1).

Äldreomsorg

	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Beställarenheten och ledning	586,1	-16,2	569,9	631,6	-54,5	577,1	-7,2
Utförare	139,5	-35,0	104,5	163,5	-43,2	120,3	-15,8
Summa	725,6	-51,2	674,4	795,1	-97,7	697,4	-23,0

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 674,4 mnkr. Utfallet visar på en negativ budgetavvikelse om 23,0 mnkr, vilket motsvarar 3,4 procent av nettobudgeten.

Utförarenheterna har ett sammantaget ekonomiskt underskott om 15,8 mnkr varav 7,6 mnkr kan förklaras av Rinkeby vård- och omsorgsboende. Grundbemanningen behövde vara på plats från det att den första boende flyttade in vilket har en negativ påverkan på verksamhetsområdets budget till dess att beläggningen vuxit ikapp. Hemtjänstenheternas utfall förklarar resterande underskott vilket beror på att personalkostnader ökade i högre grad än intäkterna. Huvudregeln kring dygnsvila har försvårat arbetet med schemaplanering vilket varit en bidragande faktor till ökade personalkostnader. Arbeta med förbättrad schemaplanering och analys av nyckeltal har genomförts löpande under året för att öka effektiviteten.

Ledning och beställarenhet har ett sammantaget underskott om 7,2 mnkr. Ökade lokalkostnader, volymökningar av månadsinsatser inom hemtjänst samt antalet vob-platser under det fjärde kvartalet förklarar försämringen av resultatet jämfört med tertialrapport 2.

Verksamhetsområdet utreder, beslutar och verkställer insatser till personer från åldern 65 år och uppåt. Utöver ledning, utvecklingsenhet och beställarenhet finns det fyra utförarenheter. Insatser som tillhandahålls av enheterna är bland annat hemtjänst i ordinärt boende, nattpatrull, tryggt mottagande i hemmet, servicehus, vård och omsorgsboende, korttidsboende, dagverksamhet, aktivitetscenter, MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering), MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska), syn- och hörselinstruktörer, demenskoordinator och fixartjänster.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

(Mnkr)	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Beställarenheten och ledning	648,3	-14,8	633,5	691,0	-57,3	633,7	-0,2
Utförare	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,3	-0,3	0,3
Summa	648,3	-14,8	633,5	691,0	-57,5	633,4	0,1
Bokslutsdispositioner							
Resultatenheternas ingående överskott från 2023							14,1
Resultatenheternas utgående överskott till 2025							-14,2
Totalt efter bokslutsdispositioner							0,0

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 633,5 mnkr. Budgeten baseras huvudsakligen på antalet prestationsbaserade LSS-insatser vid avläsningen i augusti 2023 och har justerats under hösten utifrån avläsningar genomförda i mars och augusti 2024. Årets budgetjustering är 24,2 mnkr. Årets resultat visar ingen avvikelse mot budget efter resultatdispositioner.

Inom verksamhetsområdet utreds, beslutas och verkställs stödinsatser till personer som har en funktionsnedsättning. Den mest kostsamma insatsen för beställarenheten är bostäder med särskild service för vuxna inom LSS. Antalet individer med bostäder med särskild service för vuxna har minskat jämfört med föregående år. Den näst mest kostsamma insatsen för beställaren är daglig verksamhet. Antalet individer med insatsen har blivit fler jämfört med föregående år. Kostnaden för turbundna resor till daglig verksamhet har ökat jämfört med 2023.

Verksamhetsområdet har fyra resultatenheter, två inom bostäder med särskild service och två inom daglig verksamhet. Resultatenheterna hade en ingående fond om totalt 14,1 mnkr. Daglig verksamhet har erfarit utmaningar med att få in fler deltagare på grund av lokalbegränsningar. Satsningar på arbetsmiljö och utbildning inom verksamheterna innebär att 0,1 mnkr överförs till fonden som därmed ökar till 14,2 mnkr. Se vidare i bilaga 1 och under rubriken Resultatenheter.

Barn, kultur och fritid

(Mnkr)	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn, kultur och fritid	138,0	0,0	138,0	147,4	-10,8	136,7	1,3
Summa	138,0	0,0	138,0	147,4	-10,8	136,7	1,3

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 138,0 mnkr. En positiv avvikelse mot budget om 1,3 mnkr redovisas.

Kommunstyrelsen har till nämnden fördelat 2,1 mnkr för avgiftsfria sommarlovsaktiviteter och 0,7 mnkr för sommarkolloverksamheten.

Överskottet beror i huvudsak på lägre personalkostnader än budgeterat inom fritidsgårdsverksamheten.

Verksamheten omfattar medborgarservice, kollo, Framtidens hus, ungdomsgårdar, kultur med fokus på barn och unga, parklekar samt korttidstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även föreningsbidrag och idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Arbetsmarknadsåtgärder

(Mnkr)	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Arbetsmarknadsåtgärder	48,1	-7,2	40,9	53,0	-12,2	40,7	0,2
Varav ferie	32,0	-3,7	28,3	35,0	-6,2	28,7	-0,4
Varav OSA och stockholmsjobb	16,1	-3,5	12,6	18,0	-6,0	12,0	0,6
Summa	48,1	-7,2	40,9	53,0	-12,2	40,7	0,2

Verksamhetsrådets nettobudget uppgår till 40,9 mnkr. En positiv avvikelse mot budget om 0,2 mnkr redovisas. Matchning av kandidater och lämpliga arbetsplatser för offentligt skyddat arbete (OSA) är utmanande, vilket har lett till överskottet. Under sommaren erbjöds 2 931 ungdomar arbete, varav 2 691 ungdomar anställdes.

Nämnden tillhandahåller sommar-, höst- och jullovsjobb riktat till ungdomar inom stadsdelsområdet. Verksamhetsområdet består även av offentligt skyddade anställningar. Förvaltningens arbetsmarknadsinsatser erbjuder arbetsförmågebedömning samt aktivitetsförmågebedömning med individanpassat arbete som mål.

Ekonomiskt bistånd

(Mnkr)	Just budget 2024			Utfall 2024			Avvikelse 2024
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ekonomiskt bistånd	338,1	-8,4	329,7	336,3	-10,8	325,5	4,2
Varav handläggning	85,0	0,0	85,0	83,1	-0,5	82,5	2,5
Summa	338,1	-8,4	329,7	336,3	-10,8	325,5	4,2

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 329,7 mnkr varav 85,0 mnkr utgörs av budget för handläggning. I samband med tertialrapport 2 har kommunstyrelsen tilldelat nämnden en prestationsjustering för ökat utbetalt bistånd om 9,2 mnkr vilket påverkat resultatet positivt.

Utfallet visar på ett överskott om 4,2 mnkr vilket motsvarar 1,3 procent av nettobudgeten. Avvikelsen består av 2,4 mnkr för handläggning och 1,8 mnkr för utbetalt bistånd. Det positiva resultatet beror på lägre utbetalt bistånd under året än budgeterat samt lägre kostnader för handläggning.

Kostnader för handläggning har minskat med 2,6 mnkr jämfört med föregående år som följd av vakanser under året.

Kostnader för utbetalt bidrag har ökat med 21,8 mnkr jämfört med 2023 och beror på höjning av normen med 8,7 procent.

Under året har i snitt 1719 hushåll erhållit försörjningsstöd vilket är en ökning med 7 hushåll jämfört med snittet för 2023.

Medelbidraget per hushåll uppgår i snitt till 12 101 kr och överstiger snittet för staden med 726 kr. Detta beror till stor del på att antal biståndstagare per hushåll är högre än stadens genomsnitt samt de förhöjda kostnaderna för vandrarhemsliknande och akuta boenden.

Kostnader för tillfälliga boenden har fortsatt varit högre jämfört med föregående år. Kostnader för dessa uppgår i snitt till 1,2 mnkr för år 2024 jämfört med 1,0 mnkr under 2023. En del av de ökade kostnaderna för akuta boenden beror på bistånd för tillfälliga boenden som en led i att lämna en kriminell livsstil eller miljö.

Verksamhetens uppdrag är att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningshinder samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. De flesta som uppbär ekonomiskt bistånd gör det på grund av arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenhetens bruttobudget 2024	Resultatöverföring från 2023 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2024 Överskott (-) Underskott (+)	Resultatöverföring till 2025 Överskott (+) Underskott (-)
Bromstengården (loF)	17 560,0	-1 755,7	859,7	896,0
Akalla förskolor	52 601,0	-4 784,2	-74,1	4 858,3
Husby förskolor	45 409,0	-4 355,6	-52,1	4 407,7
Kista förskolor	73 739,0	-7 308,7	-61,3	7 370,0
Rinkeby förskolor	78 788,0	-8 045,0	-44,7	7 878,8
Centrala Spånga-Tensta	75 958,0	-6 978,4	-17,3	6 995,7
Sundby-Bromsten	49 271,0	-4 546,3	-67,3	4 613,6
Solhem-Flysta	56 287,0	-5 291,3	-21,4	5 312,7
Östra Tensta	63 372,0	-6 065,0	-45,0	6 110,0
Bostäder med särskild service S-T	50 140,0	-5 014,3	-176,4	5 014,0
Fridagruppens dagliga verksamhet	52 371,0	-4 937,2	-35,9	4 973,1
Rinkeby-Kista dagliga verksamhet	21 561,0	-931,6	-37,2	968,8
Bostäder med särskild service R-K	47 095,0	-3 243,2	-38,8	3 282,0
Summa resultatenheter		-63 256,5	188,3	62 680,7

Resultatenheterna har totalt en ingående fond om 63,3 mnkr och en utgående fond om 62,7 mnkr.

Resultatenheten Bromstengården inom Barn och Ungdom har en ingående fond om 1,8 mnkr. Bromstengården visar ett underskott om 0,9 mnkr. Den huvudsakliga förklaringen till den negativa avvikelsen är att verksamheten har haft minskat antal placeringar tilldelad till Bromstengården i jämförelse med 2023. Verksamheten har haft låg beläggning sedan sommarmånaderna och trenden har fortsatt året ut. Kostnadsreducerade lösningar har vidtagits under året såsom utlåning av personal till andra verksamheter. Fonden uppgår därmed till 0,9 mnkr.

Resultatenheterna inom förskolan har en ingående fond om knappt 47,4 mnkr. Det sammanlagda överskottet för år 2024 uppgår till ca 0,4 mnkr men på grund av förändring av budget och tak för fond blir överföringen knappt 0,2 mnkr, och fonden uppgår därmed till 47,5 mnkr.

Resultatenheterna inom funktionsnedsättning har en ingående fond om 14,1 mnkr. Det sammanlagda överskottet för år 2024 uppgår till ca 0,3 mnkr men på grund av förändring av budget och tak för fond blir överföringen knappt 0,1 mnkr, och fonden uppgår därmed till 14,2 mnkr. 2025 slås två av resultatenheterna ihop till en ny enhet, Fridagruppens dagliga verksamhet och Rinkeby-Kistas dagliga verksamhet. Fonden för de båda enheterna blir därmed 5,9 mnkr.

Investeringar

Mnkr	Budget 2024	Bokslut 2024	Avvikelse 2024	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2024
Parkinvesteringar	10,2	10,2	0,0	0,0
Reinvesteringar	3,3	1,3	2,0	-2,0
Nycklade medel Stadsmiljö	10,4	8,8	1,6	-1,6
Klimatinvesteringar	5,0	4,9	0,1	-0,1
Trygghetsinvesteringar	10,1	7,6	2,5	-2,5
Övriga investeringsmedel	5,0	4,7	0,3	-0,3
Maskiner & inventarier	14,6	10,8	3,8	-2,8
Totalt investeringar	58,6	48,3	10,3	-9,3

Investeringsbudget för 2024 uppgår till totalt 58,6 mnkr där 44,0 mnkr avser tilldelad budget för parkinvesteringar och 14,6 mnkr ordinarie budget för maskiner och inventarier. För investeringar redovisas totalt en avvikelse om 10,3 mnkr i överskott, varav 3,4 mnkr begärs ombudgeteras. Fördelningen av investeringsmedel redovisas i sin helhet i bilaga 1.

Parkinvesteringar, reinvesteringar och investeringar med egna nycklade medel

Parkinvesteringar, reinvesteringar och investeringar med egna nycklade medel redovisar totalt 3,6 mnkr i överskott.

Överskottet på ca 2,0 mnkr för reinvesteringsmedel beror på att trafikkontoret gjort bedömningen att en riskpost på mellan 20-25 procent varit nödvändig för samtliga parkinvesteringsprojekt. Detta för att ta höjd för eventuella ändrings- och tillägsarbeten som kan uppkomma i samband med anläggningsfasen. I projekten har dock enbart ett fåtal ändrings- och tillägsarbeten genomförts och riskposterna har därför inte tagits i anspråk.

Nycklade investeringsmedel redovisar ett överskott om 1,6 mnkr. Flera av nämndens investeringsprojekt har präglats av en hög grad av komplexitet och variation. Det innebär att förvaltningen, i likhet med trafikkontoret, gjort bedömningen att en stor riskpost har varit nödvändig i flera projekt för att ta höjd för eventuella ändrings- och tillägsarbeten. Även här har det dock endast behövts ett fåtal ändrings- och tillägsarbeten. Därutöver har några projekt inte kunnat slutföras innan årsskiftet på grund av långa leveranstider, långa ledtider för att erhålla erforderliga tillstånd och juridiska frågor som uppkommit i förhållande till upphandlingar. I några fall har även fakturor understigit ursprunglig offert.

Klimatinvesteringar

Kommunstyrelsen har i samband med avstämningsärendet beviljat budgetjustering om 2,5 mnkr i klimatinvestering för klimatanpassning av en trädallé intill Askebyparken och 2,5 mnkr för parkleken Rinken. Samtliga klimatinvesteringar har genomförts enligt plan och en avvikelse om 0,1 mnkr redovisas.

Trygghetsinvesteringar

Stadsdelsnämnden har tilldelats budgetjusteringar om 10,1 mnkr för trygghetsinvesteringar. Beviljade budgetjusteringar innefattar belysningsåtgärder i Gryningsparken (0,6 mnkr) och belysning av Tenstadalen/Tensta skate (3,0 mnkr), utsmyckning av gångtunnlar och upprustning av gångväg Tallåsvägen (0,2 mnkr). Vidare har nämnden tilldelats medel för anläggning av utegym i Husby gård (1,3 mnkr), multisportplan i Rinkeby (3,0 mnkr), upprustning av Bussenshus bollplan (0,1 mnkr), förstärkning av trafik hinder (0,4 mnkr) och

utsmyckning av gångtunnlar och murar (1,5 mnkr).

Trygghetsinvesteringar redovisar 2,5 mnkr i överskott och av det begärs 0,4 mnkr ombudgeteras.

Överskottet som redovisas för trygghetsinvesteringar beror bland annat på riskposter som inte använts i exempelvis Tensta skatepark. Vidare har vissa projekt enbart beviljats delar av sökta medel, exempelvis för Gryningsparken, då de var låsta till belysningsåtgärder, vilka inte gick att genomföra separat utan var beroende av övriga planerade insatser i ansökan.

Övriga investeringsmedel

Kommunstyrelsen har i samband med avstämningsärendet beviljat budgetjustering om 2,5 mnkr i klimatinvestering för klimatanpassning av en trädallé intill Askebyparken och 2,5 mnkr för parkleken Rinken. Vidare blev nämnden tilldelad budgetjusteringar om 4,0 mnkr avseende biologisk mångfald; arbete med stadsodling (1,0 mnkr) och anläggning av ängar i Järvaområdet (2,2 mnkr) samt återställning av naturmark i naturområdet Akalla (0,8 mnkr).

Förvaltningen har under året genomfört en rad olika projekt för att stärka den biologiska mångfalden. Några sådana, däribland anläggning av ängsytor på lämpliga platser i stadsdelsområdet, har dock visat sig mer komplexa än väntat och har inte kunnat slutföras i sin helhet innan årsskiftet. Detta grundar sig bl. a. i långa ledtider för att erhålla erforderliga tillstånd, juridiska frågor som uppkommit i förhållande till upphandlade entreprenörer och upptäckt av invasiva arter som bidragit till att åtgärder som krävs innan projektet kan starta har varit för kostsamma och insatser har behövt ställas in. Övriga parkinvesteringsmedel redovisar 0,3 mnkr i överskott.

Maskiner och inventarier

Den justerade investeringsbudgeten för maskiner och inventarier uppgår till 14,6 mnkr. Nämnden redovisar ett överskott om 3,8 mnkr för investering av maskiner och inventarier.

Nämnden beviljades i samband med avstämningsärendet budgetjusteringar om totalt 7,8 mnkr. För medlen har det planerats inköp av maskiner och inventarier inom äldreomsorgen, förskoleverksamheten och verksamhet för barn, kultur och fritid.

Nämnden beviljades 3,6 mnkr i samband med tertialrapport 2 2024 för inköp av fordon och maskiner till drift av parker och grönområden i egen regi. Inköp av maskinerna har påbörjats under hösten och kommer att fortsätta under 2025. Övertagandet av parkdriften från dagens entreprenörer sker i sin helhet 2025.

Upphandling av maskiner och inventarier som är anpassade för verksamheten samt bäst ur miljöhänseende tar tid och leveranstiderna är långa. Nämnden begär därför ombudgetering om 3,0 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ombudgeteringar

Nämnden föreslås hos kommunstyrelsen begära ombudgetering om sammanlagt 3,4 mnkr avseende följande investeringar.

Trygghetsinvestering upprustning Tallåsvägen: Nämnden beviljades 0,2 mnkr i trygghetsmedel i samband med tertialrapport 2 2024. Arbetet har inte kunnat utföras eftersom andra mer omfattande projekt behövt prioriteras. Nämnden föreslås begära ombudgetering om 0,2 mnkr.

Trygghetsinvestering utsmyckning av tunnlar och murar: Nämnden beviljades 1,5 mnkr i trygghetsmedel i samband med nämndens verksamhetsplan 2024. En del i projektet var att feriearbetande ungdomar skapade konst i offentlig miljö i Tensta och Hjulsta under sommaren och höstlovet. Förvaltningen har inlett en dialog med trafikkontoret om belysningsinsatser i syfte att belysa målningarna och plåtinstallationerna. Belysningsarbetet har påbörjats men är inte färdigställt och nämnden föreslås begära ombudgetering om 0,2 mnkr.

Drift av parker och grönområden i egen regi: Nämnden beviljades 3,6 mnkr i samband med tertialrapport 2 2024 för inköp av fordon och maskiner till drift av parker och grönområden i egen regi. Inköp av maskinerna har påbörjats och kommer att fortsätta under 2025. Upphandling av maskiner och inventarier som är anpassade för verksamheten samt bäst ur miljöhänseende tar tid och leveranstiderna är långa. Nämnden föreslås begära ombudgetering om 3,0 mnkr.

Medel för lokaländamål

Analys av balansräkning

Balansräkning, mnkr	2023-12-31	2024-12-31	Avvikelse
Tillgångar			
Anläggningstillgångar	233,2	254	20,8
Mark, byggnader, tekniska anläggningar	216,7	226,7	10
Maskiner och inventarier	16,5	27,3	10,8
Omsättningstillgångar	138,6	118,1	-20,5
Kundfordringar	50,3	22,5	-27,8
Diverse kortfristiga fordringar	8,3	12	3,7
Förutbetalda kostnader & upplupna intäkter	79,2	82,7	3,5
Kassa och bank	0,9	1	0,1
Summa	371,8	372,1	0,3
Skulder och eget kapital			
Eget kapital	-127	-164,6	-37,6
Långfristiga skulder	-2,2	-1,9	0,3
Kortfristiga skulder	-242,5	-205,6	36,9
Kortfristiga skulder till kreditinstitut & kunder	-0,8	-0,9	-0,1
Leverantörsskulder	-156,5	-147	9,5
Övriga kortfristiga skulder	-1,5	-0,3	1,2
Upplupna kostnader & förutbetalda intäkter	-83,7	-57,4	26,3
Summa	-371,8	-372,1	-0,3

Analys av balansräkning

Nämndens balansomslutning i bokslutet 2024 har en förändring om 0,3 mnkr jämfört med samma period förra året.

Tillgångar

Anläggningstillgångarna är 20,8 mnkr högre jämfört med föregående år och avser aktiverade anläggningar av stora färdigställda investeringsprojekt inom stadsmiljö.

Omsättningstillgångarna är 20,5 mnkr lägre jämfört med föregående år.

Interna kundfordringar har minskat med 27,7 mnkr och det beror främst på inbetalningen av

en kundfaktura på 14,7 mnkr mot Finansförvaltningen avseende förgävesprojektering och inbetalningen av en kundfaktura på 5,1 mnkr mot Finansförvaltningen för statsbidrag med anledning av kriget i Ukraina.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 3,7 mnkr. Förändringen avser ökade fordringar (generalschablon) hos staten, Migrationsverket.

Skulder och eget kapital

Förändringen av eget kapital är -37,6 mnkr.

Långfristiga skulder är 0,3 mnkr lägre jämfört med föregående år.

Kortfristiga skulder är 36,9 mnkr lägre jämfört med föregående år.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder har ökat med 0,1 mnkr jämfört med föregående år.

Leverantörsskulder är 9,5 mnkr lägre jämfört med föregående år.

Skulder till staten är 1,2 mnkr lägre jämfört med föregående år och det beror främst på statsbidrag inom förskolan som inte användes under 2023.

Upplupna kostnader har minskat med 26,3 mnkr jämfört med föregående år. Förändringen beror dels på att LASS-kostnaderna avseende december 2023 blev försenade, därav en periodisering mot staten på 5,4 mnkr vid årsbokslutet 2023. Förändringen beror också på lägre ekonomiskt bistånd som ej har utbetalats avseende december 2024 jämfört med samma period 2023. Överlag har även fler leverantörsfakturer hunnit bokföras på rätt period 2024 jämfört med 2023, därav inte samma behov av att periodisera upplupna kostnader.

Förutbetalda intäkter har minskat med 1,2 mnkr jämfört med föregående år.

Övrigt

Nedskrivning av fordringar

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning, kapitel 3 paragraf 2 ska en obetald fordran skrivas ned i bokföringen efter det att alla inkassoåtgärder vidtagits eller senast ett år efter förfalldatum. Detta innebär enbart en bokföringsteknisk åtgärd. En gäldenär är fortfarande betalningsskyldig även om fordran avskrivits i bokföringen och avförts i räkenskaperna. Förvaltningen bedömer utifrån försiktighetsprincipen om gäldenärer inte har möjlighet att betala av sina skulder.

Nämnden har utifrån försiktighetsprincipen skrivit ned fordringar om totalt 2 757 774,21 kronor under året.

Särskilda redovisningar

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Nämnden bedömer att den interna kontrollen under år 2024 varit tillräcklig. Bedömningen grundar sig på att det finns ett system för intern kontroll och att det årligen genomförs en väsentlighets- och riskanalys (VoR). Under året har avvikelser dokumenterats och hanterats löpande. Tre åtgärder är påbörjade men inte slutförda enligt plan. Uppföljning av sex kontrollaktiviteter utifrån sex processer kopplade till KF-målen har genomförts under året.

Tre åtgärder är påbörjade men inte slutförda enligt plan. Dessa är:

Hållbar plastanvändning. Under året har ett flertal insatser genomförts (se verksamhetsberättelsen) men en plan för att säkerställa implementering av stadens strategi för hållbar plastanvändning saknas.

Informationssäkerhetsarbete. Rutin har påbörjats av Serviceförvaltningen men inte implementerats så lokala anvisningar baserade på Stockholm stads krav och direktiv används på informationssäkerhet.

Parkerna är rena och hålls fria från sopor. Ett antal insatser är genomförda men en översyn av rutin för uppföljning saknas.

Revisorernas rekommendationer har under året inarbetats utifrån förbättringar och tydlighet i organisationen. (se även av Uppföljning Intern kontroll)

Systematiskt kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet utgår från stadens kvalitetsprogram och syftar till att erbjuda service och tjänster av hög kvalitet som utgår från invånarnas behov. Nämnden eftersträvar ett öppet förhållningssätt och samverkar med aktörer inom staden samt med externa aktörer som föreningsliv, akademi, företag och myndigheter.

Det systematiska kvalitetsarbetet utgör en betydande del i det dagliga arbetet inom nämndens samtliga verksamheter för att utveckla, säkerställa och förbättra kvaliteten i det stöd och den service som ges invånare i Järva. Som underlag används resultaten i stadens gemensamma undersökningar, nationella brukarundersökningar, enheternas egna undersökningar, verksamhetsuppföljningar samt resultat från andra förvaltningar och myndigheter. Stadens system för integrerad ledning och styrning (ILS) stödjer nämndens arbete på övergripande nivå att ha ett tydligt fokus på resultat för invånarna.

Kvalitetsberättelse

I nämndens kvalitetsberättelse redovisas en sammanfattning av det systematiska kvalitetsarbete som genomförts inom socialtjänsten under året. Dokumentet beskriver arbetet med uppföljning, egenkontroll och internkontroller samt analys och utvecklingsarbete utifrån resultaten. Totalt har 36 lex Sarah rapporterats inom nämndens socialtjänst. En summering och analys av inkomna lex Sarah samt av inkomna synpunkter och klagomål gällande nämndens socialtjänst finns i dokumentet. I kvalitetsberättelsen sammanfattas även uppföljningar, granskningar och kvalitetsobservationer som genomförts av andra myndigheter och förvaltningar. Kvalitetsberättelsen redovisas som bilaga till verksamhetsberättelsen.

Förskola

Under året har nämndens förskolor utvecklat flera aspekter utav det systematiska kvalitetsarbetet. På huvudmannanivå har en struktur för uppföljning initierats där syftet är att skapa förutsättningar för att varje förskoleområde tillsammans med huvudman analysera och reflektera kring vissa utvalda parametrar. Den preliminära analysen visar positiva effekter på bland annat huvudmans insyn i varje förskola, samt på rektor och biträdande rektors möjlighet att få reflektera om den egna verksamhetens framgångar och utmaningar. Vidare är arbetet med de gemensamma ställningstagandena inom varje förskoleområde i slutfasen och förväntas implementeras nästa verksamhetsår. Dessa dokument kommer att skapa en enhetlig och strukturerad grund för verksamheten, där både värderingar, förhållningssätt och konkreta veckostrukturer tydliggörs för medarbetarna.

Lex Sarah

Totalt har nio lex Sarah-rapporter upprättats inom avdelningen individ och familj varav en har rapporterats som en kvalitetsavvikelse och hanteras inom det systematiska förbättringsarbetet. Ingen lex Sarah har rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg. Inom avdelningen

äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri har 27 lex Sarah-rapporter upprättas under året. Av dessa har två anmälts till Inspektionen för vård och omsorg. Beslut har meddelats av IVO i båda fallen och förvaltningens hantering har bedömt tillräcklig varpå dessa ärenden avslutats. För samtliga identifierade brister har åtgärder vidtagits vilka följs upp av enhetschef. Inom avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid har ingen lex Sarah har rapporterats.

Inom den administrativa avdelningen har två lex Sarah-rapporter inkommit under året. Den ena handlade om att det vid begäran inte hade lämnats ut korrekt information från förvaltningens sociala register. Den andra handlade om att det funnits felaktiga personuppgifter i ärenden som beslutats av den sociala delegationen. Bland annat har översyn av rutiner och förändrade arbetssätt genomförts utifrån vad som framkom i utredningarna. Genomförda åtgärder bedöms vara tillräckliga och inga fler avvikelser har framkommit. I kvalitetsberättelsen beskrivs synpunkter och klagomål mer detaljerat.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål och beröm från invånare är värdefulla för kvalitetsarbetet och under 2024 kompletterades med ett digitalt formulär på webben. Samtliga inkomna synpunkter hanteras under hösten i diariet enligt en ny förvaltningsövergripande rutin som även beskriver hur synpunkter dokumenteras, klassificeras samt säkerställer att uppgiftslämnaren får återkoppling. I kvalitetsberättelsen beskrivs synpunkter och klagomål mer detaljerat.

Synpunkter/klagomål som inkommit till avdelningen Individ och familj har främst berört handläggning och bemötande. De flesta klagomålen har inkommit från brukare, vårdnadshavare och närstående.

Till medborgarkontoren inkom 28 synpunkter och klagomål varav 21 var klagomål och resterande var positiv återkoppling och förbättringsförslag. Klagomålen handlade bland annat om lokalerna (hög ljudnivå, avsaknad av barnhörna, pantåtervinning och vattenmaskin). Klagomål relaterat till verksamhet handlade om lång väntetid till samhällsvägledning, begränsad tillgänglighet till studie- och yrkesvägledare sommartid och kö till datorer.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Checklista för årlig uppföljning

Analys av årlig uppföljning av SAM

Sammanfattning

Uppföljningen är genomförd på enhetsnivå och avdelningsnivå av chef med arbetsmiljöfördelning tillsammans med skyddsombud. Påståendena skulle besvaras med ett av alternativen ”Instämmer helt”, ”Instämmer delvis”, ”Instämmer inte alls”, ”Vet ej” eller ”Ej relevant”.

Av 48 enheter och avdelningar har 41 stycken svarat på enkäten, en svarsfrekvens på 85 %. Organisationsträdet i ILS stämmer inte överens med hur den faktiska organisationen ser ut, varför diagrammen ser annorlunda ut mot de siffror som redovisas nedan.

Uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet för år 2024 visar att Järva stadsdelsförvaltning uppnår goda resultat inom alla frågeområden, men att det finns områden som förvaltningen behöver prioritera under 2025. Nedan är tre prioriterade förbättringsområden samt tre områden med särskilt goda resultat som förvaltningen planerar att bibehålla.

Prioriterade förbättringsområden 2025

Samverkar arbetsgivaren med skyddsombuden i frågor gällande verksamhetens systematiska arbetsmiljöarbete (t ex arbetsmiljöronder, riskbedömningar)?

33 av 42 svarar att man instämmer helt med påståendet medan 9 av 42 svarar att man instämmer delvis. Det framgår av svaren att de som har svarat ”instämmer delvis” har gjort det för att man inte har ett skyddsombud på enheten och att istället har involverat medarbetare på ett tydligare sätt eller vänt sig till huvudskyddsombudet.

Följs målen avseende den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upp (i syfte att främja hälsa och motverka ohälsa) på förvaltnings- och/eller arbetsplatsnivå?

37 av 43 svarar att man instämmer helt med påståendet medan 6 av 43 svarar att man instämmer delvis. Det framgår av kommentarerna att det finns en viss otydlighet i vad målen kopplar mot, till exempel att målen behöver kopplas tydligare i verksamhetsplanen.

Finns skriftliga rutiner som beskriver hur det systematiska arbetsmiljöarbetet ska gå till på arbetsplatsen?

40 av 45 svarar att man instämmer helt med påståendet medan 5 av 45 svarar att man instämmer delvis. I svaren framkommer det att vissa rutiner behöver bli tydligare och mer lättillgängliga.

Faktorer som bidrar till en god arbetsmiljö

Av uppföljningen framgår att förvaltningens chefer i samverkan med skyddsombud till största del instämmer helt med de frågor som ställs. Det finns särskilt tre påståenden med extra goda resultat: *Har medarbetarna möjlighet att medverka i verksamhetens systematiska arbetsmiljöarbete (t ex APT)? Genomförs undersökningar av verksamhetens arbetsmiljö löpande (gällande fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö)? Genomförs riskbedömningar inför förändring i verksamheten (förändringar som avses kan t ex röra omorganisation, ombyggnation, nya arbets sätt)?* På dessa påståenden har majoriteten av de svarande enheterna svarat ”Instämmer helt”. Detta resultat pekar på att förvaltningen överlag möjliggör för medarbetare att i hög grad att delta på APT samt att vi undersöker arbetsmiljön både löpande och inför förändringar.

Uppföljning av föregående års genomförda arbetsmiljöåtgärder

I Järva stadsdelsförvaltning finns en etablerad struktur för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Utöver det som chefer, skyddsombud och medarbetare själva identifierar som arbetsmiljöfaktorer/områden att arbeta med, styrs det systematiska arbetsmiljöarbetet på enhetsnivå, avdelningsnivå och förvaltningsnivå genom ett arbetsmiljöårshjul och arbetsmiljöaktiviteter. Detta årshjul är framtaget i samverkan mellan arbetsgivaren och arbetstagarorganisationerna, och visar månad för månad vad som ska genomföras.

Andra arbetsmiljöåtgärder som genomförts under 2024 och som kan ha koppling till resultatet av uppföljningen är:

- Arbetat med friskfaktorer på samtliga enheter inom ramen för förvaltningens arbetsmiljöårshjul.
- Utbildningar riktade till chefer och skyddsombud i arbetsmiljö, riskbedömning samt medarbetarenkät
- Stödmaterial kopplat till aktiviteter i arbetsmiljöårshjul.

Övrigt