

Protokoll 2025-02-13

Närvarande ledamöter:

Mats Hellberg

Sievert Balkestål

Eddie Bervelin

Kristina Friberg

Yvonne Zettergren

Åke Stöckel

Karin Baad

Evy Möller

Ej närvarande ledamöter:

Anja Heinonen

Närvarande tjänstemän:

Ingrid Brännström, Avdelningschef

Ulrika Karlsson Lindgren, Utredare

Tidpunkt:

12 februari 2025, klockan 13:00-15:00

Plats:

Kista servicehus,

Kista Torg 3-5

Protokollet justerat:

Av Mats Hellberg och Sievert Balkestål

Dagordning

Järva stadsdelsförvaltning

Avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och
socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14
Box 4066
163 04 Spånga
Tele: 08-508 01 000

1. Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnas av ordförande

2. Val av justerare

Val av justerade är Mats Hellberg och Sievert Balkestål.

3. Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs och inga synpunkter på dagens sammanträde.

4. Föregående protokoll

Föregående protokoll från 17 januari 2025. Inga synpunkter och protokollet läggs till handlingarna.

5. Information från förvaltningen

- Ingrid presenterar Inriktningar och uppdrag riktat mot äldre 2025. Se bilaga; Inriktningar och uppdrag riktat mot äldre 2025.

Många uppdrag är det äldreförvaltningen som håller ihop frågor och samverkansfrågor både internt och med regionen. Arbetet med en god och nära samverkan med regionen fortsätter, det kan handla om samverkan med habiliteringen och psykiatrin.

Regionala boendeplan för äldre, 2026 med utblick mot 2050 är i stort sett klar och kommer tas i nämnden i mars. Det framkommer att det är viktigt att det byggs flera seniorbostäder. Det sker ingen samverkan med grannkommuner så som till exempel Järfälla kommun utan samverkan sker bara inom Stockholm stad. I Stockholm kan man välja vart man vill bo när man får beviljat vård- och omsorgsboende/servicehus. Många bor kvar i sina stadsdelar men man kan även välja att till exempel flytta till innerstaden. Det finns en kö att ställa sig i om den enskilde önskar flytta. För seniorbostäder måste man vara mantalsskriven i Stockholm stad de senaste 2 åren för att kunna ställa sig i kö och få ett erbjudande om seniorbostad. Värdegrundsfrågor är viktigt, till exempel om det behövs boendeformer för personer med HBTQI, teckenspråk eller nationella minoritet.

Det förebyggande och hälsofrämjande arbetet inom stadsdelen är viktigt. Detta bidrar till att minska sjukdomar och isolering. En ny mötesplats planeras i Tensta och arbetet med att se över lämplig lokal pågår.

Arbetet inom trygghetsjouren ska utvecklas för att se vad som behöver förbättras och förstärkas och arbetet kommer ligga på äldrenämnden.

Nyckelfri hemtjänst är installerat inom Järva men många fastighetsägare vill ej medverka till nyckelfri hemtjänst. Äldrenämnden ska utforma och ansvarar för att ta fram ett verksamhetsnära stöd för detta.

Fixartjänster ska finnas inom alla stadsdelsnämnder och fixartjänsterna kommer att fortsätta utvecklas. Bland annat den digitala fixartjänsten för att hjälpa och stötta i den digitala miljön för äldre då det utförs många åldringsbrott i den digitala miljön.

Äldreomsorgens sociala system för dokumentation kommer att utvecklas. Det finns en digitaliseringsplan inom äldreomsorgen och man kommer fortsätta arbeta med detta och utveckla välfärdstekniken. En utredning för att kunna erbjuda Wifi på särskilda boenden med fokus på burkarnas egna lägenheter ses över. Detta då många äldre idag är digitala.

Nämnden ska säkerställa att det finns personal som pratar de nationella minoriteternas språk. Det ska säkerställas att det finns aktivitetscenter för samer, tornedalingar och sverigefinnar.

Äldrenämnden har ett uppdrag att utreda hur personer med funktionsnedsättningar som är 65 år och äldre inom LSS får en fungerade övergång till en meningsfull tillvaro genom riktade aktiviteter för den gruppen och träffpunkter.

Det pågår mycket brott mot äldre och många äldre blir uppringda av oseriösa personer som utför bedrägerier. Viktigt att påminna och lyfta på till exempel årsmöten. Säkerställ till exempel om man inte vill finnas på internet med namn och telefonnummer kan ta bort detta.

Beställarenheten arbetar med välfärdsbrott där de granskar utförd tid på hemtjänsten och assistans och att det inte förekommer dubbelregistreringar.

God och nära vård och nya socialtjänstlagen kräver att stort omställningsarbete som pågår. För personer som befinner sig livets slut ska kunna få ett biståndsbeslut på vak och förvaltningen måste säkerställa att det finns personal till detta. Köerna till att komma i kontakt med Äldre direkt är långa och väntetiderna ska kortas ner.

Om det inträffar en värmebölja ska förvaltningen kunna erbjuda platser som ger svalka och skugga då flertalet medborgare kan ha svårt då många bor i lägenheter.

Arbetskor ska även införas till medarbetarna inom hemtjänsten och personal på vård- och omsorgsboende. Äldreförvaltningen ska se på hur detta ska lösas och vilka av medarbetarna det kommer gälla.

- Catharina Arvidsson och Yvonne Olsson, syn- och hörselinstruktör gästar rådet. De har sin bas på Kista torg 3-5 och arbetar i hela Järva samt i Bromma och Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltningar. De besöker öppna mötesplatser och aktivitetscenter och det brukar stå i månadsprogrammen när de är på plats. De gör även hembesök eller möten på annan plats som passar.

Syn- och hörselinstruktörer testar inte syn och hörsel utan är behjälpliga med t.ex. rengöring av hjälpmedel, ger tips och råd. Att de kan lämna information om vart man kan vända sig i en viss fråga om sin syn eller hörsel. De kan lämna råd och stöd i val av hörapparat och vad man ska tänka på när man går till hörselkliniken. När det gäller synen kan de lämna tips och information om träning och vad man ska tänka på. De har inga hjälpmedel och de utför ingen syn- eller hörselundersökning. Det krävs inget biståndsbeslut för att boka in ett möte och mötena är kostnadsfria. Alla som är från 20 år och uppåt kan boka in möte med instruktörerna.

Från 1 januari 2025 är bidraget till hörapparat borttaget och nu gäller antingen en hörapparat genom regionen eller får den enskilde betala själv. Det finns olika hörapparater beroende på vilken hörselnedsättning man har. Det är viktigt att man beskriver för sin audionom vilka specifika behov man har vid förskrivning av hörapparat.

Det finns en syncentral men för att komma dit krävs en remiss från ögonläkare. Det framkommer att den enskilde måste ha mycket nedsatt syn och stora svårigheter i vardagen för att eventuellt ens få komma dit. Om man inte får remiss till syncentralen faller det istället under egenvård och det finns särskilda butiker där man kan hitta förstoringsglas och andra hjälpmedel. Det är viktigt att tänka på sin belysning, en bra lampa med förstärkt belysning och dimmbar är bra. Ögonen

försämras tidigt och man behöver bra ljus och bra kontraster.

Inom Stockholm stad är det 10 syn- och hörselinstruktörer. Två i västerort, fyra i innerstaden och fyra i söderort.

Länk: [Syn- och hörselinstruktörer - Stockholms stad](#)

- Mats presenterar Hemtjänstindex 2024 gällande riket, Stockholm och Järva stadsdelsförvaltning. Hemtjänstindex baseras på brukarundersökning, enhetsundersökning, kommunenkät- äldreomsorg och kommunenkät- ehälsa. Se bilagor till Hemtjänstindex.

Stockholm jämför sig med andra storstäder såsom Malmö och Göteborg. I Stockholms region låg Solna bäst under 2024. I Järva ligger biståndshandläggningen lågt mot andra stadsdelar och Mats uppger att det kan eventuellt kan bero på sammanslagningen av två stadsdelar. När det gäller de andra delarna såsom information, utförande och stöd och utveckling ligger Järva relativt bra.

Sofia Johansson uppger även att hon kommer ta med siffrorna från hemtjänstindex till nätverket för områdeschefer inom staden och analysera dessa där. Hon uppger att det kan bero på att cheferna svarat och tolkat frågorna olika i enkäten. De kommer inom beställarenheten analysera siffrorna ytterligare och vad detta kan bero på och det är många aspekter som vävs in i resultatet.

6. Ärenden till nästa nämndsammanträde

Till nästa nämndsammanträde 20/2.

Verksamhetsberättelsen för 2024.

IOP

Handlingsplan för demokratiutveckling

Fyllnadsval inom pensionärsrådet att en ledamot avgår och en ny tillträder den 1 mars 2025.

7. Protokoll från KPR

Protokoll från KPR har inkommit och inga synpunkter på detta.

Mats lyfter rapporten- Hemma är någon annanstans, en undersökning om äldre personers mänskliga rättigheter inom äldreomsorgen som är väl värd att läsa.

Länk: [Hemma är någon annanstans – Institutet för mänskliga rättigheter](#)

8. Övriga frågor

Synpunkter om att Flexbuss behövs inom Järva. Stadsdelen är stor och det finns ingen i denna stadsdel men det finns i Hässelby-Vällingby som är en mindre stadsdel. Flexbuss är till för alla och inte bara för äldre personer. Ingrid uppger att det kommer en remiss från regionen om trafiken längre fram under året och det är viktigt att då lämna in synpunkter på detta.

Mat för äldre i skolan- Vuxna har en stor inverkan på barn och studier har visat att om äldre äter med barn i skolan blir det lugnare och trevligare. Det är viktigt att ta med den kunskapen och att ge äldre möjlighet att kunna äta i skolan tillsammans med barn. Sievert tar på sig att skriva en skrivelse om detta.

Önskemål inkommer om att få information och instruktion om hur hjärtstartaren fungerar både Rinkeby och Husby öppna mötesplatser. Frågan tas med och ses över vem som kan göra detta.

Vid sommaravslutningen kommer Evy att bjudas in då hon har valt att entledigas från pensionärsrådet för avtackning.

Nästa pensionärsråd är onsdag den 12 mars 2025.

8. Mötet avslutas

Bilagor

1. Protokoll nr 11 från KPR, 2024-12-10
2. Bilaga 1. KPR 2024-12-10- Uttalande ärende 9, Framtidens socialtjänst
3. Hemtjänstindex 2024
4. Insändare i Mitt i om hemtjänst
5. Hemtjänstindex Storstäder och Järva
6. Inriktningar och uppdrag riktat mot äldre 2025