

Protokoll 2025-03-14

Närvarande ledamöter:

Doaa Zatara
Avram Lazaridis
Karin Rotsman

Närvarande tjänstemän:

Ingrid Brännström, avdelningschef
Paula Clementz, utredare

Tidpunkt: 13 mars, klockan 14:15-16:00

Plats: Järvasalen, Kista förvaltningshus

Protokollet justerat:

Dagordning

1. Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnas av ordförande.

2. Val av justerare

Karin Rostman väljs som justerare.

3. Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs och inga synpunkter på dagens sammanträde.

4. Föregående protokoll

Föregående protokoll från 14 februari 2025. Inga synpunkter och protokollet läggs till handlingarna.

5. Information från förvaltningen

Ingrid informerar om datum för förvaltningens trygghetsvandringar.

Hjulsta 2025-03-26

Akalla 2025-04-02

Tensta 2025-05-07

Husby 2025-05-14

Anmälan görs via länk: trygghet@jarvafast.se

**Gäster: Enhetschefer för beställarenheten och utförarenhet
Enhetschefer för beställarenheten funktionsnedsättning och
socialpsykiatri Lena Strand, Nina Oreb, Alicia Karakezlidis
Kastanas och samordnare för boendestöd Emelia Kvist**

Enhetscheferna presenterar sin enhet och berättar att de är uppdelade i tre enheter, en barngrupp 0-21 år, vuxengrupp och en socialpsykiatrigrupp. Utöver de insatser som ingår inom LSS och SoL, handlägger de KBF (kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning), riksfärdtjänst och färdtjänst.

Handlägningsprocessen sker via att en ansökan inkommer. Handläggare bokar tid med klienten där ansökan kompletteras med vidareuppgifter kring klientens behov och livsområden. Uppgifterna skrivs i DUR-utredning (Dokumentation, utvärdering och resultat) där samtliga livsområden läggs in. Relevanta medicinska underlag begärs in i samband med utredningen. Handläggare fattar därefter ett beslut som kommuniceras till klienten. Klienten kan därefter välja en utförare inom stadens LOV-upphandlade utförare och sedan skickar handläggare en beställning till vald utförare. Utförare mottar beställning och ska inom 15 dagar från mottagande upprätta en genomförandeplan tillsammans med klienten och skicka tillbaka till handläggaren. Handläggare är skyldig att därefter följa upp insatsen. Det sker cirka en gång per år.

I samband med utredningen informerar handläggaren om hela handlägningsprocessen samt försöker skapa realistiska förväntningar om det som klienten ansöker om. Handläggaren informerar vidare om avgifter, anhörigstöd och BRA-samtal, det vill säga, samtal för barn som lever med föräldrar som får insatser samt om synpunkter och klagomål.

Ansökan enligt socialtjänstlagen ska handläggas skyndsamt, helst inom en månad. Ansökan enligt LSS ska också handläggas skyndsamt men där finns praxis om att handläggningstiden kan vara längre då det krävs flera underlag och bedömning av personkretsen kan ta längre tid.

Ansökan kan komma in via post eller e-post, muntligt eller via telefon. Enheten har telefontider och jourtelefon som är öppen hela dagen.

En ledamot frågar om varför det fattas årsbeslut och inte längre beslut om behovet bedöms vara oförändrad. Enhetschefer säger att behovet kan förändras över tid samt att vissa insatser är till för att uppnå större självständighet. Behovet av insatsen kan förändras framförallt för barn som växer och utvecklas. Det kan även ske

anpassningar i hemmet som gör att behovet av vissa insatser inte längre behövs. Hjälpmedel kan även förändra behovet hos en person. Det finns också en skyldighet enligt lag att insatser ska följas upp för att kunna bedöma om de genomförs enligt beställningen och att de uppnår god kvalitet. Bostadsanpassning ansöks via en enhet inte hos beställarenheten.

En ledamot säger att det kan vara svårt för en person att välja mellan alla upphandlade utförare, bland annat för daglig verksamhet. Handläggarna får inte säga till en klient vilken utförare den ska välja. Men handläggaren kan hjälpa klienten med att informera om vilken inriktning en viss daglig verksamhet har, vart den ligger geografiskt samt skriva ut ett antal utförare som kanske uppfyller de behov som klienten har så att den lättare kan välja mellan dessa. Handläggaren kan hjälpa till en viss gräns men inte tala om vad klienten ska välja.

Om en klient får avslag på sin ansökan kan klienten överklaga beslutet och en omprövning görs på beställarenheten. Om avslagsbeslutet står fast skickas överklagan till domstol för prövning.

Samordnare för boendestöd säger att de brukar boka in nybesök hemma hos klienten när de mottagit en ny beställning. De försöker lyssna in klientens önskemål med insatsen. Därefter utses en boendestödjare som träffar klienten och skriver en genomförandeplan tillsammans med klienten. Detta görs inom 15 dagar från att beställningen inkommit till utföraren. Ibland vill inte klienten vara med och skriva sin genomförandeplan och då ska detta framgå av planen. När planen är klar ska den godkännas av klienten och läggas in i systemet. Stödet som ges kan se väldigt olika ut men syftet är att ge stöd så att klienten utför sina aktiviteter så självständigt som möjligt. Inte som hemtjänsten där stödet är att göra aktiviteten åt en klient som inte kan klara av att göra aktiviteten själv.

Enheten för boendestöd är uppdelad i tre inriktningar bland annat en grupp som särskilt riktar sig mot äldre klienter. Denna grupp är den som ökar snabbast och är mer komplex. Äldre klienter står ofta utanför den digitaliserade nutiden och saknar ofta Banktid samt god man. Det finns flera utmaningar inom den gruppen och boendestödjarna behöver vara uppfinningsrika och försöka hitta alternativa lösningar för att kunna hjälpa. Inom gruppen finns utmaningar med bostadslöshet som skapar stor oro och otrygghet.

De utmaningar som enhetscheferna ser är svårighet att nå ut till personer som inte vet att LSS/SoL-insatser finns samt att nå de som

inte vill ta emot stöd. Ytterligare en utmaning är den nya socialtjänstlagen som är på intågande. Det ligger ett stort arbete framöver och planering hur det ska implementeras. Arbetet kommer att bedrivas under året. Förvaltningen har haft flera workshops om nya socialtjänstlagen där brukarorganisationer har deltagit. Vikten med nya socialtjänstlagen är att socialtjänsten ska komma in tidigt och finnas nära där medborgarna finns. En ledamot kommenterar att många inte vet vart de ska vända sig till och att det är bra att förvaltningen arbetar med att nå flera och använda sig av sociala medier och tidningar med mera. Även att synas under Järva veckan.

Ingrid säger att ett bra exempel är de statliga kontoren i Rinkeby där flera tunga myndigheter sitter samlade i samma lokal.

En annan utmaning som finns är att det är bostadsbrist och flera ansöker om boende. Boende enligt LSS eller SoL kräver särskilda kriterier och beviljas inte på grund hemlöshet.

Enheten har arbetat med flera utvecklingsområden bland annat med alternativa kommunikationssätt., AKK (alternativ kompletterande kommunikation). En handläggare arbetar specifikt med detta och har tagit fram olika kommunikationsmetoder. Positiva resultat har setts när handläggare har använt sig av metoderna.

BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) är ett annat utvecklingsområde som utgår från barnrättsperspektivet i ärenden där barn lever med en förälder som har insatser från socialtjänsten. En handläggare har utbildat sig i detta och barn har erbjudits dessa samtal. Utmaningen har varit att få föräldern som har insatsen att säga ja till samtalen. Forskning visar att det är bra för barn att få prata och sätta ord på sin situation. Även för barn med syskon som har insatser och där barnet kanske tar stort ansvar i familjen. Utifrån nya socialtjänstelen är BRA-samtal ett sätt att tidigt sätta in stöd och förebygga ohälsa i framtiden.

SIP, samordnad individuell plan, görs när klienten begär detta. Men det kan också initieras av handläggare som kan föreslå till klienten att en SIP vore bra när det finns flera aktörer iblandade i klientens ärende. Handläggare kan också bli kallade till SIP från andra aktörer. Det brukar göras ungefär 45 stycken SIP per månad.

En ledamot frågar om Individuell plan inom LSS. Enhetschef säger att Individuell plan har hamnat i efterkälken utifrån att SIP har tagit över mer och mer. Enheten kommer att arbeta mer med detta då en medarbetare går nu på en utbildning kring individuell plan.

Handläggarna har en skyldighet att informera om Individuell plan men på något sätt har SIP blivit mer efterfrågat. Ledamoten säger att en SIP kan upplevas som mer tunga och allvarliga möten med regionen vilket en individuell plan kanske inte gör. Enhetschef säger att de har många möten med klienter och andra involverade

men att de kanske inte benämns som individuell plan fast det kanske borde göra det egentligen.

Gäster: Magdalena Möne, landskapsarkitekt- Trafikkontoret presenterar Akallaprojektet. Paula Mackenzie, landskapsarkitekt från White Arkitekter- presenterar Husby tog och Sofia Larsson, landskapsarkitekt från Trafikkontoret är även närvarande.

Paula Mackenzie uppger att de arbetar med fyra projekt för tillfället inom Järva stadsdelsområde och att det har varit en inventering av torgen. Det har varit en medborgardialog i Husby om torget och ledorden för upprustningen av Husby tog är; vänlig, inbjudande, lekfulla, omsorgsfulla, robusta och grönskande. Paula uppger att det arbetas med helheten på torgen och att det skapas trygghet på alla torg. De arbetar med återbruk av vissa material såsom att återvinna viss markbeläggning. Vatten kommer vara ett genomgående tema och det ska finnas fontäner och dricksfontäner. På Husby torg kommer den fontänen som finns restaureras och projektet innefattar även att arbeta mera med konst och det kommer vara en gemensam färgpalett för båda torgen. Tanken är även att en torghandel ska införa igen på det norra torget och ytan blir 24 kvm. Det ska finnas flera sittplatser med rygg- och armstöd och mera grönska. De bänkar som sätts upp ska vara i bra höjd för äldre personer för att kunna sitta bra och ta sig ner och upp på ett lätt sätt. Det kommer finnas sittplatser både i skuggigt och soligt läge. En rådsmedlem uppger att på Skoltorget finns det bra bänkar och rekommenderar arkitekterna att se på just dessa bänkar. Paula uppger att det kommer tas bort ett träd som inte mår bra och det kommer planteras nya träd och fyra befintliga träd står kvar och kommer genomgå en växtbäddsrenovering. Man vill att platsen ska bli attraktiv för många och att många av medborgarna vill besöka torget. Det framkommer att all belysning kommer ses över för att skapa trygghet.

Det södra torget är en lugnare plats och där finns en restaurang där. Torget kommer utvecklas och det kommer bli mera grönska och det kommer planteras träd och en fin plantering mot SL-byggnaden, sittplatser i sol och skugga runt de träd som finns. Det kommer finnas lekhus för barn och dricksfontän. Även här kommer det fokuseras på belysning för att öka tryggheten och det pågår en dialog med fastighetsägarna. Det kommer bli linspänd belysning och ljus på fastigheterna. Om det inte går att göra permanenta planteringar kommer det bli planeringar i stora krukor på torget.

Magdalena Möne berättar att alla torg i Stockholm har inventerats och att många torg i Järva är eftersatta och ett är även Akalla torg. Det är ett offentligt torg i tre plan, tunnelbanan, bussterminalen och torget överst. Bussterminalen kommer byggas om och byggstart är

sommaren 2025. Efter inventering av torget har man provat att möblera mera med till exempel mera grönska/blommar och schackspel. Det har visat sig att detta inte har bidragit till mera vistelse på torget med att det framkommit att grönskan har uppskattats av de boende i området. Akalla torg kommer påverkas av andra kringliggande projekt, som i huset där affären ligger kommer det byggas ett nytt hus med lägenheter. Tunnelbanan kommer byggas om och då behöver det byggas ett ventilationstorn på torget. Torget idag har stora öppna ytor och taket som finns över är mycket dominant. Stora delar av torget har grönska, det finns gräs och en stor lönn vilket är bra kvaliteter. Dock är det få besökare på torget och en rådsmedlem uppger att på sommaren är det många besökare på torget. Magdalena uppger att torget ska bli mera grönskande vilket är bra för klimatomställningen och mera tryggt. Markbeläggningen kommer bytas, det kommer byggas murar att sitta på, ytorna kommer beläggas med sittgrupper med rygg- och armstöd i varierade höjder. Det kommer finnas pingisbord, hammockar, boulebanor och konst. Den befintliga belysningen görs om då den är gammal och drar mycket energi. Byggstart för Akalla torg blir i januari 2026.

Synpunkter från rådet kring upprustning av torgen.

Rådet är positiva till presentationerna och upprustningen av torgen. Viktigt att det finns sittbänkar med armstöd och ryggstöd.

Belysning är viktig.

Värdeordet tillgänglighet bör läggas till.

Ledstråk behöver finnas som leder till sittbänkar inte bara till tunnelbanan.

Rullstolar ska kunna ta sig fram.

Viktigt med kontraster för personer med synnedsättning

Schack samt pingis "Showdown" som riktar sig för personer med synnedsättning

Rådet vill bli inbjudna på besiktning när det är dags.

6. Ärenden till nästa nämndsammanträde

Ärenden:

Boendeplan för bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning enligt LSS och SoL 2025-2035.

7. Övriga frågor

Rådets synpunkter gällande skrivelse om trygghetsvandringar

Rådet välkomnar förslaget men tycker att det var lite otydligt skrivet. Rådet önskar två vandringar på våren och två på hösten om max en timme. Rådet önskar att framtagande av platser sker

i dialog med dem. Finns även önskemål att de ordinarie vandringar anpassas.

Bordlagda punkter från förra protokollet och bordläggs igen till nästa möte.

1. Kista galleria och tillgänglighet
2. Information om råden till allmänheten

8. Mötet avslutas

Bilagor

1. Presentation Husby torg
2. Presentation Akalla torg