

Protokoll för pensionärsrådet

Närvarande ledamöter:

Mats Hellberg
Sievert Balkeståhl
Kristina Friberg
Åke Stöckel
Margareta Klintholm
Anja Heinonen

Ej närvarande ledamöter:

Yvonne Zettergren
Eddie Bervelin

Närvarande tjänstepersoner:

Josefine Rogel Randin, kanslichef
Sofia Johansson, områdeschef beställare äldreomsorg

Tidpunkt:

Onsdag 10 december, klockan 15:30-18:00

Plats:

Förvaltningshuset i Kista, Borgarfjordsgatan 14

Protokollet justerat:

Mats Hellberg och Sievert Balkeståhl

Dagordning

1. Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnas av ordförande.

2. Val av justerare

Val av justerare är Mats Hellberg och Sievert Balkeståhl.

3. Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs. Inga synpunkter på dagens sammanträde.

4. Föregående protokoll

Inga synpunkter på föregående protokoll från 2025-11-05.
Protokollet läggs till handlingarna.

5. Information från förvaltningen

Sofia Johansson, områdeschef för beställare äldreomsorg

Sofia berättar om verksamheten utifrån rådets frågor. Beskriver ansöknings- och handlägningsprocessen för hemtjänst och rambeställningar som används för hemtjänst i Stockholms stad. Samma för kommunal som privat hemtjänst vad gäller handlägningsprocessen. Vid mer akuta behov av hemtjänst behöver man prioritera och lösa det på det sätt som går. Ibland kan det innebära att man inledningsvis behöver ta emot en annan utförare än den man valt. Hemtjänst kan vanligtvis sättas i gång med mycket kort varsel, men då oftast via den kommunala hemtjänsten. Biståndshandläggarens uppdrag är bland annat att kunna beskriva vad man kan ansöka om och ge stöd i den processen. Det är viktigt att bibehålla förmågor och funktioner som man har och att få hjälp att ansöka om allt det som man har behov av stöd i. Sofia informerar om utskrivningsförfarandet från sjukhusvistelse som ofta innebär att biståndshandläggare inte hinner träffa den äldre på sjukhus utan att insatser beviljas via telefonkontakt, kontakt med anhöriga och med sjukhuset. Dessa insatser följs ofta upp relativt snart efter att den äldre kommit hem.

Kan man välja personal hos hemtjänsten? Det går att välja utförare, man kan önska personal men det är inte säkert att dessa önskemål kan tillgodoses. Vissa önskemål kan vara förståeliga men det kan vara svårt för utförare att tillgodose sådant och det kan också vara en fråga om varför man har olika önskemål som gör frågan svårhanterad. All personal ska kunna ge den hjälp som man är beviljad att få.

Vad gäller kriterier för vård- och omsorgsboende så bygger det alltid på en helhetsbedömning. Först och främst handlar det dock om att hjälpbehovet ska vara så omfattande att det inte kan tillgodoses på annat sätt, alltså med hemtjänst. Sen finns det andra kriterier som också ska tas hänsyn till, exempelvis hög ålder (85 år och äldre), upplevd ensamhet och isolering, med mera. Det är alltid individuella bedömningar både för hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Det förekommer att det behövs ett motiveringsarbete med vissa äldre som har behov av boende men inte själva vill flytta eller har insikt om sina behov. Man får inte flytta någon till ett boende mot dennes vilja. Staden har en central funktion för köhantering, man kan köa till tre boenden samtidigt efter att boende har beviljats. Det är ingen som nekas boende utifrån platsbrist i Stockholm.

Det finns inga krav på läkarintyg i samband med ansökan men det kan underlätta. Exempelvis demens är något som underlag är viktigt

för. Diagnoser i sig är inte allt, utan behovet av hjälp som man har är det som ska styra insatserna.

Sofia informerar om Gula mappen som handläggarna använder för att sprida information. I mappen läggs broschyrer framför allt till nya äldre som handläggarna har kontakt med. Hur dessa mappar används av handläggarna mäts också för att man ska kunna följa hur man informerar om olika frågor som är relevanta för äldre. Alla får inte alltid alla broschyrer eftersom det blir mycket information och det i sig är en utmaning att hantera. Handläggarna informerar både om kommunens tjänster och insatser men sprider även information från andra myndigheter som polisen och pensionsmyndigheten.

Utskicket till de som tidigare fyllde 80 år, är i år justerat till 79–80 år och från nästa år är det 76–80 år. I år är det 730 personer som får informationen. Det som skickas ut är några av broschyrerna och inbjudan till ett öppet hus i januari. De broschyrer som skickas ut är information från pensionsmyndigheten om bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd, anhörigstöd, information om äldreomsorgen. En viktig del av det förebyggande arbetet är att nå ut med information i tid. Det har tidigare varit ganska få som valt att delta på öppet hus men förhoppningen är att det förändras när utskicket går ut till flera.

Information om förbättringsarbete att stärka rådets delaktighet i nämndens beslutsprocesser

Josefine informerar om förvaltningens pågående förbättringsarbete för att stärka rådets delaktighet i nämndens beslutsprocesser. Detta uppdrag utgår från handlingsplanen för lokal demokratiutveckling som nämnden fattade beslut om tidigare i år.

Utvärdering 2025

Gemensam utvärdering av rådets sammanträden 2025.

Årsplanering 2026

Påbörjad årsplanering av sammanträden och aktiviteter 2026. De första mötena för året bokas in. Underlag kring mötenas innehåll kommer sammanställas och prioriteras på kommande sammanträde.

6. Ärenden till nästa nämndsammanträde

Verksamhetsplanen är relevant men dock ej tillgänglig vid mötet.

Biblioteksplanen – Hemleverans är en relevant punkt för äldre. Det vore väldigt bra om böcker kunde skickas till de som har svårt att lämna hemmet.

7. Protokoll från KPR

Protokoll fört vid Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR), 2025-10-14 inklusive bilaga KPR synpunkter på äldreboendeplan 2026 och protokoll fört vid Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) 2025-11-18. Protokollen läggs till handlingarna.

8. Övriga frågor

Avstämning kring nomineringarna för 2026.

9. Mötet avslutas

Nästa möte den 21 januari kl 13:00-15:30. Förvaltningshuset i Kista, Borgarfjordsgatan 14, lokal Järvasalen vid receptionen.

Bilagor

1. Förbättringsarbetets design – rådens delaktighet i nämndprocessen
2. Ishikawa – problemanalys