

Handläggare
Ulrika Karlsson Lindgren
Telefon: 08-50801121

Till
Järva stadsdelsnämnd

Redovisning och ansökan personligt ombud 2026

Redovisning av verksamhet 2025 samt ansökan om
stadsbidrag 2026.

Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd beslutar att godkänna redovisning för 2025
samt ansökan om stadsbidrag för 2026 gällande personligt ombud.

Sammanfattning

Personligt ombud är en frivillig och kostnadsfri verksamhet för
personer över 18 år med psykisk funktionsnedsättning.
Verksamheten syftar till att stärka individens självständighet och
möjligheter att ta del av samhällets vård, stöd och service på lika
villkor. Ombuden arbetar fristående från myndigheter och
vårdgivare samt på den enskildes uppdrag. Verksamheten regleras i
svensk författningssamling (SFS) 2013:552 och finansieras genom
statsbidrag från Länsstyrelsen. Redovisningen avser användningen
av beviljat statsbidrag och utgör underlag för ansökan om medel för
2025.

Stadsdelsförvaltningen ansöker om stadsbidrag för två personliga
ombud för 2026. Personligt ombud i Järva har under 2025 haft 137
klienter varav 91 var nya ärenden. Personligt ombud upplever ökad
skyndsamhet i uppdragen och har därmed bedrivit ett mer akutstyrt
arbete. Riktade informationssatsningar har gett effekt i att nå
tidigare "svåra" grupper komma i kontakt med. Resultatet visar på
ett stort behov av personligt ombud i Järva då ärendeantalet ökar så
snart en satsning genomförts för en målgrupp. Att nå fler unga
vuxna, personer över 65 år och kvinnor var fokusområden 2025.

Bakgrund

Personligt ombud är ett stöd för personer med psykisk
funktionsnedsättning över 18 år. Verksamheten ska syfta till att
stödja målgruppen att leva ett mer självständigt liv och få ta del av
samhällets utbud av vård, stöd, service, rehabilitering och
sysselsättning på lika villkor. De personliga ombuden arbetar

fristående från myndigheter och vårdgivare och på den enskildes uppdrag. Personligt ombud är en frivillig kostnadsfri verksamhet.

Det personliga ombudets verksamhet regleras i SFS 2013:552. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut ersättning varje år till kommuner som ansöker om stadsbidrag för personligt ombud. Järva stadsdelsnämnd är sedan 2024 huvudman för två personliga ombud som ingår i avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Järva stadsdelsförvaltning erhöll 784 502 kronor i stadsbidrag 2025 för två heltidstjänster för personligt ombud. Även för 2026 ansöker förvaltningen om två tjänster som personligt ombud.

Redovisningen bygger på ett antal frågor som länsstyrelsen och om organisation och ledning. I rapporten finns bland annat redovisning av flöden gällande klienter nedbruten på kön och ålder samt anledning till kontakt. Rapporten är en redovisning över hur beviljade stadsbidrag har använts och är en grund för ansökan om medel 2026.

Personligt ombud i Järva har under 2025 haft 137 klienter varav 91 var nya ärenden. Personligt ombud upplever ökad skyndsamhet i uppdragen och har därmed bedrivit ett mer akutstyrt arbete. Ärenden relaterade till ansökningar om ekonomiskt bistånd fortsätter att öka liksom nödprövningar av ekonomiskt bistånd samt vräkningsshot. Även ärenden med svår skuldsättning upplevs öka. Ombuden upplever det svårare att få igång vräkningsförebyggande åtgärder. En annan målgrupp som ökat är vuxna utan tidigare stödinsatser som nyinsjuknat i psykisk ohälsa utifrån svårigheter med snabbt ökande skuldsättning. Flera av dessa har eller har nyligen haft, lönearbete och stabil inkomst men behöver nu stöd att klara av vardagen. Ett minskat antal ärenden där stöd önskats med överklagan av beslut gällande exempelvis ekonomiskt bistånd och sjukersättning noterades under året.

Riktade informationssatsningar har gett effekt i att nå tidigare "svåra" grupper komma i kontakt med. Resultatet visar på ett stort behov av personligt ombud i Järva då ärendeantalet ökar så snart en satsning genomförts för en målgrupp. Att nå fler unga vuxna, personer över 65 år och kvinnor var fokusområden 2025. Bättre samverkan med socialtjänstens olika enheter har utarbetats. Det ses som ett resultat av ombudens intensiva interna och externa uppsökandearbete i stadsdelen under verksamhetsåret. Fler samverkanspartners ringer nu för råd vilket är positivt. Ökad lotsning har skett av klienter till ex Medborgarkontor,

socialpsykiatrins- och äldreomsorgens beställarenheter, beroendemottagning, relationsvålds teamet etc.

Barnrättsperspektiv

Verksamheten riktar sig till vuxna som har psykisk funktionsnedsättning. Personligt ombud uppmärksammar om klienterna har minderåriga barn och prioriterar dessa ärenden. Genom att stärka föräldrarnas psykiska hälsa och tillgång till stöd kan verksamheten indirekt bidra till bättre livsvillkor för barnen som går helt i linje med barnets bästa enligt barnkonventionen.

Funktionshinderperspektiv

Verksamheten främjar delaktighet och självbestämmande för personer med psykisk funktionsnedsättning genom att stödja dem i kontakter med myndigheter och andra samhällsaktörer, i syfte att säkerställa likvärdig tillgång till samhällets stödinsatser.

Jämställdhetsperspektiv

Verksamheten följer upp klientflöden utifrån kön och ålder, vilket möjliggör analys av eventuella skillnader i tillgång till och behov av stöd. Detta skapar förutsättningar för en jämställd verksamhet där kvinnor och män ges lika möjligheter att ta del av insatserna oavsett kön.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att godkänna redovisningen för 2025 och ansökan om statsbidrag för 2026 om verksamhet med personligt ombud.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2026.
2. Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2025 Järva stadsdelsförvaltning.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2026-03-12
Ingrid Brännström, Avdelningschef	2026-03-12