

**Handläggare**  
Ulrika Karlsson Lindgren  
Telefon: 08-50801121

**Till**  
Järva stadsdelsnämnd

## Patientsäkerhetsberättelse 2025

Patientsäkerhetsberättelse för Kista servicehus, Kista vård- och omsorgsboende, Rinkeby vård- och omsorgsboende samt Elinsborgsbacken bostad med särskild service för psykosociala insatser.

### Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner patientsäkerhetsberättelsen för 2025 och lägger dessa till handlingarna.

### Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) ska vårdgivaren senast den första mars varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse för föregående år. Syftet med att upprätta patientsäkerhetsberättelser är att vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens arbete med patientsäkerheten. Det ska även underlätta utförandet av tillsyn och förenkla informationsspridning till andra samverkanspartners som till exempel andra vårdgivare, patienter och patientorganisationer.

I Järva stadsdelsförvaltning har patientsäkerhetsberättelse för 2025 upprättats för Kista vård- och omsorgsboende, Kista servicehus samt dagverksamhet Violen och Minnesträffen, Rinkeby vård- och omsorgsboende samt Elinsborgsbacken bostad med särskild service för psykosociala insatser. Elinsborgsbacken drivs på entreprenad av Novelia Omsorg AB. Arbetet för 2025 i respektive verksamhet beskrivs separat i respektive patientsäkerhetsberättelse, se bifogade bilagor.

Under 2025 har alla verksamheterna utifrån identifierade behov och uppdrag, arbetat systematiskt för att stärka patientsäkerheten och kvaliteten i hälso- och sjukvården. Sammantaget bedöms verksamheterna bedriva hälso- och sjukvård med god patientsäkerhet.

### Bakgrund

För att upprätthålla en patientsäker vård och omsorg arbetar verksamheterna kontinuerligt med att förebygga, riskbedöma, åtgärda och följa upp patientsäkerheten inom verksamhetsområdet. Patientsäkerheten är viktig för att säkerställa att mål och strategier i

enlighet med hälso- och sjukvårdslagen fullföljs inom förvaltningens verksamheter. För att säkerställa arbetet med patientsäkerheten har medicinskt ansvarige sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett övergripande ansvar. De ska tillsammans med hälso- och sjukvårdspersonal inom verksamhetsområdena bedriva och säkra en god patientsäkerhet.

Av patientsäkerhetsberättelsen ska det framgå hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som uppnåtts. Det finns flera olika syften med patientsäkerhetsberättelsen. Vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens arbete med patientsäkerhet. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) kan lättare utföra tillsyn och det blir enklare att tilldela information till andra samverkanspartners som till exempel andra vårdgivare, patienter eller patientorganisationer. Patientsäkerhetsberättelsen är en del av verksamhetens ledningssystem enligt Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

### **Ärendet**

Under 2025 har förvaltningen fortsatt att utveckla det systematiska patientsäkerhetsarbetet i syfte att säkerställa en god och trygg vård. Den samlade bedömningen är att verksamheterna, utifrån givna förutsättningar, har bedrivit ett gott arbete för att stärka patientsäkerheten.

Rinkeby vård- och omsorgsboende har under 2025 arbetat med fokusområden inom fallprevention, läkemedelshantering, dokumentationskvalitet, basala hygienrutiner och avvikelshantering. Antal rapporterade avvikelser har ökat vilket bedöms spegla förbättrad rapporteringskultur. Förebyggande arbete har inkluderat riskbedömningar, åtgärdsplaner, läkemedelsgenomgångar och personalutbildning. Boende och närstående har varit delaktiga i vårdplanering och synpunkter har använts för förbättringar. Vissa mål har inte uppnåtts under året på grund av brist på sjuksköterskor exempelvis gällande registrering i Senior Alert och Palliativa registret. Verksamheten har blivit Stjärnmärkt enligt Demenscentrum, vilket ska säkra ett personcentrerat arbete med trygghet, säkerhet och livskvalitet för personer med demenssjukdom.

På Kista vård- och omsorgsboende har fokus legat på att stärka HSL-dokumentationen samt arbetet med kvalitetsregister såsom Senior Alert och Palliativa registret. En sjuksköterska har utbildats till certifierad utbildare i BPSD, vilket möjliggör fortsatta utbildningsinsatser under 2026. Under året har verksamheten

förberetts för att ta emot boende med mer komplexa sjukvårdsbehov, i enlighet med stadens arbete med God och nära vård. Personal har genomgått specialistutbildning kopplad till vård vid omfattande andningsproblematik. Flera kvalitetskontroller har genomförts under året, bland annat av läkemedelshantering, medicintekniska produkter, livsmedelshantering, miljö och vårdhygien. Det fortsatta kvalitetsarbetet omfattar bland annat införande av QUSTA- (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn och ansvar- vilket är ett instrument för självskattning), fortsatt utveckling av digitala arbetssätt samt åtgärder för att stärka följsamheten till basala hygienrutiner.

Hälso- och sjukvårdspersonalen vid Kista servicehus ansvarar för eventuella vårdbehov under vistelsen på de två dagverksamheterna i egen regi för personer med demenssjukdom. Under året har ett utvecklingsarbete genomförts på Kista servicehus inom läkemedelshantering med fokus på delegeringar, säker hantering och korrekt signering. Kvalitetsråden har omstrukturerats för att öka medarbetarnas delaktighet i patientsäkerhetsarbetet och kvalitets- och egenkontrollverktyget QUSTA har introducerats.

Elinsborgsbacken är en bostad med särskild service enligt Socialtjänstlagen med entreprenad drift av 20 lägenheter. Verksamheten riktar sig till personer mellan 18 och 64 år inom socialpsykiatri. Två sjuksköterskor är knutna till verksamheten med daglig närvaro på vardagar samt beredskap dygnet runt. Under 2025 har fokus legat på att fördjupa personalens kunskap om de boendes behov och sjukdomshistorik samt att stärka patientsäkerheten genom förbättrade rutiner, ökad närvaro av hälso- och sjukvårdspersonal, utvecklad dokumentation och systematisk uppföljning av avvikelser.

### **Barnrättsperspektiv**

Patientsäkerhetsberättelsen bedöms inte ha någon direkt påverkan på barn eller barnets rättigheter enligt barnkonventionen. De aktuella verksamheterna riktar sig till vuxna och främst äldre personer. En patientsäker vård och omsorg i dessa verksamheter kan dock bidra till stärkt social trygghet och välbefinnande hos äldre och personer med funktionsnedsättning vilket kan medföra positiva effekter även för barn i deras närhet.

### **Funktionshinderperspektiv**

Patientsäkerhetsberättelsen omfattar även verksamheter för personer med funktionsnedsättning och psykosociala behov. Arbetet bidrar till att säkerställa en trygg och säker vård och omsorg av god kvalitet anpassad efter individens behov.

### **Jämställdhetsperspektiv**

Patientsäkerhetsarbetet bedrivs strukturerat och systematiskt inom samtliga verksamheter och omfattar alla patienter oavsett kön. Arbetet bidrar till en likvärdig och jämställd vård för alla patienter.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Verksamheten bedriver i dag hälso- och sjukvård som uppfyller kraven på god patientsäkerhet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner 2025 års patientsäkerhetsberättelse och lägger dessa till handlingarna.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör  
Järva stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström  
Avdelningschef  
Järva stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Patientsäkerhetsberättelse för Kista vård- och omsorgsboende
2. Patientsäkerhetsberättelse för Kista servicehus, Violen dagverksamhet och Minnesträffens dagverksamhet
3. Patientsäkerhetsberättelse för Rinkeby vård- och omsorgsboende
4. Patientsäkerhetsberättelse för Elinsborgsbacken, bostad med särskild service för psykosociala insatser

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                       | <b>Datum</b> |
|-----------------------------------|--------------|
| Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör  | 2026-04-09   |
| Ingrid Brännström, Avdelningschef | 2026-04-09   |