

**Handläggare**  
Ann-Sofie Crona  
Telefon: 08-50803337

**Till**  
Järva stadsdelsnämnd

## Verksamhetsuppföljning av verksamheter som bedrivs på entreprenad av Novelia

### Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning av verksamheter som drivs på entreprenad av Novelia.

### Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljning av Elinsborgsbackens gruppbestäder, Stödboendet Elinsborgsbacken och Träffpunkten. Verksamheterna som har sin målgrupp inom socialpsykiatri, drivs på entreprenad av Novelia omsorg för Järva stadsdelsnämnd. Verksamhetsuppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheterna bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regler.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är bedömningen att verksamheterna håller en god kvalitet och bedrivs i enlighet med avtal. Ett fåtal utvecklingsområden har identifierats och dessa rör säker förvaring av dokumentation, implementering av stadens program för tillgänglighet och delaktighet samt utveckling av rutiner.

### Bakgrund

Förvaltningen har i januari 2026 följt upp Elinsborgsbackens gruppbestäder, Stödboendet Elinsborgsbacken och Träffpunkten. Verksamheterna drivs sedan hösten 2022 på entreprenad av Novelia omsorg och målgruppen är personer med psykiska funktionsnedsättningar. Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa efterföljsamhet till entreprenadavtal samt att de bedrivs i enlighet med gällande lagar, regler och andra styrdokument. Syftet är även att få kännedom om verksamheternas kvalitet, styrkor och utvecklingsområden.

## Ärendet

### Verksamheterna

Elinsborgsbackens gruppboendestäder, stödboendet Elinsborgsbacken och Träffpunkten är belägna i centrala Tensta. Målgruppen för boendeformerna är personer med psykiska funktionsnedsättningar mellan 18 och 64 år som trots stöd inte klarar ett ordinärt boende. På gruppboendestaden finns 20 lägenheter och på stödboendet 11, samtliga lägenheter var vid uppföljningen belagda. Träffpunkten är en öppen träfflokal som vänder sig till personer med socialpsykiatrisk problematik. Det ger möjlighet att träffa andra personer i liknande situation och besökare kan komma för samtal, praktiskt stöd, umgänge med varandra och delta i olika aktiviteter.

### Genomförandet av uppföljningen

Uppföljning genomfördes i januari 2026 av utredare, medicinskt ansvarig sjuksköterska och strateg för sociala system inom avdelning äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Från Novelia medverkade verksamhetschef, samordnare, kvalitetsledare och sjuksköterska. De deltagande i uppföljningen har faktagranskat uppföljningsrapporten.

Uppföljningen utgår från socialförvaltningens uppdragsbeskrivning för bostad med särskild service enligt socialtjänstlagen (SoL). Detta har kompletterats med frågor från äldreförvaltningens uppföljningsmall för vård- och omsorgsboende avseende delarna som rör hälso- och sjukvård (HSL). Komplettering har även skett med de fokusområden som fanns med i upphandlingen av boendeverksamheterna inför entreprenadavtalet vilka är återhämtning, sysselsättning, digitalt utanförskap och hälsa. Dokumentationen från verksamhetsuppföljningen bifogas ärendet.

### Verksamhetsuppföljningens resultat

Fokus för uppföljningen har legat på att granska att det finns de rutiner, metoder och arbetssätt som kravställts i avtalet mellan Stockholm stad och Novelia. Nedanstående redovisning sammanfattar några av de mest centrala delarna.

### Bemötande och delaktighet

Novelia arbetar med individuella bemötandeplaner för brukarna och ett professionellt förhållningssätt för att säkerställa ett gott bemötande. Bemötande ingår som en av de första delarna vid introduktion och lyfts även regelbundet i verksamheterna.

Genom individuella bemötandeplaner och genomförandeplaner med konkreta beskrivningar utformas och anpassas insatsen utifrån brukarens behov, förutsättningar och önskemål. För att brukarna ska

få inflytande över verksamheten hålls husmöten på boendena varje månad. Brukarna håller själva i mötet och skriver protokoll. Även på träffpunkten hålls möten månadsvis där besökarna kan framföra önskemål om aktiviteter, förbättringsförslag och synpunkter.

Verksamheterna har inte implementerat stadens program för tillgänglighet och delaktighet i verksamhetsplan och arbets sätt. Novelia behöver säkerställa att deras arbets sätt möter upp mot programmet.

### **Personal och kompetensutveckling**

Novelia har 11 tillsvidareanställda medarbetare, två sjuksköterskor samt samordnare och chef. Tio vikarier används regelbundet. Samtliga anställda har adekvat utbildning för verksamheten. Medarbetarnas kompetens säkerställs genom löpande utbildning utifrån verksamhetens behov. Som exempel har medarbetarna gått en fördjupningskurs om neuropsykiatriska diagnoser och psykosjukdomar. Under 2026 fortsätter de att ha handledning med samma utbildare med fokus på metoden ett självständigt liv (ESL). Utbildningar erbjuds och genomförs både i grupp och utifrån individuella behov. Medarbetares fortbildning dokumenteras för överblick och möjlighet att se vilka utbildningar som behövs. Under 2026 kommer sjuksköterskorna att hålla mikroutbildningar på personalmöten utifrån olika teman såsom kontroll av vitala parametrar, blodtryck och såromläggning.

Arbetsledning finns tillgänglig för medarbetare dygnet runt, på dagtid genom kontakt med verksamhetschef eller verksamhetsansvarig och efter ordinarie arbetstid via en chefsjour.

### **Kvalitetsledningssystem**

Novelia arbetar för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Vid uppföljningstillfället 27 januari berättar Novelia att de bytt ut ledningssystemet under år 2025 och då rensat och uppdaterat rutiner. Personalen är väl insatta i ledningssystemet och det tas under året återkommande upp på APT.

Verksamheten genomför fortlöpande relevanta egenkontroller och riskanalyser. Under 2025 gjordes en kvalitetsgranskning av den sociala dokumentationen som därefter har legat till grund för förbättringsarbete. Novelia har satt upp ett verksamhetsmål för 2026 kring dokumentation och ska bland annat göra en internrevision. Dokumentationen har varit ett utvecklingsområde i flera år och personalen har fått utbildning i social dokumentation. Kvaliteten har höjts men det finns brister kvar som verksamheterna arbetar med.

Vidare har verksamheterna satsat på att utveckla kontaktmannaskapet. En utsedd kvalitetssamordnare i verksamheten utgör ett nära kollegialt stöd för kontaktpersonerna och följer upp riskanalyser. Kontaktpersonerna lämnar in egenkontroller och genomgångna riskanalyser varje månad.

Novelia använder avvikelser, klagomål och synpunkter samt lex Sarah systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Novelia har bytt system för avvikelshantering och därefter sett resultat i form av att fler avvikelser rapporteras, både stort och smått. Avvikelser går igenom övergripande en gång per månad med personalen. Verksamhetschef och kvalitetsledare går igenom avvikelser varje månad samt följer upp och analyserar mönster kvartalsvis. Avvikelser, synpunkter och klagomål samt rapporterade lex Sarah sammanställs årligen i kvalitetsberättelse.

### **Hälso- och sjukvård**

Verksamheternas två sjuksköterskor delar på omvårdnadsansvaret för de boende och finns på plats i verksamheten vardagsförmiddagar. Övrig tid dygnet runt finns sjuksköterska tillgänglig via ett växelnnummer. Verksamheterna anlitar en konsult som MAS och samarbetar även med nämndens MAS. Tillgång till arbetsterapeut och fysioterapeut finns via Spånga rehab.

### **Barnrättsperspektiv**

Ärendet föranleder inget behov av barnrättsanalys då inga av de personer som för närvarande bor på gruppboenden eller stödboendet har barn under 18 år. Verksamheten har dock rutiner för hur de ska agera om de misstänker att ett barn far illa.

### **Funktionshinderperspektiv**

Verksamheterna bör i den utsträckning det är möjligt, ge stöd för att kompensera och underlätta de svårigheter som individens funktionsnedsättning innebär för den enskilde. I arbetet ingår att främja både den enskildes delaktighet samt självständighet, i vardagen. För medarbetarna är det viktigt att säkerställa arbetssätt och bemötande som är tillgängliga och individanpassade. De behöver erbjuda flexibelt stöd med en balans av självbestämmande och omsorg.

### **Jämställdhetsperspektiv**

Av socialtjänstrappport 2024 framgår att trenden de senaste åren har varit att fler kvinnor än män är aktuella för socialpsykiatriska insatser. Detta gäller dock inte för bostad med särskild service SoL där något fler män än kvinnor beviljas insatsen. På gruppboenden och stödboendet bor 6 kvinnor och 27 män. Verksamheterna behöver säkerställa att de boende har lika makt och inflytande oberoende av kön. Verksamheterna arbetar för att aktiviteter och

delaktighet utformas på ett sådant sätt att eventuella ojämlikheter undanröjs.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Verksamhetsuppföljningar är ett sätt att säkerställa att verksamheter bedrivs enligt avtal med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljningarna ger verksamheter möjlighet sprida goda exempel samt att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifieras.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är förvaltningens bedömning att verksamheterna håller en god kvalitet, att den bedrivs med brukaren i fokus och i enlighet med avtal. Några direkta brister har inte identifierats men det finns områden där verksamheterna behöver utveckla arbetssätt och rutiner. De identifierade utvecklingsområdena är:

- Säkerställa att dokumentation förvaras brandsäkert. Inköp av brandsäkert skåp ses över av förvaltningen tillsammans med Novelia.
- Säkerställa att arbetssätt möter upp mot stadens program för tillgänglighet och delaktighet och implementera programmet i verksamhetsplan.
- Skapa rutin för vård i livets slutskede i enlighet med Nationellt vårdprogram för palliativ vård.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhetsuppföljning av verksamheter som drivs på entreprenad av Novelia.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör  
Järva stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström  
Avdelningschef  
Järva stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning Novelia

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2026-05-28
Ingrid Brännström, Avdelningschef	2026-05-28