

xx**Interpellation av Clara Lindblom (V) om
sociala system**

Arbetet med att modernisera de sociala systemen tog fart under vår rödgrönrosa mandatperiod. En strategi baserat på verksamheternas mål och behov beslutades efter en omfattande behovskartläggning om en fullständig modernisering av de digitala systemen inom äldreomsorgen, individ- och familjeomsorgen samt inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Socialtjänsten hade stora gemensamma behov av enklare inloggningar, enklare statistikuttag, smidigare process och arbetsflöde, enklare lösningar för individen att vara delaktig i sitt ärende etc. Föräldrade system som lappats och lagats under många år och i det närmaste hade utvecklats till ett arbetsmiljöproblem behövde ersättas med många olika verktyg som kan byggas ihop utifrån behoven, och där standardsystem bara skulle komplettera där komplexa branschspecifika behov så krävde.

Vi såg det som god personalpolitik, och god ekonomisk politik att gå ifrån beroendet av djup teknisk expertis och i mycket högre utsträckning ta vara på användarnas kunskap i utvecklingen av det nya systemet. Användarvänliga system främjar god arbetsmiljö och ökar fokus på yrkeskunskapen, vilket gör att invånarnas behov kan tillgodoses bättre. I projektplanen betonades att projektet kommer att påverka arbetsituationen för många medarbetare, och därför skulle den fackliga förankringen säkerställas.

Enligt stadens intranät har staden den 19 mars tecknat avtal med Tieto Sweden AB kontraktet i upphandlingen av nya digitala stöd för socialtjänst, överförmyndarverksamheten och kommunal hälso- och sjukvård. Avtalet gäller till och med 12 mars 2027 med möjlighet till förlängning i upp till 7 år. Den sammanlagda avtalstiden kan således bli upp till 15 år.

Med tanke på den milstolpe som upphandlingen innebär såg jag det som angeläget att kommunstyrelsen som ansvarig nämnd för det övergripande personalstrategiska arbetet skulle få en nulägesrapport om upphandlingen, innehåll, tidsplan för den fortsatta processen, tankar om automatiserade arbetsprocesser samt medarbetarnas och de fackliga organisationernas fortsatta delaktighet. Vi lade därför en skrivelse i kommunstyrelsen den 27 mars om en föredragning innan sommaren, vilket avfärdades i svaret den 29 maj.

I andra sammanhang betonas dock digitaliseringen som en strategisk fråga och bristerna i IT-stödet har under åren skapat mycket stor frustration hos medarbetarna och drivit på personalomsättningen. Var det något som alltid togs upp när jag som tidigare äldre- och personalborgarråd träffade socialsekreterare och biståndshandläggare var det ett skriande behov av behovet av ett användarvänligt och verksamhetsanpassat IT-stöd.

Vänsterpartiet har också i andra skrivelser föreslagit föredragningar för kommunstyrelsen i strategiska personalpolitiska frågor, men endast en föredragning har ägt rum när snart bara fyra månader återstår av året. Det är en väsentlig skillnad jämfört med när kommunstyrelsen hade ett personal- och jämställdhetsutskott. Trots att finansborgarrådet i kommunfullmäktige försäkrat att hon även innehar rollen som personalborgarråd verkar majoriteten vilja återgå till den avpolitisering av personalpolitiken som präglade alliansens tidigare år vid makten i stadshuset. En sådan inställning går stick i stäv med mina tidigare erfarenheter som politiskt ansvarig för de strategiska personalfrågorna, där jag upplevde hur mycket medarbetarna uppskattade ett tydligt personalpolitiskt ledarskap.

Jag vill mot bakgrund av ovanstående ställa följande frågor till finansborgarrådet:

1. Hur går det fortsatta arbetet med de sociala systemen, hur ser tidsplanen ut och hur är medarbetarna och de fackliga organisationerna delaktiga?
2. Är syftet fortfarande att förbättra den digitala arbetsmiljön och öka användarvänligheten?
3. Hur ska kommunstyrelsen kunna ta sitt politiska ansvar för den övergripande personalpolitiken då oppositionen gång efter annan förvägras föredragningar som rör strategisk personalpolitik?

Stockholm den 28 augusti 2019

Clara Lindblom (V)