

**Utlåtande Rotel VIII (Dnr KS 2020/424)**

## **Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet**

Rekommendation från Storsthlm

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.  
Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet antas enligt bilagorna 2 och 3 till utlåtandet.

**Föredragande borgarrådet Jan Jönsson** anför följande.

Ärendet

Storsthlm har rekommenderat staden att anta ”Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet” till Stockholms stad.

Sedan 2006 har kommunerna i Stockholms län gemensamma bestämmelser för ärendehantering avseende personer i hemlöshet. Överenskommelsen syftar till att ge praktisk vägledning för att underlätta för kommunerna att nå samsyn i dessa ärenden. Utifrån framkomna behov av revidering har nu ett förslag till reviderad överenskommelse tagits fram. Grundprinciperna finns kvar i det nya förslaget och den reviderade överenskommelsen innebär ett antal tydliggöranden för att öka förutsättningarna för samsyn mellan kommunerna.

## Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, äldrenämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Norrmalms stadsdelsnämnd.

*Stadsledningskontoret* ställer sig positivt till den reviderade överenskommelsen vilken innebär ett antal tydliggöranden för att öka förutsättningarna för samsyn mellan kommunerna när det gäller personer i hemlöshet som rör sig mellan kommunerna.

*Socialnämnden* vill framhålla att det är extra positivt att Storsthlm i den reviderade överenskommelsen ska bjuda in till ett länsövergripande forum där det kommer att finnas möjlighet för kommunerna att dela erfarenheter och diskutera samverkan kring personer i hemlöshet.

*Äldrenämnden* anser att överenskommelsen behövs för att tydliggöra rutiner och ansvarsfördelning mellan kommunerna när det gäller personer i hemlöshet som rör sig mellan kommunerna.

*Bromma stadsdelsnämnd* anser att det med fördel skulle kunna göras fler mer konkreta överenskommelser mellan kommunerna i länet för att ytterligare stärka samsyn och samverkan.

*Farsta stadsdelsnämnd* ser gärna ett tydliggörande om hur ärenden som gäller personer med ekonomiskt bistånd ska hanteras vid kvarstående meningsskiljaktigheter om överflyttning mellan två kommuner.

*Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd* anser att överenskommelsen är ett bra stöd i handläggningen av hemlösa personer som söker bistånd inom socialtjänsten.

*Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd* anser att det vore bra om ett förtydligande gjordes om att det ska vara godkända andrahandskontrakt som räknas som stadigvarande boende.

*Kungsholmens stadsdelsnämnd* bedömer att överenskommelsen kan minska risken att personer inte får det stöd och den hjälp de behöver på grund av oenighet om ansvarsfördelningen.

*Norrmalms stadsdelsnämnd* tycker förslaget till överenskommelse väl beskriver en ansvarsfördelning som man ställer sig bakom.

## Mina synpunkter

I en region som Stockholm, där människor med lätthet rör sig och flyttar över kommungränser, förutsätter arbetet mot hemlöshet att det finns ett nära och

smidigt samarbete mellan länets kommuner, med en tydlig ansvarsfördelning där personer som behöver hjälp inte faller mellan stolarna.

Jag välkomnar därför att den föreliggande överenskommelsen om ärendeansvar för personer i hemlöshet uppdaterats för att skapa tydligare definitioner, stärka dialogen mellan kommunerna och förbättra informationen till den enskilde. Jag är även positiv till att barnperspektivet har stärkts i den föreliggande överenskommelsen.

Liksom flera remissinstanser välkomnar jag att Storsthlm avser inrätta ett länsövergripande forum för samverkan kring hemlöshet. Vi ser nya former av hemlöshet och andra former av osäkra boendeförhållanden som inte alltid ryms inom socialtjänstens traditionella arbetssätt eller insatser. Jag välkomnar en närmare dialog mellan länets kommuner om hur vi kan arbeta för att stötta så många familjer och enskilda som möjligt att skaffa sig ett stadigvarande boende.

#### Bilagor

1. Reservationer m.m.
2. Rekommendation från Storsthlm
3. Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet antas enligt bilagorna 2 och 3 till utlåtandet.

Stockholm den 3 juni 2020

På kommunstyrelsens vägnar:  
ANNA KÖNIG JERLMYR

Jan Jönsson

*Mats Larsson*

## Remissammanställning

### Ärendet

Storsthlm har rekommenderat staden att anta ”Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet” till Stockholms stad.

Sedan 2006 har kommunerna i Stockholms län gemensamma bestämmelser för ärendehantering avseende personer i hemlöshet. Överenskommelsen syftar till att ge praktisk vägledning för att underlätta för kommunerna att nå samsyn i dessa ärenden. Utifrån framkomna behov av revidering har nu ett förslag till reviderad överenskommelse tagits fram. Grundprinciperna finns kvar i det nya förslaget och den reviderade överenskommelsen innebär ett antal tydliggöranden för att öka förutsättningarna för samsyn mellan kommunerna.

### Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, äldrenämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Norrmalms stadsdelsnämnd.

### Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 24 april 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret ställer sig positivt till den reviderade överenskommelsen vilken innebär ett antal tydliggöranden för att öka förutsättningarna för samsyn mellan kommunerna när det gäller personer i hemlöshet som rör sig mellan kommunerna.

I Stockholms stads arbete för att motverka hemlöshet lyfts barnrättsperspektivet och barnets perspektiv som viktiga komponenter i stadens hemlöshetsarbete. Stadsledningskontoret ställer sig positivt till att barnrättsperspektivet särskilt har belyst i överenskommelsen. När en person/familj får ett nytt stadigvarande boende i en ny kommun ska särskild hänsyn tas till barnens situation i bedömningen av skälig boendekostnad.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen beslutar att remissen anses besvarad med hänvisning till vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

## **Socialnämnden**

**Socialnämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 21 april 2020 följande.

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till kommunstyrelsen på remiss om överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för hemlösa.

**Socialförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 3 april 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Representanter från socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor samt socialtjänstavdelningens enhet för hemlösa har deltagit i den länsövergripande arbetsgrupp som har bidragit i arbetet med den reviderade överenskommelsen.

Förvaltningen ställer sig positiv till överenskommelsen och anser att den behövs för att tydliggöra rutiner och ansvarsfördelning mellan kommunerna när det gäller personer i hemlöshet som rör sig mellan kommunerna. Förändringarna som gjorts med förtydliganden och definitioner är bra och förvaltningen bedömer att det kommer att underlätta samverkan. Förvaltningen vill också framhålla att det är extra positivt att Storsthlm i den reviderade överenskommelsen ska bjuda in till ett länsövergripande forum där det kommer att finnas möjlighet för kommunerna att dela erfarenheter och diskutera samverkan kring personer i hemlöshet.

I övrigt har förvaltningen inga synpunkter och föreslår att socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

## **Äldrenämnden**

**Äldrenämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 21 april 2020 följande.

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remiss från kommunstyrelsen.

**Äldreförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 30 mars 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Äldreförvaltningen ställer sig positiv till överenskommelsen och anser att den behövs för att tydliggöra rutiner och ansvarsfördelning mellan kommunerna när det gäller personer i hemlöshet som rör sig mellan kommunerna. Förändringarna som gjorts med förtydliganden och definitioner är bra och förvaltningen bedömer att det kommer att underlätta samverkan. Förvaltningen vill också framhålla att det är positivt att Storsthlm i den reviderade överenskommelsen ska bjuda in till ett länsövergripande

forum där det kommer att finnas möjlighet för kommunerna att dela erfarenheter och diskutera samverkan kring personer i hemlöshet.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

## **Bromma stadsdelsnämnd**

**Bromma stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 23 april 2020 följande.

Bromma stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

**Bromma stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 16 mars 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Förslaget för de reviderade riktlinjerna är ett förtydligande där det tidigare ofta uppstår svårigheter i samarbetet mellan kommunerna i Stockholm län. Förvaltningen ställer sig positiva till förslaget då en gemensam tolkning av ansvar och begrepp underlättar i dialogen mellan kommunerna i kommande ärenden. Likt flera av kommunerna i tillfrågade tjänstemannaorganisationen anser Bromma stadsdelsförvaltning att det med fördel skulle kunna göras fler mer konkreta överenskommelser mellan kommunerna i länet för att ytterligare stärka samsyn och samverkan.

Bromma SDF anser att Stockholm stad bör anta överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för personer i hemlöshet, och att kommunerna i fortsatt dialog genom Storsthlm kan fortsätta göra gemensamma överenskommelser och förtydliganden kring målgruppen för att underlätta i samverkan.

## **Farsta stadsdelsnämnd**

**Farsta stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 16 april 2020 följande.

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för hemlösa.

**Farsta stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 19 mars 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig positiv till de föreslagna tydliggörandena i överenskommelsen. Önskemål om detta har förvaltningen framfört i det tidigare arbetet med förslaget.

Gällande stycket *Vad händer om kommunerna inte kommer överens?* ser förvaltningen gärna ett tydliggörande om hur ärenden som gäller personer med ekonomiskt bistånd ska hanteras vid kvarstående meningsskiljaktigheter om överflyttning mellan två kommuner, då kommuner inte kan ansöka om hjälp hos Inspektionen för vård och omsorg i dessa ärenden

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

## **Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd**

**Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 23 april 2020 följande.

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

**Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 25 mars 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen är positiv till de nya reviderade förslaget till överenskommelse mellan kommunerna i länet rörande ärendeansvar för personer i hemlöshet. Förvaltningen anser att överenskommelsen är ett bra stöd i handläggningen av hemlösa personer som söker bistånd inom socialtjänsten och ställer sig bakom att kommunstyrelsen godkänner överenskommelsen.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

## Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 16 april 2020 följande.

1. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.
2. Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutar om omedelbar justering.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 20 mars 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen anser att det är bra att överenskommelsen förtydligas för att undvika tvister om tillhörighet mellan kommuner. Förvaltningen har dock synpunkter på att nedanstående förtydliganden bör införas i överenskommelsen.

Begreppet fast bostad har ändrats till stadigvarande boende vilket ger en tydligare bild av vilka kontrakt som avses. Förvaltningen anser att det vore bra om ett förtydligande gjordes om att det ska vara godkända andrahandskontrakt som räknas som stadigvarande boende. Vidare vore det bra om det blev förtydligat när i processen en inflyttningskommun ska informeras om behov av stöd av utflyttningskommunen samt att kontakt ska, och inte bör, tas med inflyttningskommunen för en dialog kring ekonomiskt bistånd om samtycke finns.

## Kungsholmens stadsdelsnämnd

Kungsholmens stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 april 2020 följande.

Att föreliggande tjänsteutlåtande lämnas som remissvar till kommunstyrelsen.

*Särskilt uttalande* gjordes av Max Almflod (SD), *bilaga 1*.

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 25 mars 2020 har i huvudsak följande lydelse.

I Stockholms län finns det många personer och familjer som saknar stadigvarande boende och flyttar mellan olika kommuner i länet. Detta gör att det ibland uppstår skilda meningar om vilken kommun som har ansvar för stödet till dessa personer vilket i sin tur leder till att personer ibland hamnar i kläm eller inte får stöd i tid. För att minimera risken för detta har kommunerna i Stockholms län sedan 2006 slutit överenskommelser kring ärendeansvaret för hemlösa personer som är i behov av stöd.



Förvaltningen anser att föreliggande förslag till överenskommelse kan underlätta för kommunerna i länet att komma överens och ge bättre förutsättningar för samverkan och dialog. I överenskommelsen regleras hur kommunerna i länet ska avgöra vilken kommun som är ansvarig för att ge stöd, när personen saknar ett stadigvarande boende eller har ett nytt stadigvarande boende i ny kommun. Den ger en mer konkret vägledning för hur kommunerna ska agera i olika situationer och hur kommunerna ska agera vid händelse av meningsskiljaktigheter. Grundprinciperna från tidigare överenskommelser finns kvar i det nya förslaget medan definitioner av förekommande begrepp har förtydligats. Förvaltningen bedömer att överenskommelsen kan minska risken att personer inte får det stöd och den hjälp de behöver på grund av oenighet om ansvarsfördelningen. Förvaltningen ser det som positivt att erfarenheter från överenskommelsen kontinuerligt ska följas upp av Storsthlm genom att erbjuda forum för kommunala representanter att dela erfarenheter och diskutera samverkan. Förslaget saknar dock en barnkonsekvensanalys, vilket förvaltningen ser som en brist i föreliggande förslag.

## **Norrmalms stadsdelsnämnd**

**Norrmalms stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 23 april 2020 följande.

Nämnden godkänner förvaltningens förslag till svar på remiss.

**Norrmalms stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 23 april 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen tycker förslaget till överenskommelse väl beskriver en ansvarsfördelning som man ställer sig bakom. Förvaltningen har inga synpunkter på den nya överenskommelsen.

## **Reservationer m.m.**

### **Kungsholmens stadsdelsnämnd**

*Särskilt uttalande* gjordes av Max Almflod (SD) enligt följande.

Trots att det i det antagna programmet för att motverka hemlöshet finns ett tydligt mål om att antalet hemlösa i Stockholms stad ska minska så ligger antalet kvar på en konstant nivå. Antalet kvinnor som lever i hemlöshet ökar enligt såväl Stockholms Stadsmission och Sveriges radio P4 – Stockholm, vilket är oroande eftersom man som kvinna är extra utsatt i denna redan utsatta situation.

Vi instämmer i förvaltningens synpunkt att arbetet mot hemlöshet ska vara i ständig utveckling, men vill understryka att än mer måste göras för att målen i programmet ska uppnås.