

## Motion om att införa ett digitaliseringsutskott

Digitalisering är något som sker i alla delar av samhället och syftar till att med digitala tjänster och verktyg förbättra och effektivisera verksamheten. En stor del av Stockholms och Sveriges näringslivs tillväxt under de senaste åren har kretsat kring möjligheten att utveckla eller ta tillvara på ny teknik för att skapa produkter och tjänster som efterfrågas globalt. Med snabbare, billigare och smartare teknik kan även välfärdens verksamheter förbättra sin användarvänlighet och effektivitet. Funktioner som medborgarna behöver och önskar i sin vardag kan bli verklighet.

Samtidigt som resten av samhället digitaliseras har användning eller utveckling av digitala verktyg och tjänster inte traditionellt varit en del av offentlig verksamhets kärnverksamhet. Produkter och tjänster har ofta utvecklats av externa parter och ofta parallellt med traditionella verktyg. Inte sällan med funktionalitet och strukturer som redan när de sjösätts ligger efter teknikfronten och andra tjänster medborgarna är vana vid att använda.

Därmed har många offentliga aktörer haft ett stort behov att köpa in både produkter, tjänster och expertstöd för att genomföra digitalisering i sina verksamheter. Men digitaliseringen är här för att stanna och kommer öka i betydelse för att möta alla stockholmarnas ökade förväntningar på en effektiv och användarvänlig interaktion med staden och för att möta behovet av effektivisering i våra verksamheter till följd av demografiska förändringar. Därför måste staden också stå på egna ben när det kommer till att utveckla strategier för, analysera, beställa, kvalitetskontrollera och i viss mån utveckla digitala tjänster och verktyg.

Förändring av stadens digitaliseringsarbete och förhållandet till stora leverantörer är komplicerat och tidskrävande men nödvändigt. I Centerpartiets eget budgetförslag föreslås att kommunstyrelsen inrättar ett digitaliseringsutskott som har övergripande ansvar för stadens digitalisering och samlar strategiska frågor och beslut gällande IT-leverans till staden, löpande analys av digitaliseringen inom stadens verksamheter, samt principer för utvecklingsfrågor kopplade till stadens egen IT-kapacitet. Utskottet ska främja en kostnadseffektiv och kvalitativ utveckling genom att leda, stödja och samordna stadens arbete med digitalisering och nyttjande av ny teknik. Det är ett helhetsgrepp där politiken återtar det strategiska ansvaret och får både insyn och inflytande i dessa frågor, vilket vi anser är helt nödvändigt för att Stockholm och Sverige ska bli bäst i världen på digitalisering av offentlig sektor.

Ett utskott bör genomföra en genomlysning av stadens upphandlade IT-tjänster och IT-utveckling i syfte att identifiera långsiktigt hållbara strategier, avtal och upplägg som riskerar att staden blir leverantörsberoende, att identifiera möjligheter till en större stadsgemensam IT-utveckling i egen regi, en ändamålsenlig organisation för



IT-frågor och säkerställa att användare får den kvalitet på digitala tjänster som de bör förvänta sig. Med genomlysningen som grund kan staden stärka digitaliseringens bidrag till kvalitet i stadens verksamheter som på sikt innebär effektiviseringar av ineffektiva IT-avtal. Staden ska ha Sveriges bästa digitaliseringsklimat genom att peka ut en riktning för offentliga IT-tjänster som är hållbar för framtiden. I regionen finns redan världsledande kompetens som staden ska visa öppenhet inför att använda i en anda av samverkan och innovation.

Därtill finns ett antal principer som vi anser är helt avgörande för att digitalisera på rätt sätt och dra nytta av den kompetens som finns i Stockholm, bland annat att utveckling med öppen källkod ska vara huvudregel, att offentliga data ska gå att nå med öppna API:er för att möjliggöra tredjepartsutveckling för egna och andras tjänster, att fokus vid utveckling alltid är på användarnas behov och förutsättningar, samt att staden inte ska ingå avtal som låser data.

Kommunstyrelsen som har det övergripande ansvaret för stadens ekonomi och styrning behöver inta en aktiv roll för att följa upp digitaliseringsarbetet. Därför föreslår vi att kommunfullmäktige beslutar följande:

- Ett digitaliseringsutskott inrättas under kommunstyrelsen med övergripande ansvar för stadens digitalisering och samlar frågor och beslut gällande IT-leverans till staden, strategier och löpande analys av digitaliseringen inom stadens verksamheter, samt utvecklingsfrågor kopplade till stadens egen IT-kapacitet
- Att användning av öppen källkod som huvudregel är ett krav för IT-leverantörer till stadens nämnder och bolag
- Att offentliga data inom staden så långt som möjligt ska vara öppna och gå att nå via öppna API:er för att gynna utvecklare av nya applikationer och tredjepartstjänster
- Att staden vid alla förhandlingar med extern part har som huvudprincip att staden ska ha tillgång till användardata, åtminstone på anonymiserad, aggregerad nivå, för att den ska kunna bli offentlig och komma fler verksamheter till gagn och även användas för strategiska beslut för våra verksamheter
- Att fokus alltid ska vara på användarna som involveras från start vid utveckling av nya tjänster och verktyg, för att slippa problem och stora extra kostnader för att rätta till misstag, som med skolplattformen, i efterhand
- Att stadens IT-upphandlingar görs i mindre delar där funktioner byggs efter hand. Då kan mindre aktörer med hög kompetens konkurrera

Stockholm den 13 december 2022

Karin Ernlund (C)

Svante Linusson (C)

Claes Nyberg (C)