



## Central upphandling av kontanthanteringstjänster

Initiativärende

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Kommunstyrelsen ska genomföra central upphandling av kontanthanteringstjänster.
2. Kommunstyrelsen ska besluta om upphandlingsdokument, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande, eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder samt att häva avtal.
3. Stockholms Stadshus AB uppmanas att ge bolagen inom koncernen i uppdrag att delta i central upphandling av kontanthanteringstjänster med hänvisning till vad som sägs i utlåtandet.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande.

Stadsdirektören ska fatta beslut om upphandlingsdokument, avbrytande av upphandling, tilldelning av kontrakt, tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder samt att häva avtal.

### Föredragande borgarrådet Karin Wanngård

#### Sammanfattning av ärendet

Ett ramavtal om kontanthanteringstjänster med leverantören Loomis Sverige AB löper ut den 28 januari 2026. Kommunkoncernen har därmed behov av ett nytt ramavtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av kontanthanteringstjänster genomförs.

#### Beredning

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

## Föredragande borgarrådets synpunkter

Det nuvarande ramavtalet för kontanthanteringstjänster gäller till den 28 januari 2026. Ett nytt ramavtal måste således upphandlas.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar enligt föredragande borgarråds förslag.

Stockholm den 29 januari 2025

Karin Wanngård  
Kommunstyrelsens ordförande

## Ärendet

För att kunna hantera kontanter inom kommunkoncernen Stockholms stad har kontanthanteringstjänster upphandlats i enlighet med kommunfullmäktiges beslut (Dnr KS 2021/576). Ramavtal för kontanthantering tecknades den 18 januari 2022 med Loomis Sverige AB (Dnr KS 2021/1587). Ramavtalet omfattar hämtning och uppräknig av dagskassor bestående av sedlar och mynt, insättning av dessa på bankkonton samt beställning av växel.

Befintligt avtal, inklusive överenskomna förlängningar, gäller till och med den 28 januari 2026.

Kommunkoncernen har därmed behov av ett nytt ramavtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av kontanthanteringstjänster genomförs.

## Remissammanställning

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

## Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 16 december 2024 har i huvudsak följande lydelse.

I Sverige är kontanter lagliga betalningsmedel enligt Riksbankslagen. Kontanter och manuella betaltjänster har över tid i hög grad ersatts av kort, mobiltelefoner och internettjänster. Det finns dock grupper i samhället som inte får tillgång till eller har svårt att använda digitala betaltjänster.

Stockholms stad erbjuder kontantbetalning utöver kontantfria betalningsalternativ. Ett avtal med ett specialiserat kontanthanteringsföretag garanterar en säker och kostnadseffektiv hantering inom stadens verksamheter. Utöver Riksbankens utgivning och inlösen av kontanter sköts kontantkedjan i samhället i huvudsak av privata aktörer i form av det bankägda bolaget Bankomat AB och värdetransportbolaget Loomis Sverige AB.

Kommunfullmäktige beslutade den 14 juni 2021 (Dnr KS 2021/576) om central upphandling av kontanthanteringstjänster. Upphandlingen omfattade Stockholms stads samtliga nämnder och bolag inom koncernen Stockholms Stadshus AB som uppmanades att delta i upphandlingen. Loomis Sverige AB (leverantören) erhöll tilldelning vid upphandlingen.

Nuvarande avtal (Dnr KS 2021/1587) med leverantören löper ut den 28 januari 2026. Således behövs en ny central upphandling av kontanthanteringstjänster göras.

Huvudsakligen omfattar ramavtalet för kontanthanteringstjänster hämtning och uppräknig av dagskassor bestående av sedlar och mynt, insättning av dessa på bankkonton samt beställning av växel. Dagskassor, förpackade i särskilda påsar, kan

antingen deponeras av stadens personal i så kallade ”serviceboxar” eller hämtas på plats genom beställd värdetransport.

Behovet avser tjänster för hämtning och uppräknig av dagskassor, insättning till bankkonton samt återrapportering av insatta belopp. Vidare omfattar upphandlingen bl.a. beställning av kontanter till växelkassor.

Uppskattningsvis avropas kontanthanteringstjänster av cirka 100 enheter inom stadens förvaltningar och bolag.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra central upphandling av kontanthanteringstjänster. Stockholms Stadshus AB uppmanas att ge bolagen inom koncernen i uppdrag att delta i central upphandling av kontanthanteringstjänster.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att besluta om förfrågningsunderlag, meddela tilldelningsbeslut samt teckna avtal med upphandlad leverantör för kontantkort.

Vidare föreslår stadsledningskontoret att kommunstyrelsen beslutar att stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om upphandlingsdokument, avbrytande av upphandling, tilldelning av kontrakt, tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.