

## **Svar på interpellation av Andréa Hedin (M) till social- och trygghetsborgarrådet Alexander Ojanne (S) om utmaningarna inom Stockholms socialtjänst**

Dnr KS 2025/806

Min bild är att Stockholms socialtjänster är välfungerande och har en god förmåga att hantera de prövningar som de är satta att hantera. Därmed inte sagt att de har ett lätt arbete. De enskilda medarbetarna står ofta inför många svåra beslut och avväganden. Vi måste som arbetsgivare ständigt arbeta med att göra förbättringar i arbetsmiljön och att organisera socialtjänsten på så sätt att de anställda känner att de har rätt uppbackning och att kan känna sig nöjda med det de gör. Det arbetet syns inte minst i den handlingsplan som finns och de arbetsgrupper som arbetar med att implementera den runt om i staden.

Det enskilda fall som rapporterades om i radion innan sommaren ligger flera år tillbaka i tiden. Det kan säkert finnas saker i det fallet som man med facit i hand skulle ha velat gjort annorlunda. Men problemet med socialt arbete är att det inte finns något sådant facit i förväg. Socialtjänsten arbetar med människor, såväl de barn som placeras, deras ursprungsfamiljer och de familjer som öppnar sina hem. De bästa av intentioner kan ändå resultera i ett sammanbrott i en placering. Är det bra med omplaceringar – nej. Men händer de ibland – ja, tyvärr.

När det gäller hemtagningar till vårdnadshavarna handlar det ofta om domstolsbedömningar och en lagstiftning som inte alltid stått på barnets sida. Här görs dock flera förändringar åt rätt håll, där jag hoppas att barnets perspektiv blir det tyngst vägande.

Jag kan inte kommentera det enskilda fallet mer än att jag, baserat på den information jag fått, inte kan se att det handlar om strukturella problem hos socialtjänsten. Det faktum att reportern letat aktivt efter fall, just i socialtjänsten i Järva och endast tycks ha hittat detta ärende, flera år till tillbaka i tiden, stärker mig i denna bild.

Sedan får vi se vad JO:s slutsatser är. Ser de fel i hanteringen i detta enskilda ärende så får vi naturligtvis ta till oss av det.

Vad gäller Andrea Hedins fråga om en genomlysning av socialtjänstens arbete med barn och unga så är mitt svar att socialtjänsten i Stockholm ständigt granskas. I interna granskningar, av våra egna socialtjänstinspektörer och revisorer, av media och statliga myndigheter (som både gör rutinkontroller och agerar på anmälningar).

Då och då riktas kritik mot något som kan ha blivit fel, då är min bild att organisationen tar det på allvar. Men den sammantagna bilden är av en välfungerande socialtjänst.

Stockholm den 2025-08-27

Alexander Ojanne