

Motion av Annika Elmlund (M) och Johan Nilsson (M) om en förbättrad service från Stadsbyggnadsnämnden till våra medborgare.

Stockholm är en stad som utmärker sig med sina tydliga karaktärsdrag. Staden har formats av naturlandskapet och genom att lager av bebyggelse har lagts till varandra under århundraden. Byggnadsordningar har haft stor betydelse för hur Stockholm har utformats ända sedan 1700-talet. Från att ha varit styrande regelverk har de med tiden anpassats till dagens förutsättningar.

Stadsutveckling ska skapa möjligheter att förbättra och utveckla staden i alla delar. Stadsbyggandet är ett starkt redskap som bör bidra till att styra utvecklingen i en hållbar riktning för god livsmiljö och god kvalitet och arkitektur.

Stadsbyggnadsnämnden är den myndighet som har ansvaret för planeringen i vår stad. Förutom övergripande planering för bostäder, arbetsplatser, miljö och infrastruktur har nämnden monopol på arbetet med att ta fram plan- och områdesprogram, detaljplaner och bygglov.

Byggnadsordningen ska utgöra ett stöd och en grund för en ökad samsyn, Samtidigt vill vi att den ska inspirera till ett engagemang kring hur vi utvecklar framtidens Stockholm. En stad som är attraktiv att leva i. En stad som folk söker sig till. Krångliga regelverk ska inte stå i vägen för det. Vi vill ha färre regler och en förenklad tillståndsprocess som är lätt att förstå och ta till sig även för en lekman.

Under den förra mandatperioden drev den grönbå majoriteten ett målmedvetet arbete kring att öka nöjd-kund-index (NKI). Resultatet av ett arbete med att utveckla kundfokus blev att nämnden mellan 2018–2022 ökade sitt NKI från 47 till 58. Vi kan nu konstatera att utfallet avseende 2023 innebär ett tapp om sju indexpunkter från 58 till 51.

Precis som alla våra myndigheter och bolag finansieras Stadsbyggnadskontoret av våra skattepengar och ska tjäna kommuninvånarna. Därför är det viktigt att vara proaktiv, smidig och serviceinriktad gentemot alla medborgare. Det betyder exempelvis att kontoret behöver vara lättillgänglig, genom att vara nåbar på telefon eller för besök på plats för att svara och förklara när våra medborgare har frågor. I synnerhet förslag till avslag på ansökningar behöver på ett tydligt sätt

förklaras och motiveras, och gärna ge förslag på ändringar för att i stället kunna få ett bifall.

Oavsett ärende ska kontoret vara tillmötesgående gentemot alla sökande och eftersträva att i god dialog hitta justeringar och vara möjliggörare.

I syfte att skapa en mer modern och proaktiv serviceorganisation föreslår vi att kommunfullmäktige beslutar:

- Att ge Stadsbyggnadsnämnden i uppdrag att ta fram en handlingsplan i syfte att öka nöjd-kund-index (NKI)
- Att ge Stadsbyggnadsnämnden i uppdrag att ta fram en handlingsplan för att öka sin tillgänglighet gentemot medborgare och fastighetsägare
- Att ge Stadsbyggnadsnämnden i uppdrag att ta fram tydliga servicemål med syftet att utveckla Stadsbyggnadskontoret till en modern och lättillgänglig förvaltning med hög servicenivå