

PM Rotel VIII (Dnr KS 2018/177)

Kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst (projektrapport nr 6/2017)

Begäran om yttrande från stadsrevisionen, revisorsgrupp 1
Svarstid den 30 april 2018

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Som yttrande över stadsrevisionens rapport hänvisas till vad som sägs i promemorian.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Föredragande borgarrådet Torun Boucher anför följande.

Ärendet

Stadsrevisionen har i en revisionsrapport granskat delar av arbetet med kompetensförsörjning som uppföljning av den granskning som gjordes 2015. Granskningen har omfattat kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Norrmalm och Skarpnäck. Stadsrevisionens granskning visar att ansvar och styrning av kompetensförsörjning bedöms i huvudsak vara tydligt i stadens styrdokument. Granskningen visar vidare att nämndernas systematiska kompetensförsörjningsarbete bör utvecklas främst vad gäller kompetensanalys och utvärdering.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret delar stadsrevisionens bedömning att det påbörjade arbetet med stadens process för kompetensförsörjning ska utvecklas vidare.

Mina synpunkter

Välutbildade och kompetenta medarbetare är den absolut viktigaste resursen som staden har för att alla stockholmare ska kunna få en välfärd att lita på. Kompetensförsörjningen inom förskola, skola och socialtjänst liksom inom andra välfärdsverksamheter är därför av strategisk vikt.

Tusentals nya medarbetare kommer framöver att behöva rekryteras till välfärdsyrkena i framförallt kommunerna, inte minst då de kommande demografiska förändringarna innebär en betydligt större andel barn och äldre i befolkningen. Mot denna bakgrund har nämnderna i staden fått i uppdrag att ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt, som underlag för kommunstyrelsens arbete med en strategi för framtida kompetensförsörjning, med fokus på

välståndssyrken. Det är därför positivt att stadsrevisionen anser att ansvar och styrning för kompetensförsörjningen i huvudsak är tydligt.

Jag instämmer vidare i stadsrevisionens och stadsledningskontorets bedömning att det påbörjade arbetet med stadens process för kompetensförsörjning ska utvecklas vidare. Det är prioriterat att utveckla kompetensanalyser och att effektivisera utvärdering och uppföljning, där så är lämpligt med digitala verktyg. Jag vill betona behovet av fortsatt stöd och vägledning till nämnderna för att implementera ett systematiskt arbetssätt enligt stadens processbeskrivning. Till syvende och sist handlar det om att säkra att staden fortsatt har hög kompetens för att hålla god kvalitet i välfärden.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Som yttrande över stadsrevisionens rapport hänvisas till vad som sägs i promemorian.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Stockholm den 19 april 2018

TORUN BOUCHER

Bilaga

Remissen

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Remissammanställning

Ärendet

Stadsrevisionen har i revisionsrapporten granskat delar av arbetet med kompetensförsörjning som en uppföljning av den granskning som gjordes 2015. Granskningen har omfattat kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Norrmalm och Skarpnäck. I budget 2017 framgår att nämnderna ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken. Stadsledningskontorets personalstrategiska avdelning har sedan revisionens granskning år 2015, upprättat en processbeskrivning och stödmaterial för stadens systematiska kompetensförsörjningsarbete.

Syftet med stadsrevisionens granskning är att bedöma om nämnderna har den styrning och uppföljning som krävs för att säkerställa strategisk kompetensförsörjning inom förskola, grundskola och socialtjänst. Granskningen har avgränsats till hur staden arbetar med att behålla och kompetensutveckla befintlig personal. Ansvar för kompetensförsörjning bedöms i huvudsak vara tydligt. Nämnderna har påbörjat ett arbete med att dokumentera sin strategiska kompetensförsörjning i kompetensförsörjningsplaner vilka presenteras i samband med verksamhetsplanerna för 2018. Kommunstyrelsen avser att under 2018 följa upp planerna och utifrån dessa göra en analys avseende stadens långsiktiga kompetensbehov.

Stadsrevisionens rekommendationer belyser behovet att utveckla nämndernas systematiska kompetensförsörjningsarbete med fokus på kompetensanalys och utvärdering. Vid framtagande av en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, i enlighet med budget 2017, rekommenderas kommunstyrelsen finna former för utvärdering av nämndernas underlag och beakta eventuellt behov av vägledning.

I granskningen beskrivs att nämndernas analys av kompetensgapet är viktigt att identifiera för att verksamheterna ska kunna planera för relevanta kompetensförsörjningsaktiviteter. Revisionskontoret anser att nämnderna behöver säkerställa att kartläggning av befintlig kompetens dokumenteras på alla nivåer i organisationen. Det framkommer att enhetschefers och rektorers kännedom om stadens processbeskrivning för kompetensförsörjning varierar liksom graden av delaktighet vid framtagandet av planerna. Granskningen visar också att det finns stadsgemensamma kompetensbehov, bland annat om digitalisering, introduktion, mentorskap och ledarskap.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 16 mars 2018 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret anser att rekommendationerna från stadsrevisionen är i linje med stadens behov av utveckling avseende kompetensförsörjningsarbetet och instämmer i revisionens bedömning om vikten att identifiera organisationens kompetensbehov för att kunna planera relevanta kompetensförsörjningsaktiviteter.

Med ledning av underlaget från nämndernas kompetensförsörjningsplaner anser stadsrevisionen att stadsledningskontoret ska ta fram en kompetensförsörjningsstrategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden. Detta arbete har påbörjats genom utvärderingar av nämndernas kompetensförsörjningsplaner. Stadsledningskontoret ser möjligheter, utifrån resultatet från sammanställningen av planerna och det löpande samarbetet med stadens nämnder, att identifiera prioriteringar avseende olika kompetensförsörjningsinsatser.

Stadsledningskontoret ser ett behov av fortsatt stöd och vägledning till nämnderna i arbetet med att implementera ett systematiskt arbetssätt i kompetensförsörjningsarbetet med stöd av stadens processbeskrivning. Ett systematiskt arbetssätt täcker mycket väl de punkter som framgår i revisionens rekommendationer till nämnderna.

Stadsledningskontoret ser också ett behov att effektivisera utvärdering och uppföljning av kompetensförsörjningsinsatser. I den mån det går och där det är särskilt lämpligt bör digitala verktyg användas.

Stadsledningskontoret vill slutligen betona att den metodik som stadsrevisionen bygger sin granskning på (Bowin, Joachim, 2011 "Kompetensförsörjning - från strategi till resultat") är en av många vanligt förekommande metodbeskrivningar. Metodiken förutsätter dock att man förstår och utgår från organisationens processbeskrivningar som grundar sig på de riktlinjer och ställningstaganden som organisationen beslutat om.