

PM Rotel I (Dnr KS 2018/1797)

Verksamhetsplan 2019 för kommunstyrelsen

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Verksamhetsplan 2019 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Stadsdirektören får rätt att under löpande budgetår omdisponera medel inom fastställd budget i enlighet med delegationsordningen, dnr KS 2018/1575.
3. De redovisade omslutningsförändringarna om 792,1 miljoner kronor godkänns.
4. Stadsdirektören ska genomföra en central upphandling av företagshälsovård för stadens förvaltningar. Stadsdirektören ska vidare besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning och tecknande av avtal samt löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förändringar, förlängningar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder.
5. Stockholm Stadshus AB uppmanas delta och att ge bolagen inom koncernen i uppdrag att delta i central upphandling av företagshälsovård för stadens förvaltningar.
6. Stadsdirektören ska genomföra en upphandling av schema- och bemanningssystem för stadens förvaltningar. Stadsdirektören ska vidare besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning och tecknande av avtal samt löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förändringar, förlängningar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder.

Föredragande borgarrådet Anna König Jerlmyr anför följande.

Ärendet

Utifrån kommunfullmäktiges budget upprättar respektive nämnd en verksamhetsplan med budget för kommande år.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Valet 2018 innebar att en blocköverskridande grönbå majoritet bildades för att styra Stockholm den kommande mandatperioden. Majoriteten är enig om en politik för att utveckla Stockholm till en ännu mer ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar storstad. Föreliggande förslag till verksamhetsplan för kommunstyrelsen avspeglar väl den politiska inriktningen och målen i kommunfullmäktiges budget för 2019, där

de övergripande inriktningarna för staden är: 1) en modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla; 2) en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt; 3) en ekonomiskt hållbar storstad för framtiden.

Stockholms stad är en stor och komplex organisation. Kommunstyrelsen har därför en avgörande roll för central samordning, ledning och uppföljning av såväl ekonomi som verksamhetsmål i stadens nämnder och styrelser. I och med budget 2019 har målstyrningen förtydligats genom färre mål. Kommunstyrelsen har att säkerställa god uppfyllelse av de uppställda målen samt att överväga revidering och vidareutveckling av indikatorer för att säkerställa bästa möjliga uppföljning och måluppfyllelse.

Staden har i grunden robusta finanser. De senaste åren har dock investeringsvolymerna ökat betänkligt, vilket ställer krav på samtliga investerande nämnder och styrelser att noga pröva såväl lönsamhet som strategisk betydelse av kommande investeringar, liksom att finna en ansvarsfull och långsiktigt hållbar finansiering för dessa. Kommunstyrelsen ansvarar för att följa upp investeringsplaneringen och bistå nämnder och styrelser med strategiskt stöd i de prioriteringar som behöver göras. Mycket pekar också på en annalkande lågkonjunktur. Kommunstyrelsens ansvar att säkerställa god budgethållning samt ett effektivt, hållbart, ansvarsfullt och ändamålsenligt handhavande av skattemedlen blir därmed än viktigare, för att säkerställa marginaler vid en svagare makroekonomisk utveckling kommande år.

Kommunstyrelsen samordnar stadens arbete med avseende på strategisk stadsutveckling och infrastrukturplanering. Det långsiktiga målet om 140 000 klimatsmarta bostäder till 2030 ligger fast. Kommunstyrelsen ska säkerställa att det målet nås i enlighet med översiktsplanens inriktning och med hållbar investeringsfinansiering. För att säkerställa en god bostadsförsörjning som tillvaratar och utvecklar stadens grönstruktur och biologiska mångfald ska kommunstyrelsen leda arbetet med att uppdatera *Bostadspotential i Stockholm*. Kommunstyrelsen ansvarar även för att leda stadens strategiska infrastrukturutbyggnad i samverkan med externa parter nationellt och regionalt.

Ambitionerna för stadens miljö- och klimatarbete har varit höga en längre tid, men höjs ytterligare genom ambitionen att Stockholm ska vara världsledande i det globala arbetet med att förverkliga Parisavtalets målsättningar och målet att Stockholm ska bli en klimatpositiv stad 2040. Detta mål adderas till de tidigare målen om att Stockholm ska vara fossilbränslefritt 2040 och att stadens egen organisation ska vara fossilbränslefri 2030. Klimatpåverkan har komplexa orsaker och spänner över merparten av stadens verksamheter. Kommunstyrelsen har därför en central roll i att strategiskt leda stadsövergripande arbetssätt för minskad klimatpåverkan, bland annat genom att samordna stadens klimatinvesteringar inom Klimatmiljarden, rikta insatser som ger största möjliga klimatnytta med fokus på åtgärder som styr mot energieffektiviseringar, solenergi, hållbara transporter och klimatanpassning, samt genom att samordna stadens externa samverkan på klimatområdet. Kommunstyrelsen har ett särskilt ansvar för att leda stadens hållbarhetsarbete i enlighet med FN:s 17 globala hållbarhetsmål inom Agenda 2030. Arbetet med att göra stadens sjöar och vattendrag rena fortgår och kommunstyrelsen har i detta ett viktigt uppdrag i att tillsammans med berörda nämnder och bolagsstyrelser klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar.

Trygghets- och säkerhetsfrågorna har givits en förhöjd prioritet och tillförts betydande resurser i budget 2019. Trygghetsfrågorna spänner över flera verksamhetsområden och fordrar olika åtgärder i olika delar av staden för att vända de senaste årens utveckling med en tilltagande otrygghet och brottslighet. Ett särskilt trygghetsutskott inrättas därför under kommunstyrelsen för att leda och koordinera arbetet med fler lokala ordningsvakter, inrättandet av en kommunal trygghetsjour och fördelning av centrala medel för trygghetsfrämjande åtgärder och investeringar. Kommunstyrelsen ansvarar därtill för att vidareutveckla och etablera konceptet med platssamverkan till fler platser i staden, i samverkan med fastighetsägare och andra berörda lokala aktörer. Kommunstyrelsen ansvarar även för att leda, samordna och utveckla stadens förebyggande arbete avseende våldsbejakande extremism för att systematiskt motverka rekrytering till våldsbejakande miljöer.

Genom socialt arbete och förebyggande insatser ska friheten öka för de invånare vars frihet i dag är som mest begränsad eller hotad. Förebyggande arbete är nödvändigt för att varaktigt motverka brottslighet och stärka stadens goda krafter. Kommunstyrelsen ska stärka förutsättningarna för samverkan och gemensam handling mellan socialtjänsten, skolan, polisen och andra aktörer, för att i ett så tidigt skede som möjligt ge hjälp och stöd till människor i utsatta situationer.

Civilförsvarsförmågan och det allmännas beredskap för extraordinära händelser behöver stärkas betydligt. Detta är inte minst angeläget för Stockholm såsom varandes Sveriges huvudstad och därmed av strategisk betydelse för rikets säkerhet. Kommunstyrelsen ansvarar för att stadens krisberedskap och civilförsvarsförmåga utvecklas för att möta en försämrad omvärldsutveckling och potentiella hot. Kommunstyrelsen ska som en del i arbetet för en stärkt beredskap även se över behovet av översvämningsskydd och beredskapsåtgärder för extrema väderhändelser, samt implementera stadens principer för skyfallshantering för att kunna identifiera och åtgärda sårbarheter på kort och längre sikt.

Insatserna för att förstärka integrationen och öka och påskynda självförsörjning för alla stockholmare ges förhöjd prioritet. Ett integrationsutskott inrättas under kommunstyrelsen för att minska tudelningen på arbetsmarknaden, minska segregationen och främja goda och jämlika socioekonomiska förhållanden i hela staden. Kommunstyrelsen ska även bistå i upprättandet av en integrationspakt med näringslivet för att underlätta och påskynda nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Stockholms näringslivsklimat ska förbättras betydligt. Det ska bli enklare att starta och driva företag i Stockholm och fler företag ska välkomnas till Stockholm. Stadens strategiska näringslivsarbete ska stärkas och kommunstyrelsen ska samordna näringslivsfrågorna för att utveckla stadens bemötande av företag och näringsidkare i hela Stockholm. Stadens verksamheter ska vägledas av ett serviceinriktat och lösningsorienterat förhållningssätt gentemot företag såväl som medborgare och ideella aktörer.

Civilsamhällets arbete ska underlättas och stärkas, bland annat genom att föreningsbidrag ska vara rättvisa och att de krav som ställs på föreningar är likvärdiga mellan olika bidragsgivande nämnder. Kommunstyrelsen ansvarar på stadsövergripande nivå för att så sker.

Stadens verksamheter ska förena hög kvalitet och god tillgänglighet med kostnadseffektivitet och god innovationsförmåga. Kommunstyrelsen ska tillse att

innovationer är en integrerad del av stadens systematiska kvalitetsarbete för att säkerställa såväl ökad kvalitet som effektivitet i verksamheterna.

Antalet barn och elever ökar kraftigt de kommande åren. Tillgången till bra förskolor och skolor med en god miljö för barnen är viktigt för stockholmarna och har betydelse för Stockholms attraktivitet att bo och arbeta i. För att stärka samplaneringen och för att säkerställa en stadsövergripande syn för ny-, om- och tillbyggnader av förskolor och skolor har kommunstyrelsen ett övergripande ansvar.

Kompetensförsörjningen äger fortsatt hög aktualitet kommande år och fordrar ett systematiskt och målmedvetet arbete. En väsentlig del i det är att kommunstyrelsen ansvarar för stadsövergripande arbetsmiljörelaterade och hälsofrämjande insatser, liksom ett kontinuerligt arbete för att stärka stadens attraktivitet som arbetsgivare, inte minst avseende rekrytering och utveckling av chefer. Kommunstyrelsen ska för detta syfte även pröva förutsättningarna för nya lösningar och metoder för att i tidigt skede upptäcka sjukfrånvarorisker och på så sätt förebygga ohälsa bland stadens medarbetare. Som arbetsgivare ska staden vara ansvarstagande, med tydliga program för den som vill utvecklas i sin yrkesroll. Avsatta medel för kompetensutveckling ska användas för att särskilt möjliggöra kompetensutvecklande insatser i verksamheter med stora och angelägna kompetensförsörjningsbehov. Kommunstyrelsen ska därför i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.

Funktionshinderperspektivet ska beaktas i stadens verksamheter och staden ska arbeta samordnat för att utveckla förutsättningar för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser med hög kvalitet samt för att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att få arbete inom staden, inklusive ledningsnivå. Kommunstyrelsen ansvarar stadsövergripande för detta arbete och bistås i det arbetet av kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor.

Kommunstyrelsen ansvarar för att stadsövergripande säkerställa att Stockholm är en öppen och tolerant stad fri från diskriminering och där mänskliga rättigheter värnas och respekteras. 2020 blir FN:s barnkonvention svensk lag och kommunstyrelsen ska säkerställa att stadens verksamheter är förberedda för detta.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Verksamhetsplan 2019 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Stadsdirektören får rätt att under löpande budgetår omdisponera medel inom fastställd budget i enlighet med delegationsordningen, dnr KS 2018/1575.
3. De redovisade omslutningsförändringarna om 792,1 miljoner kronor godkänns.
4. Stadsdirektören ska genomföra en central upphandling av företagshälsovård för stadens förvaltningar. Stadsdirektören ska vidare besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning och tecknande av avtal samt löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förändringar, förlängningar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder.
5. Stockholm Stadshus AB uppmanas delta och att ge bolagen inom koncernen i uppdrag att delta i central upphandling av företagshälsovård för stadens förvaltningar.
6. Stadsdirektören ska genomföra en upphandling av schema- och bemanningsystem för stadens förvaltningar. Stadsdirektören ska vidare

besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning och tecknande av avtal samt löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förändringar, förlängningar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder.

Stockholm den 6 februari 2019

ANNA KÖNIG JERLMYR

Bilagor

1. Rapportbilaga KS 2019
2. Plan för upphandling KS 2019
3. Kompetensförsörjningsplan KS 2019
4. System för internkontroll KS 2019
5. Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan KS 2019

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden Karin Wanngård och Jan Valeskog (båda S) enligt följande.

Vi föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Att föredragande borgarråds förslag delvis godkänns

Att därutöver anföra:

Vi Socialdemokrater redovisade i vårt förslag till budget för Stockholm stad 2019 en inriktning som prioriterade en bättre välfärd, ökat bostadsbyggande och höga ambitioner för hållbarhet och jobb, tillväxt och utveckling. Det är en inriktning som skulle innebära en fortsatt ambition att skapa en stad för alla.

Vårt förslag röstades ner av den borgerliga majoriteten i kommunfullmäktige.

Skattesänkning prioriterades före välfärd, före bostadsbyggande och före aktiva insatser för fler jobb. Vi har redan nu sett resultaten i form av byggprojekt som stoppas, kulturskola som tvingas till stora neddragningar och färre som får Stockholms- och feriejobb. Förslag om tidigarelagd tunnelbaneutbyggnad och insatser för Stockholm som besöksort röstas ned. Ideologiskt drivna utförsäljningar prioriteras framför bättre villkor för personalen. Samtidigt hävdar finansborgarrådet att man för en politik för en ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar storstad. Ett häpnadsväckande påstående när den politik som faktiskt förs leder till det motsatta.

Vårt budgetförslag innebar oförändrad skatt och närmare 800 fler anställda inom välfärdssektorer som skola, förskola, äldreomsorg och stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Våra satsningar på välfärden, hållbarhet, bostadsbyggande och tillväxt blir möjliga också eftersom vi prioriterar dessa verksamheter och vågar fatta beslut om besparingar i exempelvis kommunstyrelsens verksamheter. Vi vill fortsätta den successiva minskning av kommunstyrelsens andel av kostnaderna som vi inledde förra mandatperioden.

I vårt budgetförslag pekar vi framför allt på minskade konsultkostnader och en minskad andel egenutvecklade IT-system. Det är uppenbart för den som ser stadens kostnader för IT-system att det finns anledning att framgent begränsa utgifterna genom att öka effektiviteten och dela utvecklingskostnader med andra aktörer. Likaledes finns det all anledning att ifrågasätta den konsultiver som historiskt präglat borgerlig kommunledning och som nu åter inleds. Att upphandla management- och finanskonsulter för 168 miljoner kronor för att

exempelvis initiera förnyad konkurrensutsättning är vi direkt emot och innan kommunstyrelsen ger godkänt för en sådan upphandling bör stadsledningskontoret redovisa syfte och hur kostnaden kan begränsas avsevärt jämfört med det nu redovisade beloppet. Att staden under det borgerliga styret avser använda mer resurser till management- och finanskonsulter jämfört med kostnaden för företagshälsovård för stadens anställda talar sitt tydliga språk om hur den borgerliga majoriteten prioriterar.

För oss Socialdemokrater är det angeläget att staden i de upphandlingar som ska genomföras tillämpar kollektivavtalsliknande villkor avseende såväl rätt till lön, semester och pension i nivå med rådande kollektivavtal. Stockholm stad ska därigenom säkerställa att skattefinansierad verksamhet inte bidrar till lönedumpning och oschyssta villkor.

Vi avvisar ideologiskt drivna utredningar, förslag om vuxpeng, kulturpeng och fler fristående verksamheter som ska ersätta jobbtorgen. Kommunstyrelsen bör istället fokusera på att utveckla stadens verksamhet och ge bättre förutsättningar för stadens anställda att göra ett bra arbete.

Stadens vision utgår från målet att vara en stad för alla. Detta bör bäras upp av inriktningsmål om en sammanhållen stad präglad av ekonomisk, ekologisk och demokratisk hållbarhet. Detta mål är väl förankrat hos stadens medarbetare och invånare. Det finns ingen anledning att spendera stora summor pengar på att revidera detta.

I den socialdemokratiska budgeten redovisar vi mer i detalj vad som ska prägla kommunstyrelsens arbete under 2019. Nedan pekar vi på några viktiga åtgärder:

Avsaknaden av insatser för ökad integration och etablering av nyanlända på arbetsmarknaden var ett av den borgerliga budgetens mest iögonfallande inslag. De stora neddragningar av arbetsförmedlingens verksamhet som tvingats fram av M-KD-SD-budgeten i riksdagen gör insatser på lokal nivå än viktigare. Kommunstyrelsen bör därför initiera beslut som säkerställer att berörda nämnder får goda förutsättningar att öka sysselsättningen genom aktiva insatser.

Vår klimatpåverkan behöver minska. Stockholm ska ligga i framkant när det gäller klimatarbetet. Stockholms byggsektor måste bli klimatneutral och kommunstyrelsen bör tillsammans med berörda nämnder ta initiativ för ett sådant arbete. Den enskilt viktigaste åtgärden för minskad klimatpåverkan de närmaste åren är att fler väljer att åka kollektivt istället för i bil. För att i en närmare framtid öka framkomligheten bör kommunstyrelsen därför ompröva den borgerliga majoritetens tidigare nej till förskottering av medel för tidigarelagd tunnelbaneutbyggnad.

Tryggheten behöver öka. Därför ville vi tydliggöra att kommunstyrelsen har budget för trygghetsarbete som ordningsvakter och kameror. Ännu har inte den borgerliga majoriteten redovisat hur mycket pengar som finns att disponera för verksamheten. Men trygghet byggs inte bara av vakter. Samtidigt som den borgerliga majoriteten säger sig vilja stärka trygghetsarbetet drar man ner kraftigt på förebyggande insatser i stadsdelarna. Att minska barn och ungdomars tillgång till fritidssysselsättning och kultur leder till en hårdare belastning på ordningsvakter och socialtjänst. Staden behöver en verksamhet som både bekämpar brott och brottens orsaker. Fler fältassistenter är viktigare än fler managementkonsulter. Det bör prägla också kommunstyrelsens arbete.

Reservation anfördes av borgarrådet Clara Lindblom (V) enligt följande.

Jag föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Avslå föredragande borgarråds förslag till verksamhetsplan och istället godkänna förslag till inriktning enligt vad som anges i Vänsterpartiets budgetreservation 2019
2. Därutöver anför följande

Med Vänsterpartiets budgetreservation 2019 som grund skulle verksamhetsplanen för kommunstyrelsen främja arbetet för en jämlik, jämställd och klimatssmart stad. Det är en helt

annan politik än majoritetens inriktning att låta skattesänkningar, nedskärningar och privatiseringar gå före välfärd och trygga hem för allmännyttans hyresgäster i ytterstaden.

Inga allmännyttiga bostäder skulle säljas med vår politik. Det aktiva personalstrategiska arbetet samt arbetet med att främja demokrati och delaktighet, jämställdhet, barnrätt, nationella minoriteter och mänskliga rättigheter skulle fortsätta med bibehållen styrka med vår budget istället för att skäras ned med 12 mnkr. Vi skulle också sänka arvoden med 13,8 mnkr för borgarråden till samma nivå som Göteborg och behålla centralupphandlingar av vård- och omsorgsboende hos äldrenämnden för ökad transparens och minskad toppstyrning.

Istället för onödiga utredningar om pengsystem, garantier och privatiseringar skulle stadsledningskontoret med vår budget exempelvis få utreda stadens förutsättningar att agera mot oseriös fastighetsförvaltning, intensifiera arbetet med tillgänglighetsanpassning, utreda klimatpåverkan av transporterna i hemtjänsten, inrätta en klimatpanel, göra kraftfullare satsningar på förnyelsebar energi, utreda förutsättningar för en digital lösning för medborgarförslagets gång genom stadens förvaltningar samt utreda hur delar av sophämtningen kan återtogs i kommunal regi.

Vi har också en helt annan uppfattning än majoriteten om trygghets- och säkerhetsfrågorna som finansborgarrådet menar har fått förhöjd prioritet. Den enögda budgetsatsningen på ordningsvakter och övervakningskameror kombinerat med de stora nedskärningarna på fritidsgårdar, parklekar, bibliotek och medborgarvärdar ökar tyvärr otryggheten. Vänsterpartiets budgetinriktning med vårt trygghetspaket som innebär ett kraftigt förstärkt socialt förebyggande arbete bland barn och unga skulle vara mycket mer verksamt i arbetet för ett tryggare Stockholm än majoritetens politik.

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av Karin Wanngård, Jan Valeskog och Karin Gustafsson (alla S) med hänvisning till Socialdemokraternas reservation i borgarrådsberedningen.

Reservation anfördes av Clara Lindblom och Rikard Warlenius (båda V) med hänvisning till Vänsterpartiets reservation i borgarrådsberedningen.

Ersättaryttrande gjordes av Sissela Nordling Blanco (Fi) enligt följande.

Om Fi hade haft rösträtt hade vi föreslagit:

- Att föredragande borgarråds förslag till verksamhetsplan avslås och istället godkänna förslag till inriktning enligt vad som anges i Feministiskt initiativs budgetreservation 2019
- Att därutöver anföras följande

Det föreliggande förslaget till verksamhetsplan 2019 för kommunstyrelsen avspeglar den nya Moderatledda majoritetens budget där stora satsningar för att utjämna ojämlika livsvillkor, förbättra jämställdheten mellan kvinnor och män och sätta mänskliga rättigheter i politikens centrum saknas.

Feministiskt initiativs vision är en öppen stad med frihet från våld och förtryck. Under den tid vi har varit en del av den styrande majoritetens har vi sett till att gå från ord till handling, inte minst när det gäller kommunstyrelsens övergripande ansvar och möjligheter till strategisk styrning, ledning och uppföljning av stadsövergripande förändringsprocesser. Jämställdhet och mänskliga rättigheter sattes som övergripande mål och kommunstyrelsen hade i uppdrag att följa upp hur stadens nämnder, förvaltningar och bolag såg till att de efterlevde målen. Kommunstyrelsen fungerade även som stöd och kunskapskälla i arbetet, inte minst genom de strategier och experter i jämställdhet, mänskliga rättigheter och antidiskriminering som arbetade på stadsledningskontoret.

Feministiskt initiativ vet att det krävs kunskap för att kunna göra relevanta jämställdhetsanalyser och stöd i hur de mänskliga rättigheterna ska tolkas och omsättas i praktiken. Men flera av dessa experter och strateger som har utbildat hundratals chefer och tusentals medarbetare i staden kommer inte längre arbeta kvar på stadsledningskontoret. Verksamhetsplanen för år 2019 minskar drastiskt på ambitionerna inom jämställdhets- och antidiskrimineringsområdet. Viktiga satsningar för att stärka kvinnors organisering och tjejer egenmakt tas bort i majoritetens budget för att finansiera obetydliga skattesänkningar.

Om Stockholm ska vara en stad som tar till sig av kritiken från FN:s granskande kommittéer och åtgärda problemen krävs ett systematiskt och målinriktat arbete utifrån konventionerna om de mänskliga rättigheterna. Mänskliga rättigheter är inte ett antal mål som är lätta att bocka av utan utgör en värdegrund där varje individ ska garanteras sina rättigheter i egenskap av att vara människa. Det gäller inte bara tillgång till skydd, stöd och hjälp för att kunna leva ett värdigt liv utan också frihet från olika former av förtryck och diskriminering. Ibland kommer förtrycket och diskrimineringen från den egna nationen, kommunen eller dess befolkning. Kommunstyrelsens råd för mänskliga rättigheter, som nu läggs ner av den grönbå majoriteten, hade bland annat i uppdrag att analysera och följa så ingen sådan diskriminering utövades. Experter i barnrätt, hbtq-frågor, nationella minoriteter, jämställdhet och antirasism har granskat stadens verksamheter och kommit med förslag på förbättringar, som majoriteten har plockat upp och genomfört. Flera av dessa satsningar, bland annat kommunstyrelsens ansvar för kvinnors organisering och ungas egen organisering, finns inte med i verksamhetsplanen för år 2019.

Om Stockholm ska fortsätta att vara ett föredöme i världen när det gäller jämställdhet mellan kvinnor och män krävs ökade ambitioner istället för minskade ambitioner. Om Sverige ska leva upp till de mänskliga rättigheterna fullt ut måste huvudstaden visa vägen. Det är ofta i de kommunala verksamheterna och i kontakten med enskilda grupper och individer rättigheterna ska omsättas i praktiken. Det kräver kunskap, strategiskt arbete och resurser.

Feministiskt initiativ avsätter de resurser som krävs i vår reservationsbudget för 2019. Vi hade velat se ett starkare skydd för urfolk och nationella minoriteter, bland annat genom ett särskilt föreningsstöd. Vi hade aldrig gått med på att målet för att Stockholm ska vara en jämställd stad togs bort och ersattes med ett mål om ökad tillväxt. Vi hade fortsatt driva ett aktivt jämställdhetsarbete där experter på stadsledningskontoret leder nätverk av chefer och strateger i staden som driver jämställdhetsfrågorna framåt. Vi hade inte tagit bort den enda strateg på central nivå som haft i uppdrag att stadens verksamheter genomgå en HBTQ-diplomering och vi hade inte lagt ner kommunstyrelsens råd för mänskliga rättigheter.

Vår vision är en öppen stad fri från våld och förtryck. Det kan vi bara uppnå genom ett systematiskt arbete i hela staden och konkreta satsningar.

Ärendet

Utifrån kommunfullmäktiges budget upprättar respektive nämnd en verksamhetsplan med budget för kommande år.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 14 januari 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Inledning

Stadsledningskontoret är kommunstyrelsens förvaltning och ska stödja dem i deras uppdrag. Stadsledningskontoret är även stödfunktion till kommunfullmäktige inför sammanträden. Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget redovisas i verksamhetsplanen mål och aktiviteter för respektive verksamhetsområde och årsmål för indikatorer.

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens verksamheter ur såväl ett verksamhetsmässigt som ekonomiskt perspektiv. För att säkerställa en effektiv verksamhet i staden ska kommunstyrelsen genom samverkan och stöd bidra till att verksamheterna förbättrar styr- och arbetsformer och stärker sin innovationsförmåga.

Stadsledningskontoret ska för prioriterade uppdrag i stadens budget, såsom trygghetsfrågor, integration, Agenda 2030, digitalisering, näringsliv och kontroll över ekonomin, vara en effektiv organisation med god samverkan såväl internt som externt.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunstyrelsen leder en samordnad och strategisk satsning som ska göra staden till en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i. Genom stöd till nämnder och samverkan med polis, fastighetsägare och andra aktörer ska förutsättningarna för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö förbättras. Arbetet med att utveckla platssamverkan är prioriterat.

Fler ska vara självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper kort. Kommunstyrelsen ska strategiskt driva på arbetet för integration och att staden, dess service och verksamheter kommer alla till del på ett inkluderande sätt.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Ett hållbart samhällsbyggande och en hållbar bostadsförsörjning ska säkerställas. Arbetet med att bygga 140 000 klimatsmarta bostäder till 2030 ska fortsätta och till 2025 är målet 70 000 nya bostäder. En god och medveten stadsutveckling bidrar till omställningen till ett klimatsmart Stockholm, och ökar den sociala hållbarheten.

Staden ska vara attraktiv för nyföretagande och därmed ska företagsklimatet i Stockholm stärkas. Arbetet med stadens myndighetsutövning, etableringsservice och andra strategiska näringslivsfrågor ska utvecklas.

Stockholm ska vara en hållbar stad med en god livsmiljö. Kommunstyrelsen leder och samordnar insatserna för att staden ska uppnå hållbarhetsmålen enligt FN:s Agenda 2030 för hållbar utveckling.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stockholm ska vara en ekonomiskt hållbar storstad för framtiden. Staden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser. Skattemedlen ska användas effektivt till största nytta för stockholmarna. Inom ramen för stadens upphandlingar och inköp ska valfrihet, kostnadseffektivitet och hållbarhet främjas. Avtalsuppföljningen ska stärkas liksom stadens beställarkompetens. Genom en utvecklad och samordnad lokalplaneringsprocess säkerställs kostnadseffektivitet och behovet av lokaler för verksamheten.

Staden ska stärka och utveckla ett ledarskap och en kultur som främjar kvalitet, verksamhetsutveckling och innovationer i verksamheterna.

KF:s inriktningsmål:










1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Försörjning genom eget arbete är en vinst för den enskilde och fler arbetstillfällen bidrar också till den gemensamma välfärden. Kommunstyrelsen följer upp och utvecklar bland annat samordningen kring arbetsmarknadsinsatser och arbetet för stärkt integration.

Kommunstyrelsen verkar också för att Stockholm ska vara en stad som erbjuder goda möjligheter för fler att starta företag och få nytta av sitt entreprenörskap. Småföretagandet har en självklar plats i Stockholm.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	10 st	9 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	1 050 st	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	2	Tas fram av nämnden	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda en modell för vuxpeng för ökad kvalitet, mångfald och resultatfokus.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utveckla och tydliggöra stadens övergripande uppföljning och utvärdering för att säkerställa att insatser till nyanlända ger förväntade resultat.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Stockholm Business Region och i samråd med kommunstyrelsen ta initiativ till en integrationspakt med näringslivet för att bidra till att sänka trösklarna in på arbetsmarknaden för nyanlända.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för fler fristående aktörer inom stadens jobbtorg i kombination med ett nytt ersättningssystem för jobbförmedlingsverksamheter.	2019-01-01	2019-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda införandet av etableringscentrum, i syfte att skapa en väg in för alla nyanlända för en effektiv och snabb etablering.	2019-01-01	2019-12-31	

 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn över ersättningsnivåerna inom vuxenutbildningen, för att öka förutsättningarna för utökade stödinsatser för nya målgrupper.	2019-01-01	2019-04-30
---	------------	------------

Nämndmål:

1.1.1 Staden genomför effektiva insatser för att fler ska vara självförsörjande

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Kommunstyrelsen bidrar till en ändamålsenlig och effektiv verksamhet hos nämnderna genom utvecklad samordning och styrning av arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska fortsatt bevaka och vid behov utreda förutsättningarna för nämnder och bolagsstyrelser att erbjuda praktikplatser, feriejobb, Stockholmsjobb och andra typer av anställningar för personer långt ifrån arbetsmarknaden. Kommunstyrelsen ska säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för att fler invånare ska vara självförsörjande.

Kommunstyrelsen, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser, samordnar och utvecklar stadens samlade insatser för förstärkt integration. Under året ska kommunstyrelsen stödja arbetsmarknadsnämnden att ta initiativ till en integrationspakt med näringslivet för att underlätta nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

För att förbättra förutsättningarna för att starta och driva företag kommer kommunstyrelsen bistå Stockholm Business Region AB med utvecklingen av stadens företagslots och dess service genom modellen En väg in.

Kommunstyrelsen ska bidra till arbetet med att främja nyföretagande och startup-verksamhet genom att aktivt arbeta med företagsfrämjare. Utländska kvinnor är en målgrupp som inte använder sig av nyföretagsfrämjande tjänster i lika stor utsträckning som inrikes födda personer. För att nå målgruppen behöver staden jobba mer innovativt och fokuserat. Företagsfrämjarna behöver öka sina samarbeten med andra aktörer och nätverk och tillgängliggöra möjligheten att starta och utveckla sitt företagande.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Kommunstyrelsen följer upp, samordnar och utvecklar stadens trygghets- och säkerhetsarbete med fokuserade insatser för att göra alla stadsdelar säkra och trygga. Kommunstyrelsen ska delta i det intensifierade arbetet med platssamverkan för att förbättra förutsättningar för det lokala näringslivet, bland annat genom att förbättra stadsmiljön och den upplevda tryggheten samt motverka kriminalitet.

Stadens trygghets- och säkerhetsprogram ska utvecklas, bland annat med åtgärder som förebygger kriminalitet bland barn och unga.

Civilförsvarsförmågan liksom säkerhetsskyddet i stadens organisation ska stärkas.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

	Kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB ska för den kommande perioden initiera och fortsätta påbörjade aktiviteter för att bemöta säkerhetshot och risker.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med bostadsbolagen och stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mot våldbejakande extremism.	2019-01-01	2019-08-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna inventera behovet och lämplig geografisk placering av nya parklekar.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna och de ekonomiska konsekvenserna för fler parklekar med djur i staden.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna verka för att utreda vilka områden som kan läggas till - och utöka redan godkända områden – som platser där stadens ordningsvakter verkar för att skapa trygghet för medborgarna.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska revidera stadens trygghets- och säkerhetsprogram, bland annat genom att komplettera med förebyggande åtgärder mot terrorism samt en strategi för hur samhället kan minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska utreda och ta fram förslag på utveckling av en trygghetsjour.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska utreda stadens organisation för civilförsvarsförmåga.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

1.2.1 Stadens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på samordning, förebyggande insatser och utvecklad platssamverkan

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Kommunstyrelsen leder en samordnad och strategisk satsning som gör staden till en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i. Utifrån lokala behov och en effektiv samverkan med polis, näringsliv och andra aktörer vidtas relevanta åtgärder för att minska antalet brott och öka den upplevda tryggheten. Staden har god krisberedskap och väl underbyggd planering för att prioritera och samordna insatser för en stärkt civilförsvarsförmåga.

Kommentar

Kommunstyrelsen säkerställer en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar till förebyggande åtgärder.

En bärande del i att utveckla trygghetsarbetet handlar om samverkan och koordinering av de trygghetsskapande insatser som genomförs. Samverkan behöver utvecklas såväl inom staden som med relevanta externa aktörer. Ett exempel på detta är att kommunstyrelsen ska stödja berörda nämnder i det intensifierade arbetet med platssamverkan för att tillsammans med exempelvis polis, fastighetsägare och lokalt näringsliv förbättra förutsättningar för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö på prioriterade platser.

Trygghets- och säkerhetsarbetet vägläds av en strategisk och långsiktig inriktning där såväl förebyggande sociala insatser som fysiska åtgärder för att öka säkerhet och förhindrande av brott prioriteras. Trygghets- och säkerhetsprogrammet revideras under året, bland annat genom att komplettera med en strategi för att minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet samt genom att lyfta arbetet med förhindrande säkerhetsåtgärder mot terroristattacker.


Ett trygghetsutskott inrättas under kommunstyrelsen för att koordinera en samlad trygghetsinsats. Arbetet med stadsövergripande ordningsvakter och samarbetet med polisen kring kameror ska utökas och utvecklas. Särskilt avsatta investeringsmedel möjliggör för nämnderna att vidta fysiska åtgärder i ett brottsförebyggande och trygghetsskapande syfte. Arbetet med att förebygga våldsbejakande extremism fortsätter och kommunstyrelsen samordnar arbetet som ska utgå ifrån konkreta handlingsplaner.

Kommunstyrelsen kommer under året, i nära samarbete med övriga relevanta myndigheter, att prioritera och samordna stadens insatser för en stärkt civilförsvarsförmåga. Bland annat planeras insatser för krisledning och stärkt säkerhetsskydd inom stadens organisation. I kris- och säkerhetsarbetet ska stadens insatser inom ramen för Samverkan Stockholmsregionen förstärkas och synergier med övriga samverkanspartner utvecklas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Antalet barn och elever ökar och tillgången till bra skolor och förskolor är viktigt för stockholmarna och har betydelse för stadens attraktivitet. Kommunstyrelsen bidrar till målet genom en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder liksom samordning av stadens skolplanering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda sommarkolloversamhetens avgiftsmodell, både gällande dygnsavgiften per barn och de inkomstspann som ligger till grund för de olika avgiftsnivåerna	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

1.3.1 *Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för att barn och unga ska nå sin fulla potential i Stockholms skolor och förskolor*

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Genom utvecklad samordning och styrning bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Kommunstyrelsen följer upp, samordnar och utvecklar arbetet samt säkerställer en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att barn och unga ska nå sin fulla potential i stadens skolor och förskolor.

Stadens förmåga att tillhandahålla lokaler för de pedagogiska verksamheterna ska säkerställas långsiktigt och i takt med befolkningsprognosen. Kommunstyrelsen ansvarar för stadens samordnade skolplanering i Stockholm (SAMS) som syftar till att säkerställa en effektiv och hållbar utbyggnad av lokaler inom grund- och gymnasieskolan. Planeringen av stadens förskolor integreras i SAMS-arbetet i vissa fall.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Staden ska finnas till hands för de som behöver stöd och för de som är mest utsatta i samhället. Kommunstyrelsen har en viktig roll i att strategiskt driva på arbetet för att staden, dess service och verksamheter kommer alla till del på ett inkluderande sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

	Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden ta fram nyckeltal för LSS-hälsan.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31
	Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen anpassa riktlinjer och rutiner till den nya ersättningsmodellen inom sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri.	2019-01-01	2019-05-31
	Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen ta fram en strategi för hur staden kan minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet, som ska komplettera trygghets- och säkerhetsprogrammet.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

1.4.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Genom stöd och en utvecklad samordning och styrning bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Kommunstyrelsen följer upp, samordnar och utvecklar arbetet samt säkerställer en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet.

Arbetet med att erbjuda stadens medborgare en rättssäker, likställig och tillgänglig socialtjänst vid ett så tidigt skede som möjligt ska utvecklas. Det ska bland annat ske genom en utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst samt med polisen och andra myndigheter. Kommunstyrelsen samordnar det våldspreventiva arbetet med berörda nämnder i enlighet med *Stockholm stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020*.

Kommunstyrelsen ska genom sin styrning verka för att personer med olika funktionsnedsättningar får arbete inom staden.

Stadens funktionshindersombudsman stödjer utvecklingen av nämnders och bolagsstyrelsers arbete för tillgänglighet och full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning. Funktionshindersombudsmannen ger stöd i hur funktionshindersperspektivet bidrar till att säkerställa att personer med funktionsnedsättning får sina rättigheter tillgodosedda. Funktionshindersombudsmannen utvecklar i samverkan med nämnder och bolagsstyrelser systematiska metoder och arbetssätt för genomförande och uppföljning.


Funktionshindersombudsmannen rapporterar till kommunfullmäktige om levnadsvillkor, tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

I Stockholm ska det vara tryggt att åldras. Kommunstyrelsens äldreombudsman stödjer stadens verksamheter i arbetet med att utveckla en äldrevänlig stad bland annat genom att stödja stadens verksamheter och kunskapsspridning om äldres livsvillkor och behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda de ekonomiska och juridiska förutsättningarna för ett införande av ett förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att införa en så kallad äldreboendegaranti för personer över 85 år som ger rätt till en plats på ett tryggt och anpassat boende.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda och göra en översyn över biståndshandläggarorganisationen för att öka likställigheten i biståndsbedömningarna i staden.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda hur samarbetet med hälso- och sjukvården kan stärkas för att stödja en sammanhållen vård för äldre.	2019-01-01	2019-12-31
	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur personalkontinuiteten inom hemtjänsten kan förbättras.	2019-01-01	2019-12-31
	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda behovet av en generösare biståndsbedömning.	2019-01-01	2019-12-31
	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utvärdera arbetet med aktivitetscenter.	2019-01-01	2019-12-31
	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och Micasa fastigheter AB samt i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur staden kan möjliggöra för fler kollektiva boendeformer för äldre, till exempel inom boendeformen seniorboende.	2019-01-01	2019-12-31
	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheten att inrätta serviceassistenter och dela upp service- och omsorgsinsatser inom äldreomsorgen, både hemtjänst och på boendesidan, i syfte att omsorgsutbildad personal ska utföra omsorg och annan personal utföra service.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

1.5.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet och trygghet och självbestämmande för äldre

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Genom stöd och en utvecklad samordning och styrning bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Kommunstyrelsen följer upp, samordnar och utvecklar arbetet samt säkerställer en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för en äldreomsorg av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande för äldre.

För att äldre ska ges möjlighet till självbestämmande och en trygg omsorg ska kommunstyrelsen utreda införandet av ett förenklat beslutsfattande om hemtjänst. Likställigheten i stadens biståndsbedömningar ska öka i syfte att säkra kvaliteten i biståndsbedömningarna och förutsägbarheten för den äldre när det gäller grund för bedömning.

Stadens äldreombudsman stödjer utvecklingen av nämnders och bolagsstyrelserns arbete med att säkerställa att äldre personers rättigheter och behov blir tillgodosedda.

Äldreombudsmannen utvecklar i samverkan med nämnder och bolagsstyrelser systematiska arbetssätt och sprider kunskap som bidrar till att stärka äldre personers möjligheter till goda

levnadsvillkor. Arbetet innefattar att stödja kommunstyrelsens arbete med att konkretisera och implementera de mål som formuleras i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer.

Äldreombudsmannen rapporterar till kommunfullmäktige om äldre personers levnadsvillkor.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt


KF:s mål för verksamhetsområdet:



2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Förutsättningarna att starta och driva företag ska förbättras och staden ska vara tillmötesgående, opartisk och effektiv i kontakter med såväl små som stora företag.

Kommunstyrelsen ska under året stärka det strategiska näringslivsarbetet och samordningen av näringslivsfrågor inom staden. Syftet är att utveckla Stockholm som serviceorganisation och företagsplats samt säkerställa att stadens organisation, ledning och styrning vägleds av tydliga kriterier som främjar innovation, kvalitet och höjd produktivitet.

Kommunstyrelsen ska leda stadens arbete för att göra Stockholm till den mest attraktiva staden och regionen för inhemska och internationella företag att etablera sig i. Alla stadens instanser ska vara välkomnande till företagande och kontakterna med staden ska vara smidiga med en väg in för företag som vill etablera sig i staden eller behöver omlokaliseras. Näringslivet ska ges goda förutsättningar i stadsutvecklingen och företagets behov ska beaktas i ett tidigt skede i planeringsprocessen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	17 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden och Stockholms Business Region AB utreda process och organisation för att fastställa en stadsövergripande servicekedja för etableringsförfrågningar.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med Stockholm Business Region AB och övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser ta fram en näringslivspolicy.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

2.1.1 Staden har en god förmåga att hantera näringslivets behov utifrån service, rättssäkerhet och effektivitet

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden har en näringslivspolicy som ligger till grund för stadens näringslivsarbete. Staden och näringslivet har god dialog och stadens organisation möter näringslivets behov utifrån en god avvägning mellan service, rättssäkerhet och effektivitet.

Kommentar

Staden ska ha en nära och kontinuerlig dialog med företag i Stockholm. Företagandets villkor och företagens betydelse för att skapa välstånd och arbetstillfällen ska vägleda stadens beslutsfattande.

För att förbättra stadens företagsklimat samt möta näringslivets behov utifrån en god avvägning av service, rättssäkerhet och effektivitet inrättas ett Mayor's Advisory Board för att formalisera dialogen med stadens politiska ledning och näringslivsföreträdare. Under stadsdirektören inrättas ett näringslivsråd med berörda förvaltnings- och bolagschefer som arbetar med att utveckla stadens myndighetsutövning, etableringsservice och andra strategiska näringslivsfrågor. Kommunstyrelsen ska under året leda arbetet med att, tillsammans med Stockholm Business Region AB, ta fram en näringslivspolicy för Stockholms stad.

I syfte att öka effektiviteten och rättssäkerheten samt minska arbetsbördan för stadens företag ska kommunstyrelsen under året göra en översyn av regelverk och möjligheter till ytterligare digitalisering i stadens myndighetsutövning samt utreda förutsättningar för en servicegaranti. Kommunstyrelsen ska också delta i arbetet inom Stockholm Business Alliance med att förbättra myndighetsutövningen samt under året stärka samarbetet i näringslivsfrågor med Region Stockholm.

Nämndmål:

2.1.2 Staden har en effektiv och professionell etableringsservice

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Stockholm är en attraktiv plats att starta företag i. Prioriterade etableringar omhändertas på ett professionellt och effektivt sätt. Näringslivsperspektivet är prioriterat och beaktas tidigt i stadsutvecklingen.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska arbeta för att stärka och utveckla näringslivsperspektivet i stadsutvecklingen och säkra stadens näringslivsservice vid prioriterade nyetableringar. För att staden bättre ska kunna svara upp mot intresse från företag att etablera sig i Stockholm ska kommunstyrelsen tillsammans med berörda nämnder och bolag utreda process och organisation för att fastställa en stadsövergripande servicekedja för etableringsförfrågningar.

Det lokala arbetet med företagsetableringar och tillväxt ska stödjas, bland annat inom ramen för de lokala näringslivsanalyser som genomförs. Med kännedom om de strategiska tillväxtbranscherna kan åtgärder riktas mot de insatser som har störst effekt i olika delar av staden.

Nämndmål:

2.1.3 Staden har ett näringslivsfokus avseende arbetsställen och dagbefolkning i stadsutvecklingsarbetet

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden har tydliga mål avseende arbetsställen och dagbefolkning i stadsutvecklingsarbetet.

Kommentar

Hela Stockholm ska ha goda förutsättningar för det lokala näringslivet med ökat företagande och fler arbetstillfällen. Kommunstyrelsen har ett samordningsansvar för stadens utveckling och ska under året arbeta med att stärka näringslivsperspektivet i stadsutvecklingen. Den arbetsplatspotential som finns i staden ska tas tillvara genom en stadsövergripande styrning av större projekt i enlighet med stadens översiktsplan och investeringsstrategi och ska analyseras redan i planeringsfasen i stadsutvecklingen. Större stadsutvecklingsprojekt ska

analyseras tidigt så att näringslivets möjligheter och planerade arbetsplatser motsvarar den bedömda arbetsplatspotentialen och de mål för arbetsplatser som beslutas ska följas upp.



Kommunstyrelsen ska med berörda nämnder utveckla arbetet med att omhänderta befintliga företag som behöver omlokaliseras i en växande stad.

Kommunstyrelsen ska verka för fler arbetsplatser och företagsetableringar i ytterstaden, inte minst i Stockholms södra delar, samt följa arbetet med att utarbeta en samordningsmodell för stadens arbete med verksamhetsområden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Ett hållbart samhällsbyggande och en hållbar bostadsförsörjning ska säkerställas. Arbetet med att bygga 140 000 klimatsmarta bostäder till 2030 ska fortsätta. Staden ska på ett tidigt stadium planera och driftoptimera för offentlig service i form av förskolor, skolor, idrottsanläggningar, omsorg, kultur- och föreningsliv, näringsliv samt natur och rekreation i hela staden. Hela Stockholm ska präglas av blandade upplåtelseformer med balans mellan hyresrätter, bostadsrätter och äganderätter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden utveckla arbetet med stadens projektportfölj till att också omfatta samhällsservice såsom skolor, förskolor och idrottsanläggningar samt arbetsplatser.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden uppdatera Bostadspotential i Stockholm utifrån översiktsplanen och övriga relevanta omvärldsfaktorer	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser utveckla metoder för att bidra till bostadsförsörjningen för särskilt prioriterade grupper	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med Stockholms Stadshus AB revidera principöverenskommelsen med bostadsbolagen från 2013 gällande nyproduktion av förskolor för att möjliggöra fortsatt utbyggnad	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

2.2.1 Staden arbetar samordnat för ett hållbart samhällsbyggande och en hög bostadsbyggnadstakt på kort och lång sikt

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden har en god samordning och styrning som främjar en hög takt i bostadsbyggandet och skapar förutsättningar för att bygga mer jämlika och trygga stadsmiljöer i hela Stockholm. Stadens processer ger förutsättningar för utbyggnad av offentlig service såsom förskolor och skolor.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska leda, styra och samordna bostadsbyggandet, i nära samverkan med berörda nämnder och bolag. Stadsplaneringen ska skapa långsiktigt hållbara stadsmiljöer. *Bostadspotential i Stockholm* ska uppdateras utifrån översiktsplanen och övriga relevanta omvärldsfaktorer och skapa långsiktiga förutsättningar för ett hållbart byggande över tid. Kommunstyrelsen leder arbetet med att utveckla styrning och effektiva processer för en generellt hög takt i bostadsbyggandet och tillkommande samhällsservice.


Kommunstyrelsen ska vidare i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser utveckla metoder för att bidra till bostadsförsörjningen för särskilt prioriterade grupper.

Stadens projektuppföljning ska utvecklas i syfte att skapa mer stadsövergripande perspektiv där både bostäder och arbetsplatser under planering effektivt kan följas upp. Samverkan mellan stad och bransch stärks, där initiativförmåga och genomförandekraft från branschens aktörer kan tas tillvara.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Kommunstyrelsen har ett samordningsansvar för Stockholms utveckling och det strategiska infrastrukturarbetet bedrivs för en stad som växer. Resor och transporter i Stockholm ska fungera smidigt samtidigt som trängsel och klimatutsläpp minskar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon		86 %	Halvår
Kommentar Stadsledningskontoret har inga fordon och köper därför inget bränsle.			

Nämndmål:

2.3.1 Stadens försörjningsinfrastruktur utvecklas effektivt och hållbart genom samordning och stadsövergripande ledning

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Strategisk infrastrukturutbyggnad möjliggör ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet och minskad klimatpåverkan.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för övergripande strategiska trafikinfrastrukturfrågor och för att leda och samordna förhandlingar och avtal för trafikinfrastrukturprojekt med externa parter, i samarbete med trafikinämnden och andra berörda nämnder. Detta innefattar allt från trafikinfrastruktur till strategiska frågor kring elförsörjning.

Kommunstyrelsen har huvudansvaret att samordna arbetet med bostadsutbyggnad med utbyggnad av trafikinfrastruktur, i samarbete med andra berörda nämnder, Stockholms läns landsting och övriga parter. Kommunstyrelsen ansvarar för att hålla ihop genomförandet av projekt inom Sverigeförhandlingen – Storstad Stockholm och 2013 års Stockholmsförhandling. Tillsammans med berörda nämnder ska kommunstyrelsen ta fram underlag och avtal för att möjliggöra projekten inom dessa överenskommelser.



Kommunstyrelsen ska även under 2019 bland annat ansvara för att fortsätta dialogen med AB Storstockholms Lokaltrafik (SL) om en förlängning av Spårväg City till Norra Djurgårdsstaden, säkerställa nödvändig flygkapacitet i regionen och utreda förutsättningarna för att gräva ner den del av Centralbron som hanterar biltrafiken.

Kommunstyrelsen ska leda arbetet med att utreda miljözoner och inom ramen för detta förbereda ett beslut om införande av miljözon klass 2 på Hornsgatan från 1 januari 2020 samt tillsammans med Stockholms Stadshus AB och Stockholms Hamn AB driva avvecklingen av oljeverksamheterna vid Loudden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Staden ska fortsätta utvecklingen mot en levande, inkluderande, öppen och modern kultur- och evenemangsstad. Kommunstyrelsen verkar genom stadsövergripande samarbete för att staden ska ha en rik tillgång på evenemang och ett kulturutbud där det finns något som passar alla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda införandet av en kulturpeng i syfte att bidra till att fler barn, inom förskolor och skolor, i högre utsträckning tar del av kultur.	2019-01-01	2019-12-31
 Kulturnämnden ska i samarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser och i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett kulturstrategiskt program.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

2.4.1 Staden har en god samordning avseende evenemang och besöksnäring

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden har en stor mängd av evenemang på olika nivåer som bidrar till att göra staden attraktiv. Stadens position stärks också genom Stadshuset som eftertraktad plats för mottagningar och evenemang. Den internationella mottagningsverksamheten erbjuder en plattform för kontakter och marknadsföring.

Kommentar

Evenemangssatsningar och utvecklingen av Stockholm som attraktiv evenemangsstad belyses ur olika aspekter genom att det finns stadsövergripande arbets- och styrgrupper som bland annat prioriterar vilka evenemang som staden ska stödja.





KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Stockholm ska vara en ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar stad där människor trivs och vill bo. I miljö- och klimatarbetet ska stadens egna verksamheter vara föredömen.

Genom stadsövergripande insatser engageras stadens medarbetare. Stadens mål är att den egna verksamheten ska vara fossilbränslefri 2030.

Stockholm ska vara världsledande i det globala arbetet med att förverkliga Parisavtalets målsättningar i klimatarbetet, där staden intar rollen som en internationell förebild. Staden ska verka för att uppnå de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030 och målet om fossilbränslefritt Stockholm 2040. Kommunstyrelsens nyinrättade Råd för Agenda 2030 ska tillhandahållas stöd och samordning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med berörda nämnder och bolagsstyrelser arbeta fram ett nytt miljöprogram för 2020-2023 och en reviderad Strategi för fossilbränslefritt Stockholm 2040.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med berörda nämnder och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande klimatrelaterad sårbarhetsanalys som inkluderar förslag till åtgärder.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska ta fram en koldioxidbudget med kvarvarande utsläpp enligt Parisavtalet som knyter beting till nämnder och bolag.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska ta fram en stadsövergripande resepolicy som styr mot klimatsmarta resor och möten.	2019-01-01	2019-12-31



Nämndmål:

2.5.1 Stadens arbete för miljö och klimat gör tydliga avtryck inom alla verksamhetsområden

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Den stadsövergripande styrningen är väl inarbetad och bidrar till att minska koldioxidutsläppen från stadens verksamheter. Mått och mätmetoder för att bidra till minskad klimatpåverkan genom stadens upphandlingar har utvecklats. Stadens verksamheter har en god insikt i vad ett förändrat klimat kommer att innebära.

Kommentar

I arbetet med att ta fram ett nytt miljöprogram och strategi för fossilbränslefritt Stockholm 2040 ska stadens olika verksamheter engageras. Kommunstyrelsen ska ta fram en koldioxidbudget, resepolicy och intern klimatkompensation för flygresor som nya styrverktyg. Kommunstyrelsen ska också stödja stadens verksamheter när det gäller att ställa klimat- och miljökrav i upphandlingar och genomföra insatser för klimatanpassning.

Nämndmål:

2.5.2 Staden har arbetssätt för att nå de globala hållbarhetsmålen

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Kommunstyrelsen har etablerade arbetssätt för att effektivt verka för stadens uppsatta hållbarhetsmål. Stadens centrala styrdokument inom miljö- och klimatområdet är aktuella och verkningsfulla former för extern samverkan på internationell och regional nivå har utvecklats. Ett arbete med att organisera och kommunicera stadens hållbarhetsarbete inom ramen för Agenda 2030 har påbörjats.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska ta fram nya styrdokument i form av ett nytt miljöprogram för år 2020–2023 och en reviderad strategi för fossilbränslefritt Stockholm 2040. I arbetet ingår att se över hur ambitionerna kan öka ytterligare.

En stadsövergripande sårbarhetsanalys ska genomföras med syfte att möta de risker som ett förändrat klimat medför. Hållbarhetsarbetet kräver kommunikation och samverkan varför effektiva arbetsformer för det ska utarbetas.


KF:s inriktningsmål:










3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden





KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Stockholm växer och staden måste förena höga ambitioner för välfärden med omfattande investeringar och en stabil och långsiktigt hållbar ekonomi. Kommunstyrelsen arbetar kontinuerligt med effektiviseringar och innovation för att säkra en långsiktig god balans i stadens ekonomi. För att säkerställa att stadens investeringar styrs med fokus på bibehållen finansiell styrka för staden ska arbetsmetoder för olika verksamhetsområden utvecklas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt	30	30 %	År

	Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt	34	34 %	År
	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
	Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År
	Stadens ekonomiska resultat (lägst)	0,1 mnkr	0,1 mnkr	Tertial
	Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)	7 %	7 %	År
	Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)	100 %	100 %	År
	Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt	30 %	30 %	År
	Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt	34	34 %	År

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Fastighetsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en hyrespolicy gällande stadens inhyrningar av lokaler och lägenheter.	2019-01-01	2019-12-31
	Kommunstyrelsen ska revidera investeringsstrategin.	2019-01-01	2019-12-31
	Stockholm Globe Arena Fastigheter AB ska fortsätta att arbeta tillsammans med kommunstyrelsen och exploateringsnämnden med att utreda och utveckla bolagets befintliga markinnehav, så att en avyttring kan genomföras.	2019-01-01	2019-12-31
	Stockholms Stadshus AB ska i samråd med kommunstyrelsen se över ägandet samt eventuell överföring av Kulturhuset Stadsteaterns lokaler till Stockholms Stadsteater AB.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

3.1.1 Staden har en god budgethållning och ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin med bibehållet kreditbetyg. Styrning av stadens drift- och investeringsprojekt sker med fokus på effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering.

Kommentar

För att säkra en långsiktig god balans i stadens ekonomi arbetar kommunstyrelsen kontinuerligt med effektiviseringar och innovation. Löpande samverkan och kontroll samt ökad standardisering och förenkling av processerna kring budget och uppföljning, inköp och upphandling, bokslut och finansadministration bidrar till en ökad måluppfyllnad. Stadens internbank arbetar för att effektivisera processerna för finansiella transaktioner i syfte att uppnå en så kostnadseffektiv finansiering som möjligt.

Under 2019 kommer stadens investeringsstrategi att uppdateras i syfte att bland annat öka kostnadsmedvetenheten och prioritera samt styra med fokus på bibehållen finansiell styrka för staden.

Införandet av elektronisk handel, ett koncerngemensamt ekonomisystem inklusive gemensam ekonomimodell samt det pågående arbetet med ett gemensamt planeringsverktyg ska bidra till ökad transparens och god budgethållning för stadens verksamheter.

Nämndmål:

3.1.2 Stadens investeringar styrs med fokus på en bibehållen finansiell styrka för staden

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Större stadsövergripande projekt styrs och prioriteringar görs utifrån ett kommunkoncernsperspektiv.

Kommentar

För att säkerställa att stadens investeringar styrs med fokus på bibehållen finansiell styrka för staden ska arbetsmetoder för olika verksamhetsområden utvecklas.

Kommunstyrelsen ska revidera investeringsstrategin samt säkerställa metoder för uppföljning av investeringsstrategin. Kommunkoncernens metodstöd för samordnad prioritering av investeringar i Stockholms stad (SPIS) ska utvecklas utifrån kommunfullmäktiges mål om en reviderad investeringsstrategi.

Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden utveckla arbetsmetoder för prioriteringar av investeringsprojekt i tidiga skeden.

För att öka den strategiska styrningen ska kommunstyrelsen utveckla process för styrgruppsarbete avseende de stora investeringsprojekten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:







3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Stadens förvaltning ska vara kostnadseffektiv och leverera en verksamhet av hög kvalitet. Stadens verksamheter ska arbeta systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling. Digitalisering och automatisering är en del av stadens sätt att arbeta med verksamhetsutveckling. Därutöver ska flera innovativa miljöer utvecklas där medarbetare ges incitament och verktyg att omsätta goda idéer i konkreta verksamhetsförbättringar och ökad kostnadseffektivitet som kommer stockholmarna till del.

Ett målmedvetet arbete bedrivs för en kontinuerlig kompetens-utveckling av välfärdens medarbetare och för att stärka chefer och ledare i sitt ledarskap.




Varumärket Stockholms stad är starkt och stadens internkommunikation ger förutsättningar till målfyllelse och skapar förtroende-fulla relationer med stadens målgrupper.

Investeringstakten för ett växande Stockholm innebär stora utmaningar för att klara behovet av nybyggnad och reinvesteringar inom bland annat samhällsfastigheter såsom lokaler för skola och omsorg.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	82	År
 Andel elektroniska inköp	40 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	87%	År
 Index Bra arbetsgivare	88	85	År
 Sjukfrånvaro	2 %	tas fram av nämnd	Tertial

	Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %	tas fram av nämnd	Tertial
---	-----------------------	-----	----------------------	---------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen och Stockholms Stadshus AB ska anpassa stadens verksamheter till den nya dataskyddsförordningen GDPR.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska föreslå ansvarsfördelning för inköpskategorier och centralt samordnade upphandlingar.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska genomföra upphandling av webbverktyg för integrerat ledningssystem.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med servicenämnden bidra till ökad e-handel med stadens leverantörer.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda införandet av ett pengsystem för familjerådgivning.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med servicenämnden utreda möjligheten att överföra ansvaret för att registrera inhyringsavtal i LOIS från berörda nämnder till servicenämnden.	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden göra en översyn av organisation samt finansieringssystemet för LSS-kollo	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem inom funktionshindersområdet	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska kartlägga och analysera hur stadens integrerade ledningssystem kan utvecklas i syfte att minska detaljstyrningen till förmån för en mer strategisk styrning som kännetecknas av tillit och förtroende	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska påbörja en handlingsplan för arbetet med artificiell intelligens (AI), robotisering och maskininlärning (ML) inom stadens verksamheter	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska revidera Rökfri arbetstid i Stockholms stads verksamheter (dnr 2019-1255/2009, 2010:43)	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska revidera Vision 2040	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska stärka arbetet med upphandling samt uppföljning av upphandlingarnas utfall, med avseende på kostnader, kvalitet i leverans och uppfyllnad av avtalsvillkor	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska stödja berörda nämnder att säkerställa att ekonomiska bidrag eller tillgång till lokaler inte går till någon aktör som inte står bakom den demokratiska rättsstatens principer	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med utbildningsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden och servicenämnden utveckla gällande upphandling av livsmedelsprodukter som minskar klimatpåverkan samt säkerställa att staden ställer krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i livsmedelsproduktionen motsvarande svensk nivå i stadens upphandlingar	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen ska uppdatera stadens program för upphandling och inköp med särskilt fokus på strategier för ökad valfrihet, mångfald och hållbarhet	2019-01-01	2019-12-31
 Kommunstyrelsen, Stockholms Stadshus AB, exploateringsnämnden, utbildningsnämnden, idrottsnämnden, SISAB och Micasa ska genomföra pilotprojekt för externa inhyrningar i syfte att vidareutveckla kompetens och organisation utifrån lagen om offentlig upphandling, LOU. Nämnder och bolag har	2019-01-01	2019-12-31

	genomförandeansvar och kommunstyrelsen svarar tillsammans med Stockholms Stadshus AB för den strategiska inriktningen		
	Servicenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen se över möjligheten att förenkla upphandlingsprocessen i syfte att underlätta för småföretag, start-ups och innovationsföretag att delta i stadens upphandlingar	2019-01-01	2019-12-31
	Servicenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen se över möjligheten till långsiktiga upphandlingskontrakt i syfte att öka möjligheten för fler aktörer att delta i stadens upphandlingar	2019-01-01	2019-12-31
	Överförmyndarnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen pröva förutsättningarna för att genomföra försöksverksamhet med förvaltarenheter	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

3.2.1 Stadens styrning och uppföljning är samordnad, effektiv och främjar verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Stadens stadsövergripande program och andra kompletterande styrdokument är samordnade. En reviderad Vision 2040 för Stockholms stad har tagits fram som är väl förankrad och framtagen i en inkluderande process i samråd med stadens nämnder och bolagsstyrelser.

Kommentar

Stadens styrning och uppföljning ska präglas av tillit, öppenhet och förtroendefullt samarbete. Kommunstyrelsen har en helhetssyn och samarbetar internt för att säkerställa att flera perspektiv belyses och att det finns ett helhetsgrepp om styrningssignaler. Kommunstyrelsen ska underlätta för nämnderna att bedriva effektiva verksamheter och samtidigt minska detaljstyrningen i den mån det är möjligt. Detta kan frigöra handlingsutrymme för verksamhetsutveckling och stödja kostnadseffektivitet.

Under året kommer kommunstyrelsen att utreda förutsättningarna för införande av en servicegaranti syftande till att garantera att staden levererar tjänster i tid till både företag och privatpersoner.

Kommunstyrelsen samordnar, utvecklar förutsättningarna för och följer upp att kvinnor och män, flickor och pojkar, får samma möjligheter och likvärdigt bemötande i stadens verksamheter. Kommunstyrelsen stödjer och samordnar nämnders och bolagsstyrelserns arbete med jämställdhetsintegrering samt följer upp att jämställdhetsperspektivet integreras i stadens verksamheter.

Stadens barnombudsman stödjer utvecklingen av arbetet med barns rättigheter i stadens verksamheter så att alla barn, flickor och pojkar, får sina rättigheter enligt barnkonventionen tillgodosedda. Barnombudsmannen utvecklar i samverkan med nämnder och bolagsstyrelser systematiska arbetssätt som stärker barns rätt till delaktighet och säkerställer barnrättsperspektivet. Barnombuds-mannen ger verksamheterna stöd i att öka kunskapen om barnkonventionen och att barnkonventionen blir lag år 2020.

Kommunstyrelsen samordnar det strategiska utvecklingsarbetet av nationella minoriteters rättigheter. Arbetet omfattar att implementera och följa upp *Stockholms stads riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter* och *Stockholms stads strategi för romsk inkludering 2018–2022* samt nya förvaltningsområden i samverkan med berörda nämnder och i samråd med nationella minoriteter.

Staden bedriver ett systematiskt arbete för allas lika rättigheter och möjligheter. Kommunstyrelsen leder arbetet att utveckla arbetssätt som stärker de mänskliga rättigheterna och motverkar diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna. Kommunstyrelsen utvecklar i samverkan med nämnder och bolagsstyrelser formerna för stadens arbete mot

rasism. Kommunstyrelsen stödjer nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att utveckla systematiska arbetsätt för att säkerställa hög kvalitet och likvärdigt bemötande i stadens verksamheter i enlighet med *Stockholms stads program för lika rättigheter och möjligheter, oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck 2018–2022*.

Uppföljning sker genom nämndernas tertialrapporter och verksamhetsberättelser, spridning av goda exempel och deltagande i kvalitetsutmärkelsen.

Kommunstyrelsen samordnar och leder arbetet med att revidera *Vision 2040*.

Nämndmål:

3.2.2 Staden stärker och utvecklar en kultur som främjar kvalitetsutveckling och innovationer i verksamheterna

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden är en innovativ och lärande organisation som samverkar med regionens lärosäten. Ökad förståelse uppnås för behovet av ett strukturerat kvalitetsutvecklings- och innovationsarbete.

Kommentar

Genom ett modernt ledarskap präglad av tillit och med en öppen och tillåtande kultur ska en ökad förståelse uppnås för behovet av ett strukturerat kvalitetsutvecklings- och innovationsarbete som bidrar till att lösa stadens långsiktiga utmaningar. Detta mäts bland annat genom antal innovationspartnerskap, personutbyten och sökt extern finansiering av innovationsprojekt samt projekt kring samarbete med akademi och företag.

Verktygen är tydligare styrning och uppföljning i verksamhetsplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Chefer och ledare ska stödjas i arbetet genom att goda idéer, inspirerande exempel och innovationer uppmärksammas och sprids.

Ett annat viktigt verktyg är att påbörja implementeringen av idéslussen i större skala. Idéslussen har i syfte att stödja, stimulera och inspirera stadens alla medarbetare att arbeta med innovationer.

Kommunstyrelsen ska främja samarbetet med regionens lärosäten. Kommunstyrelsen ska bland annat leda arbetet med att inrätta ett vetenskapligt råd i samverkan med Stockholms universitet och Kungliga Tekniska Högskolan (KTH).

Nämndmål:

3.2.3 Staden har en tydlig kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamhetens måluppfyllelse

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden har en fortsatt ledande roll i det strategiska arbetet kring kompetensutveckling och rekrytering i syfte att medarbetare och chefer har rätt kompetens för sina uppdrag, och därmed främjas väl fungerande verksamheter. Stadens HR-funktioner har ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Stadens mål är en god arbetsmiljö som främjar hälsa och säkerhet. En god social och organisatorisk arbetsmiljö bidrar till väl fungerande verksamheter och ett långsiktigt hållbart arbetsliv med ett öppet arbetsklimat där medarbetarna känner delaktighet, engagemang och trivsel på arbetet.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska fortsatt stödja ett systematiskt arbete med kompetensförsörjning. Kommunstyrelsen genomför under 2019 utvecklingsinsatser för chefer och ledare, traineeprogram för akademiker och ambassadörsnätverk. Vidare ges stöd till HR-funktionerna i staden och utveckling för HR ska tillhandahållas.

Arbetsgivare ska enligt lag svara för att den företagshälsovård som arbetsförhållanden kräver finns att tillgå. En företagshälsovård ska särskilt arbeta för att förebygga och undanröja hälsorisker på arbetsplatsen samt ha kompetens att identifiera sambanden mellan arbetsmiljö, organisation, produktivitet och hälsa. Eftersom nuvarande avtal löper ut den 31 december 2020 måste upphandling av företagshälsovård påbörjas 2019. Staden har för avsikt att fokusera upphandlingen främst på förebyggande, hälsofrämjande och rehabiliterande områden. Den eller de leverantörer som staden tecknar avtal med ska på bästa sätt tillgodose stadens intressen.

Avtal gällande system för schema och bemanning (nuvarande LISA tid) är uppsagt varför ny upphandling måste ske för att tillgodose behoven inom schemalagd verksamhet.

Nämndmål:

3.2.4 Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Arbetet för en smart och uppkopplad stad fortsätter och kännetecknas av effektivitet och förankring med verksamheterna. Strategier fastställs för att upphandla eller på annat sätt anskaffa den teknik som behövs. Flertalet upphandlingar slutförs och den smarta och uppkopplade staden börjar byggas.

Kommentar

Kommunstyrelsen verkar under 2019 för att undanröja hinder för att verksamheterna ska kunna arbeta nytänkande i syfte att förbättra verksamheten för invånare i Stockholm.

Inom ramen för de strategiska programmen och projekten sker arbetet i nära samverkan med berörda verksamheter och den organisation som ska driva förvaltningen av programmens/projektens resultat.

Projektet Gemensam it-service och Skolplattform Stockholm ska slutföras. Inom projektet Moderniseringen av sociala system ska införandet påbörjas av det nya it-stödet i ett flertal verksamheter.

Inom redan etablerad förvaltning styrs arbetet genom förvaltningsplaner som syftar till att stödja nämndmålet.

Ett internt ledningsråd för digitaliseringsfrågorna ska införas och fokus ligger på genomlysning och struktur avseende digital utveckling.

Nämndmål:

3.2.5 Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden utvecklar samordningen i det gemensamma internationella arbetet med utgångspunkt i den internationella strategin och verksamheternas utveckling. Stadens inkommande internationella besök och utrikes engagemang hanteras med hög kompetens och effektivitet. En god samarbetsstruktur och effektiva arbetsformer för regionala utvecklingsfrågor inom Region Stockholm har tagits fram.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska fortsatt arbeta i enlighet med den internationella strategin och EU-policyn. Staden prioriterar inkommande internationella besök som erbjuder möjligheter till påverkansarbete och bidrar till ett ömsesidigt kunskapsutbyte.

Staden ska i högre grad uppfattas som en trovärdig och relevant aktör inom EU och på den internationella arenan. Det leder till att staden i större utsträckning får igenom sina förslag till

förändring i påverkansprocesser och det strategiska nyttjandet av nätverk och andra kanaler bidrar också till utveckling av stadens verksamheter.

Kommunstyrelsen ska skapa förutsättningar och lämna förslag på struktur för en bra och effektiv samverkan med Region Stockholm.

Nämndmål:

3.2.6 Staden är aktiv, samordnad och inkluderande i kommunikationen med stockholmarna, företag och besökare

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Stadens kommunikation bidrar till engagemang och delaktighet i stadens utveckling, såväl bland medarbetarna som hos stockholmarna.

Internkommunikationen skapar samhörighet, underlättar målstyrning och bidrar till förtroendefulla relationer med stadens målgrupper. Invånare och företagare upplever att staden är tillgänglig – de hittar det de söker och får sina ärenden utträttade på stadens nya webbplats.

Kommentar

Kommunstyrelsen utvecklar och styr stadens övergripande kommunikation utifrån kommunikationsprogrammet och de strategier och mål som anges där. Det innebär bland annat att samordna, genomföra och följa upp kommunikationsaktiviteter och budskap tillsammans med stadens nämnder och bolagsstyrelser. Med genomtänkt kommunikation ska stadens profilfrågor lyftas.

Analys, användartester och fokusgrupper är exempel på verktyg som ska användas 2019 för att utveckla en tillgänglig och inkluderande webb för staden.

Nämndmål:

3.2.7 Stadens upphandlingar och inköp främjar valfrihet, innovationer, kostnadseffektivitet, hållbarhet och stärkt avtalsuppföljning

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Ett reviderat program för upphandling och inköp med tillämpningsanvisningar samt reviderade riktlinjer för direktupphandling har tagits fram.

Införande av nya systemstöd för upphandling, avtalsuppföljning och inköpsanalys har påbörjats. Mål och mätmetoder har formulerats för prioriterade inköpskategorier med avseende på konkurrens, kostnadseffektivitet, kvalitet och minskad klimatpåverkan.

Kommentar

Staden köper varje år varor, tjänster och entreprenader för cirka 32 miljarder kronor. I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling ska kommunstyrelsen fortsätta arbetet med att skapa gemensamma arbetsätt och processer med stöd av projekt VINST (verktyg för inköp i Stockholms stad).

Kommunstyrelsen ska föra en aktiv dialog med relevanta branschorganisationer i syfte att stärka kunskapen om företagets villkor och idéer, men också i syfte att stärka stadens beställarkompetens och innovationsförmåga. Genom ett mer enhetligt arbetsätt kan staden utnyttja fördelarna med att vara en stor aktör och det blir också lättare för leverantörer att anpassa sitt utbud till stadens behov.

Nämndmål:

3.2.8 Staden har kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva lokaler för verksamheterna

Förväntat resultat

Delmål/önskat tillstånd 2019: Staden har en effektiv lokalplanering. Den samordnade skolplaneringen i Stockholm (SAMS) främjar en framsynt och ekonomisk hållbar utbyggnad av skollokaler för såväl grund- som gymnasieskola. Samverkan inom lokalförsörjningsprocessen, internt inom kommunkoncernen och med externa aktörer, utvecklas.

Kommentar

Kommunstyrelsen utvecklar processer för stadens lokalplanering i syfte att uppnå en bättre lokaleffektivitet, minska lokalkostnader och därigenom investeringsbehovet i samhällsfastigheter.

Investeringsstakten innebär utmaningar som ställer krav på en kostnadseffektiv och ändamålsenlig lokalanvändning för att frigöra lokaler för annan användning, annan förhyrning eller avveckling. Det är också viktigt att staden i dialog med fristående aktörer även verkar för en tillväxt av fristående alternativ i planeringen.

Mot bakgrund av stadens växande investeringsbehov samt behovet av ökad flexibilitet och effektivitet i lokalanvändningen behöver kommunkoncernen öka egenfinansieringsgraden genom ökade försäljningsinkomster eller genom att egna investeringar i ökad utsträckning ersätts med inhyrning från externa aktörer. Bristen på byggbar mark innebär också att samverkan med externa fastighetsägare och investerare blir allt viktigare för att kunna tillgodose behovet av att tillhandahålla effektiva lokaler.

Inom ramen för SAMS säkerställer kommunstyrelsen planeringsportföljens genomförande och att den motsvarar behoven. SAMS ska i ökad omfattning genomföra planerad ny kapacitet vid befintliga skolor. Kommunstyrelsen ska verka för att den regionala samverkansmodellen för gymnasieskolan utvecklas för att säkerställa skollokalkapaciteten.

Kommunstyrelsen ska i samråd med Stockholms stadshus AB revidera principöverenskommelsen med bostadsbolagen från 2013 gällande nyproduktion av förskolor för att möjliggöra fortsatt utbyggnad.

Under året ska ett nytt samverkansavtal med Micasa beslutas och implementeras i syfte att klara lokalförsörjningen av omsorgs-bostäder och skapa incitament för att effektivisera lokalanvändningen.

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

För 2019 har kommunstyrelsens verksamheter en nettobudget på totalt 1 376,6 miljoner kronor. I budgeten har särskilda satsningar gjorts för bland annat arbete med kris och säkerhet och inrättande av ett Agenda 2030-kansli. Dessutom har medel tillförts för genomförande av Stockholm Horse Week och arbete med strategisk energiplanering. Nedan redovisas kontorets budget för 2019.

Stadsledningskontoret m.m.	Kostnader	Intäkter	Netto
Driftverksamhet (mnkr)			
Stadsledningskontoret drift	606,62	-46,6	560,02
Stadsövergripande	53,5	0	53,5
Politisk organisation	141,45	0	141,45
Ers. till utomstående organisationer	621,63	0	621,63
KS förslag till budget	1 423,20	-46,6	1 376,60

Investeringar

Kommunstyrelsens investeringsbudget för Stadshusets lokaler uppgår för 2019 till 2 miljoner kronor. Ytterligare 2,1 miljoner kronor för klimatinvesteringar estimeras förbrukas under året.

Resultatenheter

Stadsledningskontoret föreslår att stadens gemensamma it-prislista samt visningsenheten inom kommunikation- och omvärlds-avdelningen ska utgöra resultatenheter i enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Genomförande av strategi för Smart Stad

Strategi för Stockholm som en smart och uppkopplad stad syftar till att samordna Stockholms stads arbete med digitalisering och vidareutveckla den smarta staden. Inom ramen för genomförandet av strategin ska de centrala plattformar som krävs för att bygga den smarta och uppkopplade staden anskaffas och förvaltningsetableras. Kravställare på de centrala plattformarna är de prioriterade verksamhetsprojekt som genomförs parallellt. Verksamhetsprojekt som hittills beslutats av styrgruppen för smart stad är smarta lås, smart belysning och smart trafikstyrning.

Projektet bidrar till kommunfullmäktiges mål "Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna" liksom kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet".

Strategi för Stockholm som en smart och uppkopplad stad beslutades av kommunfullmäktige den 3 april 2017. Strategin syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet i stadens *Vision 2040* om Stockholm som världens smartaste stad.

Samordnade insatser gör att den smarta staden utvecklas mer kostnadseffektivt. Ingående projekt utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare. Varje verksamhetsprojekt ska genomföra en nyttokalkyl inför genomförande.

Skolplattform Stockholm

I Skolplattform Stockholm införs ett skolformsgemensamt verksamhetssystem för pedagoger, vårdnadshavare, barn, elever och studenter på 1 200 skolor och förskolor i Stockholm. Fokus under 2019 är att säkerställa plattformens funktionalitet och komma tillrätta med dess driftproblematik.

Skolplattform Stockholm bidrar till kommunfullmäktiges mål "Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna" liksom kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet".

Kommunfullmäktige beslutade om skolplattform under 2013. Under 2016 beslutade kommunfullmäktige om överföring av Skolplattform Stockholm till kommunstyrelsen.

Den primära nyttan med skolplattformen är förbättrad funktionalitet för berörda verksamheter. Skolplattformen medför även effektiviseringar av administrativa processer vilket bland annat ger mer tid för lärandeprocessen.

Gemensam it-service 2.0 (GSIT 2.0)

Projektet ska ersätta befintlig leverans av gemensam it-service från HCL, tidigare Volvo IT, där avtalet löper ut den 31 december 2018. Projektet har två införandeområden, ett för stadens förvaltningar och bolag (exklusive pedagogiska verksamheter) och ett för stadens pedagogiska verksamheter som innefattar utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna (förskolan), arbetsmarknadsnämnden samt Kulturskolan inom kulturnämnden.

Projektet bidrar till kommunfullmäktiges mål "Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna" liksom kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart

och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet". Beslut har fattats av kommunfullmäktige.

Projektet har som ekonomisk konsekvens att stadens avtal för it-leverans blir mer kostnadseffektiva och ändamålsenliga.

Modernisering sociala system

Projektet syftar till att ersätta den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, som infördes i slutet av 90-talet. Detta innefattar såväl en teknisk uppgradering som en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv.

Projektet bidrar till kommunfullmäktiges mål "Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna" liksom kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet".

Beslut om projektet har tagits av kommunfullmäktige i budget. Upphandling beslutades av kommunfullmäktige 2018.

Ett nytt system beräknas innebära en besparing i förhållande till kostnaden att behålla nuvarande system. Vidare kommer systemet möjliggöra förändrade arbetssätt som leder till förbättrad effektivitet och ökad kvalitet.

Ny upphandling SIKT

Stadens avtal för systemdrift, systemförvaltning och telefoni (nuvarande SIKT-avtalet) är idag förlängt till och med 2020 och det finns möjlighet till förlängning ytterligare två år. Arbetet med att säkerställa nya avtal påbörjas under 2019 för att börja gälla senast den 1 januari 2023. En tidplan för projektet är framtagen.

Staden behöver definiera en framtida målbild för stadens övergripande it-arkitektur innan det detaljerade upphandlingsarbetet påbörjas och mot bakgrund av den målarkitekturen ta fram en för framtiden hållbar anskaffningsstrategi för it-området. Ett flertal avvägningar behöver göras, bland annat hur och av vem it skall anskaffas, drifas och förvaltas. Därefter finns underlag för väl underbyggda beslut för hur den kommande upphandlingen av systemdrift, systemförvaltning samt telefoni ska genomföras.

Effekten av detta arbete blir en mer robust upphandling och ett avtal som bidrar till en såväl kostnadseffektiv som behovsanpassad och kvalitativ leverans, med rätt funktionalitet och flexibilitet för stadens verksamheter. Detta för att säkerställa en strikt kostnadskontroll inom it-området och på så sätt bidra till kommunfullmäktiges mål "En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden".

För arbetet med de nya upphandlingarna finns eget kapital avsatt för åren 2019–2020; 10 miljoner kronor för 2019 och 15 miljoner kronor för 2020. Därutöver har ytterligare 5 miljoner kronor för 2020 och 40 miljoner kronor 2021 äskats.

Projekt VINST

Projekt VINST initierades utifrån kommunfullmäktigeuppdraget om att förstärka stadens upphandlings- och inköpsorganisation i syfte att nå ökad måluppfyllelse avseende kvalitet och totalkostnad för inköp av varor, tjänster och entreprenader samt stärka stadens attraktionskraft som avtalspartner.

Projektet ska inventera befintliga processer och systemstöd för inköp i staden och utifrån verksamhetens behov tillhandahålla och implementera koncerngemensamma verktyg, processer och arbets-sätt i organisationen. Målsättningen är att en koncerngemensam inköpsprocess etableras med tillgängliga digitala verktyg för inköp. På detta sätt förväntas projektet bidra till att nå följande effekter:

- Rätt kvalitet enligt verksamhetens behov
- Lägre totalkostnad för köpta varor och tjänster
- Staden är en attraktiv avtalspartner

Verksamhetsområdesmålet "Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna" är styrande för projektet. Projektet bidrar även till uppfyllande av andra verksamhetsområdesmål, bland annat "Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser".

Projektet bygger på kommunfullmäktigebeslut om upphandling och implementering av koncerngemensamt systemstöd för upphandling och avtalshantering.

Projektet förväntas inte ge några större ekonomiska konsekvenser i form av utökade kostnader i förhållande till idag.

Omslutningsförändringar

Stadsledningskontoret redovisar omslutningsförändringar om totalt 792,1 miljoner kronor för 2019, fördelat enligt nedanstående tabell.

Mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Visningsenheten	19,0	-19,0	0
Donationsstiftelser	2,4	-2,4	0
Stadshus AB ersättning systemutveckling	3,5	-3,5	0
Stadshus AB ersättning finans	5,0	-5,0	0
Andrahandsuthyrning inkl IT och telefoni	10,0	-10,0	0
Gemensamma och centrala IT-lösningar	721,9	-721,9	0
Personaltjänster till Stadshus AB	2,5	-2,5	0
Juridiska avdelningen	4,1	-4,1	0
Upplåtelse Stadshuset	4,0	-4,0	0
Skolplattformen	14,7	-14,7	0
UBN driftskostnader (DU)	5,0	-5,0	0
Summa	792,1	-792,1	0

Systematiskt kvalitetsarbete

Kommunstyrelsen stödjer, genom olika koordinerade insatser, verksamheterna i deras kvalitetsutvecklingsarbete. Det gäller exempelvis ett antal projekt hos nämnderna med en övergripande styrning från stadsledningskontoret.

Inom ramen för kvalitets- och ILS-arbetet fortsätter dialogen med nämnderna om strategisk kvalitetsutveckling genom bland annat nätverksmöten.

Etableringen av en idésluss som stödjer medarbetare att utveckla idéer till nytta för verksamheten och medborgarna är en del av genomförandet av stadens innovationsstrategi och en integrerad del i stadens kvalitetsarbete

De strategiska samarbetsformerna mellan staden och regionens lärosäten ska utvecklas. Det gäller till exempel de strategiska partnerskapen med Stockholms universitet och KTH. Vidare ska kommunstyrelsen verka för att samarbetet med Handelshögskolan utvecklas på strategisk nivå.

Kommunstyrelsen ska särskilt utveckla arbetsformerna inom ramen för Digital Demo Stockholm som är ett samarbete som ska främja fler utmaningsdrivna innovationsprojekt som ska förbättra för invånarna. I samarbetet ingår bland annat Stockholms läns landsting, ABB, Ericsson, KTH, Skanska och Vattenfall.

Stadsledningskontoret tar för egen del kontinuerligt emot invånare och medarbetares frågor och synpunkter via digitala kanaler. I utveckling av till exempel stadens webbkoncept används dessa tillsammans med särskilda användarundersökningar för analys av hur struktur och innehåll ska hanteras.