

2019-03-27

Skrivelse till kommunstyrelsen

## **Föredragning av upphandlingen av sociala system**

Arbetet med att modernisera de sociala systemen tog ordentlig fart under vår rödgrönrosa mandatperiod. Vi tog fram en strategi baserat på verksamheternas mål och behov och beslutade efter en omfattande behovskartläggning om en fullständig modernisering av de digitala systemen inom äldreomsorgen, individ- och familjeomsorgen samt inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Den samlade socialtjänsten hade stora gemensamma behov av enklare inlogningar, enklare statistikuttag, smidigare process och arbetsflöde, enklare lösningar för individen att vara delaktig i sitt ärende etc. Föråldrade system som lappats och lagats under många år och i det närmaste hade utvecklats till ett arbetsmiljöproblem skulle ersättas med många olika verktyg som kan byggas ihop utifrån behoven, och där standardsystem bara skulle komplettera där komplexa branschspecifika behov så krävde.

Vi såg det också som god personalpolitik, och god ekonomisk politik, att gå ifrån beroendet av djup teknisk expertis och i mycket högre utsträckning ta vara på användarnas kunskap i utvecklingen av det nya systemet. Användarvänliga system främjar en god arbetsmiljö och ökar fokus på yrkeskunskapen, vilket gör att invånarnas behov kan tillgodoses bättre än tidigare. I projektplanen betonades också att projektet kommer att påverka arbetsituationen för många av stadens medarbetare, och därför skulle den fackliga förankringen säkerställas.

Enligt stadens intranät har staden i dagarna tilldelat Tieto Sweden AB kontraktet i upphandlingen av nya digitala stöd för socialtjänst, överförmyndarverksamheten och kommunal hälso- och sjukvård och tecknat avtal den 19 mars. Avtalet gäller till och med 12 mars 2027 med möjlighet till förlängning i upp till 7 år. Den sammanlagda avtalstiden kan således bli upp till 15 år.

Med tanke på den milstolpe som upphandlingen innebär är det angeläget att kommunstyrelsen snarast får en nulägesrapport om den specifika upphandlingen, vad den mer detaljerat avser, men också om tidsplanen för den fortsatta processen, tankegångarna om automatiserade arbetsprocesser samt om medarbetarnas och de fackliga organisationernas fortsatta delaktighet.

Vi föreslår därför att kommunstyrelsen får en föredragning enligt ovan innan sommaren.

Stockholm den 27 mars 2019

Clara Lindblom (V)

Torun Boucher (V)