

PM Rotel I (Dnr KS 2020/507)

## **En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser**

**Remiss från Finansdepartementet**

Remisstid den 25 maj 2020

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.  
Remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

**Föredragande borgarrådet Anna König Jerlmyr** anför följande.

### Ärendet

Finansdepartementet har remitterat promemorian *En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser* till Stockholms stad för yttrande. Promemorian är en delredovisning från Utredningen utvecklad organisation för lokal statlig service. I utredningens första del, som den nu remitterade delredovisning avser, ska utredningen föreslå hur en ökad geografisk tillgänglighet med nya servicekontor på fler platser i landet kan genomföras. På ett servicekontor kan privatpersoner och företag få vägledning och hjälp i sina kontakter med Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten. Från och med 2020 ges service även avseende Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet.

Utredningen föreslår i delredovisningen att det under 2020 i första hand bör inrättas åtta nya servicekontor. Det handlar om de fyra som regeringen redan beslutat om samt ytterligare fyra i Stockholm, Göteborg, Malmö och Ulricehamn.

### Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

*Stadsledningskontoret* ser positivt på utredningens förslag samt välkomnar att utredningen i sin kommande, andra del ska analysera möjligheterna att främja servicesamverkan mellan den statliga förvaltningen, kommuner och regioner.

### Mina synpunkter

Det finns behov av ökad statlig närvaro och service i landet och därför är det positivt att utlokalisera kontor i regioner som i dagsläget saknar detta. Jag delar stadsledningskontorets uppfattning att ökad tillgänglighet och service förstärker förtroendet för staten och för myndigheter i allmänhet. Det är framförallt värdefullt att lokalisera ett antal av dessa kontor i eller i närheten av socialt utsatta områden och jag välkomnar förslaget om att etablera ett av de nya servicekontoren i Stockholmsområdet.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.  
Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

Stockholm den 6 maj 2020

ANNA KÖNIG JERLMYR

**Bilaga**

En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

## Remissammanställning

### Ärendet

Finansdepartementet har remitterat promemorian *En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser* till Stockholms stad för yttrande. Promemorian är en delredovisning från Utredningen utvecklad organisation för lokal statlig service. I utredningens första del, som den nu remitterade delredovisning avser, ska utredningen föreslå hur en ökad geografisk tillgänglighet med nya servicekontor på fler platser i landet kan genomföras. På ett servicekontor kan privatpersoner och företag få vägledning och hjälp i sina kontakter med Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten. Från och med 2020 ges service även avseende Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet.

Utredningen föreslår i delredovisningen att det under 2020 i första hand bör inrättas åtta nya servicekontor. Det handlar om de fyra som regeringen redan beslutat om samt ytterligare fyra i Stockholm, Göteborg, Malmö och Ulricehamn.

### Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

### Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 1 april 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret stödjer utredningens förslag i delredovisningen och ser positivt på regeringens arbete med att utöka den lokala statliga servicen. Stadsledningskontoret välkomnar förslaget om att etablera ett av de nya servicekontoren i Stockholmsområdet. På ett generellt plan bedömer stadsledningskontoret att möjligheten till service vid ett personligt möte utgör ett viktigt komplement till den service som myndigheter erbjuder via internet och andra servicekanaler. Stadsledningskontoret bedömer att den typen av ökad tillgänglighet och service även förstärker förtroendet för staten och för myndigheter i allmänhet.

Stadsledningskontoret bedömer att förslagen i delredovisningen inte påverkar stadens organisation eller ekonomi – förslagen i delredovisningen berör i första hand statsförvaltningen. Enligt utredningens direktiv ska emellertid den kommande, andra delen av uppdraget inkludera en analys av möjligheterna till ökad servicesamverkan mellan den statliga förvaltningen och kommunsektorn. Stadsledningskontoret välkomnar ett sådant initiativ till ökad servicesamverkan och vill uppmana till dialog med berörda aktörer i arbetet med att utforma förslagen.

Stadsledningskontoret föreslår att remissen anses besvarad med vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.