

Tertialrapport 2 2020 för kommunstyrelsen

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	6
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	9
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	10
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	12
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	14
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	14
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksameters skiftande behov	16
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	17
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	18
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	19
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	22
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	22
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	25
Uppföljning av ekonomi	34
Uppföljning av driftbudget	34
Resultatenheter	36
Investeringar	36
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	36
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	36
Omslutningsförändringar	37
Budgetjusteringar	37
Medel för lokaländamål.....	37
Analys av balansräkning.....	37
Övrigt	38
Intern kontroll	38
Konsekvenser av Covid-19-pandemin	38
Övrigt	39

Sammanfattande analys

Kommunstyrelsen bidrar i hög grad till uppfyllelsen av kommunfullmäktiges inriktningsmål och målen för verksamhetsområdena. Som grund för bedömningen utgår stadsledningskontoret från resultat och prognos avseende indikatorer och nämndmål avseende kommunstyrelsen. Ett flertal aktiviteter och annan verksamhet har reviderats till följd av pandemin vad gäller tidplan, planering och upplägg. Merparten av det planerade arbetet utifrån målen bedöms dock kunna genomföras under året fast på ett annat sätt inom flera områden, och genom omprioriteringar.

Kommunstyrelsen prognostiserar ett utfall för 2020 enligt budget trots ökade kostnader med anledning av pandemin. Prognosen är osäker beroende på hur stor del av ansökt statsbidrag avseende merkostnader för inköp av bland annat skyddsmaterial som erhålls samt hur mycket utfallet fortsätter att påverkas i övrigt.

Stadsledningskontorets centrala krisledning har följt pandemins utveckling och vidtagit nödvändiga åtgärder därefter. Inriktningen i stadens arbete är att begränsa smittspridning med särskilt fokus på riskgrupper, upprätthålla prioriterade verksamheter samt verka för ökad trygghet genom att förstärka myndigheternas budskap. Stadsledningskontoret har under den gångna perioden haft en central roll i att bland annat informera och ge stöd gentemot stadens organisation, samverka externt och internt, löpande analysera utvecklingen och utarbeta underlag för olika insatser.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunstyrelsens strategiska arbete med uppföljning och samordning av stadens verksamheter utvecklas kontinuerligt och ska säkerställa att resursfördelningen blir ändamålsenlig och kommer alla till del på ett inkluderande sätt. De sociala investeringarna som utvärderas syftar också till att ingen ska hamna i framtida utanförskap och social utsatthet.

Kommunstyrelsen fortsätter att arbeta med trygghets- och säkerhetsfrågor genom utvecklad samordning och analys. Bland annat ligger insamlad data kring trygghet till grund för analysen. Dessutom har kommunstyrelsens trygghetsutskott fördelat medel för ytterligare trygghetsinvesteringar som ska bidra till ökad trygghet i staden. Trygghets- och säkerhetsarbetet bedrivs i nära samverkan med relevanta aktörer, exempelvis Polismyndigheten, och andra verksamheter inom staden. Satsningen på stadsövergripande ordningsvakter på offentlig plats fortsätter och en upphandling av nytt avtal har genomförts.

Pandemins utveckling och konsekvenserna för äldreomsorgen har följts noga under perioden och nödvändiga åtgärder har vidtagits därefter. Stadsledningskontoret har arbetat intensivt med information och vägledning till nämnder och verksamheter, bland annat via nära dagliga kontakter. Den pågående pandemins inverkan på verksamhetsområdet har varit betydande.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Kommunstyrelsen ska verka för att staden har en god samordning och styrning som främjar bostadsbyggandet. I den rollen har det strategiska arbetet fortgått under året för att staden på ett tidigt stadium planerar för offentlig service, förutsättningar för näringsliv samt natur och rekreation.

Kommunstyrelsen bidrar genom sitt strategiska arbete till långsiktiga förutsättningar för ett gott företagsklimat. Arbetet utgår ifrån stadens beslutade näringslivspolicy. För att underlätta för företag att etablera sig ska stadens service och myndighetsutövande vara rättssäker och effektiv. Med anledning av pandemin har staden arbetat med ett lättnadspaket till näringslivet med olika typer av insatser.

Kommunstyrelsen leder och samordnar stadens Agenda 2030-arbete. Detta arbete beaktas bland annat i stadens hållbarhetsarbete och när riktlinjer för bostadsförsörjningen tas fram.

Inom ramen för Sverigeförhandlingen fortsätter arbetet med strategiska infrastrukturfrågor som ska främja effektiva och hållbara transporter i staden. Kommunstyrelsen bevakar eventuella förändringar av finansiering av infrastrukturprojekten.

Utvecklad samverkan, kommunikation och innovation är förutsättningar för att nå klimat- och miljömålen. Miljöprogram 2020-2023 och Klimathandlingsplan för 2020-2023 har beslutats av kommunfullmäktige under perioden. Genomförandet av miljöprogrammet kommer att innebära nya utvecklade arbetsformer, inte minst inom samverkan och innovation.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Kommunstyrelsen har fortsatt verka för effektiv samordning, ledning och uppföljning av såväl mål som ekonomi i stadens nämnder och bolagsstyrelser. Syftet är att staden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser. Under perioden har fokus legat på att följa och analysera pandemins effekter för Stockholm och regionen.

Genom löpande samverkan och stöd bidrar kommunstyrelsen till att verksamheterna förbättrar sina styr- och arbetsformer, stärker sitt kvalitetsarbete och sin innovationsförmåga samt till att digitaliseringens möjligheter tillvaratas. Pandemin har drivit på denna utveckling. Arbetet med att stärka samarbetet med lärosäten och andra aktörer för att öka stadens innovationsförmåga har fortgått under perioden.

Ett uppdaterat program för inköp har beslutats av kommunfullmäktige. Även en ny uppdaterad Vision 2040 för staden har fastställts av kommunfullmäktige. Visionen ger vägledning för att möta utmaningar och behov i en växande stad och dynamisk omvärld.

Kommunstyrelsen arbetar kontinuerligt för att säkerställa att stadens investeringar styrs med bibehållen finansiell styrka och att stadens långsiktiga driftskostnader hålls nere. Ett ökat fokus ligger på prioriteringar och kostnadsanalyser inom och mellan angelägna projekt.

Stadens lokalplanering ska vara effektiv och lokalbehovet är samlat och förtydligt i lokalresursplanen. Fokus för årets planering är de pedagogiska lokalerna. Arbetet pågår med att sammanställa nämndernas underlag som ska ligga till grund för ett ärende till kommunstyrelsen kring lokalresursplanering.

Uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla






KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort



● Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom att fortsatt främja en effektiv verksamhet inom arbetsmarknad, integration och entreprenörskap. Pandemin påverkar förutsättningarna för feriejobb i staden och därför har stort fokus legat på att försöka tillskapa ytterligare platser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0			7	3	8 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys På grund av pandemin har verksamheten inte kunna erbjuda feriejobb.								
■  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0			0	0	1 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys På grund av pandemin har verksamheten inte kunnat erbjuda platser för Stockholmsjobb.								
●  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	2			1	4	2	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
●   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	0 st	0 st	0 st	0	0 st	9 000 st	Tertial 2 2020
Analys Enligt definitionen för indikatorn kan årsmål och utfall endast uppgå till 0 då kommunstyrelsen inte betalar lönen för feriearbetande ungdomar, det gör respektive stadsdelsnämnd.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med näringslivet, kommunstyrelsen och utbildningsnämnden ska kartlägga Stockholms kompetensförsörjningsbehov.	2020-01-01	2020-12-31	
▶  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.			
  Kommunstyrelsen ska göra en översyn av fördelningsmodellen för medel för handläggning av ekonomiskt bistånd, i syfte att skapa enhetlighet och goda planeringsförutsättningar.	2020-01-01	2020-03-31	

Nämndmål:

1.1.1 Staden genomför effektiva insatser för att fler ska vara självförsörjande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till en ändamålsenlig och effektiv verksamhet hos nämnderna genom utvecklad samordning och styrning av arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

Analys

Pandemin drabbar stockholmarna både ekonomiskt och socialt. Ökningen av arbetslösheten har gått snabbare i Stockholm jämfört med övriga riket och stadsledningskontoret följer nämndernas rapportering om ett ökat antal kontakter utifrån behov av ekonomiskt bistånd.

Arbetet med Stockholmsjobb och feriejobb har till följd av pandemin behövt förändras. Staden har, trots att vård- och omsorg och förskola undantagits, skapat så många feriejobb som möjligt. Samverkan har även skett med extern upphandlad aktör. Arbetet med att skapa ytterligare platser för feriejobb fortsätter under hösten.

Det kontinuerliga arbetet med att utveckla samordning och uppföljning har fortgått under perioden. Syftet är att stadens nämnder ska bedriva en ändamålsenlig och effektiv verksamhet inom arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt att entreprenörskap främjas.

Stadsledningskontoret stöttar Stockholm Business Region AB (SBR) i arbetet med att främja entreprenörskap för att bidra till ökad tillväxt samt ett inkluderande samhälle. Den nya plattformen för företagsrådgivning är nu framtagen i samarbete med SBR och har lanserats under sommaren. Stadsledningskontoret har genom juridisk kompetens samt allmän rådgivning varit involverad i detta arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom fortsatt analys och arbete med trygghets- och säkerhetsfrågor. I samverkan med polis och andra verksamheter inom staden pågår arbete mot våld, gängkriminalitet och våldsbejakande extremism.

I samband med pandemin har nya arbetsätt och modeller tagits fram. Detta bidrar till att utveckla krisberedskapsarbetet, den trygghetsfrämjande kommunikationen och kriskommunikationsförmågan även på lång sikt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med berörda nämnder ta fram stadsövergripande riktlinjer för föreningsbidrag och lokaluthyrning som möter stadens demokrativillkor.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt i samråd med berörda nämnder och bolagsstyrelser ta fram en plan för krigsorganisation och krigsplacering av personal.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt i samråd med övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser utreda placering och funktion för trygghets- och säkerhetspunkter dit invånare kan bege sig vid samhällsstörningar.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser utreda principer för installation av reservkraft vid nybyggnation.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla stadens arbete med orsaksanalyser kopplat till implementeringen av Trygghetsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska implementera framtaget Trygghetsprogram samt följa upp implementeringen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska samordna arbetet med att utforma ett minnesmärke efter händelsen på Drottninggatan den 7 april i samarbete med trafiknämnden, kulturnämnden och Norrmalms stadsdelsnämnd.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ta fram en samordnad analys av gemensamt insamlad data kring trygghet över staden med utgångspunkt i Trygghetsmätningen, Stockholmsenkäten, relevanta skolenkäter, Tyck till-appen samt annan väsentlig information	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ta fram och implementera en plan för kunskapshöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska utreda hur relationen mellan Storstockholms Brandförsvär och förbundets medlemskommuner fungerar vid höjd beredskap.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen arbeta mot våldsbejakande extremism och stödja lokalförvaltande organisationer i arbetet med demokratisäkring, till exempel genom att bidra med kompetensutveckling.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.1 Stadens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på samordning, förebyggande insatser och utvecklad platssamverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Med reviderade styrdokument som grund leder kommunstyrelsen en samordnad satsning för en trygg, säker och välskött stad. Utifrån förbättrade analyser, utvärderad modell för platssamverkan, lokala behov samt utvecklad samverkan med polis, näringsliv och andra aktörer vidtas relevanta åtgärder. Staden har, bland annat genom utvecklade risk- och sårbarhetsanalyser, en god krisberedskap samt en väl underbyggd planering för stärkt civilförsvarsförmåga.

Analys

Stadens pågående hantering av pandemin har lett till att flera aktiviteter och uppdrag som bedrivs inom trygghets- och säkerhetsområdet pausats eller skjutits upp vilket kan komma att påverka den samlade bedömningen av måluppfyllelsen. Samtidigt har omställning, nya arbetssätt för samarbete och samverkan och annan utveckling inom området bidragit till att lösa de utmaningar som pandemin medfört. Inom planeringen för civilt försvar samt arbetet med att stärka stadens krisberedskapsförmåga och kriskommunikationsförmåga har arbetet med anledning av pandemin omsatts i operativ hantering och utveckling. En utdragen period av aktiv krisledning har föranlett uthållig bemanning av berörda funktioner inom den centrala krisledningen samt inom den intensiva regionala samordningen inom Samverkan Stockholmsregionen (SSR), där staden utgör en aktiv aktör på alla nivåer. Lärdomar och erfarenheter har erhållits löpande och kommunstyrelsen har fattat beslut om att utvärdering av stadens hantering av pandemin ska inledas.

Under sommaren har en omfattande samordning av kommunikationsaktiviteter genomförts i syfte att stödja kombinationen av ett brett aktivitetsutbud och vikten av att respektera rekommendationerna för minskad smittspridning.

Arbetet med trygghetspunkter och reservkraft i nyproduktion har påbörjats under perioden liksom en utveckling av stadens arbete mot hot, våld och otillåten påverkan. Under det andra tertialet har upphandlingen av nytt avtal för stadsövergripande ordningsvakter nått i mål och arbetet med åtgärder för platser som är sårbara för terrorattentat har fortsatt i samarbete med trafiknämnden.

Ett förslag till trygghetsprogram har tagits fram för politisk beredning. Programmets inriktning gällande struktur och metod för ett systematiskt trygghets- och brottsförebyggande arbete vägleder i hög utsträckning redan idag stadsledningskontorets arbete och stöd gentemot stadens organisation.

Stadsledningskontoret fortsätter att utveckla analyser inom trygghetsområdet med ett särskilt fokus på stadens trygghetsmätning. De resultat från mätningen som presenteras under september utgör en viktig grund för stadens fortsatta trygghetsarbete.

Under året har stadsledningskontoret tillsammans med polisen varit ett strategiskt stöd och följt upp den lokala nivån i framtagande och implementering av lokala samverkansöverenskommelser. Arbetet utgår ifrån den stadsövergripande överenskommelsen med prioriterade samverkansområden samt lokala lägesbilder och analyser.

På flera håll i staden utvecklas samarbete med ytterligare aktörer genom platssamverkan. Stadsledningskontoret stöttar nämnder med struktur och förutsättningar för uppföljning samt genom medverkan i dialogmöten om otrygga miljöer som drabbar både boende och förutsättningarna för tillväxt och ett levande näringsliv.

Arbetet mot dödligt våld och gängkriminalitet har fortsatt med nära samverkan mellan polisen, kriminalvården och olika verksamheter inom staden. Pilotprojektet "Trefas – förstärkt samverkan" tillsammans med polisen och kriminalvården fortgår med fokus på identifierade riskindivider i Järva, främst unga män och barn. Projektet samordnas av stadsledningskontoret. Den förtätade samverkan upplevs som positiv och stadsledningskontoret ser vinster av arbetet som pågår, på både kort och lång sikt. Arbetet hänger nära samman med den av socialnämnden beslutade strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.

Även arbetet mot våldsbejakande extremism bygger vidare på nära samverkan med polisen, bland annat kring informationsdelning och kunskapsstöd. Nämnder har fått stöd i revidering av lokala handlingsplaner. Ett nära samarbete mellan de nordiska huvudstäderna gällande våldsbejakande extremism inom ramen för Nordic Safe Cities har också inletts under perioden.

Kommunstyrelsens trygghetsutskott har beslutat om medel för ytterligare trygghetsinvesteringar. Besluten i samband med tertialrapport 1 avsåg exempelvis belysningsåtgärder, åtgärder för platsaktivering och fysiska hinder för att minska risken för terrorattentat.

Ett arbete är initierat för att planera för hur evenemang och mottagningar i Stadshuset ska kunna genomföras då expertmyndigheterna meddelar nya rekommendationer. Återöppnandet av Stadshusets visningsverksamhet i juni föregicks av ett omfattande planeringsarbete för att säkerställa att visningarna genomförs säkert och tryggt för besökare och medarbetare.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom att exempelvis samordna och säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder för att främja en effektiv verksamhet för barn och unga, samt genom utvecklingsarbete i syfte att förbättra verksamhets- och lokalplanering för stadens skolor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda ersättningsmodellen för skolskjuts och föreslå en ersättningsmodell som täcker kostnaderna där de faktiskt uppstår	2020-01-01	2020-03-31	

Nämndmål:

1.3.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för att barn och unga ska nå sin fulla potential i Stockholms skolor och förskolor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Analys

Kommunstyrelsen har under perioden fortsatt att utveckla arbetet med att följa upp, samordna och säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder. Syftet är att stadens nämnder ska bedriva en ändamålsenlig och effektiv verksamhet där barn och unga oavsett kön kan nå sin fulla potential i stadens skolor och förskolor.

Under perioden har stadsledningskontoret haft kontinuerliga avstämningsmöten med utbildningsförvaltningen för att utveckla rapporteringen och stärka samarbetet. Stadsledningskontoret har i samverkan med utbildningsförvaltningen påbörjat ett utvecklingsarbete kring framskrivningen av elever i grundskolan i syfte att förbättra verksamhets- och lokalplanering för stadens skolor.

Lärande exempel inom förskolan sprids genom nätverksträffar och stadsledningskontoret har under perioden bidragit till att samarbetet mellan stadsdelsnämnder utvecklas i syfte att i högre grad åstadkomma en gemensam planering av förskoleutbyggnaden. I samverkan med utbildningsförvaltningen har anvisningarna för stadsdelsförvaltningarnas kvalitetsredovisningar inom förskolan utvecklats. Kvalitetsredovisningarna ligger till grund för stadens förskolerapport.





KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom samverkan med andra nämnder i syfte att utveckla styrning och uppföljning av verksamheterna och också säkerställa att staden och dess service kommer alla till del på ett inkluderande sätt. Utvecklingen och konsekvenserna utifrån pandemin för socialtjänstens verksamheter, på kort och lång sikt, följs noga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska strukturera hur staden ska arbeta med att tillgängliggöra digital offentlig service i enlighet med EU:s webbtillgänglighetsdirektiv.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, genomföra en kartläggning av problemen och i samråd	2020-01-01	2020-08-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
med berörda nämnder och kommunstyrelsen ta fram ett nytt program för perioden 2021-2025.			
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för, och de ekonomiska konsekvenserna av, att införa den så kallade Laholmsmodellen med större flexibilitet inom ledsagning.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att i samarbete med berörda aktörer inrätta ett länsövergripande centrum för personer som är offer för prostitution, människohandel för sexuella ändamål eller sexuellt våld.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsyn av försäljning av folköl och tobak.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen utreda effekter och konsekvenser av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhoppverksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för evidensbaserade och rättssäkra stödsatser av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Analys


Pandemin har en stor påverkan på stadens verksamheter och ekonomi. Kris- och nödlägen är kända riskfaktorer för barns hälsa och välmående. Oro, isolering i hemmet och ekonomisk stress ökar risken för våld i nära relationer. Nämnderna rapporterar om att oro och social isolering på längre sikt riskerar att leda till ett ökat antal orosanmälningar inom socialtjänsten. Stadsledningskontoret fortsätter att noga följa utvecklingen, stödja och vägleda nämnderna i det dagliga arbetet samt analysera konsekvenserna av pandemin för socialtjänstens verksamheter, på kort och lång sikt.

Under perioden har ett nytt program mot våld i nära relationer tagits fram i samverkan mellan socialnämnden, stadens nämnder och kommunstyrelsen.

Stadens arbete med sociala investeringar som syftar till att undvika framtida utanförskap och social utsatthet utvärderas. Utvärderingen är en del av stadsledningskontorets sammanfattande bedömning av fortsatt drift och finansiering av de sociala investeringsprojekten.

Stadsledningskontoret har under perioden samverkat, spridit information och goda exempel samt inhämtat synpunkter i syfte att utveckla stadens styrning och uppföljning. Detta sker genom kontinuerliga nätverksträffar och träffar med förvaltningarnas ledningsgrupper.

Den expertkunskap om tillgänglighetsanpassning och kännedom om stadens digitala service som byggts upp i arbetet med stadens webb bidrar till ändamålsenliga rutiner och rekommendationer för stadens hela digitala ekosystem.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ytterligare tillgängliggöra stadsledningskontorets lokaler	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls delvis

Analys

Pandemin har inneburit stora påfrestningar för hela äldreomsorgen. Kommunstyrelsen har följt pandemins utveckling och vidtagit nödvändiga åtgärder därefter. Kommunstyrelsen har haft en central roll genom att informera och vägleda stadens nämnder och verksamheter via en nära daglig kontakt. Den pågående pandemins inverkan på verksamhetsområdet är dock betydande vilket kan påverka måluppfyllelsen för året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska från äldrenämnden överta ansvaret för Äldrevänlig stad	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn över stadens kommunövergripande verksamhet inom verksamhetsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden säkerställa att det moderna sociala systemet möjliggör integration med privata utförarens system	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden ta fram fler webbaserade utbildningar	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda behovet av och formerna för ett modernt mellanboende	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda hur uppföljning av verksamheten, avtal och utformningen av hemtjänstpengen bättre kan främja hög kvalitet inom hemtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se vilka effekter som realiserats vid införande av Smarta lås i hemtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över reglerna för köhantering för särskilda boenden i syfte att minska kostnaderna för tomgångshyror	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för legitimerad personal inom äldreomsorgen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen	2020-01-01	2020-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda och analysera biståndsbeslut som i förvaltningsdomstol gått staden emot, i syfte att öka likställigheten	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet och trygghet och självbestämmande för äldre

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Analys

Det löpande arbetet med att samordna och utveckla förutsättningarna för att stadens nämnder ska bedriva en effektiv verksamhet av hög kvalitet har fortgått under perioden, bland annat genom kontinuerliga nätverksträffar och möten med förvaltningarnas ledningsgrupper.

Stadsledningskontorets centrala krisledning har följt pandemins utveckling och vidtagit nödvändiga åtgärder därefter. Stadsledningskontoret har under perioden haft tät och kontinuerlig kontakt med olika samverkansparter, bland annat regionen. Ett pådrivande arbete har gjorts exempelvis för ökad testning, smittspårning och i andra frågor kopplat till att kunna begränsa smittspridningen. Samverkan har också skett med regionen för att gemensamt kunna ta fram särskilda vårdplatser för att kunna möta det eventuella behovet av sjukvårdsplatser. Samarbete har även skett med andra aktörer, till exempel Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), för att snabbt kunna möta nya frågor och utmaningar som uppstått i arbetet med pandemin. Särskilda kommunikationsinsatser riktade till äldre har genomförts, bland annat i samverkan med polisen.

För att begränsa smittspridningen och skydda riskgrupper har samtliga nämnder vidtagit åtgärder. Besöksstopp råder på särskilda boenden inom äldreomsorgen. Nämnder, bolagsstyrelser, näringsliv och civilsamhälle har genom samverkan tillverkat och levererat skyddsutrustning till verksamheter i Stockholms stad. På kort tid har äldreomsorgen gjort stora omställningar och arbetat förebyggande.

Den sammantagna bedömningen av nämndmålet och det aktuella verksamhetsområdesmålet är att kommunstyrelsen har bidragit i hög grad till måluppfyllelsen. Dock tar bedömningen i detta fall hänsyn till den allvarlighetsgrad pandemin inneburit under perioden samt den osäkerhet och de utmaningar som ska hanteras i det fortsatta arbetet.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom att stärka förutsättningarna för att staden ska ha Sveriges bästa företagsklimat. Stadens näringslivspolicy har beslutats under perioden och kommunicerats. Policyn ska bidra till ett starkt och utvecklat företagsklimat. I det strategiska näringslivsarbetet är det viktigt att staden bidrar med långsiktiga förutsättningar för alla.

Arbetet med att förbättra det lokala näringslivet utgår från den senaste NKI-undersökningen. Arbete fortgår för ett förbättrat NKI genom att ge förutsättningar att kunna ge bättre service och utveckla myndighetsutövningen.

Nämndmål:

2.1.1 Staden har en god förmåga att hantera näringslivets behov utifrån service, rättssäkerhet och effektivitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadens näringslivspolicy ligger till grund för stadens näringslivsarbete. Staden och näringslivet har god dialog och stadens organisation möter näringslivets behov utifrån en god avvägning mellan service, rättssäkerhet och effektivitet.

Analys

Pandemin har påverkat Sveriges ekonomi i hög omfattning. Störst påverkan har pandemin haft på tjänstesektorn, med en kraftig nedgång inom flera branscher, exempelvis hotell och restaurang samt transportbranschen. Staden har arbetat med ett lättnadspaket till näringslivet med olika typer av insatser. En utvärdering av detta pågår.

Inom ramen för arbetet med pandemin har särskilda kommunikationsinsatser genomförts med målgruppen företag och näringsliv gällande ekonomiskt stöd och andra lättnader.

Under våren har kommunfullmäktige beslutat om stadens näringslivspolicy, vilken är ett strategiskt bidrag till att företagsklimatet kan utvecklas och stärkas i Stockholm. Policyn anger riktning för stadens näringslivsarbete och har ett antal fokusområden där staden behöver


stärka arbetet. En förutsättning för att nå stadens ambitiösa näringslivsmål är en utvecklad samverkan, ökad kommunikation och kompetenshöjande insatser. Näringslivspolicyn har kommunicerats vid särskilda externa nätverksträffar och möten samt internt inom staden. Ett arbete pågår för att etablera en kommunikationsplattform kring stadens strategiska näringslivsarbete. En planering över kompetenshöjande insatser för att öka kännedom om näringslivsfrågor internt inom staden har påbörjats. I samband med nämnders och bolagsstyrelserns implementering av näringslivspolicyn görs en jämställdhetsanalys.

Projektet Rätt väg in har startat och syftet är att under året utreda hur staden kan förbättra service, kontaktvägar och utveckla myndighetsutövningen för att säkerställa tydliga och effektiva kontaktvägar.

Ett Mayors Advisory Board har genomförts. Styrgruppen för stadens näringslivsarbete fortsätter leda det strategiska näringslivsarbetet med fokus på bland annat att utveckla stadens service, samordning, etableringsservice och myndighetsutövning.

Staden har goda förutsättningar att förbättra det lokala näringslivet där myndighetsutövningen utgör en viktig del. Stadens kommunala service vid tillstånd och tillsyn till företag mäts i den årliga NKI-undersökningen. Stadens sammanlagda betyg för 2019 blev NKI 73, vilket är ett högt betyg och samma som riket i helhet. I syfte att förbättra och fortsatt utveckla stadens service och myndighetsutövning har en intern samverkansgrupp med ansvariga för respektive område inrättats. Handlingsplaner för ett förbättrat NKI arbetades fram under 2019 och är nu under uppdatering utifrån årets resultat.

I samarbete med SBR har Starta Eget Stockholm, ett nyinrättat kundval för nyföretagar-service, lanserats och marknadsförts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med SBR bistå nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att ta fram handlingsplaner där det finns behov av extra samordningsinsatser för att nå stadens målsättningar inom näringslivsuppdraget	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.1.2 Staden har en effektiv och professionell etableringsservice

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stockholm är en attraktiv plats att starta, verka och etablera företag i. Prioriterade etableringar omhändertas på ett professionellt och effektivt sätt och staden har en tydlig strategi för att skapa fler arbetsställen. Stockholm upplevs som en attraktiv stad att flytta till för att arbeta eller studera. Integrationspakten underlättar etableringen av nyanlända personer och bidrar till stadens och näringslivets kompetensförsörjning.

Analys

För att Stockholm ska vara den mest attraktiva staden för inhemska och internationella företag att etablera sig i krävs det att näringslivsperspektivet och insikten om företagets betydelse för staden och dess villkor är en naturlig del av stadens arbete. I enlighet med näringslivspolicyn har staden som ambition att utveckla en mer effektiv och serviceinriktad organisation vid

etableringsförfrågningar från externa aktörer som bidrar till ett bättre företagsklimat, fler etableringar i Stockholm och att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter.

I syfte att skapa en tydlig process och organisation för företag som vill etablera sig eller vara delaktiga i utvecklingen av Stockholm arbetar stadsledningskontoret för att tydliggöra stadens servicekedjor för privata utförare av välfärdstjänster och/eller aktörer som vill bygga samhällsfastigheter samt företagsetableringar. Arbetet har bedrivits i projektform i nära samverkan med berörda förvaltningar och bolag. Under våren slutfördes arbetet och nästa steg utgörs av implementering och att utforma den strategiska kommunikationen till externa aktörer.





KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom det strategiska arbetet för att staden på ett tidigt stadium planerar och driftoptimerar för offentlig service, förutsättningar för näringsliv samt natur och rekreation. Kommunstyrelsen samordnar utveckling av de arbetssätt som krävs för att nå bostadsbyggnadsmålen. Samordning och dialog krävs också för att säkerställa att samtliga grupper i samhället ges förutsättningar till en bostad. Agenda 2030 beaktas i arbetet med bostadsförsörjning i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024	2020-01-01	2020-12-31	
  SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen och utbildningsnämnden utreda hur det är möjligt att sänka kostnaderna för beslutsprocesserna i projekten	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.2.1 Staden arbetar samordnat för ett hållbart samhällsbyggande och en hög bostadsbyggnadstakt på kort och lång sikt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden har en god samordning och styrning som främjar en hög takt i bostadsbyggandet och skapar förutsättningar för att bygga mer likvärdiga och trygga stadsmiljöer i hela Stockholm. Stadens processer ger förutsättningar för utbyggnad av offentlig service såsom förskolor och skolor.

Analys

En hög takt i bostadsbyggandet ska säkerställas i en avmattad konjunktur. Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljning och styrning av stadens bostadsmål. Kommunstyrelsen agerar också stödjande i samordning och utvecklande av arbetssätt som kommer att krävas för att målen ska uppnås. En väl fungerande bostadsförsörjning är grundläggande för att staden ska nå det övergripande målet för jämställdhetspolitiken att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sitt eget liv.

Under våren har *Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024* tagits fram tillsammans med övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser. Agenda 2030 har beaktas i arbetet. Beslut i kommunfullmäktige planeras under hösten 2020. Upplåtelseformen hyrköp har inarbetats som förslag till åtgärd i riktlinjerna och ska fortsatt utredas och utvärderas av exploateringsnämnden i kommande markanvisningar.

Kommunstyrelsen ska föra dialog med byggaktörer och fastighetsägare för att undersöka förutsättningar för dessa att tillskapa talangbostäder.

Behovet av bostäder för särskilda grupper säkerställs bland annat genom ett intensifierat arbete för fler genomgångsbostäder med flexibel användning. För de nyanlända som anvisats genomgångsbostad enligt bosättningslagen intensifieras bostadsvägledningen så att utflyttningstakten till egen bostad efter etablering ökar. Mottagande av anvisade kvotflyktingar har avstannat då pandemin hindrar flygtrafiken. Migrationsverket bedömer att ankomsterna förskjuts till hösten och in på 2021, dock ska kommunalet för 2020 kunna uppfyllas.

Kommunstyrelsen säkerställer forum för styrning av stora stadsutvecklingsprojekt, förstärkning av näringslivsperspektivet och tillvaratagandet av arbetsplatspotentialen inom stadens större projekt. Arbetsplatser i Söderort är fortsatt högt prioriterat. Genom ett stärkt näringslivsperspektiv kan privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter utvecklas, särskilt gällande skolor, förskolor, äldreboende och idrottsanläggningar. Vid större kontorsetableringar stödjer kommunstyrelsen berörda nämnder och bolagsstyrelser.

Fastighetsnämnden bistår i sitt arbete med att avyttra fastigheter som inte används för den egna verksamheten eller långsiktigt behövs för det kommunala uppdraget eller är av strategiskt intresse för nämndernas uppdragsområden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen bidrar till målet exempelvis genom samordning av Stockholms utveckling och en strategisk infrastrukturbyggnad bland annat inom ramen för Sverigeförhandlingen. Kommunstyrelsen bevakar också eventuella förändringar av finansiering av infrastrukturprojekten.

Nämndmål:

2.3.1 Stadens försörjningsinfrastruktur utvecklas effektivt och hållbart genom samordning och stadsövergripande ledning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategisk infrastrukturutbyggnad möjliggör ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet och minskad klimatpåverkan.

Analys

En överenskommelse har träffats mellan Region Stockholm, Stockholms stad och övriga berörda kommuner gällande förskottering för kollektivtrafikobjekten i Sverigeförhandlingen. I enlighet med överenskommelsen har planeringsfasen för projekten Tunnelbanan Älvsjö-Fridhemsplan, Roslagsbanan till City och Spårväg syd påbörjats. Kommunstyrelsen säkerställer stadens intressen avseende planeringens innehåll och användningen av förskottade medel.

Region Stockholm har aviserat fördyringar i projektet för utbyggd tunnelbana i enlighet med Stockholmsöverenskommelsen. Kommunstyrelsen bevakar stadens intressen avseende möjliga förändringar av struktur och omfattning på genomförande och finansiering av projektet.









KF:s mål för verksamhetsområdet:



2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen bidrar till målet genom att det strategiska arbetet fortsätter enligt plan. Analys av effekterna och de nya förutsättningarna för evenemang till följd av pandemin pågår och nya möjligheter och arbetssätt ses över.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden och fastighetsnämnden utreda möjligheten att underlätta för kulturevenemang på Stockholms stadshus borgargård i syfte att levandegöra en unik plats i staden för stockholmare och besökare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och utbildningsnämnden se över lokalbeståndet och möjligheten till inhyring i utbildningsnämndens lokaler eller andra praktiska samverkanslösningar, förutsatt att det inte finns platsspecifika värden som riskerar att gå förlorade.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheterna och formerna för en ökad samverkan mellan kulturförvaltningen och stadsarkivet	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.			
  Stockholms Stadsteater AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och fastighetsnämnden utveckla det nyrenoverade kulturhuset som ett hus med gemensam identitet genom en hållbar och enhetlig förvaltningsmodell där utökade öppettider, marknadsföring och ansvar för bemötande kan samordnas med husets samtliga hyresgäster.	2020-01-01	2020-06-30	

Nämndmål:

2.4.1 Staden har en god samordning avseende evenemang och besöksnäring

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden har en stor mängd av evenemang på olika nivåer som bidrar till att göra staden attraktiv samt används som verktyg för att utveckla stadens kärnverksamheter. Stadens position stärks också genom Stadshuset som eftertraktad plats för mottagningar och evenemang. Den internationella mottagningsverksamheten erbjuder en plattform för kontakter och marknadsföring.

Analys

I samverkan med Visit Stockholm genomfördes under sensvåren en enkät för att få stockholmarnas värderingar och åsikter kring evenemangsfrågor. Materialet utgör underlag i det löpande omvärldsarbetet, bland annat för att skapa kunskap om hur näringen kan ges stöd när restriktionerna släpper.

Staden lämnar sitt medlemskap i Filmpool Stockholm-Mälardalen och har ambitionen att utveckla ett nytt samarbete med Region Stockholm kring frågor om film- och tv-produktion inför 2021.





KF:s mål för verksamhetsområdet:











2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen bidrar till målet genom samordning, styrning och uppföljning som ska främja verksamheternas miljö- och klimatarbete. En förutsättning för att nå ambitiösa klimat- och miljömål är en utvecklad samverkan, kommunikation och innovation tillika en ekonomisk tillväxt i näringslivet. Ett arbete för att etablera en kommunikationsplattform kring miljö- och klimatarbete har startats. Miljöprogram 2020-2023 och Klimathandlingsplan 2020-2023 har beslutats av kommunfullmäktige under perioden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Utsläpp från Stockholm stads flygresor						1 080	1 080 ton CO2	2020
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)						5 st	4 500 st	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden organisera påverkansarbete för nya styrmedel för ett fossilfritt Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med trafiknämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden ta fram en handlingsplan för minskade koldioxidutsläpp för vägtrafiken fram till år 2030.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande trädmål	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden samt stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska nedskräpning såväl i vatten som på land	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.1 Stadens arbete för miljö och klimat gör tydliga avtryck inom alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den stadsövergripande styrningen är väl inarbetad och bidrar till att minska växthusgasutsläppen. Stockholm stads miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 är implementerade och en metodik för uppföljning har utarbetats. Stadens beredskap för kommande klimatförändringar är stärkt.

Analys

Miljöprogram 2020-2023 och Klimathandlingsplan 2020-2023 beslutades av kommunfullmäktige i maj 2020. I klimathandlingsplanen togs en klimatbudget fram med kvarvarande utsläpp enligt Parisavtalet. Beting för utsläppsminskningar har delats ut till nämnder och bolag och kommer att följas upp samlat. Ett arbete med att sätta en uppföljningsmetodik har påbörjats.


En förutsättning för att nå ambitiösa klimat- och miljömål är en utvecklad samverkan, kommunikation och innovation. Tillväxt i ekonomin är en viktig utgångspunkt, och utveckling av affärsmodeller och innovationsarbete i näringslivet behövs för att nå många av de uppsatta målen. Mäns och kvinnors lika makt över samhället och sina liv är en given utgångspunkt i framtagande och genomförande av styrdokumentet på miljö- och klimatområdet.

Det nya miljöprogrammet och stadens klimathandlingsplan har lanserats i samband med kommunfullmäktiges beslut. Ett arbete har också startats för att etablera en kommunikationsplattform kring det stadsövergripande miljö- och klimatarbetet. Workshops med verksamhetschefer och kommunikationschefer har varit del i arbetet. Med den nylanserade webbplatsen Leva hållbart finns en plattform för den del av programmet som handlar om att nå stockholmarna.

Arbetet med en handlingsplan för vägtrafikens minskade koldioxidutsläpp har påbörjats. Planen ska syfta till att nå det nationella målet om 70 procent minskade utsläpp från vägtransporter till 2030, och även precisera arbetet i Klimathandlingsplan 2020-2023.

Stadens förvaltningar har visat ett stort intresse för att söka klimatinvesteringsmedel, och årets tilldelade medel har utnyttjats till att bevilja många projekt med stor klimatrelevans.

Insikterna om hur klimätförändringar kan påverka stadens verksamheter har ökat genom stadens arbete med risk- och sårbarhetsanalys (RSA) inom skyfall och värmeböljor. I och med att det nya miljöprogrammet antagits påbörjas arbetet med en handlingsplan för klimatanpassning. Syftet är att öka stadens robusthet långsiktigt med hänsyn till ett förändrat klimat med mer frekvent och häftigare nederbörd och svårare värmeböljor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Minskning ton CO2 2020-2023 - totalt 221 400						221 400		2020

Nämndmål:

2.5.2 Staden har arbetssätt för att nå de globala hållbarhetsmålen

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stockholm är ledande i genomförandet av de globala hållbarhetsmålen. Agenda 2030 är ett stöd för att utveckla stadens hållbarhetsarbete och stimulerar till samverkan och synergier över organisatoriska gränser. Jämställdhet, jämlikhet och klimatpåverkan är perspektiv som genomsyrar arbetet.

Analys


Kompetenshöjande insatser om Agenda 2030 riktade till flera stadsdelsnämnder och facknämnder har genomförts. Planerade aktiviteter under våren har dock skjutits på i tid till följd av pandemin. En workshop med målsansvariga förvaltningar och bolag har genomförts.

Den ägnades bland annat åt exempel på insatser som driver arbetet framåt, samt på vilket sätt barnrättsperspektivet och funktionshinderperspektivet är nödvändigt för genomförandet. Fler workshops och utbildningsinsatser planeras.

Utvecklingsarbetet med att få en förståelse för hur Agenda 2030 kan bidra till verksamhetsutveckling har fortsatt, om än i mindre omfattning på grund av pandemin. Fokus har varit arbetssätt och perspektiv som är nödvändiga för att främja stockholmarnas mänskliga rättigheter samt hur man kan motverka skillnader mellan olika grupper.

Hållbarhetsrapporten som är under framtagande följer upp såväl Agenda 2030 och stadens Vision 2040. Utmaningar, indikatorer m.m. har tagits fram i dialog med de målsvariga för de 17 målen. Rapporten ska genomsyras av ett jämlikhetsperspektiv och ligga till grund för stadens kommunikation inom hållbarhet, exempelvis den internationella Voluntary Local Review.

Flera möten har hållits i kommunstyrelsens råd för Agenda 2030. Avhandlade ämnen har varit exempelvis upplägget för hållbarhetsrapporten, stadens riktlinjer för bostadsförsörjningen, Stockholms stads program för att motverka hemlöshet och stadsutvecklingsprojektet Fokus Skärholmen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ta fram en modell för uppföljning av stadens hållbarhetsarbete i enlighet med Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:


3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen bidrar till målet genom kontinuerligt arbete med effektiviseringar och innovation för att säkra en långsiktig och god balans i stadens ekonomi. Stort fokus under perioden har legat på att bedöma hur den pågående pandemin påverkar Stockholm och de långsiktiga effekterna för stockholmregionen.



Arbete fortgår för att säkerställa att stadens investeringar styrs med bibehållen finansiell styrka och att stadens långsiktiga driftskostnader hålls nere. Ett ökat fokus ligger på prioriteringar och kostnadsanalyser inom och mellan angelägna projekt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Kommunkoncernens soliditet inkl.							30 %	2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
pensionsåtaganden på kort sikt								
Analys Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
							34 %	2020
Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt								
Analys Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
		100 %		94,8 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar								
		100 %		96,6 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar								
				1 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020
Nämndens prognossäkerhet T2								
							0,1 mnkr	Tertial 2 2020
Stadens ekonomiska resultat (lägst)								
Analys Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
							7 %	2020
Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)								
Analys Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
							100 %	2020
Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)								
Analys Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
							30 %	2020
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt								
Analys Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
							34 %	2020
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt								
Analys Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samråd med servicenämnden utvärdera nuvarande intäktmodell för servicenämnden.	2020-01-01	2020-03-31	Avvikelse
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Prioritering av andra arbetsuppgifter till följd av pandemin har försenat arbetet med aktiviteten.			
  Kommunstyrelsen ska se över formerna för hur uppsiktsplikten över kommunalförbundet Storstockholms brandförsvaret ska utövas	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.1.1 Staden har en god budgethållning och ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Styrning av stadens drift-, it- och investeringsprojekt sker med fokus på effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering.

Analys

För att säkra en långsiktig god balans i stadens ekonomi arbetar stadsledningskontoret kontinuerligt med effektiviseringar och innovation. Löpande samverkan och kontroll samt ökad standardisering och förenkling av processerna kring budget och uppföljning, inköp och upphandling, bokslut och finansadministration bidrar till målet.

Stadens internbank arbetar för att effektivisera processerna för finansiella transaktioner i syfte att uppnå en så kostnadseffektiv finansiering som möjligt.

Arbetet med att öka transparens och god budgethållning för stadens verksamheter pågår genom fortsatt utveckling av det koncerngemensamma ekonomisystemet inklusive ekonomimodell samt arbetet med ett gemensamt planeringsverktyg.

Under perioden mars till och med juni genomfördes veckovisa avstämningar med samtliga stadens bolag och förvaltningar kring pandemins ekonomiska konsekvenser för stadens verksamheter. Vidare har ett nära samarbete bedrivits med Region Stockholm och länsstyrelsen för att bedöma hur den pågående pandemin påverkar Stockholm och de långsiktiga effekterna för stockholmregionen. Även samarbetet med Göteborgs stad och Malmö stad har utvecklats ytterligare för att bättre kunna analysera pandemins effekter på storstadsregionerna. Detta är viktiga pusselbitar i arbetet inför budget 2021. Det finns viktiga lärdomar att ta med sig samtidigt som det på vissa områden fortfarande råder stor osäkerhet över vilka de långsiktiga effekterna blir.

Extraordinära kostnader tillkommer till följd av pandemin vilket försämrar stadsledningskontorets helårsprognos.

Nämndmål:

3.1.2 Stadens investeringar styrs med fokus på en bibehållen finansiell styrka för staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Större stadsövergripande projekt styrs och prioriteringar sker utifrån ett kommunkoncernperspektiv.

Analys

Arbetet med att följa upp att drift- och investeringsprojekt drivs med fokus på styrning, effektivitet och kostnadsmedvetenhet/lönsamhet har fortsatt under perioden. Kommunstyrelsen säkerställer att större stadsövergripande projekt optimeras utifrån ett kommunkoncernperspektiv, bland annat genom forum för stads- och koncernövergripande styrning och samordning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt.

Stadsledningskontoret deltar aktivt, framför allt i tidiga skeden, i strategiska utvecklingsprojekt och fastighetsförsäljningar i syfte att kommunkoncernperspektivet belyses.

Investeringsstrategin och fastighets- och lokalpolicyn är två viktiga styrdokument som tagits fram för prioritering och styrning av investeringar i syfte att bland annat uppnå långsiktigt lägre driftskostnader. Investeringsstrategin stödjer alla typer av investeringar medan fastighets- och lokalpolicyn kompletterar och fördjupar investeringsstrategin inom markinnehav och stadens verksamhetsbehov för lokaler och bostäder. Båda styrdokumenterna följs upp och utvecklas kontinuerligt, och uppdateras vid behov inom ramen för den årliga budgeten. En utredning om sammanslagning av de båda styrdokumenterna har genomförts och utifrån den bedöms en sammanslagning inte ge något ytterligare mervärde i arbetet med att hålla nere stadens samlade investeringsnivå. Det som krävs är en noggrann avvägning och prioritering vid varje ny investering med utgångspunkt i respektive styrdokument.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna















 Uppfylls helt











Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom att verka för att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva och leverera en hög kvalitet. Kommunstyrelsen har gett stöd till stadens verksamheter för att främja det systematiska kvalitetsarbetet och innovationskapaciteten samt förutsättningarna för digitalisering som en viktig del i verksamhetsutvecklingen.

Vidareutvecklingen av stadens styrning och uppföljning har skett på flera sätt för att den ska vara samordnad och effektiv. Reviderad Vision 2040 liksom uppdaterat program för inköp har beslutats av kommunfullmäktige under det andra tertialet.

Kommunstyrelsen fortsätter det strategiska arbetet kring kompetensutveckling och rekrytering för att säkerställa att verksamheterna är välfungerande med medarbetare med rätt kompetens för uppdraget.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	86	88	85	83		82	82	2020
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %			87,5 %	100 %	100 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		100 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						60 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare	90			88		84	84	2020
  Sjukfrånvaro	2,4 %	1,5 %	2,9 %	2,1 %	2,2 %	2 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2020
Analys På grund av pandemin som medfört en högre sjukfrånvaro än normalt under perioden mars-maj och den fortsatta uppmaningen att stanna hemma vid minsta symptom, är det troligt att sjukfrånvaron kommer att ligga något högre än målet 2,0 procent för 2020.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	0,8 %	0,5 %	1 %	0,7 %	1 %	1 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie avseende utveckling av informationsarkitektur	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska göra en översyn av det fasta anslaget inom verksamhetsområdet Stöd och service till personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys En genomgripande översyn av resursfördelningen för personer med funktionsnedsättning kommer att genomföras när statistik finns tillgänglig för de nya ersättningarna till personer med funktionsnedsättning som införts 2019. Tidigast under hösten 2021 finns statistik tillgänglig via inkomststatistiken.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med överförmyndarnämnden ta fram ett förslag till genomförande för implementering av en förvaltarenhet alternativt upphandling av förvaltartjänster med tillhörande konsekvensanalyser.	2020-01-01	2020-04-30	Avvikelse

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Prioritering av andra arbetsuppgifter till följd av pandemin har försenat arbetet med aktiviteten.			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, idrottsnämnden samt kulturnämnden: kulturförvaltningen se över vilka styrdokument som reglerar fritidsområdet i Stockholms stad samt hur de påverkar fritidsverksamheternas inriktning och målpuppfyllelse	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med utbildningsnämnden och SISAB inom ramen för SAMS genomlysna kostnaderna för om- och tillbyggnadsprojekt på befintliga skolor	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska realisera en ny försörjningsstrategi inom it-området	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska realisera en plan för artificiell intelligens (AI), automatisering och maskininläring (ML)	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stärka och utveckla stadens lokalförsörjningsarbete genom att ta fram en för staden samlad, övergripande och gemensam lokalresursplan	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ta fram ett nytt Program för kvalitetsutveckling där stadens innovations- och digitaliseringsarbete är integrerat	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska undersöka möjligheten att etablera ett närmare samarbete med Karolinska Institutet på en strategisk nivå rörande forskning, utveckling, innovation och utbildning.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska utreda hur staden ska utveckla kommunikationskanaler och information i det offentliga rummet i syfte att tillhandahålla information på engelska och andra språkgrupper.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska utreda på vilket sätt stadens lokalorganisation ska utformas för att optimera och säkerställa en effektiv lokalförsörjning	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska utreda stadens framtida delaktighet i Mälardalsrådet med anledning av att Region Stockholm har ett nytt regionalt utvecklingsuppdrag	2020-01-01	2020-12-31	
  SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden använda Hornsgatan som en testbädd för trafikövervakning och regelefterlevnad	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.1 Stadens styrning och uppföljning är samordnad, effektiv och främjar verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har utvecklat ett enklare och tydligare förhållningssätt avseende styrning och uppföljning. Stadens förmåga till lärande för att synliggöra synergier och hävstångseffekter har utvecklats. Ett nytt Program för kvalitetsutveckling där innovation och digitalisering är inkluderade har tagits fram. Vision 2040 för Stockholms stad implementeras i stadens nämnder och bolagsstyrelser.

Analys

Stadsledningskontoret verkar för att styrning och uppföljning i staden ska vidareutvecklas kontinuerligt. Hanteringen av pandemin driver på arbetet genom att nya och innovativa arbetssätt söks för exempelvis effektiv samverkan över verksamhetsmässiga och/eller organisatoriska gränser. Arbetet pågår med att ta fram ett nytt program för systematiskt kvalitetsarbete, innovation samt it och digitalisering. Detta är ett led i inriktningen att förtydliga och förenkla styrningen och uppföljningen i staden men också i att finna synergier genom att koppla ihop olika verktyg för verksamhetsutveckling. Stadsledningskontoret har som ambition att involvera förvaltningar och bolag i arbetet för att programmet ska bli relevant för stadens chefer och verksamheter. Pandemin har inte medgett detta i önskad utsträckning och därför har tidsplanen reviderats. Arbetet beräknas vara klart under senare delen av hösten. Kommunfullmäktige väntas fatta beslut till sommaren 2021.

Stadens brukar- och medborgarundersökningar är viktiga verktyg för att både följa upp och utveckla stadens verksamheter. De flesta undersökningar genomförs enligt plan, utom medborgarundersökningen som till följd av pandemin ställts in. Undersökningarna till korttidstillsynsverksamheterna och gymnasiesärskolan som båda genomförs på plats i verksamheten och på skolan har skjutits fram till hösten.



Stadsledningskontoret stödjer och samordnar nämnders och bolagsstyrelserns arbete med jämställdhetsintegrering samt följer upp att jämställdhetsperspektivet integreras i stadens verksamheter. Som ett led i detta arbete har bland annat anvisningarna för årets uppföljningar setts över. Webbutbildning om jämställdhet och jämställdhetsintegrering har lanserats. I nuläget har nästan 700 medarbetare genomfört utbildningen.

Perioden utmärks av fortsatta insatser för att etablera en hållbar struktur för nämndernas arbete med de nationella minoriteternas rättigheter i enlighet med riktlinjer och strategi. Kommunstyrelsens samråd med nationella minoriteter och berörda nämnder är centrala för genomförandet. Samråd har genomförts digitalt med tanke på pandemin.

Projektet Ökad delaktighet för barn i Stockholms stad syftar till att ta reda på hur barn upplever delaktighet i stadens verksamheter. På grund av pandemin har det inte varit lämpligt att genomföra dialoger med barn i planerad omfattning.

Stöd och samordning av nämnder och bolagsstyrelser avseende EU-policyfrågor har genomförts digitalt under perioden. Ett stort antal EU-samråd för frågor såsom klimat, digitalisering, utbildning och bioenergi har genomförts.

En kommunikationsplan för Vision 2040 har utarbetats och börjat implementeras i enlighet med kommunfullmäktiges beslut i juni om den nya visionen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska kommunicera reviderad Vision 2040	2020-01-01	2020-12-31	
 Upprätta rutiner kring åiterrapportering av utbetalade bidrag till utomstående organisationer	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2 Staden stärker och utvecklar en kultur som främjar kvalitetsutveckling och innovationer i verksamheterna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden är en innovativ och lärande organisation som samverkar internt och externt, exempelvis med regionens lärosäten. Det finns en ökad förståelse för behovet av ett utvecklat systematiskt och strukturerat kvalitets- och innovationsarbete.

Analys

Under perioden har arbetet med att stärka en kultur som främjar innovationsförmågan och arbetet kring kvalitetsutveckling fortsatt. Hanteringen av pandemin har medfört behov av att hitta lösningar på flera utmaningar. Det sker bland annat genom att nyttja digital teknik och samverka mellan många olika samarbetspartners inom och utom staden. Ett led i att sprida lärdomar och erfarenheter är upprättandet av så kallad innovationsdagbok.

Genomförandet av Miljöprogram 2020-2023 kommer att innebära nya utvecklade arbetsformer, inte minst inom samverkan och innovation. Samverkansgrupper för de olika målen i programmet är under formering med syfte att koppla uppföljningen av målen till ett innovativt utvecklingsarbete.

Innovationsprojektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm med inriktning på en stärkt beslutskapacitet inför kommande klimatsatsningar har fortgått. Detta projekt har beviljats finansiering genom innovationsprogrammet Viable Cities som samlar nio svenska kommuner i omställningsarbetet.

Samarbeten med lärosäten och andra aktörer har fortgått under perioden. Inom ramen för Stockholm lab har bland annat en innovationsutbildning för förvaltningar testats. Under perioden har arbetet med det Vinnova-finansierade projektet Innovationsplattformar för hållbara Stockholm (IPHS) pågått enligt plan. Som en del av Stockholms stads strategiska partnerskap med KTH etablerades i början av året ett vetenskapligt råd. Temat för 2020 är fossilfri och tillgänglig transport och mobilitet.

Till följd av pandemin har det beslutats att Kvalitetsforum Stockholm i stället ska genomföras 2021 och möjligheterna till ett delvis digitalt forum ses över. En handlingsplan för hur Kvalitetsutmärkelsen ska hanteras beroende på olika scenarier har tagits fram.

Kommunstyrelsen samarbetar med socialnämnden för att jämställdhetsintegrera arbetet med *Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare 2019-2022*. Som stöd till stadsdelsnämnderna har en vägledning för jämställdhet tagits fram. Vägledningen syftar till att inspirera till utveckling av jämställdhetsarbetet i de viktiga områden som lyfts fram i handlingsplanen.

Nämndmål:

3.2.3 Staden har en tydlig kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamhetens måluppfyllelse

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsens strategiska arbete kring kompetensutveckling och rekrytering bidrar till att medarbetare och chefer har rätt kompetens för sina uppdrag och till väl fungerande verksamheter. Staden fortsätter att utveckla organisationens förmåga till förändring. Ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor hos stadens HR-funktioner främjas. Stadens arbetsmiljöarbete bidrar till ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

Analys

Introduktionsprogrammet Chef i staden genomförs under hösten och Traineeprogram Stockholm fortgår. Genomförandet av båda dessa program påverkas av pandemin. Vissa moment har skjutits på framtiden medan andra kan genomföras på alternativa sätt, bland annat med stöd av digitala hjälpmedel.

Under perioden har stort fokus varit på att stötta stadens HR-funktioner i frågor relaterade till pandemin. Kommunstyrelsen har även inrättat en central bemanningsfunktion för att stödja stadsdelsnämndernas personalförsörjning och bemanningsplanering under pandemins mest intensiva fas med hög sjukfrånvaro i verksamheterna. Rekryteringskampanjer har genomförts, dels gällande förstärkningsresurser av såväl vård- och omsorgspersonal som administrativ personal, dels insatser för att specifikt attrahera och rekrytera de undersköterskor som examinerats från stadens egna utbildningar under våren.

Vidare har stadsledningskontoret bistått med råd och stöd vid hemarbete och stöd till chefer i särskilt ansträngda verksamheter.

Introduktion för nya medarbetare inom HR har genomförts för att främja ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Nämndmål:

3.2.4 Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har tydliggjort arbetet med verksamhetsutveckling med digitalisering som verktyg. Arbetet med informationsförsörjning och datakvalitet har utvecklats. I moderniseringen av stadens sociala system har verksamheter börjat använda det nya systemstödet. Upphandling av den framtida driftsleverantören av stadens centrala system är påbörjad.

Analys

På grund av pandemin har fokus även under denna period legat på att säkra kapacitet för distansarbete. Det finns ett fortsatt behov av att utveckla en hög digitaliseringskapacitet för att stärka, effektivisera och utveckla stadens verksamheter. Att etablera en stödfunktion för digitalisering samt en stärkt samordning av centrala system är en viktig del i detta arbete.

Pandemin har lett till förseningar inom projektet Modernisering av sociala system där det planerade införandet på överförmyndarnämnden har skjutits fram till senare i år.

Upphandlingen av en IoT-plattform fortsätter under 2020 med etablering under 2021. Ett projekt startar under hösten för att etablera och hantera plattformen under 2021 och 2022 då plattformen finansieras centralt. Lärdomar och arbetssätt från smart och uppkopplad stad kommer att införlivas i det kommande programmet för kvalitetsutveckling.

För upphandlingen av den framtida driftsleverantören av stadens centrala system är projektdirektiv framtaget och en styrgrupp är etablerad. Arbete med att ta fram projektplan, ledningssystem och upphandlingsstrategi pågår.

Flertalet digitaliseringsprojekt inom HR-området pågår enligt plan, bland annat arbetet med en tidsregistreringsapp och ökad funktionalitet i den så kallade uppgiftsappen. Modernisering av LISA självservice fortlöper. Implementering av schema- och bemanningssystem pågår men har försenats på grund av pandemin. Även etablering av verksamhetsnära förvaltning av utbildningsplattformen fortgår.

Automatisk hantering av fakturaunderlag på webben har driftsatts på några pilotförvaltningar.

Arbetet med att forma verksamheten för stadens organisation för informationshantering och statistik har fortsatt. Förvaltningar och bolag samt utvecklingsprojekt som staden driver i samarbete med akademien har fått stöd i frågor rörande datahantering. Arbetet med att ta fram en gemensam informationsarkitektur har påbörjats under perioden.

Staden har sedan 2018 samarbetat med övriga länskommuner kring publicering av öppen data i projektet ÖDIS (Ökad användning av öppna data i Stockholmsregionen). Projektet avslutas 2020 och planering pågår för hur lärdomar och erfarenheter kan tas vidare, och hur staden ska arbeta med öppna data framöver.

Stadens nya webb med sina närmare trettio underwebbplatser tillhandahåller tydliga och välfungerande serviceingångar där stockholmare och näringsliv kan hitta och göra sina val i stadens utbud.

Projektdirektiv för en förstudie för ett nytt stadsövergripande intranät är framtaget. Förstudien löper under året och det nya intranätet kommer att utvecklas och etableras under 2021.

Nämndmål:

3.2.5 Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden utvecklar samordningen av det internationella arbetet samt påverkansarbetet utifrån den internationella strategin och stadens EU-policy, till nytta för stadens och verksamheternas utveckling. Stadens inkommande internationella besök och utrikes engagemang hanteras med hög kompetens och effektivitet. Samarbetsformer inom regionen för regionala utvecklingsfrågor vidareutvecklas.

Analys

Staden har under perioden representerats på politisk nivå i ett stort antal internationella forum, exempelvis vid europeiskt borgmästarmöte om hantering av pandemin, C40:s styrelsemöte och ett europeiskt möte om biologisk mångfald. Representationen har skett digitalt med anledning av pandemin.

Bolag och förvaltningar ges stöd i att söka EU-finansiering genom flertalet pågående processer, bland annat inom ramen för utlysningar inom den Europeiska Gröna Given. Staden deltar i det regionala arbetet genom medverkan i beredningsgruppen för strukturfonder samt deltar i arbetet med att ta fram regionala program för genomförande av Europeiska socialfonden (ESF+) samt Europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF) 2021-2027.

Nämndmål:

3.2.6 Staden är aktiv, samordnad och inkluderande i kommunikationen med stockholmarna, företag och besökare

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadens kommunikation bidrar till engagemang och delaktighet i stadens utveckling, bland såväl medarbetarna som hos stockholmarna. Internkommunikationen skapar samhörighet, underlättar målstyrning och bidrar till förtroendefulla relationer med stadens målgrupper. Invånare och företagare upplever att staden och den nya webbplatsen är lättillgänglig.

Analys

Staden har under sommaren genomfört en omfattande samordning av kommunikationsaktiviteter i syfte att stödja kombinationen av ett brett aktivitetsutbud och vikten av att respektera riktlinjerna för minskad smittspridning. För att möta externt och internt kommunikationsbehov under pandemin har stort fokus lagts inte bara på webbarnas innehåll utan även på att skapa ändamålsenliga strukturer för den stora mängd information som kommunicerats till många olika målgrupper. En utvärdering genomförs för att analysera såväl kanalval, funktionalitet och effekter.

Ett nytt gemensamt grafiskt koncept för stadens styrdokument har tagits fram för ökad tydlighet, samordning och effektivitet.

Stadens policy för konton i sociala medier har beslutats av kommunfullmäktige. Innehållet behandlar bland annat beslutsordning, ansvar, tillgänglighet och olika lagrum och gäller för samtliga förvaltningar och bolag.

Nämndmål:

3.2.7 Stadens upphandlingar och inköp främjar valfrihet, innovationer, kostnadseffektivitet, hållbarhet och stärkt avtalsuppföljning

 Uppfylls helt







Förväntat resultat

Tillämpningsanvisningar till stadens program för inköp är framtagna samt utbildningsinsatser är genomförda. Ett nytt systemstöd för upphandling och avtalshantering är infört. Uppföljning av framtagna mål och mätmetoder för prioriterade inköpskategorier är genomförd avseende kostnadseffektivitet, kvalitet, hållbarhet och staden som en attraktiv avtalspart.

Analys

Beslut om program för inköp har fattats av kommunfullmäktige. Vissa projekt inom inköpsorganisationen senareläggs på grund av pandemin men beräknas ändå kunna genomföras innan årsskiftet.

Inom ramen för stadens arbete med kategoristyrning sker förbättringsprojekt avseende upphandling samt uppföljning av utfall avseende flertalet aspekter. Arbetet med att ta fram en effekthemtagningsmodell som stödjer arbetet med uppföljning av inköpsarbetets effekter pågår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska följa upp att införandet av kategoristyrning med gemensamma arbetssätt, processer och systemstöd får effekt i organisationen	2020-01-01	2020-12-31	
 Kommunstyrelsen ska föreslå ansvarsfördelning för inköpskategorier och centralt samordnade upphandlingar	2020-01-01	2020-12-31	
 Kommunstyrelsen ska genomföra en kommunkoncerngemensam förstudie avseende behov och process för automatiska leverantörs- och kreditkontroller inom hela inköpsprocessen	2020-01-01	2020-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med servicenämnden bidra till ökad e-handel med stadens leverantörer	2020-01-01	2020-12-31	
 Kommunstyrelsen ska stärka arbetet med upphandling samt uppföljning av upphandlingarnas utfall, med avseende på kostnader, kvalitet i leverans och uppfyllnad av avtalsvillkor	2020-01-01	2020-12-31	
 Kommunstyrelsen ska ta fram reviderade riktlinjer för allmänhetens insyn i verksamhet som utförs av privata utförare	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.8 Staden har kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva lokaler för verksamheterna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden har en effektiv lokalplanering. En stadsövergripande lokalresursplan förtydligar stadens samlade lokalbehov samt beaktar möjligheterna för externa aktörer att bidra till

stadens lokalbehov. Samordnad skolplanering i Stockholm (SAMS) säkerställer en framsynt och ekonomisk hållbar utbyggnad av skollokaler för såväl grund- som gymnasieskola.

Analys

Processerna för stadens lokalförsörjning har utvecklats genom den stadsövergripande lokalresursplanen. Fokus för årets planering är de pedagogiska lokalerna. I samband med analysen av nämndernas lokalförsörjningsplaner har ett flertal utvecklingsområden identifierats för vilka olika åtgärder föreslås i syfte att stärka stadens lokalförsörjningsprocesser. Vikten av externa aktörers medverkan förtydligas och ges förutsättningar i lokalresursplanen. Stadens samordnade skolplanering (SAMS) är integrerad i lokalresursplanen.

Kommunstyrelsen ska genom införandet av lokalresursplanen ta ett stadsövergripande grepp om stadens lokalplanering. Planen har ett tydligt kommunkoncernsperspektiv och är ett verktyg för ökad kontroll och styrning för att uppnå effektivisering av lokalresurserna och planeringen av dessa. Arbetet kommer medföra att nämndernas lokalanskaffningar prövas nogsamt för att säkerställa lokaleffektiviteten. Pågående projekt som är möjliga att ompröva kan omprövas utifrån ett strikt fokus på behovet av åtgärden samt om nyttan svarar mot investeringsutgiften. En aktiv lokalplanering kommer även att påverka stadsbyggnadsprocesserna.

Jämställdhetsaspekter rörande lokalplaneringen omhändertas i varje enskilt lokalprojekt.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Kommunstyrelsen prognostiserar ett utfall för 2020 enligt budget. Den rådande pandemin gör att det är svårt att göra en tillförlitlig prognos då det råder stor osäkerhet om hur långvarig den blir, vilka ytterligare konsekvenser den kommer orsaka i form av ökade kostnader samt minskade intäkter. Det stora underskottet till följd av pandemin uppvägs till stor del av ett balanserat överskott inom den politiska organisationen. Därutöver prognostiserar stadsledningskontoret ett överskott beroende på lägre kostnader för inställda aktiviteter på grund av pandemin samt vakanta tjänster.

Stadsledningskontoret mnkr	Justerad budget 2020	Bokfört 200831	Prognos Helår 2020	Avvikelse Budget/prognos
SLK				
Kostnader	712,8	438,4	659,5	53,3
Intäkter	-147,1	-109,6	-83,8	-63,3
Netto	565,7	328,8	575,7	-10,0
Stadsövergripande inklusive kostnader kopplade till pandemin				
Kostnader	27,0	107,9	129,1	-102,1
Intäkter	-4,5	-26,6	-61,6	57,1
Netto	22,5	81,3	67,5	-45,0

Stadsledningskontoret	Justerad	Bokfört	Prognos	Avvikelse
Centrala och gemensamma IT-lösningar				
Kostnader	624,2	378,5	624,2	0,0
Intäkter	-624,2	-412,0	-624,2	0,0
Netto	0,0	-33,5	0,0	0,0
Politisk organisation				
Kostnader	182,4	76,9	127,4	55,0
Intäkter	0,0	-0,1	0,0	0,0
Netto	182,4	76,8	127,4	55,0
Ersättning till utomstående organisationer				
Kostnader	648,6	448,0	648,6	0,0
Intäkter	0,0	-0,3	0,0	0,0
Netto	648,6	447,7	648,6	0,0
Avskrivningar och internränta				
Kostnader	0,0	0,9	0,0	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	0,0	0,9	0,0	0,0
Summa drift				
Summa kostnader	2 195,0	1 450,6	2 188,8	6,2
Summa intäkter	-775,8	-548,6	-769,6	-6,2
Summa netto	1 419,2	902,0	1 419,2	0,0
Investeringar				
Kostnader	3,3	1,3	2,0	-1,3
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	3,3	1,3	2,0	-1,3
Totalt netto inkl investeringar	1 422,5	903,3	1 421,2	-1,3
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)				
Kostnader	0,0	292,2	393,3	-393,3
Intäkter	-0,0	-292,2	-393,3	393,3
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0

Ekonomiska konsekvenser av covid-19-pandemin

Nettokostnaden för pandemin uppgår för perioden till 70 mnkr och består till större delen av inköp av skyddsutrustning. Kommunstyrelsen har ansökt om statsbidrag för de extra kostnaderna med 48,1 mnkr, övriga intäkter är vidarefakturerade kostnader hänförliga till andra kommuner. Prognosen för helåret uppgår till ett underskott om -45 mnkr. Tabellen nedan redovisar den totala ekonomiska påverkan på stadsledningskontoret för tertiäl 2, siffrorna inkluderas i tabellen ovan.

	Justerad	Bokfört	Prognos	Avvikelse
	budget 2020	200831	Helår 2020	Budget/prognos
Kostnader	0,0	93,6	104,6	-104,6
Intäkter	0,0	-23,6	-59,6	59,6
Netto	0,0	70,0	45,0	-45,0

Resultatenheter

Stadsledningskontorets resultatenheter återfinns inom visningsenheten och it-prislistan. Visningsenheten prognostiserar ett nettounderskott på 7,7 mnkr på grund av minskade intäkter då besöksantalet kraftigt minskat samt att visningsverksamheten delvis har varit stängd till följd av pandemin. Då pandemin är en extraordinär händelse förs inte underskottet vidare till nästa år. Resultatenheten för it-prislistan har ett ackumulerat överskott om 47,6 mnkr från tidigare år och prognostiserar ett utfall enligt budget för helåret.

Investeringar

Årets investeringsbudget uppgår till 3,3 mnkr varav 2,0 mnkr är ordinarie investeringsbudget och 1,3 mnkr är beviljade klimatinvesteringsmedel för utbyte av lampor till LED-belysning i Stadshuset. Den ordinarie investeringsbudgeten som är begränsad består främst av utrustning till Stadshusets lokaler.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt för kommunstyrelsen.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Projekt GPS

Projekt GPS syftar till att harmonisera den ekonomiska budget- och prognoshantering för stadens förvaltningar. Fokus på arbetet under året har varit att på kravställning och börlägesprocesser utifrån förvaltningarnas behov inför en eventuell upphandling av ett planeringsverktyg.

GSIT 2.0

Projektet följer reviderad tidplan och ligger inom de ekonomiska ramar som beslutats. Samtliga förvaltningar och bolag har fått nya datorer och arbetar i den nya leveransen av it-stöd. Parallellt har den tidigare leverantören avvecklats och projektets leveranser har överlämnats till förvaltning.

Modernisering av sociala system

Delar av arbetet har krävt mer tid än initialt estimerat och projektet har också haft svårt att få tag i utvecklarresurser. Projektet ser därför över den övergripande tidsplanen under hösten. Till följd av pandemin har införandet på överförmyndarnämnden inte kunnat genomföras enligt tidsplan men planerar för ett införande senare i år. Vad gäller verksamhetsområdet Barn och unga pågår förberedelsearbete inför utveckling, verksamhetsutveckling och faktisk utveckling av Esset parallellt. Projektet har i samarbete med äldregruppen utrett i vilken omfattning de privata utförarna och externa anordnarna får och ska använda det nya sociala

systemet. Projektet kommer i fortsatt utveckling utgå från, bygga vidare på och om möjligt harmonisera informationsspecifikationerna som är framtagna av Socialstyrelsen för att möjliggöra val om modell längre fram.

SIKT2

Projektdirektivet är framtaget och beslutat, en styrgrupp är etablerad och ett första möte har genomförts. Den tidigare överprövningen av tilldelningsbeslut gällande ett externt projektteam är avslutad och projektgruppen börjar formeras. Överprövningen har orsakat en försening och förberedelser är gjorda för att snabbt kunna starta upp inför hösten.

Stockholm som smart och uppkopplad stad

Programmet Smart och uppkopplad stad avslutas vid årsskiftet. Beslut om central upphandling av IoT-plattform förväntas fattas i samband med tertialrapport 2 vartefter arbetet med upphandling och införande påbörjas. Ett nytt projekt ska etableras för att fortsätta driva införandet av IoT i staden. Projektet Öppna och delade data är avslutat.

De tre prioriterade verksamhetsprojekten pågår. Vad gäller Smart trafikstyrning har lyckade tester genomförts och man arbetar med uppskalning. Inom Smart och uppkopplad belysning har cirka 200 nya belysningsstolpar med LED-armatur installerats i Spånga-Tensta. Pilotprojektet Smarta lås samverkar med äldreförvaltningens införandeprojekt och inför Smarta lås inom hemtjänsten i Enskede-Årsta-Vantör.

Möjligheten att ansöka om medel för att driva utvecklingsprojekt inom förvaltningarna kvarstår under hösten. Av de tolv projekt som beviljats medel har åtta avslutats och fyra fortsätter sitt arbete efter programmets slut.

Omslutningsförändringar

Inga omslutningsförändringar föreslås i samband med tertial 2.

Budgetjusteringar

Kommunstyrelsen begär ingen budgetjustering i samband med tertial 2.

Medel för lokaländamål

Ej aktuellt.

Analys av balansräkning

Balansräkningens tillgångssida har ökat med 144,5 mnkr eller 23,5 procent, från 613,8 mnkr till 758,4 mnkr i jämförelse med tertialrapport 2 2019.

Förändringen beror till största delen på att interimsfordringar ökat med 131,4 mnkr. Ökningen av interimsfordringar beror till största delen på ökning av upplupna intäkter mot stadens förvaltningar som är hänförliga till centrala projekt.

Under perioden har kundfordringarna minskat med -20,9 mnkr samt momsfordran ökat 32,5 mnkr.

Övrig förändring netto för maskiner och inventarier inom anläggningstillgångar och förråd och lager bland omsättningstillgångarna samt andra kortfristiga fordringar uppgår till en ökning på 1,5 mnkr.

På balansräkningens skuldsida har interimsskulden minskat med -36,3 mnkr och då främst förutbetalda intäkter. Leverantörsskulder har ökat med 12,8 mnkr och övriga kortfristiga skulder har minskat med -2,5 mnkr.

Övrigt

Ingen övrig information är aktuell.

Intern kontroll

Det interna kontrollarbetet utifrån kommunstyrelsens internkontrollplan 2020 har fortgått under perioden. Systematiska kontroller i internkontrollplanen respektive åtgärder utifrån väsentlighets- och riskanalys har följts upp. Områden som ingår 2020 är bland annat lönehantering samt inköp och anskaffning. Inga väsentliga avvikelser har identifierats för perioden.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Med anledning av pandemin ställde stadsledningskontoret om arbetet för att stötta stadens krisledning och övriga organisation, samt för samverkan med övriga aktörer.

Stadsledningskontoret har arbetat intensivt med att analysera utvecklingen - ekonomiskt och verksamhetsmässigt - och med att ta fram underlag för olika stödjande insatser, till exempel gentemot näringslivet. Inom kommunikationsverksamheten har fokus legat på att möta externt och internt kommunikationsbehov för olika målgrupper.

Den pågående pandemin har lett till att vissa aktiviteter och uppdrag har pausats, senarelagts eller endast delvis kunnat genomföras. Exempelvis har vissa utbildningstillfällen antingen fått skjutas till senare tillfälle eller genomförts digitalt med i vissa fall viss påverkan på kvaliteten. Start av vissa nya utvecklingsinsatser har fått senareläggas. Samtidigt har hanteringen av pandemin drivit på arbetet att finna nya och innovativa arbetsätt.

Stadsledningskontoret har samordnat stadens inköp av bland annat skyddsmaterial och sjukhussängar. Den totala påverkan på det ekonomiska utfallet på helåret är osäker. Staden har ansökt om statsbidrag för merkostnaderna.

Till följd av pandemin har användandet av tekniska plattformar och it-tjänster för distansarbete och distansundervisning ökat kraftigt. Detta har föranlett ett antal kapacitetshöjande åtgärder vilket gett ökade licenskostnader.

Situationen med pandemin har också påverkat vissa projekt i form av förseningar, exempelvis Modernisering av sociala system som flyttat fram ett planerat införande i våras till senare i år. Införande av ett nytt schema- och bemanningssystem har påverkats av pandemin då planerade piloter i äldreomsorgen måste senareläggas.

Under våren har i princip all arbetsrättslig rådgivning varit fokuserad på pandemins konsekvenser. Vidare inrättades en central bemanningfunktion med delar av resurser från stadsledningskontoret.

Den juridiska stödverksamheten vid stadsledningskontoret har varit involverad i beslutsunderlagen som behandlats i den centrala krisledningen och i övrigt nya juridiska frågor för staden som uppkommit i samband med pandemin. Former för domstolsförhandlingar har påverkats under perioden där man funnit alternativa lösningar för genomförande.

Det råder osäkerhet kring när det är möjligt att återuppta upplåtelse- och mottagningsverksamheten. Det medför risk för ökad rörlighet bland den timanställda evenemangspersonalen och därmed resursbrist vid det tillfälle verksamheten kan starta igen.

En stor del av planerad verksamhet för internationella möten m.m. där staden är representerad har kunnat genomföras då arbetssätten kunnat omvandlas till digital form.

Visningsverksamheten har arbetat med kvalitetsutveckling, bland annat i form av ett helt nytt koncept med utomhusvisningar. Vidare har tid kunnat användas till att medarbetare som genomför visningar har kompetensutvecklat sig gällande Stadshusets historia.

Arbetet med att stödja stadens nämnder för ökad jämställdhet har ändrat karaktär till följd av pandemin. Det gäller också för arbetet med att stärka barns rättigheter, personer med funktionsnedsättning och för en äldrevänlig stad. Digitala mötesformer har synliggjort behovet av tillgängliga digitala lösningar som alla, oavsett funktionsförmåga, kan använda och därmed vara delaktiga. I arbetet med att stärka nationella minoriteters rättigheter har sametinget aviserat att årets statsbidrag för uppbyggnaden av förvaltningsområden kan användas under 2021 om medel inte kan användas för nämnda syften under 2020.

Pandemin synliggör vikten av ett långsiktigt, strategiskt arbete för mänskliga rättigheter med fokus på grupper som riskerar att lämnas utanför. Det är dessutom viktigt att uppmärksamma pandemins konsekvenser för nya grupper som kan bli särskilt eller ytterligare utsatta.

Prognosen för helåret avseende stadsledningskontorets driftbudget är osäker, bland annat med anledning av hur stor del av ansökt statsbidrag som erhålls avseende merkostnader för inköp av skyddsmaterial m.m. och när upplåtelse- och visningsverksamhet kan komma igång fullt ut. Prognos och analys rörande de ekonomiska konsekvenserna på driftbudgeten av pandemin redovisas även i avsnittet Ekonomi, Uppföljning av driftbudget.

Övrigt

Arbetet med barns rättigheter

Stödande insatser för att utveckla systematiska arbetssätt som stärker barnrättsperspektivet i stadens verksamheter pågår. I arbetet är det särskilt viktigt att uppmärksamma pandemins konsekvenser för barns situation, utsatthet och risk för att fara illa samt utveckla arbetet med att göra barn delaktiga och lyssna på vad de har att säga i frågor som rör dem.

Barnombudsmannens arbete för att öka kunskapen om barnkonventionen och barnkonventionen som lag har fortgått genom föreläsningar och utbildningar samt medverkande i en nationell jämställdhetskongress och nätverksträffar.

Digitala föreläsningar om barns rättigheter och barnkonventionen som lag har bland annat genomförts inom ramen för kompetensutvecklingsprogrammet Norra Djurgårdsstaden och för länets samhällskommunikatörer som håller kurser för nyanlända om det svenska samhället.