

Verksamhetsplan 2021 för kommunstyrelsen

Innehållsförteckning

Inledning	3
Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	5
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	7
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	10
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	10
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	12
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	15
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	15
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	17
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	18
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	20
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	21
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	25
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	25
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	27
Redovisning av ekonomi	39
Nämndens ekonomiska förutsättningar	39
Investeringar	39
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	39
Resultatenheter	39
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	40
Budgetjusteringar	41
Omslutningsförändringar.....	41
Medel för lokaländamål.....	42
Övriga ekonomiska redovisningar	42
Särskilda redovisningar	42
Agenda 2030.....	42
Systematiskt kvalitetsarbete	42
Övrigt	43

Inledning

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens verksamheter ur såväl ett verksamhetsmässigt som ekonomiskt perspektiv. Ekonomi- och verksamhetsstyrningen vidareutvecklas kontinuerligt i syfte att säkerställa en kostnadseffektiv verksamhet med hög kvalitet och en långsiktig balans i ekonomin. Stadsledningskontorets fokus ligger därför på att för prioriterade uppdrag i stadens budget vara en effektiv organisation med god samverkan såväl internt som externt.

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget 2021 redovisas i verksamhetsplanen mål, aktiviteter och indikatorer med årsmål för respektive verksamhetsmål, samt budget för kommunstyrelsen. Exempel på prioriterade frågor är ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av pandemin, kompetensförsörjning, trygghet och säkerhet, klimat och miljö, näringsliv, integration samt verksamhetsutveckling genom systematiskt kvalitetsarbete, innovationer och digitalisering.

Pandemin präglar verksamhetsplaneringen för 2021. Fortsatt stor flexibilitet och omställningsförmåga krävs för att kunna genomföra mål och uppdrag enligt plan. Verksamhetsplanen beskriver också insatser internt inom staden och externt för att på olika sätt stödja anpassning och återstart.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Det strategiska arbetet med uppföljning och samordning av stadens verksamheter ska fortsätta utvecklas under 2021. Stadsledningskontoret kommer följa arbetet med de målgrupper som drabbas särskilt av pandemin vad gäller möjligheter till självförsörjning och sysselsättning. Stadsledningskontoret stödjer stadens arbete kring etableringscentrum och andra initiativ som bidrar till ett inkluderande samhälle.

Pågående utvärdering av stadens hantering av covid-19-pandemin fortgår under 2021 med fokus på lärande och utveckling. Ett antal stödåtgärder har genomförts under 2020 som underlättat för bland annat företagare och aktörer inom utsatta branscher. Beroende på utvecklingen av pandemin kan ytterligare åtgärder komma att behövas.

Utvecklingen av arbetet med trygghets- och säkerhetsfrågor ska fortgå, bland annat samordning och analyser av insamlad data om trygghet. Förutsättningarna för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö ska förbättras. Satsningen på stadsövergripande ordningsvakter på offentlig plats fortsätter liksom samverkan med polisen om trygghetskameror i brottsförebyggande och trygghetsskapande syfte. Arbetet med att prioritera och samordna stadens insatser för en stärkt krisberedskap och förmåga i det civila försvaret kommer att fortgå under 2021.

Stadens insatser mot brott i välfärdssektorn utvecklas och arbetet intensifieras under 2021. Arbetet mot otillåten påverkan samt hot och våld mot anställda ska fortsätta utvecklas.

Stadsledningskontoret vidareutvecklar kontinuerligt samordning och styrning samt stöd till nämnderna för en hög kvalitet i stadens skolor och förskolor och äldreomsorg, liksom rättssäkra insatser till personer i behov av stöd. Ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen ska genomföras under året.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stadsledningskontoret ska verka för att staden har en god samordning och styrning som främjar bostadsbyggandet. Ett särskilt fokus är stadens bostadsåtaganden inom Sverigeförhandlingen och Stockholmsöverenskommelsen från 2013 samt genomgångsbostäder för flexibel användning. Inom ramen för infrastrukturplaneringen fortsätter arbetet med en ökad samordning kring strategiska infrastrukturfrågor i ett växande Stockholm som ska främja effektiva och hållbara transporter i staden.

Det strategiska arbetet för att bidra till långsiktiga förutsättningar för ett gott företagsklimat fortgår under 2021 med utgångspunkt i stadens näringslivspolicy. En struktur för att samordna näringslivsfrågor har etablerats med en styrgrupp som leder kommunkoncernens strategiska arbete för att utveckla stadens näringslivsarbete. I det löpande arbetet samordnas frågor i en näringslivsgrupp som leds av stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret ska vidare stödja och leda arbetet med en professionell etablerings-service (servicekedjor) för fler företagsetableringar och externa utförare samt fler aktörer som bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter, särskilt skolor, förskolor, äldreboende och idrottsanläggningar.

Utvecklad samverkan, kommunikation och innovationsförmåga är förutsättningar för att nå klimat- och miljömålen. Genomförandet av miljöprogrammet och klimathandlingsplanen med tillhörande klimatbudget kommer att innebära nya utvecklade arbetsformer, inte minst inom samverkan och innovation.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Styrning och uppföljning av stadens verksamheter ska säkra en långsiktig balans i ekonomin. Arbetet för att säkerställa forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt fortgår liksom att styrningen av stadens drift-, it- och investeringsprojekt sker med fokus på nytta, kostnadseffektivitet och prioriteringar.

Inom ramen för stadens upphandlingar och inköp ska valfrihet, kostnadseffektivitet och hållbarhet fortsatt främjas. Arbetet med att utveckla det kategoribaserade arbetssättet för inköp fortgår liksom arbetet med att utveckla dialogen med branschorganisationer för att stärka stadens beställarkompetens och kunskapen om företagets villkor.

Genom en utvecklad lokalplaneringsprocess med en stadsövergripande lokalresursplan ska kostnadseffektivitet och behovet av lokaler för verksamheterna säkerställas, och där möjligheterna för externa aktörer att bidra till stadens lokalbehov beaktas.

Stockholms stads program för kvalitetsutveckling, där innovation och digitalisering är inkluderat, väntas fastställas av kommunfullmäktige under 2021. Genom programmet stärks arbetet med att utveckla stadens styrning och uppföljning utifrån en helhetssyn liksom samverkan för att säkerställa att samtliga perspektiv i utvecklingsarbetet belyses och att ett större helhetsgrepp tas om styrningssignaler.

Kommunstyrelsen ska utveckla de tekniska möjligheterna till samverkan, arbete hemifrån och distansmöten i staden. Utgångspunkten är att de lösningar som tas fram möter upp de krav som lagstiftningen ställer, är kostnadseffektiva samt speglar verksamheternas behov.

Innovativa miljöer ska fortsatt utvecklas genom exempelvis Stockholm lab och samarbeten med regionens lärosäten. Forskningssamarbetet med Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) och Massachusetts Institute of Technology (MIT) fortgår inom ramen för avtalet om forskning kring stadsutveckling.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Verksamhetsplanen är utarbetad med hänsyn till pandemin och den påtagliga osäkerhet den medför. Beroende på pandemins utveckling kan aktiviteter och annan verksamhet komma att behöva revideras och omprioriteras vad gäller tidplan och innehåll samt med hänsyn till att arbetet i huvudsak sker på distans. Det krävs en fortsatt hög grad av flexibilitet och uthållighet och arbetssätten kommer fortsatt att behöva anpassas och utvecklas löpande. Krisledningsorganisationen fortsätter vara aktiverad så länge det är nödvändigt under 2021 utifrån pandemins utveckling.

Stadsledningskontoret behöver skapa utrymme för att möta upp de möjligheter som krisen öppnar för att ytterligare stärka stadens samlade beredskap och omsätta erfarenheter och lärdomar i utvecklade planer och faktiska åtgärder. Ett ökat tryck på stadsledningskontoret att ge vägledning, stöd och styrning på olika sätt kopplat till pandemin förutses därför för 2021.

Stadsledningskontoret har i uppgift att stödja och styra materialförsörjningsfunktionen som inrättats på serviceförvaltningen och som också stödjer andra kommuner i länet på uppdrag av länsstyrelsen. Kostnaden för materialet tas centralt av stadsledningskontoret som även ansöker från Socialstyrelsen om de statliga bidrag för merkostnader till följd av pandemin som regeringen beslutat om för perioden februari-november 2020. Inköpen kommer fortsatt hanteras av stadsledningskontoret under första kvartalet 2021. Stadsledningskontoret stödjer också verksamheterna i frågor som rör tillämpning och uppföljning av avtal som påverkats av pandemin.

I analysarbeten regionalt och nationellt diskuteras olika scenarier för den ekonomiska utvecklingen till följd av pandemin, bland annat utifrån ett näringslivsperspektiv.

Stadsledningskontoret ger stöd till stadens verksamheter i ekonomiska och redovisningsmässiga frågor och följer nämndernas och bolagens utveckling löpande.

Under 2021 kommer stadsledningskontoret fortsätta utveckla förutsättningarna till arbete hemifrån genom nya eller förbättrade digitala lösningar, såsom e-signering och mötesverktyg.

Visnings- och upplåtelseverksamheten planerar för att löpande ha förmåga att göra Anpassningar för att möta pandemins förutsättningar. Målsättningen är att bevara Stadshusets viktiga funktion som mötesplats och skapa beredskap inför en omstart av besöks- och evenemangsnäringsmen även att i möjligaste mån säkra intäkter i den publika verksamheten. Osäkerheten kring när det är möjligt att återuppta verksamheterna medför risk för ökad rörlighet bland timanställd personal och därmed resursbrist vid det tillfälle verksamheten kan starta igen.

Kommunikationsuppdraget inom ramen för stadens centrala krisledning är omfattande. Externa och interna kommunikationsinsatser och samverkan inom staden och med andra aktörer inom regionen kommer löpande att krävas kring utvecklingen i pandemin, hur stadens verksamheter påverkas och vilket stöd invånare och näringsliv kan få från staden.

I viss mån kan upphandlade leverantörer svara upp mot kraven på digitala genomföranden av utbildningsinsatser med anledning av pandemin med vissa ökade kostnader till följd. Samtidigt faller kostnader för lokaler bort varför ekonomin för utvecklingsinsatser på det stora hela inte påverkas. Efterfrågan på möjligheter att digitalisera utbildningar är mycket hög och skapar tryck på förvaltningen av den stadsgemensamma utbildningsplattformen.

KF:s inriktningsmål:





1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom uppföljning av måluppfyllelse hos nämnder och bolagsstyrelser samt utvecklad samordning kring arbetsmarknadsinsatser, till exempel hur staden erbjuder praktikplatser och anställningar för personer långt ifrån arbetsmarknaden. Pandemin har konsekvenser för sysselsättning och individers möjligheter till självförsörjning. Stadsledningskontoret följer hur berörda nämnder arbetar aktivt med de målgrupper som drabbas särskilt.

Samordning av stadens insatser för förstärkt integration är fortsatt prioriterat. Stadsledningskontoret bistår arbetsmarknadsnämndens i tillskapandet av etableringscentrum för nyanlända. Stadsledningskontoret verkar också för att Stockholm ska vara en stad som erbjuder goda möjligheter för fler att starta företag och få nytta av sitt entreprenörskap.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	8 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	5	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial
Kommentar			
Enligt definitionen för indikatorn kan årsmål och utfall endast uppgå till noll för kommunstyrelsen då kommunstyrelsen inte betalar lönen för feriearbetande ungdomar, det gör respektive stadsdelsnämnd.			

Nämndmål:

1.1.1 Staden genomför effektiva insatser för att fler ska vara självförsörjande

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till en ändamålsenlig och effektiv verksamhet hos nämnderna genom utvecklad samordning och styrning av arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

Kommentar

Stadsledningskontoret ska fortsatt bevaka och vid behov utreda förutsättningarna för nämnder och bolagsstyrelser att erbjuda meningsfulla praktikplatser, feriejobb, Stockholmsjobb och andra typer av anställningar för personer långt ifrån arbetsmarknaden i syfte att dessa ska leda till riktiga jobb. Det ska säkerställas att samtliga nämnder och bolagsstyrelser bidrar i arbetet med att tillhandahålla arbetsplatser i enlighet med stadens mål. Kommunstyrelsen ska också genom stadsledningskontoret säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för att fler invånare ska vara självförsörjande.

Kommunstyrelsen, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser, ska samordna och utveckla stadens samlade insatser för förstärkt integration. Under året fortsätter därför stadsledningskontoret att exempelvis stödja arbetsmarknadsförvaltningen i arbetet med etableringscentrum och samverka med nationella myndigheter i syfte att skapa en väg in för nyanlända. Kommunstyrelsens integrationsutskott koordinerar och lyfter angelägna frågor inom området.

Den pågående pandemin innebär konsekvenser på sysselsättning och individers möjligheter till självförsörjning. Stadsledningskontoret kommer genom samordning och uppföljning bidra till att berörda nämnder arbetar aktivt med de målgrupper som drabbas särskilt och som staden ansvarar för samt följa relevanta reformer inom området på nationell nivå.

Företagande ger egenmakt och försörjning till individer som startar och driver företag. Stadsledningskontoret ska fortsatt stödja Stockholm Business Region AB (SBR) i arbetet med att främja entreprenörskap för att bidra till ökad tillväxt samt ett inkluderande samhälle, och även bidra till integrationspakten genom att skapa förutsättningar för samarbete mellan staden och näringslivet.

Stadsledningskontoret ska för egen del erbjuda meningsfulla feriejobb och praktikplatser när det är möjligt.


KF:s mål för verksamhetsområdet:








1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom fortsatt utveckling av stadens trygghets- och säkerhetsarbete. Trygghets- och säkerhetsinsatser inom ramen för regional samverkan ska fortsatt förstärkas och synergier med övriga samverkansparter vidareutvecklas.

Företagarperspektivet i stadens strategiska trygghetsarbete ska säkerställa goda förutsättningar för det lokala näringslivet och det intensifierade arbetet med platssamverkan och platsaktivering syftar till att öka attraktiviteten på den lokala platsen. Arbetet för att staden inte ska ha några särskilt utsatta eller utsatta områden fortgår liksom arbetet mot dödligt våld i kriminella miljöer.

Kommunstyrelsen ska genom stadsledningskontoret fortsätta att prioritera och samordna stadens insatser för en starkt krisberedskap och förmåga i det civila försvaret.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska fortsätta utveckla stadens process för risk- och sårbarhetsanalyser i syfte att bedriva ett effektivt och ändamålsenligt krisberedskapsarbete	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB intensifiera arbetet med att öka stadens kunskaper om och samlade förmåga inom säkerhetsskydd	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt samtliga nämnder och bolagsstyrelser fortsätta planeringen för civilt försvar med utgångspunkt i den stadsövergripande projektplanen	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för att om möjligt kunna initiera ett pilotprojekt tillsammans med polisen på Södermalm med mer flexibla föreskrifter för alkoholförbud, enligt modell från Malmö	2021-01-01	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska låta utvärdera stadens arbete med coronaviruset covid-19 i syfte att ta vara på lärdomar och erfarenheter	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska se över beräkningsgrunderna i resursfördelningsmodellen för stadsmiljö	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda hur beredskapslager kan utgöra en del av en stärkt försörjningsförmåga av särskilt viktiga varor inom staden	2021-01-01	2021-12-31
 Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.2.1 Stadens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på samordning, förebyggande insatser och utvecklad platssamverkan

Förväntat resultat

Med säkerhets- och trygghetsprogrammen som grund leder kommunstyrelsen en samordnad satsning för en trygg, säker och välskött stad utifrån förbättrade analyser, lokala behov samt utvecklad samverkan. Staden har en sammanhållen och stärkt beredskapsplanering för krisberedskap och civilt försvar.

Kommentar

Säkerhetsprogrammet och trygghetsprogrammet ger en långsiktig inriktning och såväl strategiska och förebyggande insatser som fysiska och operativa åtgärder prioriteras i stadens trygghets- och säkerhetsarbete.

Ett särskilt sekretariat för utvärdering av stadens krishantering under pandemin har inrättats. Utvärderingssekretariatet stödjer de externa granskningskonsulterna och samordnar övergripande hur staden tar om hand rekommendationerna.

Arbetet med krisberedskap och planeringen för civilt försvar ska knytas ihop i en sammanhållen beredskapsplanering där även stadens förmåga inom kriskommunikation är en viktig del. Stadsledningskontoret ska även utreda förutsättningar för beredskapslager. Kunskapshöjande åtgärder inom säkerhetsskydd ska genomföras och utvecklingsarbetet med risk- och sårbarhetsanalyser fortsätter. I kris- och säkerhetsarbetet ska stadens insatser inom regional samverkan förstärkas.

För egen del fortsätter stadsledningskontoret under 2021 arbetet med åtgärder för ett säkert Stadshus i enlighet med klassificeringen som skyddsobjekt.

Kommunstyrelsen ska, tillsammans med berörda nämnder, utveckla stadens analyser inom trygghetsområdet. Detta sker bland annat genom att inhämtningen och tillgängliggörandet av data utvecklas med fokus på otrygghet och ordningsstörningar, exempelvis med hjälp av stadens Tyck-till-app och kartläggningen av otrygghet.

Ett trygghetsutskott är inrättat under kommunstyrelsen för att koordinera en samlad trygghetsinsats och lyfta angelägna frågor inom området. Utskottet beslutar om fördelning av avsedda medel för trygghetsinvesteringar till stadens nämnder. Dessa medel möjliggör för nämnderna att vidta fysiska åtgärder i stadsmiljön i ett brottsförebyggande och trygghetsskapande syfte.

En bärande del i att utveckla trygghetsarbetet handlar om samverkan och koordinering av de trygghetsskapande insatser som genomförs. Stadsledningskontoret samordnar och följer tillsammans med polisen upp det arbete som sker inom ramen för den gemensamma överenskommelsen. Kommunstyrelsen ska enligt budget leda och samordna arbetet för att staden inte ska ha några särskilt utsatta eller utsatta områden. Fokus kommer att ligga på att utveckla de kommunala kärnuppdragen samt mobilisera och samordna nämnder och bolagsstyrelser samt andra aktörer. Åtgärder ska föreslås för att stärka förtroendet för myndigheter och offentlig verksamhet hos medborgare i stadens särskilt utsatta områden och en utredning kring möjligheter med grannsamverkan ska genomföras.

Stadsledningskontoret ger också stöd till berörda förvaltningar i det intensifierade arbetet med platssamverkan och platsaktivering för att tillsammans med exempelvis polis, fastighetsägare och lokalt näringsliv förbättra förutsättningar för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö på prioriterade platser. I samverkan med trafikkontoret och polisen ska stadsledningskontoret även fortsätta arbetet med åtgärder för platser som bedöms sårbara för terroristattentat.

Arbetet med stadsövergripande ordningsvakter utvecklas, bland annat genom målinriktad uppföljning av avtalet med leverantör och genom ansökningar om nya platser där ordningsvakterna får verka. Tillsammans med kulturförvaltningen ska ett arbete bedrivas för ökad trygghet på stadens bibliotek. Även samarbetet med polisen om trygghetskameror i brottsförebyggande och trygghetsskapande syfte fortsätter.

Arbetet med att förebygga våldsbejakande extremism fortsätter och stadsledningskontoret samordnar arbetet som utgår ifrån konkreta handlingsplaner. Stadsledningskontoret leder också stadens arbete och vidareutvecklar arbetet mot det dödliga våldet i kriminella miljöer. Tillsammans med berörda förvaltningar, bolag och myndigheter sker regional samordning för att motverka organiserad brottslighet. I kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde sker samarbete med socialförvaltningen, som leder och samordnar det arbetet.

En utsedd funktion ska förstärka och samordna stadens insatser mot brott i välfärdssektorn. Arbetet mot otillåten påverkan samt hot och våld mot anställda ska fortsätta utvecklas. I flera av dessa frågor är informationsutbyte mellan staden och relevanta myndigheter en viktig faktor och förutsättningar för ett utökat utbyte inom befintlig lagstiftning behöver utredas.



Stadsledningskontoret samordnar utvecklingen av den stadsövergripande, strategiska kommunikationen i trygghets- och säkerhetsfrågor med målgrupperna medarbetare, invånare, företagare och besökare. Kommunikationsarbetet bidrar till att höja kunskapen om

brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete i staden och stärka tilliten till stadens insatser samt en ökad upplevelse av trygghet. Externa och interna kommunikationsinsatser kommer löpande att krävas om pandemins utveckling, hur stadens verksamheter påverkas och vilket stöd invånare och näringsliv kan få från staden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål exempelvis genom en ändamålsenlig resursfördelning och kontinuerlig utveckling av samordning, styrning och stöd. Tillgången till bra skolor och förskolor är viktigt för stockholmarna och har betydelse för stadens attraktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en rutin för rapportering och hantering av rasistiska och antisemitiska händelser	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen vidareutveckla stadens gymnasieprognos	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.3.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för att barn och unga ska nå sin fulla potential i Stockholms skolor och förskolor

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Stadsledningskontoret ska fortsatt följa upp, samordna och utveckla arbetet med att säkerställa en ändamålsenlig verksamhet och resursfördelning till stadens nämnder, i syfte att barn och unga ska nå sin fulla potential i stadens skolor och förskolor. En viktig del är väl grundade beslutsunderlag och planeringsförutsättningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom sin roll i att strategiskt driva på arbetet för att staden, dess service och verksamheter kommer alla till del på ett inkluderande sätt. Staden ska finnas till hands för de som behöver stöd och för de som är mest utsatta i samhället. Arbetet med att erbjuda stadens medborgare en rättssäker, likställig och tillgänglig socialtjänst vid ett så tidigt skede som möjligt ska utvecklas, bland annat genom en utvecklad samverkan mellan skola, förskola, fritidsverksamhet och socialtjänst samt med polisen och andra myndigheter.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska ta fram förslag på indikatorer som mäter etableringstid av nyanlända	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31
 Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen göra en översyn och ta fram tillämpningsanvisningar för samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen i syfte att skapa likställighet i staden	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheter och konsekvenser av att myndighets- och kostnadsansvar inte byter stadsdelsnämnd i samband med flytt av brukare	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.4.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för att följa upp, samordna och utveckla arbetet samt säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet. Arbetet med att erbjuda stadens medborgare en rättssäker, likställig och tillgänglig socialtjänst vid ett så tidigt skede som möjligt ska utvecklas. Det ska bland annat ske genom en utvecklad samverkan mellan skola, förskola, fritidsverksamhet och socialtjänst samt med polisen och andra myndigheter. Under

året ska stadsledningskontoret tillsammans med socialförvaltningen utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet. Stadsledningskontoret ska också bidra i uppföljningen av arbetet med äldre hemlösa som socialförvaltningen leder, med tyngdpunkt på samverkan kring äldre med psykosociala problem. Vidare ska stadsledningskontoret arbeta för att stärka stadens kommunikation inom det sociala området, i samarbete med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna.

Stadens arbete med sociala investeringar, genom sociala investeringsfonden, som syftar till att undvika framtida utanförskap och social utsatthet fortsätter även kommande år. En viktig del är att tidigare beviljade insatser som finansierats på detta sätt ska utvärderas. I år ska även en utredning genomföras om möjligheter för sociala utfallskontrakt mellan staden och näringslivet eller den ideella sektorn.

Kommunstyrelsen leder genom stadsledningskontoret ett flertal aktiviteter som kommunfullmäktige beslutat, bland annat att fortsatt följa och stödja stadens hantering av barn till anhöriga som återvänder till Sverige efter att ha deltagit i strider i krigsdrabbade områden. En annan aktivitet är att kommunstyrelsen genom sin styrning ska verka för att personer med olika funktionsnedsättningar får arbete inom staden och att kommunstyrelsen aktivt ska medverka i den utredning av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag som uppdragits åt bland andra kulturnämnden.

Under 2021 kommer stadsledningskontoret även att arbeta med kommunstyrelsens uppdrag att tillsammans med utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa att all personal kan utföra yrket på ett tryggt, säkert och professionellt sätt genom tillräckliga språkkunskaper.

Vidare fortgår arbetet i enlighet med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare tillsammans med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna.

Stadsledningskontoret ska för egen del, och med utgångspunkt i *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023*, fortsätta arbetet med att ytterligare tillgängliggöra stadsledningskontorets lokaler. Målbilden är att Stadshusets lokaler och verksamhet ska vara tillgängliga för alla.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att främja en utvecklad samordning och styrning för en äldreomsorg av hög kvalitet, exempelvis stärks det strategiska arbetet för en sammanhållen vård för äldre och samarbetet med regionen. Större frågor under året är också bostäder inom äldreomsorgen samt medarbetarna och deras kompetens. Under året kommer ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen bedrivas i form av kompetensutvecklingsåtgärder inom bland annat demens och kunskaper i svenska språket och att fler blir behöriga i sitt yrke som undersköterska.

Pandemins utveckling och konsekvenser för äldreomsorgen kommer fortsatt att följas under 2021 och nödvändiga åtgärder vidtas i samarbete med relevanta aktörer.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden pröva att i mindre skala utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas, och sedan utvärdera detta	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda finansieringsmöjligheterna för modernt mellanboende och vilka samhälls- och kommunalekonomiska effekter det skulle ge	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda fördelar och nackdelar med en eventuell utfasning av LOU-upphandlade vård- och omsorgsboenden till förmån för egen regi eller LOV-upphandling i enlighet med boendepianens princip om 50 % privat och 50 % kommunal regi	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen genomföra en förnyad central upphandling av enstaka platser för personer över 65 år och äldre i form av profilboende	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- sjukvårds organisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.5.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet och trygghet och självbestämmande för äldre

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för att följa upp, samordna och utveckla arbetet samt säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för en äldreomsorg av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande för äldre.

Pandemin innebär stora påfrestningar för äldreomsorgen. Den centrala krisledningen fortsätter följa pandemins utveckling och vidtar nödvändiga åtgärder därefter. Samarbeta sker med andra aktörer, till exempel Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), för att snabbt kunna möta nya frågor och utmaningar som uppstår i arbetet med pandemin.

För att de äldre ska kunna erbjudas sammanhållen vård och omsorg med fokus på trygghet och kontinuitet, som också är samhällsekonomiskt effektiv, ska det strategiska samarbetet med regionen stärkas. Stadsledningskontoret ska i samarbete med äldreförvaltningen pröva att i mindre skala utforma ersättningen till hemtjänstutförare för att främja hög kvalitet och kontinuitet, och sedan utvärdera detta.

Stadens förmåga att tillhandahålla bostäder inom äldreomsorgen ska säkerställas långsiktigt och i takt med att antal äldre ökar, vilket bland annat görs genom att tillsammans med äldreförvaltningen utreda finansieringsmöjligheterna för modernt mellanboende och vilka samhälls- och kommunalekonomiska effekter det skulle ge.

Då tydlig information och enkla, tillgängliga kanaler är en trygghetsaspekt leder stadsledningskontoret ett stadsgemensamt arbete för att utveckla kommunikationsvägar för målgruppen äldre. Detta kommer att följas upp inom ramen för nämndmål 3.2.6 nedan om kommunstyrelsens strategiska kommunikationsarbete.

En förutsättning för hög kvalitet inom äldreomsorgen är medarbetarna och deras kompetens. Stadsledningskontoret ska i samråd med äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen och stödja kompetensutvecklingsåtgärder inom bland annat demens och kunskaper i svenska språket i äldreomsorgen.

Ett närvarande ledarskap är viktigt för en väl fungerande verksamhet och chefer behöver en god introduktion till sitt uppdrag. Stadsledningskontoret ska därför stödja äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna i att ta fram och införa introduktionsprogram för chefer i äldreomsorgen.

En god arbetsmiljö är nyckeln till ett långt och hållbart arbetsliv. Tillsammans med äldreförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna ska en översyn genomföras av arbetsmiljön i hemtjänsten i egen regi.

I samverkan med externa aktörer som akademi, näringsliv och Region Stockholm kommer stadsledningskontoret arbeta för att möjliggöra en platsberoende vård och omsorg.

För arbetet kring Äldrevänlig stad i enlighet med WHO:s modell - se nämndmål 3.2.1.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:


2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att leda stadens strategiska näringslivsarbete, ha ett helhetsansvar över att näringslivsarbetet utvecklas i rätt riktning och ett övergripande ansvar för att följa upp implementeringen av stadens näringslivspolicy som berör flera av stadens nämnder och bolagsstyrelser på olika sätt kommande år.

Stadsledningskontoret ska under året ge strategisk vägledning i det stadsgemensamma kommunikationsarbetet inom näringslivsfrågan samt genomföra internkommunikation i syfte att följa upp den nya policyn.

Som ett led i förbättringsarbetet har en struktur för att samordna näringslivsfrågor etablerats i syfte att nå målet Sveriges bästa företagsklimat 2025. En styrgrupp har etablerats för näringslivsfrågor som under stadsdirektörens ledning leder kommunkoncernens strategiska arbete tillsammans med berörda förvaltnings- och bolagschefer för att utveckla stadens näringslivsarbete. I det löpande arbetet samordnas frågor i en näringslivsgrupp med representanter från berörda förvaltningar och bolag och som leds av stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret ska leda stadens övergripande arbete för att göra Stockholm till den mest attraktiva staden och regionen för företag att etablera sig i och erbjuda en tydlig och professionell etableringsservice, samt verka för att staden ökar samarbetet med externa aktörer på marknaden som vill investera i infrastruktur, bostäder, sim- och idrottshallar och övriga samhällsfastigheter. Stadsledningskontoret ska bevaka att stadens myndighetsutövning utvecklas i syfte att erbjuda goda förutsättningar för näringsverksamhet, särskilt mot bakgrund av pandemins negativa effekter på Stockholms näringsliv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska samverka med kommunstyrelsen i arbetet med att inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom pedagogiska området.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.1.1 Staden har en god förmåga att hantera näringslivets behov utifrån service, rättssäkerhet och effektivitet

Förväntat resultat

Stadens näringslivspolicy ligger till grund för stadens näringslivsarbete och kommunstyrelsen bidrar till att staden och näringslivet har en god dialog. Stadens organisation möter näringslivets behov utifrån en god avvägning mellan service, rättssäkerhet och effektivitet.

Kommentar

Förståelsen för näringslivets förutsättningar och behov ska vara hög bland medarbetare oavsett funktion i stadens verksamheter. Näringslivet ska bemötas utifrån en god avvägning av service, effektivitet och rättssäkerhet där arbetet med att utveckla stadens myndighetsutövning utgör en viktig och central del.

Utvecklingen av näringslivsarbetet enligt kommunfullmäktiges mål ska konkretiseras i nämnder och bolagsstyrelser verksamhetsplaner. Kommunstyrelsen ska genom stadsledningskontoret tillsammans med SBR bistå nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att ta fram handlingsplaner där det finns behov av extra samordningsinsatser för att nå stadens målsättningar inom näringslivsuppdraget i enlighet med näringslivspolicyn. Identifierade aktiviteter och behov av extra samordningsinsatser kommer att utgöra underlag för de handlingsplaner som kommer att vara vägledande i arbetet inom näringslivsgruppen.

Kommunens service är en av flera viktiga delar av hur näringslivet uppfattar företagsklimatet. Stockholms stad genomför årligen en kundundersökning (Nöjd kund index - NKI) för att ta reda på vad företagen tycker om den kommunala myndighetsutövningen. Arbetet med att utveckla stadens myndighetsutövning är en central del som ska utvecklas där servicefaktorer som tillgänglighet, attityder, rättssäkerhet, kompetens och bemötande ses över.

I syfte att förenkla för företagare i kontakter med staden ska kontaktvägar effektiviseras och utvecklas till att bli mer tydliga och ändamålsenliga för företag, inte minst genom digitalisering och innovation. Stockholms stad ska erbjuda plattformar för god dialog och tydlig information till företagare. Ett för staden prioriterat arbete under 2021 blir därför att implementera "rätt väg in" som syftar till att förbättra stadens service och kontaktvägar samt utveckla myndighetsutövningen för att säkerställa tydliga och effektiva kontaktvägar. Stadsledningskontoret ska i samverkan med SBR säkerställa att berörda nämnder implementerat "rätt väg in" samt bidra till att arbetssätt utvecklas i syfte att öka dialogen och förbättra kommunikationen med företag.

I syfte att öka effektiviteten och tillgängligheten ska kontaktvägar och digitala verktyg utvecklas för att förenkla för företagare i kontakter med staden.

Stadsledningskontoret ska i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden och socialnämnden föreslå organisationsförbättringar i tillstånd- och tillsynsprocesser i syfte att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning. Samverkan mellan tillståndsverksamheten och stadens alkohol-, narkotika-, doping- och tobaksförebyggande (ANDT) arbete ska beaktas särskilt.

Stadsledningskontoret ska vidare stödja berörda nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att säkerställa en långsiktig kompetensförsörjning i stadens verksamheter och även arbeta strategiskt med kompetensförsörjningsfrågan kopplat till näringslivets förutsättningar och långsiktiga behov.

Stadsledningskontoret ska i samarbete med kulturnämnden och SBR stärka förutsättningarna för stadens kulturella och kreativa näringar.

Nämndmål:

2.1.2 Staden har en effektiv och professionell etableringsservice

Förväntat resultat

Stockholm är en attraktiv plats att starta, verka och etablera företag i liksom att flytta till för att arbeta eller studera. Prioriterade etableringar omhändertas på ett professionellt och effektivt sätt. Staden har en tydlig strategi för att skapa fler arbetsställen och som möjliggör för fler aktörer att vara med och utveckla stadens verksamheter.

Kommentar


Utifrån stadens behov ska samverka med externa aktörer inom samhällsfastigheter och privata utförare inom äldreomsorg, pedagogiska området, social omsorg och idrottsanläggningar öka. Vid nationella och internationella företagsetableringar eller omlokaliseringar ska staden samordnas för att gemensamt och tidigt möta aktuella företag. Större företagsetableringar ska prioriteras i tidiga skeden. Kommunstyrelsen ska genom stadsledningskontoret stödja och leda arbetet med att inrätta en professionell etableringsservice (servicekedjor). Detta genom en samlad organisation med lotsfunktioner och samordningsfunktioner som bidrar till fler företagsetableringar och som möjliggör för fler externa utförare samt fler aktörer som bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter. En funktion som löpande ska följa och stödja arbetet på en övergripande nivå har inrättats på stadsledningskontoret.

Arbetet med att attrahera globala talanger, entreprenörer, studenter och forskare ska växlas upp. Stadsledningskontoret ska tillsammans med SBR arbeta för att det etableras ett International House för hantering av arbetskraftsinvandring, för att främja mottagandet av kvalificerad utländsk arbetskraft och för att underlätta en navigering mellan statliga myndigheter.

Det strategiska näringslivsarbetet och den stadsövergripande samordningen genom styrgruppen för näringslivsfrågor ska på en övergripande nivå bevaka att stadens ambitioner avseende etableringar av fler externa aktörer intensifieras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden, SHIS Bostäder och Stockholms Stadshus AB utreda förutsättningar för att säkerställa behov av genomgångslägenheter i hela staden på medellång sikt genom	2021-01-01	2021-06-30

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
att blockförhyra ett större antal hyreslägenheter i nyproduktion med krav på rimliga hyror		

Nämndmål:

2.2.1 Staden arbetar samordnat för ett hållbart samhällsbyggande och en hög bostadsbyggnadstakt på kort och lång sikt

Förväntat resultat

Staden har en god samordning och styrning som främjar en hög takt i bostadsbyggandet och skapar förutsättningar för att bygga mer likvärdiga och trygga stadsmiljöer i hela Stockholm. Stadens processer ger förutsättningar för utbyggnad av offentlig service såsom förskolor och skolor.

Kommentar

En hög takt i bostadsbyggandet ska säkerställas i en avmattad konjunktur. Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljning och styrning av stadens bostadsmål och för att agera stödande i samordning och utveckling av arbetssätt som kommer att krävas för att målen ska uppnås. Ett särskilt fokus är stadens bostadsåtaganden inom Sverigeförhandlingen och Stockholmsöverenskommelsen från 2013. Kommunstyrelsen ska tillsammans med övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser implementera *Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024*.

Behovet av bostäder för särskilda grupper ska säkerställas bland annat genom ett intensifierat arbete att få fram fler genomgångsbostäder för flexibel användning.


Stadsledningskontoret kommer att säkerställa forum för styrning av stora stadsutvecklingsprojekt, stärka näringslivsperspektivet och tillvarata arbetsplatspotentialen inom stadens större projekt. Arbetsplatser i söderort och inom fokusområdet Kista-Järva är högt prioriterat.




Genom ett stärkt näringslivsperspektiv kan privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter utvecklas, särskilt gällande skolor, förskolor, äldreboenden och idrottsanläggningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom samordning av Stockholms utveckling och en strategisk infrastrukturutbyggnad. Stockholm växer och resor och transporter ska fungera smidigt samtidigt som trängsel och klimatutsläpp ska minska. Stadens intressen i de statliga och regionala förhandlingarna ska säkerställas. Under året kommer även arbetet för att utveckla den strategiska energi- och elförsörjningen vara prioriterat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska införa möjlighet till förmåncykel för stadens anställda	2021-01-01	2021-06-30

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska inkludera cykel och/eller elcykel som ett nytt alternativ till hedersbelöning till 2022	2021-01-01	2021-05-31
 Kommunstyrelsen ska ta fram en analys i arbetet med att säkerställa en hållbar energi- och elförsörjning på kort och lång sikt	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska ta fram riktlinjer för cykelvänliga arbetsplatser i stadens nämnder och bolagsstyrelser	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.3.1 Stadens försörjningsinfrastruktur utvecklas effektivt och hållbart genom samordning och stadsövergripande ledning

Förväntat resultat

Strategisk infrastrukturutbyggnad möjliggör ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet och minskad klimatpåverkan.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för övergripande strategiska trafikinfrastrukturfrågor och för att leda och samordna förhandlingar och avtal för trafikinfrastrukturprojekt med externa parter, i samarbete med trafiknämnden och andra berörda nämnder.

Kommunstyrelsen ska genom stadsledningskontoret säkerställa och bevaka stadens intressen rörande ekonomi, fysisk planering och bostadsbyggande avseende infrastrukturprojekt som ingår i statliga och regionala förhandlingar, till exempel Sverigeförhandlingen - Storstad Stockholm och 2013 års Stockholmsförhandling. Tillsammans med berörda nämnder ska stadsledningskontoret ta fram underlag och avtal för att möjliggöra genomförandet av projekten inom dessa överenskommelser. I arbetet ingår att säkerställa och bevaka stadens intressen och användningen av förskottade medel i samarbetet med de externa parterna avseende planeringens innehåll och framdrift inom Sverigeförhandlingen.

Under 2020 har Region Stockholm aviserat fördyringar i projektet för utbyggd tunnelbana i enlighet med Stockholmsöverenskommelsen. Stadens intressen bevakas avseende möjliga förändringar av struktur och omfattning på genomförande och finansiering av projektet. I november månad 2020 har staten utsett en förhandlingsperson med uppdraget att genomföra förhandlingar med Region Stockholm och berörda kommuner med målsättning att kunna ingå överenskommelser om en hantering av kostnaderna, inklusive villkor för hur ytterligare eventuella kostnadsfördyringar ska hanteras.

Inom staden ska stadsledningskontoret organisera det strategiska arbetet med infrastrukturplanering och bevaka och framföra stadens intressen samt delta i det regionala arbetet med den strategiska infrastrukturplaneringen vid framtagande av kommande nationell transportplan och länstransportplan. Vidare ska kommunstyrelsen delta i regionens planering av kollektivtrafikförsörjning och Spårväg City till Norra Djurgårdsstaden.

En långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning utifrån ett stadsövergripande perspektiv på kraftfrågor, eleffekt, behov och klimat ska säkerställas. Stadsledningskontoret ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB utveckla arbetet med strategisk planering och

uppföljning för en långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning samt bistå stadsbyggnadsnämnden i planeringsarbetet i enlighet med lagen om kommunal energiplanering. Stadsledningskontoret ska ta fram en analys i arbetet med att säkerställa en hållbar energi- och elförsörjning på kort och lång sikt.




I samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden ska den regionala samverkan på klimatområdet stärkas med fokus på utvecklingen av kollektivtrafik, bebyggelseplanering, infrastruktur för elektrifiering samt arbetet att stärka regionens attraktionskraft genom strategisk forskning och innovation.

Kommunstyrelsen stödjer klimatsmarta transporter genom att införa förmånsnytt, säkerställa cykelvänliga arbetsplatser och genom att erbjuda cykel som ett alternativ i stadens hedersbelöning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktigs mål genom att verka för att staden ska fortsätta utvecklingen mot en levande, inkluderande, klimatsmart och attraktiv kultur- och evenemangsstad. Planeringen för 2021 syftar till att den publika verksamheten löpande har förmåga att anpassa sig till de förutsättningar som råder i pandemin samt bevara Stadshusets funktion som mötesplats och skapa beredskap inför en omstart av besöks- och evenemangsnaeringen. Särskilt fokus läggs också på insatser som medverkar till det omställning- och återhämtningsarbete som evenemangs- och besöksnaeringen i staden bedriver.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbetet med kulturnämnden och Södermalms stadsdelsnämnd se över och vid behov uppdatera stadens riktlinjer och ersättningsnivå för sommarkolloverksamhet.	2021-01-01	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samråd med berörda nämnder och bolagsstyrelser, utreda förslag på platser i staden där befintlig skyltning kan kompletteras med skyltning på olika minoritetsspråk eller genom nya skyltar belysa kulturhistoriska värden utifrån de nationella minoriteternas perspektiv, i samråd med minoritetsgrupperna	2021-01-01	2021-12-31
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och exploateringsnämnden utreda hur enprocentregeln för offentlig konst kan anpassas för att möjliggöra större konstnärliga installationer även inom mindre projekt.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.4.1 Staden har en god samordning avseende evenemang och besöksnäring

Förväntat resultat

Kommunstyrelsens bidrar till en samverkan kring evenemang vilket stärker stadens attraktivitet och varumärke och där samarbetsaktiviteter med arrangörer bidrar till utvecklingen av stadens kärnverksamheter. Stadshuset är en eftertraktad plats för mottagningar och evenemang och ett av Stockholms mest populära besöksmål.

Kommentar

Stadsledningskontoret leder stadens strategiska arbete med evenemang och verkar för att Stadshuset ska vara en eftertraktad plats för mottagningar och besök och ett av Stockholms mest populära besöksmål. Planering görs för att den publika verksamheten löpande ska ha förmåga till anpassning till de förutsättningar som råder i pandemin men också utifrån att Stadshuset är ett skyddsobjekt. Målsättningen med detta arbete är primärt att bevara Stadshusets viktiga funktion som mötesplats och att skapa beredskap inför en omstart av besöks- och evenemangsbranschen efter pandemin men även att i möjligaste mån säkra intäkter i den publika verksamheten.

Stadsledningskontoret samordnar berörda förvaltningar och bolag i planeringsarbetet inför Stadshusets 100-årsjubileum 2023 och verkar för att underlätta för mindre kulturevenemang på Stadshusets borgargård. Vidare anordnas ett 100-årsfirande av den svenska demokratin.



Inom det samordnande uppdraget gällande stora evenemang sätts särskilt fokus till insatser som medverkar till det omställning- och återhämtningsarbete som evenemangs- och besöksbranschen bedriver.


KF:s mål för verksamhetsområdet:



2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom det strategiska arbetet för att Stockholm ska vara en ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar stad där människor trivs och vill bo. Under året fortgår ett fokuserat arbete på att implementera stadens nya miljöprogram och handlingsplanen för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. Detta sker bland annat genom stöd och samverkan, samordning och kommunikationsinsatser samt klimatinvesteringar som styrmedel som även avser åtgärder för klimatanpassning. Kommunstyrelsen har en viktig roll i stadens påverkansarbete och för att stimulera initiativ inom regionen kring utmaningarna i klimatomställningen.

Stockholm ska vara i framkant i det globala hållbarhetsarbetet och kommunstyrelsen leder stadens arbete för att nå de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Agendan ska stimulera till samverkan och synergier över organisatoriska gränser i stadens verksamheter. Hållbarhetsrapporten som följer upp Agenda 2030 och Vision 2040 kommer att vara en utgångspunkt för vidareutveckling av modellen för uppföljning av hållbarhetsarbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Minskning av CO2e till 2023	221 400	Tas fram av nämnd/bolagsstyrelse	År
 Utsläpp från Stockholm stads tjänsteresor med flyg	1 050	1 050 ton CO2	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor		
 Kommunstyrelsen ska med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden och andra berörda nämnder och bolagsstyrelser initiera ett projekt med EU-finansiering som ska möta behoven i klimatomställningen	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska slutföra projekt med digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm samt implementera resultatet i styrningen av klimat- och miljöarbetet	2021-01-01	2021-12-31
 Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden utreda upphandlingskrav gällande måltidstjänster i syfte att minska miljö- och klimatpåverkan	2021-01-01	2021-12-31
 Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden, utreda förutsättningar och kostnader för att upprätthålla en miljö- och klimatomställning för inköpssystem med tillhörande arbetssätt	2021-01-01	2021-12-31
 Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen ta fram ett underlag för upphandling av ett stadsövergripande kostdatasystem för att möjliggöra beräkning av klimatbelastning och näringsinnehåll vid tillagning av livsmedel, samt finansiering och kostnader för ett sådant system	2021-01-01	2021-06-30
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.5.1 Stadens arbete för miljö och klimat gör tydliga avtryck inom alla verksamhetsområden

Förväntat resultat

Den stadsövergripande styrningen är väl inarbetad och bidrar till att minska växthusgasutsläppen. Stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 är implementerade och en metodik för uppföljning har utarbetats. Stadens beredskap för kommande klimatförändringar är stärkt.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska genom stadsledningskontoret fortsätta att implementera och följa upp *Stockholm stads miljöprogram 2020-2023* och *Stockholm stads klimathandlingsplan 2020-2023* med tillhörande klimatbudget. Den metod för uppföljning av klimatbudgeten som utvecklats ska börja tillämpas och förfinas under året. Kommunstyrelsens beting i klimatbudgeten ska uppfyllas och rapporteras. Huvudsakliga aktiviteter för att uppnå betinget är intern samordning, regional samverkan och att verka för gynnsamma förutsättningar nationellt och i EU.

Stadsledningskontoret samordnar stadens arbete för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm genom en särskild stadsövergripande samordningsgrupp. I denna samordningsgrupp sker ett analysarbete inom ramen för kommunstyrelsens uppföljningsansvar tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden för etappmålen Minskade växthusgasutsläpp – högst 1,5 ton CO₂ per invånare och Minskad klimatpåverkan från konsumtionen samt för etappmålet med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden

Minskade växthusgasutsläpp – högst 105 000 ton CO₂ från stadens verksamheter i miljöprogrammet.

Vidare ska stadsledningskontoret samordna arbetet med implementering och uppföljning av stadens åtgärdsplan för trafiken till 2030 avseende växthusgasutsläpp som är under utarbetande.

Stadsledningskontoret ska bidra till en tydlig och strategisk kommunikation i miljö- och klimatfrågor som utgår från den kommunikationsplattform som tagits fram. Kommunikationsinsatserna skildrar vad staden gör för klimatet och miljön på kort och på lång sikt och hur staden aktivt verkar för att vara en ledande aktör i genomförandet av Parisavtalet. En annan insats inom strategisk kommunikation är att verka för att EU, regering och riksdag möjliggör för att staden ska kunna nå de högt ställda klimatmålen. Det handlar främst om förändrade styrmedel. Stadsledningskontoret kan verka för att staden driver frågor genom Eurocities eller andra kommunnätverk.

Tillsammans med regionens aktörer ska kommunstyrelsen stärka den regionala samverkan på klimatområdet med fokus på utvecklingen av kollektivtrafik, bebyggelseplanering, infrastruktur för elektrifiering samt arbetet att stärka regionens attraktionskraft genom strategisk forskning och innovation. Stadsledningskontoret stödjer stadens medverkan i miljö- och samhällsbyggnadsrådet (MSR), exempelvis i arbetet med regional masshanteringsplan.

Projektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm fortsätter med finansiering genom innovationsplattformen Viable cities och i samarbete med RISE, KTH och Ellevio. Projektet ska färdigställas under 2021 och verktyget och dess resultat ska börja användas i styrningen av stadens miljö- och klimatarbete. Syftet är att med större säkerhet kunna fatta beslut om kommande klimatåtgärder.

Inom samarbetet med Viable Cities drivs också ett gemensamt utvecklingsarbete inom ramen för Klimatkontrakt 2030. Viktiga dimensioner är medborgardialog, investeringsplan och digitala stöd. Kontraktet ska också leda mot ett Climate City Contract med EU. Inom ramen för det arbetet ska stadsledningskontoret arbeta för att staden ansöker om större EU-stödda projekt som ska möta behoven i klimatomställningen.

Samordningen av stadens arbete med klimatanpassning sker genom en särskild stadsövergripande samordningsgrupp. I denna samordningsgrupp sker en bearbetning inom ramen för kommunstyrelsens uppföljningsansvar tillsammans med Stockholms Stadshus AB för etappmål Stärkt förmåga att hantera effekter av värmebölja i miljöprogrammet.

Handlingsplanen för skyfall och värmebölja är under utarbetande under 2020 och innehåller åtgärder som utpekade nämnder och bolagsstyrelser ska genomföra inom ramen för sin ordinarie verksamhet. Stadsledningskontoret har en samordnande och stödjande roll i arbetet och kommer under året att vara delaktig i olika typer av utredningsarbete och samverkan som kopplar till handlingsplanen.

Stadsledningskontoret administrerar ansökningar om klimatinvesteringar vilket både innefattar åtgärder för att minska stadens klimatpåverkan och klimatanpassning. I arbetet ligger att rikta insatser mot projekt som ger största möjliga klimatnytta.

Ansvaret för stadens dagvattenhantering följer vem som har rådigheten över marken och berör flera verksamheter i staden. Trafiknämnden och stadsdelsnämnderna har sådant ansvar liksom

Stockholm Vatten VAAB (SVOA) i egenskap av VA-huvudman. I syfte att samla kompetensen och underlätta miljöövervakningen har trafiknämnden ingått ett avtal med SVOA där bolaget mot ersättning tar hand om nämndens dagvattenanläggningar. Även stadsdelsnämnderna har ett uppdrag att ingå liknande avtal. Under 2021 ska tolkningsfrågor lösas parallellt med att nya avtal upprättas. Stadsledningskontoret kommer att vara delaktig i detta arbete genom att samråda med parterna.

Stadsledningskontoret ska vidare tillsammans med ett antal övriga nämnder fortsätta arbetet med att minska klimatpåverkan från måltider som serveras inom stadens verksamheter, bland annat genom att utveckla upphandlingskrav och mätmetoder. Inför varje upphandling ska en marknadsanalys genomföras för att säkerställa att kraven inte hämmar konkurrensen.

I syfte att bidra till en minskad resursförbrukning ska stadsledningskontoret verka för kranmärkning av stadens verksamheter. Staden kommer även att delta i den globala klimatmanifestationen Earth Hour 2021.

Stadsledningskontoret ska för egen del, och som ett led i det kontorsinterna arbetet för att bidra till miljöprogrammet och klimathandlingsplanen, fortsatt prioritera digitala möten och därmed minska resandet.

Nämndmål:

2.5.2 Staden har arbetssätt för att nå de globala hållbarhetsmålen

Förväntat resultat

Stockholm är ledande i genomförandet av de globala hållbarhetsmålen. Agendan är ett stöd för att utveckla stadens arbete för ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet som bidrar till jämställdhet, jämlikhet och minskad klimatpåverkan.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens arbete med de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Målen och de tre dimensionerna om ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet är viktiga utgångspunkter i arbetet med stadsövergripande styrdokument och arbetsprocesser.

Kommunstyrelsens Agenda 2030-råd ska vara ett stöd i arbetet med målen och stadsledningskontoret bistår i arbetet kring rådets möten. Kommunstyrelsen ska, genom Agenda 2030-rådet, undersöka hur civilsamhället kan bidra till att staden kan uppnå FN:s hållbarhetsmål.

Modellen för uppföljning av stadens hållbarhetsarbete i enlighet med Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål ska vidareutvecklas och webbanpassas. Hållbarhetsrapporten som följer upp Agenda 2030 och Vision 2040 är en utgångspunkt. En Voluntary Local review ska tas fram och rapporteras till FN.

I syfte att stärka stadens kommunikation inom hållbarhet samordnar stadsledningskontoret, i samverkan med miljö- och hälsönämnden och styrelsen för Stockholm Vatten och Avfall, övriga nämnder och bolagsstyrelser för en tydlig och strategisk kommunikation i miljö- och klimatfrågor, se även nämndmål 2.5.1 ovan.

Det strategiska arbetet kring Agenda 2030 sammanfattas i övrigt under rubriken Agenda 2030 nedan.

KF:s inriktningsmål:











3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden





KF:s mål för verksamhetsområdet:


3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att staden förenar höga ambitioner för välfärden med fokus på styrning, kostnadsmedvetenhet och prioriteringar avseende stadens investeringsvolym och en stabil och långsiktigt hållbar ekonomi. Under året fortgår arbetet för god budgethållning och ekonomisk hushållning samt stabila och förutsägbara processer. Kommunstyrelsen har också en viktig roll i att säkerställa forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt.

Det kontinuerliga arbetet med effektiviseringar, standardisering samt utveckling och innovationsförmåga för exempelvis budget, redovisning och finansadministration fortsätter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År
 Stadens ekonomiska resultat (lägst)		0,1 mnkr	Tertial
 Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)		7 %	År
 Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)		100 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Exploateringsnämnden ska, i samråd med kommunstyrelsen, analysera utvecklingen för friköp av tomträtter för småhus, fritidshus och flerbostadshus. Förslag till utveckling av processer och modell i syfte att stärka möjligheten till friköp under en begränsad tid ska analyseras utifrån lagstiftning, god ekonomisk hushållning samt ekonomiska konsekvenser för staden	2021-01-01	2021-12-31
 Fastighetsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utarbeta och implementera nya hyresmodeller som är transparenta och förutsägbara för stadens verksamheter och som även är jämförbara med andra hyresmodeller inom staden	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden utveckla stadens kalkylmodell med avseende på utgifter för infrastrukturinvesteringar i annan regi	2021-01-01	2021-12-31
 Kulturnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för verksamheten Liljevalchs konsthall att drivas i stiftelseform	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kyrkogårdsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda begravningsavgiftens framtidanivå utifrån nämndens kostnader och behov	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.1.1 Staden har en god budgethållning och ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Styrning av stadens drift- och investeringsprojekt sker med fokus på effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering.

Kommentar

En ekonomiskt hållbar storstad för framtiden skapas genom god budgethållning och ekonomisk hushållning. Stabila och förutsägbara processer med tydliga målformuleringar är grunden för ett aktivt och ansvarstagande arbete där ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering möjliggör effektivare verksamhet.

Löpande samverkan och kontroll samt ökad standardisering och förenkling av processerna kring budget, redovisning, uppföljning, inköp och upphandling, bokslut och finansadministration bidrar till en ökad måluppfyllnad.

Stadens internbank arbetar för att effektivisera processerna för finansiella transaktioner. Fokus ligger på att upprätthålla en kostnadseffektiv finansiering av investeringar genom god likviditetsplanering och agerande på de finansiella marknaderna. Stadsledningskontoret ska även i samverkan med investerande nämnder utveckla modeller för kalkylering och prioritering av drift- och investeringsprojekt för att utveckla långsiktig styrning och uppföljning.

De stadsgemensamma inköpsprocesserna fortsätter utvecklas inom ramen för inköpskategorier och en sammanhållen digital inköpsprocess för att bidra till både bättre kvalitet och ekonomi i stadens inköp. Fortsatt utveckling av det koncerngemensamma ekonomisystemet inklusive ekonomimodell och ett fokus på automatisering samt det pågående arbetet med ett gemensamt planeringsverktyg ska bidra till ökad transparens och god budgethållning för stadens verksamheter.

Nämndmål:

3.1.2 Stadens investeringar styrs med fokus på en bibehållen finansiell styrka för staden

Förväntat resultat

Större stadsövergripande projekt styrs och prioriteringar sker utifrån ett kommunkoncernsperspektiv.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för att det finns forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt med uppgiften att prioritera utifrån kommunkoncernnyttan. Ett fortsatt viktigt fokus för stadsledningskontoret 2021 är därför att följa upp att drift- och investeringsprojekt drivs med fokus på styrning och effektivitet vad gäller ekonomi och energi samt med kostnadsmedvetenhet. Stadens investeringsstrategi och investeringskalkyler utvecklas kontinuerligt för att bidra till en förbättrad process för ansvarstagande investeringsstyrning.

Genom gemensamma modeller för styrning och prioritering av större stadsövergripande projekt säkerställs att projekten optimeras utifrån ett kommunkoncernsperspektiv. Analyser genomförs som påvisar effekter av total investeringsvolym och dess finansiering på stadens nyckeltal och övergripande finansiella styrka respektive handlingsutrymme framåt.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB säkerställa det stadsövergripande perspektivet vid om-, ny- och tillbyggnad av skolor och förskolor, bland annat genom att stödja utbildningsnämnden och SISAB i arbetet med införande av gemensamma beslutsunderlag för skolinvesteringar som ska beslutas av kommunfullmäktige. Arbetet kommer att inledas med pilotprojekt under 2021.

Stadsledningskontoret tillsammans med Stockholms Stadshus AB leder och samordnar processen för att öka externa aktörers deltagande i utbyggnaden av stadens lokaler och anläggningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna







Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att staden ska vara kostnadseffektiv och leverera en verksamhet av hög kvalitet. Styrning och uppföljning av stadens verksamheter ska säkra en långsiktig balans i ekonomin. Externa aktörers medverkan i det kommunala uppdraget ska underlättas och stödjas genom bland annat den utvecklade lokalresursplaneringen. Inom ramen för stadens upphandlingar och inköp ska valfrihet, kostnadseffektivitet och hållbarhet fortsatt främjas.








Stadens verksamheter ges stöd i att arbeta systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling. *Stockholms stads program för kvalitetsutveckling* väntas fastställas av kommunfullmäktige under 2021 och syftar till att utveckla stadens styrning och uppföljning utifrån en helhetssyn och förstärkt samverkan kring styrningssignaler.

Den centrala it-leveransen fortsätter utvecklas i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it- och digitaliseringsarbete i staden genom lyhörddhet och utveckling efter verksamheternas behov. Under 2021 kommer fokus ligga på att tekniskt utveckla möjligheterna till samverkan, arbete hemifrån och distansmöten i staden.


Fler innovativa miljöer utvecklas där medarbetare ges incitament och verktyg att omsätta goda idéer i konkreta verksamhetsförbättringar som kommer stockholmarna till del. Det ska fortsatt utvecklas genom exempelvis Stockholm lab och samarbeten med regionens lärosäten och forskningssamarbeten.

Ett målmedvetet arbete bedrivs för en kontinuerlig kompetensutveckling av välfärdens medarbetare och för att stärka chefer och ledare i sitt ledarskap. Varumärket Stockholms stad är starkt och stadens internkommunikation skapar förtroendefulla relationer mellan medarbetarna vilket bidrar till att stärka målpuppfyllelsen i staden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	86	82	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	90 %	90 %	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	90	84	År
 Sjukfrånvaro	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, kulturnämnden, utbildningsnämnden och Stadshus AB utreda ansvarsfördelningen inom staden för tillgängliggörandet av skolidrottshallar och skollokalerna i syfte att tillgängliggöra fler lokaler för idrotts-, kultur- och föreningsverksamhet	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och familjenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska etablera en stödfunktion för verksamheternas digitaliseringsarbete inklusive användning av IoT och AI för att bidra till den smarta staden	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska genom förnyad centralupphandling ersätta befintligt SIKT-avtal till år 2023, vilket avser utvecklings- och förvaltningstjänster, systemdrift, programvarulicenser, datakommunikation och telefoni	2021-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden inrätta en kostsamordnande funktion med ansvar för samordning och styrning av livsmedel	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden förslå organisationsförbättringar i tillstånd- och tillsynsprocesser i syfte att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning. I detta ska särskilt beaktas samverkan mellan tillståndsverksamheten och stadens alkohol, narkotika, doping och tobaksförebyggande (ANDT) arbete	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med Stockholms Stadshus AB kartlägga hur Stockholms stads arbetsställen är fördelade i stadens stadsdelsområden	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska påbörja implementering av Stockholms stads program för kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska stödja internkontrollen hos stadens nämnder och bolagsstyrelser, utifrån sakkunniga och löpande bedömningar av beställningsvolymerna och kontroller av leverans	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tekniskt utveckla möjligheterna till samverkan och distansarbete och distansmöten i staden, genom att utvärdera behov av nya och moderna tjänster och beakta säkerhet, juridik samt kostnadseffektivitet	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktningmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med servicenämnden utreda möjligheterna till en stadsgemensam servicefunktion för hyresgästers behov av löpande drift och underhåll för externt inhyrda lokaler	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden etablera former för att arbeta inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med Östermalm och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder och Äldrenämnden etablera verksamhetsnära testmiljöer liknande "Verklighetslabb" i syfte att utveckla stadens hela äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska under 2021 tillsammans med SISAB och Stockholms Stadshus AB utreda en omarbetning av schablonerna i samverkansavtalet och samtidigt pröva en övergång till att basera inhyringarna på lokalarea i stället för bruttoarea	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda hur man kan införa en systematisk bedömning av sårbarhet för korruption vid större upphandlingsprojekt, evenemang och samarbeten	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda hur stadens bolagsstyrelser och nämnder ska uppfylla EU:s visselblåsardirektiv	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda och ta fram förslag på en indikator, gemensam för samtliga relevanta verksamhetsområden, som mäter nöjdheten med serverad mat i stadens verksamheter	2021-01-01	2021-03-31
 Kommunstyrelsen ska utreda stadens framtida delaktighet i Vetenskapsstaden med anledning av att utvecklingsarbetet i Hagastaden succesivt tar nya former	2021-01-01	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska utveckla informations-säkerhetsarbetet genom att uppdatera styrdokument samt utreda möjligheten att införliva informationssäkerhetsarbetet i andra relevanta processer för att effektivisera arbetet och höja kvaliteten	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska, genom Agenda 2030-rådet, undersöka hur civilsamhället kan bidra till att staden kan uppnå FNs hållbarhetsmål	2021-01-01	2021-12-31
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31
 SISAB ska tillsammans med kommunstyrelsen och utbildningsnämnden och Stockholms Stadshus AB fortsätta arbetet med att se över processer för att säkerställa kostnadseffektivitet	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen förbättra redovisningen av tillkommande elevplatser som underlag för kommande lokalresursplan	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda möjligheten till en förändring av hantering av avgift i förskola och fritidshem i fall där föräldrar är separerade	2021-01-01	2021-06-30

Nämndmål:

3.2.1 Stadens styrning och uppföljning är samordnad, effektiv och främjar verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har utvecklat ett enklare och tydligare förhållningssätt avseende styrning och uppföljning och implementeringen av det nya programmet för kvalitetsutveckling har påbörjats. Stadens verksamheter har tillgång till den information, statistik och de underlag som behövs för effektiv uppföljning och analys.

Kommentar

Under 2021 väntas kommunfullmäktige anta *Stockholms stads program för kvalitetsutveckling*. I och med antagandet av programmet förstärks arbetet med att utveckla stadens styrning och uppföljning till att präglas av tillit, öppenhet och förtroendefullt samarbete. Stadsledningskontoret ska ha en helhetssyn och ytterligare stärka samverkan internt för att säkerställa att samtliga perspektiv i utvecklingsarbetet belyses och att det finns ett helhetsgrepp om styrningssignaler. Stadsledningskontoret ska underlätta för nämnderna att bedriva effektiva verksamheter och samtidigt verka för att minska detaljstyrningen i den mån det är möjligt. Detta kan frigöra handlingsutrymme för verksamhetsutveckling och stödja kostnadseffektivitet. Under året ska stadens nya program för kvalitetsutveckling kommuniceras och i det ska perspektiven innovation och digitalisering vara integrerade. Nämnder och bolagsstyrelser ska stödjas i arbetet att implementera programmet.

Under 2021 ska ett uppdrag genomföras om framtidens välfärd – en framtidsutredning. Frågeställningar som behöver beaktas är bland annat hur staden genom exempelvis en ökad produktivitet, innovationer och AI kan säkerställa en välfärd av hög kvalitet trots utmaningar med en ökande andel äldre i befolkningen och fortsatt stor brist på arbetskraft inom flertal yrken.

Stadsledningskontoret arbetar för att stadens verksamheter ska ha tillgång till relevant och tillförlitlig statistik och data för analys, planering och verksamhetsutveckling. Stadens data och information ska vara välstrukturerad och hålla hög kvalitet. Vidare är de stadsövergripande brukarundersökningarna viktiga verktyg för att följa upp hur brukarna uppfattar stadens verksamheter och utveckla verksamheten på såväl stadsövergripande som lokal nivå. Arbetet med att utveckla stadens brukarundersökningar inom funktionsnedsättning och särskolan för ökad delaktighet och inflytande fortsätter.

Stadens projektstyrningsmodeller utvecklas också kontinuerligt och stadsledningskontoret stödjer nämnder och bolagsstyrelser i implementeringen av dem.

Stadsledningskontoret leder och samordnar arbetet för att säkerställa att föreningsbidrag ges i enlighet med stadens övergripande prioriteringar och till de syften de är ägnade för.

Stadsledningskontoret fortsätter under året att utreda möjligheter till digitaliserad hantering av stadens föreningsbidrag.

Under året kommer förutsättningarna för ett breddinförande av molntjänster i staden att fortsätta utredas utifrån ett juridiskt, tekniskt och verksamhetsmässigt perspektiv. Parallellt ska en utredning gällande förbättrade möjligheter till arbete hemifrån, samverkan och distansmöten genom moderna it-lösningar genomföras.

Vidare ska arbetet med informationssäkerhet stärkas inom staden. Möjligheten att införliva informationssäkerhetsarbetet i relevanta processer kommer att utredas, i syfte att effektivisera och stärka kvaliteten i stadens systematiska informationssäkerhetsarbete. Metodstöden för informationsklassning kommer att ses över och utvecklas under året. Stadsledningskontoret ska även följa upp dataskyddsarbetet på kontoret.

Stadsledningskontoret leder arbetet med att utveckla ett nytt stadsgemensamt intranät med driftsättning 2022, utvecklat med användarvänlighet och verksamhetsnytta i fokus och som bidrar till effektivare arbetssätt och stärkt internkommunikation.

Stadsledningskontoret driver ett utvecklingsarbete för att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen inom förvaltningarna, GPS-projektet. Genom GPS-projektet får förvaltningarna ett säkert, digitalt stöd för stadens ekonomistyrning och förbättrade möjligheter att resurser prioriteras så att de används på rätt sätt. En förutsättning för ett framgångsrikt genomförande av GPS-projektet är en fortsatt utveckling av stadens redovisningsprocesser. Redovisning enligt god redovisningssed med korrekt tillämpning av stadens ekonomimodell är grundläggande för att ge en rättvisande bild av stadens resultat och ekonomiska ställning, säkra prognoser och förklaring till budgetavvikelser.

Staden bedriver ett systematiskt arbete för allas lika rättigheter och möjligheter. Stadsledningskontoret leder arbetet att utveckla arbetssätt som stärker de mänskliga rättigheterna och motverkar diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna. I samverkan med förvaltningar och bolag utvecklas formerna för stadens arbete mot antisemitism och rasism.

Stadsledningskontoret stödjer och följer upp att jämställdhetsperspektivet integreras i stadens verksamheter och detta arbete fortgår 2021. Stadsledningskontoret samordnar även det strategiska utvecklingsarbetet av nationella minoriteters rättigheter vilket inkluderar att implementera och följa upp stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter och strategin för romsk inkludering samt att följa upp arbetet som ska uppnås inom stadens förvaltningsområden.

Arbetet för att säkerställa att Stockholm är en äldrevänlig stad i enlighet med WHO:s modell fortgår 2021, där äldre kan leva ett tryggt och självständigt liv med hög livskvalitet och god hälsa. Under året fortsätter även arbetet med den påbörjade översynen gällande organisationsformerna för stadens funktionshindersråd i syfte att stärka deras funktion.

Under 2021 fortgår ombudsmännens stödjande arbete med exempelvis föreläsningar, utbildningar, nätverksträffar samt styr- och referensgrupper, i huvudsak i digital form. Ombudsmännen samarbetar med bland annat stadens verksamheter, kommuner, myndigheter och organisationer. Det stödjande arbetet syftar till att stadens arbete med rättigheter och livsvillkor för barn, personer med funktionsnedsättning och äldre stärks.

Barnombudsmannen ger exempelvis verksamheterna stöd i att öka kunskapen om betydelsen av att barnkonventionen är lag och kommer att fortsätta genomföra dialoger med barn i staden i syfte att få del av barns synpunkter på stadens arbete. Funktionshindersombudsmannen utvecklar i samverkan med nämnder och bolagsstyrelser systematiska metoder och arbetssätt för genomförande och uppföljning, bland annat genom stadens tillgänglighetsnätverk. Stadens äldreombudsman stödjer under året kommunstyrelsens arbete med att konkretisera och implementera de mål som formuleras i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer. Arbetet kring äldre personers behov och rättigheter innefattar även att skapa förutsättningar för ett gott åldrande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska fortsätta utreda möjligheterna att införa molnplattformar utifrån juridiska, tekniska och verksamhetsmässiga förutsättningar samt ta fram en plan för ett eventuellt införande	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.2 Staden stärker och bidrar till att utveckla en kultur som främjar kvalitetsutveckling, innovationer och digitalisering i verksamheterna

Förväntat resultat

Staden är en innovativ och lärande organisation som samverkar internt och externt, exempelvis med lärosäten. Det finns en ökad kännedom och förståelse för behovet av ett utvecklat systematiskt och strukturerat kvalitetsarbete och hur kvaliteten i verksamheter kan utvecklas med stöd av innovation och digitalisering.

Kommentar

Arbetet med att stärka en kultur som främjar innovationsförmåga, digitalisering och arbetet med kvalitetsutveckling fortgår under 2021 liksom att främja att stadens förmåga till lärande för att synliggöra synergier och hävstångseffekter. Genom de utvecklingsinsatser som genomförs för chefer och medarbetare skapas goda förutsättningar att möta ett föränderligt arbetsliv.

Stockholm lab fortsätter 2021 och har i syfte att med verktyg och metoder stödja, stimulera och inspirera stadens alla medarbetare att arbeta med innovationer och medarbetardriven verksamhetsutveckling. Stockholm lab handlar både om att arbeta med strukturer som stödjer stadens verksamheter i innovationsarbetet och att främja en kultur som vilar på tillit och mod.

I samverkan med externa aktörer sker arbete under 2021 inom ramen för tre fokusområden för innovation och utveckling; framtidens kommunikations- och logistiksystem, platsberoende vård och omsorg samt klimatpositiv stadsexpansion.

Staden har under flera år anordnat Goda exempelmässan i syfte att stimulera verksamhetsutveckling i stadens verksamheter genom att sprida goda exempel, låta olika verksamheter mötas och utbyta erfarenheter och arbetssätt. Konceptet har arbetats om och till följd av pandemin planeras ett digitalt Kvalitetsforum 2021 för stadens anställda, men även för upphandlad och fristående verksamhet.

Under 2021 fortsätter det Vinnovafinansierade projektet Innovationsplattform hållbara Stockholm (IPHS) för att stärka stadens innovationskapacitet genom att tydliggöra stadens styrning och ledning för innovation. Inför 2022 behöver en plan tas fram för hur arbetet med att vidareutveckla stöd och strukturer för höjd innovationskapacitet med sikte på hållbar samhällsutveckling ska fortsätta efter att finansieringen från Vinnova upphör efter 2021.

Kommunstyrelsen har ansökt om deltagande i nomineringsprocessen till Sveriges Kvalitetskommun 2021. Ett steg i ansökningsprocessen är att genomföra SKR:s kommunkompass, vilket sker i början av året. I det fall staden nomineras till Sveriges kvalitetskommun sker ett aktivt deltagande på Kvalitetsmässan i november 2021.

För att stärka stadens digitaliseringsarbete ska en stödfunktion etableras på stadsledningskontoret. Genom att stödja verksamheterna i frågor som rör organisering, styrning och användning av tekniska lösningar kan kunskapen och förutsättningarna för digitalisering öka och samordnas.

Ett led i att förenkla för företag att etablera och bedriva sin verksamhet i staden är att förbättra det digitala mötet med staden. Detta ska ske i linje med EU-direktivet Single Digital Gateway genom aktiv dialog med de myndigheter som ansvarar för att samordna implementeringen av direktivet i Sverige.

I implementeringen av stadens miljöprogram 2020-2023 kommer innovation och samverkan att vara viktiga komponenter för att uppnå de ambitiösa målen. Inom minskad klimatpåverkan kommer teknikskiften behövas och generellt kommer digitaliseringens möjligheter att behöva nyttjas. De analysgrupper som tog fram underlag till miljöprogrammet är en bra grund för utökad intern samverkan.

Ett antal samarbeten och utbyten med lärosäten fortgår under året dels för att främja innovationsförmågan och säkerställa kompetens som gynnar stadens verksamheter, dels för att inspireras och lära av forskningen. Former för arbete inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet etableras tillsammans med äldrenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden.

Den strategiska samverkan med KTH fortsätter där en uppgift är att utveckla arbetet med ett gemensamt Vetenskapligt råd. Likaså fortgår forskningssamarbetet med KTH och MIT utifrån avtalet för forskningssamarbete som togs fram 2019 och samverkan mellan Stockholms stad och Stockholms universitet ska fördjupas inom fokusområdena social hållbarhet, klimat och miljö samt konst och kultur. Ett nytt treårigt avtal om Openlab har nyligen ingåtts. I avtalet finns utvecklingsarbeten som ska beredas tillsammans med övriga parter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska genom samordnad dialog med berörda verksamheter och ansvariga myndigheter ta fram en för staden gemensam målbild kring det digitala mötet för företagare som omfattar både tekniska och verksamhetsmässiga delar och som förbereder inför införandet av EU-direktivet Single Digital Gateway	2021-01-01	2021-12-31
Kommunstyrelsen ska genomföra Stockholms kvalitetsforum 2021 (fd Goda exempelmässan)	2021-01-01	2021-12-31
Stockholms stad deltar i Sveriges kvalitetskommun och på Kvalitetsmässan samt genomför SKR:s kommunkompass	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.3 Staden har en tydlig kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamhetens måluppfyllelse

Förväntat resultat

Kommunstyrelsens strategiska arbete kring kompetensförsörjning, kompetensutveckling och rekrytering bidrar till att medarbetare och chefer har rätt kompetens för sina uppdrag och till väl fungerande verksamheter. Staden fortsätter att utveckla organisationens förmåga till förändring och arbetsmiljöarbetet bidrar till ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska fortsatt stödja ett systematiskt arbete med kompetensförsörjning. Stadsledningskontoret genomför därför under 2021 utvecklingsinsatser för chefer och ledare för att främja ett ledarskap präglad av kommunikation, tillit och mod. Vidare genomförs program för avdelningschefer, program för framtida chefer, traineeprogram för akademiker och ambassadörsnätverk i syfte att stärka stadens arbetsgivarvarumärke och för att rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Stadsledningskontoret stödjer kompetensutvecklingsinsatser inom bland annat demens och kunskaper i svenska språket samt grundutbildning för barnskötare och vårdbiträden.

Vidare ska stadsledningskontoret tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med övriga nämnder och bolagsstyrelser genomföra en övergripande arbetsdifferentieringsanalys för att identifiera arbetsuppgifter inom staden som kan erbjudas exempelvis serviceassistenter.

Stadsledningskontoret ger stöd till HR-funktionerna i staden och utveckling för HR ska tillhandahållas för att främja ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Den företagshälsovård som finns att tillgå i staden ska särskilt arbeta för att förebygga och undanröja hälsorisker på arbetsplatsen samt ha kompetens att identifiera sambanden mellan arbetsmiljö, organisation, produktivitet och hälsa. Stadens HR-funktioner får utbildning i arbetsmiljöarbetet så att de kan stärka arbetsmiljöarbetet på förvaltningarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska ta fram modell för genomförande av arbetsdifferentieringsanalyser i samtliga nämnder och styrelser.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.4 Stockholm är en smart och innovativ stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har förbättrat förutsättningarna till arbete hemifrån genom nya eller förbättrade digitala lösningar, så som e-signering och mötesverktyg. Den centrala it-leveransen fortsätter utvecklas i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it-

och digitaliseringsarbete i staden genom lyhördhet och utveckling efter verksamheternas behov. Stadens informationshantering och datakvalitet har utvecklats och förbättrats.

Kommentar

Till följd av pandemin har såväl arbete hemifrån som distansundervisning ökat kraftigt i staden. De nya arbetssätten som föranletts av detta kommer till viss del bestå över tid, vilket kräver utökade möjligheter att använda tekniska lösningar såsom moderna mötesverktyg och elektronisk signering. Utgångspunkten är att de lösningar som tas fram möter upp de krav som lagstiftningen ställer, är kostnadseffektiva samt speglar verksamheternas behov.

Stadsledningskontoret kommer under året etablera en stödfunktion för verksamheternas digitaliseringsarbete, inklusive användning av IoT (Internet of Things) och AI (artificiell intelligens), för att bidra till den smarta staden. En förutsättning för digitalisering är att staden har gemensamma plattformar och standarder vilka skapar en kostnadseffektiv utveckling och en likartad upplevelse för användarna av tjänsterna. Därför ska en stadsövergripande IoT-plattform upphandlas inom ramen för projekt IoT Stockholm. Genom uppkopplade enheter kan data delas och användas för att styra exempelvis trafikflöden och belysning efter realtidsbehov.

Projektet Modernisering av sociala system tar fram moderna arbetssätt och nya digitala stöd för de som arbetar inom socialtjänst, överförmyndarverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård. Under året planeras införande på överförmyndarnämnden samt verksamhetsområdet barn och unga. Parallellt sker förberedelsearbete med berörda nämnder för att kunna etablera en support- och förvaltningsorganisation på servicenämnden från och med 2022.

En hög digitaliseringskapacitet är en viktig förutsättning för att kunna utveckla och effektivisera stadens verksamheter. Det medför ökade krav på effektiv och säker informationshantering. Stadsledningskontoret ska samordna stadsövergripande frågor kring datahantering och informationsförvaltning för att uppnå tydlighet, struktur och gemensamma arbetssätt. Bland annat behövs gemensamma standarder och begrepp samt tydligt informationsägarskap. Arbetet kommer bland annat att lägga grunden för vidareutveckling av stadens arbete med öppen och delad data samt tillgängliggörandet av strukturerad, korrekt och säker data och information för stadens verksamheter.

Kommuninvånare och organisationer har möjlighet att söka medel ur de donationsstiftelser som Stockholms stad förvaltar. För att öka kännedomen och tillgängligheten till dessa stiftelser samt förenkla och öka kvaliteten på processen kommer ansökningsförfarandet digitaliseras under 2021.

Under 2021 fortsätter införandet av nytt schema och bemanningssystem. Arbetet med moderniseringen av LISA självservice fortsätter för att säkerställa en modern och driftsäker it-miljö och att systemet anpassas för fortsatt utveckling.

Utbildningsplattformen fortsätter att utvecklas för att stödja en lärande organisation och utveckling av verksamheten. För att stödja kompetensförsörjningen genomförs en förstudie för kompetenssystem under året.

Stadsledningskontoret ska för egen del skapa goda förutsättningar att genomföra digitala möten och konferenser i Stadshuset.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska digitalisera och införa e-signering i de processer där det är möjligt för att möjliggöra arbetet hemifrån som föranletts av pandemin	2021-01-01	2021-12-31
Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie för kompetenssystem	2021-01-01	2021-12-31
Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och AB Stokab tillgängliggöra trafikljus och andra installationer för fiberdragning, inklusive datakommunikation, som möjliggör montering av teknisk utrustning som sensorer	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.5 Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till utveckling av stadens internationella relationer, en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling av Stockholm och att extern finansiering genom EU:s fonder och program ökar.

Kommentar

Arbetet med att aktivt utveckla stadens internationella relationer, stadens internationella position och goda kontakt med omvärlden fortsätter i syfte att ytterligare stärka och befästa stadens roll samt utvecklas, lära av andra och attrahera talanger och näringsliv.

Stadsledningskontoret ska fortsatt verka för nya internationella organisationer, nätverk och arenor och stadens aktiva roll i internationella nätverk och organisationer där staden har medlemskap stärks och utvecklas ytterligare. Stadsledningskontoret stödjer kunskapsbyggande och inspiration hos förvaltningar och bolag kring hur relevant information om stadens verksamhet kan göras tillgänglig på engelska eller andra relevanta språk.

Genom att bevaka, samordna och driva för staden relevanta frågor som beslutas på EU-nivå samt inom ramen för EU:s fonder och program verkar kommunstyrelsen för formandet av en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling och tillväxt för Stockholm.

Stadsledningskontoret verkar för att öka graden av strategiskt nyttjande av extern finansiering genom EU:s fonder och program i syfte att växla upp planerade, strategiska utvecklingsåtgärder.

Kommunstyrelsen ska fortsatt verka för effektiva arbetsformer med Region Stockholm kring regionala utvecklingsfrågor. Som en del i det arbetet har Stockholms stad beslutat att lämna samarbetet Mälardalsrådet från och med 2022. Kommunstyrelsen ska under 2021 verka för ett ordnat utträde ur medlemsorganisationen, och samtidigt vara en drivande kraft för ökad tydlighet i den regionala strukturen för samverkan och påverkansarbete.

Stadsledningskontoret ska därför vara pådrivande i att Stockholms stad har ett samlat koncernperspektiv i stadens samverkan med enskilda kommuner, regioner, kommunförbund och nationella myndigheter.

Nämndmål:

3.2.6 Staden är aktiv, samordnad och inkluderande i kommunikationen med stockholmarna, företag och besökare

Förväntat resultat

Stadens kommunikation är samordnad, aktiv, tillgänglig och trovärdig, och medarbetarna skapar förtroendefulla relationer genom kommunikation. Medarbetarna och stockholmarna är delaktiga i att förverkliga Stockholms stads vision. Varumärket Stockholms stad är starkt.

Kommentar

Kommunstyrelsens strategiska kommunikationsarbete kring trygghet och säkerhet, näringslivsfrågor samt miljö och klimat beskrivs under aktuella nämndmål ovan. Därutöver ansvarar kommunstyrelsen för att leda och samordna nämnder och styrelser inom ett flertal prioriterade kommunikationsområden; målgruppen äldre, nyanländas kommunmottagning och etablering, näringslivspolicyn, stadsutvecklingsfrågor, Agenda 2030, stadens arbetsgivarvarumärke och stadens program för kvalitetsutveckling.

Kommunstyrelsen ansvarar för förvaltning och utveckling av start.stockholm med underdomäner. Med webbplatsen som nod förbättras tillgängligheten till stadens serviceutbud och möjligheten för stockholmarna att göra välinformerade val underlättas.

Nämndmål:

3.2.7 Stadens upphandlingar och inköp främjar valfrihet, innovationer, kostnadseffektivitet, hållbarhet och stärkt avtalsuppföljning

Förväntat resultat

Inköpsprogrammets tillämpningsanvisningar och processtöd samt verktyg och gemensamma systemstöd för e-upphandling, avtalshantering, beställningar och inköpsanalys används inom hela stadens inköpsorganisation. Uppföljning av framtagna mål och mätmetoder för prioriterade inköpskategorier har genomförts avseende kostnadseffektivitet, kvalitet, hållbarhet och staden som en attraktiv avtalspart.

Kommentar

Stockholms stad köper varje år varor, tjänster och entreprenader för mycket stora belopp. I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling ska inköpsarbetet utföras kategoribaserat. Arbetet leds och organiseras genom stadsdirektörens inköpsråd med tillhörande kategoriteam.

Stadsledningskontoret ska föra en aktiv dialog med relevanta branschorganisationer i syfte att stärka kunskapen om företagets villkor och idéer, men också i syfte att stärka stadens beställarkompetens och innovationsförmåga. Genom ett mer enhetligt arbetssätt kan staden utnyttja fördelarna med att vara en stor aktör och det blir också lättare för leverantörer att anpassa sitt utbud till stadens behov.

Projektet SIKT2 ska under året förbereda kommande upphandlingar som ska ersätta befintligt SIKT-avtal till år 2023. Avtalen omfattar utvecklings- och förvaltningstjänster, systemdrift, programvarulicenser, datakommunikation och telefoni. Dessa avtal ska främja valfrihet, innovation, kvalitet, kostnadseffektivitet, miljö och klimat samt social hållbarhet. Upphandlingarna ligger i linje med den försörjningsstrategi som tagits fram och som planeras att beslutas inom ramen för kommande kvalitetsprogram.

Nämndmål:

3.2.8 Staden har kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva lokaler för verksamheterna

Förväntat resultat

Staden har en effektiv lokalplanering där en stadsövergripande lokalresursplan med tydligt kommunkoncernperspektiv utgör ett viktigt verktyg för ökad kontroll och styrning för att uppnå en effektivisering av lokalresurserna och planeringen av dessa. En mer långsiktig och strukturerad planering ger bättre förutsättning för staden att samverka och möjliggöra för ökad extern medverkan i lokalförsörjningen. En hållbar driftkostnadsutveckling säkerställs och kommunkoncernens investeringsutgifter begränsas.

Kommentar

Arbetet med den stadsövergripande lokalresursplanen inklusive SAMS fördjupas och förstärks. Detta sker bland annat med stöd av förbättrade prognosunderlag. En stadsövergripande förskoleprognos ska tas fram och stadens gymnasieprognos ska utvecklas. Analysarbetet ska ges större fokus i lokalplaneringen och kopplas tydligare till ekonomiskt utfall. Ett fördjupat arbete ska genomföras för grundskolelokaler avseende att säkerställa faktisk kapacitet i förhållande till lokalförändringar. Externa aktörers medverkan i det kommunala uppdraget ska underlättas och stödjas genom den utvecklade lokalresursplaneringen. Detta kommer även att underlätta arbetet inom gymnasiregionen för att säkerställa kapacitet.

Anvisningar utifrån kommunkoncernperspektiv ska tas fram för att styra lokalisering och omfattning av förvaltningslokaler. I detta arbete ingår även att initiera inrättandet av minst en lokal hubb.

För att frigöra resurser för prioriterad verksamhet måste lokalkostnaderna begränsas. I syfte att uppnå detta kommer samverkansavtalet med SISAB att revideras avseende främst schabloner och kostnader i byggprojekt men även andra frågor som förbättrar avtalets incitamentsstruktur för effektivisering. Inriktningen är att kommunfullmäktige ska underställas ett reviderat avtal med effekt från och med år 2022.

För att kunna effektivisera och rationalisera nämndernas ansvar för förekommande drift- och underhållsansvar i externt inhyrda lokaler utreds en stadsgemensam hantering tillsammans med servicenämnden.

Arbete med att tillsammans med fastighetsnämnden ta fram transparenta och förutsägbara hyresmodeller för stadens verksamheter fortgår. I detta ingår även att kvalitetssäkra vissa av stadens andrahandsuthyrningar av biståndsbedömda bostadslägenheter.

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunstyrelsen m.m.	Utfall 2019	Justerad budget 2020	Prognos 2020	Budget 2021	Begärda omslutnings- förändringar VP 2021	Nämndens budget efter begärda förändringar
<i>Driftverksamhet (mnkr)</i>						
Kostnader						
Stadsledningskontoret drift	757,8	712,8	659,5	630,8	36,0	666,8
Stadsövergripande	21,5	27,0	129,1	22,5	4,6	27,1
Politisk organisation	117,8	182,4	127,4	134,9	0,0	134,9
Ers till utomstående organisationer	618,9	648,6	648,6	653,8	0,0	653,8
Centrala it-system	652,5	624,2	624,2	0,0	625,1	625,1
Verksamhetsprojekt	499,7	0,0	393,3	0,0	0,0	0,0
Summa kostnader	2 668,2	2 195,0	2 582,1	1 442,0	665,7	2 107,7
Intäkter	-1 322,3	-775,8	-1 162,9	-47,6	-665,7	-713,3
Netto	1 345,9	1 419,2	1 419,2	1 394,4	0,0	1 394,4

För 2021 har kommunstyrelsen en nettobudget på 1 394,4 mnkr vilket är en ökning med 21,0 mnkr jämfört med 2020. I budgeten finns särskilda satsningar för bland annat utvärdering av pandemin, lokalresursplanering, trygghetsarbete såsom ordningsvakter, trygghetspilot och arbete mot gängkriminalitet.

Investeringar

Kommunstyrelsens investeringsbudget för Stadshusets lokaler uppgår för 2021 till 2,0 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Försäljning av anläggningstillgångar är inte aktuellt för kommunstyrelsen 2021.

Resultatenheter

Stadsledningskontoret föreslår att stadens gemensamma it-prislista samt visningsenheten inom kommunikation- och omvärldsavdelningen ska utgöra resultatenheter i enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad

Stockholms stad driver ett utvecklingsarbete, projekt GPS (gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad), för att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen inom förvaltningarna. En del i detta är att tillhandahålla ett smart process- och systemstöd till stadens chefer, projektledare och ekonomifunktioner. I projektet har representanter från samtliga förvaltningar bidragit med engagemang och värdefull kunskap. Under 2020 har arbetet fokuserats på att ta fram beslutsunderlag för val av systemstöd utifrån stadens krav och behov avseende både modell och prestanda vid införande av ett nytt budgetverktyg för ekonomisk budget och prognos. Kommunstyrelsen har ett uppdrag att genomföra en central upphandling av ett nytt budgetverktyg och under 2021 planeras upphandlingen att genomföras. Kommunstyrelsen har medgivit finansiering om 50,0 mnkr för projekt GPS för år 2020-2022. Finansiering sker genom disposition av eget kapital.

Genomförande av strategi för Smart Stad

Strategi för Stockholm som en smart och uppkopplad stad beslutades av kommunfullmäktige den 3 april 2017. Strategin syftar till att samordna Stockholms stads arbete med digitalisering och vidareutveckla den smarta staden.

Inom ramen för programmet Smart stad har styrgruppen beslutat om medel för att driva utvecklingsprojekt inom flera verksamheter. Exempel på projekt som kommer att drivas under 2021 är samordnad informationsarkitektur och effektivare arbetssätt för att förebygga undernäring.

Något som ytterligare kommer att stärka utvecklingen av den smarta staden är den pågående upphandlingen av en gemensam IoT-plattform (Internet of Things). Under 2021 planeras avtalstecknande, etablering samt införande av två verksamhetsprojekt.

Modernisering av sociala system

Projektet syftar till att ersätta den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, som infördes i slutet av 90-talet. Projektet ska även ersätta överförmyndar- och arbetsmarknadsförvaltningarnas systemstöd Wärna respektive FLAI. Detta innefattar såväl en teknisk uppgradering som en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv. Projektet omfattar överförmyndarnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och delar av arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden samt samtliga stadsdelsnämnder. Ett nytt system beräknas innebära en besparing i förhållande till kostnaden att behålla nuvarande system. Vidare kommer systemet möjliggöra förändrade arbetssätt som leder till förbättrad effektivitet och ökad kvalitet.

Projektet har påbörjat införandet av det nya moderna systemet, Esset. Överförmyndarnämnden ska enligt tidsplanen börja använda systemet under första delen av 2021. Förberedelser för nästa införande, område barn och unga, pågår parallellt tillsammans med socialnämnden. Verksamhetsområdena vuxna samt ekonomiskt bistånd inklusive arbetsmarknadsinsatser kommer under året att påbörja sitt införande. I samråd med serviceförvaltningen pågår planeringsarbete för att under 2021 etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset.

På grund av pågående pandemi har införandet av Esset försenats. Senareläggningen beror delvis på minskad effektivitet till följd av arbete hemifrån, men också på att kraven ökat i komplexitet under året.

SIKT2

Projektet ska genomföra förnyad central upphandling för att ersätta befintliga SIKT-avtal. De tjänsteområden som projektet ska upphandla nya avtal för är: systemdrift, systemförvaltning och utveckling av system, datakommunikation, fiberoptiskt nät, telefoni samt försörjning av programvarulicenser. Avtal för datakommunikation förnyades under 2020.

Under 2021 pågår projektets första fas, som innefattar att genomföra upphandlingarna utifrån de strategier som är framtagna och beslutade för respektive tjänsteområde. Upphandlingsstrategierna tar utgångspunkt i den färdplan för försörjningsstrategi för central it som beskriver den framtida målbilden för hur it ska försörjas inom Stockholms stad. Den första fasen sträcker sig fram till avtalstecknande. Projektets andra fas, som innefattar införande av de nya avtalen samt avveckling av nuvarande avtal, påbörjas i slutet av 2021 och fortsätter under 2022.

Projektet ska bland annat bidra till att staden får ett tjänsteutbud som ger stadens verksamheter ökade möjligheter för digitalisering, teknisk förnyelse och säkerhet samt avtal som ger stadens verksamheter goda förutsättningar att styra och samordna sin it-leverans.

Budgetjusteringar

Kommunstyrelsen söker inga budgetjusteringar i samband med verksamhetsplan 2021.

Omslutningsförändringar

Stadsledningskontoret redovisar omslutningsförändringar om totalt 665,7 mnkr för 2021, fördelat enligt nedanstående tabell.

Mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Donationsstiftelser	2,5	-2,5	0
Stadshus AB ersättning finansavdelningen	11,8	-11,8	0
Stadshus AB ersättning centralupphandling	4,6	-4,6	0
Andrahandsuthyrning inkl IT och telefoni	5,0	-5,0	0
Gemensamma och centrala IT-lösningar	625,1	-625,1	0
Personaltjänster till Stadshus AB	2,5	-2,5	0
Juridiska avdelningen	4,1	-4,1	0
Statsbidrag civilt försvar	4,5	-4,5	0
Skolplattformen utb förv	5,6	-5,6	0
Summa	665,7	-665,7	0

Medel för lokaländamål

Kommunstyrelsen begär inga medel för lokaländamål.

Övriga ekonomiska redovisningar

Inga övriga ekonomiska redovisningar är aktuella.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Kommunstyrelsen ansvarar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens arbete med de 17 globala hållbarhetsmålen i FNs Agenda 2030. Arbetet ska utmärkas av samverkan och utveckling av ändamålsenliga arbetssätt som stärker barns rättigheter enligt barnkonventionen, jämställdhet, nationella minoriteters rättigheter, hbtq-personers rättigheter, delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning samt minskad klimatpåverkan. Stadsledningskontoret kommer att arbeta stödjande gentemot stadens nämnder i att integrera arbetet i ordinarie processer och utveckla hållbarhetsarbetet, i synnerhet med stöd till målansvariga nämnder och bolagsstyrelser samt stadsdelsnämnderna. Kommunstyrelsen har också ett eget målansvar för målen 5, 7, 8, 9, 10, 13, 16 och 17.

Uppföljningen av hållbarhetsmålen samordnas av stadsledningskontoret och ska i huvudsak bygga på indikatorer och nyckeltal som särskilt visar på styrkor och utvecklingsmöjligheter i stadens hållbarhetsarbete. Under året kommer den hållbarhetsrapport som påbörjades under 2020 att presenteras och tjäna som underlag för stadens hållbarhetsarbete och modell för uppföljning.

Kommunstyrelsen har ansökt om att under 2021 ingå i projektet Glokala Sverige som är ett kommunikations- och utbildningsprojekt som ska stärka kunskapen om Agenda 2030 och som kan utgöra ett stöd för nämndernas och bolagsstyrelsernas utvecklingsarbete.

Projektet Innovationsplattform hållbara Stockholm, IPHS, som beskrivs under nämndmål 3.2.2 ovan, stärker stadens innovationskapacitet och bidrar till att stödja interna och externa aktörer att samarbeta kring initiering och drift av innovationsprocesser som främjar hållbar samhällsutveckling.

För mer information om stadsledningskontorets Agenda 2030-arbete, se nämndmål 2.5.2.

Systematiskt kvalitetsarbete

Under 2020 har stadsledningskontoret över avdelningsgränserna arbetat med att ta fram ett nytt program för kvalitetsutveckling där innovation och digitalisering är inkluderat. Programmet ska kommuniceras och implementeras under 2021. Inom stadsledningskontoret behövs en helhetssyn och samarbete för att säkerställa att samtliga perspektiv i utvecklingsarbetet belyses och att det finns ett helhetsgrepp om styrsignalerna gentemot nämnder och bolagsstyrelser.

Stadsledningskontoret stödjer, genom olika koordinerade insatser, verksamheterna i deras kvalitetsutvecklingsarbete. Det gäller exempelvis ett antal projekt hos nämnderna med en övergripande styrning från stadsledningskontoret. Inom ramen för kvalitets- och ILS-arbetet fortsätter dialogen med nämnderna om strategisk kvalitetsutveckling genom bland annat nätverksmöten.

Kommunstyrelsen ansvarar för Stockholms stads kvalitetsutmärkelse, ett utvecklingsinstrument som ska stimulera och uppmuntra verksamheterna att utveckla sin kvalitet, skapa delaktighet och öka servicen och nyttan för stockholmarna. Examinatorerna utbildas och får kunskap, inspiration och idéer som också kan användas i verksamhetsutvecklingen på hemmaplan.

Kommunstyrelsen ansvarar också för Framsteget – Stockholms stads pris för nyskapande för att belöna och synliggöra innovativa metoder, arbetssätt eller lösningar som uppmuntrar utveckling inom staden.

Innovationsarbetet inom ramen för bland annat Stockholm lab uppmuntrar tvärspektoriella samarbeten och stödjer medarbetare att utveckla idéer till nytta för verksamheten och medborgarna. De strategiska samarbetsformerna mellan staden och regionens lärosäten fortsätter vidareutvecklas.

Stadsledningskontoret tar för egen del kontinuerligt emot invånare och medarbetares frågor och synpunkter via digitala kanaler. I utveckling av till exempel stadens webbkoncept används dessa tillsammans med särskilda användarundersökningar för analys av hur struktur och innehåll ska hanteras.

Inom stadsledningskontoret sker kontinuerlig vidareutveckling av stadsledningskontorets egna processer, till exempel i den interna planerings- och uppföljningsprocessen inom ramen för ILS, för att främja effektivitet och samverkan.

Övrigt

Inga övriga redovisningar är aktuella.