

Basnyckeltal

Pedagogisk verksamhet

Förskola

Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år) oavsett regi	2020	2019
Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år) oavsett regi	93,9%	94,3%
Andel förskollärare av totalt antal anställda	2020	2019
Kommunal förskola	37,0%	-

Grundskola

Genomsnittligt meritvärde	2020	2019
Kommunala skolor	249,6	250,0
Fristående skolor	260,7	261,4
Samtliga skolor	i.u	254,4
Andelen elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i år 9	2020	2019
Kommunala skolor	i.u	93,6%
Andel elever i år 9 som uppnått målen i alla ämnen	2020	2019
Kommunala skolor	79,7%	80,5%
Fristående skolor	83,9%	83,4%
Samtliga skolor	i.u	81,7%
Andel elever som är behöriga till nationellt program, inklusive nyinvandrade och elever med okänd bakgrund	2020	2019
<i>Yrkesförberedande</i>		
Kommunala skolor	87,8%	87,4%
Fristående skolor	92,4%	91,9%
Samtliga skolor	i.u	89,1%
<i>Högskoleförberedande</i>		
Estetiska program, kommunala skolor,	86,8%	86,7%
Estetiska program, fristående skolor,	91,5%	91,3%
Estetiska program, samtliga skolor	i.u	88,5%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, kommunala skolor	85,8%	85,8%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, fristående skolor	90,1%	89,9%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, samtliga skolor	i.u	87,4%
Naturvetenskaps- och teknik program, kommunala skolor	85,1%	84,9%
Naturvetenskaps- och teknik program, fristående skolor	89,6%	89,3%
Naturvetenskaps- och teknik program, samtliga skolor	i.u	86,6%

Gymnasieskola

Bilaga 5:2

Andel invånare, 20 år, med fullföljd gymnasial utbildning	2020	2019
Andel invånare	70,3	73,0
Andel elever som slutfört utbildningen med examen inom 3 år	2020	2019
Exkl. introduktionsprogram		
Kommunala skolor	i.u	78,7%
Fristående skolor	i.u	71,8%
Samtliga skolor	i.u	74,6%
Inkl. iv		
Estetiska program, kommunala skolor,	66,3%	67,2%
Estetiska program, fristående skolor,	71,3%	68,3%
Estetiska program, samtliga skolor	i.u	67,8%
Genomsnittligt betygspoäng för gymnasieelever	2020	2019
Kommunala skolor	15,4	15,5
Fristående skolor	15,7	14,7
Samtliga skolor	i.u	15,0
Andel elever med grundläggande behörighet till universitet och högskola	2020	2019
Kommunala skolor	i.u	86,8%
Fristående skolor	i.u	81,2%
Samtliga skolor	i.u	83,6%

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Kostnad per invånare och år, kr	2020	2019
Kostnad per invånare 0-64 år	5 093	5 150
Snittkostnad per dygn/dag, kr	2020	2019
Gruppboende och barnboende	3 243	3 302
Daglig verksamhet	1 270	1 356
Assistansersättning gällande stöd och service till personer med funktionsnedsättning, bruttokostnad per timme i kr	2020	2019
Snittkostnad per timme	472	434
Kostnad för personer med funktionsnedsättning per invånare*	2020	2019
Bruttokostnad per invånare	i.u	i.u
<i>*Rapporteras med ett års eftersläpning</i>		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan förstå stadens information	2020	2019
Andel som upplever att de kan stadens information	i.u	i.u
Nettokostnad per år för personer med beslut om LSS-insats där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar*	2020	2019
Snittkostnad per år	13 644	13 994
<i>*Nyckeltalet tas endast fram av socialnämnden</i>		

Äldreomsorg

Andel av befolkningen med insats per månad	2020	2019
65-79 år		
Äldreomsorg totalt	7,7%	7,8%
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	4,0%	4,2%
Hemtjänst (ordinärt boende)	3,8%	3,9%
Vård- och omsorgsboende	1,2%	1,2%
80 år och äldre		
Äldreomsorg totalt	48,2%	50,7%
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	25,7%	27,6%
Hemtjänst (ordinärt boende)	24,1%	25,7%
Vård- och omsorgsboende	10,3%	11,5%
Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar per person och månad	2020	2019
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	39,9	39,2
Hemtjänst (ordinärt boende)	39,0	38,1
Kostnad (netto) per timme för hemtjänst, kr	2020	2019
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	400	396
Hemtjänst (ordinärt boende)	378	371
Kostnad per vård dygn samt vård dygn/person i vård- och omsorgsboende	2020	2019
Nettokostnad per vård dygn, kr	2353	2210
Vård dygn per person och månad	29,3	29,2

Individ- och familjeomsorg

Dygnetruntvård - dygn per person/ per barn/ungdom	2020	2019
Barn och ungdomar		
§ 12-hem	104	104
HVB	100	104
Jourhem	146	142
Familjehem	281	284
Skyddat boende	62	99
Skyddat boende (medföljande barn)	30	54
Stödboende	160	172
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	277	282
Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	66	55
LVM/tvångsvård	91	97
Familjehemsvård	161	229
Kostnad per dygn, kr	2020	2019
Barn och ungdomar		
§ 12-hem	8 493	9 134
HVB	5 531	5 425
Jourhem	2 089	2 050
Familjehem	1 617	1 806
Skyddat boende	3 698	7 650
Skyddat boende (medföljande barn)	1 870	1 316
Stödboende	2 146	2 600
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	564	648
Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	2 595	2 565

Bilaga 5:4

LVM/tvångsvård	4 650	5 989
Familjehemsvård	1 256	1 602
Stöd- och omvårdnadsboende	1 730	1 699
Andra boendeformer	483	396
Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Bostad med särskild service	1 693	1 709
Familjevård/hvb samt inackordering	2 021	2 067
Kostnad per person, kr	2020	2019
Barn och ungdomar		
§ 12-hem	887 127	953 265
HVB	553 059	566 873
Jourhem	304 569	290 385
Familjehem	455 242	513 778
Skyddat boende	228 463	734 364
Skyddat boende (medföljande barn)	55 969	71 144
Stödboende	343 886	447 620
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	156 055	182 824
Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	171 984	142 246
LVM/tvångsvård	443 331	582 796
Familjehemsvård	202 000	367 149
Stöd- och omvårdnadsboende	181 831	172 940
Andra boendeformer	100 314	82 921
Boendestöd	56 242	45 005
Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Bostad med särskild service	517 036	537 838
Familjevård/hvb inackordering	440 938	482 115
Annat boende	120 065	132 446
Boendestöd/hemhjälp	46453	44674
Kostnad per invånare, kr	2020	2019
Per invånare 0-19 år		
§ 12-hem	459	529
HVB	832	968
Jourhem	1 211	1 111
Familjehem	1 378	1 382
Skyddat boende	20	39
Skyddat boende (medföljande barn)	63	77
Stödboende	321	414
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	118	202
Per invånare 20 år och äldre (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	27	44
LVM/tvångsvård	32	48
Familjehemsvård	5	4
Stöd- och omvårdnadsboende	169	173
Andra boendeformer	249	216
Boendestöd	29	24
Per invånare 20-64 år, Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Bostad med särskild service	199	195
Familjevård/hvb inackordering	161	173
Annat boende	168	187

Boendestöd/hemhjälp	222	210
Antal personer per 1000 invånare med dygnetruntvård	2020	2019
Antal barn per 1 000 invånare 0-19 år		
§ 12-hem	0,5	0,6
HVB	1,4	1,7
Jourhem	4,0	3,8
Familjehem	3,0	2,7
Skyddat boende	0,1	0,1
Skyddat boende (medföljande barn)	1,1	1,1
Stödboende	0,9	0,9
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	0,8	1,4
Antal personer per 1 000 invånare 20 år och äldre (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	0,2	0,3
LVM/tvångsvård	0,1	0,1
Familjehemsvård	0,0	0,0
Stöd- och omvårdnadsboende	0,9	1,0
Andra boendeformer	2,5	2,6
Boendestöd	0,5	0,5
Antal personer per 1 000 invånare 20-64 år, socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Bostad med särskild service	0,4	0,4
Familjevård/hvb inackordering	0,4	0,4
Annat boende	1,5	1,4
Boendestöd/hemhjälp	4,8	4,7
Andel genomförandeplaner inom socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)	2020	2019
Andel beslut med genomförande plan	75%	76%
Sysselsättning/arbetsträning inom socialpsykiatri, kostnad per person, kr	2020	2019
Sysselsättning/arbetsträning	56 364	52 239
Antal hemlösa (mätning vartannat år)*	2020	2019
Antal hemlösa	2 268	i.u
Antal kvinnor	718	i.u
Antal män	1550	i.u
<i>*Nyckeltalet bygger på undersökning som görs vartannat år (jämför 2016, 2018, 2020) under en specifik dag.</i>		
Antal familjer och antal barn som saknar stadigvarande bostad	2020	2019
Antal familjer som saknar stadigvarande bostad	292	381
Antal barn 0-17 år i familj som saknar stadigvarande bostad	647	917
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden*	2020	2019
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	24,6%	25,9%
Andel kvinnor	26,5%	i.u
Andel män	23,5%	i.u
<i>*Två av lägenhetskontrakten är parboende (Spånga-Tensta)</i>		
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	2020	2019
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	2955	2587
Antal kvinnor	2641	2342

Bilaga 5:6

Antal män	314	245
-----------	-----	-----

Ekonomiskt bistånd

	2020	2019
Andel 23-åringar som är etablerade på arbetsmarknaden eller som studerar		
Stockholm	i.u	i.u
Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad	2020	2019
Biståndstagare i befolkningen, 0- år	1,5%	1,5%
Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd, respektive ungdomar som är beroende av ekonomiskt bistånd, i befolkningen i genomsnitt per månad	2020	2019
Andel barn i biståndshushåll i befolkningen 0-17 år	2,5%	2,5%
Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år	1,5%	1,7%
Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning	2020	2019
Andel hushåll till annan försörjning	14,5%	16,4%
Medelbidrag per månad, kr	2020	2019
Per hushåll	9 543	9 481
Per vuxen biståndstagare	8 715	8 579
Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen, kr	2020	2019
Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år	1 067	985
Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i befolkningen (18-64 år per 1000 inv)	2020	2019
Arbetslösa biståndstagare	5,9	5,0
Utrednings- och väntetid vid ansökan om ekonomiskt bistånd, dagar	2020	2019
Genomsnittlig utredningstid per klient	20,9	13,1
Kostnad per utredning om ekonomiskt bistånd, kr	2020	2019
Kostnad per biståndsbeslut	1104	989
Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten	2020	2019
Andel beslut som ändras	0,02%	0,03%
Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av vuxna biståndstagare per månad	2020	2019
Andel vuxna med långvarigt biståndsbehov (10-12 mån under året)	62,3%	61,7%
Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm per månad	2020	2019
Andel självförsörjande aspiranter	74,1%	72,9%
Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll	2020	2019
Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd	1,5%	1,1%

Stadsmiljö

	2020	2019
Kostnad per kvadratmeter, kr		
Vinterväghållen yta	10,1	11,9
Barmarksrenhållning för parkmark	2,7	2,5
Parkdrift/Parkunderhåll	11,7	9,1

Kultur

Öppen fritidsverksamhet - nettokostnad per öppethållandetimme, kr	2020	2019
Exklusive lokaler	2 088	1 763
Inklusive lokaler	2 684	2 074
Kostnad per besök (inklusive lokalkostnader) - publik verksamhet, kr	2020	2019
Liljevalchs	243	122
Stadsbiblioteket (enbart besök i fysiska bibliotekslokaler)	115	67
Stadsbiblioteket inklusive webb-besök	33	28
Kulturhuset utställningar	666	254
Kulturhusets bibliotek	239	85
Kulturhuset totalt	1 333	245
Stadsmuseet*	785	199
<i>*Stadsmuseet med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen</i>		
Antal besök per invånare - stadsbiblioteket	2020	2019
Stadsbiblioteket (enbart besök i fysiska bibliotekslokaler)	2,8	5,0
Kulturhusets bibliotek	0,1	0,3
Totalt besök	2,9	5,2
Besök på webbsidan	6,9	7,0
Totalt besök inklusive webb-besök	9,8	12,2
Bruttokostnad per invånare för kommunala bibliotek, kr	2020	2019
Kostnad för kommunala bibliotek inkl Kulturhusets bibliotek	341	332
Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare		2019
Stadsbiblioteket (inkl all media)*	3,5	4,6
<i>*Stadsbibliotek inklusive stadsdelsbibliotek och Kulturhusets bibliotek.</i>		
Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet	2020	2019
Fritidsverksamhet	1 259	
Antal elevplatser i Kulturskolans avgiftsbelagda verksamhet för barn och unga	2020	2019
Antal elevplatser (6-22 år)	18 246	18 850
Antal besökande barn och ungdomar i kulturinstitutionernas alla verksamheter		2019
Antal besökande barn och unga 0-20 år	98 601	268 023
Antalet ungdomar som i kulturförvaltningens verksamheter genomfört egna arrangemang/projekt	2020	2019
Alla verksamheter inom Kulturnämnden	90	175
Antalet besök av barn och ungdomar i Stadsteaterns verksamhet	2020	2019
Stadsteaterns föreställningar	33 558	68 432

Idrott

Nyttjandegrad idrottshallar	2020	2019
Stora hallar (20x40), bokad tid av bokningsbar tid	92%	89%
Stora hallar (20x40), andel bokad tid som är 0-taxa	84%	86%

Bilaga 5:8

Övriga hallar, bokad tid av bokningsbar tid	71%	86%
Övriga hallar, andel bokad tid som är 0-taxa	83%	81%
Nyttjandegrad idrottshallar, icke säsong, antal bokade timmar	2020	2019
Stora hallar (20x40)	2 923	2 040
Övriga hallar	1 194	2 463
Nettokostnad per besök vid simhallar samt simhallsdelen vid sim- och idrottshallar, kr	2020	2019
Nettokostnad per besök	57,42	23,84
Föreningsdrivna anläggningar	2020	2019
Antalet anläggningar som är helt eller delvis föreningsdrivna eller har viss verksamhet i anläggning som är föreningsdriven.	49	64

Exploatering

Markanvisningar (faktiska lägenheter)	2020	2019
Antal markanvisade lägenheter, hyresrätt	3 283	3 984
Antal markanvisade lägenheter, bostadsrätt/äganderätt	5 158	4 495
Antal markanvisade lägenheter, totalt	8 441	8 479
Direktavkastning av mark	2020	2019
Direktavkastning, bostäder, i relation till taxeringsvärde	0,83%	0,85%
Direktavkastning, övrigt, i relation till taxeringsvärde	3,80%	3,78%
Direktavkastning totalt	1,42%	1,33%

Trafik

Drift och underhåll, mnkr	2020	2019
Gator och vägar	745	743
- varav gator och trafikanordningar	203	237
- varav broar och viadukter	91	61
- varav belysning	136	131
Barmarksrenhållning	206	194
Vinterväghållning	116	164
Andel rätt parkerade fordon på p-plats	2020	2019
Andel rätt parkerade fordon, som erlagt avgift*	89%	88%
Andel rätt parkerade fordon, inklusive de som inte erlagt avgift	98%	97%
<i>* Utfall 2019 korrigerat.</i>		
Framkomlighet buss och bil, genomsnittshastighet, km/h	2020	2019
Buss		
Innerstaden, morgontrafik, tertial 3	18,3	17,7
Ytterstaden, morgontrafik, tertial 3	29,4	28,5
Innerstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	17,0	16,9
Ytterstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	27,9	27,3
Bil		
Innerstaden, morgontrafik, tertial 3	26,9	26,3
Ytterstaden, morgontrafik, tertial 3	42,9	42,2
Innerstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	24,8	24,9
Ytterstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	39,6	41,2

Procentuell förlängning av restiden	2020	2019
Innerstadsgator	34%	42%
Ytterstadsgator	42%	47%
Total variation i restid (mm:ss/km)*	2020	2019
Bil		
Innerstad, natt	01:01	01:04
Innerstad, förmiddag	01:36	01:48
Innerstad, eftermiddag	02:00	02:25
Ytterstad, natt	00:24	00:28
Ytterstad, förmiddag	01:00	01:09
Ytterstad, eftermiddag	01:08	01:06
Buss		
Innerstad, natt**	00:40	00:21
Innerstad, förmiddag	00:27	00:28
Innerstad, eftermiddag	00:34	00:31
Ytterstad, natt**	00:15	00:09
Ytterstad, förmiddag	00:14	00:17
Ytterstad, eftermiddag	00:19	00:21
<i>*Minuter och sekunder per km</i>		
<i>**För buss avses de första resorna på morgonen före rusningsperioden (under sommaren)</i>		
Antal meter nyanlagda cykelvägar och övriga cykelåtgärder i staden	2020	2019
Antal meter nyanlagda cykelvägar	11 263	2 665
Antal meter breddade cykelvägar	6 040	8 440
Övriga cykelåtgärder, tusental kronor	30 300	21 300
Antal skadade cyklister i staden*	2020	2019
Antal skadade*	984	961
<i>*Redovisas som ett rullande medelvärde för de senaste fem åren</i>		
Lastbilstrafik i innerstaden	2020	2019
Antal passerande lastbilar	8 365	9 312
Cykeltrafik i innerstaden	2020	2019
Antal passerande lastbilar	66 975	63 430
Gångflöde på ett urval av gator	2020	2019
Antal gående	53	99

Begravning

Kostnad, kr	2020	2019
Nettokostnad för begravningsverksamhet per invånare	173	173
Kostnad för skötsel av enskilda gravplatser per gravyta	595	595

Miljö- och hälsoskydd

Andel objekt som haft tillsyn/kontroll under året	2020	2019
Samtliga inspektionsområden	33%	52%
Miljöfarlig verksamhet	78%	58%
Hälsoskydd	18%	32%

Bilaga 5:10

Livsmedel	59%	88%
Intäktsfinansieringsgrad	2020	2019
Självfinansieringsgrad miljöbalken	75%	70%
Självfinansieringsgrad livsmedelskontrollen	82%	82%
Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	2020	2019
Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	92%	Ny för 2020
Sålda fossila drivmedel	2020	2019
Sålda fossila drivmedel	6,5 TWh	Ny för 2020
Utförd tillsyn (timmar) i förhållande till planerad	2020	2019
Samtliga områden	94%	Ny för 2020
Tillsyn Avdelningen för plan och miljö	106%	Ny för 2020
Tillsyn Avdelningen för hälsoskydd	95%	Ny för 2020
Avdelningen för livsmedelskontroll	84%	Ny för 2020

Stadsbyggnad

Omloppstid från ansökan till beslut - fördelat per verksamhetsområde, genomsnittstid i dagar	2020	2019
Bygglov	67	68
Detaljplan, enkelt förfarande	-	-
Detaljplan, normalt förfarande	1 745	1 794
Detaljplan, standardförfarande	1 004	847
Detaljplan, utökat förfarande	1 976	2 086
Fastighetsbildning	420	616
Bostadsanpassning	60	69
Bostadsbyggande, antal	2020	2019
Bostäder/byggrätter i detaljplaner som vunnit laga kraft	4 619	3 264
Påbörjade bostäder i nyproduktion	3 712	4 266
Färdigställda bostäder i nyproduktion	4 228	5 552
Antal bostäder/byggrätter som inte är utnyttjade	22 436	19 718
Bostadsbyggande i enlighet med statliga infrastrukturförhandlingar, antal	2020	2019
Antal påbörjade bostäder i enlighet med 2013-års Stockholmsförhandling	1 469	1 706
Antal färdigställda bostäder i enlighet med 2013-års Stockholmsförhandling	2 000	1 905
Antal påbörjade bostäder i enlighet med Sverigeförhandlingens Storstad Stockholm	1 732	1 590
Antal färdigställda bostäder i enlighet med Sverigeförhandlingens Storstad Stockholm	1 783	2 254
Kostnadstäckningsgrad per verksamhetsområde	2020	2019
Plan	86%	102%
Bygglov	92%	70%
Stadsmätning	86%	68%
Godkända/antagna planer av SBN, antal	2020	2019
Normalt förfarande	3	0
Enkelt förfarande	0	12
Standardförfarande	37	32
Utökat förfarande	5	1
Totalt	45	45
Antal bygglov som överklagats och som ändrats av högre instans	2020	2019

Antal bygglov som överklagats	115	121
Antal bygglov som ändrats av högre instans	12	19
Genomsnittlig tid för att hantera bygglovsärenden, antal dagar	2020	2019
Genomsnittlig tid (medel), inklusive vilandetid	103	102
Genomsnittlig tid (median), inklusive vilandetid	70	68
Genomsnittlig tid (medel), exklusive vilandetid	43	34
Genomsnittlig tid (median), exklusive vilandetid	28	21
Bygglovsavgift för normalvilla och tillbyggnad under 15 kvm	2020	2019
Normalvilla	47 680	46 200
Tillbyggnad under 15 kvm	7 430	7 200
Andel av ny bebyggelse som förläggs inom 500 meter till spårbunden eller stomnätstrafik	2020	2019
Andel av ny bebyggelse som förläggs inom 500 meter till spårbunden eller stomnätstrafik	41%	-

Fastighet

Räntabilitet på totalt kapital	2020	2019
Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i förhållande till balansomslutningen	2,2%	3,0%
Vakansgrad, andel av uthyrningsbar yta	2020	2019
Bostäder	0,3%	0,3%
Industri	0,0%	0,0%
Kontor, butiker, restauranger	0,9%	1,8%
Övrigt	2,7%	1,6%
Totalt	2,2%	1,5%
Hyresnivå (kr/kvm)	2020	2019
Industri	600	1 347
Kontor, butiker, restauranger	1 713	1 901
Underhållskostnad- Kostnader för planerat underhåll i förhållande till bruttoarean (kr/kvm)	2020	2019
Bostäder	12	5
Industri	5	17
Kontor, butiker, restauranger	25	17
Övrigt	37	24
Totalt	32	21
Driftkostnadsnivå -Kostnader för åtgärder med ett intervall mindre än ett år i förhållande till bruttoarean (kr/kvm)	2020	2019
Bostäder	141	197
Industri	331	452
Kontor, butiker, restauranger	411	344
Övrigt	363	402
Totalt	354	385
Drift-/underhållskostnad för idrottsanläggningar per m² aktivitetsyta, kr	2020	2019
Drift		
Medelvärde för samtliga anläggningar	428	406
Idrottsplatser (inkl bollplaner, isbanor och ishallar)	143	142
Simhallar	8 425	8 411
Sim- och idrottshallar	4 421	4 029

Bilaga 5:12

Idrottshallar	1 844	1 822
Bassängbad	3 075	2 618
Underhåll		
Medelvärde för samtliga anläggningar	22	23
Idrottsplatser (inkl bollplaner, isbanor och ishallar)	7	8
Simhallar	386	296
Sim- och idrottshallar	239	355
Idrottshallar	67	56
Bassängbad	630	276

Personal

Personal anställd av stadens förvaltningar	2020	2019
Andel tillsvidareanställda	89,8%	89,6%
Andel heltidstjänster	90,2%	89,7%
Personalomsättning	4,2%	6,9%
Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda (kvot)	0,99	0,98
Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare (kvot)	0,49	0,49
Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)	3,28%	2,07%
Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)	4,83%	3,97%
Kostnad för korttidsfrånvaro per årsarbetare (exklusive personalförsäkring (PF), kr	13 055	6 865

Företagande

Företagande, antal	2020	2019
Nystartade (nyregistrerade) företag i staden	12 612	10 753
Företagskonkurser i staden	1 562	1 587
Antal utländska direktinvesteringar i Stockholm		267
Företagens nöjdhet	2020	2019
Företagens nöjdhet med information från staden	75	Ny
Företagens nöjdhet med tillgänglighet från staden	73	Ny
Företagens nöjdhet med bemötande från staden	82	Ny
Företagens nöjdhet med kompetens från staden	78	Ny
Företagens nöjdhet med rättssäkerhet från staden	75	Ny
Företagens nöjdhet med effektivitet från staden	73	Ny