

## **Tertialrapport 2 2021 för kommunstyrelsen**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>6</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....	13
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	21
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	27
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>40</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	40
Resultatenheter .....	42
Investeringar.....	42
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	42



Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	42
Omslutningsförändringar.....	44
Budgetjusteringar .....	44
Medel för lokaländamål.....	44
Analys av balansräkning .....	44
Övrigt .....	44
<b>Intern kontroll .....</b>	<b>45</b>
<b>Särskilda redovisningar .....</b>	<b>45</b>
Agenda 2030 .....	45
Konsekvenser av covid-19-pandemin .....	46
<b>Övrigt.....</b>	<b>48</b>

## Sammanfattande analys

Kommunstyrelsen bidrar till uppfyllelsen av kommunfullmäktiges inriktningsmål och till att merparten av målen för verksamhetsområdena kan nås under året. Som grund för bedömningen utgår stadsledningskontoret från resultat och prognoser avseende indikatorer och nämndmål samt arbete kring aktiviteter som utförts under perioden.

Pandemihanteringen och arbetet med att bidra till stadens återhämtning och successiva återstart har fortgått under perioden. För stadsledningskontoret har pandemin krävt en fortsatt hög grad av omställning och flexibilitet.

Pandemin har stor påverkan på både utfall och prognos, främst till följd av kostnader för inköp av skyddsmaterial. Överskott inom politikerorganisationen väger upp dessa ökade kostnader. För stadsledningskontorets driftkostnader prognostiseras ett överskott om 55 mnkr jämfört med budget.

### **En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Stadsledningskontoret har på olika sätt fortsatt arbetet för utvecklad samordning, styrning och stöd i syfte att stadens nämnder ska bedriva en ändamålsenlig och effektiv verksamhet. Stadsledningskontoret arbetar exempelvis tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna i en rad olika budgetuppdrag inom äldreomsorgen. Inom ramen för det strategiska utvecklingsarbetet kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen har en övergripande genomlysning av kompetensförsörjningsarbetet inom äldreomsorgen i egen regi genomförts.

Stadsledningskontoret har under perioden noga följt utvecklingen på arbetsmarknaden, stöttat berörda nämnder i arbetet och arbetat för att främja en effektiv verksamhet inom arbetsmarknad, integration och entreprenörskap.

Trygghets- och säkerhetsarbetet bedrivs i nära samverkan med polisen och andra relevanta aktörer samt verksamheter inom staden. Ett flertal aktiviteter och insatser har fortgått under perioden, exempelvis den nära samverkan med polis och kriminalvård i det brottsförebyggande arbetet.

Arbete fortgår med att omhänderta lärdomar från utvärderingarna av stadens hantering av pandemin liksom arbetet kring fördjupade analyser.

### **En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Under perioden har det strategiska arbetet fortgått för att växla upp stadens näringslivsarbete och stödja implementeringen av stadens näringspolicy, initiativet Växla upp Stockholm. En stor del av arbetet fokuserar på att motverka den pågående pandemins effekter för näringslivet och bidra till återhämtningen när pandemin klingar av.

Arbetet för att främja bostadsbyggnadstakten och ett hållbart samhällsbyggande har fortgått genom bland annat säkerställande av forum för styrning av stora stadsutvecklingsprojekt och genom satsningen hyresrättspushen som också utgör en del av initiativet Växla upp Stockholm. Inom ramen för arbetet kring implementeringen av servicekedjor och lotsfunktioner har stadsledningskontoret gett stöd till berörda nämnder.

Under perioden har stadsledningskontoret deltagit i omförhandlingen av Stockholmsöverenskommelsen och Sverigeförhandlingen. Kommunfullmäktige godkände i juni tilläggsavtalet till Stockholmsöverenskommelsen för utbyggd tunnelbana som reglerar hur tillkommande kostnader ska hanteras.

Regionens elförsörjning och framtida effektbehov är frågor som är i fortsatt fokus i arbetet för att stadens försörjningsinfrastruktur ska utvecklas effektivt och hållbart.

Evenemangs- och besöksnäringen är fortsatt påverkad av pandemin men visningsverksamheten har dock kunnat återstarta successivt under sommaren.

Stadsledningskontorets miljö- och klimatarbete har bland annat fokuserat på att vidareutveckla arbetet med Klimatkontrakt 2030. Inom ramen för utvecklingen av klimatanpassningsarbetet har erfarenhetsåterföring och analyser av de kraftiga regn som föll över Stockholm i maj och juni påbörjats.

### **En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

Stadsledningskontoret har fortsatt verka för effektiv samordning, ledning och uppföljning av såväl mål som ekonomi i stadens nämnder och bolagsstyrelser. Syftet är att staden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser. Ett fortsatt fokus har varit att följa och analysera pandemins effekter för Stockholm och regionen.

Samråd och deltagande i styrgrupper under perioden har genomförts i syfte att stadens investeringsprojekt styrs utifrån ett kommunkoncernsperspektiv med fokus på kostnadsmedvetenhet och lönsamhet. Inom lokalförsörjningsområdet pågår exempelvis arbete med att revidera samverkansavtalet med SISAB i syfte att säkerställa kostnadseffektivitet, ett kommunkoncernsperspektiv och för att hålla nere investeringsutgifterna.

Det strategiska arbetet kring kompetensutveckling och kompetensförsörjning har fortsatt för att säkerställa att verksamheterna är väl fungerande med medarbetare som har rätt kompetens för uppdraget. Det har bland annat skett via utvecklingsprogrammen för chefer.

Stadsledningskontoret har fortsatt arbetet med att utveckla och effektivisera stadens it-leverans och stärka digitaliseringen liksom arbetet för en smart stad. Främjande av det systematiska kvalitetsarbetet och innovationskapaciteten har pågått under perioden genom en rad aktiviteter som del i verksamhetsutvecklingen.

Under perioden har stadsledningskontoret genom det internationella arbetet och påverkansarbetet bidragit i utvecklingen av stadens internationella relationer och till en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling av Stockholm.

Utöver pandemihanteringen har kommunikationsverksamheten fokuserat i hög grad på trygghetsprogrammet, näringslivspolicyn och miljö och klimat samt vidareutvecklingen av stadens webb.

I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling inom inköp har arbetet med att skapa gemensamma arbetssätt och processer fortgått. Inom kategoristyrningen pågår utveckling inom ett flertal områden.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla






KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort


● Uppfylls helt

#### Analys

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom att fortsatt främja en effektiv verksamhet inom arbetsmarknad, integration och entreprenörskap.

Kommunstyrelsens egna årsmål för indikatorerna för feriejobb och Stockholmsjobb bedöms inte kunna nås med anledning av pandemin. Det strategiska arbetet inom målet överväger i den samlade bedömningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: red;">■</span>  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0			0	0	8 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
<b>Analys</b> På grund av pandemin kan stadsledningskontoret inte erbjuda platser för feriejobb.								
<span style="color: red;">■</span>  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0			0	0	1 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
<b>Analys</b> På grund av pandemin kan stadsledningskontoret inte erbjuda platser för Stockholmsjobb.								
<span style="color: green;">●</span>  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	3			4	5	5	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
<span style="color: green;">●</span>   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	0 st	0 st	0 st	0	0 st	9 000 st	Tertial 2 2021
<b>Analys</b> Enligt definitionen för indikatorn kan årsmål och utfall endast uppgå till 0 då kommunstyrelsen inte betalar lönen för feriearbetande ungdomar, det gör respektive stadsdelsnämnd.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<span style="color: green;">▶</span>  Kommunstyrelsen ska ta fram förslag på indikatorer som mäter etableringstid av nyanlända	2021-01-01	2021-12-31	

**Nämndmål: 1.1.1 Staden genomför effektiva insatser för att fler ska vara självförsörjande**

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Kommunstyrelsen bidrar till en ändamålsenlig och effektiv verksamhet hos nämnderna genom utvecklad samordning och styrning av arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

**Analys**

Pandemin drabbar stockholmarna både ekonomiskt och socialt. Ökningen av arbetslösheten har gått snabbare i Stockholm jämfört med övriga riket men under återstoden av 2021 bedöms det ske en successiv återhämtning av konjunkturen. Stadsledningskontoret följer nämndernas rapportering och utvecklingen på arbetsmarknaden.

Stadens arbete med Stockholmsjobb och feriejobb har till följd av pandemin behövt förändras. Staden har trots att vård- och omsorg och förskola undantagits skapat så många feriejobb som möjligt. Arbetet med att skapa ytterligare feriejobbplatser fortsätter under hösten.

Under våren har kommunfullmäktige tagit beslut om att inrätta etableringscentrum. Stadsledningskontoret har stöttat berörda förvaltningar gällande bland annat gränsdragning och roller samt analys av budgetförutsättningar. I slutet av det andra tertialet invigdes Welcome house på Medborgarplatsen.

Under perioden har stadsledningskontoret fortsatt att utveckla arbetet med att följa upp, samordna och säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att stadens nämnder ska bedriva en ändamålsenlig och effektiv verksamhet inom arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

Stadsledningskontoret har gett fortsatt stöd till Stockholm Business Region AB (SBR) i arbetet med att främja entreprenörskap för att bidra till ökad tillväxt samt ett inkluderande samhälle, och även till integrationspakten genom att skapa förutsättningar för samarbete mellan staden och näringslivet. Stadsledningskontoret har även gett stöd i SBR:s arbete med etableringen av ett International House som ett led i att stärka talangattraktionen i regionen och som en del i arbetet med att växla upp Stockholm i återstarten efter pandemin.

Stadsledningskontoret har gett stöd till arbetsmarknadsnämnden i framtagandet av kartläggningen av Stockholms kompetensförsörjningsbehov. Rapporten har presenterats brett i staden. Stadsledningskontoret deltar vidare i framtagandet av en rapport om klimatomställningens effekter på kompetensbehoven i stadens verksamheter. Arbetet leds av arbetsmarknadsförvaltningen.

















**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i**

◆ Uppfylls delvis

## Analys

Fokus är stort på arbetet för en trygg, säker och välskött stad men utmaningar kvarstår, bland annat med fortsatta problem med gängkriminalitet och dödligt våld. Kommunstyrelsen har under perioden bidragit till verksamhetsområdesmålet genom att stödja nämnder i en rad olika insatser. En god samverkan är avgörande, med polis och andra myndigheter samt med näringsliv och det civila samhället. Exempel på det förstnämnda är den intensifierade samverkan med polis och kriminalvård mot det dödliga våldet, exempel på det sistnämnda är det utvecklade arbetet med platssamverkan som sker runt om i staden.

Stadens hantering av den pågående pandemin präglar fortfarande arbetet med beredskaps- och säkerhetsfrågor liksom kommunikationsarbetet med bland annat stöd till regionens vaccinationsprogram. Under perioden har ett antal statliga utredningar samt lagförslag presenterats som påverkar stadens beredskaps- och säkerhetsarbete inom flera områden. Arbetet med att analysera konsekvenser och på olika sätt förbereda för nya förutsättningar inom dessa områden har påbörjats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska fortsätta utveckla stadens process för risk- och sårbarhetsanalyser i syfte att bedriva ett effektivt och ändamålsenligt krisberedskapsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB intensifiera arbetet med att öka stadens kunskaper om och samlade förmåga inom säkerhetsskydd	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt samtliga nämnder och bolagsstyrelser fortsätta planeringen för civilt försvar med utgångspunkt i den stadsövergripande projektplanen	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för att om möjligt kunna initiera ett pilotprojekt tillsammans med polisen på Södermalm med mer flexibla föreskrifter för alkoholförbud, enligt modell från Malmö	2021-01-01	2021-06-30	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Utredning om juridiska förutsättningar förväntas bli klar under tidig höst för beslut om att eventuellt gå vidare med pilotverksamhet.			
  Kommunstyrelsen ska låta utvärdera stadens arbete med coronaviruset covid-19 i syfte att ta vara på lärdomar och erfarenheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska se över beräkningsgrunderna i resursfördelningsmodellen för stadsmiljö	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska utreda hur beredskapslager kan utgöra en del av en starkt försörjningsförmåga av särskilt viktiga varor inom staden	2021-01-01	2021-12-31	
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

### Nämndmål: 1.2.1 Stadens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på samordning, förebyggande insatser och utvecklad platssamverkan

 Uppfylls helt



## Förväntat resultat

Med säkerhets- och trygghetsprogrammen som grund leder kommunstyrelsen en samordnad satsning för en trygg, säker och välskött stad utifrån förbättrade analyser, lokala behov samt utvecklad samverkan. Staden har en sammanhållen och stärkt beredskapsplanering för krisberedskap och civilt försvar.

## Analys

Stadens Trygghetsprogram 2020–2023 är framtaget och beslutat av kommunfullmäktige. Programmets inriktning gällande struktur och metod för ett systematiskt trygghets- och brottsförebyggande arbete vägleder i hög utsträckning stadsledningskontorets arbete och stöd gentemot stadens organisation.

Under året har kommunstyrelsens trygghetsutskott beviljat medel till drygt 50 nya investeringar för ökad trygghet i den offentliga miljön. Insatserna innefattar såväl belysningsåtgärder, omgestaltung av parker och offentlig miljö samt fysiska hinder för att motverka attentat.

Sedan december 2018 har följeforskning av stadens arbete med mobila ordningsvakter genomförts och uppdraget har slutrapporterats under perioden. Utvärderingen visar att stockholmarnas upplevda trygghet ökat på de platser där ordningsvakterna varit verksamma. Även näringsidkare uppger att deras trygghet ökat på de platser där ordningsvakterna finns.

Stadens arbete med att motverka gängkriminalitet och det dödliga våldet har fortsatt. Det inledande arbetet, där intensifierad samverkan tillsammans med polisen och kriminalvården riktats in mot polisområde nord, har följts upp och utvidgas till polisområde syd.

Kommunikationen av det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet har utvecklats på start.stockholm med övergripande information och fakta och med innehåll rörande bland annat stadsdelsförvaltningarnas trygghetsarbete, platssamverkan och artiklar som beskriver stadens arbete, till exempel nyheter om stadens ordningsvakter och väktare. Även stadens intranät har utvecklats med ett särskilt utrymme för det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbetet.

Under våren har staden blivit medlemmar samt tagit över värdskap för ett nätverk mellan ett antal storstäder i arbetet för att förhindra terrorism, Counter Terrorism Preparedness Network (CTPN). Ett nära samarbete pågår och aktiviteter inom ramen för nätverket, exempelvis en konferens under våren 2022, är under planering.

Stadsledningskontorets samordnare mot fusk i välfärdssektorn har etablerat kontakter inom staden och med relevanta myndigheter samt identifierat områden som är särskilt viktiga att arbeta vidare med. Ett exempel är ett pilotprojekt tillsammans med Skatteverket som avser felaktig folkbokföring.

Stadens hantering av den pågående pandemin präglar fortfarande arbetet med beredskaps- och säkerhetsfrågor och har haft viss påverkan på genomförandetakten för aktiviteter och uppdrag under perioden. Bedömningen är dock att det inte ska påverka utfallet på helåret. Arbetet fortgår med att omhänderta lärdomar från utvärderingarna av stadens hantering av pandemin. Under perioden har stadens stöd till regionens vaccinationsprogram varit en av de stora frågorna på kommunikationsområdet. Ett omfattande arbete har också skett för att samordna

kommunikationen kring de aktiviteter som förvaltningar och bolag erbjudit stockholmare i olika åldrar under sommaren samt om begränsningsförordningen kopplat till parker, badplatser och andra allmänna platser.

Stadens bidrag till den regionala krishanteringsorganisationen inom ramen för Samverkan Stockholmsregionen, SSR, har fortgått och till viss del förstärkts under perioden.

Det sektorsspecifika utredningsarbetet fortsätter. Ett pilotprojekt har inletts i syfte att utröna hur ett omsättningslager för vissa produkter i beredskapssyfte kan fungera inom staden. Under perioden har en rad omfattande statliga utredningar samt lagförslag med påtaglig påverkan på stadens beredskaps- och säkerhetsarbete presenterats. Det gäller inom områdena krisberedskap, civilt försvar, säkerhetsskydd samt ordningsvakter, och arbete har inletts med att analysera konsekvenser och på olika sätt förbereda för nya förutsättningar i arbetet inom dessa områden.

Under perioden har också arbete fortgått med att utveckla en integrerad riskprocess, där risk- och sårbarhetsanalyser är en huvuddel.





Arbete med anpassning av Stadshuset med annex till kraven för skyddsobjekt pågår enligt plan, bland annat installationer för att stärka skalskyddet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige**

● Uppfylls helt

### Analys

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom fortsatt arbete för utvecklad samordning, styrning och stöd. På så vis bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en rutin för rapportering och hantering av rasistiska och antisemitiska händelser	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen vidareutveckla stadens gymnasieprognos	2021-01-01	2021-12-31	

**Nämndmål: 1.3.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för att barn och unga ska nå sin fulla potential i Stockholms skolor och förskolor**

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

## Analys











Stadsledningskontoret har under perioden fortsatt att utveckla arbetet med att följa upp, samordna och stödja stadens nämnder i syfte att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet där barn och unga kan nå sin fulla potential. Under perioden har kommunstyrelsen bland annat arbetat med att utveckla arbetet för en ändamålsenlig planering av lokaler inom förskolan. Kommunstyrelsen har även tagit initiativ till att genomföra en kartläggning av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter. Arbeta har påbörjats tillsammans med utbildningsförvaltningen och i samråd med den judiska minoriteten samt experter inom området.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**







 Uppfylls helt

## Analys

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom fortsatt samverkan med nämnder och andra aktörer i syfte att utveckla styrning och uppföljning av verksamheterna. Exempelvis är staden en av sex kommuner som under perioden inlett en strategisk allians med Sveriges kommuner och regioner (SKR), polisen och allmännyttan med målet att minska risken att barn och unga begår brott.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen göra en översyn och ta fram tillämpningsanvisningar för samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen i syfte att skapa likställighet i staden	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheter och konsekvenser av att myndighets- och kostnadsansvar inte byter stadsdelsnämnd i samband med flytt av brukare	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	

## Nämndmål: 1.4.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

### Analys

Stadsledningskontoret har under perioden samverkat, spridit information och goda exempel samt inhämtat synpunkter i syfte att utveckla stadens styrning och uppföljning genom kontinuerliga nätverksträffar och träffar med förvaltningarnas ledningsgrupper.

Under perioden har staden inlett ett partnerskap mellan SKR, sex kommuner, polisen och allmännyttan inom temat Tillsammans minskar vi risken att barn och unga begår brott. Målet är en strategisk allians, samverkansstrukturer i kommunerna och att identifiera och förändra lagstiftning. Arbetet pågår under 2021.

Stadens arbete med sociala investeringar som syftar till att undvika framtida utanförskap och social utsatthet utvärderas i samarbete med externa parter. Utvärderingen är en del av stadsledningskontorets sammanfattande bedömning av fortsatt drift och finansiering av de sociala investeringsprojekten som har finansiering till och med 2021. Nya ansökningsomgångar har inletts och idéskisser från ett antal förvaltningar har inkommit för fortsatt beredning.

Stadsledningskontoret har fortsatt arbetet med en utredning av hur råden för funktionshinderfrågor kan utvecklas för att stärka delaktighet och inflytande. Därutöver har stadsledningskontoret under perioden även genomfört en översyn av teckenspråkets ställning i stadens verksamheter.

Stadsledningskontoret ska för egen del med utgångspunkt i *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018–2023*, arbeta med att ytterligare tillgängliggöra stadsledningskontorets lokaler. Målbilden är att Stadshusets lokaler och verksamhet ska vara tillgängliga för alla. Arbetet med tillgänglighetsanpassningar av Stadshuset fortgår enligt plan.












## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

### Analys

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom att fortsatt följa pandemins utveckling och dess konsekvenser för äldreomsorgen samt genom arbetet för att erfarenheter från stadens hantering liksom utvärderingar och analyser tas tillvara. Parallellt har arbete med ett flertal uppdrag från budget fortgått i samverkan med berörda nämnder i syfte att utveckla äldreomsorgen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Arbete ändrade inriktning utifrån nya beslut kring modernisering av sociala system men förslag till vissa justeringar har genomförts inom ramen för budgetarbetet.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden pröva att i mindre skala utforma ersättningen till hemtjänstutvecklare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas, och sedan utvärdera detta	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda finansieringsmöjligheterna för modernt mellanboende och vilka samhälls- och kommunalekonomiska effekter det skulle ge	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
<b>Analys</b> En övergripande genomlysning av kompetensförsörjningsarbetet inom äldreomsorgen i egen regi har genomförts. Under hösten 2021 fortsätter arbetet inom olika kompetensutvecklingsområden, exempelvis utformande av kompetensstegar för undersköterskor och sjuksköterskor.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda fördelar och nackdelar med en eventuell utfasning av LOU-upphandlade vård- och omsorgsboenden till förmån för egen regi eller LOV-upphandling i enlighet med boendeplanens princip om 50 % privat och 50 % kommunal regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen genomföra en förnyad central upphandling av enstaka platser för personer över 65 år och äldre i form av profilboende	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	

## Nämndmål: 1.5.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet och trygghet och självbestämmande för äldre

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

### Analys

Stadsledningskontoret har fortsatt utveckla arbetet med att samordna och utveckla förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande. Under pandemin har stadsledningskontorets centrala krisledningsgrupp aktiverats och följt pandemins utveckling och tagit nödvändiga åtgärder därefter. Erfarenheter från stadens hantering av pandemin tas tillvara tillsammans med slutsatser från nationella utvärderingar och analyser.

Stadsledningskontoret arbetar tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna i en rad olika budgetuppdrag inom äldreomsorgen. Inom ramen för det strategiska utvecklingsarbetet kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen har en övergripande genomlysning av kompetensförsörjningsarbetet inom äldreomsorgen i egen regi genomförts. Under hösten 2021 fortsätter arbetet inom kompetensutvecklingsområden såsom kompetensstegar för undersköterskor och sjuksköterskor och praktikplanering och

handledarutbildningar i syfte att bidra till en stärkt rekryteringsbas. Det är insatser som förväntas bidra till såväl samordning som kvalitetssäkring och att stadens verksamheter är en attraktiv arbetsgivare där skattemedlen används effektivt. Arbete pågår även för att ta fram en modell för att i mindre skala utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas, och sedan utvärdera detta.

I samverkan med flertalet nämnder och bolagsstyrelser har en stadsövergripande handlingsplan för äldrevänlig stad tagits fram och beslutats av kommunfullmäktige.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

### **Analys**

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom arbetet för att växla upp stadens näringslivsarbete och genom att stödja implementeringen av stadens näringspolicy som kommunfullmäktige fastställde 2020. En stor del av arbetet fokuserar på att motverka pandemins effekter för näringslivet.

Det strategiska näringslivsarbetet syftar också till att stadens myndighetsutövning utvecklas samt på organisation och processer för en professionell etableringsservice (servicekedjor) vid förfrågningar från företag och externa aktörer som vill etablera sig i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska samverka med kommunstyrelsen i arbetet med att inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom pedagogiska området.	2021-01-01	2021-12-31	

## **Nämndmål: 2.1.1 Staden har en god förmåga att hantera näringslivets behov utifrån service, rättssäkerhet och effektivitet**

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Stadens näringslivspolitik ligger till grund för stadens näringslivsarbete och kommunstyrelsen bidrar till att staden och näringslivet har en god dialog. Stadens organisation möter näringslivets behov utifrån en god avvägning mellan service, rättssäkerhet och effektivitet.

### **Analys**

Nämnder och bolagsstyrelser implementerar näringslivspolicyn som beslutades av kommunfullmäktige 2020 genom att utveckla, samverka och samarbeta inom

kommunkoncernen. En stor del av arbetet har anpassats till att motverka den pågående pandemins effekter för näringslivet. Stadens lättnadspaket som bland annat innefattar anstånd med hyror och avgifter gentemot näringslivet utvärderas och justeras kontinuerligt. För att stödja näringslivets återstart pågår arbete med Växla upp Stockholm, där insatser och åtgärder särskilt prioriteras i syfte att bidra till snabb återstart för näringslivet i Stockholm. Här återfinns bland annat utveckling av e-tjänst för bygglov, projekt med extern finansiering och geografisk prioritering av områden där staden samordnar och synliggör pågående och nya insatser i syfte att effektivisera och samverka med näringslivet.

En styrgrupp för näringslivsfrågor under stadsdirektörens ledning leder kommunkoncernens strategiska arbete tillsammans med berörda nämnder och bolagsstyrelser för att utveckla stadens näringslivsarbete. I det löpande arbetet samordnas frågor i en näringslivsgrupp med representanter från berörda förvaltningar och bolag och som leds av stadsledningskontoret.

Stadens kommunala service vid tillstånd och tillsyn av företag mäts årligen i kundundersökningen Nöjd Kund Index (NKI), vilken redovisades under första tertialet. Målet för stadens myndighetsutövande verksamheter är att ha ett NKI över 70. Helhetsresultatet för 2020 var 73 vilket är ett högt betyg. För att förbättra myndighetsutövningen ytterligare sker ett löpande arbete i stadens näringslivsgrupp. Handlingsplaner är framtagna och arbete pågår utifrån rekommendationer från projektet Rätt väg in. Därutöver har en dialog förts med SBR kring kommunikativa insatser i samband med nästa NKI-ranking.

### **Nämndmål: 2.1.2 Staden har en effektiv och professionell etableringsservice**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Stockholm är en attraktiv plats att starta, verka och etablera företag i liksom att flytta till för att arbeta eller studera. Prioriterade etableringar omhändertas på ett professionellt och effektivt sätt. Staden har en tydlig strategi för att skapa fler arbetsställen och som möjliggör för fler aktörer att vara med och utveckla stadens verksamheter.

#### **Analys**

För att Stockholm ska vara den mest attraktiva platsen för inhemska och internationella företag att etablera sig i krävs att näringslivsperspektivet med insikt om företagets villkor och betydelse för Stockholm genomsyrar stadens arbete. I enlighet med näringslivspolicyn verkar stadsledningskontoret för ett bättre företagsklimat, fler etableringar och att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter. En del av arbetet för att uppnå detta är en mer effektiv och serviceinriktad organisation vid etableringsförfrågningar från externa aktörer.

Under våren 2021 har servicekedjor och lotsfunktioner implementerats i berörda nämnders organisation. Den interna arbetsgruppen på stadsledningskontoret och Stockholm Stadshus AB följer arbetet och stödjande forum har tillskapats. Berörda förvaltningar har medverkat på ett antal workshops och ytterligare uppföljningsmöten har planerats in. Stadsledningskontoret stödjer även berörda nämnder med strategiska etableringar som har stor betydelse för stadens utveckling eller som av andra skäl anses prioriterade. En framgångsfaktor är en tydlig kommunikation av stadens erbjudande och behov. Stadsledningskontoret har även stöttat




äldrenämnden i att utveckla kommunikationen på stockholm.se om behovet av äldreboende och nämndens lotsfunktion.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

### Analys

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom bland annat arbetet för att samordna utvecklingen av de arbetssätt som krävs för att nå bostadsbyggnadsmålen och för att projekt med god genomförandeförmåga ska prioriteras. Arbetet kring hyresrättspushen bidrar till att förutsättningarna för måluppfyllelse stärks på längre sikt. Stadsledningskontoret verkar också för att näringslivsperspektiv stärks så att privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter utvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden, SHIS Bostäder och Stockholms Stadshus AB utreda förutsättningar för att säkerställa behov av genomgångslägenheter i hela staden på medellång sikt genom att blockförhyra ett större antal hyreslägenheter i nyproduktion med krav på rimliga hyror	2021-01-01	2021-06-30	

## Nämndmål: 2.2.1 Staden arbetar samordnat för ett hållbart samhällsbyggande och en hög bostadsbyggnadstakt på kort och lång sikt

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Staden har en god samordning och styrning som främjar en hög takt i bostadsbyggandet och skapar förutsättningar för att bygga mer likvärdiga och trygga stadsmiljöer i hela Stockholm. Stadens processer ger förutsättningar för utbyggnad av offentlig service såsom förskolor och skolor.

### Analys

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljning och styrning av stadens bostadsmål och stadsledningskontoret agerar stödjande i den samordning och utveckling av arbetssätt som krävs för att målen ska uppnås. Ett särskilt fokus är stadens bostadsåtaganden inom Sverigeförhandlingen och Stockholmsöverenskommelsen från 2013.

Bostadsbyggandet är av stor vikt för att stärka Stockholms konkurrenskraft och utvecklingsförmåga på ett långsiktigt hållbart sätt. Staden arbetar proaktivt för att projekt med god genomförandeförmåga prioriteras. Vid inledningen av året initierade staden en satsning på byggandet av fler privata hyresrätter, den så kallade hyresrättspushen. Satsningen utgör en del av initiativet Växla upp Stockholm och syftar till att öka takten i byggandet samt bidra till

stadens övergripande bostadsmål. Arbetet bedöms ge ökade förutsättningar för måluppfyllelse på längre sikt.

Genom ett stärkt näringslivsperspektiv ska privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter utvecklas, detta gäller särskilt skolor, förskolor, äldreboende och idrottsanläggningar.









## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

### Analys

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet bland annat genom medverkan i omförhandlingen av Stockholmsöverenskommelsen och Sverigeförhandlingen och genom att samordna stadens arbete kring frågor om elförsörjningen i regionen.

De avvikelser som rapporteras för två aktiviteter bedöms inte påverka prognosen för helåret. Det strategiska arbetet inom målet överväger i den samlade bedömningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska införa möjlighet till förmåncykel för stadens anställda	2021-01-01	2021-06-30	Avvikelse
<b>Analys</b> Upphandlingsunderlag är framtaget. Utredning pågår av vissa delar.			
  Kommunstyrelsen ska inkludera cykel och/eller elcykel som ett nytt alternativ till hedersbelöning till 2022	2021-01-01	2021-05-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Upphandling genomförd. Inga anbud har inkommit. Utredning av alternativ lösning pågår.			
  Kommunstyrelsen ska ta fram en analys i arbetet med att säkerställa en hållbar energi- och elförsörjning på kort och lång sikt	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ta fram riktlinjer för cykelvänliga arbetsplatser i stadens nämnder och bolagsstyrelser	2021-01-01	2021-12-31	

## Nämndmål: 2.3.1 Stadens försörjningsinfrastruktur utvecklas effektivt och hållbart genom samordning och stadsövergripande ledning

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Strategisk infrastrukturutbyggnad möjliggör ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet och minskad klimatpåverkan.

### Analys

Kommunstyrelsen har under perioden deltagit i omförhandlingen av Stockholmsöverenskommelsen och Sverigeförhandlingen som leddes av den statliga förhandlingspersonen.

De fördyringar i projektet för utbyggd tunnelbana i enlighet med 2013 års Stockholmsöverenskommelse, som Region Stockholm aviserade om under 2020, har under våren lett fram till en överenskommelse mellan parterna om hantering av kostnaderna. Kommunfullmäktige godkände den 14 juni 2021 ett tilläggsavtal som reglerar hur tillkommande kostnader ska fördelas mellan parterna och som även innebär en förskjutning av stadens bostadsåtagande med fem år till år 2035. Stadens ökade kostnad för utbyggnad av tunnelbanan, 1 242 mnkr i prisnivå januari 2016, finansieras genom avsättning till medfinansiering av infrastrukturella projekt. Utöver detta anger tilläggsavtalet ett arbetssätt som syftar till att eventuella framtida kostnadsökningar ska minimeras.

För projekten inom Sverigeförhandlingens ramavtal 6 – storstad Stockholm har parterna beslutat att införa kontrollstationer för att minska risken för tillkommande kostnader och säkerställa tidig beredskap i projekten (beslut i ramavtalsstyrelsen i april). För samtliga projekt inom Sverigeförhandlingen pågår planeringsprocesser och samråd i olika faser har genomförts.

Stadsledningskontoret har deltagit i dialogmöten med Region Stockholm och Trafikverket inför framtagande av kommande infrastrukturplaner för att följa upp stadens sedan tidigare inlämnade remissvar. Regeringens infrastrukturproposition beslutades av riksdagen den 22 juni 2021. Regeringen har därefter beslutat om direktiv för ny nationell plan och nya länstransportplaner.

Inom området strategisk elförsörjning finns behov av ökad samordning och samverkan för att ge bättre planeringsförutsättningar för kommande kapacitetsbehov i Stockholm för att undvika effektbrist. Dialog har inletts med nätägare inför kommande krav på nätutvecklingsplaner som en förberedelse för strategisk planering. Det framtida effektbehovet behöver kartläggas ur ett systemperspektiv för att identifiera nödvändiga investeringar som möjliggör elektrifiering samt säkrar en robust elförsörjning.

Arbetet med Elektrifieringspakten fortgår. Elektrifieringspakten startade under våren och är ett nätverksbaserat samarbete med offentliga och privata aktörer med målet att göra Stockholm världsledande i strävan mot en fossilfri fordonsflotta 2030.

Det råder osäkerhet kring när och hur effektbehovet kommer att öka vilket kräver ett fördjupat arbete med kartläggning och analys. Osäkerheten är i hög grad kopplad till utbyggnadstakten i elektrifieringen av transporter.







## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

### Analys

Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom det strategiska arbetet för att stödja besöksnäringen i återhämtningsfasen efter pandemin. Kommunfullmäktige har beslutat om samverkan avseende Stockholm som värdstad för idrottsevenemang de närmaste åren som väntas ha betydelse för att stödja återhämtningen för besöksnäringen.

Med anledning av pandemin anpassas planering och genomförande av aktiviteter och evenemang som brukar genomföras i Stadshuset. Visningsverksamheten har återöppnat successivt under sommaren.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbetet med kulturnämnden och Södermalms stadsdelsnämnd se över och vid behov uppdatera stadens riktlinjer och ersättningsnivå för sommarkolloverksamhet.	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med berörda nämnder och bolagsstyrelser, utreda förslag på platser i staden där befintlig skyltning kan kompletteras med skyltning på olika minoritetsspråk eller genom nya skyltar belysa kulturhistoriska värden utifrån de nationella minoriteternas perspektiv, i samråd med minoritetsgrupperna	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och exploateringsnämnden utreda hur enprocentregeln för offentlig konst kan anpassas för att möjliggöra större konstnärliga installationer även inom mindre projekt.	2021-01-01	2021-12-31	

## Nämndmål: 2.4.1 Staden har en god samordning avseende evenemang och besöksnäring

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Kommunstyrelsens bidrar till en samverkan kring evenemang vilket stärker stadens attraktivitet och varumärke och där samarbetsaktiviteter med arrangörer bidrar till utvecklingen av stadens kärnverksamheter. Stadshuset är en eftertraktad plats för mottagningar och evenemang och ett av Stockholms mest populära besöksmål.

### Analys

Stockholms stad och Svenska Ishockeyförbundet har ingått ett samarbetsavtal avseende Stockholm som värdstad för hockey-VM för herrar år 2025. Sedan tidigare finns beslut rörande Stockholm som värdstad för handbolls-VM för herrar år 2023 och Finnkampen 2021, 2023 och 2025. Värdskapet för hockey-VM har möjlighet att på flera sätt bidra till besöksnäringens och idrottens återhämtning.

Under perioden ingick staden avtal med Nobel Interest Group om en samverkan även år 2021 för ljusevenemanget Nobel Week Light i december. Ljusfestivalen ger flera möjligheter; arbetstillfällen inom kultur- och tekniksektorn, näringslivssamverkan som stärker besöksnäringen under lågsäsong samt ytterligare en plattform för att kommunicera vetenskapsprisens betydelse för forskning, innovation och utveckling.

Visningsverksamheten återöppnade i liten skala den 1 juni. I juli lyftes restriktionerna ytterligare vilket gav möjlighet att utöka gruppstorleken. Besökarantalet i juli uppgick till 4 000 besökare jämfört med drygt 600 personer i juni månad. Internationella besökare är fortsatt i majoritet vilket understryker kopplingen mellan Stadshuset som besöksmål och utvecklingen för det internationella resandet.

Det traditionsenliga S:t Eriks-firandet i juni som uppmärksammar medarbetare med lång tjänstgöring i Stockholms stad sköts framåt i tid med anledning av pandemin. Medborgarskapsceremonin den 6 juni ersattes även detta år av en anpassad version.




## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö





● Uppfylls helt

### Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till verksamhetsområdesmålet under perioden genom fortsatt samordning, styrning och uppföljning som ska främja verksamheternas miljö- och klimatarbete. Samordningen av stadens klimatarbete har under perioden fokuserat på att vidareutveckla arbetet med Klimatkontrakt 2030 och att genomföra projektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm.

När det gäller utsläppsbedinget råder fortsatt osäkerhet kring effekter av styrmedel på nationell och EU-nivå vilka har stor betydelse för utfallet. Den samlade bedömningen är dock att det sker en positiv förflyttning inom verksamhetsområdesmålet som helhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Minskning av CO2e till 2023						221 400	Tas fram av nämnd/bolagss styrelse	2021
<b>Analys</b>								
Arbetet pågår som planerat men det råder fortsatt osäkerhet kring effekter av styrmedel på nationell och EU-nivå vilka har stor betydelse för utfallet.								
<span style="color: green;">●</span>  Utsläpp från Stockholm stads tjänsteresor med flyg				208		Max 1 050 ton CO2	1 050 ton CO2	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden och andra berörda nämnder och bolagsstyrelser initiera ett projekt med EU-finansiering som ska möta behoven i klimatomställningen	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska slutföra projekt med digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm samt implementera resultatet i styrningen av klimat- och miljöarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden utreda upphandlingskrav gällande måltidstjänster i syfte att minska miljö- och klimatpåverkan	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden, utreda förutsättningar och kostnader för att upprätthålla en miljö- och klimatmärkning för inköpssystem med tillhörande arbetssätt	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen ta fram ett underlag för upphandling av ett stadsövergripande kostdatasystem för att möjliggöra beräkning av klimatbelastning och näringsinnehåll vid tillagning av livsmedel, samt finansiering och kostnader för ett sådant system	2021-01-01	2021-06-30	
Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

## Nämndmål: 2.5.1 Stadens arbete för miljö och klimat gör tydliga avtryck inom alla verksamhetsområden

Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Den stadsövergripande styrningen är väl inarbetad och bidrar till att minska växthusgasutsläppen. Stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 är implementerade och en metodik för uppföljning har utarbetats. Stadens beredskap för kommande klimatförändringar är stärkt.

### Analys

Kommunstyrelsen är målansvarig för mål 13 *Bekämpa klimatförändringarna* i Agenda 2030 och leder stadens klimatarbete. I miljöprogrammet identifieras samverkan, inköp, kommunikation och påverkansarbete samt innovation som särskilda framgångsfaktorer för att möjliggöra miljöprogrammets måluppfyllelse. Stadsledningskontorets strategiska miljö- och klimatarbete spänner över flera verksamhetsområden och mål, se till exempel nämndmål 2.3.1 för arbetet kring elektrifiering av transporter, 3.2.5 för bidrag till en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling samt 3.2.7 för ytterligare redogörelse kring hållbara inköp. Samordningen av stadens klimatarbete har fokuserat på att vidareutveckla arbetet med Klimatkontrakt 2030 och genomföra projektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm. Viktiga kunskapsprocesser som drivits är klimatinvesteringsplanering, digitala stöd och civilsamhällets roll för att stärka stadens hållbarhetsarbete.

Finansborgarrådet undertecknade under 2020 Klimatkontrakt 2030. Klimatkontraktet är kopplat till EU:s mission om 100 klimatneutrala städer år 2030 och är ett åtagande med svenska staten för att etablera arbetsformer kring klimatinvesteringar, bred samverkan och innovation. Kontraktet bidrar till genomförandet av stadens klimathandlingsplan men är även förberedelse för att delta i kommande utlysning om att teckna ett Climate City Contract med

EU. Det senare kan öppna för fler och större EU-finansierade projekt som gagnar uppfyllandet av stadens klimatmål. Under tertialet har en ansökan om statliga medel till genomförandet av det svenska klimatkontraktet lämnats in vilket kan resultera i ett treårigt projekt som leds av kommunstyrelsen.

Arbetet med stadens åtagande i klimatkontraktet om att utveckla medborgardialogen har påbörjats. Ett första kunskapsunderlag om stockholmarnas behov och önskemål har tagits fram och ett antal närliggande verksamhetsområden har identifierats där synergieffekter kan åstadkommas. Exempel är utvecklingen av dialogen med civilsamhället inom ramen för Agenda 2030 och de medborgardialoger som sker kopplat till stadsbyggnadsprocessen.

Under tertialet har en workshop genomförts för att utvärdera uppföljningsprocessen för miljöprogrammet tillsammans med ansvariga nämnder och bolagsstyrelser. Stödmaterial, manualer och beskrivningar för miljöprogrammets indikatorer har utvecklats i samråd med ansvariga nämnder och bolagsstyrelser för att förenkla och förbättra inrapporteringen. En särskild uppföljning av stadens klimatbudget har färdigställts och kommer att ingå som underlag i uppföljningen av miljöprogrammet.

Förslag till handlingsplan för klimatanpassning har färdigställts och remitterats. Stadsledningskontoret samordnar arbetet med erfarenhetsåterföring och analyser av de kraftiga regn som föll över Stockholm i slutet av maj och juni. Under hösten planeras även arbete påbörjas med att ta fram fördjupade risk- och sårbarhetsanalyser för skyfall i staden.

Inom inköpsområdet vidareutvecklas inköpsorganisationens stöd vad gäller kravformulering och uppföljning inom klimat- och miljöområdet genom ett samarbete med miljöförvaltningen, serviceförvaltningen och berörda kategoriteam. Dessutom har arbetet med upphandling av ett kostdatasystem påbörjats som ska möjliggöra beräkning av klimatbelastning. Då det finns variationer i måltidsverksamheternas organisation och kunskapsnivå övervägs ett fortsatt arbete kring hur måltidsverksamheten med stöd av kostdatasystem ytterligare kan utvecklas.

Planering för stadens medverkan i FN:s klimatkonferens COP26 i Glasgow under hösten pågår. Bland annat finns kommunikationsmaterial för målgruppen internationella intressenter framtaget. Syftet med medverkan är att visa upp stadens klimat- och miljöarbete, kommunicera städernas viktiga roll i arbetet för att nå Parisavtalets intentioner samt att stärka stadens internationella samarbete i klimat- och miljöfrågorna.

Samordningsprocesserna inom staden för kommunikationsarbetet fortsätter att utvecklas och har under perioden haft särskilt fokus på internkommunikation för att stötta genomförandet av miljöprogrammet, åtaganden i klimatkontraktet samt ökad matavfallsinsamling.

## **Nämndmål: 2.5.2 Staden har arbetssätt för att nå de globala hållbarhetsmålen**

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Stockholm är ledande i genomförandet av de globala hållbarhetsmålen. Agendan är ett stöd för att utveckla stadens arbete för ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet som bidrar till jämställdhet, jämlikhet och minskad klimatpåverkan.

## Analys

Kommunstyrelsen ansvarar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens arbete med de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Målen och de tre dimensionerna ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet är viktiga utgångspunkter i arbetet med stadsövergripande styrdokument och arbetsprocesser. Kommunstyrelsens råd för Agenda 2030 är ett stöd i arbetet med målen och stadsledningskontoret bistår i arbetet kring rådets möten. Under perioden har rådet haft fyra sammanträden.

Kommunstyrelsens uppdrag att genom kommunstyrelsens råd för Agenda 2030 undersöka hur civilsamhället kan bidra till att staden kan uppnå FN:s hållbarhetsmål har fortgått i enlighet med projektplanen.

Under perioden har en hållbarhetsrapport färdigställts. Den ger en helhetsbild av var staden står i arbetet med att uppnå agendans mål. Den stärker därigenom nämndernas och bolagens möjlighet att identifiera och verka för stadens långsiktiga vision.

Stadens hållbarhetsrapport ingår i Sveriges frivilliga rapport till FN om arbetet med Agenda 2030, *Voluntary Local Review*. Rapporten har presenterats vid FN:s High-Level Political Forum (HLPF) i juli. Staden har sammantaget medverkat i två seminarier vid FN:s högnivåmöte för hållbar utveckling under juli.

Stadsledningskontoret fortsätter att stödja de målsansvariga nämnderna i deras uppdrag att vara drivande i utvecklingsarbetet. Under perioden har två workshops arrangerats med fokus på innovationsprocesser och hur hållbarhetsrapporten kan tjäna som underlag för hållbar verksamhetsutveckling.

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

 Uppfylls helt

## Analys











Under perioden har kommunstyrelsen bidragit till verksamhetsområdesmålet genom det kontinuerliga arbetet med effektiviseringar och innovation för att säkra en långsiktig och god balans i stadens ekonomi. Exempelvis har fortsatt utveckling av det koncerngemensamma ekonomisystemet fortgått. Löpande analyser av hur den pågående pandemin påverkar Stockholm och de långsiktiga effekterna för stockholmsregionen har fortsatt under det andra tertialet.

Arbetet för att säkerställa att stadens investeringar styrs med bibehållen finansiell styrka och att stadens långsiktiga driftskostnader hålls nere har fortgått. Ett antal samråd med investerande förvaltningar rörande större investeringsärenden har genomförts under perioden. Vidare har fokus varit på att öka externa aktörers deltagande i utbyggnaden av stadens lokaler och anläggningar.





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progn s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt							30 %	2021
<b>Analys</b> Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt							34 %	2021
<b>Analys</b> Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	96,1 %			101,2 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	96,2 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2021
Stadens ekonomiska resultat (lägst)							0,1 mnkr	Tertial 2 2021
<b>Analys</b> Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)							7 %	2021
<b>Analys</b> Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)							100 %	2021
<b>Analys</b> Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt							30 %	2021
<b>Analys</b> Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt							34 %	2021
<b>Analys</b> Indikatorn rapporteras i stadens tertialrapport 2 med delårsbokslut.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Exploateringsnämnden ska, i samråd med kommunstyrelsen, analysera utvecklingen för friköp av tomträtter för småhus, fritidshus och flerbostadshus. Förslag till utveckling av processer och modell i syfte att stärka möjligheten till friköp under en begränsad tid ska analyseras utifrån lagstiftning, god ekonomisk hushållning samt ekonomiska konsekvenser för staden	2021-01-01	2021-12-31	
  Fastighetsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utarbeta och implementera nya hyresmodeller som är transparenta och förutsägbara för stadens verksamheter och som även är jämförbara med andra hyresmodeller inom staden	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden utveckla stadens kalkylmodell med avseende på utgifter för infrastrukturinvesteringar i annan regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för verksamheten Liljevalchs konsthall att drivas i stiftelseform	2021-01-01	2021-12-31	
  Kyrkogårdsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda begravningsavgiftens framtidanivå utifrån nämndens kostnader och behov	2021-01-01	2021-12-31	

### Nämndmål: 3.1.1 Staden har en god budgethållning och ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Styrning av stadens drift- och investeringsprojekt sker med fokus på effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering.

#### Analys

För att säkra en långsiktig god balans i stadens ekonomi arbetar kommunstyrelsen kontinuerligt med effektiviseringar och innovation. Löpande samverkan och kontroll samt ökad standardisering och förenkling av processerna kring budget, redovisning, uppföljning, inköp och upphandling, bokslut och finansadministration bidrar till att målet beräknas uppfyllas. Stadens internbank arbetar för att effektivisera processerna för finansiella transaktioner i syfte att uppnå en så kostnadseffektiv finansiering som möjligt.

De stadsgemensamma inköpsprocesserna fortsätter utvecklas för att bidra till bättre kvalitet och ekonomi i stadens inköp. Arbetet med att öka transparens och god budgethållning för stadens verksamheter pågår genom fortsatt utveckling av det koncerngemensamma ekonomisystemet inklusive ekonomimodell samt arbetet med ett gemensamt planeringsverktyg, GPS.

Stadsledningskontoret analyserar regelbundet svensk och internationell ekonomi med fokus på konjunkturen i Stockholms stad och i Stockholmsregionen. Stadsledningskontoret ingår även i en referensgrupp om ekonomiska konsekvenser av pandemin tillsammans med Region Stockholm och länsstyrelsen.

Stadens utfall i anslagen för kommunalekonomisk utjämning och övriga statsbidrag analyseras löpande. Under pandemin har flera särskilda tillskott i de generella statsbidragen beslutats och analyserna har därför uppdaterats successivt.

### **Nämndmål: 3.1.2 Stadens investeringar styrs med fokus på en bibehållen finansiell styrka för staden**

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Större stadsövergripande projekt styrs och prioriteringar sker utifrån ett kommunkoncernsperspektiv.

#### **Analys**

Stadsledningskontoret har under perioden genomfört ett antal samråd med investerande förvaltningar inför beslut i nämnd om större investeringsärenden som ska godkännas av kommunfullmäktige. Stadsledningskontoret har även fortsatt deltagit i de stadsövergripande styrgrupper som etablerats för de större stadsutvecklingsprojekten. Syftet med samråd och deltagande i styrgrupper är att säkerställa att stadens investeringsprojekt styrs och samordnas utifrån ett kommunkoncernsperspektiv med fokus på kostnadsmedvetenhet och lönsamhet.

Kommunstyrelsen tillsammans med Stockholms Stadshus AB leder och samordnar arbetet med att öka externa aktörers deltagande i utbyggnaden av stadens lokaler och anläggningar. Ett utskott har inrättats för att utveckla metodik, organisation och arbetssätt i syfte att förbättra förutsättningarna för stadens samverkan med externa aktörer och för att säkerställa erfarenhetsöverföring mellan projekten.

Stadsledningskontoret fortsätter att kontinuerligt följa upp och utvärdera stadens investeringsverksamhet med avseende på långsiktig finansiell styrka och ekonomisk effektivitet i samband med beredning av ärenden och i det sedvanliga budget- och uppföljningsarbetet. Som underlag görs analyser för att påvisa effekterna av stadens investeringsplaner med avseende på driftskostnader, hyror och finansiella kostnader.

Arbetet med att utveckla finansieringsstrategin, det stadsövergripande prioriteringsverktyget SPIS och stadens projektstyrningssystem, SSIP, samt kalkylberäkningsmallar och metodik fortsätter. Syftet är öka fokus på beskrivningen av de långsiktiga stadsövergripande konsekvenserna för staden vid större investeringsbeslut.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

● Uppfylls helt

#### **Analys**
















Kommunstyrelsen har bidragit till verksamhetsområdesmålet under perioden genom att fortsatt verka för att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva och leverera en hög





kvalitet. Främjande av det systematiska kvalitetsarbetet och innovationskapaciteten samt förutsättningarna för digitalisering är en viktig del i verksamhetsutvecklingen. Genomförandet av SKR:s kommunkompass har gett värdefullt underlag för stadens övergripande utvecklings- och förbättringsarbete.

Stadsledningskontorets arbete med bland annat statistik, undersökningar, öppna data, it-leverans och digitalisering har fortgått under perioden i syfte att bidra till verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet i staden.

Det strategiska arbetet kring kompetensutveckling och rekrytering har fortsatt för att säkerställa att verksamheterna är välfungerande med medarbetare som har rätt kompetens för uppdraget. Den pågående utvecklingen av utbildningsplattformen stödjer en lärande organisation och den fortsatta kompetensutvecklingsatsningen stärker stadens kompetensförsörjning.

Arbetet för att utveckla stadens processer för lokalförsörjning genom arbetet med den stadsövergripande lokalförsörjningsplanen har fortgått. Arbeta fortgår också för att inom stadens lokal- och bostadsplanering förtydliga det behov som kan omhändertas av externa aktörer och med att revidera samverkansavtalet med SISAB.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	86	88	85	86		86	82	2021
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				9 %		75 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare	91			90		90	84	2021
  Sjukfrånvaro 	1,9 %	1,2 %	2,4 %	2,1 %	2,1 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	0,5 %	0,4 %	0,6 %	0,8 %	0,8 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, kulturnämnden, utbildningsnämnden och Stadshus AB utreda ansvarsfördelningen inom staden för tillgängliggörandet av skolidrottsbhallar och skollokaler i syfte att tillgängliggöra fler lokaler för idrotts-, kultur- och föreningsverksamhet	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska etablera en stödfunktion för verksamheternas digitaliseringsarbete inklusive användning av IoT och AI för att bidra till den smarta staden	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska genom förnyad centralupphandling ersätta befintligt SIKT-avtal till år 2023, vilket avser utvecklings- och förvaltningstjänster, systemdrift, programvarulicenser, datakommunikation och telefoni	2021-01-01	2022-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden inrätta en kostsamordnande funktion med ansvar för samordning och styrning av livsmedel	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden förslå organisationsförbättringar i tillstånd- och tillsynsprocesser i syfte att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning. I detta ska särskilt beaktas samverkan mellan tillståndsverksamheten och stadens alkohol, narkotika, doping och tobaksförebyggande (ANDT) arbete	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samråd med Stockholms Stadshus AB kartlägga hur Stockholms stads arbetsställen är fördelade i stadens stadsdelsområden	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska påbörja implementering av Stockholms stads program för kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska stödja internkontrollen hos stadens nämnder och bolagsstyrelser, utifrån sakkunniga och löpande bedömningar av beställningsvolym och kontroller av leverans	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska tekniskt utveckla möjligheterna till samverkan och distansarbete och distansmöten i staden, genom att utvärdera behov av nya och moderna tjänster och beakta säkerhet, juridik samt kostnadseffektivitet	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med servicenämnden utreda möjligheterna till en stadsgemensam servicefunktion för hyresgästers behov av löpande drift och underhåll för externt inhyrda lokaler	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden etablera former för att arbeta inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med Östermalm och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder och Äldrenämnden etablera verksamhetsnära testmiljöer liknande "Verklighetslabbar" i syfte att utveckla stadens hela äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska under 2021 tillsammans med SISAB och Stockholms Stadshus AB utreda en omarbetning av schablonerna i samverkansavtalet och samtidigt pröva en övergång till att basera inhyringarna på lokalarea i stället för bruttoarea	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska utreda hur man kan införa en systematisk bedömning av sårbarhet för korruption vid större upphandlingsprojekt, evenemang och samarbeten	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska utreda hur stadens bolagsstyrelser och nämnder ska uppfylla EU:s visseblåsardirektiv	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska utreda och ta fram förslag på en indikator, gemensam för samtliga relevanta verksamhetsområden, som mäter nöjdheten med serverad mat i stadens verksamheter	2021-01-01	2021-03-31	
Kommunstyrelsen ska utreda stadens framtida delaktighet i Vetenskapsstaden med anledning av att utvecklingsarbetet i Hagastaden successivt tar nya former	2021-01-01	2021-06-30	Avvikelse
<b>Analys</b> Arbetet har slutförts under andra tertialet.			
Kommunstyrelsen ska utveckla informationssäkerhetsarbetet genom att uppdatera styrdokument samt utreda möjligheten att införliva informationssäkerhetsarbetet i andra relevanta processer för att effektivisera arbetet och höja kvaliteten	2021-01-01	2021-12-31	
Kommunstyrelsen ska, genom Agenda 2030-rådet, undersöka hur civilsamhället kan bidra till att staden kan uppnå FNs hållbarhetsmål	2021-01-01	2021-12-31	
Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Projekt Modernisering av sociala system har under perioden arbetat med att byta inriktning på projektet. Ett nytt projektdirektiv och en ny projektplan har beslutats av projektets styrgrupp under våren. Projektet omfattar nu en modernisering av stadens egenutvecklade sociala system. Stadsledningskontoret ansvarar idag för förvaltning av nuvarande Sociala system och kommer under året att utreda förutsättningar för denna aktivitet. Projektet kommer att med hjälp av befintliga resurser stödja med nödvändiga rutiner fram tills att en ändamålsenlig förvaltningsorganisation finns på plats.			
SISAB ska tillsammans med kommunstyrelsen och utbildningsnämnden och Stockholms Stadshus AB fortsätta arbetet med att se över processer för att säkerställa kostnadseffektivitet	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen förbättra redovisningen av tillkommande elevplatser som underlag för kommande lokalresursplan	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildningsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda möjligheten till en förändring av hantering av avgift i förskola och fritidshem i fall där föräldrar är separerade	2021-01-01	2021-06-30	

### Nämndmål: 3.2.1 Stadens styrning och uppföljning är samordnad, effektiv och främjar verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet

Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har utvecklat ett enklare och tydligare förhållningssätt avseende styrning och uppföljning och implementeringen av det nya programmet för kvalitetsutveckling har påbörjats. Stadens verksamheter har tillgång till den information, statistik och de underlag som behövs för effektiv uppföljning och analys.

#### Analys

Stadsledningskontoret har under året utarbetat ett förslag till nytt kvalitetsprogram som efter remittering ska beslutas av kommunfullmäktige. Programmet tar sikte på ett sammanhållet

grepp om kvalitetsutveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

Under perioden har utvecklingen av befolkningsdatalagret och personaldata i Beslutsstöd fortsatt. Årets befolkningsprognos har presenterats och tillgängliggjorts för stadens medarbetare. I arbetet med prognosen har extra stort fokus lagts på pandemins effekter på befolkningsutvecklingen i syfte att ge stadens verksamheter så bra planeringsunderlag som möjligt.

I arbetet med projektstyrningsmodellen Lilla ratten uppdateras processbeskrivningar som sedan ska kvalitetssäkras och förankras av uppdragets intressenter. Parallellt med detta kommer ett utbildningspaket tas fram och uppföljningsmetod identifieras.

De flesta av stadens undersökningar genomförs enligt plan, emellertid inte Socialstyrelsens undersökning inom äldreomsorgen. Staden har beslutat att inte genomföra en egen undersökning utan underlag till indikatorer för äldreomsorgen hämtas från individuppföljningen. Under perioden har skolundersökningarna genomförts och resultaten delgetts skolorna. Resultaten från undersökningarna rapporteras in i Beslutsstöd efter genomförandet.

I syfte att utveckla och stärka den strategiska styrningen och uppföljningen av stadens måltidsstrategi har stadsledningskontoret förstärkt samordning av kostfrågan. Arbetet inom de olika uppdragen inom området ska fortsättningsvis samordnas och ledas av en stadsövergripande styrgrupp/kategoriråd.

För att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen inom förvaltningarna driver kommunstyrelsen projekt GPS (gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad).

Upphandling av budgetverktyget pågår.

Digitalisering bidrar till en ökad kvalitet och effektivitet i stadens verksamheter. Styrning och verksamhetsutveckling inom området it och digitalisering påverkas i hög grad av juridiska förutsättningar. Det gäller till exempel frågan om överföring av personuppgifter utanför EU/EES-området, som uppmärksammats i det så kallade Schrems II-fallet, där EU-domstolen 2020 ogiltigförklarade regelverket Privacy Shield. Det innebär kortfattat att nyttjandet av amerikanska molntjänster kan bryta mot dataskyddsförordningen (GDPR).

Stadsledningskontoret avråder därför tills vidare från att införa nya tredjelandsöverföringar. Som stöd för dessa bedömningar pågår löpande arbete med att uppdatera metodstöd för stadens verksamheter utifrån uppdateringar som kommer från Europeiska dataskyddsstyrelsen.


Styrningen av it och digitalisering kommer att utgå från det kommande kvalitetsprogrammet för staden. Ett arbete med att se över kompletterande styrdokument inom området för it och digitalisering har därför påbörjats. Till exempel planeras en ny riktlinje för informations-säkerhet beslutas tillsammans med det nya kvalitetsprogrammet.

Stadsledningskontoret har under perioden fortsatt arbetet med att för egen del register-förteckna samtliga personuppgiftsbehandlingar och genomföra informations-säkerhetsklassningar av aktuella system.

Samverkan mellan målansvariga för Agenda 2030 och kommunikationsfunktionerna i förvaltningar och bolag har stärkts genom att kommunikatörer nu medverkar i de regelbundna workshops som arrangeras. För att öka kunskapen internt om stadens arbete med agendan och

målen i visionen har en intern artikelserie inletts där samtliga mål kommer att presenteras. Workshops och kunskapshöjande aktiviteter i samarbete med Glokala Sverige har planerats för genomförande under hösten.

Under det andra tertialet har barnombudsmannens och funktionshinderombudsmannens stödjande arbete fortgått med exempelvis föreläsningar, utbildningar, nätverksträffar, träffar med råd och andra aktörer. Effekter utifrån pandemin har uppmärksammats fortlöpande i arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska fortsätta utreda möjligheterna att införa molnplattformar utifrån juridiska, tekniska och verksamhetsmässiga förutsättningar samt ta fram en plan för ett eventuellt införande	2021-01-01	2021-12-31	

### **Nämndmål: 3.2.2 Staden stärker och bidrar till att utveckla en kultur som främjar kvalitetsutveckling, innovationer och digitalisering i verksamheterna**

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Staden är en innovativ och lärande organisation som samverkar internt och externt, exempelvis med lärosäten. Det finns en ökad kännedom och förståelse för behovet av ett utvecklat systematiskt och strukturerat kvalitetsarbete och hur kvaliteten i verksamheter kan utvecklas med stöd av innovation och digitalisering.

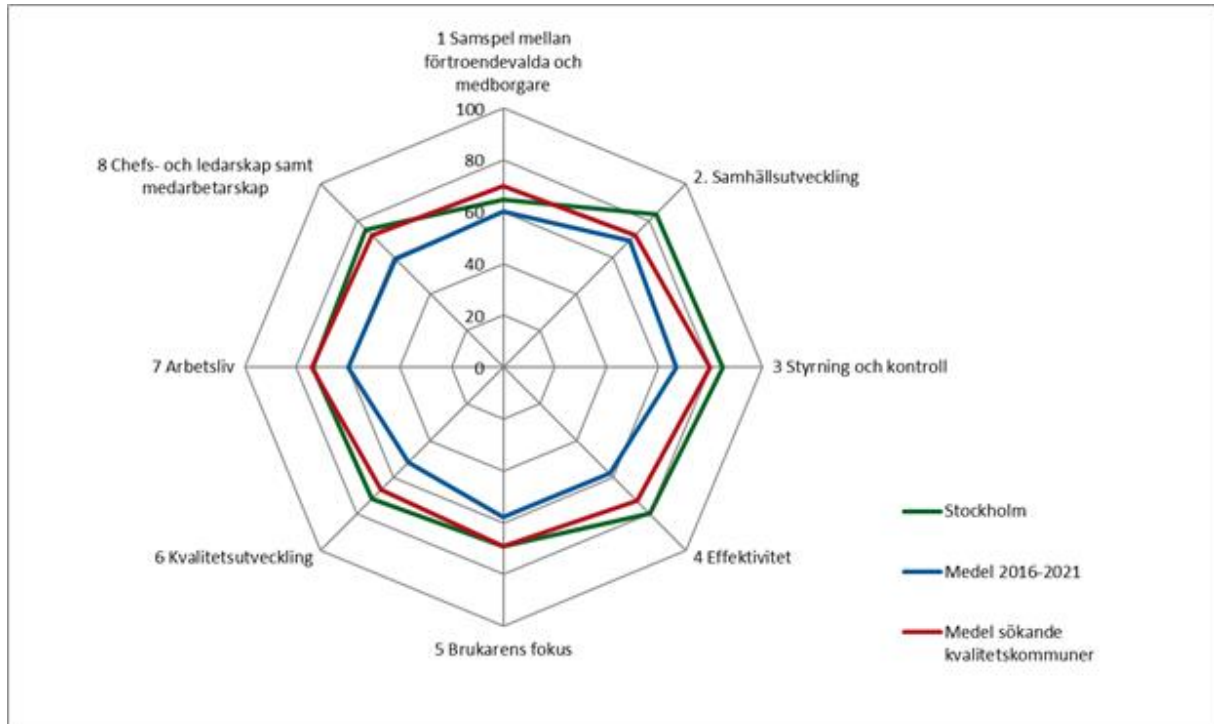
#### **Analys**

Stadsledningskontoret har följt upp deltagarnas utvärdering av Kvalitetsforum Stockholm 2021 som genomfördes digitalt under våren. Cirka 1 400 deltagare i syfte att dela kunskap och inspireras. Deltagarna fick bland annat träffa stockholmare, representanter från stadsledningen, förvaltningar och bolag samt några av vinnarna från Kvalitetsutmärkelsen och Framsteget. Att genomföra ett digitalt forum är att likna vid en tv-sändning, vilket kräver ett helt annat arbete än att genomföra det som en fysisk mötesplats. I uppföljningen framkom vissa förbättringsområden, bland annat fler exempel från staden, fler externa föreläsare och bättre teknisk lösning.

Stadens kvalitetsutmärkelse är en viktig del i stadens arbete med att stödja, uppmuntra, uppmärksamma och belöna verksamheternas systematiska kvalitetsarbete. Under perioden har informationsträffar genomförts för enheter som varit intresserade av att delta i utmärkelsen. Av de 39 enheter som föränmält sitt intresse att delta inkom 34 enheter med bidrag. Bidrag har inkommit i alla klasser. De cirka 70 examinatorerna har utbildats och utvärderingsarbetet kom igång redan innan sommaren.

Under perioden har staden genomfört SKR:s Kommunkompass. Resultatet visar på både styrkor och förbättringsområden inom de områden som bedömts, bland annat styrning och kontroll, kvalitetsutveckling och chefs- och ledarskap samt medborgarskap. Staden når goda resultat inom alla Kommunkompassens olika områden. De starkaste områdena är samhällsutveckling, styrning och kontroll samt effektivitet. SKR menar att störst förbättringsmöjligheter finns inom området samspel mellan förtroendevalda och medborgare.





Figur 1. Stockholms stads resultat för de olika områdena i jämförelse (grön linje) med medelvärdet för deltagande kommuner 2016-2021 (blå linje) och medelvärdet för de kommuner som har sökt till Sveriges kvalitetskommun 2021 (röd linje).

Resultatet från Kommunkompassen har inneburit att Stockholms stad har tagit sig vidare i nomineringsprocessen för Sveriges kvalitetskommun 2021.

Arbetet inom Innovationsplattform hållbara Stockholm (IPHS) fortsätter med att ta fram metoder och verktyg samt en samarbetsyta för innovation. Därutöver pågår arbetet med att planera för hur IPHS arbete ska omhändertas efter 2021 när staden inte längre får finansiering för projektet från Vinnova.

Stadsledningskontoret avser att under 2022 ta över ansvaret för innovations- och accelerationsstipendierna från Invest Stockholm som är dotterbolag till SBR. Stadsledningskontoret har därför under perioden följt Invest Stockholms arbete för att förstå vad som krävs för att ta över ansvaret samt hur arbetet med stipendierna kan utvecklas för att i högre grad kunna knytas till stadens verksamheter.

I de ledarutvecklingsinsatser som genomförs i staden integreras frågor om innovation. Utvecklingen av stadens HR-system förankras med HR-organisationen och chefer i verksamheten för att göra det lätt att göra rätt. Även utbildningsplattformen ger stöd för digitalisering och lärande.

För att stärka stadens digitaliseringsarbete pågår ett arbete med att etablera en stödfunktion på stadsledningskontoret. Genom att stödja verksamheterna i frågor som rör organisering, styrning och användning av tekniska lösningar kan kunskapen och förutsättningarna för digitalisering öka och samordnas. Etableringen pågår under hela 2021. Flera nätverk för it-chefer och andra relevanta målgrupper hålls regelbundet för att främja erfarenhetsutbyte och samarbeten, vilket ytterligare förväntas stärka en kultur som främjar stadens digitalisering.




EU har höga ambitioner inom digitaliseringsområdet. Ett exempel är EU-direktivet om en gemensam digital ingång (Single Digital Gateway) som påverkar hur stadens tjänster gentemot främst företag ska fungera. Ett arbete har påbörjats med att ta fram en gemensam målbild för det digitala mötet för företagare.

Projektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm har gått in i ett slutskede. I det digitala verktyget har komponenter utvecklats för visualisering av fordonsflottan och utsläppen i Storstockholm. Projektets innovationsteam har arbetat vidare med dialog och kunskapsutbyte kring digitala stöd med särskilt fokus på trafikens omställning. Arbeta med slutrapportering har påbörjats där huvudfrågorna är hur innovationsteamet har fungerat och bör utvecklas, samt hur digitala stöd kan användas som beslutsstöd för att påskynda klimatomställningen. Slutsatser från projektet blir relevanta för kommande arbete med Klimatkontrakt 2030.

En ansökan om statligt stöd har lämnats in för fortsatt arbete med Klimatkontrakt 2030. KTH ingår i konsortiet och former för fortsatt vetenskapligt stöd i klimatomställningen har beskrivits. En särskild del handlar om samverkan med civilsamhället och här har aktörer inom återbruk knutits till ansökan.

Den regionala samverkan på klimatområdet går framåt och stadsledningskontoret deltar i framtagande av en handlingsplan tillsammans med regionens aktörer. Stadens interna samverkan för koordinering och beredning av klimatsamverkan har stärkts under tertialet.

Ett antal andra samarbeten och utbyten med lärosäten har fortgått under perioden dels för att främja innovationsförmågan och säkerställa kompetens som gynnar stadens verksamheter, dels för att inspireras och lära av forskningen. Under det andra tertialet har till exempel arbete med en förlängning av avtalet med KTH och MIT påbörjats. Under tertialet har även det första mötet med den strategiska arbetsgruppen för partnerskapet med Karolinska institutet hållits och ett flertal samarbeten har inletts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska genom samordnad dialog med berörda verksamheter och ansvariga myndigheter ta fram en för staden gemensam målbild kring det digitala mötet för företagare som omfattar både tekniska och verksamhetsmässiga delar och som förbereder inför införandet av EU-direktivet Single Digital Gateway	2021-01-01	2021-12-31	
 Kommunstyrelsen ska genomföra Stockholms kvalitetsforum 2021 (fd Goda exempel-mässan)	2021-01-01	2021-12-31	
 Stockholms stad deltar i Sveriges kvalitetskommun och på Kvalitetsmässan samt genomför SKR:s kommunkompass	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Kvalitetsmässan är flyttad till mars 2022 och arbete pågår för deltagande med monter och på seminarier.			

### Nämndmål: 3.2.3 Staden har en tydlig kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamhetens måluppfyllelse

 Uppfylls helt



## Förväntat resultat


Kommunstyrelsens strategiska arbete kring kompetensförsörjning, kompetensutveckling och rekrytering bidrar till att medarbetare och chefer har rätt kompetens för sina uppdrag och till väl fungerande verksamheter. Staden fortsätter att utveckla organisationens förmåga till förändring och arbetsmiljöarbetet bidrar till ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

## Analys

Programmen Framtida chef och Utvecklingsprogram för avdelningschefer pågår. Genomförandet av båda dessa program påverkas av pandemin. Alla utbildningstillfällen sker för närvarande digitalt. Nätverk för chefsutveckling och för kvalitetssäkrad rekrytering stärker stadens gemensamma förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor. Implementering av stadens gemensamma chefsprofil pågår.

Stadsledningskontoret ger löpande stöd till HR-funktionerna i staden och introduktion för nya medarbetare inom HR genomförs för att främja ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor. Stadsledningskontoret verkar för ett starkt och sammanhållet arbetsgivarvarumärke bland annat genom att utveckla samarbetet i staden för en samordnad närvaro på LinkedIn.

Utveckling av utbildningsplattformen fortlöper i syfte att stödja en lärande organisation och den fortsatta kompetensutvecklingsatsningen stärker stadens kompetensförsörjning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ta fram modell för genomförande av arbetsdifferentieringsanalyser i samtliga nämnder och styrelser.	2021-01-01	2021-12-31	

## Nämndmål: 3.2.4 Stockholm är en smart och innovativ stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet

 Uppfylles helt

## Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har förbättrat förutsättningarna till arbete hemifrån genom nya eller förbättrade digitala lösningar, så som e-signering och mötesverktyg. Den centrala it-leveransen fortsätter utvecklas i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it- och digitaliseringsarbete i staden genom lyhördhet och utveckling efter verksamheternas behov. Stadens informationshantering och datakvalitet har utvecklats och förbättrats.

## Analys

Arbetet med att ta fram en samlad stadsgemensam informationsarkitektur har fortsatt. Stadsledningskontoret har även fortsatt arbetet med att utveckla stadens arbete med öppna data, bland annat genom att planera för en återupprättad förvaltningsorganisation för stadens dataportal. Stadsledningskontoret har följt utvecklingen på nationell nivå och bevakar särskilt den nya lagstiftning som väntas träda i kraft inom kort (den så kallade öppna data-lagen) samt besked från EU om vilka datamängder som kommer att klassas som "särskilt värdefulla datamängder" och som därmed blir obligatoriska att tillhandahålla utan kostnad.

Stadsledningskontoret ansvarar för stadsövergripande geodatasamordning, vilket innebär samordning, styrning och stöd till stadens förvaltningar och bolag. Under perioden har nya rutiner, kontakter och nätverk inom staden återstartats eller etablerats. Särskild vikt har lagts vid samarbetet med stadsbyggnadskontoret, där det finns många gemensamma frågor och utvecklingsområden.




Till följd av pandemin har såväl arbete hemifrån som distansundervisning ökat kraftigt i staden. De nya arbetssätten som föranletts av detta kommer till viss del bestå över tid, vilket kräver utökade möjligheter att använda tekniska lösningar som moderna mötesverktyg, samarbetsverktyg och elektronisk signering. Flera utredningar och förbättringsarbeten har påbörjats i syfte att skapa förutsättningarna för distansarbete genom nya eller förbättrade digitala lösningar, till exempel har en tjänst för e-signering lanserats.

Den centrala it-leveransen fortsätter utvecklas i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it- och digitaliseringsarbete i staden. Ett flertal uppdrag under året bidrar till att utveckla Stockholm till en smart stad som tar tillvara på digitaliseringens möjligheter, exempelvis utredningsarbete kopplat till utbyggnaden av fiber till trafikljus, etableringen av en central IoT-plattform samt samordningen av AI-frågor.

Projekt Modernisering av sociala system har under perioden arbetat med att byta inriktning på projektet där den verksamhetsutveckling som gjorts inom ramen för Esset kommer att omhändertas. Se även avsnitt Verksamhetsprojekt.

Flertalet digitaliseringsprojekt inom det ekonomiadministrativa området är påbörjade och pågår enligt plan, bland annat översyn av möjliga automatiseringar av processer för att ytterligare öka effektiviteten. Några projekt har också hunnit avslutas under året, till exempel införande av det elektroniska fakturaformatet Bis Billing 3.0.

Arbetet med modernisering av LISA självservice fortlöper. Implementering av schema- och bemanningssystem pågår. Användarnätverk är etablerat och öppna utbildningar för administration i utbildningsplattformen och i författarverktyget genomförs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska digitalisera och införa e-signering i de processer där det är möjligt för att möjliggöra arbetet hemifrån som föranletts av pandemin	2021-01-01	2021-12-31	
 Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie för kompetenssystem	2021-01-01	2021-12-31	
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och AB Stokab tillgängliggöra trafikljus och andra installationer för fiberdragning, inklusive datakommunikation, som möjliggör montering av teknisk utrustning som sensorer	2021-01-01	2021-12-31	

### Nämndmål: 3.2.5 Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till utveckling av stadens internationella relationer, en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling av Stockholm och att extern finansiering genom EU:s fonder och program ökar.

## Analys

Ett antal interna kunskapshöjande insatser kopplat till stadens internationella arbete har genomförts under perioden, till exempel på områdena kommunikation och studiebesöksarrangemang. Kopplat till EU:s nya programperiod för åren 2022–2027 har en seminarierie arrangerats i syfte att öka kunskap och kompetens om medelsansökan från fonder och program.

Ett tiotal EU-samråd och synpunkter på europeiska nätverks positionspapper har samordnats mellan berörda förvaltningar och bolag. I syfte att ge en tydlig och samlad bild gentemot EU:s institutioner inom områden prioriterade för Stockholms stad har dialogen med samverkansparter förstärkts under perioden, till exempel SKR, Vinnova, Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) och Stockholmsregionens Brysselkontor.

Som en del i bevakningen och påverkansarbetet för att bidra till en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling har stadsledningskontoret exempelvis på olika sätt fört fram stadens ståndpunkter avseende kommissionens delegerade akter till EU-taxonomin, revideringen av EU:s direktiv om byggnaders energiprestanda, EU:s handlingsplan för en nollutsläppsambition för luft, vatten och mark samt revideringen av EU:s avloppsvattendirektiv.

Under perioden har politisk representation av Stockholm stad skett vid flertalet möten arrangerade av de internationella organisationer som staden upprätthåller medlemskap i, till exempel C40, Eurocities, World Economic Forum och Covenant of Mayors. Vidare ingick staden i den svenska officiella delegationen till FN:s High Level Political Forum (HLPF) där finansborgarrådet presenterade stadens arbete med Agenda 2030 och stadens hållbarhetsrapport, se även nämndmål 2.5.2.

Som del i arbetet med att säkerställa att stadens resurser används effektivt utvärderas med intervall de medlemskap som staden upprätthåller i internationella organisationer. Under perioden har medlemskapet i nätverket Nordic Safe Cities utvärderats med slutsatsen att medlemskapet skapar värden och kan förstärkas ytterligare genom att se över hur tjänstemannautbytet mellan de nordiska huvudstäderna kan utvecklas.

Stadsledningskontoret bedriver kontinuerlig omvärldsbevakning och samarbeten med olika externa aktörer bland annat för kunskapsuppbyggnad och samverkan i analyser av den ekonomiska utvecklingen. Stadens delaktighet i stiftelsen Vetenskapsstaden har setts över i enlighet med aktivitet i budget. Stadsledningskontoret ser inte någon anledning att väsentligt förändra stadens engagemang i Vetenskapsstaden. Stiftelsen är ett av flera forum för kunskapsinhämtning, samverkan och erfarenhetsutbyte som staden nyttjar för att främja innovationsförmåga och kompetens som gynnar stadens verksamheter.

Under försommaren har samtal förts med regionledningskontoret om framtida samarbetsytor och gränsdragningar. På grund av den pågående pandemin har båda organisationerna fokuserat på gemensamt arbete som rör rådande situation.

**Nämndmål: 3.2.6 Staden är aktiv, samordnad och inkluderande i kommunikationen med stockholmarna, företag och besökare**

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Stadens kommunikation är samordnad, aktiv, tillgänglig och trovärdig, och medarbetarna skapar förtroendefulla relationer genom kommunikation. Medarbetarna och stockholmarna är delaktiga i att förverkliga Stockholms stads vision. Varumärket Stockholms stad är starkt.

**Analys**

Stadsledningskontorets kommunikationsarbete kring styrdokument har fortgått under perioden, exempelvis trygghetsprogrammet, näringslivspolicyn och kommande kvalitetsprogram. Inom ramen för arbetet med näringslivsfrågor har ett särskilt fokus legat på Växla upp Stockholm med såväl intern- som externkommunikation.

Arbetet med stadens webbar har fokuserat på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Stadens webb har genomgått granskning av DIGG. Arbetet för att dels åtgärda brister som uppmärksammades i granskningen, dels med en handlingsplan rörande de åtgärder som kräver mer tid, har fortgått under perioden.

Ett omfattande arbete pågår också i samverkan med utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningarna för att flytta över de kommunala skolornas webbinformation till förvaltningsobjekt Stockholm Webb. Fokus i arbetet är skolornas profilering inför skolvalet. Vidare har en ny sajt lanserats, Upplev Stockholm, som presenterar stadens utbud av aktiviteter under sommaren och som också var navet i den sommarsatsning med coronasäkra aktiviteter som stadens förvaltningar och bolag samverkat kring.

Verksamheten i Stockholmsrummet påverkas av pandemin och rummet har istället använts som studio för större digitala möten och konferenser. Utrustningen i rummet har därför utvecklats för att än bättre möta detta behov. Under perioden har satsningen på kommunikation riktad till seniorer fortsatt i form av återkommande annonsering i lokaltidningen under rubriken Seniortips i coronatider.

Inom ramen för stadens arbete för att uppmärksamma demokratins 100-årsjubileum har, i samverkan med Skärholmens ungdomsråd och utbildningsförvaltningen, en film tagits fram där ungdomar från rådet intervjuar kommunfullmäktiges ordförande.

Projektet för nytt intranät fortsätter med fokus på en förnyad konkurrensutsättning för utvecklingsprojektet. Då upphandlingen drabbats av förseningar har lanseringen av ett nytt intranät flyttats fram något till september 2022.

**Nämndmål: 3.2.7 Stadens upphandlingar och inköp främjar valfrihet, innovationer, kostnadseffektivitet, hållbarhet och stärkt avtalsuppföljning**

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Inköpsprogrammets tillämpningsanvisningar och processtöd samt verktyg och gemensamma systemstöd för e-upphandling, avtalshantering, beställningar och inköpsanalys används inom hela stadens inköpsorganisation. Uppföljning av framtagna mål och mätmetoder för prioriterade inköpskategorier har genomförts avseende kostnadseffektivitet, kvalitet, hållbarhet och staden som en attraktiv avtalspart.

### **Analys**

I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling arbetar stadsledningskontoret för att inköpsarbetet ska utföras kategoribaserat. Inom ramen för detta pågår ett flertal utvecklingsprojekt avseende upphandling och inköp. Stadsledningskontoret arbetar tillsammans med miljöförvaltningen, serviceförvaltningen och berörda kategoriteam med att utveckla stödet till inköpsorganisationen vad gäller kravformulering och uppföljning inom klimat- och miljöområdet. För att stödja inköpskategoriernas arbete kring uppföljning pågår arbetet med att ta fram en gemensam vägledning för beräkning av inköpsarbetets effekter med koppling till stadens inköpsmål. Utveckling av verktyget för inköpsanalys pågår med målet att stärka stadens förmåga till uppföljning av avtal.

Stockholms stad och Region Stockholm har även tillsammans med centrumet Digital Futures initierat ett gemensamt arbete kring att dela lärdomar och erfarenheter men även att lära nytt vad gäller att få till stånd effektiva och relevanta processer som kopplar innovation till inköp genom att arbeta utifrån verksamheternas behov.

Projektet SIKT2 förbereder kommande upphandlingar som ska ersätta befintligt SIKT-avtal till år 2023. Avtalen omfattar utvecklings- och förvaltningstjänster, systemdrift, programvarulicenser, datakommunikation och telefoni. Upphandling av nytt ramavtal för produkter inom GSIT-leveransen pågår också. Dessa avtal ska främja valfrihet, innovation, kvalitet, kostnadseffektivitet, miljö och klimat samt social hållbarhet. Upphandlingarna ligger i linje med den försörjningsstrategi som tagits fram och som planeras att beslutas inom ramen för kommande kvalitetsprogram för staden. Övergripande organisation för införande av de nya avtalen är klar.

### **Nämndmål: 3.2.8 Staden har kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva lokaler för verksamheterna**

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Staden har en effektiv lokalplanering där en stadsövergripande lokalresursplan med tydligt kommunkoncernperspektiv utgör ett viktigt verktyg för ökad kontroll och styrning för att uppnå en effektivisering av lokalresurserna och planeringen av dessa. En mer långsiktig och strukturerad planering ger bättre förutsättning för staden att samverka och möjliggöra för ökad extern medverkan i lokalförsörjningen. En hållbar driftkostnadsutveckling säkerställs och kommunkoncernens investeringsutgifter begränsas.

## Analys

Stadsledningskontoret fortsätter att utveckla processerna för stadens lokalförsörjning genom den stadsövergripande lokalresursplanen. Ett separat ärende planeras till kommunstyrelsen under hösten. Stadens samordnade skolplanering (SAMS) ingår som en integrerad del. Planeringen ska vara behovsstyrd och till stöd för detta behövs säkra och för lokalförsörjningsarbetet anpassade prognoser.

Arbete pågår för att inom stadens lokal- och bostadsplanering förtydliga det behov som kan omhändertas av externa aktörer, både verksamhetsmässigt och genom samhällsbyggnadsaktörer.

Arbete pågår också under året med att revidera samverkansavtalet med SISAB. Ett nytt avtal planeras att implementeras under år 2022 och syftar till att förbättra processerna för att säkerställa kostnadseffektivitet avseende byggprojekt med huvudsakligt fokus att hålla nere investeringsutgifterna. Ett väsentligt inslag är att möjliggöra rationella vägval ur ett kommunkoncernsperspektiv.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

För stadsledningskontorets driftkostnader prognostiseras ett överskott om 55 mnkr jämfört med budget. Pandemin har stor påverkan på utfall och prognos. Bland annat har stadsledningskontoret haft stora kostnader för inköp av skyddsmaterial samt minskade intäkter till följd av att visnings- och evenemangsverksamheten inom stadsledningskontoret har varit helt stängd under större delen av året. Intäktsbortfallet täcks av avsatta medel i Central Medelsreserv 3. Stadsledningskontoret har beviljats statsbidrag om totalt 45 mnkr för merkostnader i samband med pandemin. Prognosen är dock osäker då pandemins ekonomiska påverkan är svår att bedöma. Lägre personalkostnader till följd av uppskjutna rekryteringar och vakanta tjänster förbättrar utfallet. Dessutom har planerade aktiviteter och evenemang som antingen skjutits på eller helt ställts in också lett till minskade kostnader. Prognosen förbättras av ett överskott inom den politiska organisationen. De partier som har överskott vid årets slut tillåts föra med sig detta till nästa år.

Stadsledningskontoret mnkr	Justerad budget 2021	Bokfört 210831	Prognos helår 2021	Avvikelse budget/prognos
<b>SLK, driftverksamhet</b>				
Kostnader	513,3	351,9	493,3	20,0
Intäkter	-78,1	-87,1	-78,1	0,0
<b>Netto</b>	<b>435,2</b>	<b>264,8</b>	<b>415,2</b>	<b>20,0</b>
<b>Stadsövergripande</b>				
Kostnader	27,1	76,2	52,1	-25,0
Intäkter	-4,6	-48,1	-4,6	0,0
<b>Netto</b>	<b>22,5</b>	<b>28,1</b>	<b>47,5</b>	<b>-25,0</b>





<b>Centrala och gemensamma IT-lösningar</b>				
Kostnader	654,5	447,7	656,0	-1,5
Intäkter	-654,5	-442,2	-654,5	0,0
<b>Netto</b>	<b>0,0</b>	<b>5,5</b>	<b>1,5</b>	<b>-1,5</b>
<b>Förvaltningsövergripande</b>				
Kostnader	150,6	90,4	150,6	0,0
Intäkter	-9,0	-6,2	-9,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>141,6</b>	<b>84,2</b>	<b>141,6</b>	<b>0,0</b>
<b>Politisk organisation</b>				
Kostnader	190,9	80,0	129,4	61,5
Intäkter	0,0	-0,3	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>190,9</b>	<b>79,7</b>	<b>129,4</b>	<b>61,5</b>
<b>Ersättning till utomstående organisationer</b>				
Kostnader	655,8	450,2	655,8	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>655,8</b>	<b>450,2</b>	<b>655,8</b>	<b>0,0</b>
<b>Projekt finansierade av eget kapital</b>				
Kostnader	0,0	214,1	0,0	0,0
Intäkter	0,0	-216,1	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Summa drift</b>				
Summa kostnader	2 192,2	1 710,5	2 137,2	55,0
Summa intäkter	-746,2	-800,0	-746,2	0,0
<b>Summa netto</b>	<b>1 446,0</b>	<b>910,5</b>	<b>1 391,0</b>	<b>55,0</b>
Varav kapitalkostnader	0,0	1,0	0,0	0,0
<b>Investeringar</b>				
Kostnader	2,0	0,0	0,5	1,5
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Totalt netto inkl investeringar</b>	<b>1 448,0</b>	<b>910,5</b>	<b>1 391,5</b>	<b>56,5</b>
Varav kapitalkostnader	0,0	1,0	0,0	0,0
<b>Kostnader kopplade till coronapandemin (inkluderas i tabellen ovan)</b>				
Kostnader	0,0	63,1	79,1	-79,1
Intäkter	0,0	-47,1	-49,1	49,1
<b>Netto</b>	<b>0,0</b>	<b>16,0</b>	<b>30,0</b>	<b>-30,0</b>

## Resultatenheter

Stadsledningskontorets resultatenheter återfinns inom visningsenheten samt inom it-prislistan, som omfattar gemensamma och centrala it-kostnader.

Visningsverksamheten var stängd under första halvåret och öppnade sedan i juni i begränsad omfattning. Det råder osäkerhet om hur mycket pandemin påverkar besöksantalet under resten av året. Medel för intäktsbortfall finns avsatta i central medelsreserv och därför prognostiserar resultatenheten ett nollresultat för helåret.

It-prislistan prognostiserar ett underskott om 1,5 mnkr för året. Resultatenheten för it-prislistan inrättades 2017 och har ett ackumulerat överskott om 67,8 mnkr från föregående år.

## Investeringar

Årets investeringsbudget uppgår till 2,0 mnkr och består främst av utrustning till Stadshusets lokaler. Prognosen för helåret uppgår till 0,5 mnkr.

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Inte aktuellt för kommunstyrelsen.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

### Projekt GPS

Stockholms stad driver ett utvecklingsarbete, projekt Gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad (GPS), för att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen inom förvaltningarna. En del i detta är att tillhandahålla ett smart process- och systemstöd till stadens chefer, projektledare och ekonomifunktioner.

I årsredovisningen för 2019 fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en central upphandling om det under utredningen konstateras att staden behöver upphandla nytt budgetverktyg. Under 2020 har arbetet fokuserat på att ta fram beslutsunderlag för val av systemstöd utifrån stadens krav och behov avseende både modell och prestanda vid införande av ett nytt budgetverktyg för ekonomisk budget och prognos. Under våren 2021 har första delen av upphandlingen genomförts genom att låta anbudsgivare ansöka om att delta. Hösten 2021 fortsätter arbetet med upphandlingen och målet är ett signerat avtal i början av år 2022. Kommunstyrelsen har medgivits finansiering om 50,0 mnkr för projektet för år 2020–2022. Projektet planeras dock att förlängas till 2023. Finansiering sker genom disposition av eget kapital.

### SIKT2

Arbetet med att genom förnyad centralupphandling för att ersätta befintliga SIKT-avtal fortskrider enligt plan. I upphandlingen av systemtjänster (som inkluderar drift, underhåll och utveckling för stadens system) är det första steget genomfört och upphandlingsarbetet har gått in i nästa fas som innebär prövning, utvärdering samt förhandling av inkomna anbud.

Inom området licensförsörjning har projektet genomfört en förnyad konkurrensutsättning (FKU) gällande licenser för programvaror och skrivit kontrakt med tilldelad leverantör.

Därutöver pågår aktiviteter för att genomföra ännu en FKU för att avropa centrala tjänster för SAM (Software Access Management).

Projektet genomför en upphandling av telefonitjänster (som inkluderar infrastruktur för kommunikation, abonnemang för mobil och fast telefoni samt telefonväxel och tillhörande tjänster såsom telefonist, telefonkatalog och hänvisning). Upphandlingsunderlag för detta område är framtaget och nästa steg innebär att publicera upphandlingen, för att därefter gå vidare till kvalificering, prövning samt utvärdering av inkomna anbud. Nuvarande telefoniavtal kommer att ersättas av två nya avtal, varav det ena för ny kontaktcenterplattform upphandlas av serviceförvaltningen inom ramen för projekt SIKT2. Projektet arbetar med framtagande av upphandlingsmaterial.

Utöver pågående upphandlingsarbete har projektet påbörjat planering av införande av de nya avtalen och leveranserna. Övergripande projektorganisation under införande är etablerad och projektet planerar för en organisation med god balans mellan interna resurser och extern kompetens. Förberedande aktiviteter planeras och genomförs för respektive införande, exempelvis tas kommunikations- och förändringsplaner fram. I de förberedande aktiviteterna ingår också genomförande av nödvändig teknisk förnyelse. Projekt SIKT2 pågår till 2023.

### **Modernisering av sociala system**

Under år 2020 uppstod förseningar i utvecklingen av Esset och en översyn av projektet initierades därför av styrgruppen. Översynsarbetet omfattade en nulägesbeskrivning och vägvalskartläggning för att besvara frågor om varför projektet hade utmaningar att nå framdrift enligt lagd plan och vad som kunde/borde göras för att öka framdriften. Översynen omfattade även en uppdaterad marknadsanalys för att besvara frågorna om valet att utforma Esset med hjälp av agil metodik och om en BPM-lösning fortfarande var rätt väg för staden. Översynsarbetet innefattade också att besvara frågan om det vore ekonomiskt fördelaktigt för staden att övergå till att modernisera stadens sociala system genom att upphandla och införa ett eller en kombination av standardsystem istället för att fortsätta arbetet med Esset enligt dåvarande inriktning (BPM-plattform). Det totala översynsarbetet resulterade i slutsatsen att varken tid eller kostnadsbesparingar skulle kunna uppnås genom att byta inriktning från en BPM-lösning till ett standardsystem samt att projektet som helhet var för omfattande för att kunna genomföras inom beslutad budget och tidsplan. Styrgruppen beslutade därför i februari 2021 att projektet skulle ges en ny inriktning. Projekt Modernisering av sociala system har därför under perioden arbetat med att byta inriktning på projektet.

Ett nytt projektdirektiv och en ny projektplan har beslutats under våren. Projektet omfattar nu förbättringar för medarbetare och chefer i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjekt Sociala system. Även aktiviteter för att ytterligare förbättra informationssäkerhet och it-säkerhet ingår, samt aktiviteter för att skapa förutsättningar för att ytterligare förbättra tillgängligheten för alla medarbetare i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjekt Sociala system. Projektet ska också ta fram en långsiktig målarkitektur och livscykelplan för förvaltningsobjekt Sociala system. I arbetet med livscykelplanen ingår att utreda hur och när standardsystemen Para-Gå, Para-Gå web, Schemas och Vodok ska ersättas.

Äldrenämnden och socialnämndens representanter i projektledningen leder arbetet med att beskriva och prioritera verksamhetens krav och behov samt att säkerställa att alla berörda verksamheters perspektiv omhändertas på bästa sätt inom ramen för projektet. De ansvarar

även för förankring med berörda nämnder via befintliga nätverk och enligt ordinarie processer.

Projekt för nytt systemstöd för överförmyndarförvaltningen och projekt för nytt systemstöd på arbetsmarknadsförvaltningen drivs som separata projekt och bemannas och styrs var för sig med egna styrgrupper. Rapportering av ekonomiskt utfall och progress för projekten sker fortsatt till stadsdirektören.

### **Smart Stad**

Stockholms vision om en innovativ och smart storstad anger att Stockholm ska vara bäst i världen på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Under 2021 växlas den smarta staden upp i det kommande kvalitetsprogrammet. Inom ramen för satsningen har ett antal projekt beviljats medel för att bidra till den smarta staden och dessa bedrivs fortsatt fram till år 2022, exempelvis projekt IoT Stockholm, en samordnad informationsarkitektur samt stadens samordning rörande AI. De medel som avsatts för Smart stad omfattar framgent utveckling i enlighet med stadens kommande kvalitetsprogram samt utveckling av stadens it-system.

## **Omslutningsförändringar**

Inte aktuellt för kommunstyrelsen.

## **Budgetjusteringar**

Kommunstyrelsen begär ingen budgetjustering i samband med tertial 2.

## **Medel för lokaländamål**

Inte aktuellt för kommunstyrelsen.

## **Analys av balansräkning**

Balansräkningens omslutning har minskat med -106,8 mnkr, eller 14,1 procent, för kommunstyrelsen, från 758,4 mnkr till 651,5 mnkr i jämförelse med tertialrapport 2 2020.

Förändringen av tillgångssidan beror till största delen på att interimfordringar minskat med -87,4 mnkr. Minskningen beror till största delen på lägre upplupna intäkter som är hänförliga till centrala projekt. Under perioden har kundfordringarna ökat med 19,3 mnkr och momsfordran har minskat med -37,5 mnkr. Övrig nettoförändring för maskiner och inventarier inom anläggningstillgångar och förråd och lager bland omsättningstillgångar uppgår till -1,2 mnkr.

På balansräkningens skuldsida har interimsskulder minskat med -47,7 mnkr och då främst upplupna kostnader. Leverantörsskulder har ökat med 36,1 mnkr och övriga kortfristiga skulder har ökat med 4,5 mnkr.

## **Övrigt**

Ingen övrig information är aktuell.

## Intern kontroll

Det interna kontrollarbetet utifrån kommunstyrelsens internkontrollplan 2021 har fortgått under perioden. Kontrollaktiviteter i internkontrollplanen respektive åtgärder utifrån väsentlighets- och riskanalys har följts upp. Områden som ingår 2021 är bland annat inköp och lönehantering. Inga väsentliga avvikelser har identifierats för perioden.

## Särskilda redovisningar

### Agenda 2030

Stockholms stad har som ambition att vara ledande i genomförandet av Agenda 2030. Det betyder att utvecklingen i Stockholms stad ska utmärkas av ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet, med fokus på att ingen ska lämnas utanför. Stadsledningskontorets stadsövergripande och strategiska arbete för att uppnå de globala målen redovisas övergripande under nämndmål 2.5.2.

Nedan strategiska områden; jämställdhet, barns rättigheter och nationella minoriteter, bidrar till att uppnå målen i Agenda 2030 gällande social hållbarhet.

#### Jämställdhet

Ökad jämställdhet ska prägla genomförandet av Agenda 2030 och bidra till att utveckla stadens hållbarhetsarbete. Arbetet för ökad jämställdhet i staden har en tydlig riktning genom de globala målen i agendan. Stadsledningskontoret har deltagit aktivt i arbetet med Agenda 2030 för att öka kunskapen om hur jämställdhet kan integreras, bland annat i målansvarigas arbete.

Den uppföljningsrapport som sammanställer och analyserar könsuppdelad statistik från stadens ordinarie uppföljning av verksamheten år 2020 har under perioden presenterats och diskuterats, både internt och med några av stadens nämnder.

Webbutbildningen *Jämställdhet i Stockholms stad* fortsätter att användas av nämnderna och lite drygt 1 650 personer har nu genomgått den. Stadsledningskontorets arbete med att öka kunskapen om jämställdhetsintegrering har fortsatt genom föreläsningar och utbildningar, både internt och för stadens nämnder.

Samarbetet med socialnämnden i implementeringen av *Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare 2019–2022* har fortsatt under perioden. Vägledningen för jämställdhetsintegrering av de i handlingsplanen identifierade områdena har en fortsatt efterfrågan. En workshop med jämställdhetstema har genomförts under perioden och ett nytt nätverk med fokus på jämställdhet har planerats och kommer att starta i höst.

Under våren påbörjades planeringen av konferensen Forum Jämställdhet som skulle ha genomförts med Stockholm som värdstad i februari 2021 men som på grund av pandemin flyttades fram till februari 2022.

#### Barns rättigheter

Att stärka barns rättigheter hänger tydligt samman med Stockholms stads arbete för ett mer

hållbart samhälle och bidrar till stadens ambition att vara ledande i genomförandet av Agenda 2030. Barn är en grupp som lyfts fram utifrån den centrala principen i agendan att ingen ska lämnas utanför.

I arbetet med projektet *Ökad delaktighet för barn i Stockholms stad*, som barnombudsmannen har genomfört i samarbete med stadsledningskontoret, har intervjuer med tjänstepersoner i stadens verksamheter genomförts. Projektet är därmed avslutat och redovisas av barnombudsmannen i årets rapportering till kommunfullmäktige.

Barnombudsmannen har under perioden, tillsammans med funktionshindringsombudsmannen, besökt kommunstyrelsens råd för Agenda 2030 och berättat om sina uppdrag samt stadens arbete i enlighet med konventionerna om rättigheter för barn och personer med funktionsnedsättning. Barnombudsmannens arbete kommenteras även under mål 3.2.1.

### **Nationella minoriteters rättigheter**

Verksamhetsåret inleddes med att stadsledningskontoret publicerade en statusrapport riktad till såväl de nationella minoriteterna som stadens nämnder. Syftet var bland annat att ge ett helhetsperspektiv på det stadsövergripande och förvaltningsspecifika arbete som bedrivs inom området och i samråd med de nationella minoriteterna identifiera vad som behöver utvecklas. I statusrapporten lades särskild vikt vid att tydliggöra rollfördelning och kontaktvägar inom staden.

Utöver ordinarie samråd har stadsledningskontoret faciliterat extrainsatta möten kring bland annat det kommande Förintelsemuseet och romska kvinnors situation.

I samband med stadens antagande av IHRA-definitionen av antisemitism (International Holocaust Remembrance Alliance, IHRA, är en mellanstatlig organisation för hågkomst, forskning och utbildning om Förintelsen) har stadsledningskontoret initierat en kartläggning av antisemitism i stadens förskolor, skolor, gymnasier och vuxenutbildning som ska publiceras i början av 2022. I förberedelserna inför detta har stadsledningskontoret genomfört möten med exempelvis stadens samrådspart Judiska församlingen och Malmö stad som nyligen gjort en motsvarande kartläggning.

Perioden har i övrigt präglats av bland annat redovisning och fördelning av statsbidrag, stöd till nämnderna i framtagandet av handlingsplaner och uppmärksammande av de nationella minoriteternas högtidsdagar. I samband med 50-årsjubiléet av Internationella Romadagen den 8 april samordnade stadsledningskontoret stadens medverkan i länsstyrelsens månadslånga kampanj "Jag är rom!" där romska förebilder lyftes fram i syfte att stärka unga romers identitet och framtidstro.

### **Konsekvenser av covid-19-pandemin**

Flertalet medarbetare inom stadsledningskontoret arbetar med pandemihanteringen på olika sätt, i varierande grad samt i kombination med ordinarie arbetsuppgifter. Under perioden har stadens stöd till regionens vaccinationsprogram varit en av de stora frågorna. Parallellt har ett arbete inletts för att förbereda för en framtida avveckling av pandemikommunikationen i stadens kanaler när läget så tillåter.

Stadens hantering av den pågående pandemin präglar fortfarande arbetet med kris- och säkerhetsfrågor på ett påtagligt sätt. Arbeta fortgår med att omhänderta lärdomar från utvärderingarna av stadens hantering av pandemin samtidigt som det sektorsspecifika utredningsarbetet fortsätter. De nya arbetssätt som implementerats med anledning av arbete hemifrån kvarstår och kommer i flera fall att fortsätta även efter restriktionerna upphör, det gäller inte minst när det gäller olika nätverk där många verksamheter och aktörer finns representerade.

Stadsledningskontoret har arbetat med analyser och underlag för insatser för att dämpa effekterna av den pågående pandemin, framförallt kopplat till det lättnadspaket för Stockholms näringsliv som tagits fram. Stadens åtgärder har bland annat riktat sig till stadens externa hyresgäster och tomträttsinnehavare som fått uppskov med hyror och tomträttsavgälder.

Stadens stödinsatser behöver ha en beredskap för ett ökat antal personer i behov av hjälp och uppmärksamma pandemins konsekvenser för nya grupper som kan bli särskilt eller ytterligare utsatta, exempelvis ensamstående föräldrar och deras barn. För personer med funktionsnedsättning har insatser fått en annan utformning och vissa insatser har haft begränsningar. Förändrade förutsättningar är särskilt svårt för vissa grupper och i många fall har familjer till barn med funktionsnedsättning uppmärksammas särskilt påverkade.

Under pandemin har antalet anställda i staden som arbetar hemifrån varit betydligt fler än tidigare. Även om de digitala verktygen i stort fungerar bra har det framkommit tydliga önskemål om nya och mer moderna verktyg för samarbete och distansmöten. Under året pågår därför ett arbete i syfte att utveckla möjligheterna till samverkan, distansarbete och distansmöten i staden.

Verksamheternas behov av att digitalisera arbetssätt och processer har blivit större under pandemin, vilket yttrat sig bland annat genom en ökad efterfrågan på nya typer av it-tjänster. Bland annat har en tjänst för e-signering lanserats. Den juridiska situationen som begränsar möjligheten att använda amerikanska molntjänster har haft stor påverkan på möjligheten att använda olika digitala verktyg. Pandemin har också fortsatt påverka på hårdvaruleveranserna med längre leveranstider och försenade leveranser som konsekvens.

Ökad efterfrågan på möjligheter att digitalisera hela eller delar av stadens interna utbildningar resulterar i en ansträngd situation för utbildningsplattformens förvaltningsorganisation. En ökad belastning avseende uppgradering av teknisk utrustning i sammanträdesrum samt support till stadsledningskontorets medarbetare noteras.

Återhämtningen på evenemangsområdet beräknas ske stegvis och ta tid. En utmaning på både kort och lång sikt är kompetensförsörjning då många ur den stab av extrapersonal som funnits sökt sig vidare till andra arbeten. Detta gäller även visningsverksamheten där pandemin medfört stora konsekvenser.

Vigselverksamheten har under perioden fortgått som vanligt och sommarmånaderna tillhör de mest populära för vigsel. I takt med lättnader i restriktionerna har antalet gäster utökats och i augusti återgår verksamheten till ordinarie lokal, Ovalen.

Stadsledningskontoret samordnar stadens inköp av skyddsmaterial med mera vilket ger en stor ekonomisk påverkan. Kostnaden för dessa inköp per den 31 augusti uppgår till cirka



62,4 mnkr. Stadsledningskontoret har erhållit statsbidrag om totalt 45,7 mnkr för merkostnader i samband med pandemin. Dessutom har kontoret erhållit sjuklöneersättning om totalt 1,3 mnkr. Prognosen för den totala påverkan av pandemins ekonomiska konsekvenser är fortfarande mycket osäker.

## Övrigt

Ingen övrig redovisning är aktuell för perioden.