

PM Rotel I (Dnr KS 2020/1777)

Anmälan om svar på remiss av promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service - slutredovisning (Ds 2020:29) (Fi2020/05128)

Remiss från Finansdepartementet

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Anmälan om svar på remiss godkänns.

Föredragande borgarrådet Anna König Jerlmyr anför följande.

Ärendet

Finansdepartementet har remitterat promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29). I promemorian lämnas förslag på hur serviceverksamheten vid de statliga servicekontoren kan utvecklas. På ett servicekontor kan privatpersoner och företag få vägledning och hjälp i kontakter med Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten. Från och med 2020 ges service även avseende Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet.

Utredningen föreslår att 15 nya kontor etableras i kommuner i gles- och landsbygd eller i kommuner som särskilt drabbats av nedläggningar av annan statlig verksamhet. I de mer centrala delarna av storstadsområdena Stockholm, Göteborg och Malmö föreslås 2-3 nya kontor. Enligt förslaget bör dessutom 11 kontor etableras i de områden som av polisen pekats ut som socialt utsatta.

Vidare föreslår utredningen att servicesamverkan inleds med fler myndigheter. I ett första skede föreslås Centrala studiestödsnämnden och Kronofogdemyndigheten ingå i utökad servicesamverkan. På sikt menar utredningen att det även vore positivt om Polismyndigheten ansluts. Utredningen föreslår även att en mobil lösning för servicekontorsverksamhet testas genom en pilotverksamhet.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande har lämnats in som stadens svar på remissen.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret är överlag positivt inställd till utredningens förslag.

Mina synpunkter

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Anmälan om svar på remiss godkänns.

Stockholm den 26 januari 2022

ANNA KÖNIG JERLMYR

Bilaga

Promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarråden Emilia Bjuggren och Kadir Kasirga (båda S) och borgarrådet Clara Lindblom (V) enligt följande.

Denna remiss skickades från finansdepartementet den 18 december 2020. Drygt ett år senare anmäls ärendet till borgarrådsberedning och kommunstyrelse. Vi har överseende med att remissvar då och då inte kan behandlas politiskt då svarstiderna ibland är snäva och inte tar hänsyn till stadens beredningsprocess. Anstånd bör som regel begäras av roteln men om detta inte beviljas kan som sista utväg stadsledningskontorets tjänsteutlåtande skickas in som stadens svar. Vad vi dock inte har förståelse för är varför denna anmälan kommer ett helt år senare. Det väcker ånyo frågor om hur stadens politiska ledning hanterar ärendeflödet.

Detta är tyvärr ett i raden av exempel på undermålig ärendehantering av rotlarna som har varit ett stort problem under hela innevarande mandatperiod. Efter snart fyra år går det inte längre att ha överseende med dessa återkommande brister. Det har kommit att bli ett demokratiskt problem.

Kommunstyrelsen

Särskilt uttalande gjordes av Karin Wanngård, Jan Valeskog och Emilia Bjuggren (alla S) och Clara Lindblom och Rashid Mohammed (båda V) med hänvisning till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets gemensamma särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

Ersättaryttrande gjordes av Lisa Palm (Fi) med hänvisning till Socialdemokraternas och Vänsterpartiets gemensamma särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

Remissammanställning

Ärendet

Finansdepartementet har remitterat promemorian En utvecklad organisation för lokal statlig service – slutredovisning (Ds 2020:29). I promemorian lämnas förslag på hur serviceverksamheten vid de statliga servicekontoren kan utvecklas. På ett servicekontor kan privatpersoner och företag få vägledning och hjälp i kontakter med Försäkringskassan, Skatteverket och Pensionsmyndigheten. Från och med 2020 ges service även avseende Arbetsförmedlingens kundtorgsverksamhet.

Utredningen föreslår att 15 nya kontor etableras i kommuner i gles- och landsbygd eller i kommuner som särskilt drabbats av nedläggningar av annan statlig verksamhet. I de mer centrala delarna av storstadsområdena Stockholm, Göteborg och Malmö föreslås 2-3 nya kontor. Enligt förslaget bör dessutom 11 kontor etableras i de områden som av polisen pekats ut som socialt utsatta.

Vidare föreslår utredningen att servicesamverkan inleds med fler myndigheter. I ett första skede föreslås Centrala studiestödsnämnden och Kronofogdemyndigheten ingå i utökad servicesamverkan. På sikt menar utredningen att det även vore positivt om Polismyndigheten ansluts. Utredningen föreslår även att en mobil lösning för servicekontorsverksamhet testas genom en pilotverksamhet.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 7 februari 2021 har i huvudsak följande lydelse.

Det är viktigt att den enskildes kontakter med myndigheter är smidiga och enkla. Stadsledningskontoret anser att alla medborgare, oavsett individuell förmåga, ska ha rätt till tillgänglig och användbar offentlig service. Stadsledningskontoret är därför överlag positivt inställd till utredningens förslag om en utvecklad organisation för lokal statlig service. Servicekontoren erbjuder möjlighet till service vid ett personligt möte, vilket enligt stadsledningskontorets mening utgör ett viktigt komplement till den service som myndigheter erbjuder via internet och andra servicekanaler. Stadsledningskontoret bedömer att den typen av ökad tillgänglighet och service även stärker förtroendet för staten och för myndigheter i allmänhet.

Stadsledningskontoret stödjer utredningens förslag om att ansluta fler myndigheter till servicekontoren. Medborgare och företag ges därmed en mer samlad service. Stadsledningskontorets delar även utredningens bedömning att servicesamverkan med Polismyndigheten vore en önskvärd åtgärd.

Stadsledningskontoret välkomnar vidare förslaget om att etablera nya servicekontor i Stockholmsområdet. Det är dock av betydelse att kommunen involveras i planeringen av servicekontorens närmare placering. Stadsledningskontoret vill särskilt framhålla att det vore positivt att utöka den lokala statliga servicen i Stockholms socialt utsatta områden.

Utredningen har även tittat närmare på möjligheterna till ökad servicesamverkan mellan Statens servicecenter och kommuner, främst i fråga om lokalsamverken. Stadsledningskontoret delar utredningens positiva syn på den typen av samverkan och menar att det är värdefullt om medborgare och företag kan erbjudas en mer samlad service på ett servicekontor, oavsett

om det rör sig om kommunala eller statliga frågor. Även när det kommer till val av plats för lokalsamverkan vill stadsledningskontoret framhålla vikten av dialog med kommunen för att säkerställa att hänsyn tas till lokala behov och förutsättningar.

Samverkan mellan kommun och statliga myndigheter är överlag ett område som stadsledningskontoret menar är viktigt. Ett angeläget exempel på fortsatt samverkansområde är förverkligande av International house. Konceptet bygger på nära samordning mellan olika samhällsaktörer i syfte att förenkla för utländsk arbetskraft att etablera sig i landet. Även nära lokal samverkan med Arbetsförmedlingen och Polismyndigheten är värdefullt, inte minst i socialt utsatta områden. Utredningens förslag är ett positivt steg i den riktningen och kompletterar det arbete som redan görs, exempelvis i form av medborgarkontor och etableringscentrum för nyanlända.

Slutligen anser stadsledningskontoret att utredningen beskriver en intressant pilotverksamhet i Växjö där handläggare från Statens servicecenter ett par dagar i veckan finns på plats i kommunens medborgarkontor i området Araby. Stadsledningskontoret skulle välkomna en diskussion kring möjligheterna att testa modellen även i Stockholmsområdet.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen anser remissen besvarad i enlighet med vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.