

Basnyckeltal

Pedagogisk verksamhet

Förskola

Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år) oavsett regi	2021	2020
Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år) oavsett regi	94,60%	93,9%
Andel förskollärare av totalt antal anställda	2021	2020
Kommunal förskola	37,40%	37,0%

Grundskola

Genomsnittligt meritvärde	2021	2020
Kommunala skolor	248,1	249,6
Fristående skolor	262,1	260,7
Samtliga skolor	253,6	253,9
Andelen elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i år 9	2021	2020
Kommunala skolor	i.u*	i.u*
<i>*Det finns inga officiella utfall 2020 och 2021 för de nationella proven eftersom de genomfördes i begränsad utsträckning</i>		
Andel elever i år 9 som uppnått målen i alla ämnen	2021	2020
Kommunala skolor	79,5%	79,7%
Fristående skolor	83,0%	83,9%
Samtliga skolor	80,9%	81,3%
Andel elever som är behöriga till nationellt program, inklusive nyinvandrade och elever med okänd bakgrund	2021	2020
Yrkesförberedande		
Kommunala skolor	88,4%	87,8%
Fristående skolor	92,6%	92,4%
Samtliga skolor	90,1%	i.u
Högskoleförberedande		
Estetiska program, kommunala skolor,	87,5%	86,8%
Estetiska program, fristående skolor,	91,8%	91,5%
Estetiska program, samtliga skolor	89,2%	i.u
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, kommunala skolor	86,7%	85,8%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, fristående skolor	90,2%	90,1%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, samtliga skolor	88,1%	i.u
Naturvetenskaps- och teknik program, kommunala skolor	85,1%	85,1%
Naturvetenskaps- och teknik program, fristående skolor	89,9%	89,6%
Naturvetenskaps- och teknik program, samtliga skolor	87,0%	i.u

Bilaga 5:2

Gymnasieskola

Andel invånare, 20 år, med fullföljd gymnasial utbildning	2021	2020
Andel invånare	69,7%	70,3%
Andel elever som slutfört utbildningen med examen inom 3 år	2021	2020
Exkl. introduktionsprogram		
Kommunala skolor	82,1%	78,5%
Fristående skolor	77,6%	74,5%
Samtliga skolor	79,6%	76,2%
Inkl. iv		
Estetiska program, kommunala skolor,	71,2%	66,3%
Estetiska program, fristående skolor,	73,6%	71,3%
Estetiska program, samtliga skolor	72,6%	69,0%
Genomsnittligt betygspoäng för gymnasieelever	2021	2020
Kommunala skolor	15,4	15,4
Fristående skolor	14,8	14,7
Samtliga skolor	15,1	15,0
Andel elever med grundläggande behörighet till universitet och högskola	2021	2020
Kommunala skolor	87,7%	85,4%
Fristående skolor	81,3%	81,4%
Samtliga skolor	84,1%	83,1%

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Kostnad per invånare och år, kr	2021	2020
Kostnad per invånare 0-64 år	5 318	5 093
Snittkostnad per dygn/dag, kr	2021	2020
Gruppboende och barnboende	3 272	3 243
Daglig verksamhet	1 349	1 270
Assistansersättning gällande stöd och service till personer med funktionsnedsättning, bruttokostnad per timme i kr	2021	2020
Snittkostnad per timme	506	472
Kostnad för personer med funktionsnedsättning per invånare*	2021	2020
Bruttokostnad per invånare*	i.u	i.u
<i>*Rapporteras med ett års eftersläpning</i>		
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan förstå stadens information	2021	2020
Andel som upplever att de kan stadens information	i.u	i.u
Nettokostnad per år för personer med beslut om LSS-insats där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar*	2021	2020
Snittkostnad per år**	12 530	12 079
<i>**Nyckeltalet tas endast fram av socialnämnden</i>		

Äldreomsorg

Andel av befolkningen med insats per månad	2021	2020
65-79 år		
Äldreomsorg totalt	7,7%	7,7%
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	3,8%	4,0%
Hemtjänst (ordinärt boende)	3,7%	3,8%
Vård- och omsorgsboende	1,2%	1,2%
80 år och äldre		

Äldreomsorg totalt	47,5%	48,2%
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	24,5%	25,7%
Hemtjänst (ordinärt boende)	23,3%	24,1%
Vård- och omsorgsboende	9,8%	10,3%
Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar per person och månad	2021	2020
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	41,3	39,9
Hemtjänst (ordinärt boende)	40,6	39,0
Kostnad (netto) per timme för hemtjänst, kr	2021	2020
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	410	400
Hemtjänst (ordinärt boende)	395	378
Kostnad per vård dygn samt vård dygn/person i vård- och omsorgsboende	2021	2020
Nettokostnad per vård dygn, kr	2425	2353
Vård dygn per person och månad	29,3	29,3
Antal medarbetare per chef inom äldreomsorgen	2021	2021
Hemtjänst i ordinärt boende	33	i.u
Servicehus, Vård- och omsorgsboende	33	i.u

Individ- och familjeomsorg

Dygnetruntvård - dygn per person/ per barn/ungdom	2021	2020
Barn och ungdomar		
§ 12-hem	114	104
HVB	100	100
Jourhem	141	146
Familjehem	284	281
Skyddat boende	98	62
Skyddat boende (medföljande barn)	39	30
Stödboende	163	160
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	i.u.	277
Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	76	66
LVM/tvångsvård	104	95
Familjehemsvård	198	161
Kostnad per dygn, kr	2021	2020
Barn och ungdomar		
§ 12-hem	9062	8 493
HVB	5646	5 531
Jourhem	2239	2 089
Familjehem	1556	1 617
Skyddat boende	2747	3 698
Skyddat boende (medföljande barn)	968	1 870
Stödboende	2276	2 146
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	i.u.	564
Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	3225	2 595
LVM/tvångsvård	4799	4 650
Familjehemsvård	2284	1 256
Stöd- och omvårdnadsboende	1581	1 730
Andra boendeformer	461	483
Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		

Bilaga 5:4

Bostad med särskild service	1883	1 693
Familjevård/hvb samt inackordering	2071	2 021
Kostnad per person, kr	2021	2020
Barn och ungdomar		
§ 12-hem	1 030 096	887 127
HVB	566 642	553 059
Jourhem	315 785	304 569
Familjehem	442 534	455 242
Skyddat boende	270 306	228 463
Skyddat boende (medföljande barn)	37 690	55 969
Stödboende	370 276	343 886
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	i.u.	156 055
Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	244 641	171 984
LVM/tvångsvård	498 464	443 331
Familjehemsvård	452 166	202 000
Stöd- och omvårdnadsboende	197 527	181 831
Andra boendeformer	94 168	100 314
Boendestöd	42 597	56 242
Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Bostad med särskild service	604 577	517 036
Familjevård/hvb inackordering	529 345	440 938
Annat boende	131 132	120 065
Boendestöd/hemhjälp	46 371	46 453
Kostnad per invånare, kr	2021	2020
Per invånare 0-19 år		
§ 12-hem	484	459
HVB	806	832
Jourhem	1200	1 211
Familjehem	1386	1 378
Skyddat boende	17	20
Skyddat boende (medföljande barn)	63	63
Stödboende	349	321
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	i.u.	118
Per invånare 20 år och äldre (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	28	27
LVM/tvångsvård	19	32
Familjehemsvård	4	5
Stöd- och omvårdnadsboende	186	169
Andra boendeformer	233	249
Boendestöd	26	29
Per invånare 20-64 år, Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Bostad med särskild service	215	199
Familjevård/hvb inackordering	161	161
Annat boende	184	168
Boendestöd/hemhjälp	231	222
Antal personer per 1000 invånare med dygnetruntvård	2021	2020
Antal barn per 1 000 invånare 0-19 år		
§ 12-hem	0,5	0,5
HVB	1,4	1,5

Jourhem	3,8	4,0
Familjehem	3,1	3,0
Skyddat boende	0,1	0,1
Skyddat boende (medföljande barn)	1,7	1,1
Stödboende	1,1	0,9
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	i.u.	0,8
Antal personer per 1 000 invånare 20 år och äldre (inkl Enheten för hemlösa)		
HVB	0,1	0,2
LVM/tvångsvård	0	0,1
Familjehemsvård	0	0,0
Stöd- och omvårdnadsboende	0,9	0,9
Andra boendeformer	2,5	2,5
Boendestöd	0,6	0,5
Antal personer per 1 000 invånare 20-64 år, socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Bostad med särskild service	0,4	0,4
Familjevård/hvb inackordering	0,3	0,4
Annat boende	1,4	1,5
Boendestöd/hemhjälp	5	4,8
Andel genomförandeplaner inom socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)		
Andel beslut med genomförande plan	74%	75%
Sysselsättning/arbetsträning inom socialpsykiatri, kostnad per person, kr		
Sysselsättning/arbetsträning	61 151	56 364
Antal hemlösa (mätning vartannat år)*		
Antal hemlösa*	i.u.	2 379
Antal kvinnor	i.u.	741
Antal män	i.u.	1 638
<i>*Nyckeltalet bygger på undersökning som görs vartannat år (jämnat år 2022, 2024, 2026) under en specifik dag.</i>		
Antal familjer och antal barn som saknar stadigvarande bostad		
Antal familjer som saknar stadigvarande bostad	241	292
Antal barn 0-17 år i familj som saknar stadigvarande bostad	536	647
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden*		
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	29,3%	24,6%
Andel kvinnor	27,0%	26,5%
Andel män*	31,2%	23,5%
<i>*Två av lägenhetskontrakten är parboende (Spånga-Tensta)</i>		

Ekonomiskt bistånd

Andel 23-åringar som är etablerade på arbetsmarknaden eller som studerar	2020	2019
Stockholm	i.u.	i.u.
Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad	2021	2020
Biståndstagare i befolkningen, 0- år	1,5%	1,5%

Bilaga 5:6

Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd, respektive ungdomar som är beroende av ekonomiskt bistånd, i befolkningen i genomsnitt per månad	2021	2020
Andel barn i biståndshushåll i befolkningen 0-17 år	2,5%	2,5%
Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år	1,5%	1,5%
Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning		2020
Andel hushåll till annan försörjning	14,7%	14,5%
Medelbidrag per månad, kr	2021	2020
Per hushåll	9758	9 543
Per vuxen biståndstagare	8925	8 715
Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen, kr	2021	2020
Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år	1045	1 067
Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i befolkningen (18-64 år per 1000 inv)	2021	2020
Arbetslösa biståndstagare	6,1	5,9
Utrednings- och väntetid vid ansökan om ekonomiskt bistånd, dagar	2021	2020
Genomsnittlig utredningstid per klient	23,7	20,9
Kostnad per utredning om ekonomiskt bistånd, kr	2021	2020
Kostnad per biståndsbeslut	1 126	1 104
Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten	2021	2020
Andel beslut som ändras	0,01%	0,02%
Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av vuxna biståndstagare per månad	2021	2020
Andel vuxna med långvarigt biståndsbehov (10-12 mån under året)	65,7%	62,3%
Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm per månad	2021	2020
Andel självförsörjande aspiranter	76,5%	74,1%
Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll	2021	2020
Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd	2,2%	1,5%

Stadsmiljö

Kostnad per kvadratmeter, kr	2021	2020
Vinterväghållen yta	14,1	10,1
Barmarksrenhållning för parkmark	2,2	2,7
Parkdrift/Parkunderhåll	14,7	11,7

Kultur

Öppen fritidsverksamhet - nettokostnad per öppethållandetimme, kr	2021	2020
Exklusive lokaler	1892	2 088
Inklusive lokaler	2148	2 684
Kostnad per besök (inklusive lokalkostnader) - publik verksamhet, kr	2021	2020
Liljevalchs	357	243
Stadsbiblioteket (enbart besök i fysiska bibliotekslokaler)	140	115

Stadsbiblioteket inklusive webb-besök	37	33
Kulturhuset utställningar		666
Kulturhusets bibliotek		239
Kulturhuset totalt		1 333
Stadsmuseet*	806	785
<i>*Stadsmuseet med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen</i>		
Antal besök per invånare - stadsbiblioteket	2021	2020
Stadsbiblioteket (enbart besök i fysiska bibliotekslokaler)	2,4	2,8
Kulturhusets bibliotek	i.u	0,1
Totalt besök	i.u	2,9
Besök på webbsidan	i.u	6,9
Totalt besök inklusive webb-besök	i.u	9,8
Bruttokostnad per invånare för kommunala bibliotek, kr	2021	2020
Kostnad för kommunala bibliotek inkl Kulturhusets bibliotek	377	341
Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare		
Stadsbiblioteket (inkl all media)*	3,4	3,5
<i>*Stadsbibliotek inklusive stadsdelsbibliotek och Kulturhusets bibliotek.</i>		
Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet	2021	2020
Fritidsverksamhet	303	1 259
Antal elevplatser i Kulturskolans avgiftsbelagda verksamhet för barn och unga	2021	2020
Antal elevplatser (6-22 år)	17887	18 246
Antal besökande barn och ungdomar i kulturinstitutionernas alla verksamheter		
Antal besökande barn och unga 0-20 år	61 091	98 601
Antalet ungdomar som i kulturförvaltningens verksamheter genomfört egna arrangemang/projekt	2021	2020
Alla verksamheter inom Kulturnämnden	i.u	90
Antalet besök av barn och ungdomar i Stadsteaterns verksamhet	2021	2020
Stadsteaterns föreställningar		33 558

Idrott

Nyttjandegrad idrottshallar	2021	2020
Stora hallar (20x40), bokad tid av bokningsbar tid	88%	92%
Stora hallar (20x40), andel bokad tid som är 0-taxa	82%	84%
Övriga hallar, bokad tid av bokningsbar tid	63%	71%
Övriga hallar, andel bokad tid som är 0-taxa	75%	83%
Nyttjandegrad idrottshallar, icke säsong, antal bokade timmar	2021	2020
Stora hallar (20x40)	5 388	2 923
Övriga hallar	6 718	1 194
Nettokostnad per besök vid simhallar samt simhallsdelen vid sim- och idrottshallar, kr	2021	2020
Nettokostnad per besök	98,97	57,42
Föreningsdrivna anläggningar	2021	2020
Antalet anläggningar som är helt eller delvis föreningsdrivna eller har viss verksamhet i anläggning som är föreningsdriven.	46	49

Exploatering

Markanvisningar (faktiska lägenheter)	2021	2020
Antal markanvisade lägenheter, hyresrätt	5 271	3 283
Antal markanvisade lägenheter, bostadsrätt/äganderätt	5 143	5 158
Antal markanvisade lägenheter, totalt	10 414	8 441
Direktavkastning av mark	2021	2020
Direktavkastning, bostäder, i relation till taxeringsvärde	0,84%	0,83%
Direktavkastning, övrigt, i relation till taxeringsvärde	3,73%	3,80%
Direktavkastning totalt	1,43%	1,42%

Trafik

Drift och underhåll, mnkr	2021	2020
Gator och vägar	776	745
- varav gator och trafikanordningar	204	203
- varav broar och viadukter	90	91
- varav belysning	142	136
Barmarksrenhållning	174	206
Vinterväghållning	196	116
Andel rätt parkerade fordon	2021	2020
Andel rätt parkerade fordon som även erlagt avgift, innerstaden	90%	89%
Andel rätt parkerade fordon, inklusive de som inte erlagt avgift, innerstaden	97%	98%
Andel rätt parkerade fordon som även erlagt avgift, ytterstaden	92%	u.s.
Framkomlighet buss och bil, genomsnittshastighet, km/h	2021	2020
Bil		
Innerstaden, morgontrafik, tertial 3	24,2	26,9
Ytterstaden, morgontrafik, tertial 3	37,4	42,9
Innerstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	21,6	24,8
Ytterstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	34,4	39,6
Buss		
Innerstaden, morgontrafik, tertial 3	18,5	18,3
Ytterstaden, morgontrafik, tertial 3	27,7	29,4
Innerstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	17,3	17,0
Ytterstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	26,8	27,9
Procentuell förlängning av restiden	2021	2020
Innerstadsgator	39%	34%
Ytterstadsgator	53%	42%
Total variation i restid (mm:ss/km)*	2021	2020
Bil		
Innerstad, natt	01:00	01:01
Innerstad, förmiddag	01:43	01:36
Innerstad, eftermiddag	02:00	02:00
Ytterstad, natt	00:25	00:24
Ytterstad, förmiddag	01:09	01:00
Ytterstad, eftermiddag	01:26	01:08
Buss		
Innerstad, natt**	u.s.	00:40
Innerstad, förmiddag	00:32	00:27
Innerstad, eftermiddag	00:41	00:34
Ytterstad, natt**	u.s.	00:15

Ytterstad, förmiddag	00:20	00:14
Ytterstad, eftermiddag	00:21	00:19
<i>*Minuter och sekunder per km</i>		
<i>**För buss avses de första resorna på morgonen före rusningsperioden (under sommaren)</i>		
Antal meter nyanlagda cykelvägar och övriga cykelåtgärder i staden	2021	2020
Antal meter nyanlagda cykelvägar	10 330	11 263
Antal meter breddade cykelvägar	2 720	6 040
Övriga cykelåtgärder, tusental kronor	21 300	30 300
Antal skadade cyklister i staden	2021	2020
Antal skadade*	1 012	995**
<i>*Redovisas som ett rullande medelvärde för de senaste fem åren</i>		
<i>**Utfallet justerat jämfört med årsredovisning 2020</i>		
Lastbilstrafik i innerstaden	2021	2020
Antal passerande lastbilar	8 308	8 365
Cykeltrafik i innerstaden	2021	2020
Antal passerande lastbilar	64 905	66 975
Gångflöde på ett urval av gator	2021	2020

Begravning

Kostnad, kr	2021	2020
Nettokostnad för begravningsverksamhet per invånare	231	173
Kostnad för skötsel av enskilda gravplatser per gravyta	587	595

Miljö- och hälsoskydd

Andel objekt som haft tillsyn/kontroll under året	2021	2020
Samtliga inspektionsområden	39%	39%*
Miljöfarlig verksamhet	57%	78%
Hälsoskydd	24%	27%*
Livsmedel	62%	59%
<i>*Utfallet justerat jämfört med årsredovisning 2020</i>		
Intäktfinansieringsgrad	2021	2020
Självfinansieringsgrad miljöbalken	66%	75%
Självfinansieringsgrad livsmedelskontrollen	114%	82%
Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	2021	2020
Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	94%	92%
Sålda fossila drivmedel	2021	2020
Sålda fossila drivmedel	6,8 TWh	6,5 TWh
Utförd tillsyn (timmar) i förhållande till planerad	2021	2020
Samtliga områden	98%	94%
Tillsyn Avdelningen för plan och miljö	96%	106%
Tillsyn Avdelningen för hälsoskydd	93%	95%
Avdelningen för livsmedelskontroll	110%	84%

Stadsbyggnad

Omloppstid från ansökan till beslut - fördelat per verksamhetsområde, genomsnittstid i dagar	2021	2020
Bygglov	67	67
Detaljplan, enkelt förfarande	-	-
Detaljplan, normalt förfarande	3 106	1 745

Bilaga 5:10

Detaljplan, standardförfarande	1 219	1 004
Detaljplan, utökat förfarande	1 734	1 976
Fastighetsbildning	469	420
Bostadsanpassning	63	60
Bostadsbyggande, antal	2021	2020
Bostäder/byggrätter i detaljplaner som vunnit laga kraft	3 302	4 619
Påbörjade bostäder i nyproduktion	3 712	3 712
Färdigställda bostäder i nyproduktion	4 228	4 228
Antal bostäder/byggrätter som inte är utnyttjade	21 278	22 436
Bostadsbyggande i enlighet med statliga infrastrukturförhandlingar, antal	2021	2020
Antal påbörjade bostäder i enlighet med 2013-års Stockholmsförhandling	1 657	1 469
Antal färdigställda bostäder i enlighet med 2013-års Stockholmsförhandling	1 215	2 000
Antal påbörjade bostäder i enlighet med Sverigeförhandlingens Storstad Stockholm	2 787	1 732
Antal färdigställda bostäder i enlighet med Sverigeförhandlingens Storstad Stockholm	2 007	1 783
Kostnadstäckningsgrad per verksamhetsområde	2021	2020
Plan	97%	86%
Bygglov	89%	92%
Stadsmätning	81%	86%
Godkända/antagna planer av SBN, antal	2021	2020
Normalt förfarande	5	3
Enkelt förfarande	0	0
Standardförfarande	31	37
Utökat förfarande	6	5
Totalt	42	45
Antal bygglov som överklagats och som ändrats av högre instans	2021	2020
Antal bygglov som överklagats	86	115
Antal bygglov som ändrats av högre instans	14	12
Genomsnittlig tid för att hantera bygglovsärenden, antal dagar	2021	2020
Genomsnittlig tid (medel), inklusive vilandetid	101	103
Genomsnittlig tid (median), inklusive vilandetid	67	70
Genomsnittlig tid (median), inklusive vilandetid, en- och tvåbostadshus	116	ny 2021
Genomsnittlig tid (medel), exklusive vilandetid	46	43
Genomsnittlig tid (median), exklusive vilandetid	25	28
Genomsnittlig tid (median), exklusive vilandetid, en- och tvåbostadshus	27	ny 2021
Bygglovsavgift för normalvilla och tillbyggnad under 15 kvm	2021	2020
Normalvilla	47 680	47 680
Tillbyggnad under 15 kvm	7 430	7 430
Andel av ny bebyggelse som förläggs inom 500 meter till spårbunden eller stomnätstrafik	2021	2020
Andel av ny bebyggelse som förläggs inom 500 meter till spårbunden eller stomnätstrafik	100%	41%

Fastighet

Räntabilitet på totalt kapital	2021	2020
Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i förhållande till balansomslutningen	1,9%	2,2%
Vakansgrad, andel av uthyrningsbar yta	2021	2020
Bostäder	6,4%	0,3%
Industri	0,0%	0,0%
Kontor, butiker, restauranger	0,1%	0,9%
Övrigt	1,3%	2,7%
Totalt	1,2%	2,2%
Hyresnivå (kr/kvm)	2021	2020
Industri	465	600
Kontor, butiker, restauranger	2 239	1 713
Underhållskostnad- Kostnader för planerat underhåll i förhållande till bruttoarean (kr/kvm)	2021	2020
Bostäder	134	12
Industri	1	5
Kontor, butiker, restauranger	34	25
Övrigt	49	37
Totalt	48	32
Driftkostnadsnivå -Kostnader för åtgärder med ett intervall mindre än ett år i förhållande till bruttoarean (kr/kvm)	2021	2020
Bostäder	485	141
Industri	837	331
Kontor, butiker, restauranger	580	411
Övrigt	568	363
Totalt	574	354
Drift-/underhållskostnad för idrottsanläggningar per m² aktivitetsyta, kr	2021	2020
<i>Drift</i>		
Medelvärde för samtliga anläggningar	438	428
Idrottsplatser (inkl bollplaner, isbanor och ishallar)	150	143
Simhallar	8 187	8 425
Sim- och idrottshallar	4 462	4 421
Idrottshallar	1 964	1 844
Bassängbad	3 163	3 075
<i>Underhåll</i>		
Medelvärde för samtliga anläggningar	26	22
Idrottsplatser (inkl bollplaner, isbanor och ishallar)	11	7
Simhallar	350	386
Sim- och idrottshallar	249	239
Idrottshallar	76	67
Bassängbad	493	630
Olovliga andrahandsuthyrningar	2021	2020
Antal olovliga andrahandsuthyrningar som leder till uppsägning av hyresavtal i stadens bostadsbestånd	403	Ny 2021

Bilaga 5:12

Personal

Personal anställd av stadens förvaltningar	2021	2020
Andel tillsvidareanställda	89,94%	89,80%
Andel heltidstjänster	90,62%	90,20%
Personalomsättning	4,68%	4,20%
Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda (kvot)	1,00	0,99
Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare (kvot)	0,50	0,49
Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)	2,83%	3,28%
Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)	4,23%	4,83%
Kostnad för korttidsfrånvaro per årsarbetare (exklusive personalförsäkring (PF), kr	8 875	10 695
<i>*Kostnaden som redovisades för 2020 har korrigerats p g a ny beräkningsmodell, tidigare redovisad kostnad var 13 055 kr</i>		

Företagande

Företagande, antal	2021	2020
Nystartade (nyregistrerade) företag i staden	13 578	12 612
Företagskonkurser i staden	1 373	1 562
Antal utländska direktinvesteringar i Stockholm	201	167
Företagens nöjdhet	2021	2020
Företagens nöjdhet med information från staden	73	75
Företagens nöjdhet med tillgänglighet från staden	71	73
Företagens nöjdhet med bemötande från staden	78	82
Företagens nöjdhet med kompetens från staden	76	78
Företagens nöjdhet med rättssäkerhet från staden	74	75
Företagens nöjdhet med effektivitet från staden	69	73
Gästnätter, antal	2021	2020
Antal gästnätter	9,2	7