

Central upphandling av inkassotjänster

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Kommunstyrelsen ska genomföra central upphandling av inkassotjänster.
2. Kommunstyrelsen ska besluta om upphandlingsdokument, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande, eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.
3. Stockholms Stadshus AB uppmanas att för egen del ge fullmakt, och uppmanas att ge alla bolagsstyrelser i uppdrag att ge fullmakt, till kommunstyrelsen för genomförande av upphandling av inkassotjänster med hänvisning till vad som sägs i utlåtandet.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande.

Stadsdirektören ska fatta beslut om upphandlingsdokument, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.

Föredragande borgarrådet Karin Wanngård

Sammanfattning av ärendet

Befintligt avtal om inkassotjänster, inklusive överenskomna förlängningar, gäller till och med den 30 november 2026.

Kommunkoncernen har därmed behov av ett nytt avtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av inkassotjänster genomförs.

Beredning

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

Föredragande borgarrådets synpunkter

Det nuvarande avtalet för inkassotjänster gäller till den 30 november 2026. Ett nytt avtal måste således upphandlas.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar enligt föredragande borgarråds förslag.

Stockholm den 20 augusti 2025

Karin Wanngård
Kommunstyrelsens ordförande

Ärendet

För att kunna hantera krav- och inkassoverksamhet inom kommunkoncernen Stockholms stad har inkassotjänster upphandlats (dnr KS 2018/838) i enlighet med kommunfullmäktiges beslut (dnr KS 2018/1049). Avtal för inkassohantering tecknades den 14 mars 2019 med Sergel Kredittjänster AB (dnr KS 2019/243).

Uppdraget till leverantören omfattar hantering av ärenden från och med utsändning av inkassokrav till erforderliga rättsliga och exekutiva åtgärder samt efterbevakning och långtidsbevakning. Ersättningen till leverantören ges främst genom intäkt från lagstadgade arvode (för närvarande 180 kronor) för inkassokrav som betalas av gäldenär och tillfaller leverantören i sin helhet. Avtalets omsättning per år uppgår till cirka 9 miljoner kronor.

Inkassoverksamhet regleras av inkassolagen (1974:182) och Finansinspektionen är tillstånds- och tillsynsmyndighet för inkassoverksamhet.

Befintligt avtal, inklusive överenskomna förlängningar, gäller till och med den 30 november 2026.

Då avtalet med Sergel Kredittjänster AB löper ut enligt ovan har kommunkoncernen därmed behov av ett nytt avtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av inkassotjänster genomförs.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 23 juni 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Fakturerings och kravhantering i kommunkoncernen sker i enlighet med gällande lagar och god inkassosed samt följer regler för ekonomisk förvaltning. Målet för kommunkoncernens fakturerings och kravhantering är att i rätt tid få betalt för avgiftsbelagda tjänster och varor. För att nå målet utnyttjar kommunkoncernen sina lagliga befogenheter att begära betalning. Inkassoverksamheten överlättes till stadens centralt upphandlade inkassoföretag. Ett centralt avtal med en leverantör av inkassotjänster utgör grund för att stadens invånare och andra kunder hanteras på ett likartat sätt.

Huvudsakligen omfattar avtalet för inkassotjänster hantering av ärenden från och med utsändning av inkassokrav till erforderliga rättsliga och exekutiva åtgärder samt efterbevakning och långtidsbevakning. Vidare omfattar upphandlingen bland annat solvensundersökning, delgivningstjänst och utlandsinkasso. Avtalet kommer inte att innefatta överlåtelse av stadens fordringar.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra central upphandling av inkassotjänster. Stockholms Stadshus AB uppmanas att för egen del delta i upphandlingen samt ge bolagen inom koncernen i uppdrag att delta i central upphandling av inkassotjänster.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att besluta om upphandlingsdokument, meddela tilldelningsbeslut samt teckna avtal med upphandlad leverantör för inkassotjänster.

Vidare föreslår stadsledningskontoret att kommunstyrelsen beslutar att stadsdirektören fattar beslut om upphandlingsdokument, avbrytande av upphandling, tilldelning av kontrakt, tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.