



PM Rotel I (Dnr KS 2025/1316)

Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen (SOU 2025:90)

Remiss från Finansdepartementet
Remisstid den 13 februari 2026

Förslag till beslut

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

Föredragande borgarrådet Karin Wanngård

Sammanfattning av ärendet

Regeringen beslutade den 7 december 2023 att ge en särskild utredare i uppdrag att utreda om, och i så fall hur, Skatteverkets förmedling av post till personer med skyddade personuppgifter bör regleras. Syftet är att åstadkomma ett väl fungerande förfarande för en trygg och säker postförmedling

Förmedlingen av postförsändelser är en nödvändig del i samhällets skydd av personer som till exempel har brutit upp från destruktiva relationer, har vittnat mot kriminella grupperingar eller som arbetar med att utreda och lagföra brott. Genom förmedlingen säkerställs att dessa personer kan ta emot exempelvis räkningar, kallelser till sjukvården och röstkort utan att riskera att utsättas för hot, våld och allvarliga trakasserier. Skatteverkets hantering saknar dock författningsstöd och i flera sammanhang har det framkommit brister avseende säkerheten och effektiviteten i förmedlingen av postförsändelser.

Finansdepartementet har remitterat betänkandet *Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen (SOU 2025:90)* från Utredningen om Skatteverkets postförmedling (Fi 2023:12) till bland annat Stockholms stad för yttrande.

I betänkandet föreslås en ny lag och förordning om förmedling av vissa postförsändelser samt ändringar i postlagen och offentlighets- och sekretesslagen som ska träda i kraft den 1 januari 2027.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, förskolenämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden.

Stadsledningskontoret välkomnar utredningens förslag gällande författningsreglering, men anser att utredningens förslag bör förtydligas så att det klart framgår att kommunala myndigheter kan använda förmedlingstjänsten. Stadsledningskontoret poängterar även att det är viktigt att den fysiska postförmedlingen fungerar tillförlitligt och att alternativa lösningar som till exempel digitala tjänster inte ersätter utan kompletterar den befintliga servicen.

Förskolenämnden välkomnar utredningens förslag gällande författningsreglering, men anser att utredningens förslag att inte införa reglering av förmedling av postförsändelser till kommunala myndigheter riskerar att bidra till otydlighet kring hur kontakt med boendekommunen kan upprättas gällande barn eller vårdnadshavare med skyddad folkbokföring.

Socialnämnden lämnar inga kommentarer i sak men ställer sig positiv till utredningens förslag och delar utredningens uppfattning om att förslagen kan förväntas leda till ett bättre skydd för personer med skyddade personuppgifter.

Utbildningsnämnden ställer sig positiv till förslagen, men vill uppmärksamma riskerna kring integritet och IT-säkerhet som bör hanteras för att säkerställa att lagstiftningen får önskad effekt.

Föredragande borgarrådets synpunkter

Jag instämmer i stadsledningskontorets synpunkter och föreslår att remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

Stockholm den 28 januari 2026

Karin Wanngård

Bilaga

Remiss - Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen (SOU 2025:90), dnr KS 2025/1316-1-1

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Ärendet

Skatteverket har sedan 1990-talet tillhandahållit en förmedling av postförsändelser till utsatta personer. I dagsläget förmedlar myndigheten över 1,1 miljon försändelser per år till personer med skyddad folkbokföring och sekretessmarkering i folkbokföringen. Förmedlingen av postförsändelser är en nödvändig del i samhällets skydd av personer som t.ex. har brutit upp från destruktiva relationer, har vittnat mot kriminella grupperingar eller som arbetar med att utreda och lagföra brott. Genom förmedlingen säkerställs att dessa personer kan ta emot räkningar, kallelser till sjukvården och röstkort utan att riskera att utsättas för hot, våld och allvarliga trakasserier. Skatteverkets hantering saknar dock författningsstöd. I flera sammanhang har det dessutom framkommit brister såvitt avser säkerheten och effektiviteten i förmedlingen av postförsändelser.

Regeringen beslutade den 7 december 2023 att ge en särskild utredare i uppdrag att utreda om, och i så fall hur, Skatteverkets förmedling av post till personer med skyddade personuppgifter bör regleras.

Finansdepartementet har remitterat betänkandet *Förmedling av post till personer med skydd i folkbokföringen (SOU 2025:90)* från Utredningen om Skatteverkets postförmedling (Fi 2023:12) till bland annat Stockholms stad för yttrande. Syftet är att åstadkomma ett väl fungerande förfarande för en trygg och säker postförmedling

Utredningen föreslår att det är Skatteverket som även fortsättningsvis ska tillhandahålla förmedlingen av postförsändelser. Den ska omfatta personer med skyddad folkbokföring och sekretessmarkering i folkbokföringen. Utredningen föreslår även vissa allmänna krav som måste vara uppfyllda för att en postförsändelse ska kunna förmedlas däribland regler för en säker hantering.

I betänkandet föreslås en ny lag och förordning om förmedling av vissa postförsändelser samt ändringarna i postlagen (2010:1045) och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) som ska träda i kraft den 1 januari 2027.

Remissammanställning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, förskolenämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 21 november 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Sammanfattning av synpunkter

Stadsledningskontoret välkomnar utredningens förslag gällande författningsreglering av Skatteverkets postförmedling till personer med skyddade personuppgifter. Ett tydligare förfarande bidrar till att minska risken för att skyddade personuppgifter

sprids och ökar förutsättningarna för en säker och mer effektiv och förutsägbar posthantering. Förslagen är inte minst viktiga ur jämställdhets- och barnperspektiv. Stadsledningskontoret anser att utredningens förslag bör förtydligas så att det klart framgår att kommunala myndigheter kan använda förmedlingstjänsten eftersom det inte bedöms möjligt att i alla situationer upprätta direktkontakt med berörd person eller boendekommun. Stadsledningskontoret vill poängtera att det är viktigt att den fysiska postförmedlingen fungerar tillförlitligt och att alternativa lösningar som till exempel digitala tjänster inte ersätter utan kompletterar den befintliga servicen.

Ställningstaganden

Stadsledningskontoret välkomnar utredningens förslag gällande författningsreglering av Skatteverkets postförmedling till personer med skyddade personuppgifter. Ett tydligare förfarande bidrar till att minska risken för att skyddade personuppgifter sprids och ökar förutsättningarna för en säker och mer effektiv och förutsägbar posthantering. Ungefär 80 procent av de som använder förmedlingen av postförsändelser utgörs av kvinnor och barn som söker skydd från tidigare närstående. Förslagen är mot bakgrund av detta inte minst viktiga ur jämställdhets- och barnperspektiv vilket tydligt beskrivs i utredningen.

Stadsledningskontoret instämmer i stort med utredningens slutsatser och förslag. Nedan kommenteras några av förslagen särskilt.

Avsnitt 9.1 Förmedlingen bör författningsregleras

Stadsledningskontoret instämmer i utredningens slutsats att förmedlingstjänsten bör författningsregleras och att en eller flera myndigheter bör få i uppgift att hantera förmedlingen. Utredningen visar på att det finns brister i dagens hantering när det gäller bland annat säkerhet och effektivitet. Genom regleringen skapas förutsättningar för ökad rättssäkerhet, förbättrad säkerhet för att skydda personuppgifter och stärkt tillit till myndigheter.

Avsnitten 9.7 och 10.15 Reglering om förmedling av postförsändelser till kommunala myndigheter, möjlighet att skicka brev direkt till personer med sekretessmarkering

Stadsledningskontoret anser att utredningens förslag att inte införa reglering av förmedling av postförsändelser till kommunala myndigheter riskerar att bidra till otydlighet kring hur kontakt med boendekommunen kan upprättas gällande personer med skyddad folkbokföring. Det är enligt stadsledningskontorets mening oklart om Skatteverket kommer att kunna lämna ut uppgift om boendekommun med stöd av offentlighets- och sekretesslagen i alla situationer där sådan uppgift behövs. Det finns således en risk att det kan uppstå situationer där det saknas reell möjlighet att upprätta kontakt med boendekommunen.

I nuläget bistår Skatteverket med att skicka postförsändelser till boendekommunen i de fall direktkontakt inte kan upprättas. I och med att den nya regleringen inte föreslås innehålla en bestämmelse om sådan postförmedling är det otydligt i

utredningen om Skatteverket kommer att fortsätta erbjuda tjänsten. Risken är då att det uppstår situationer där kommunen saknar uppgift om boendekommun, inte kan få ut den uppgiften från Skatteverket och heller inte kan skicka meddelanden till boendekommunen. Det skulle innebära att det då saknas reell möjlighet att kontakta boendekommunen för frågor som exempelvis kan röra placering i förskola, orosanmälningar och ersättningsfrågor.

Stadsledningskontoret anser mot bakgrund av ovan att utredningens förslag bör förtydligas så att det klart framgår att kommunala myndigheter kan använda förmedlingstjänsten eftersom det inte bedöms möjligt att i alla situationer upprätta direktkontakt med berörd person eller boendekommun.

Avsnitt 10.14 Enskilda kan ofta ersätta brev med andra kommunikationsmedel

Stadsledningskontoret vill poängtera att det är viktigt att den fysiska postförmedlingen fungerar tillförlitligt och att alternativa lösningar som till exempel digitala tjänster inte ersätter utan kompletterar den befintliga servicen. Utredningen lyfter att digital kommunikation är säkrare, men många utsatta personer har begränsad tillgång till digitala tjänster. Om postförmedlingen inte fungerar tillfredsställande, kan dessa individer hamna i ett informationsmässigt utanförskap. Det är därför av stor vikt att den fysiska postförmedlingen erbjuds och fungerar tillförlitligt.

Förskolenämnden

Förskolenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 9 december 2025 följande.

Förskolenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Förskoleförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 6 november 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Nedan redovisas förvaltningens kommentarer till de av utredningens huvudsakliga förslag som rör förskolan.

Förvaltningen välkomnar utredningens förslag gällande författningsreglering av Skatteverkets postförmedling till personer med s.k. skyddade personuppgifter. Det är förvaltningens mening att ett tydligare förfarande bidrar till att minska risken för att skyddade personuppgifter sprids. Därtill ökar förutsättningarna för en mer effektiv och förutsägbar posthantering. För förskolenämnden innebär författningsregleringarna som föreslås inte någon ny skyldighet. Avseende de sekretessregler och regler kring obeställbara brev som utredningen föreslår menar förvaltningen sig sakna anledning att anmärka på dessa.

Kontakt med personer med skyddade personuppgifter

I de fall förvaltningen eller stadsdelsförvaltningarna har kontakt med personer med skyddade personuppgifter används de kontaktuppgifter som den enskilde själv lämnat

eller som finns i barn- och elevregistret (BER). Det förekommer i enstaka fall att förvaltningen behöver använda sig av Skatteverkets förmedling då kontaktuppgifter saknas. Det är förvaltningens mening att detta behov inte hindras av lagförslaget utan att förslaget leder till att postförmedlingen blir mer effektiv och tydligare att använda.

Förskolor oavsett regi har, i olika situationer, behov av att upprätthålla kontakt med personer med skyddade personuppgifter. Personuppgiftsbehandling ska ske i enlighet med EU:s dataskyddsförordning vilket sammanfattat innebär att behandlingen kräver laglig grund och att behandlingen följer vissa grundprinciper. I enlighet med Stockholm stads Riktlinjer för barnsäkerhet ska varje kommunal förskola ha rutiner för hantering av skyddade personuppgifter. Även fristående förskolor behöver ha fungerande rutiner kring säker hantering av personuppgifter. I första hand upprättar därmed varje förskola, oavsett regi, fungerande kontaktvägar med personer som har skyddade personuppgifter. I de fall en förskola saknar nödvändiga kontaktuppgifter kan Skatteverkets postförmedling användas. Det är förvaltningens mening att nuvarande arbetssätt inte hindras av den nya regleringen. Utredningens förslag kan i stället komma att leda till att regelverket förtydligas vilket leder till en mer effektiv användning av tjänsten.

Kontakt med boendekommun

Det förekommer att förvaltningen, stadsdelsförvaltningarna eller en fristående förskola behöver komma i kontakt med ett barns boendekommun. Det kan exempelvis handla om att det finns misstanke om att ett barn far illa, frågor som rör erbjudande om plats i förskolan eller om barnets boendekommun ska lämna bidrag. Enligt 19 kap. 1 § socialtjänstlagen är den som är verksam i eller kring förskola skyldig att genast anmäla till socialnämnden om denne i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. Enligt 8 kap. 13 § skollagen har ett barn rätt att bli mottaget i förskola med offentlig huvudman i en annan kommun än hemkommunen, om barnet med hänsyn till sina personliga förhållanden har särskilda skäl att få gå i den kommunens förskola. Innan kommunen fattar beslut om att ta emot barnet ska ett yttrande inhämtas från barnets hemkommun. Enligt 8 kap. 21 § skollagen är det hemkommunen som ansvarar för att ge fristående förskolor bidrag för barnen i deras verksamhet. I samtliga dessa frågor är det en förutsättning att kunna identifiera eller på annat vis kontakta boendekommunen.

Utredningen föreslår att det inte bör införas någon särskild förmedling av postförsändelser till kommunala myndigheter. I första hand bör uppgiften om boendekommun begäras ut från Skatteverket och direktkontakt upprättas. Detta motiveras med att kommunikationen blir mer effektiv utan mellanhänder och att kostnaden för allmänheten blir lägre. Förvaltningen delar utredningens slutsats att förfarandet är ändamålsenligt i de fall detta är möjligt.

För barn och vårdnadshavare med sekretessmarkering i folkbokföringen inhämtar BER uppgifter om boendekommunen från folkbokföringen. Det gör det möjligt för behörig användare i BER att ta del av uppgiften och kontakt kan upprättas direkt med

boendekommunen. För barn och vårdnadshavare med skyddad folkbokföring saknas däremot uppgift om boendekommunen i BER.

Uppgifter om boendekommun för personer med skyddad folkbokföring omfattas av stark sekretess med stöd av 22 kap. 2 § offentlighets- och sekretesslagen (OSL). Uppgifter som omfattas av sekretessen kan bara lämnas om det står klart att uppgiften kan lämnas utan att den enskilde eller någon närstående lider men. I de fall Skatteverket skulle bedöma att uppgiften inte kan lämnas utan risk är generalklausulen 10 kap. 27 § OSL den närmast tillämpliga sekretessbrytande bestämmelsen. Uppgiften kan då lämnas om det är uppenbart att intresset av att uppgiften lämnas har företräde framför det intresse som sekretessen ska skydda.

Vid en orosanmälan väger intresset av att skydda barnet tungt vilket talar för att Skatteverket bör kunna lämna ut uppgift om boendekommunen. En bedömning och avvägning behöver dock göras i varje enskilt ärende varför det saknas garanti för att uppgiften kan lämnas. Än mer osäkert är hur avvägningen kan komma att göras då kommun eller förskola behöver komma i kontakt med boendekommunen i andra ärenden såsom erbjudande om plats eller vid ersättningsfrågor mellan kommuner. Det är enligt förvaltningens mening därmed oklart om Skatteverket i praktiken kommer att kunna lämna ut uppgift om boendekommun i alla situationer där sådan behövs.

I nuläget bistår Skatteverket med att skicka postförsändelser till boendekommunen i de fall direktkontakt inte kan upprättas. I och med att den nya regleringen inte föreslås innehålla en bestämmelse om sådan postförmedling är det oklart om Skatteverket kommer att fortsätta erbjuda tjänsten. Risken är då att det uppstår situationer där kommunen eller förskolan saknar uppgift om boendekommun, inte kan få ut den uppgiften från Skatteverket och heller inte kan skicka meddelanden till boendekommunen. Det skulle innebära att det då saknas reell möjlighet att kontakta boendekommunen för frågor som exempelvis kan röra placering i förskola, orosanmälningar och ersättningsfrågor.

Förvaltningen vill mot bakgrund av detta särskilt lyfta att utredningens förslag att inte reglera förmedling av postförsändelser till kommunala myndigheter riskerar att bidra till otydlighet kring hur kontakt med en boendekommun kan upprättas gällande barn eller vårdnadshavare med skyddad folkbokföring. Uppgifter om i vilken omfattning kontakten med en boendekommun uteblir eller försvåras i praktiken av föreslagen lagstiftning saknas i nuläget. En längre utredning än vad som tillåtits inom ramen för detta remissvar krävs för att bedöma den reella risken.

Avslutningsvis föreslår förvaltningen att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Socialnämnden

Socialnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 9 december 2025 följande.

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande över remiss.

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 3 november 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Socialförvaltningen lämnar inga kommentarer i sak men ställer sig positiv till utredningens förslag som förväntas minska risken för att uppgifter röjs för personer med skyddade personuppgifter. Förvaltningen delar utredningens uppfattning om att förslagen kan förväntas leda till ett bättre skydd för personer med skyddade personuppgifter, inte minst för utsatta kvinnor och barn som lever med skyddad folkbokföring eller sekretessmarkering i folkbokföringen.

Utbildningsnämnden

Utbildningsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 11 december 2025 följande.

Utbildningsnämnden godkänner utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Utbildningsförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 19 november 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Utbildningsförvaltningen ställer sig positiv till förslaget i betänkandet.

I dagsläget använder sig utbildningsförvaltningen av Skatteverkets tjänst Navet för att hämta uppgifter om folkbokföring till exempelvis barn- och elevregistret, där skyddad folkbokföring och sekretessmarkeringar ger en signal om att de uppgifter som hämtas in genom Navet kan vara belagda med sekretess.

Förvaltningen anser att det genom förslaget att reglera postförmedlingsverksamhet skapas förutsättningar för ökad rättssäkerhet, förbättrad säkerhet för att skydda personuppgifter och stärkt tillit till myndigheter.

Förvaltningen vill dock uppmärksamma risker kring integritet och IT-säkerhet, som bör hanteras för att säkerställa att lagstiftningen får önskad effekt. Vidare instämmer förvaltningen i utredningen kring behov av en integritetsanalys och kompletterande reglering kring dataskydd för att minska riskerna att uppgifter röjs. För att undvika gråzoner i ansvarsfördelning, sekretesshantering och teknisk infrastruktur är det viktigt att lagstiftningen är tydlig, heltäckande och kompletteras med föreskrifter som reglerar verksamheten i praktiken.

Förslaget lyfter att digital kommunikation är säkrare, men många utsatta personer har begränsad tillgång till digitala tjänster, enligt förvaltningens uppfattning. Om postförmedlingen inte fungerar tillfredsställande, kan dessa individer hamna i ett informationsmässigt utanförskap. Förvaltningen vill därför poängtera att det är viktigt att den fysiska postförmedlingen fungerar tillförlitligt och att alternativa lösningar inte ersätter utan kompletterar den befintliga servicen.

Genom förslaget får postförmedlingsverksamheten ökade kontrollbefogenheter och de föreslagna sekretessreglerna minskar risken för att uppgifter om de slutliga mottagarna röjs.

I och med att förmedlingen blir säkrare och tryggare kommer risken för att de slutliga mottagarna utsätts för hot, våld och allvarliga trakasserier att minska. Förslagen förväntas också bidra till färre flyttar för de slutliga mottagarna eftersom inte uppgifterna om skyddad folkbokföringsadress och skyddade personuppgifter, vistelseort eller identitet röjs. Upprepade flyttar innebär en social och ekonomisk belastning som riskerar att drabba barn särskilt hårt genom påverkan på skolgången och tryggheten i vardagen.

Konsekvenser för barn och barns rättigheter samt jämställdhet

Då ärendet är ett svar på en remiss från kommunstyrelsen gör förvaltningen ingen egen analys av ärendets konsekvenser för jämställdhet eller för barn och barns rättigheter. Förvaltningen förutsätter att en sådan analys vid behov görs av kommunstyrelsen i den fortsatta hanteringen av ärendet.

Förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.