

2019-04-02

## **Remiss kring Föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service**

Myndigheten för digital förvaltning har sänt ut *Föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service* på remiss till Stockholms stad. Då remisstiden är mycket kort (12:e april) väljer kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor att svara på remissen direkt och på eget bevåg. Annars riskerar svaret att inkomma för sent.

Rådet anser överlag att föreskrifterna är väl genomarbetade och välkomna. Stockholms stad har ett pågående arbete med att se över sin hemsida för att göra den fullt tillgänglig där funktionshindersorganisationerna bjudits in i arbetet. Att föreskrifterna även lyfter applikationers, för mobiler och surfplattor, betydelse för tillgängligheten är välkommet. I stadens nya tillgänglighetsprogram lyfts rätten till information och kommunikation samt tillgång till ny teknik som ett av åtta prioriterade fokusområden. Rådet vill dock betona att den digitala servicen inte helt kan ersätta den personliga servicen för vissa grupper.

Rådet vill betona vikten av uppföljning då goda intentioner och direktiv tyvärr ofta brister i utförandet. Rådet vill också påtala att även om fler bör kunna ta del av digital information, så behöver även behoven hos dem som inte kan eller inte vill ta till sig teknik beaktas. Likaså bör tillgänglighetsperspektivet framöver vara plattform- och teknikoberoende, exempelvis om ny teknik växer fram och används utöver den nuvarande.