

# **Verksamhetsberättelse 2020**

**Socialtjänstavdelningen**

## Innehåll

Enheten för personer med funktionsnedsättning

Enheten för prevention och familjebehandling

Enheten för stöd och service i hemmet

Enheten för sysselsättning

Familjeenheten

Vuxenenheten



Handläggare  
Sandra Landahl

Till  
Biståndsbedömning,  
funktionsnedsättning

Telefon:

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>6</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>6</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	13
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	13
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	15
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	16
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	16
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	18
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>23</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt .....	23
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>23</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>24</b>

## Sammanfattande analys

Bedömningen är att enheten har uppfyllt målen för verksamheten under året och därmed bidragit till att nämndens mål uppfylls. Ekonomin har varit enhetens största utmaning under året. Det ekonomiska läget har dock förbättrats kontinuerligt under året. Ett vidare arbete genom en åtgärdsplan kommer att fortsätta under 2021.

Trots påverkan av covid-19 har enheten ständigt strävat mot att uppfylla de mål som nämnden har tilldelat enheten. Arbetet har till följd av covid-19 inte kunnat fortgå helt i enlighet med planen. Detta visar sig bland annat under målet Enhetens brukare får information om våld i nära relation och erbjuds stödsatser vid behov. Det målet är endast delvis uppfyllt då medarbetarna haft mycket färre fysiska möten med brukare vilket försvårat möjligheten att fråga om våldsutsatthet. Då pandemin fortlöpt in i 2021 är detta en fortsatt utmaning och arbetet för att hitta nya kommunikationsvägar även för våldsutsatthet fortsätter in i 2021.

Målet kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö har uppnåtts. Ett nytt sätt att mäta arbetsmiljön har implementerats i september och syftar till att månadsvis göra en mätning där vi snabbt kan fånga upp och åtgärda eventuella arbetsmiljöproblem. Enheten har medarbetare som visar på stort engagemang gentemot såväl brukare som Kungsholmens stadsdelsnämnd som organisation. Målet att säkerställa en god arbetsmiljö för medarbetare och chefer på enheten är ständigt aktuell och arbetet kommer fortgå under även under 2021.

Hantering, prioritering och planering för utveckling och konsekvenserna av covid-19 har pågått sedan utbrottet i mars 2020. Löpande har enheten följt upp och analyserat konsekvenserna av covid-19 för såväl verksamhet, budgeten och arbetsmiljön.

Analysen kommer återkomma under de mål i verksamhetsberättelsen som har påverkats av covid-19.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Nämndmål:

##### 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagareföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.


Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

## Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

### 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan

risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

### **Förväntat resultat**

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

#### **Enhetsmål:**

Enhetens brukare får information om våld i nära relation och erbjuds stödinsatser vid behov.

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

Alla vuxna brukare får information om våld i nära relation.

Handläggarna använder i högre utsträckning än föregående år FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med brukare.

Brukare som är utsatta för våld, eller utövar våld i nära relation, erbjuds möjlighet att få stöd.

### **Analys**

Bedömningen att målet endast är delvis uppnått baseras på det inte varit möjligt att ställa frågor om våld på samma sätt som tidigare på grund av covid-19. Handläggarna har inte träffat brukarna genom fysiska möten så som vanligtvis sker. De flesta kontakter sker per telefon eller digitalt. Enheten har beslutat att inte ställa FREDA-frågorna vid ej fysiska möten. Vid möten via telefon eller digitalt går det inte att säkerställa att brukaren känner sig trygg att svara på frågorna. Det finns även en osäkerhet kring huruvida någon över hör samtalet vilket i sig kan utgöra en risk för utsatthet för våld i de fall våld förekommer. På grund av detta är risken därför att enheten under året inte haft möjlighet att upptäcka våld och erbjuda stöd så som förväntats.

Våld i nära relation är en stående punkt på enhetens APT och där påminns handläggarna om vikten av att uppmärksamma våld genom att ställa FREDA-frågor till alla brukare. Alla handläggare lämnar information om stöd till våldsutsatta. De fall där vi upptäcker våld ska registreras avidentifierat i Esmaker för statistik.



Handläggarna har under året deltagit i digitala utbildningar om våld med teman som våld mot funktionsnedsatta, barn samt hedersvåld. Genom vidareutbildning har kunskapen och medvetenheten om våldsutsatthet hos våra brukare ökat under året. Merparten av medarbetarna har genomfört en kurs anordnad av Karolinska Institutet gällande våld i nära relation.

Handläggarna har haft FREDA-möten två gånger per termin för att hålla frågan levande samt diskutera utmaningar och tips kring användandet av FREDA-frågorna. Enheten bedömer att målet delvis har uppnåtts under året. Enheten har två medarbetare som är resurspersoner och har ett extra ansvar för att belysa våld samt delta i förvaltningens Resursgrupp för våld i nära relation där de ansvarar för att ta tillbaka information till enheten.

De två medarbetarna som är resurspersoner har även upprättat ett samarbete med förvaltningens utförarenhet med syfte att gå till verksamheterna och informera om våldsutsatthet för vår målgrupp.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

● Uppfylls helt

Nämndmål:

**1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt. Genom olika metoder och arbetssätt säkerställs att barn och unga är delaktiga i utredningsprocessen, vid utformning av insatser och vid uppföljning.

Genom tidiga förebyggande insatser i form av preventionssamordnaren, fältassistenternas arbete i skolorna, ungdomsmottagningen och barn- och ungdomsbehandling säkerställs att barn och ungas skyddsfaktorer stärks. Barn och unga i behov av stöd får insatser i tid och föräldrar får verktyg att klara sitt föräldraskap genom familjebehandling och föräldrastödsprogram. Förvaltningens verksamheter är utformade att möta såväl flickors som pojkars behov på likvärdiga villkor.

### **Förväntat resultat**

Barn och ungdomar får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser. Flickor och pojkars skyddsfaktorer stärks

och barn och ungdomar i riskzon upptäcks tidigt. Antalet samordnade individuella planer (SIP) ökar. Föräldrar får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Enhetsmål:

Barnrätt präglar arbetet på enheten.



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet.

Barnkonsekvensanalys ska göras innan beslut fattas när en vuxen är aktuell på enheten eller när det i ett barnärende finns syskon att ta hänsyn till.

Antalet samordnade individuella planer (SIP) ska öka i ärenden som rör barn.


### Analys


Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet. Bedömningen baseras på att enheten beaktar barnrättsperspektivet i samtliga utredningar där barn förekommer, genomför barnkonsekvensanalyser och verkar för att antalet samordnade individuella planer (SIP) ska öka. Antalet SIP:ar har dock minskat i samband med Covid -19.


Som ett första steg i att öka antalet SIP i ärenden som rör barn har förvaltningens SIP-samordnare genomfört en inventering av enhetens barnändanden under våren. Resultatet av genomgången presenterades för handläggarna vid ett möte i slutet av april. I och med Covid -19 har arbetet med fler SIP:ar varit svårt att genomföra. Det kvarstår dock som en långsiktig plan.

Arbetet med att uppmärksamma barnrättsperspektivet i utredningar som rör insatser som riktar sig till barn pågår i enlighet med plan. Handläggarna beaktar barnets rättigheter enligt barnkonventionen innan beslut fattas. Att så har skett dokumenteras i utredningen. En aktgranskning tillsammans med övriga beställarenheter inom Socialtjänstavdelningen har genomförts under hösten för att säkerställa detta samt för att uppmärksamma förbättringsområden.

Enheten har som rutin att gått igenom barnkonsekvensanalyser vid gemensamma ärendedragningar som ett led i en lärande process. Samtliga medarbetare har under hösten deltagit i en utbildning anordnat av organisationen Maskrosbarn med tema Barnkonventionen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel barn som är delaktiga i utredningsprocessen	100 %			100 %		100 %		2020
<b>Analys</b> Utifrån aktgranskning framgår att samtliga som ingick anses delaktiga i utredningen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel utredningar gällande vuxna som uppmärksammar barnrättsperspektivet	100 %			100 %		100 %		2020
<b>Analys</b> Utifrån aktgranskning har barnrättsperspektivet uppmärksammat i samtliga ärenden.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Redovisning av stadsbidrag för Uppdrag psykisk hälsa	2020-10-08	2020-12-31	

Nämndmål:

### 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

#### Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Nämndmål:

### 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt


#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. Socialstyrelsens granskningsmall används för att

kvalitetssäkra handläggningen. Inom särskilda boenden sker regelbundna boendemöten, mellan personal och brukare samt uppföljningsmöten mellan brukare och stödperson inom sysselsättningsverksamheterna. Syftet med mötena är att öka delaktigheten och ge ett större inflytande över stödinsatsernas utformning. Matchningsmöten arrangeras där brukare och tilltänkt kontaktperson träffas. Dokumentation av den enskildes kommunikationssätt utvecklas och den enskildes upplevelse av bemötandet följs upp med digitala verktyg i direkt anslutning till mötet mellan den sökande och biståndsbedömaren.

### Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel enskilda som upplever sig nöjda med informationen från biståndshandläggaren i samband med ansökan						80		2020
<b>Analys</b> Enkätundersökningen som ligger till grund för indikatorn har inte kunnat genomföras på grund av covid-19.								

### Enhetsmål:

Enhetens brukare är delaktiga i utredningen och tillförsäkras en rättssäker handläggning.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Den vuxnes beskrivning av behov som föranleder ansökan framgår i utredningen.

Den enskildes mål med insatsen framgår i utredningen.

Enhetens brukare upplever sig nöjd med den information hen fått från biståndshandläggaren i samband med ansökan.

### Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts i sin helhet trots att arbetet har påverkats av covid-19.

Under årets första tertiäl gjorde funktionshinderinspektörerna en granskning på enheten. Områden som granskades var samordning, insatser och delaktighet i handläggningen av personkrets 2 enligt LSS. Förutom Kungsholmen var även Farsta, Hägersten-Liljeholmen och Hässelby-Vällingby med i granskningen. Granskningen gjordes i början av 2020 och rapporten presenterades i juni 2020. Några utvecklingsområden som beskrivs är att säkerställa

att uppföljning görs regelbundet vid boendebeslut som är tillsvidare, ställa frågor om våld, använda barnrättsperspektiv samt anhörigperspektiv.

Styrkor som beskrivs i rapporten är att det finns fullständiga DUR-utredningar med information om den enskildes intressen, önskemål och resurser och välskrivnen bakgrundsinformation i alla ärenden. Vidare beskrivs att individuella bedömningar tillämpas, välskrivna beställningar finns och löpande och relevanta journalanteckningar. Kungsholmen beskrivs flera gånger som ett gott exempel i rapporten.

Sedan utbrottet av covid-19 i mars har enheten haft få personliga möten med brukare, detta för att minska risken för smittspridning. Kontakten med brukarna har istället hållits per telefon eller digitalt. Detta utredningsförfarande kan för vissa brukare försvåra deras möjlighet att själva komma till tals och känna sig lyssnade på samt svårigheterna handläggare att inhämta den enskildes personliga mål. Handläggarna har dock i den mån det varit möjligt försökt göra den enskilde delaktig i insatsen genom att i möjligaste mån planera den tillsammans med brukaren innan beställningen skickas till utföraren.

Enheten hade planerat att genomföra två enkätundersökningar under året, en i maj och en i november. Målet med undersökningarna var att mäta huruvida brukarna upplever sig nöjda med den information som brukaren fått av handläggaren i samband med ansökan och utredning. Undersökningarna skulle genomföras med hjälp av Ipads vid fysiska möten. Under rådande omständigheter har det inte varit möjligt att genomföra. Planen med enkätundersökningen kommer avvaktas till och med nästa år.

KF:s inriktningsmål:

## **2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### **2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

### **Förväntat resultat**

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

### **Enhetsmål:**

Enhetens brukare erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alla brukare i åldern 7-25 år får information om "Fritid för alla" och "Fritidsnätet" samt att information om "Fritidsnätet" lämnas till vuxna brukare.

Alla brukare i berörda målgrupper får information om stadens LSS-kollo.

Alla brukare får i samband med beslut om ledsagarservice information om rätten till omkostnadsersättning.

### **Analys**

Bedömningen är att målet har uppnåtts.

"Fritid för alla" och "Fritidsnätet" har skickats till aktuella brukare i respektive målgrupp under september månad. Informationen har även lämnats till nya brukare i samband med att en utredning genomförs.

Årets första utskick av information om LSS-kollo gjordes i januari och september.

Under våren har ett arbetssätt tagits fram gällande hur vi delger information till brukarna gällande rätten till omkostnadsersättning i samband med insatsen ledsagarservice. Arbetssättet

är att lämna denna information i samband med att ansökan om ledsagarservice görs istället för att skicka den med beslutet. På så vis kan den enskilde göra ansökan om omkostnadsersättningen samtidigt som ansökan om ledsagarservice vilket underlättar för både handläggare och brukare.

På grund av covid-19 har brukare till viss del avstått från att utnyttja insatser som syftar till att möjliggöra deltagande i kultur- och fritidsliv på grund av rädsla att utsättas för smitta. Detta har delvis varit avhjälpt genom att Stockholms stad möjliggjort för brukare med insatsen ledsagning att fördela sina timmar inom en period av 6 månader istället för 3 månader som det är i normalfall. Denna möjlighet har funnits under två tillfällen under året och då har enheten skickat ut den informationen till brukarna för att uppmärksamma dem på detta.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Nämndmål:

### 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter.

Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

#### Förväntat resultat

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Enhetsmål:

Enhetsens medarbetare bidrar till minskad negativ miljöpåverkan.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Enhetens medarbetare minskar pappersförbrukningen under året.

Enheten har en hög andel vegetarisk kost vid gemensamma sammankomster.

Källsortering tillämpas av alla enhetens medarbetare.

**Analys**

Enheten gör bedömningen att målet har uppfyllts i sin helhet under året.

Enhetens medarbetare undviker så långt det är möjligt att skriva ut papper. Vid utskrifter används alltid dubbelsidiga utskrifter.

Enheten gjorde en mätning på antalet utskrifter som gjort i februari 2020 vilket var 5345 utskrifter och jämförde med november 2020 då det gjordes 3037 utskrifter. Det är en stor minskning. Minskningen beror både på en större medvetenhet kring hur pappersförbrukning påverkar miljön samt att enhetens medarbetare i och med mycket hemarbete till större del jobbat med digitala dokument.

Enheten har hittills under året endast ätit gemensam måltid i form av frukost i samband med APT i våras. Vid dessa tillfällen köps uteslutande vegetariska alternativ.

På arbetsplatsen finns goda förutsättningar för att källsortera avfall. Vid APT i påminns om vikten av att källsortera regelbundet.

KF:s inriktningsmål:

**3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.



**Förväntat resultat**

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

**Enhetsmål:**

Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar.



Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Enhetens budgetunderskott ska minska under året.

**Analys**

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet under året.

Enheten har under året arbetat hårt för att nå upp till målet om att enhetens ekonomi ska vara långsiktigt hållbar. Under årets första, andra och tredje tertial har enheten minskat sitt budgetunderskott löpande. Under tredje tertialen har underskottet stadigt minskat. I juli låg underskottet på -4,4 miljoner, augusti har det minskat till -2,3 miljoner och i november ligger underskottet på 2,2 miljoner. Enheten kommer vid årets slut, trots åtgärder, att redovisa ett underskott.

Enhetens chefer följer tillsammans med ansvarig controller upp ekonomin varje månad.

Arbetet med översynen av avtal vid individuella placeringar utanför LOV har fortsatt under tertial tre. Arbetet tog vid efter den översynen som har gjorts under våren. De omförhandlingarna som gjorts under tertial tre har hittills bidragit till en kostnadsminskning 2020 för SoL-placeringar på 109 tkr, för 2021 blir den minskningen 600 tkr. De omförhandlingar av LSS-placeringar har hittills bidragit till en kostnadsminskning 2020 på 233 tkr, för 2021 blir den minskningen 2,1 miljoner kronor. Flertalet processer för fortsatta förhandlingar av avtal är påbörjade. Även en del processer för att avsluta kostsamma individavtal och verkställa dessa inom LOV är påbörjade och ligger för avgörande i Förvaltningsrätten. Får nämnden rätt i Förvaltningsrätten innebär detta stora förbättringar av budget 2021.

Under tredje tertialen har en utökad samverkan med äldreomsorgens utförare bidragit till att enheten har kunnat göra SoL-placeringar på förvaltningens egna vård- och omsorgsboenden. Detta samarbete kommer på kort och lång sikt förbättra enhetens ekonomi då placeringar på vård- och omsorgsboenden för personer under 65 år ofta är kostsamt då den insatsen inte finns upphandlad enligt LOV.

Under våren gjordes även en genomgång av enhetens hemtjänsttenden. Det visade sig att tiden som beställdes till stor del inte utfördes. På grund av detta minskade enheten på den beställda tiden.

För enhetens del har coronapandemin fört med sig oväntade positiva effekter på så vis att kostnaderna för turbundna resor till och från den dagliga verksamheten har minskat med anledning av att verksamheten under en period bedrevs på distans. Detta har haft en stor positiv inverkan på enhetens ekonomi.

### Ekonomisk åtgärdsplan

Under hösten har en ny placeringsfil byggts upp och kommer börja användas efter årsskiftet. I placeringsfilen finns samtliga insatser och de beräknade kostnaderna för dessa. Detta kommer bidra till en säkrare kontroll av fakturor samt syftar till att användas vid regelbundna ärendegenomgångar men medarbetarna då det bidrar till ett bättre översyn för dem över deras ärenden och de kostnader insatserna medför. Alla medarbetare har informerats löpande om det aktuella budgetläget i samband med APT under året.







Översynen av avtal vid individuella placeringar utanför LOV kommer att fortsätta året ut. Detta kommer bidra till ytterligare kostnadsänkningar utöver de avtalsförhandlingar som redan gjorts. Det har även tagits fram en ny rutin för hur upprättandet av avtal ska ske framöver. Bland annat ska förhandling på priser alltid ske på chefsnivå.

Delegationsordningen har uppdaterats så att avdelningschef är den som skriver under individuella avtal som tecknas utanför stadens valfrihetssystem. Detta medför en extra kontrollfunktion för avtal som kan vara kostsamma.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81	0	81	84		84	82	2020
  Sjukfrånvaro	10,1 %			3,5 %		4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
<b>Analys</b>								
Målet uppnås inte för året. Detta beror på tidigare långtidssjukskrivningar. Sedan augusti 2020 har enheten inte haft någon långtidssjukfrånvaron.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,24 %					2,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020

Nämndmål:

### 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.


Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


#### Förväntat resultat


Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	75 %	0 %	75 %	77 %		80 %		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>								
Årsmålet uppnås inte. Socialtjänstavdelningen har utifrån resultatet på medarbetarenkäten gjort en uppföljande enkät med fritextfrågor för medarbetare. Syftet med uppföljningen var att möjliggöra för medarbetarna att beskriva hur de upplever sin arbetsituation samt själva komma med förslag på förbättringsåtgärder. Resultatet visar att ökad tydlighet och struktur kring uppföljning av mål och verksamhetsutveckling efterfrågas. Under 2021 ska avdelningen implementera en gemensamt årsöversiktsom ska användas vid alla enheters arbetsplatsträffar för att delaktiggöra medarbetare samt göra sammanhangsmarkeringar kring uppdragen som finns.								
	Ledarskapsindex	87		87		87		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter reviderar befintlig kompetensförsörjningsplan	2019-01-01	2019-09-30	

### Enhetsmål:

Enhetsens medarbetare trivs och är trygga på sin arbetsplats.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enhetsens medarbetare upplever att de utvecklas i sin yrkesroll.

Enhetsens hot- och våldsplan färdigställs och implementeras på arbetsplatsen.

Medarbetarna har ett återkommande forum där de kan mötas för att prata om saker som påverkar gruppens arbetsmiljö.

### Analys

Enheten gör bedömningen att målet och de förväntade resultaten har uppnåtts under året.

Den pågående coronapandemin har lett till att kurser och föreläsningar i stor utsträckning har ställts in eller istället genomförts digitalt. Medarbetarna har således haft mindre möjlighet att förkovra sig utanför den egna verksamheten. Dock är upplevelsen att tillgången av digitala utbildningar har varit god.

Enhetsens medarbetare har under hösten att gå en webbaserad utbildning om hot och våld. I samband med den har enheten tagit fram enhetsspecifika rutin kring hot och våld. Rutinen innehåller bland annat den nya överenskommelsen gällande hembesök. Rutinen syftar till att alla medarbetare som avslutar dagen med hembesök bestämmer med närmaste chef att de tar kontakt med varandra efter avslutat hembesök. I Outlook ska även alla uppgifter stå så som adress och portkod. Alla besök både på kontor och utanför ska avslutas i samband med ordinarie arbetsdag är slut.

Som trivselhöjande aktivitet har enheten en rolig aktivitet i samband med enhetsmötena en gång i månaden. Det är olika medarbetare som samverkar varje gång för att överraska

kollegor och chefer med en rolig aktivitet. Detta har varit mycket uppskattat under året.

Medarbetarna har under årets första tertial kommit igång med sina träffar som sker en gång i veckan i anslutning till måndagsmötet. Träffen syftar till att medarbetarna sitter tillsammans utan chef och informerar varandra om det är något som kan påverka dem under veckan som det är bra att kollegorna känner till.

**Enhetsmål:**

Ett nära och transparent ledarskap genomsyrar enheten.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enhetsens handläggare har regelbundna ärendegenomgångar med biträdande enhetschef för att kontinuerligt undersöka arbetsbelastningen.

Enhetsens medarbetare har regelbundna möten med enhetschef för att följa upp arbetsituationen samt arbetsmiljön.

Enhetsens chefer bidrar till transparens genom att en gång per vecka delge medarbetarna aktuell verksamhetsinformation.

### **Analys**

Bedömningen är att mål och förväntade resultat är uppfyllt under året.

Under årets andra tertial fick enheten en ny enhetschef och under årets sista tertial anställdes en ny biträdande enhetschef. Det redan implementerade arbetssättet med regelbundna träffar mellan handläggare och biträdande enhetschef månadsvis gällande arbetsbelastning och hantering av ärenden har gått som tidigare. Lika så kvartalsträffarna mellan medarbetare och enhetschef gällande arbetsituation och arbetsbelastning.

Under årets sista tertial införde enhetschefen ett fredagsbrev som skickas via mail till alla medarbetare med aktuell information. Detta ersatte rutinen som tidigare var att cheferna lämnade information kring vad som pågår i verksamheten under de möten som äger rum varje måndagsmorgon.

Under september månad införs ett nytt sätt att mäta arbetsmiljön månadsvis istället för tidigare var tredje månad. Detta för att få en bättre översyn av arbetsmiljön kontinuerligt. Denna arbetsmiljömätning följs upp på ärendegenomgångar.

**Nämndmål:**

### **3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt**



Uppfylls helt

## Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

## Förväntat resultat

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare använder resurser effektivt och kvalitetshöjande.

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Aktgranskning sker med hjälp av EsMaker.

Enhetens medarbetare samverkar internt med andra enheter.

Kunskap/kompetens som inhämtats på utbildningar och eller föreläsningar nyttjas effektivt på hela enheten.

## **Analys**

Bedömningen är att enheten har uppnått målet under året.

Aktgranskningen har inte genomförts under hösten utan planeras istället till våren 2021. Den kommer genomföras under med hjälp av Esmaker.

Handläggarna har gått på de utbildningar som erbjuds i staden. Det är bland annat Rättspraxis utbildning för båda barn- och vuxenhandläggning. Handläggarna går på handledning regelbundet.

Under hösten startades en rutingrupp med regelbundna träffar för att arbeta fram rutiner med syfte att effektivisera arbetet samt bidra till likställighet i arbetet. Gruppen är en levande grupp med ett par fasta medlemmar men med möjligheten för andra att delta om det är frågor som intresserar.

På APT lyfts löpande Idébanken där enheten tillsammans kommer med idéer som på olika sätt kan utveckla verksamheten.

Enheten har regelbundna MI-träffar med syfte att hålla MI levande i arbetet. Under hösten har enheten en inspirationsdag med stadens MI-samordnare.

Handläggarna har under hösten infört träffar månadsvis där de tillsammans går igenom E-psykbas. E-psykbas är ett utbildningsmaterial framtaget av Karolinska Institutet där varje avsnitt är en utbildning för olika psykiatriska diagnoser. Syftet med träffarna är att medarbetarna ska få en djupare kunskap inom psykiatri då flertalet av våra brukare även har psykiatriska diagnoser.

Enheten har under året tagit fram ett årshjul som stöd i handläggningen denna lyftas på APT.

Samverkansrutin med Vuxenenheten på förvaltningen har arbetas fram under hösten.

Enheten har under hösten sett över och uppdaterat enheten rutin för hantering av synpunkter och klagomål.

Med anledning av coronapandemin har en del utbildningar/föreläsningar inte kunnat genomföras som planerat.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

### **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Enheten har arbetat kontinuerligt med att utveckla kvaliteten i verksamheten under 2020.

Under 2021 har enheten även anställt en metodutvecklare på deltid vilket kommer att bidra till ytterligare kvalitetsutveckling under året men metodtider månadsvis. Varje metodtid ska ha en koppling till verksamhetsplanen. Enheten kommer under våren genomföra en intern aktgranskning som syftar till att uppmärksamma eventuella brister i vår handläggning samt bidra till ett positivt lärande av varandra då insyn i varandras ärenden bidrar till en mer likställig kvalitet i vår handläggning.

Det har under året inkommit tre klagomål gällande handlägningsprocessen. Klagomålen har fått skriftliga svar och lyfts på enheten i samband med APT för att de ska bidra till ett lärande. Enheten strävar ständigt mot att uppnå god kvalitet och välkomnar därför synpunkter från medborgarna.

Enheten tar även tillvara på beröm utifrån då även beröm bidrar till ett lärande och en positiv känsla på enheten. Under 2020 har det kommit i tre skriftliga beröm som lyfts upp på APT.

Enheten har under 2020 uppdaterat rutinerna för hanteringen av synpunkter och klagomål för att de ska vara lätt att veta hur vi ska hantera klagomål som inkommer samt lära oss av dem. Det är viktigt att våra brukare och företrädare upplever sig respektfullt bemött och att de kan känna sig trygga med att de får en rättssäker handläggning av sitt ärende. Även i de fall där vårt beslut inte är i enlighet med ansökan är ovanstående viktigt och det menar vi kan uppnås om vi kommunicerar beslutet på ett sätt som är lätt för den enskilde att förstå. Vi är även behjälpliga i de fall den enskilde behöver stöd att överklaga vårt beslut till högre instans.

Enheten har inte gjort någon Lex Sarah rapport under året 2020.

Enheten har haft en IA rapportering under året där en medarbetare hade tagit emot hot från en brukare över telefon. Åtgärden som följde var samtal med medarbetaren där en riskanalys gjordes huruvida det fanns anledning att tro att brukaren skulle kunna utgöra en fysiskt hot. Bedömningen var att det inte var troligt. Medarbetaren behövde inget övrigt stöd. Det beslutades att ingen träffar brukaren ensam samt att ytterligare en medarbetare sitter med vid telefonsamtal med brukaren.

## Övrigt

### Konsekvenser av pandemin

Pandemin har påverkat verksamheten på flera sätt som beskrivs återkommande under målen. Den största skillnaden har varit att våra fysiska träffar med brukarna och besök på verksamheterna har varit mycket begränsad. Detta på grund av att en stor del av våra brukare befinner sig i riskgrupp. Vi har begränsat fysiska träffar till där vi bedömt gemensamt att det är nödvändigt. Det har varit i ärenden där vi känt en oro för att brukaren får rätt stöd, misstänkt våldsutsatthet samt i de fall brukaren inte kan kommunicera via digitala hjälpmedel och det inte finns någon lämplig företrädare eller personal som kan föra brukarens talan.

Pandemin har dock bidragit till en utökad kunskap i hur vi kan använda digitala kanaler att kommunicera med brukarna. Med vissa brukare så har det även visat sig passa bättre som kommunikationsväg än fysiska möten.



Handläggare  
Annika Nordblom

Till  
Enheten för prevention och  
familjebehandling

Telefon:

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Enheten för prevention och familjebehandling**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>27</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>28</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	28
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	28
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	32
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	38
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	38
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	41
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	42
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	42
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	43
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>49</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	49
Investeringar.....	49
Medel för lokaländamål.....	49
Övrigt .....	49
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>49</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>49</b>

## Sammanfattande analys

I verksamhetsberättelsen redovisas hur och i vilken omfattning Enheten för prevention och familjebehandling bidragit till att uppfylla nämndens mål. Som underlag för att beskriva måluppfyllelse används resultat från medarbetarundersökningen samt uppföljning och analys av aktiviteter och handlingsplaner.

### **Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor**

Enheten har under året haft fokus på att skapa trygghet inom stadsdelen samt att anpassa verksamheterna till rådande pandemi.

Enheten har under året genomfört föräldrastödsutbildningarna KOMET och ABC tonår. Fokus har även legat på att utveckla den Familjecentral som startades upp tillsammans med flera andra stadsdelar tidigare under året. Satsningen innebär att barn och föräldrar på Kungsholmen kommer kunna ta del av ytterligare service och stödinsatser.

Enhetens fältassistenter har motverkat social oro genom att regelbundet kvällsfälta under sommarperioden samt genom att etablera en stömlinje för ungdomar. Under hösten har fokus legat på att ställa om verksamheten utifrån rådande pandemi. Detta har gjorts till exempel genom att filma föreläsningar, livestreama och att vara aktiva i sociala medier.

Etableringscoachen har anpassat sitt arbete utifrån rådande pandemi. Hela utbildningen digitaliserades samt modifierad för att anpassas till en bredare målgrupp. Hösten har präglats av att sprida och stötta implementering av projektet i ordinarie verksamhet.

Skolsociala team på Kungsholmens stadsdelsförvaltning är ett samarbete mellan skolor och socialtjänst, vilket påbörjades under perioden. Målet med skolsociala team är att de elever som har en upprepade eller längre frånvaro ska öka sin närvaro i grundskolans undervisning. Under höstterminen 2020 fortsatte Kungsholmens stadsdelsförvaltning sitt arbete med förebyggande med tidiga insatser för att minska problematisk skolfrånvaro hos elever

Under året har familjebehandlarna haft fokus på att gå in tidigt i ärenden och att jobba intensivt i de ärenden som är placeringsnära eller jobbat hem de barn som varit placerade. Arbetet med att hitta effektiva samverkansformer med Familjeenheten har fortskridit nya, effektiva metoder har tagits fram för att möta medborgarnas behov. Modifiering och utveckling av detta kommer att förlöpa under år 2021. Föräldrastödsgruppen har tagit emot 52 ärenden under året, och antalet som kontaktade mottagningen ökade successivt under senare delen av året. Ingen koppling till rådande pandemi har gjorts.

### **Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

Enheten för prevention och familjebehandling prognosticerar ett överskott om en miljon kronor. Överskottet beror delvis på att befintliga löner finansieras av projektpengar, så som skolsociala team och etableringscoachen. Utifrån covid-19 har enheten haft utökade sommaraktiviteter och utökade öppettider av fritidsgården Kuggen vilket medfört ökade personalkostnader för enheten samt kostnader för aktiviteter.

### **Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö**

Enheten uppfyller delvis nämndens mål. AMI har gått ner från 81(2019) till 65 under 2020. Handlingsplaner har upprättats för att undersöka tillsammans med medarbetarna för att utröna

orsaken till resultatet samt för att förbättra arbetsmiljön. En planeringsdag med fokus på arbetsmiljön har genomförts och metoden OPERA användes för att ta fram tre fokusområden. De områden som valdes ut var *Lön*, *Styrning* att *Styra mot gemensamma mål* samt området *Motivation*.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål:

#### 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.


#### Förväntat resultat


Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga

händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	63					50		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

**Enhetsmål:**

Flickor och pojkar, kvinnor och män, är trygga i sitt stadsdelsområde

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Enhetens arbete ska bidra till att invånarna och besökare upplever sig trygga.

**Analys**

Enheten bedömer att målet uppfylls i sin helhet. Enheten har under perioden genomfört en rad aktiviteter som bidragit till måluppfyllelsen.

Preventionsamordnaren är sammankallande sekreterare i Kungsholmens trygghets- och säkerhetsråd som har träffats vid fyra tillfällen under året. Preventionssamordnaren samverkar även med polisen och de missbruksinstitutioner som finns i området. Pandemin medförde att inget möte har kunnat genomföras.

Förvaltningen har initierat en platssamverkan i samverkan med Kungsholmens företagareföreningar och fastighetsföreningar. Ett inledande möte hölls i juni med femton deltagande aktörer; polis, företagareföreningar, trafikkontoret, park- och miljöavdelningen med flera. Förslag på olika trygghetsskapande åtgärder vid Hornsbergsstrand och det fortsatta arbetet med platssamverkan diskuterades på mötet. Preventionssamordnaren har bidragit med fakta om lägesbild till SLKs ansökan om ordningsvaktsförordnande på Kungsholmen, samt med underlag till överklagan om detsamma.

Preventionsamordnaren har under året reviderat och samordnat handlingsplanen mot våldsbejakande extremism, samt samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Norrmalm. Nytt i överenskommelsen är bland annat att en operativ samverkansgrupp, OSG, har startas. Den består av lokalpolisen och olika representanter från Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Syftet är att mötas 6 gånger per år och stämma av trygghetsläget på Kungsholmen. Under 2020 har fyra möten genomförts. Ungdomspolisen ska även samverka

med fältassistenterna gällande trygghetsfrågor. Syftet är att förebygga och möjliggöra tidig upptäckt av ungdomsproblem.

Preventionssamordnaren håller i trygghetsdialog en gång per år med Kungsholmens pensionärs- och funktionshinderrådet på Kungsholmen. Mötet är ett tillfälle för medborgarna att lämna synpunkter samt få information om trygghetsläget i stadsdelen. I rådet framkommer vilka områden som anses som mindre trygga och hur stadsdelen kan bistå för att öka tryggheten i dessa områden. Preventionssamordnaren deltar i trygghetsvandring tillsammans med parkmiljöavdelningen, trafikkontoret och polis, en gång per år för att på plats undersöka platser som kan bedömas som mindre trygga.

Preventionssamordnaren har hållit i SSP-möten (skola, socialtjänst och polis) med grundskolor samt med gymnasieskolor där även fältassistenterna på stadsdelen har deltagit. Under våren hölls ett möte vardera med dessa, och ett mötestillfälle ställdes in och istället gjordes en insamling och utskick av lägesbilder. Under hösten har ett möte vardera hållits med grund- respektive gymnasieskolorna.

Fältassistenternas fältarbete på kvällstid bidrar till ökad trygghet i utemiljöer för ungdomar. I början av året var endast en fältassistent i tjänst men sedan juli månad har ytterligare en fältassistent rekryterats och det har då varit två fältassistenter i tjänst. Under sommarmånaderna har fältassistenterna fältat på kvällar två gånger varje vecka. Detta i syfte att fånga upp eventuell social oro samt att vara synliga och tillgängliga för de ungdomar som är kvar på Kungsholmen. Ingen ökad social oro har uppmärksammats på Kungsholmen, detta trots att det varit färre som rest utifrån covid-19 pandemin. Från mitten av september bedrev fältassistenterna kvällsuppsökande arbete varannan fredag fram till mitten av november då det ändrades till var tredje fredag.

Fältassistenterna har genom att stötta organisationen Nattvandrarerna bidragit till en trygg och säker ungdomsmiljö samt ökad samverkan med civilsamhället. Nattvandrarerna har under vårterminen avslutat sin verksamhet men nya föräldrar har återupptagit nattvandrarträffarna under hösten 2020. Ett möte med fältassistenter och nattvandrare har skett digitalt under hösten.

För ökad trygghet inom Kungsholmen stadsdelsområde har fältassistenterna avstämningsmöten med ungdomspoliserna en till två gånger per termin (tillsammans med Norrmalm, Östermalm och Södermalm). Dock har inget möte genomförts under våren på grund av omsättning av personal. Under hösten har två möten ägt rum. Under mötena har gjort bedömningar av tryggheten i innerstaden och bedömt vilka resurser som ska läggas på respektive område beroende på vilka situationer som kan tänkas uppstå. Exempel på detta har varit de fester som anordnats i Rålambshovsparken, Vitabergsparken och på Gärdet. Syftet med mötena är även samverkan inom innerstaden. Fältassistenterna har under höstterminen haft två innerstadsfältmöten, samt nätverksmöte med samtliga fältassistenter i staden under hösten. Mötena har genomförts med hjälp av Skype.

Inför att fler familjer förväntades spendera sin sommar på hemmaplan, och för att möta eventuellt ökad oro med anledning av pandemin, marknadsfördes telefonnumret till föräldrastödmottagningen samt ett stödnummer som går direkt till fältassistenterna i sociala medier och i press. En lathund för inkommande samtal i Föräldrarmottagningen har tagits fram av enhetens familjebehandlare i samråd med enhetschef. Syftet med lathunden är att

underlätta om belastningen utifrån covid-19 eller annan extrem situation blir så pass högt att andra verksamheter behöver gå in och stötta upp i stödlinjen, samt att kunna erbjuda ett professionellt och likvärdigt stöd. Dock har ingen ökad oro kopplad till covid-19 kunnat konstateras.

Nämndmål:

### **1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

#### **Förväntat resultat**

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldpreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Enhetens arbete leder till att våld i nära relationer minskar.

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete. De barn och vuxna som utsatts för våld i nära relationer uppmärksammas, och får information om var de kan vända sig för råd, stöd och behandling.

## Analys


Enheten uppnår målet i sin helhet. Enheten har genomfört flera aktiviteter för att möjliggöra måluppfyllelse.

Nuvarande fältassistenter har ingen utbildning i metoden MVP (mentorer i våldsprevention) samtidigt har Kungsholmens skolor inte efterfrågat detta. Fältassistenter ska under 2021 gå en utbildning i MVP för att kunna fortsätta erbjuda skolorna detta stöd. Fältassistenter har under höstterminen erbjudit alla grundskolor (kommunala och fristående), tre stycken lektionstillfällen med metodmaterialet ROS (respekt och självrespekt). Fältassistenter har erbjudit ROS i digital form men responsen har ändå varit liten både pga. covid-19 men också pga. skolornas önskan om att ha föreläsningarna i fysisk form istället för digitalt. Fältassistenter har gått kursen "Hedersrelaterat förtryck och våld" från Origo.

De ärenden där våld i nära relation förekommer som kommer in som uppdrag till familjebehandlarna följs upp regelbundet i ärendedragningar och i ärendehandledning med extern handledare. I de ärenden som kommit in till familjebehandlarna har inget okänt våld framkommit under behandling. Enheten kommer fortsätta utveckla arbetet med att identifiera våld i nära relation under nästa år.

Samtliga medarbetarna på enheten för prevention och familjebehandling har genomfört utbildning "Våld i nära relationer" på Karolinska Institutet.

En del av projektet etableringscoach har varit att sprida information om hälsa och samlevnad. Underkategori till samlevnad är information om vad våld är, hur våld i nära relationer ser ut ur ett samhällsperspektiv, samt var våldsutsatta och våldsutövare kan vända sig för att få hjälp att leva ett liv utan våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fältassistenter går kurs om hedersrelaterat våld och förtryck.	2020-02-10	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt. Genom olika metoder och arbetssätt säkerställs att barn och unga är delaktiga i utredningsprocessen, vid utformning av insatser



och vid uppföljning.

Genom tidiga förebyggande insatser i form av preventionssamordnaren, fältassistenternas arbete i skolorna, ungdomsmottagningen och barn- och ungdomsbehandling säkerställs att barn och ungas skyddsfaktorer stärks. Barn och unga i behov av stöd får insatser i tid och föräldrar får verktyg att klara sitt föräldraskap genom familjebehandling och föräldrastödsprogram. Förvaltningens verksamheter är utformade att möta såväl flickors som pojkars behov på likvärdiga villkor.

### **Förväntat resultat**

Barn och ungdomar får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser. Flickor och pojkars skyddsfaktorer stärks och barn och ungdomar i riskzon upptäcks tidigt. Antalet samordnade individuella planer (SIP) ökar. Föräldrar får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

#### **Enhetsmål:**

Enhetens mål är att främja gynnsamma uppväxtvillkor för alla flickor och pojkar på Kungsholmen genom preventiva insatser.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten ska stärka skyddsfaktorer för barn och ungdomar genom preventiva åtgärder. Ett förväntat resultat är en minskad användning av alkohol, narkotika och tobak bland unga.

#### **Analys**

Målet uppfylls i sin helhet. Enheten har genomfört en rad aktiviteter som bidragit till måluppfyllelsen.

#### ***Föräldrastöd***

Utbildning i KOMET och i ABC-tonår (13-18 år) har genomförts under våren och under hösten 2020. I syfte att stärka föräldrar i sitt föräldraskap har två medarbetare på enheten utbildats i ABC-tonår under hösten. För att få deltagare till utbildningen marknadsförde Enheten för prevention och familjebehandling kommande ABC-utbildning genom inlägg på förvaltningens och enhetens Facebook-sidor samt genom utskicka till stadsdelens skolor. Utbildningen hade 16 deltagare. Enheten för prevention och familjebehandling har varit i kontakt med samtliga som idag står i kö till KOMET-tonår och erbjudit dem att gå ABC-tonår istället.

Under våren hade fältassistenterna Komet-utbildning 3-11 år för föräldrar. Ingen ny föräldrautbildning i vare sig KOMET-småbarn eller KOMET-tonår har hållits under sommaren eller hösten 2020. Den översyn av kön som skett under året har lett till att samtliga som står i kö har blivit kontaktade och erbjudna, efter en initial bedömning, att delta i ABC-utbildning istället. Enheten för prevention och familjebehandling har inom samverkansforum med övriga innerstaden öppnat upp för möjligheten att starta ett samarbete om att ha en

gemensam kö och samverka kring utbildningen, för att och på så sätt effektivisera. Under våren 2021 kommer ytterligare medarbetare utbildas i KOMET småbarn (3-11 år), för att säkerställa att de som står i kö till föräldrautbildning erbjuds detta.

### ***Familjecentrerat arbets sätt***

Preventionssamordnaren har varit drivande i arbetet med att starta upp en styrgrupp, arbetsgrupp samt bemanningsgrupp för familjecentralen tillsammans med Norrmalm, Östermalm och Södermalm. Samordnaren är sammankallande och sekreterare för samtliga dessa grupper. Samordnaren har också varit drivande i att ta fram en informationsbroschyr som använts på Familjecentralen under hösten.

Enheten har tillsammans med socialförvaltningen skrivit en ansökan för innovationsmedel för ett digitalt familjeskapsstöd.

Preventionssamordnaren har tillsammans med utvecklingsledare på socialförvaltningen börjat skriva en verksamhetsplan för Familjecentralen. Fokus har legat på att få ihop de olika förvaltningarna som deltar i arbetet kring Familjecentralen. Under hösten 2020 har Kungsholmens familjebehandlare bemannat BB Sthlm Family regelbundet. Syftet har varit att på så sätt få fram ett underlag för vilka frågor och vilka behov som föräldrar i innerstaden har och vilken typ av stöd de efterfrågar. Undersökning av detta har även gjorts genom att sätta upp QR-koder i bland annat receptionen på Familjeenheten och Enheten för prevention och familjebehandling, där föräldrar ges möjlighet att svara på frågor kring vilka behov av stöd de har. Gensvaret har varit stort och visat på att föräldrar söker samma typ av stöd som familjebehandlarna också observerat behov av, d.v.s samarbete partner emellan, konflikthantering och syskonbråk bland annat.

### ***Preventivt arbete***

Ett fokusområde under året har varit att öka medvetenheten om psykisk ohälsa hos unga i stadsdelen. Kungsholmen har tillsammans med Norrmalm och Östermalm beslutat att göra detta genom affischering i stadsdelarnas skolor med information om psykisk ohälsa. Förfrågan har gjorts och affischerna kommer att sättas upp i början av 2021.

För att sprida preventiv information till invånarna i stadsdelen har ett informativt brev skickats ut regelbundet till föräldrar via skolorna gällande ämnen så som förebyggande av psykisk ohälsa utifrån covid-19, drogprevention samt föräldrastöd. Preventionssamordnaren har även spridit information om prevention via nyhetsbrevet ”Information från prevention och fält”, samt enhetens och förvaltningens Facebooksidor.

Fältassistenter hade under våren ett uppehåll gällande sitt riktade fältarbete i skolorna, och kunde därmed lägga mer resurser på uppsökande fältarbete utomhus för att stävja eventuell social oro. Under hösten genomfördes skolfältning till viss del, men då ute på skolgården istället för inomhus för att anpassas utifrån omständigheterna.

Alla skolor på Kungsholmen har erbjudits föreläsningar som rör ANT (Alkohol, narkotika, tobak) och andra preventiva föreläsningsserier. ANT-föreläsningar har genomförts på en grundskola. För att nå ut till flera skolor spelade fältassistenter in en föreläsning, som sedan erbjudits skolor att ta del av.

Kungsholmen har under sommaren varit lugnt och det har inte varit stora

ungdomsarrangemang i stadsdelen, förutom under skolavslutningsveckan då flera ungdomsgång samlades på olika områden i stadsdelen. En orsak till att stadsdelen uppfattats som lugn under sommaren, kan tänkas bero på att fester och sammankomster lokaliserat om till att ske i mer slutna miljöer så som hemma hos invånarna. Detta kan i sin tur, försvåra upptäckten av behov av stöd hos medborgarna. Under hösten har det dock förekommit stora ungdomssamlingar i Rålambshovsparken s.k. KRÖK. Som mest har det uppskattningsvis varit uppemot 700 ungdomar samlade för att festa. Kungsholmen har samverkat med övriga stadsdelar i innerstaden och Bromma under perioden av KRÖK, men även med angränsande kommuner. Under senare delen av hösten, början på vintern har ungdomssamlingarna avtagit i stadsdelen.

För att på bästa sätt skapa trygghet inom staden samverkar fältassistenter med övriga innerstaden. På detta sätt kan befintliga resurser användas för maximalt utnyttjande. Målgruppen är mobil och att samverka medför en ökad kännedom om vart eventuell social oro kan uppstå och genererar kunskap vart resurserna ska prioriteras.

### ***Etableringscoach***

Etableringscoachen med ansvar för nyanlända ungdomars etablering har under året haft planerade informationsträffar. Träffarna som skulle genomförts under maj och sommarlovet ställdes in på grund av covid-19. Under maj färdigställdes arbetet med webbutbildningen, vilket ersatte de fysiska informationsträffarna. Webbutbildningen lanserades i slutet av maj och sedan lanseringen är det, utifrån enkätsvaren, nio ungdomar som har påbörjat webbutbildningen och sju ungdomar som har genomfört och uppvisat diplom. Implementeringsarbetet av projektet på familjeenheten har påbörjats, och strategier samt ett utkast av rutin för användningen av webbutbildningen togs fram. Utbildningen modifierades under hösten för att kunna appliceras på en vidare målgrupp. Etableringscoachen har närvarat på chefsnätverk för att sprida information om projektet. Projektet har under senare delen av året arbetat med att sprida kunskapen och stöd i implementeringen.

### ***Skolsocionom***



Syftet med serviceinsatsen skolsocionom är att tillsammans med skolorna på Kungsholmen utveckla det tidiga och förebyggande stödet i skolan med fokus på barn och unga med skolproblematik och målet med insatsen är att målgruppen ska gymnasiebehörighet. Initialt etablerade Skolsociala team på Kungsholmens stadsdelsförvaltning ett samarbete mellan skolor (Konradsbergsskolan och Rålambhovsskolan) och socialtjänst (skolsocionom). Målet med skolsociala team är att de elever som har en upprepad eller längre frånvaro ska öka sin närvaro i grundskolans undervisning.



Under sommarmånaderna genomfördes en kartläggning av problematisk skolfrånvaro på Kungsholmen och av metoder som använts av skolsocionomer i andra stadsdelar i Stockholm. Vid terminsstart etablerades en styrgrupp för samarbetet med skolsociala team med representanter från vardera skola, enhetschef för Familjeenheten och enhetschef för Enheten för prevention och familjebehandling. Styrgruppen sammanträdde var tredje vecka och syftet var att tillsammans fatta beslut om att starta nya ärenden. Styrgruppen har under hösten sammanträtt fyra gånger och beslutade om att starta två ärenden från Rålambhovsskolan och ett ärende från Konradsbergsskolan.

Skolsocionomen har deltagit i skolornas EHT-möten varannan vecka för att följa upp de påbörjade ärenden samt för att diskutera eventuella svårigheter med problematisk frånvaro i skolorna. Vidare har även skolsocionomen deltagit i båda skolornas APT-möten för att etablera och förankra samverkansformen på skolorna.

Skolsocionomen har haft regelbundna samtal med tre elever, deras vårdnadshavare/familjer och resurspersoner i elevens nätverk. Skolsocionomen har även haft regelbundna uppföljningsmöten tillsammans med skolorna och berörda parter och fört statistik över insatsen. Två av tre elever som erbjudits insatsen har ökat sin närvaro under arbetet och uppger att de mår bättre. Vårdnadshavare till eleverna har uppgett att de anser att deras barn mår bättre och att de har fått verktyg till att kunna kommunicera med sina barn.

Under 2021 kommer uppdraget med skolsociala team att fortgå och rekrytering av en skolsocionom pågår då nuvarande skolsocionom avslutat sin anställning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal familjer som mottar föräldrastöd genom ABC-utbildning	10					10		2020
 Antal familjer som mottar föräldrastöd genom Komet-utbildning	10					10		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten erbjuder föräldraföreläsningar tillsammans med övriga innerstadsdelar	2020-01-23	2020-12-31	
 Enheten tar fram broschyr om föräldrastöd	2020-02-10	2020-08-31	

### Enhetsmål:

Enhetens mål är att ge tidiga stöd och behandlingsinsatser till flickor, pojkar och föräldrar.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Flickor och pojkar får trygga uppväxtvillkor

### Analys

Enheten uppfyller målet i sin helhet. Flertalet aktiviteter under perioden har bidragit till måluppfyllelse.

Behandlargruppen tar familjebehandlaruppdrag från familjeenheten. Familjebehandlarna har haft ett högt behandlingstryck och viss köbildning under året. För att komma så många medborgare som möjligt till gagn pågår ett ständigt arbete med att utveckla nya former av stöd och behandling till medborgarna, exempelvis har tidsbegränsade uppdrag tagits emot,

målformuleringar utvärderats för att bli mer SMARTA (*specifika, mätbara, avgränsade, realistiska, avgränsade*) samt rutiner för återkoppling mellan enheterna tagits fram.

Enheten har under året arbetat med samverkan med Familjeenheten med syftet att hitta effektiva insatser kopplade till familjernas behov. Ett fokusområde under hösten har varit att tillsammans med Familjeenheten arbeta för att komma in tidigt i ärenden som haft en hög risk, där barnet redan varit placerat eller där barnet är placeringsnära.

De flesta av de ärenden som aktualiserats har gällt oro för våld mot barn. Enheten ser också en fortsatt markant ökning av ärenden med barn vars föräldrar har en långvarig konflikt gällande boende, vårdnad eller umgänge, och som har eller har haft kontakt med familjerätten. För att möta dessa behov har samtliga behandlare genomfört utbildningen Hela Barn, där fokus är att öka kommunikationen mellan vårdnadshavare i ärenden där konfliktnivån bedöms som hög. Utbildningen består av samtal vid fem tillfällen. Behandlarna har efter genomgången utbildning valt ut ärenden för metoden och planeringen är att vidareutveckla och utvärdera arbetssättet för ett med effektivt arbetssätt riktat till målgruppen. Två behandlare har genomgått utbildning Våld i nära relation under året vilket innebär att hela gruppen nu är utbildad i problematiken.

Antal ärenden och ärendeprocess följs upp genom regelbundna behandlingskonferenser samt i handledning för familjebehandlarna. Under året har familjebehandlarna avslutat 20 ärenden och startat upp 20 ärenden. Som ett led i arbetet med resultatet från medarbetarenkäten har behandlingskonferenserna strukturerats upp med hjälp av en agenda. Enhetschef för Enheten för prevention och familjebehandling och enhetschef samt biträdande för Familjeenheten har haft veckovisa avstämningar gällande aktuella eller inkommande ärenden. En struktur för hur remissförfarandet har tagits fram samt hur kommunikationen enheterna emellan ska se ut. Familjebehandlarna hade som mål att regelbundet besöka barn- och ungdomsgruppernas möten för att fånga upp frågor rörande pågående ärenden och remisser. Detta har inte kunnat genomföras, men familjebehandlarna har varit och träffat grupperna vid ett tillfälle.

Enheten har strävat efter ett gemensamt utvecklingsarbete och samarbete tillsammans med socialsekreterarna på Familjeenheten. Syftet har varit att lyfta fram det stora värdet av hur ett tätt samarbete kan bidra till ett framgångsrikt förändringsarbete vilket minskar placeringar samt köpta externa insatser. Behandlargruppen hade under hösten en planeringsdag tillsammans med Familjeenheten. Behandlarna höll i interaktiva övningar med exempelvis rollspel, för att på ett pedagogiskt och lustfyllt sätt beskriva de evidensbaserade arbetssätt som behandlarna använder sig av i sina uppdrag. En uppföljning av planeringsdagen kommer att hållas i januari månad 2021.

Utifrån covid-19 har det behandlande arbetet fått anpassas utifrån den rådande situationen. För att säkerställa att verksamheten fortsätter bedrivas på ett rättssäkert och tryggt sätt sker avstämning varje vecka med genomgång av de ärenden där komplexiteten i ärendet eller risken är av sådan grad att fysiska möten är att föredras. Utifrån rådande omständigheter gällande covid-19 var behandlargruppen snabb på att ställa om till ett förändrat arbetssätt. Anpassningar har genomförts i det traditionella behandlingsarbetet för att möta den särskilda situationen, till exempel genom att erbjuda digitala lösningar via Skypesamtal, behandlande samtal i utomhusmiljö, trepartssamtal m.m.


Det nya för år 2020 är att alla behandlarna på enheten har tagit gemensamt ansvar för

föräldramottagningen. Föräldramottagningen har tagit emot 52 ärenden, och antalet som kontakter mottagningen har ökat successivt under året. Marknadsföring av mottagningen har gjorts i sociala medier, till grundskolor och barnavårds- och mödravårdscentral. Enligt den utvärderingsenkät som skickats till samtliga ärenden som avslutats är mottagarna av insatsen väldigt nöjda. allra flesta skulle rekommendera mottagningen till andra, och en övervägande majoritet tycker att de problem man sökt för känns lättare idag. De flesta som söker vill ha stöd i sitt föräldraskap, i hur de ska hantera barnens känsloutbrott, skapa struktur och rutiner. Andra som söker stöd har utmaningar med den andre föräldern och vill ha råd och stöd i hur de ska hantera den andre föräldern samt hur de ska prata och bemöta barnen i de konflikter som pågår i relationen. Barnens ålder till de föräldrar som sökt om stöd är två till 15 år.

Arbetet med att barn ska komma till tals i behandlingsinsatserna har fortsatt under året, vilket inneburit att fler barn deltagit i familjesamtal.

För att kunna motivera det evidensbaserade behandlingsarbete som redan görs har behandlarna definierat och formulerat metoder, arbets sätt, verktyg och strategier som används i arbetet. Behandlargruppen har under året arbetat med att ta fram ett effektivt och enkelt sätt att mäta och visa hur framgångsrikt behandlingsarbetet i familjerna är. Ett dokument har tagits fram för att kvantitativt mäta förändring i familjerna i form av en självskattning som familjen får fylla i när behandlingen startar, när den avslutas och vid tre månaders uppföljning. Arbetet kommer att fortlöpa och modifieras och utvärderas under 2021.

Fältassistenterna har haft ett KKP-uppdrag (kvalificerad kontaktperson) under året. Fältassistenterna har även genomfört en ABC-utbildning individuellt i slutet av året. Planeringen är att under 2021 utöka antalet biståndsbedömda uppdrag (KKP-uppdrag) till fältassistenterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Måluppfyllelse för avslutade ärenden inom familjebehandlingen				64 %		70 %		2020

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.


## Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp och utveckla fritidsgården Kuggen i syfte att nå fler ungdomar	2020-01-01	2020-12-31	

## Enhetsmål:

Kuggen erbjuder fritids och kulturaktiviteter



Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Enheten skapar förutsättningar för att barn kan ta del av ett gott fritidsutbud som främjar möjligheter till eget skapande.

## Analys

Enheten bedömer att målet är uppnått. En rad aktiviteter har bidragit till förväntad

måluppfyllelse.

Under den första delen av 2020 har fritidsgården Kuggen noterat att besöksantalet gått ner. Bedömning görs att detta är en konsekvens av covid-19 och kan böttna i att skolan använder sig av distansundervisning och att flertalet elever studerar hemma. Som en åtgärd kopplat till covid-19 har fritidsgården Kuggen anordnat utomhusaktiviteter i större utsträckning. Detta för att erbjuda barn och ungdomar möjlighet till en fritidsverksamhet som är tillgänglig. Personal från Kuggen har noterat att ungdomarna som besöker fritidsgården har större behov av att bara umgås med sina vänner. En anledning är att det finns mindre möjlighet att ha vänner hemma när föräldrarna arbetar hemifrån. Aktiviteterna på Kuggen har hållits till stor del utomhus, så som fotboll och basket. En anpassning till pandemin har varit att den fredagsmiddag som tidigare var ett återkommande inslag på fritidsgården tagits bort. Kuggen har varit följsam med skolans förhållningssätt gällande pandemin och fick stänga en vecka tidigare innan jullovet på grund av pandemin.

Under hösten 2020 genomfördes en brukarundersökning på Kuggen. Sammantaget framkom att de ungdomar som svarat på enkäten trivs mycket bra på Kuggen, och känner sig trygga i mycket hög utsträckning. Personalen uppgavs som en anledning till varför det känns tryggt och 90 % uppgav att de skulle vända sig till personalen om de hade problem. I stort sett samtliga respondenter tyckte att personalen var bra, lyssnade och visade intresse i mycket hög eller hög utsträckning. Den stora majoriteten av ungdomarna uppgav att de trivdes mycket bra på fritidsgården samt att de var nöjda med aktiviteterna. Något fler ungdomar saknade organiserade fritidsaktiviteter än som hade det, och för dessa ungdomar kan fritidsgården ha varit en viktig del i att ha en meningsfull fritidssysselsättning. Ungdomarna uppgav att de gillade att "hänga"/umgås med kompisar samt de aktiviteter som finns på fritidsgården. Respondenterna har inte lyft fram andra saker än det som fritidsgården idag redan erbjuder, och en kan därför anta att det kravlösa i fritidsgårdens verksamhet fyller en viktig funktion.

Fältassistenter och fritidsgårdens personal anordnade under sommaren aktiviteter tillsammans med fältassistenter i stadsdelen, där ungdomar fick vara med i planeringen av aktiviteternas utformning. Under sommarperioden framkom det ingen specifik oro kopplad till covid-19. Däremot har ungdomarna berättat att de tyckte att situationen var tråkig då många planer hade fått avbokas. De ungdomar som kom på aktiviteterna under sommaren var de ungdomar som inte hade något sommarställe. Sommaraktiviteterna utgick från två olika lokaler, dels fritidsgården Kuggens befintliga lokaler samt Kronobergs parklek. Aktiviteter som tilltalade ungdomarna var bio, minigolf, kajak/kanot och laserdome. De dagarna som det inte var några ungdomar som deltog i aktiviteter fältade personalen istället, då framförallt i Rålsbshovsparken, vid Smedsuddsbadet och längst Hornsbergsstrand. Under fälttillfällena var det ungdomar ute, men ingen social oro observerades. Som mest var det 13 ungdomar som deltog i aktiviteterna och det var flera tillfällen då det inte var någon deltagare.

Under sommaren har HBTQI-hänget Lili slagit ihop sig med Indigo i Bromma och det genomfördes HBTQI-event vid tre tillfällen i juni, juli och augusti vid Humlanhuset på Östermalm. Hit välkomnades ungdomar mellan 12-19 år som identifierar sig som HBTQI+. I juni deltog 16 stycken ungdomar, i juli 8 personer och på eventet i augusti var det 25 deltagare. Den ökning av antalet deltagare kan tänkas ha berott på bytet till en mer lättillgänglig och redan känd lokal samt samarbetet med flera andra stadsdelar ökade möjligheten att nå ut till målgruppen.



Under våren och hösten gick informationsplanscher ut till samtliga grundskolor på Kungsholmen med reklam för fritidsgården Kuggen.

Fältassistenterna deltog tillsammans med alla Stockholms stadsdelar i gruppen "Fritid för alla" som riktar sig till personer med funktionsvariationer i åldern 7-25 år. Under höstterminen skulle det anordnats "Lördagshäng" för personer i åldern 13-25 år, men detta var inte möjligt att genomföra på grund av rådande pandemi.

Under året har Kuggen haft totalt 2 196 besökare, varav 1000 flickor (46 %) och 1196 pojkar (54 %) under 66 tillfällen (onsdagar och fredagar varje vecka). Det ger ett medelvärde av 33 besökare per kväll, varav 15 flickor och 18 pojkar. Sommarlovsaktiviteterna är ej inräknade i dessa siffror. Totalt hade sommarlovsaktiviteterna 119 besökare uppdelat på 49 dagar, vilket ger ett snitt på 2 besökare per dag. Det har inte förts någon statistik över flickor och pojkar, vilket ska genomföras om det blir aktiviteter även nästkommande sommar.

Antalet besökare har inte förändrats i någon större utsträckning på grund av covid-19, utan Kuggen har fortfarande haft snarlik mängd besökare. Ur statistiken går det att utläsa att det under 2020 (2196 besök) skedde en ökning på 447 besökare jämfört med 2019 (1749 besök). Fördelningen mellan flickor och pojkar har också blivit något jämnare. Under 2019 var det 40,5 % flickor och 59,5 % pojkar som besökte Kuggen, medan det under 2020 var 46 % flickor och 54 % pojkar. Kuggen har bl.a. satsat på pyssel vilket kan ha lockat fler flickor, men det är också varierande hur olika årskurser nyttjar fritidsgården.

Utifrån besöksantalet under året kan konstateras att det är fler som besöker Kuggen under de perioder när skolan är öppen än när den är stängd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål:

### 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter.

Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

**Förväntat resultat**

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Enhetsmål:

Enheten arbetar för en hållbar miljöutveckling.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Att enheten bidrar till stadens miljöarbete genom ett klimatsmart resande i tjänsten.

**Analys**

Enheten använder sig uteslutande av klimatsmart resande i form av kollektivtrafik, cykel, elcykel eller promenader.

KF:s inriktningsmål:

**3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

**Förväntat resultat**

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

**Enhetsmål:**

Enheten för prevention och familjebehandlings ekonomi är långsiktigt hållbar.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Enhetens har en budget i balans.

**Analys**

Preventionsenheten totalt	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	1 500	1 500	0
Kostnader	-9 000	-7 700	1 300
Netto (tkr)	-7 500	-6 200	1 300

Enheten bedömer att målet är uppfyllt i sin helhet. En rad åtgärder har genomförts för att uppnå måloppfyllelse.

Enheten för prevention och familjebehandling prognosticerar ett överskott om cirka en miljon kronor. Anledningen till överskottet är delvis befintliga löner som går på projektpengar, så som skolsocionomen och etableringscoach.

**Ekonomiska åtgärder**

En åtgärd för att fortsätta hålla en god ekonomisk balans är att enhetschef månadsvis har avstämning med controller för att följa upp ekonomin. Som ett led i att använda enhetens medel effektivt har lokalen på Alströmergatan sagt upp och verksamheten har samlokaliseras med övrig verksamhet inom enheten.










**Ekonomiska konsekvenser av pandemin**

Vissa delar av verksamheten fick under året ställas om för att möta nya behov kopplade till covid-19. Exempel på detta var utökade sommaraktiviteter och utökade öppettider av fritidsgården Kuggen, vilket medförde ökade personalkostnader för enheten samt kostnader för aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	65		65	81		82	82	2020
<b>Analys</b>								
<b>Enheten för prevention och familjebehandling</b>								
Analys av det aktivt medskaparindex analyserades i samband med T1. Analysen genomfördes tillsammans med medarbetargruppen och en handlingsplan togs fram under T2. Handlingsplanen har tagits upp på enhetssamverkansgrupp. Skyddsombud har tagit del av resultatet. Under resterande del av året har ett arbete pågått med de utvalda områdena.								
  Sjukfrånvaro 	10,7 %		10,7 %	11,6 %	15 %	15 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,28 %	1,28 %	1,28 %		2,4 %	2,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020

Nämndmål:

### 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.



Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	54 %			72 %	54 %	72 %		2020
 Ledarskapsindex	69			86		82		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter reviderar befintlig kompetensförsörjningsplan	2019-01-01	2019-09-30	

### Enhetsmål:

Enheten för prevention och familjebehandling ska vara arbetsplatser där alla trivs och arbetsmiljön ska präglas av ett öppet arbetsklimat.

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

### Analys

Enheten bedömer att målet delvis uppfyllts. Bedömningen grundar sig på att enheten inte har kunnat nå upp till det förväntade resultatet i medarbetarenkäten gällande AMI och hur många som kan rekommendera sin arbetsplats. För att nå måloppfyllelse har enheten under året tagit fram handlingsplaner med åtgärder för att nå ett bättre resultat nästa år.

AMI har gått ner (65 jämfört med 81 2019), och ligger därför inte i nivå med förvaltningens resultat. Som ett resultat av detta har åtgärder för att förbättra resultatet framöver har genomförts och ytterligare åtgärder kommer att genomföras under hösten.

En anledning till AMI-resultatet på Enheten för prevention och familjebehandling är att personalomsättningen på chefsnivå varit hög och att arbetet på enheten därför har präglats av en längre tids instabilitet och ställer utmaningar på arbetet med förlorad struktur och rutiner som behöver omarbetas och bearbetas. Vidare kan de personliga anledningarna till en del av

personalomsättningen ha påverkat den psykosociala arbetsmiljön och påverkat medarbetarnas motivation till arbetet.

Resultatet av medarbetarenkäten redovisades både i facklig samverkan och på APT. Analys av resultatet och handlingsplaner har tagits fram gemensamt med medarbetarna. En planeringsdag med fokus på arbetsmiljön genomfördes under maj månad där tre punkter valdes ut för fortsatt arbete. Metoden OPERA användes för att ta fram fokusområdena. Områdena som valdes ut var *Lön, Styrning* att *Styra mot gemensamma mål* samt området *Motivation*.

En utmaning enheten har är att det är en liten enhet med flertalet funktioner som inte har något naturligt samröre. I flera funktioner är det endast en person som arbetar vilket medför att det kollegiala utbytet och stödet till viss del uteblir. Som ett led i arbetet att förbättra arbetsmiljön har varje funktionsgrupp fått fundera kring vad som skulle öka motivationen för just deras funktion. I de funktioner där endast en person arbetar har fått bolla tillsammans. Ur detta arbete har flera olika aktiviteter skapats så som processfokus, att kartlägga sitt arbete, att ingå i nätverk och att arbeta med uttalat med MI (motiverande samtal).

Som ett led det fortsatta arbetet följdes handlingsplanerna upp på APT i augusti månad med fokus på fortsatt motivationshöjande aktiviteter för familjebehandlarna och styrning och styra mot gemensamma mål för fältassistenter, etableringscoachen och skolsocionomen. Som exempel på motivationshöjande faktorer uppgav familjebehandlarna tydlighet gällande utdelning av ärenden, ett intresse från sin chef och ett samarbete med socialsekreterarna på Familjeenheten. I slutet av året konstateras att ett arbete med struktur och tydlighet genomförts, att chef tillsammans med behandlarna spenderat tid för att öka förståelsen för uppdraget samt att det under nästa år kommer behövas fortsatt arbete gällande samverkan med Familjeenheten. Övriga funktioner på enheten har haft fokus på kartläggning av uppdraget, framtagande av processflöden och förståelse för professionen. I slutet av året konstateras att medarbetarna är nöjda med arbetet kopplat till medarbetarenkäten.

Nämndmål:

### **3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att

lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

### **Förväntat resultat**

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

### **Enhetsmål:**

Enheten ska vara nytänkande och tillvarata evidensbaserade metoder för en maximal effektiv organisation



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten ska hålla sig á jour med rådande evidensbaserade metoder inom verksamhetens områden för att medborgarna på Kungsholmen ska få maximal utdelning av verksamhetens resurser.

### **Analys**

Enheten bedömer att målet uppnås i sin helhet. Enheten har genomfört ett flertal aktiviteter för att uppnå måluppfyllelse.

Enhetschef ingår i det stadsövergripande chefsnätverket för öppenvårdsbehandling samt för chefsnätverket för fritidsgårdar för att säkerställa kvalitet och evidensbaserad praktik. Dess har genomförts även under pandemin, dock anpassats och digitaliserats som en konsekvens av covid-19.

En medarbetare genomgår utbildning till psykoterapeut, steg 2, under 2020, vilket kommer att fortgå under nästa år.

Enheten deltar i, och samordnar, flera viktiga samverkansforum för att tillvarata resurser och

skapa maximalt värde för medborgarna. Utöver SSP (som nämndes under mål 1.2) deltar preventionssamordnaren och fältassistenter i flertalet stadsövergripande samverkansforum, för att främja samarbete och likställdhet inom staden. Preventionssamordnaren deltar i socialförvaltningens nätverk för preventionssamordnare ett tiotal gånger per år, samt på månatliga samordnarmöten för våldsbejakande extremism som leds av SLK. Det finns också en innerstadssamverkan där preventionssamordnare och chefer träffas regelbundet för att kunna samarbeta kring olika frågor. Fältassistenter samverkar med andra innerstadsdelar genom att till exempel anordna HBTQ-hänget och dela vissa kvällsfält. Som en konsekvens av pandemin har ett antal samverkansmöten med socialförvaltningen inte kunnat genomföras. Övriga forum har genomförts enligt planering.

En metod för att hålla sig à jour med omvärlden är det processfokus som införts på enheten. I forumet har medarbetarna möjlighet att utbyta erfarenheter med varandra, men även möjlighet att till omvärldsbevakning inom sitt eget och andra funktioners område.

Preventionssamordnaren har tillsammans med en fältassistent undersökt möjligheten att starta upp en chattfunktion för att erbjuda ytterligare möjlighet för ungdomar att söka stöd. Då det i dagsläget i princip inte är någon som efterfrågar stödsamtal direkt till fältassistenter eller samt då efterfrågan på ett digitalt stödforum varit låg bedöms chattfunktionen inte att vara ett kostnadseffektivt sätt att nå ut till målgruppen.

Fältassistenter har utvecklat sitt arbete till att bli mer digitalt genom till exempel filma föreläsningar och livestreama föräldrautbildningar, samt är aktiva på sociala medier.

Projektet etableringscoach har haft hög fokus på uppföljning och utvärdering från deltagarna, för att kunna mäta vilken effekt och inverkan projektet haft på de som deltagit. Denna uppföljning och utvärdering har skett via enkäter och utvecklats tillsammans med forskningshandledare vid Socialförvaltningen. Under genomförandet av projektet har målgruppen fått fylla i en kunskapsenkät både innan och efter för att mäta deras kunskap i de fyra områden som projektet behandlar. Detta för att se vilket behov respondenterna själva uppskattar att de har, samt för att se vilken effekt projektet haft. Enkäterna har haft samma frågor för att kunna jämföra resultatet.

Inom ramen för projektet etableringscoach finns utrymme för individuella samtal 1-5 gånger i form av råd och stöd. I dessa samtal används evidensbaserade samtalsmetoder i mötet för att kvalitetssäkra och effektivisera mötet, så som MI (motiverade samtal).

Enheten för prevention och familjebehandling arbetar aktivt med datahantering då verksamheten kommer att införa ett nytt socialt system, Esset. För att förbereda enheten inför införandet pågår för närvarande ett arbete med registervård för att säkerställa att uppgifter i de digitala akterna är korrekta inför migrering av data till det nya systemet. På enheten har en ambassadör och superanvändare utsetts och de har medverkat i möten införandet av Esset under 2021.



## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Prevention	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	700	700	0
Kostnader	-4 900	-3 800	1 100
Netto (tkr)	-4 200	-3 100	1 100

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har det inte inkommit några synpunkter eller klagomål.

Det har inte kommit in avvikelser. Inte heller har det rapporterats några lex Sarah.

Incidentrapportering - antal rapporteringar/ anmälningar i IA, kategorier och kort om åtgärder. De incidentrapporteringarna som skett under året har varit kopplade till bluff-mail. Enhetens medarbetare har genomgått utbildning om datasäkerhet.

### Övrigt

#### Konsekvenser av pandemin

Projektet etableringscoach bedrev fysiska informationsträffar på gruppnivå. Två av de planerade kursomgångarna under året kunde genomföras innan covid-19. Utifrån Folkhälsomyndighetens rekommendationer beslutades att ställa in resterande planerade omgångar av informationsträffar. För att fortsätta genomförandet av projektet tidigare lades utförandet av digitalisering för att på så sätt erbjuda webbutbildning istället för fysiska träffar, och påbörja implementeringen i ordinarie verksamhet tidigare än planerat.

En av konsekvenserna som familjebehandlarna inom enheten för prevention och familjebehandling observerat är att arbetet med att använda sig av manualbaserade metoder har försvårats. I samtalen med brukarna tappas processer som är mellanmännsliga och som till viss del kräver fysisk närvaro för att notera och arbeta vidare med. En skiftning i arbetet från fördjupat förändringsarbete till mer stödjande arbete har också kunnat utrönas. Behandlarna har tvingats välja bort en del fysiska möten och det är svårare att gå hem till klienterna, vilket i sin tur påverkar kvaliteten på arbetet, men även fördröjer den snabba utvecklingen/ förändringen som sker när behandlarna träffar klienterna fysiskt. Nätverksarbetet har minskat och försvårats då familjernas nätverk minskat med tanke på digitalisering. Tekniken har inte varit tillfredställande och det har i sin tur påverkat samtalen och alliansskapet. En del klienter har svårt att använda sig av Skype eller har inte haft möjlighet att ha fysiska möten

utan behandlingen har skett enbart via telefon.

En fördel är att föräldrarna har kunnat ha samtal även när de exempelvis varit sjuka. På så sätt har tillgängligheten ökat. Framåt kommer flexibiliteten att vara större i behandlande samtal.	Handläggare Eva Jeppsson Telefon:	Till Enheten för stöd och service i hemmet
--	---	---

Barnkonsekvens: Det har inte varit möjligt att genomföra lika många samtal med barn som tidigare, då antalet personer som kan vistas i ett rum samtidigt är begränsat och det är svårt att använda sig av Skype i barnsamtal. Konsekvensen har blivit att barnen inte kan komma till tals på samma sätt i samma utsträckning som är önskvärt.

Konsekvenserna som fältassistenter på Enheten för prevention och familjebehandling sett för ungdomarna har varit att den fysiska kontakten med ungdomarna minskat kraftigt, exempelvis i skolmiljö, vilket är ett viktigt moment för att etablera kontakt. En del av föreläsningar som fältassistenter genomför i stadsdelens skolor har blivit inställda, vilket medför minskad kunskap och kännedom om exempelvis alkohol, narkotika, tobak. Fältassistenter kommer fortsätta att erbjuda föreläsningar online. Resurser har gått åt till att tekniska bitar inte fungerar, varför flera ombokningar av t.ex. lektioner skett och ytterligare tid måste avsättas.

År 2021 kommer arbetet med att digitalisera verksamheten fortsätta. Efter utvärderingar som skolorna deltagit i framkommer att ett utvecklingsområde är att få till en mer smidig digital lösning där eleverna kan interagera i större utsträckning.

Skolsocionomens arbete har påverkats av coronapandemin genom att möten har tvingats ställa in med kort varsel samt fått ställas om till digitala möten. Detta har bidragit till att en regelbundenhet skapats i den annars så tydliga strukturen, vilket kan påverka ungdomarna. För att åtgärda dessa konsekvenser så har det i verksamheten skapats en annan typ av regelbundenhet, utöver de fysiska mötena, med korta avstämningar varje vecka med brukarna via sms, telefon etc. Framöver kommer verksamheten fortsätta att ställa om så att samtalen anpassas efter rådande förutsättningar och en större flexibilitet kommer att krävas av skolsocionomen och personer i det skolsociala teamet. Under det kommande året kommer digitala medel fortsätta att användas som en del av verksamheten för att nå ut till brukare.

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Enheten för stöd och service i hemmet**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>53</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>55</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	55
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	55
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	57
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	61
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	61
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	62
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	64
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	64
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	65
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>68</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	68
Investeringar.....	70
Medel för lokaländamål.....	70
Övrigt .....	70
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>70</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>71</b>

## Sammanfattande analys

Året har präglats av den pandemi som pågår. Läget är tufft och det är i dagsläget svårt att se omfattningen av konsekvenserna på längre sikt för enhetens verksamheter när det gäller kvalitet, budget och arbetsmiljö. Arbetet har under året präglats av att prioritera och hantera konsekvenserna av covid-19 parallellt med det vanliga utvecklings- och kvalitetsarbetet.

### **Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar**

Bedömningen är att målet kommer att uppfyllas helt.

Under 2020 har boendestödets arbete för att uppdatera genomförandeplaner fortsatt. Någon beställning för boendestöd utanför kontorstid har inte inkommit.

Tolv klienter har valt att avsluta sin boendestödsinsats under året. Detta beror till stor del på ökad oro hos klienterna i och med covid-19. Verksamheten har sett över bemanningen med anledning av detta. Verksamheten har erbjudit boendestöd via telefon och att träffas utomhus för promenader. Verksamhetens tre stödboenden har delat upp medarbetarna så att man är stationerade på ett stödboende, man utgår från detta när man ger boendestöd i ordinärt boende.

### **Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

Bedömningen är att målet uppfylls.

I och med den rådande pandemin finns en oro hos brukare som bor på gruppboendestäder och hos deras anhöriga. Personalen har arbetat aktivt med att stödja brukarna om det uppstår oro samt med att informera anhöriga om rutiner och lägesbilder. Förstärkning av bemanning har gjorts på alla grupp- och serviceboendestäder under sommaren och även under slutet av året, en extra biträdande enhetschef har tillsatts för att stärka ledningsstrukturen.

På en gruppboendestad har två anhörigmöten genomförts, där diskuterades bland annat pandemin och de konsekvenser denna har fått för gemensamma aktiviteter. Samtliga grupp- och serviceboendestäder har ställt om från gemensamma aktiviteter till individuella.

Information till brukarna om pandemin finns på lättläst och som bildstöd. Mycket tid har ägnats åt att förklara riktlinjer och rekommendationer utifrån individens förutsättningar.

Utbildningsinsatsningen Pedagogiskt ramverk som var planerad att starta under senhösten har fått skjutas upp till 2021. Detta på grund av pandemin.

### **Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

Bedömningen är att målet inte uppfylls. Enheten har haft ett utökat ledningsstöd i form av en biträdande enhetschef. Enheten har erhållit sjuklönebidrag och bidrag för merkostnader i samband med pandemin. Enhetschef och biträdande enhetschefer har haft regelbundna uppföljningsmöten med controller.

#### Personlig assistans

Verksamheten redovisar ett underskott för året, detta beror på viss övertalighet av personal utifrån avslutade ärenden. Verksamheten har vidtagit åtgärder i form av anpassning av

arbetstidsscheman samt på att eftersläpningen av ersättning från Försäkringskassan har minskat, detta har resulterat i att underskottet minskat under årets sista kvartal.

Verksamheten har reviderat kundernas informationspärmar. Verksamheten har inte haft någon konstaterad smitta hos kunderna.

### Socialpsykiatri

Enheten tappade tertial ett och två tolv boendestödsärenden. Detta beror delvis på pågående pandemi. Ett ärende har återupptagits.

Enheten har tagit emot tre medarbetare från enheten för sysselsättning. Enheten har anpassat fördelningen av ärenden mellan boendestödjarna samt minskat nyttjandet av timanställda vikarier.

Underskottet har minskat sedan tertial två med ca 200 tkr.

### Grupp- och servicebostäder

Som en konsekvens av pandemin har många dagliga verksamheter haft stängt vilket inneburit att många brukare varit hemma även på dagtid. Justeringar av arbetstidsscheman har genomförts för att stärka upp dagtid. Enheten förstärkte med extra personal på grupp- och servicebostäderna under sommaren och under jul och nyår.

Enheten har en ledig lägenhet, denna har inte kunnat hyras ut då den kommer att användas för evakuering åt en brukare som har en vattenskada i sin lägenhet.

### **Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö**

Målet är uppfyllt trots att resultatet från medarbetarenkäten visade ett försämrat resultat jämfört med 2019. Analys av resultatet har genomförts enhetens ledningsgrupp. En övergripande handlingsplan har tagits fram, den utgår från tre områden, meningsfulla medarbetarsamtal, styra mot gemensamma mål samt delaktighet och inflytande. För att nå målet påbörjade enheten under 2019 ett arbetsplatslärande där medarbetarna delades upp i tvärgrupper. Arbetsplatslärandet har haft som mål att göra medarbetarna delaktiga i att ta fram/revidera kvalitetsgaranti, bemötandeplan, in- och utflyttningsrutiner, rutiner för introduktion med mera för att skapa en likställdhet inom enheten. De olika uppdragen inom enheten ska förtydligas så att medarbetarna känner sig delaktiga samt upplever att de har möjlighet att påverka inom ramen för sitt uppdrag.

Sjukfrånvaron ligger kvar på en högre nivå än normalt beroende på att man ska stanna hemma vid minsta symptom. Antal fall av konstaterad covid-19 hos medarbetare är fortsatt lågt. Samtliga medarbetare har visat stort ansvar när det gäller att följa riktlinjer och restriktioner.

Ett aktivt arbete pågår för att säkra en god arbetsmiljö genom till exempel att se till att det finns adekvat skyddsutrustning, minska oro och skapa förutsättningar för ett närvarande ledarskap inom alla verksamheter.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål:

##### 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.


Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

#### Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Aktiviteten har inte kunna genomföras utifrån den rådande situationen med covid-19.			

Nämndmål:

### 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

#### Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Enheten är fri från våld

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Att samtliga brukare får ett bemötande utifrån deras förutsättningar och behov.  
Att medarbetarna ska ha kunskap om hur de agera när de möter brukare som är utsatta för våld i nära relationer



## Analys

Bedömningen är att målet uppfylls. Bemötandeplan har tagits fram i arbetsplatslärandet som genomförts på samtliga grupp- och servicebostäder. På de planeringsdagar som genomfördes under tidig höst deltog även boendestödjarna. Bemötandeplanen ska under 2021 läggas in i enhetens kvalitets- och ledningssystem.













Enheten arbetar med riskbedömningar för att minska risken för våld. Riskbedömningarna är underlag för hur arbetet ska utföras, arbetsinstruktioner.



Våld i nära relationer tas upp som tema på APT under våren 2021.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	85 %					80 %	öka	2020
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	93 %					80 %	öka	2020
  Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %					80 %	80 %	2020
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %			82 %		90 %	90 %	2020
<b>Analys</b>								
Har blivit bättre än föregående år. Enheten fortsätter arbetet bli a har en bemötandeplan tagits fram under arbetsplatslärande. Samtliga medarbetare har deltagit.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %			82 %		83 %	78 %	2020
  Andel personer med insatser inom	84 %					80 %	80 %	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
socialpsykiatrin som är nöjda med sin insats								
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	75 %			85 %		87 %	Tas fram av nämnd	2020
<b>Analys</b> Resultat är sämre föregående år. Detta vara en konsekvens av pandemin								

Nämndmål:

### 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

 Uppfylls helt



#### Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

#### Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel klienter inom socialpsykiatrin som upplever att boendestödare frågar på vilket sätt de vill ha stöd	88			90		92 %		2020
<b>Analys</b> Frågans formulering har ändrats i brukarenkäten sedan föregående mätning. Svarefrekvensen är låg och ger en felmarginal på +/- 9 %. Enheten kommer att arbeta för att höja den låga svarefrekvensen. Någon könsuppdelad statistik finns inte att tillgå.								

Enhetsmål:

Brukarna är delaktiga i och har inflytande över hur och när stödet utförs. Brukaren lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov.

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Brukarna har ett fungerande dagligt liv, en hållbar boendesituation samt deltar i samhällslivet utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov.

Stödinsatserna som ges är utformade tillsammans med den enskilde och syftar till ökad självständighet och ökad delaktighet.

### **Analys**

Bedömningen är att målet uppfylls. Under året har boendestödet arbetat med att uppdatera genomförandeplaner. En förändring har gjorts som innebär att insatsen kan ges mer flexibelt än tidigare, nu kan boendestöd utföras även på kvällar och helger. Dock har ingen sådan beställning inkommit ännu.

Under årets andra tertial har tolv klienter valt att avsluta sin boendestödsinsats, flertalet har angivit pandemin och rädsla för smittospridning som orsak. Boendestödet försöker arbeta flexibelt och erbjuda klienterna boendestöd på andra sätt än i hemmet, exempelvis utomhus eller per telefon.

Under hösten det tillkommit nya klienter.

Enheten har inte upplevt någon ökad oro hos klienterna på stödboendena i och med covid-19.

Nämndmål:

### **1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. Socialstyrelsens granskningsmall används för att kvalitetssäkra handläggningen. Inom särskilda boenden sker regelbundna boendemöten, mellan personal och brukare samt uppföljningsmöten mellan brukare och stödperson inom sysselsättningsverksamheterna. Syftet med mötena är att öka delaktigheten och ge ett större inflytande över stödinsatsernas utformning. Matchningsmöten arrangeras där brukare och tilltänkt kontaktperson träffas. Dokumentation av den enskildes kommunikationssätt utvecklas och den enskildes upplevelse av bemötandet följs upp med digitala verktyg i direkt anslutning till mötet mellan den sökande och biståndsbedömaren.

### Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.

#### Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv utifrån sina individuella förutsättningar



Uppfylls helt

### Förväntat resultat


Brukarna har ett fungerande dagligt liv, en hållbar boendesituation, en meningsfull sysselsättning och deltar i samhällslivet i samma utsträckning som andra. Stödinsatserna som ges är utformade tillsammans med den enskilde och syftar till ökad självständighet och ökad delaktighet.

### Analys

Bedömningen är att målet uppfylls trots den rådande pandemin. Verksamheterna har fått ställa om och arbeta ännu mer individuellt. Det finns en oro hos brukare som bor på gruppboendestäder och hos anhöriga. Personalen arbetar aktivt med att stödja de boende om det uppstår oro samt med informera anhöriga om rutiner och lägesbilder kring covid-19. En förstärkning av bemanning har gjort på alla gruppboendestäder och en extra biträdande enhetschef har tillsatts för att stärka ledningsstrukturen.

Dagliga verksamheter har varit stängda under en period men har öppnat upp igen utifrån rådande riktlinjer. Detta innebär att ett flertal brukare återgått till sin dagliga sysselsättning. Gemensamma aktiviteter på gruppboendestäderna har ställts in för att undvika eventuell smittspridning. Det innebär att aktiviteterna genomförs individuellt med brukare. Enheten ser en risk att flera boenden blir isolerade då möjliga aktiviteter utanför bostaden är begränsade i och med det rådande läget. Personalen arbetar för att göra individuella planeringar med alla boenden för att säkerställa delaktighet och en meningsfull tillvaro.

För att öka kvaliteten på stödinsatserna planerades en utbildningsinsats för medarbetare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Alla medarbetare skulle genomgå den webbaserade utbildningen "Det pedagogiska ramverket". Utbildningen innehåller bland annat teoretisk kunskap om funktionsnedsättningar och lagstiftning samt praktiska övningar i tydliggörande pedagogik och lågaffektivt bemötande. Utbildningen har fått skjutas upp till våren 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som är certifierade i	0				0	80		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
webutbildningen Pedagogiskt ramverk								
<b>Analys</b>								
Som en konsekvens av pandemin har utbildningssatsningen fått skjutas upp till våren 2021.								

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

**Förväntat resultat**

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Enhetsmål:

Brukarna upplever att de har möjlighet att välja kultur och eller fritidsaktiviteter utifrån intresse, önskemål och förutsättningar.

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Brukarnas möjlighet att välja ökar.

**Analys**

Bedömningen är att målet uppfylls. Enheten arbetar med att anpassa information som bidrar till att brukarna ges möjlighet att välja kultur och fritidsaktiviteter utifrån intresse, önskemål och förutsättningar. Förslag på aktiviteter inhämtas från brukarna i samtal.

Som effekt av pandemin har enheten pausat alla gruppaktiviteter, biobesök och så vidare. Aktiviteter sker nu individuellt vilket bidragit till ökade möjligheter för individen att välja.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter.

Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

**Förväntat resultat**

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Enhetsmål:

Enheten för stöd och service i hemmet bidrar till en hållbar livsmiljö



Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

**Analys**

Bedömningen är att målet kommer att uppfyllas.

Brukarna involveras i miljöarbetet utifrån individens förutsättningar. Kärl för sortering finns där det är utrymmesmässigt möjligt, gäller samtliga arbetsplatser inom enheten.

Tydliggörande material, såsom t.ex. bilder för att märka upp kärl finns att tillgå.

Enhetsmål:

Uppdatera kunskaperna hos medarbetarna i stadens inköpssystem för att öka andelen ekologiska inköp.



Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Ökning av andelen beställningar genom stadens inköpssystem. Ökning av andelen ekologiska inköp.

**Analys**

Bedömningen är att målet uppfylls. Andelen ekologiska inköp har ökat. Enhetens administrativa assistent arbetar med att informera och stötta medarbetarna i att använda inköpssystemet.

Socialpsykiatriska utförarenheten 36,06% 2019 - 52,41% 2020

Personlig assistans 84,22% 2019 - 89,49 2020

Grupp och servicebostäder 38,49% 2019 - 43,34% 2020

KF:s inriktningsmål:

### **3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

##### **3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

#### **Förväntat resultat**

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet rymms inom fastställd budget

 Uppfylls inte

#### **Förväntat resultat**

Budget i balans

#### **Analys**

Enheten totalt visar ett underskott på drygt 200 tkr. Som en konsekvens av pandemin har enheten rekryterat extra vikarier under sommaren och har gjort likadant inför jul och nyår, detta för att stärka upp och för att minska övertid på grupp och servicebostäderna.

Vissa justeringar av arbetstidsscheman har genomförts för att stärka upp dagtid. Enheten har utökat ledningsstöd i form av en biträdande enhetschef.



Enheten har en ledig lägenhet, den har inte kunnat hyras ut på grund av att en brukare fått en vattenskada i sin lägenhet. Den lediga lägenheten kommer att användas för evakuering.







Enhetschef och biträdande enhetschefer har regelbundna uppföljningsmöten med controller, där tas även upp ökade kostnader för skyddsutrustning upp.

För mer information, se rubriken "uppföljning av ekonomin".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	63			83		84	82	2020
<b>Analys</b>								
Arbetet med handlingsplaner och åtgärder har genomförts i de verksamheter där det varit möjligt under hösten. Parallellt har ett stort arbete genomförts för att säkra en god och trygg arbetsmiljö med anledning av den pågående pandemin.								
  Sjukfrånvaro						8 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
<b>Analys</b>								
Se under övrigt								
  Sjukfrånvaro dag 1-14						2,3 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
<b>Analys</b>								
Se under övrigt								

Nämndmål:

#### 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

##### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetsätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.



Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	59 %			77 %		80 %		2020
<b>Analys</b>								
Årsmålet uppnås inte. Socialtjänstavdelningen har utifrån resultatet på medarbetarenkäten gjort en uppföljande enkät med fritextfrågor för medarbetare. Syftet med uppföljningen var att möjliggöra för medarbetarna att beskriva hur de upplever sin arbetssituation samt själva komma med förslag på förbättringsåtgärder. Resultatet visar att ökad tydlighet och struktur kring uppföljning av mål och verksamhetsutveckling efterfrågas. Under 2021 ska avdelningen implementera en gemensamt årsöversikt som ska användas vid alla enheters arbetsplatsträffar för att delaktiggöra medarbetare samt göra sammanhangsmarkeringar kring uppdragen som finns. Arbetsplatslärande								
 Ledarskapsindex	61			83		85		2020
<b>Analys</b>								
Minskning av antal biträdande. Utmaning i och med den pågående pandemin. Tillgängligheten har inte kunnat vara på samma sätt. Majoriteten av medarbetarna går på schema och träffar ledning endast på veckoplaneringsmöten som inte kunnat genomföras. Varje arbetsplats har endast en dator vilket gjort enskilda möten svårare								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter reviderar befintlig kompetensförsörjningsplan	2019-01-01	2019-09-30	

**Enhetsmål:**

Enhetens ledare och medarbetarna är väl insatta i sitt uppdrag och utför detta på ett sätt som bidrar till en hälsosam och trygg arbetsmiljö.

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Ledare och medarbetarna arbetar utifrån sitt uppdrag och känner stolthet över sitt yrke och är därför goda ambassadörer för verksamheten.

Ledare och medarbetare ger varandra positiv och - eller konstruktiv återkoppling utifrån det arbete som utförs.

**Analys**

Bedömningen är att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen baseras bland annat på de åtgärder som skapats utifrån resultatet på medarbetarenkäten. Resultatet från medarbetarenkäten visade ett försämrat resultat sedan förra året. Analys av resultatet har genomförts av enhetens ledningsgrupp. En övergripande handlingsplan har tagits fram, den utgår från tre områden, meningsfulla medarbetarsamtal, styra mot gemensamma mål samt delaktighet och inflytande. Enheten påbörjade hösten 2019 arbetsplatslärande i tvärgrupper. Målet har varit att det på varje arbetsplats ska finnas minst två som har extra kompetens och kan förmedla den till kollegor = likställighet. De diskussioner som förts och de förslag på olika dokument som tagits fram har varit mycket givande och bra. Målet var att det i juni 2020 skulle finnas en gemensam metodbank som bland annat innehåller bemötandepplan, kvalitetsgaranti, inflyttnings- och utflyttningsrutiner samt rutiner för att hålla samtal med t.ex. anhöriga. Planeringsdagar kunde genomföras under tidig höst, samtliga dokument finns och ska renskrivas och läggas in i enhetens kvalitets- och ledningssystem som kommer att ligga i gemensam gruppdisk för all personal .

Ett aktivt arbete har pågått hela året för säkra en god arbetsmiljö genom till exempel att se till att det finns adekvat skyddsutrustning, minska oro och skapa förutsättningar för ett närvarande ledarskap inom alla verksamheter. En konsekvens av pandemin har varit att samtliga rutiner och riskbedömningar kontinuerligt gått igenom och reviderats för att säkra arbetsmiljön, minska risken för smitta och få medarbetarna att känna att de kan arbeta tryggt och säkert. Vid oro har enheten kunna erbjuda samtal hos företagshälsovården.

Veckobrev har skickats till samtliga medarbetare varje fredag med senaste nytt om pandemin och övrig information. Riskbedömningar har genomförts på enhetsspecifik samverkansgrupp (ESG) och reviderats vid behov. Handlingsplaner och rutiner har gått igenom på enhetens ledningsmöten en gång i veckan och reviderats vid behov. Samtliga grupp- och servicebostäder har nu funktionsbrevlådor. Dessa underlättar kommunikationen mellan ledning och medarbetare eftersom samtliga medarbetare kan läsa, man är inte beroende av att vänta tills någon kommer tillbaka från en ledighet.

Nämndmål:

### **3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

#### **Förväntat resultat**

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

#### **Personlig assistans**

<b>Intäkter</b>	<b>-14 232</b>
Löner	13 931
Övriga kostnader	1 810
Netto	1 508

En övertalighet uppstod som följd av avslutade ärenden. Verksamheten har fått nya ärenden som är under uppstart. Prognosen har förbättrats under tertialen men visar fortsatt ett underskott. Underskottet har minskat med ca 400 tkr sedan tertialrapport två. Detta beror på en kontinuerlig anpassning av arbetstidsscheman samt på att eftersläpningen av ersättning från Försäkringskassan har minskat.

### Socialpsykiatri utförare

<b>Prognos dec 2020</b>	
Intäkter	-5 852
Löner	5 455
Övriga kostnader	462
Netto	65

Enheten tappade tertial ett och två tolv boendestödsärenden. Detta beror delvis på pågående pandemi.

Enheten har tagit emot tre personer från enheten för sysselsättning. Enheten har anpassat fördelningen av ärenden mellan boendestödjarna samt minskat nyttjandet av timanställda vikarier.

Underskottet har minskat sedan tertial två med ca 200 tkr.

### Grupp- och servicebostäder

<b>Intäkter</b>	<b>-41 415</b>
Löner	36 291
Övriga kostnader	3 168
Netto	-1 956

Som en konsekvens av pandemin har många dagliga verksamheter haft stängt vilket inneburit att många brukare varit hemma även på dagtid. Justeringar av arbetstidsscheman har genomförts för att stärka upp dagtid. Enheten har haft utökat ledningsstöd i form av en biträdande enhetschef. Enheten förstärkte med extra personal på grupp- och servicebostäderna under sommaren och under jul och nyår. Enheten har erhållit sjuklönebidrag och bidrag för merkostnader i samband med pandemin.

Vid inflyttning till grupp- eller servicebostad görs en preliminär bedömning av brukarens behov. Bedömningen ligger till grund för vilken ersättningsnivå verksamheten får. En uppföljning görs efter tre månader. Under 2020 har en sådan uppföljning lett till en sänkning av ersättningsnivå. Tre brukare har fått ökat behov av omvårdnad och stöd, efter nya bedömningar har detta lett till höjda ersättningsnivåer.

Enhetschef och biträdande enhetschefer har haft regelbundna uppföljningsmöten med

controller. En gruppbostad har från våren vaken nattpersonal och har fått ersättning i form av nattschablon för detta.

Enheten har en ledig lägenhet, denna har inte kunnat hyras ut då den kommer att användas för evakuering åt en brukare som har en vattenskada i sin lägenhet.

Skyddsutrustning beställs kontinuerligt så att det finns vid behov.

## **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

## **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### **Kvalitetsarbete**

#### **Egenkontroll**

Inventering av skyddsutrustning sker veckovis. Fysisk egenkontroll av följsamhet av de basala hygienrutinerna har genomförts.

#### **Synpunkter och klagomål**

Klagomål från granne gällande hyresgäst som uppträtt störande i trapphuset. Återkopplat till berörd hyresgäst samt till ordförande för bostadsrättsföreningen. Upprättat rutin tillsammans med ordförande att samtliga klagomål ska gå via denne.

Klagomål från granne angående störningar och spring i trapphus och dåligt bemötande från personal. Berörd personalgrupp är informerad och rutinerna kring berörd brukare har reviderats.

Ett flertal klagomål från en anhörig angående bemötande, rutiner, kvalitet, brist på kompetens, utförande av uppdraget med mera. Återkopplat till berörd anhörig i möten, på telefon och mail. Brukaren har flyttat till annat boende.

Klagomål från bostadsrättsförening att klient röker, stör. Informerat handläggare i berörd stadsdelsförvaltning. Återkopplat till bostadsrättsförening i mail, på telefon. Brukaren är erbjuden annat boende.

Klagomål från granne gällande hyresgäster som uppträder störande. Pratad med granne, bett hen återkomma om problemet kvarstår. Pratad med berörda hyresgäster samt med personalgrupp. Återkopplat vi mail och telefon.

Klagomål från kund på assistansen att anlitat företag som ska ge punktinsatser natt inte håller överenskomna tider. Framfört klagomålet till berört företag. Kontinuerlig uppföljning med kund.

Klagomål från kunds anhörig på assistansen att personal uteblivit. Pratad med berörd personal. Återkopplat till kunds anhörig.

Anhörig klagat på att en personal på en gruppbostad uppträtt olämpligt. Pratad med berörd personal, en timanställd vikarie, som har avslutats.

Synpunkter och klagomål från anhöriga och gode män angående förändringar i rutiner på grund av pandemin. Genomfört digitala och fysiska möten med berörda.

### **Avvikelser**

Fem Inkomna avvikelser. Fyra gäller brister i medicinhantering, en gäller fall ur rullstol. LSS-hälsan informerad. Undersökning på sjukhus för fall ur rullstol, ingen fysisk skada.

### **Kommentar**

En ökad oro bland anhöriga och gode män, främst på en gruppbostad. Denna har bemötts med samtal, anhörigmöte och information, muntlig och skriftlig.

Avvikelser. En tydlig förbättring i att rapportera avvikelser har skett under året. Finns som en fast punkt på dagordning för veckomöten.

### **Incidentrapportering**

Fyra incidentrapporteringar har inkommit under tertialen. Dessa gäller hot och våld.

### **Konsekvenser av pågående pandemi**

Ökade kostnader för skyddsutrustning och arbetskläder, beställs kontinuerligt. Ökning av kostnad för övertid och mertid. Samtliga kostnader bokförs på särskild aktivitetskod.

Oro bland medarbetare. Samtliga medarbetare är informerade om att de ska kontakta chef för att stöd ska kunna ges.

Arbetsplatslärande, planeringsdagar kunde genomföras under hösten för att gå igenom de dokument som medarbetarna tagit fram. Planeringsdagarna genomfördes i blandade grupper och innehöll också avsnitt om arbetsglädje, stadens organisation och ESSET. Personalmöten och andra möten har avbokats. Enheten har genomfört prioriterade möten via telefon och Skype.

Ledarskap på distans. Minskad fysisk närvaro av chef på arbetsplatserna. Ökad administration i form av skriftliga rutiner, skriftlig information till medarbetarna, revidering av handlingsplaner och rutiner. Logistik när det gäller beställning och leverans av skyddsutrustning.

Alla gemensamma aktiviteter på boendena är inställda. Sker individuellt.

Avstämningsmöten på avdelningsnivå, enhetsnivå, med medarbetare. Redovisningar och inventeringar av åtgärder, handlingsplaner, nulägesrapporter med mera.

## **Övrigt**

Sjukfrånvaro			Kort	Lång				
Personlig assistans								
Kvinnor			4,44	14,46				

Handläggare  
 Vanja Schwamberg  
 Telefon:

 Till  
 Enheten för sysselsättning

Sjukfrånvaro		Kort	Lång				
Män		2,5	3,62				
Total		3,94	11,68				
En medarbetare långtidssjukskriven, ej arbetsrelaterat.							
Socialpsykiatri utförare							
Kvinnor		3,34	7,7				
Män		2,66	20,21				
Total		2,97	14,48				
En medarbetare långtidssjukskriven, ej arbetsrelaterat. En medarbetare varit långtidssjukskriven, är åter i tjänst.							
Grupp- och servicebostäder							
Kvinnor		3,37	11,27				
Män		3,79	7,46				
Total		3,56	9,56				
Två medarbetare långtidssjukskrivna, ej arbetsrelaterat. En medarbetare varit långtidssjukskriven, är åter i tjänst.							

En konsekvens av pandemin är att medarbetare stannat hemma vid minsta symptom utifrån rekommendationer från folkhälsomyndigheten. Detta har gjort att korttidsfrånvaron ökat.



## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Enheten för sysselsättning**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>75</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>76</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	76
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	76
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	78
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	83
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	83
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	84
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	85
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	85
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	86
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>91</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	91
Investeringar.....	92
Medel för lokaländamål.....	92
Övrigt .....	92
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>92</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>92</b>

## Sammanfattande analys

Sammanfattande analys av året är att enheten till största del uppnår de enhetsspecifika målen för 2020 som bidrar till att nämndens mål uppfylls. Pandemin har påverkat verksamheten på många olika plan. Något positivt som pandemin fört med sig har varit att enheten har utvecklat sina arbetsätt bland annat vad det gäller digitala verktyg. Enhetens digitala aktiviteter för brukarna har belönats med två hedersomnämningar i tävlingar som handlat om innovation och förnyelse.

### **Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar**

En översyn av sysselsättningsverksamheter inom verksamhetsområdet socialpsykiatri har genomförts under våren 2020. Översynen visade att det finns en minskad efterfrågan på den sysselsättning och på de tjänster som verksamheterna erbjuder. Verksamheterna som berörs är Träfflokalen S:t Göransgatan 92, arbetsverksamheten S:t Göransparken och arbetsverksamheten Bolinders Kafé och konferens. I översynen framkommer att verksamheterna har få klienter och besökare. Träfflokalsen och S:t Göransparkens lokaler är inte ändamålsenliga och tillgänglighetsanpassade utifrån målgruppens behov.

För att nå ett effektivare resursutnyttjande beslutade Kungsholmens stadsdelsnämnd 2020-08-27 att verksamheten Träfflokalen S:t Göransgatan 92 och arbetsverksamheten S:t Göransparken avvecklas och att arbetsverksamheten Bolinders kafé och restaurang ändrar inriktning till en sysselsättningsverksamhet som tillhandahåller daglig verksamhet enligt LSS (*lagen om särskilt stöd till funktionshindrade*). I och med detta är det svårt att göra en bedömning av måluppfyllelse för enhetsmålet avseende socialpsykiatri. De klienter som deltagit i verksamheterna har erbjudits plats på andra verksamheter. Avvecklingen har skett i ett nära samarbete med aktuella beställarenheter för att säkerställa att alla brukares enskilda behov tillgodoses.

### **Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

Målet bedöms vara uppnått. På grund av den rådande pandemin har verksamhetens innehåll utökats med digitala aktiviteter som går att bedriva på distans samt fler utomhusaktiviteter. Tillsammans med medborgarskolan har kurser genomförts för att stärka den digitala kompetensen hos brukarna. De kvartalsvisa uppföljningarna mellan brukare och deras stödpersoner har genomförts så att brukarna i hög utsträckning har kunnat påverka utformning och innehåll i sin dagliga verksamhet.

### **Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

Målet anses vara uppnått då enheten som helhet har haft en ekonomi i balans. Daglig verksamhet har en ekonomi som är långsiktigt hållbar där intäkter för brukarna hela tiden balanseras med utgifter för personal. Sysselsättningsverksamheterna inom socialpsykiatri har haft större utmaningar att klara sin budgethållning då effekterna av pandemin påverkat i högre utsträckning i kombination med ett lågt brukarantal. Översynen av socialpsykiatri ledde fram till ett beslut om nedläggning av verksamheter har bidragit till en långsiktigt hållbar ekonomi.

### **Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö**

Målet bedöms vara helt uppfyllt. Detta grundar sig på att resultaten i årets medarbetarenkät

har för samtliga verksamheter förbättrats överlag. AMI har höjts från 68 år 2019 till 80 år 2020. Medarbetare och ledning fortsätter att arbeta med att utveckla verksamheten. Inom daglig verksamhet har en utbildningssatsning genomförts under hösten.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.


Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

### Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

### 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

#### Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldpreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Enheten är fri från våld

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat


Att samtliga brukare får ett bemötande och förutsättningar så att ett utagerande eller självskadande beteende inte förekommer.

Att brukare som misstänks bli utsatt för våld av andra får rätt stöd.

Att medarbetare vet vad de ska göra i händelse av att brukare har blivit utsatt för våld.  
 Att medarbetare vet vad de ska göra i händelse av att de själva blir utsatta för hot eller våld.

### Analys





Enhetens bedömning är att målet är helt uppfyllt. Bedömningen grundar sig på de uppföljningar som gjorts av bemötandeguiden som syftar till att den enskilde får ett bemötande och förutsättningar som gör att utagerande beteende och självskadande beteende inte förekommer. Avvikelse som rör hot och våld är har förekommit under året. Enheten har haft våld i nära relationer som ett tema på ett APT under hösten. I samband med detta gjordes en genomgång av rutiner kring hantering av upptäckt våldsutsatthet. Ett utvecklingsområde enheten vill fördjupa sig i handlar om vilka signaler på våldsutsatthet som målgruppen brukar uppvisa.









Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel rapporterade avvikelser som rör hot och våld	0				0	3		VB 2020
<b>Analys</b> Enheten har inte haft några avvikelser som rör hot och våld								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	93 %					80 %	öka	2020
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering						80 %	öka	2020
<b>Analys</b> Enheten har endast fått resultat från en av de tre socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheterna beträffande brukarenkäten. På denna fråga har dock inget resultat kommit. Det är oklart varför brukarna har valt att inte besvara frågan om diskriminering								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %					80 %	80 %	2020
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %			91 %		91 %	90 %	2020
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	81 %			76 %		77 %	78 %	2020
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats	100 %					80 %	80 %	2020
<b>Analys</b> Indikatoren visar utfallet på Träfflokalen eftersom det var den enda verksamheten som fick ett resultat av brukarenkäten. På grund av för få svar kunde svaren inte brytas ner på kön								

Nämndmål:

### 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar


 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigt liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

#### Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel brukare som upplever att personalen frågar på vilket sätt stödet ska utformas (sysselsättning socialpsykiatri)	88 %			75 %	76	76 %		2020
<b>Analys</b> <b>Enheten för sysselsättning</b> Enheten har endast fått resultat från en av de tre sysselsättningsverksamheterna, Träffen där insatsen består av studiecirklar som hålls av externa studiecirkelledare. Personalstödet utformning är därav inte uttalat.								

### Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning bidrar till att stärka den enskildes förmågor.

 Uppfylls delvis


### Förväntat resultat

Samtliga brukare med beslut om sysselsättning har godkända genomförandeplaner .  
Samtliga stödpersoner tar reda på vilket behov av stöd den enskilde önskar och dokumenterar den enskildes förutsättningar.


### Analys


Enheten når delvis upp till målet. Bedömningen grundar sig på att samtliga brukare som haft beslut om sysselsättning har haft godkända genomförandeplaner. Däremot har den satsning på att undersöka individernas stödbehov inte prioriterats under året. Detta beror dels på effekterna av pandemin. Träfflokalen stängdes under våren för att minska smittspridning och öppnades inte upp igen.

En översyn av sysselsättningsverksamheter inom verksamhetsområdet socialpsykiatri har genomförts under våren 2020. Översynen visar att det finns en minskad efterfrågan på den sysselsättning och på de tjänster som verksamheterna erbjuder. För att nå ett effektivare resursutnyttjande beslutade Kungsholmens stadsdelsnämnd 2020-08-27 att verksamheten Träfflokalen S:t Göransgatan 92 och arbetsverksamheten S:t Göransparken avvecklas och att arbetsverksamheten Bolinders kafé och restaurang ändrar inriktning till en sysselsättningsverksamhet som tillhandahåller daglig verksamhet enligt LSS (*lagen om särskilt stöd till funktionshindrade*).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Dokumentera förutsättningar	0 %					90 %		2020
<b>Analys</b>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Indikatorn är inte relevant då förutsättningarna för verksamhetsområdet har förändrats under året. En av de tre verksamheterna stängdes på grund av smittspridning i våras för att inte öppnas upp något mer. Den översyn som gjordes av de socialpsykiatriska verksamheterna ledde fram till ett nämndbeslut om att lägga ner verksamheterna. Tillsammans med effekterna av pandemin har fokus på dokumentationen inte prioriterats.								
	Säkerställande av brukarnas delaktighet och inflytande	100 %				90 %		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Översyn av socialpsykiatrins sysselsättningsverksamheter	2020-02-10	2020-08-31	
<b>Analys</b> Översynen av socialpsykiatrins sysselsättningsverksamheter gjordes under våren och resulterade i nerläggning av samtliga verksamheter utifrån att lokaler var otillgängliga samt att det varit få brukare som sökt sig till verksamheterna.			

Nämndmål:

### 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. Socialstyrelsens granskningsmall används för att kvalitetssäkra handläggningen. Inom särskilda boenden sker regelbundna boendemöten, mellan personal och brukare samt uppföljningsmöten mellan brukare och stödperson inom sysselsättningsverksamheterna. Syftet med mötena är att öka delaktigheten och ge ett större inflytande över stödinsatsernas utformning. Matchningsmöten arrangeras där brukare och tilltänkt kontaktperson träffas. Dokumentation av den enskildes kommunikationssätt utvecklas och den enskildes upplevelse av bemötandet följs upp med digitala verktyg i direkt anslutning till mötet mellan den sökande och biståndsbedömaren.

#### Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.

Enhetsmål:

Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har en individuellt utformad sysselsättning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att brukarna påverkar sitt schema på uppföljningsmöten med sin stödperson.

Att brukarna har aktuella genomförandeplaner

Att fler brukare upplever att de kan påverka insatsens utformning.

Att brukarna upplever att de blir väl bemötta


### Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppnått. Brukarna har haft uppföljningsmöten med sin stödperson. Samtliga brukare har aktuella genomförandeplaner. Verksamheten har arbetat aktivt för att göra individuella Anpassningar.

I samband med Covid-19 har verksamheterna behövt anpassas för att minska smittspridning, Vid de förändringar som gjorts har hänsyn tagits till de enskilda brukarna. Enhetens kvalitetssamordnare följer upp dokumentationen månadsvis.

Dagliga verksamheterna hade sina lokaler stängda under en period i våras efter beslut från krisledningsnämnden. I slutet av maj öppnade daglig verksamhet åter sina lokaler. Under sommaren har brukarna successivt återvänt till verksamheten. Det flexibla arbetssättet som skapats utifrån pandemin fortsätter. Ett fåtal brukare är hemma, vissa har digital verksamhet eller verksamhet utomhus. De större gruppaktiviteterna är pausade och brukarna kan inte röra sig fritt i lokalerna på samma sätt som de gjort tidigare. Ökad digital kunskap hos brukare och medarbetare är stora fördelar med det nya arbetssättet. Det har bidragit till att brukare har kontakt med varandra på fritiden genom digitala hjälpmedel, det möjliggör för brukare att delta i verksamheten även om de inte har möjlighet att ta sig till den fysiska lokalen. Ökad delaktighet, självbestämmande och minskad social isolering är andra vinster med arbetssättet.

Ett utvecklingsområde för enheten handlar om att i högre grad kunna möjliggöra för brukarna att påverka sin dagliga verksamhet. Ett led i detta är att individualisera mallarna för uppföljningsmöten som brukarna har med sin stödperson.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som är certifierade i webutbildningen pedagogiskt ramverk	100 %					80 %		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Delta i pedagogiskt ramverk	2020-02-11	2020-12-31	
<b>Analys</b> Samtliga medarbetare på daglig verksamhet har deltagit i Pedagogiskt ramverk			

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål:

#### 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

#### Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

**Enhetsmål:**

Enheten för sysselsättning erbjuder ett varierat kulturutbud

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Brukare har kännedom om kulturutbud och deltar efter eget önskemål.

### **Analys**

Enheten bedömer att målet är uppfyllt. Trots de anpassningar som gjorts på grund av pandemin har enheten fortsatt att kunna erbjuda kulturella aktiviteter och sprida information kring dessa. I uppföljningarna med sin stödperson får brukaren information om det kulturutbud som erbjuds och väljer därefter själv om hen vill delta.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## **2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö**

 Uppfylls helt

**Nämndmål:**

### **2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter.

Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

### **Förväntat resultat**

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.  
Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Verksamheterna inom enheten förebygger uppkomsten av avfall och avfallet återbrukas och återvinns i möjligaste mån och tas omhand resurseffektivt. Enheten har en hög andel inköp av ekologiska livsmedel. Medarbetare inom enheten gör kemikaliesmarta inköp.

### **Analys**

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt. Det grundar sig på dels uppföljning av följsamhet kring återvinningsrutiner som är etablerade inom verksamheten. Andel ekologiska varor ska prioriteras. På grund av pandemin har delar av enheten haft svårt att beräkna hur mycket mat som går åt. För att undvika onödigt matsvinn har en ökning av kompletterande inköp i affär där andel ekologiska inköp registreras på samma sätt som i agresso. Medarbetarna inom enheten gör kemikaliesmarta inköp.

KF:s inriktningsmål:

## **3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### **3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

### Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

### Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning har en ekonomi som är långsiktigt hållbar

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Att samtliga verksamheter bär sina egna kostnader utifrån fastslagen budget.





### Analys



Enheten bedömer att målet delvis är uppfyllt. Enheten som helhet har under året bidragit med ett ekonomiskt överskott. Daglig verksamhet som är intäktsfinansierat gör ett större överskott som hänger ihop med effekterna av pandemin. Eftersom brukare i högre grad har valt att ha verksamhet på distans har inga vikarier behövts sättas in. Träffen som är en anslagsfinansierad verksamhet gör också ett överskott då anslaget är beräknat på årsbasis och kostnader för lokal och personal har under året flyttats till andra enheter. Bolinders som är en konferensverksamhet har drabbats hårt av pandemin då efterfrågan på konferenslokal i stort sett upphört, medan kostnader har kvarstått. S:t Göransparken som både finansieras av brukarintäkter samt ett fast anslag gör ett mindre underskott som handlar om ett lågt brukarantal. Sammantaget är att överskotten överstiger de verksamheter som gör ett underskott.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80			68		69	82	2020
  Sjukfrånvaro	18,4 %	16,5 %	19,2 %	10,1 %		10 %	Tas fram av	VB 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
							nämnd/ styrelse	
<b>Analys</b>								
Indikatorn avser daglig verksamhet, där flest medarbetare finns. Bakom siffrorna återfinns personer som varit hårt drabbade av sjukdom varav samtliga utom en person är tillbaka i arbete. För de socialpsykiatriska verksamheterna är motsvarande utfall 4,29%.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,69 %	3,1 %	3,93 %			2,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
<b>Analys</b>								
Redovisat utfall visar den korta sjukfrånvaron inom daglig verksamhet där flest medarbetare finns. Inom de socialpsykiatriska verksamheterna är motsvarande siffra 4,29								

Nämndmål:

### 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.



Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	78 %			67 %		68 %		2020
 Ledarskapsindex	74			61		62		2020

Enhetsmål:

Medarbetare inom daglig verksamhet tar del av det pedagogiska ramverket

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att medarbetare på den dagliga verksamheten säkerställer sina kunskaper för uppdraget genom att delta av de insatser det pedagogiska ramverket ger

### Analys

Målet är helt uppfyllt. Samtliga medarbetare och chefer har tillsammans genomgått utbildning i pedagogiskt ramverk och certifierats. Det pedagogiska ramverket är värdegrund, teori och metod som sammanfattar den grundläggande kompetens som behövs för att arbeta med personer som har insatser inom LSS, lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade. Med det pedagogiska ramverket som gemensam grund säkerställs att alla brukare får ett bemötande som är anpassat efter var och ens unika förutsättningar. Tanken är att nyanställda medarbetare också ska få tillgång till utbildningen. På teamträffar kommer arbetet med att förfina och individualisera stödet till brukarna att finjusteras utifrån de kunskaper som det pedagogiska ramverket medfört.

Enhetsmål:

Tillsammans skapar medarbetare och ledning en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt



### **Förväntat resultat**

Enheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörlighet och sjukfrånvaro ligger på en sund nivå

Medarbetare upplever en ökad närvaro av chefer.

Att viktigt material är tillgängligt för medarbetarna.

Att fler gemensamma projekt genomförs över adressgränserna

Att fler är benägna att rekommendera sin arbetsplats.

### **Analys**

Den samlade bedömningen är att målet är helt uppfyllt. Enheten har inte fått in några anmälningar som avsett diskriminering, trakasserier eller kränkande särbehandling.

Handlingsplaner utifrån medarbetarenkäter har skapats på APT och redovisats på ESG för daglig verksamhet. Inom de socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheterna har den översyn som gjorts under våren lett fram till att nämnden att beslutat om avveckling. Därav har handlingsplaner utifrån medarbetarenkäten inte prioriterats.

Den korta sjukfrånvaron och personalrörligheten är trots den pågående pandemin på en "sund" nivå. Inom daglig verksamhet finns en utmaning med medarbetare som drabbats av långvarig sjukdom. Trots den höga siffran ska det lyftas fram att samtliga medarbetare utom en är tillbaka i arbete och de flesta på 100%. Den korta sjukfrånvaron ska ses som en följsamhet till de restriktioner som råder. Eftersom det råder en nolltolerans mot att vistas i verksamhetens lokaler vid uppvisandet av coronarelaterade symtom är det självklart att sjukfrånvaron stiger. Likaså är sjukperioderna längre då restriktionerna kräver två helt symptomfria dagar innan medarbetaren kan komma tillbaka i arbete.

Chefer har flyttat till samma adress som en av verksamheterna vilket har lett fram till en ökad närvaro på exempelvis morgonmötesträffar. Under sommaren har enhetens viktigaste styrdokument och rutiner organiserats i Onenote för att göra de mer tillgängliga för medarbetarna.

Resultatet i medarbetarenkäten visar att fler än föregående år nu kan rekommendera sin arbetsplats.

Nämndmål:

### **3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete.

Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

### **Förväntat resultat**

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning använder resurser effektivt, hållbart och innovativt



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Att personalresurser används effektivt.

Att öka kompetens kring digitala och tekniska lösningar för personer med funktionsnedsättningar. Syftet är att utveckla nya pedagogiska arbetssätt och implementera dessa i aktiviteter, arbetsmetoder och vardag

Att medarbetare inom den dagliga verksamheten skaffar sig en gemensam kunskapsbas för området.

Att de viktigaste styrdokumenterna upplevs som tillgängliga för enhetens medarbetare

Att samverkansforum mellan verksamheterna skapas för att på så sätt utveckla verksamheten.

### **Analys**

Målet är helt uppfyllt. Bedömningen grundar sig på att personalresurser har använts effektivt under året. För att alla ska se det dagliga bemanningsbehovet har enheten använt sig av

OneNote där varje team skriver in om någon personal är frånvarande. Medarbetare från enheter där brukarantalet har minskat stöttar vid behov upp andra enheter. Medarbetare från daglig verksamhet har hjälpt till med att utveckla bildstöd och tydliggörande scheman på en av de socialpsykiatriska verksamheterna.

I och med den pågående pandemin har digitala och tekniska lösningar hamnat i fokus. Tillsammans med medborgarskolan har olika kurser för både medarbetare och brukare genomförts under året i syfte att stärka den digitala kompetensen. I och med pandemin har nya arbetssätt utvecklats för att tillgodose behov av verksamhet även för brukare som inte har kunnat vara på plats i verksamhetens lokaler, Digitala aktiviteter som bakning och dans har också genomförts. Brukarna kommer fortsättningsvis att erbjudas digitala aktiviteter som ett komplement till det ordinarie utbudet.

Det nya arbetssätten som skapats på daglig verksamhet i och med covid-19 har inneburit ökad digital kunskap hos brukare och medarbetare. Detta har bidragit till att brukare har kontakt med varandra på fritiden genom digitala hjälpmedel. Det möjliggör för brukare att delta i verksamheten även om de inte har möjlighet att ta sig till den fysiska lokalen. Ökad delaktighet, självbestämmande och minskad social isolering är andra vinster med arbetssättet.

En arbetsgrupp har strukturerat enhetens viktigaste dokument för att göra dessa mer lättåtkomliga för medarbetarna.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

RESULTATENHETER BOKSLUT 2020			Övriga enheter och resultat för 2020			
Kungsholmens Dagliga Verksamhet				Bolinders		
Intäkter	-20 348			Intäkter	-685	
Lön	11 734			Lön	1 404	
Övriga kostnader	6 664			Övriga kostnader	226	
TOTALT	-1 950	överskott		TOTALT	945	underskott
				Träfflokalen		
				Intäkter	-2 185	
				Lön	930	



RESULTATENHETER BOKSLUT 2020			Övriga enheter och resultat för 2020		
			Övriga kostnader	447	
			TOTALT	-808	överskott
			St Göransparken		
			Intäkter	-1 271	
			Lön	1 083	
			Övriga kostnader	199	
			TOTALT	11	underskott

## Investeringar

## Medel för lokaländamål

## Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

## Övrigt

### Konsekvenser av pandemin

Inom daglig verksamhet har pandemin lett fram till nya arbetssätt i form av digitala aktiviteter för brukare i olika former. Medarbetare har också lärt sig att ha digitala möten i form av skype. I och med att daglig verksamhet stängdes under en period lyckades verksamhet att ställa om på kort tid till att endast finnas utomhus och digitalt. Något verksamheten kommer att fortsätta med är de digitala aktiviteterna.

### Särskilda uppdrag

Fokusområden utifrån medarbetarenkäten är: Vi genomför det vi beslutat om på arbetsplatsen, Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt samt, Min chef skapar förutsättningar för delaktighet. Olika aktiviteter har lagts in i en handlingsplan som följts upp under året.

### Sjukfrånvaron

Inom både sysselsättningsverksamheterna enligt SoL och daglig verksamhet har den korta sjukfrånvaron stigit som en följd av pandemin. Den långa sjukfrånvaron är hög i daglig verksamhet. Bakom siffrorna finns ett antal individer som varit drabbade av svår sjukdom. Glädjande är att samtliga, förutom en person, är tillbaka i arbete och de allra flesta har kommit tillbaka i heltidsarbete.

**Ekonomisk analys**

Utfallet för de olika verksamheterna skiljer sig åt. Effekterna av Covid-19 har för daglig verksamhets del

Handläggare  
Jacob Söderlund  
Telefon:

Till  
Familjeenheten

genererat ett ekonomiskt överskott, då färre brukare har varit på plats. Bolinders café och konferens däremot har påverkats negativt då i stort sett alla intäkter försvunnit. Ett minskat brukarantal har varit ett faktum på de socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheterna. Efter en översyn av dessa verksamheter har nämnden fattat beslut om avveckling av två av verksamheterna samt att Bolinders kafé och konferens görs om till daglig verksamhet enligt LSS.

**Kvalitetsarbete**

Kvalitetsarbetet har till viss del fått ändra fokus som en följd av pandemin. I och med att det tillkommit restriktioner i verksamhetens lokaler har nya aktiviteter snabbt fått tillkomma medan andra har fått utgå. Under stängningen av verksamhet i verksamheternas lokaler på daglig verksamhet bestod kvalitetsarbetet att hitta former för att bedriva verksamhet digitalt, utomhus eller hemma hos brukarna. Enheten har deltagit i två tävlingar med sitt digitala arbete, dels Lätt att sprida priset samt Stadens pris för nyskapande -Framsteget. I båda tävlingarna har enhetens bidrag belönats med särskilda omnämmanden. De löpande uppföljningarna som görs med brukarna har gjorts utefter de nya förutsättningarna. Fokus har varit att följa de enskilda brukarnas nöjdhet med sina aktiviteter och sin verksamhet i stort. Ett utvecklingsområde för daglig verksamhet är att individualisera uppföljningsmötena med brukarna för att ytterligare öka deras möjlighet att påverka sin dagliga verksamhet. Inga synpunkter eller klagomål har inkommit under året. Detta kan till stor del handla om att brukarna och deras företrädare har varit involverade i den anpassade verksamhet som genomförts under året. Inga avvikelser har rapporterats. Dels kan det bero på att färre brukare har varit på plats i verksamhetens lokaler under året. Dels kan det handla om att fokus har legat på genomföra individanpassade aktiviteter efter nya förutsättningar. Sett i ett större perspektiv behöver enheten framöver säkerställa att verksamheten har en tydlig följsamhet till brukarnas beställningar. Under perioden har fjorton stycken incidenter rapporterats i IA, varav 8 olycksfall, tre tillbud, en färdolycka och två riskobservationer. Händelserna är av väldigt olika men lindrig karaktär och har i nästan alla fall resulterat till en information på APT om att det finns risk för att diverse saker kan hända.

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Familjeenheten**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>96</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>97</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	97
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	97
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	100
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	106
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	106
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	108
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	108
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	109
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>114</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	114
Investeringar .....	114
Medel för lokaländamål.....	114
Övrigt .....	114
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>114</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>114</b>

## Sammanfattande analys

### Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Familjeenhetens ekonomiska resultat är inte i balans vid bokslut, även om kostnaderna för placerade och barn och ungdomar för perioden är avsevärt lägre än föregående år. Enheten prognosticerar ett underskott på 2,9 mkr. Anledningen till den stora ökningen beror på en väldigt kostsam placering.

Arbetet med att göra tätare uppföljningar av pågående placeringar och att förkorta och i förekommande fall förhindra placeringar i jourhem har pågått under året. Samarbetet med vuxenenheten i relationsvåldsärenden har medfört att det under året bara har gjorts ett fåtal placeringar i skyddat boende. Samarbetet med enheten för prevention och familjebehandling har under hösten resulterat i ett försök med att lämna uppdrag som är begränsade i tid och omfattning för att ge fler familjer möjlighet att erhålla insatser.

Arbetet med att utfall ska stämma överens med prognos har fallit ut väl och enhetens ledningsgrupp har reviderat sina rutiner och gör tillsammans med controller avstämningar inför månadsbokslut. Arbetet med att utveckla rutiner runt uppföljning av ekonomin kommer att fortsätta under 2021.

### Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Familjeenheten har påbörjat arbetet med att förbättra arbetssituationen för medarbetarna utifrån resultaten från medarbetarenkäten. Årets resultat är betydligt bättre än tidigare år.

Under årets första månader har arbetet med att implementera det lösningsfokuserade arbetssättet Signs of safety fortsatt enligt plan och utredargrupperna har framgångsrikt arbetat med säkerhetsplanering i ärenden, vilket medfört att placeringar kunnat kortas avsevärt.

Arbetet med att implementera enhetens kvalitetssystem har genomförts under året och tjänstekartorna har implementerats under hösten.

Familjeenheten har utökats med ytterligare medarbetare från ensamkommandeenheten som sedan den 1 april har slagits ihop med familjeenheten. De nya medarbetarna bildar tillsammans med familjehemssekreterarna den nya placeringsgruppen. Utredargrupperna har slagits ihop till en grupp med anledning av att den tredje biträdande enhetschefstjänsten vakanshålls.

### Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Enheten har under året arbetat med att förbättra samverkan, under våren började enhetschef, biträdande enhetschef och berörda handläggare ha gemensamma möten med vuxenenheten avseende våld i nära relationer. Syftet är att ta ett gemensamt ansvar för placeringar i skyddat boende och hitta andra trygga lösningar för de familjerna och att minska kostnader för dessa placeringar. Enheten har under året också arbetat tillsammans med enheten för prevention och familjebehandling för att förbättra det nära samarbete enheterna har.

Arbetet med att öka antalet SIP har fortsatt även om sip-samordnartjänsten f.n. är vakant. En stadsdelsövergripande referensgrupp har fått uppdraget att kartlägga behov av tidiga samordnade insatser på uppdrag av BUS styrgrupp i KNÖ. SIP-samordnartjänsten har utlysts i december.



På grund av Covid -19 har många samverkansformer legat nere eller genomförts digitalt under perioden, bl.a. SSP och mottagningsgruppens informationsträffar.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Nämndmål:

##### 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagareföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.


Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

### Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Familjeenheten har medverkat i en revidering av ANDT-planen.			

Nämndmål:

### 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

#### Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Barn som upplevt våld upplever trygghet och våldsfrihet

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Barn som upplevt våld får rätt stöd.

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

I de placeringar som enheten gör ska det säkerställas att hot och våld inte förekommer.

## Analys


Rutinen för arbetet med våld i nära relation och samarbetet mellan enheterna har reviderats 2019. Gränsdragningarna mellan familjeenheten och vuxenenheten och vilka ansvarsområden respektive enhet har, har förtydligats.

Regelbundna samordningsmöten mellan vuxen och familjeenheten i relationsvåldsärenden har hållits sedan början av året. Vid dessa möten görs gemensamma planeringar och uppföljningar för de ärenden där våldsutsatta personer har hemmavarande minderåriga barn. Under våren har sam-utredning bedrivits gemensamt av en socialsekreterare från respektive enhet och samarbetet har utvärderats löpande. Det nära samarbetet mellan enheterna upplevdes som framgångsrikt och de erfarenheter som gjorts har kunnat användas i andra samarbetsärenden. Även fortsättningsvis kommer enheternas medarbetare att samarbeta nära i de ärenden det är påkallat.

Placeringar på skyddat boende följs också upp vid dessa möten, något som tidigare inte gjorts på detta sätt. Förväntat resultat var att placeringar skulle förkortas och att den/de våldsutsatta skulle snabbare kunna återgå till ett normalt liv, vilket också skett. En annan effekt av att samarbetet mellan familjeenheten och vuxenenheten stärkts är att barn och föräldrar i behov av skydd kunnat placeras i förvaltningens egen verksamhet. I vissa fall har alternativ till placeringar varit en tillräckligt trygg lösning. Till exempel genom stöd från det egna nätverket och andra boendelösningar. Detta har inneburit att familjerna givits möjlighet till en mer normal vardag och att förvaltningens kostnader för dessa placeringar inte ökar.

För att utveckla metoder/ arbetssätt tillsammans med vuxenenheten planerades en gemensam metoddag i maj 2020, men på grund av den rådande situationen med pandemin har planeringen skjutits på framtiden och kommer att gneomföras under 2021.









FREDA kortfrågor har använts i samtliga ärenden där våld i nära relation förekommer. En gemensam skyddsplanering har genomförts i samarbete med Vuxenenheten i de ärenden där det funnits barn med i familjen. Arbetet med att öka antalet säkerhetsplaner enligt Signs of safety har fortsatt under aktuell period.





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kartlägga och utveckla insatser till våldsutsatta barn och deras föräldrar	2020-02-14	2020-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har försök gjorts till kartläggning av insatser. På grund av det rådande läget med covid-19 har inget utvecklingsarbete kunnat genomföras. Enheten har erbjudit Trappan-samtal till ett barn via timanställd medarbetare och dialog har förts med enheten för prevention och familjebehandling om insatser i ett tidigare skede för barn som utsatts för eller bevittnat våld.</p>			



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %		100 %	100 %	VB 2020
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	100 %	100 %	100 %			75 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	83,3 %	76,5 %	92,3 %			84 %	84 %	VB 2020
<b>Analys</b> Enheten uppnår inte nämndens årsmål om 84 %, dock har resultatet förbättrats under året. Då det är ett fåtal barn som återkommer får analys göras i individuella fall. Det är fler pojkar än flickor som återaktualiseras. Enheten arbetar aktivt för att säkerställa att såväl flickor och pojkar får den hjälp och stöd de behöver.								
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	83,33	66,67 %	100 %			75 %	75 %	VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Kallelser har skickats till familjer där det inkommit information om att ett barn misstänks för brott. Då enheten har haft telefonkontakt har inbjudan till samtal skett via telefon. Samtal kan erbjudas av medarbetarna i mottaget och med fältassistenter via stadsdelens enhet för prevention och familjebehandling. Ett fåtal familjer har tackat ja till inbjudan och deltagit i samtal.			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

### 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

 Uppfylls helt






#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt. Genom olika metoder och arbetssätt säkerställs att barn och unga är delaktiga i utredningsprocessen, vid utformning av insatser och vid uppföljning.

Genom tidiga förebyggande insatser i form av preventionssamordnaren, fältassistenternas arbete i skolorna, ungdomsmottagningen och barn- och ungdomsbehandling säkerställs att barn och ungas skyddsfaktorer stärks. Barn och unga i behov av stöd får insatser i tid och föräldrar får verktyg att klara sitt föräldraskap genom familjebehandling och föräldrastödsprogram. Förvaltningens verksamheter är utformade att möta såväl flickors som pojkars behov på likvärdiga villkor.

#### Förväntat resultat

Barn och ungdomar får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser. Flickor och pojkars skyddsfaktorer stärks och barn och ungdomar i riskzon upptäcks tidigt. Antalet samordnade individuella planer (SIP) ökar. Föräldrar får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som är delaktiga i utredningsprocessen	60 %	60 %	60 %	70 %		100 %		2020
<b>Analys</b>								
I analysen av resultatet framkom att det inte genomgående i de granskade utredningarna beskrivits hur barn delaktiggjorts. Arbetet med att förtydliga hur barn delaktiggjorts i dokumentationen som bedrivits under året behöver fortsätta även under 2021. Enheten kommer att arbeta med förenklad dokumentation under kommande år.								
  Antal barn som fått SIP	22					15		2020
<b>Analys</b>								
under året har 12 nya sippar inletts								
 Nöjdhet med SIP	4,5					4,5		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialtjänstavdelningen upprättar tjänstekartor för intern samverkan som rör barn och unga.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Öka antal SIP som initieras av socialtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	

### Enhetsmål:

Familjeenheten har fungerande samarbeten och samverkan med andra aktörer utifrån barnets bästa

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Barn i behov av stöd upptäcks tidigt och socialtjänsten får vetskap om barn som kan vara i behov av stöd. Barnet får rätt stöd från ansvarig huvudman.

### Analys

Under året har de samverkansformer familjeenheten ingår i påverkats på grund av det rådande läget med pandemin. I den mån det varit möjligt har möten hållits på alternativa sätt, exempelvis via SKYPE. På individnivå har arbetet fortlöpt i stort sett som vanligt, men ungdomsgruppens träffar med kuratorer, mottagningsgruppens informationsträffar med mera har ställts in eller skjutits upp.

SIP-samordnaren avslutade sin tjänst i maj. Rekrytering för en ny samordnare har inletts under december månad. Sammanlagt i stadsdelen har 12 barn fått en ny SIP under året. Sammanlagt har 22 sipar pågått under året. Under året har Familjeenheten initierat och medverkat i BUS individforum i ett komplicerat ärende utifrån frågor kring ansvarsfördelning. Trots den rådande situationen har sip-möten genomförts i de ärenden det varit påkallat.

Under våren 2020 samordnade SIP-samordnaren ett arbete kring tidig samverkan för att minska/förebygga problematisk skolfrånvaro på uppdrag från BUS styrgrupp. Vid BUS KNÖ-möte i maj beslutades att gruppen skulle fortsätta arbeta med utvalda frågor kring målgruppen barn med problematisk skolfrånvaro. Vid Bus- samverkan i November beslutades att den nya sip-samordnaren, eventuellt i samarbete med stadsdelens skolsocionom, ska återuppta arbetet runt frågan under våren 2021.

Enheten har samverkat med vuxenenheten genom samrådsmöten angående ärenden gällande våld i nära relationer under året. Enheterna har också haft ett nära samarbete med vuxenenheten i ärenden där det funnits oro kring föräldrars risk eller missbruk. Familjeenhetens medarbetare har samrått med vuxenenheten för att få råd kring missbruksbedömningar och behandlingshem inriktade mot målgruppen.

Samverkan har pågått även med enheten för personer med funktionsnedsättningar. Vi har ännu inga regelbundna avstämningar men har samrått kring enskilda ärenden där barn varit aktuella på båda enheterna.


Familjeenheten har i högre utsträckning än tidigare samarbetat med stadsdelens anhörigkonsulent. Till exempel när en förälder missbrukar och partnern bedömts vara

medberoende. En handläggare i utredningsgruppen deltar i regelbundna samverkansmöten med andra enheter och anhörigstödjare för att lämna information kring enhetens behov samt för att hålla enheten uppdaterad kring aktuellt stöd för anhöriga.

Under hösten har familjeenheten tillsammans med enheten för prevention och familjebehandling haft en gemensam planeringsdag för hur stadsdelen ska kunna erbjuda stöd till fler familjer. Arbete har pågått med att begränsa och tydliggöra mål med insatsen. Försök med att ge tidsbegränsade och mer riktade och specificerade uppdrag har inletts under hösten och i början av nästa år kommer en halvdags uppföljning av detta genomföras.

I övrigt har familjeenheten samarbetat med ett flertal externa aktörer utifrån enskilda ärenden. Under kvartalet har många möten med andra samarbetspartners som skolor och förskolor, Hälso- och sjukvård, tandvård skett digitalt utifrån pandemin men i vissa fall har även fysiska möten genomförts. Upplevelsen är att lösningen med digitala möten fungerat väl. Samverkan sker i ärenden där det är befogat utifrån barnets bästa och vi uppfattar att samverkan inte påverkats av pandemin.

Samverkansmöten sker med skola och polis regelbundet (SSP). Mötena har genomförts digitalt, däremot har ungdomshandläggarnas möten med kuratorerna utgått på grund av pandemin.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Redovisning av stadsbidrag för Uppdrag psykisk hälsa	2020-10-08	2020-12-31	

#### Enhetsmål:

Familjehemsplacerade barn har god hälsa och skolgång

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Barn och unga som är placerade uppfyller kunskapsmålen. Vid placering utanför hemmet ska samtliga barn och ungdomar genomgå en hälsoundersökning för att upptäcka eventuella hälsoproblem. Den unges hälsa ska även undersökas för att förebygga och förbättra hälsan genom regelbundna tandläkarbesök samt eventuella vaccinationer.

#### Analys

##### Kunskapsmål för placerade barn

Enhetens arbete bidrar till att placerade barn når kunskapsmålen i skolan. Enheten säkerställer att alla barn som bor i familjehem ingår i skol-fam. För de som inte uppnår kunskapsmålen följer enheten noga upp placeringen för att säkerställa att barnet ges så goda förutsättningar som möjligt för att kunna uppnå kunskapsmålen.

##### Hälsa familjehemsplacerade barn

Samtliga barn som är placerade i familjehem inom den traditionella familjevården uppvisar alla en god fysisk hälsa. Hälsokort används i alla ärenden vilka visar att barnen haft vederbörlig kontakt med skolhälsovården där de haft hälsosamtal och blivit vaccinerade enligt gällande riktlinjer.



## Rapporterad ohälsa ensamkommande barn

Drygt hälften av de ensamkommande barn och ungdomar som är aktuella upplever psykisk ohälsa. Nästan alla flickor och hälften av pojkarna har rapporterat dåligt psykiskt mående i kontakt med enhetens medarbetare. Den psykiska ohälsan handlar främst om traumatiska händelser som inträffat i hemlandet eller på vägen till Sverige men också om oro för framtiden för de som fått slutliga avslag och väntar på 18-årsdagen för att återvända till hemlandet. Många saknar också sina familjer. Flertalet av ungdomarna har samtalskontakt via vårdcentral, BUP eller kurator i skolan. I uppföljningar med ungdom och särskilt förordnad vårdnadshavare/god man fokuseras särskilt på planering för att förbättra psykiskt mående.

### *Fysisk ohälsa*

Det är framförallt kvotflyktingarna som lider av omfattande fysisk ohälsa såsom malaria, tbc, hepatit och stora behov av tandvård. I jämförelse med hela gruppen ensamkommande barn och ungdomar har kvotflyktingarna varit kortare tid i landet vilket är en förklaring till de fysiska hälsoproblemen. Dock märks en större fysisk och psykisk ohälsa hos de kvotflyktingar som anvisas än hos de asylsökande ensamkommande flyktingbarnen.

## Skolfam

Enhetens familjevård fortsätter att anmäla familjehemsplacerade barn till Skolfam. Skolfam är en forskarstödd manualbaserad arbetsmodell som har visat att familjehemsplacerade barns skolresultat och övriga utveckling kan förbättras genom ett systematiskt och aktivt samarbete mellan skola, socialtjänst och familjehem. Målgruppen är barn 6-12 år som är placerade av Stockholms stad i Stockholms stad. Samtliga familjehemsplacerade barn som ingår i målgruppen ingår i Skolfam.

### Enhetsmål:

Flickor och pojkar som kommer i kontakt med familjeenheten får rättssäkra bedömningar och görs delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Förhandsbedömningar och utredningar sker på ett rättssäkert sätt. Vårdplaner och genomförandeplaner följs upp och revideras.

Risk- och skyddsbedömningar och säkerhetsplaneringar görs utifrån Signs of Safety. De flickor och pojkar som är i kontakt med enheten har fått tydlig information och har gjorts delaktiga/kommit till tals vid bedömningar och beslut.

### Analys







Arbetet med att förstärka barns delaktighet, som var enhetens huvudsakliga inriktning under året har pågått i respektive funktionsgrupp har fortsatt under året, även om pandemin försvårat arbetet och påverkat resultatet i vissa avseenden.

Under året har medarbetarna i utredningsgruppen arbetat vidare med implementering av Signs



of safety, med metodhandledning var fjärde vecka som stöd i processen. Ett fokus har legat på att göra säkerhetsplaneringar, där familjernas egna resurser och förslag på lösningar ligger till grund för planeringen.

Det utforskande förhållningssättet i möten med familjer har förbättrats, dvs att inte erbjuda lösningar utan att utforska lösningar tillsammans med familjer genom att ställa frågor kring vad som fungerar och vad som behöver förändras. Detta har bidragit till fördjupade kunskaper om de familjer enheten möter och har medfört att familjer upplever att de blir tagna på allvar och blir mer nöjda med handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarundersökning	2019-01-13	2021-02-28	
<b>Analys</b> Brukarundersökning var planerad att genomföras i November 2020, men pga av de strikta restriktionerna utifrån pågående pandemi kommer undersökningen att genomföras under tidig vår 2021			
 brukarundersökning med barn som kommit i kontakt med familjerätten.	2020-01-28	2020-12-31	
<b>Analys</b> 21 barn (12 pojkar och 9 flickor) som varit i kontakt med familjerätten har deltagit i brukarundersökningen. Svaren kommer att analyseras och det planeras för att fortsatt fråga om hur barn upplevt kontakten med familjerätten.			
 Förbättra barnperspektivet i utredningar för barn i förskole- och skolålder	2020-01-28	2020-12-31	
<b>Analys</b> I Utredningsgruppen har medarbetarna undersökt om barn får nödvändig information om utredningsprocessen, om de får uttrycka egen vilja och uppfattning kring sin situation i utredningen, samt om barnet fått framföra sina uppfattning kring fattade beslut. Mätningen har genomförts men har inte kunnat genomföras fullt ut under året, bl.a. på grund av rådande situation med pandemin. Under våren samlades svar in från 9 utredda barn varav 7 konstaterades ha fått nödvändig information.			
 Hjälpa till förberedelse inför första besök hos mottagningsgruppen	2020-01-28	2020-12-31	
<b>Analys</b> Mottagningsgruppen planerade att under året producera en film, riktad till barn som ska besöka mottagningsgruppen efter att anmälan/ansökan inkommit till familjeenheten. Syftet med filmen var att förbereda barn och ungdomar inför besöket för att på så sätt bidra till att minska oron inför besöket. Tillsammans med informationsansvarig på stadsdelen har mottagningsgruppen gjort en planering för filmmandet. På grund av rådande pandemin har arbetet avstannat men planeras att återupptas så snart det är möjligt.			
 Livslinjer med placerade barn	2020-01-28	2020-12-31	
<b>Analys</b> 3 av 10 barn har tillsammans med handläggare gjort livslinjer. Som ett led i att öka barns delaktighet har arbetet med att göra en livslinje påbörjats för placerade barn. Olika modeller för att öka barns delaktighet prövas, t ex samtalsverktyget "Det här vill jag berätta" där barnet får hjälp att berätta om svåra situationer i livet och hur de ser på framtiden.			
 Tydligare kommunikation av utredningar till ungdomar över 15 år	2020-01-28	2020-12-31	
<b>Analys</b> Utredningsgruppen har undersökt hur många ungdomar över 15 år som fått utredningen delgiven skriftligen, antal ungdomar under 15 år som fått ett återkopplingssamtal och antal genomförda återkopplingssamtal. Mätningen påbörjades i februari 2020 men har inte kunnat genomföras fullt ut under året bl.a. på grund av rådande situation med pandemin. Alla granskade utredningar har delgivits skriftligen till ungdomar över 15 år. Vidare visar mätningen att samtliga granskade ärenden gällande ungdomar under 15 år har erbjudits återkopplingssamtal, men samtliga avböjde.			

Enhetsmål:

Separerade föräldrar erbjuds stöd för att kunna hantera sina konflikter på ett sätt som minskar risken att barn far illa

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Separerade/skilda föräldrar kan samarbeta till barnens bästa

### Analys

Familjerätten erbjuder invånarna på Kungsholmen en hög tillgänglighet när det gäller frivilliga samarbetsamtal. Under året har väntetiden mellan förfrågan och erbjuden tid för samarbetsamtal legat mellan två till tre veckor, vilket är en avsevärd förbättring jämfört med föregående år. Familjerätten har under året haft samarbetsamtal med ca 70 familjer, vilket uppskattningsvis är på samma nivå som 2019 (data för hela 2019 saknas).

Under början av året ökade antalet s.k. snabbupplysningar (där Tingsrätten begär in upplysning i vårdnadsfrågan), men antalet vårdnadsutredningar låg på en oförändrad nivå. Under hösten har en liten ökning i antal vårdnadsutredningar märkts. Förfrågningar om samarbetsamtal har ökat stadigt under året även om antalet förfrågningar minskar under sommarmånaderna. Familjerätten har trots pandemin fortsatt att erbjuda samarbetsamtal, via skype och i de fall samtal äger rum i förvaltningens lokaler i stora besöksrum för att säkerställa social distansering.

Familjerätten har fortsatt att arbeta med att hitta ett mer flexibelt bemötande för att kunna erbjuda samarbetsamtal till fler föräldrar i stadsdelen. I vissa ärenden erbjuds parterna också regelbundna uppföljningssamtal för att hålla liv i eller justera överenskommelser.

Familjerätten har också arbetat för att barn, vars föräldrar genomgår samarbetsamtal, ska vara delaktiga genom att dels få information om processen och dels genom att ges möjlighet att uttrycka sina tankar och behov. Familjerätten har under året fortsatt med sin brukarundersökning med de barn som kommit i kontakt med familjerätten, men har under perioden mest haft kontakt med familjer med yngre barn.

Medarbetare I familjerätten har under året deltagit i en utbildning om förhållningssättet "hela barn" som är framtaget för familjer med föräldrar i konflikt. En serie samtal har genomförts där de medverkande föräldrarna har fått hjälp att fokusera på sitt gemensamma ansvar för sina barn istället för sin konflikt.

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål:

### **2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter.

Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

#### **Förväntat resultat**

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Familjeenheten använder sig av säker utskrift för att minska pappersanvändande. Vid transport i tjänsten används det mest kostnadseffektiva och klimatvänliga alternativet.

#### **Analys**

Under året har bara ytterst nödvändiga resor till placerade barn genomförts på grund av covid-19. Användandet av digitala hjälpmedel som SKYPE har ökat.

I lokalerna finns möjligheter för källsortering och matåtervinning. Papperssvinn har minskat efter bytet av datorer på så sätt att det inte längre går att skriva ut av "misstag".

Familjeenheten har avropat bilpoolsavtal med M där medarbetare kan hyra elbil till ett förmånligt pris när transportbehov inte kan lösas med lokaltrafik.

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Nämndmål:

##### 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

#### Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Familjeenhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls inte

#### Förväntat resultat

Budgetunderskottet ska minska under året.

#### Analys

Familjeenheten	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	1 100	1 100	0
Kostnader	-35 000	-38 600	-3 600
Netto (tkr)	-33 900	-37 500	-3 600

Familjeenhetens ekonomiska resultat är inte i balans vid bokslut, även om kostnaderna för placerade och barn och ungdomar för perioden är avsevärt lägre än föregående år. Enheten prognosticerar ett underskott på 2,9 mkr, varav 1 mnkr avser en mycket kostsam placering.

Kostnaden för löner under året blir lägre än budget, då det funnits vakanser under sjukskrivningar, föräldraledigheter och i samband med att medarbetare slutat. Enheten har under året haft två konsulter inne för att hantera ett väldigt komplext ärende. Detta förordnande avslutades under hösten. I övrigt var det nödvändigt att ta in en konsult under sommaren för att säkra handläggningen. Det förordnandet avslutades enligt plan då nyanställda medarbetare tillträdde efter sommaren.

Arbetet med säkerhetsplaneringar i syfte att förhindra anknytningsbrott och förhindra och förkorta jourhemsplaceringar har börjat ge resultat. Under våren har ett förtätat samarbete med enheten för prevention och familjebehandling medfört att en jourhemsplacering kunnat förkortas avsevärt utan att barnets skydd äventyrats. Samarbetet med Vuxenenheten i relationsvårdsärenden har resulterat i att inga nya placeringar i skyddat boende har gjorts sedan i februari.

Familjeenheten har som ett resultat av arbetet med tätare uppföljning avslutat en placering vid särskilt ungdomshem (§ 12-hem) vilket har en gynnande effekt på utfallet. De pågående placeringarna av ungdomar på hvb-hem har fortlöpt och avslutats enligt plan. Om och nyplaceringar av ungdomar från stödboende till behandlingshem har genomförts under hösten vilket har ökat kostnaderna för hvb-hem. Ytterligare placering i ett ärende med stora vårdbehov har medverkat till en drastisk ökning av kostnaderna. Detta innebär att de kostnaderna för placeringar blev högre än vad som prognosticerats och budgeterats.










I mars och april kom medarbetare från enheten för ensamkommande över till familjeenheten i samband med att verksamheten omstrukturerades. Kostnader för detta kommer även fortsättningsvis att fördelas mellan stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm. Detta medförde ökade kostnader för lön jämfört med 2019. Kostnader för placeringar ersätts i huvudsak genom schablonersättning från Migrationsverket, men i förekommande fall, när större vårdbehov föreligger ersätts faktiska vårdkostnader. Målsättningen är att de kostnader enheten har för placeringar ska täckas av de medel som återsöks. Det finns dock flera omständigheter som äventyrat detta, bl.a. att ersättningar förändras vid åldersuppskrivningar och att Migrationsverket bedömer vårdbehov mer restriktivt än förvaltningen vilket påverkar nivån på ersättningen negativt. Vidare påverkas enhetens budget av att ensamkommande ungdomar blir svenska medborgare, vilket innebär att vårdkostnader blir stadsdelens ansvar och inte längre går att återsöka.

Arbetet med prognossäkerhet fortlöper enligt plan, familjeenhetens chefer och administratörer har gjort månatliga avstämningar inför förvaltningens månadsbokslut. Enhetens ledningsgrupp har löpande under året arbetat med och följt upp åtgärdsplaner.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	79			69		82	82	2020
<b>Analys</b>								
Resultatet i 2020 års medarbetarenkät har förbättrats avsevärt jämfört med 2019 års resultat. Under 2019 har enheten arbetat intensivt med områdena lön och ledning och styrning, vilket tydligt framkommer i enkäten.								
Arbetet med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön på börjades under 2019 och har fortsatt under året. Resultatet har förbättrats gentemot föregående år. Enheten har valt att arbeta med frågor runt området styra mot gemensamma mål under året, bland annat att hitta en struktur för uppföljning i funktionsgrupper, ledningsgrupper och apt.								
  Sjukfrånvaro 	4,5 %			5,6 %	5 %	5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2 %					2 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020

Nämndmål:

### 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.



Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	63 %			49 %		72 %		2020
<b>Analys</b> Resultatet har förbättrats avsevärt sedan 2019 års medarbetarenkät, även om det årets resultat inte ligger i nivå med nämndens målsättning. Enheten har arbetat vidare med frågeställningar runt den sociala och organisatoriska arbetsmiljön under året.								
 Ledarskapsindex	80			64		82		2020
<b>Analys</b> Årets resultat har förbättrats avsevärt jämfört med 2019 års resultat. Enhetens chefer och medarbetare har under året arbetat intensivt med frågor som rör ledning och styrning								

## Enhetsmål:

Familjeenhetens chefer och medarbetare arbetar tillsammans med att skapa en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

På arbetsplatsen råder ett klimat där nya idéer tillvaratas. Alla på enheten tycker att det är roligt att gå till jobbet och känner engagemang i det arbete som utförs. Alla på enheten strävar efter att uppfatta och förhålla sig till en omvärld i ständig utveckling. Medarbetarna upplever att deras kompetens och idéer uppmärksammas och uppskattas. Medarbetarna trivs på arbetsplatsen och kan rekommendera den till andra. Arbetsmiljön på familjeenheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. Trivseln är god.

## Analys

Familjeenheten har på Apt i april gått igenom resultatet av medarbetarenkäten. Resultatet har förbättrats avsevärt sedan 2019, men ligger ännu inte i nivå med nämndens målsättning. Enheten valde vid Apt i maj ut områden att arbeta vidare med under året med målsättningen att öka upplevelsen av medskapande och att kunna rekommendera sin arbetsplats till andra. Ett fokus kommer att ligga på att öka delaktigheten hos medarbetarna i att hitta nya arbetssätt



och att följa upp och säkerställa att enhetens arbete syftar till att upp nå målen med verksamheten. Utredningsgruppen har under året arbetat med att implementera tjänstekartorna som upprättats och i samband med detta kartlägga om det finns behov av komplettering. Vidare har man också arbetat med verksamhetsmålen på gruppnivå. Uppföljning har skett månatligen på enhetens ledningsgruppsmöten och avstämningar har gjorts kvartalsvis på Apt.

Arbetet med att slutföra tjänstekartan som är en del av enhetens kvalitetsledningssystem påbörjades sommaren 2019 och avslutades under hösten. Vidare har planen för den sociala och organisatoriska arbetsmiljön som upprättades under hösten 2019 gått igenom på årets första Apt. Enhetens ledningsgrupp planerade att stämma av hur arbetet mot målen i den sociala och organisatoriska arbetsmiljön fortlöpt vid planeringsdag i september, som på grund av pandemin ställdes in. I viss mån har uppföljningar genomförts i funktionsgrupper, ledningsgrupp och Apt.

Nämndmål:

### **3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

#### **Förväntat resultat**

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter



utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

**Enhetsmål:**

Familjeenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt.



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Familjeenheten präglas av ett gott arbetsklimat med ett fokus på att ständigt förbättra kvalitet och effektivitet. Medarbetarnas initiativ till att utveckla verksamheten tas tillvara och enheten har fungerande rutiner för handläggning och samverkan.

### **Analys**

Familjeenheten och enheten för prevention och familjebehandling genomförde i oktober en planeringsdag med syftet att bl.a. effektivisera överföringar. Som ett resultat av de förslag som kom upp på planeringsdagen har ett försök med att lämna kortare, tidsbestämda uppdrag inletts. Försöket kommer att följas upp i början av nästa år..

Under Maj och juni har rekrytering till utredargrupperna pågått då tre medarbetare har avslutat sina anställningar under sommaren. Detta innebär att bemanningen under sommaren varit problematisk. Arbetet med en bättre kontinuitet i personalförsörjning har fortsatt under hösten för att minska risken för avbrott i handläggning då medarbetare är sjukskrivna, slutar eller går på föräldraledighet.

Sedan 1 april är den tidigare ensamkommandeenheten en del av Placeringsgruppen, tillsammans med familjevården. Placeringsgruppen består av tre socialsekreterare från tidigare ensamkommandeenheten och tre familjevårdssekreterare, varav en kommer från ensamkommandeenheten samt en biträdande enhetschef. Sedan april har arbetet pågått med att hitta en fördelning och ett arbetssätt som fungerar optimalt i verksamheten. Då gruppen även fortsättningsvis varit i förändring har arbetet med att hitta goda rutiner fortsatt under hösten.

Ytterligare en omställning har gjorts på familjeenheten under året i samaband med att en av de biträdande cheferna avslutade sin anställning. Bedömningen gjordes att det var möjligt att vakanshålla tjänsten för att på sikt ställa om den mot metodstöd i syfte att förbättra förutsättningarna för verksamhetsutveckling. I samband med att tjänsten vakanshölls slogs barn respektive ungdomsgrupp ihop till en utredningsgrupp. Enhetens chefer och medarbetare har gjort risk och konsekvensanalyser med åtgärdsförslag för att göra omställningen så bra som möjligt och berörda chefer har tillsammans med fackliga representanter följt upp hur det går.

Arbetet med införandet av det nya verksamhetssystemet Esset har fortlöpt planenligt. Under

året har enheten arbetat med registervård för att säkerställa att uppgifter i de digitala akterna är korrekta inför migrering av data till det nya systemet. På enheten har en ambassadör och superanvändare utsetts och de har medverkat i möten inför starten av Esset.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

#### **Investeringar**

#### **Medel för lokaländamål**

#### **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Familjeenheten har under året arbetat vidare med kvalitetsledningssystemet som skapades 2019 som ett led i kvalitetsarbetet genomfördes egenkontroll under hösten. Kontroller genomfördes i alla delar av verksamheten. Familjevården gjorde en genomgång av genomförandeplaner, med godkänt resultat. Mottagningsgruppen kontrollerade i vilken utsträckning barnsamtal genomfördes i förhandsbedömningar, vilket konstaterades vara ett utvecklingsområde för nästa år. Familjerättens egenkontroll resulterade i att det framkom att gruppen behöver förbättra möjligheten att kunna följa ett ärendes gång i journalanteckningarna.

Under året har enheten rapporterat 12 incidenter i IA, de tillbud som har rapporterats har handlat om hot och färdolycksfall. Bland övriga incidenter förekommer bland annat personuppgiftsincidenter, vilka också har anmälts till dataskyddsinspektionen.

Under året har 4 avvikelser uppmärksammats. i samband med detta har en kontroll gjorts om avvikelserna uppstått på grund av bristande rutiner. Förutom avvikelser har 2 lex Sarah-rapporter lämnats in. Inga brister i rutiner har konstaterats i utredningarna av dessa.

Under året har 2 klagomålsärenden lämnats in och utretts.

## **Övrigt**

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Vuxenheten**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>117</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>119</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	119
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	119
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	122
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	126
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	126
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	127
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	127
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	129
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>134</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	134
Investeringar .....	134
Medel för lokaländamål.....	134
Övrigt .....	134
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>134</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>134</b>

## Sammanfattande analys

Enheten har till stor del uppfyllt målen för verksamheten under året.

### **Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar.**

Enheten har arbetat systematiskt med utredningar enligt DUR, ASI och FREDA samt uppföljningar och strukturerade beställningar/ Uppdrag. Under året har två kollegiegranskningar av handläggningen inom socialpsykiatri och handläggande av ett barnperspektiv i vuxenutredningar, genomförts. I den kollegiala granskningen som gjorts under hösten framgick att det finns ett tydligt barnperspektiv i alla utredningar men det saknas information i utredningarna gällande om barnet har Informerats. I de ärenden som Vuxenenheten har handlagt tillsammans med familjeenheten är det oftast familjeenheten som ger information till barnet. Beroendevården och psykiatri har särskilda barnombud som kan hålla i barnsamtal. Ett utvecklingsområde är att tydligare dokumentera i utredning vem som gett information till barnen. Enheten har följt upp den handlingsplan som gjorts efter en tidigare granskning av handläggning i våld i nära relationer. De utvecklingsområden som lyftes då var att bedömningsinstrument skall användas systematisk, tiden för förhandsbedömning bör kortas ner, samsyn och samverkan med Familjeenheten bör utvecklas. Samarbetet med familjeenheten har intensifierats under året och en jourlägenhet för personer som utsatts för våld har färdigställts under våren.

Arbetet har fortsatt med att förtydliga och förstärka barnrättsperspektivet för barn och unga med föräldrar som har kontakt med socialtjänsten. Enheten har bland annat arbetat med barnkonsekvensanalyser på en metoddag under våren och utifrån fallbeskrivningar tränat på att göra analyser.

Enheten har arbetat strukturerat efter det metod årshjul som gjorts för året. Teman för året har varit att implementera rutin för våld i nära relationer och FREDA-kortfrågor och frågor som rör anhörigstöd. Enhetens arbetsgrupp för anhörigstöd har haft en stående punkt på enhetens APT samt regelbunden kontakt med stadsdelsförvaltningens anhörigkonsult Syftet har varit att följa upp den checklista som finns för att uppmärksamma anhörigstöd samt att ge uppdaterad information om vilka stödinsatser som finns.

Under året har enheten förstärkt insatser på hemmaplan. Flertalet har beviljats insatser i form av boendestöd och behandlingsassistent i syfte att ge dessa personer möjlighet till ett mer hållbart boende. Fyra personer har insatsen bostad först och av Vuxenenhetens klienter är det 44 personer som har insatser tränings- och försökslägenhet. De flesta av dessa får stöd av enhetens behandlingsassistenter Under året har fyra personer tagit över kontraktet på försökslägenheten och tre personer har gått från träningslägenhet till försökslägenhet. 16 personer har sedan sommaren beviljats motiverande samtal av enhetens behandlare.

Inför 2020 hade Vuxenenheten som plan att särskilt uppmärksamma ärenden som skall avslutas. Innan ärendet avslutas har ärendet diskuteras med chef /arbetsgrupp inför avslut för att undersöka vad som skall till för att ärendet skulle kunna avslutas enligt plan. Enheten har ökat antal ärenden som avslutats enligt plan från 34,5 % 2019 till 65,5 % 2020.

### **Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

Enheten redovisar en budget i balans med ett överskott motsvarande en miljon kronor. I

sviterna av Coronapandemin har placeringar förlängts för att trygga riskgrupper och fokus har lagts på att hemlösa skall ha trygga och hållbara boenden för att inte fara illa och utsättas för smitta. Enheten har förstärkt insatser på hemmaplan med att tillsätta ytterligare en behandlingsassistent. Genom att optimera insatser på hemmaplan har enheten minskat dygnet runt placeringar samt LVM-placeringar (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall). För att kunna utnyttja resurserna effektivt och på ett bra sätt har enheten haft möjlighet att anpassa de egna öppenvårdsinsatserna utifrån hur behoven har sett ut under året. Under tertialet har enheten blivit uppsagda från den blockförhyrda korridor med fem träningslägenheter som Kungsholmens stadsdelsförvaltning hyrt av Stiftelsen hotellhem. Alla fem har fått annat boende dels träningslägenheter men även insatsen Bostad först. Kostnaden för detta har ökat något då insatsen Bostad först är en extern insats från Socialförvaltningen.

Under början av året har enheten ökat kostnaderna för gruppboende då insatserna med hemtjänst och boendestöd inte räckt till. Senare delen av året har insatser flyttats från HVB till stödboende och därefter träningslägenhet. Den ökade kostnaden för gruppboende har därmed jämnats ut med minskade kostnader för HVB-placering.

Arbetet med enhetens jourlägenhet har fortsatt under våren. I lägenheten finns det möjlighet att ta emot två placeringar av vuxna med tillhörande barn. Enhetens behandlingsassistenter ger stöd till de boende. Målgruppen är personer som varit utsatta för hot och våld i nära relation och där bedömningen är att de kan bo självständigt utan personal. Kostnaderna för placeringar i skyddat boende har minskat. Hade personerna bott på stadens skyddade boende hade kostnaderna för placeringar motsvarat ca 900 tkr.

Kostnaderna för socialpsykiatri har minskat i slutet av året. I jämförelse med 2019 har ärendeinflödet varit lägre, med ca 15 % 2020. Kostnaderna för boendestöd har ökat medan kostnaderna för sysselsättning och HVB har minskat.

### **Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö**

Enheten har fortsatt sitt arbete med att minska smittspridningen och följt den rutin som gjordes i våras. I rutinen framgår vilka arbetsuppgifter som är prioriterade samt vad som är viktigt att tänka på i klientarbetet. Ett digitalt "Jobba hemma schema" har tagits fram för att minska risken att för många är på arbetsplatsen. Skypemöten har använts i stor utsträckning. För att förbättra arbetsmiljön har regelbundna Skypemöten och "skypefika" lagts in på veckoschemat. Behandlingsassistenter har haft många samtal utomhus s.k. Walk and talk"

Enheten har försämrats sitt AMI från 83-80. Resultatet har gått igenom på arbetsplatsträff och två handlingsplaner har tagits fram med fokusområde "utvecklas och lära nytt" samt "styra mot gemensamma mål" Enheten har arbetat med handlägningsprocessen kring Försöks- och träningslägenheter. En. På planeringsdag under hösten arbetade enheten med att revidera kompetensförsörjningsplanen Några nya ämnen för kompetensutveckling var bland annat Fysiska och psykiska konsekvenser av missbruk och beroende, hedersrelaterat våld, Suger dejting, människohandel & prostitution samt sysselsättningsfrågor och CRA Community reinforce approach..

Enheten har arbetat med stadsdelens värdegrund och vad orden betyder för enheten

Sjukfrånvaron har varit låg under året. Det kan bero på att enheten i större utsträckning arbetar hemifrån.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Nämndmål:

##### 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

#### Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Handlingsplanen har imlementerats under året samt reviderats.			

#### Enhetsmål:

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

#### Analys

Två socialsekreterare, en biträdande enhetschef och enhetschefen ingår i stadsdelens krisstöd. Under året har krisstödet varit i beredskap vid en brand men behövde inte aktiveras .

En Web -utbildning avseende våldsbejakande extremism har initierats under året.

#### Nämndmål:

### 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.




Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.



## Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel våldsutsatta som fullföljer behandling på relationsvåldscener innerstaden (RVCI)	86 %	100 %	85 %			50 %		2020
 ♀ Andel våldsutövare som fullföljer behandling på relationsvåldscener innerstaden (RVCI)	83 %	83 %	0 %			50 %		2020
 ♀ Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	43	9	34	51		55		2020
<p><b>Analys</b></p> <p>Ovanstående siffror gäller hela Kungsholmens stadsdelsförvaltning.</p> <p>Relationsvåldsteamet som arbetar enbart med våldsutsatthet bedömer inte att pandemin har påverkat deras möjligheter att motivera våldsutsatta att ta emot stöd. Alla våldsutsatta som kontaktat förvaltningen har fått den hjälp och det stöd som de behöver.</p> <p>Förvaltningen har fått kännedom om fler kvinnor än män som utsatts för våld i nära relation, det motsvarar de skillnader som finns i samhället i stort.</p>								

## Enhetsmål:

Personer som söker stöd hos Vuxenheten lever ett liv utan hot och våld i nära relation

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Att Vuxenheten skaffar sig kunskap och samlar uppgifter om antalet våldsutsatta personer som är aktuella på enheten, samt att de som söker stöd får hjälp.

## Analys

Enheten har sedan januari rapporterat in 32 våldsutsatta personer.

Samarbetet med familjeenheten har intensifierats under året. I flertalet av ärenden med relationsvåld förekommer barn. För att utveckla metoder/ arbetsätt tillsammans med familjeenheten hade en gemensam metoddag planerats under 2020. På grund av Coronapandemin har planeringsdagen flyttats till 2021. Under året har handläggarna från Vuxenheten och familjeenheten haft regelbundna ärendedragningar

Alla handläggare använder sig av FREDA kortfrågor i samband med utredning enligt ASI och DUR.

Enheten har fått många nya ärenden i samband med att insatser har påbörjats på relationsvåldscentrum innerstan.











Stockholms stads socialtjänstinspektörer granskade förra året handläggningen av våld i nära relationer. Utvecklingsområden som framkom var att säkerställa att utredningsinstrument används systematisk, handläggningstiderna bör ses över, rutiner för våldshandläggning bör revideras, samsyn och samverkan med barn och ungdom bör utvecklas och en analys avseende helhetssyn utifrån särskild utsatthet och behovet av stöd på långsikt bör göra. En handlingsplan för utvecklingsområdena har gjorts och den följdes upp i november 2020.





I slutet av året har medarbetarna varit aktiva i arbetet med revideringen av stadens program gällande våld i nära relationer hedersrelaterat våld, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation. Enheten har deltagit i stadens utbildning angående människohandel och prostitution. Några av socialsekreterarna har även deltagit i Operation kvinnofrids, seminarium. Enheten har under året färdigställt en jourlägenhet för personer som är utsatta för våld i nära relationer. Behandlingsassistenter på enheten har ett ansvar att stödja personerna som bor i lägenheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	96 %	97 %	94 %		90	90 %	öka	2020
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	58,7	68 %	47,62 %	33,33	34	34 %	30 %	2020
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	65,5 %	58,8 %	75 %	34,6 %		42 %	42 %	VB 2020
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	25 %			23,08 %	10 %	10 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b>								
1 avhysning är avvärjad. Personen fick behålla kontraktet tills vidare. Personen hade hemförsäkring och fick därigenom ersättning till juridisk hjälp.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %		50	50 %	Tas fram av nämnd	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>								
Enheten har fyra personer med bostadskontrakt enligt Bostad först. Två personer flyttade in i januari och april 2019 och bor fortfarande kvar efter 12 månader. En person flyttade in i mars 2020 och en i augusti 2020 och de bor fortfarande kvar.								
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats	88 %	86 %	89 %	79 %		80 %	80 %	2020
  Antal vräkningar som berör barn	1					0	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b>								
Under tertialet har det varit en vräkning som berört barn. Familjen bodde på SHIS med kontrakt genom försörjningsstöd. Familjeenheten blev inkopplade i ärendet.								
Under året har det varit sammantaget tre vräkningar som berört barn. Målsättningen är att inga barn skall vräkas. Att en barnfamilj vräks betyder inte alltid att de är utan bostad. I något fall har det bott på annan adress.								

Nämndmål:

## 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar



 Uppfylls helt

### Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

### Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar gällande vuxna som uppmärksammar barnrättsperspektivet	100 %			100 %		100 %		2020
<b>Analys</b>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>I granskningen framgår att det finns ett tydligt barnperspektiv i alla utredningar men det saknas information i utredningarna gällande om man har erbjudit sig att prata med barnet eller inte. I de ärenden som Vuxenheten har handlagt tillsammans med familjeenheten är det oftast familjeenheten som ger information till barnet. Beroendevården och psykiatrien har särskilda barnombud som kan ge barnsamtal. Ett utvecklingsområde är att tydligare dokumentera i utredning vem som ansvarar för information till barnen.</p>								

### Enhetsmål:

Den enskilde ges förbättrade förutsättningar att själva hantera sin livssituation

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att klienterna på Vuxenheten har bättre förutsättningar att själva hantera sina livssituationer och når en högre grad av självständighet.

### Analys

Enheten har arbetat systematiskt med utredningar enligt DUR samt uppföljningar och strukturerade beställningar. Under året har socialsekreterarna från socialpsykiatrien varit delaktiga i en målgruppsinventering. Enheten har ökat antal ASI utredningar under året från 24-29 grundutredningar samt från 10-14 uppföljningar. För att bättre kunna följa insatser har enheten tittat på ett uppföljningssystem som heter Ubåt.

En kollegiegranskning genomfördes i december för att titta på handläggningen inom socialpsykiatrien. Nio utredningar valdes slumpvis ut. I alla ärenden fanns DUR-utredningar, aktuella journalanteckningar aktuella beslut, ansökan var dokumenterad i alla utredningar samt uppdrag till utförare fanns. Ett par utvecklingsområden har identifierats bland annat på vilket sätt FREDA kortfrågor dokumenteras i utredningen samt frågan angående anhörigstöd.

Under året har en Bo kurs erbjudits de klienter som bor i tränings- och försökslägenheter. Syftet har varit att ge klienterna optimala förutsättningar att klara av boendet samt att hyresskulder inte ska uppstå. I kursen ingick viktiga ämnen som t.ex. vardagsekonomi. I utvärderingen av Boendekursen framkom att klienterna var mycket nöjda med insatsen.

Under året har arbetet med att förtydliga och förstärka arbetet med barnrättsperspektivet varit centralt. Vi har bland annat arbetat med frågorna på en halv metoddag då socialsekreterare och behandlingsassistenter utifrån fallbeskrivningar fått träna sig på att göra barnkonsekvensanalyser. En kollegiegranskning har genomförts i slutet av året. Enheten har ett gott resultat vad gäller barnkonsekvensanalyser. Resultatet var dock sämre vad gäller antal barnsamtal vilket kan förklaras med att familjeenheten håller i dessa samtal vid gemensamma ärenden. Beroendevården och Psykiatrien har särskilda barnombud som kan vara behjälpliga med barnsamtal vid gemensamma ärenden. Enhetschef har haft möte med chefen för Alviks beroendemottagning och diskuterat gemensamma rutiner vad gäller ärenden där det finns barn. För att underlätta implementeringen av barnrättsfrågor har enheten tillsammans skapat ett metodårshjul där barnrättsperspektivet finns med både på metoddag och kommande

planeringsdagar.

Enheters arbetsgrupp för anhörigstöd har regelbunden kontakt med stadsdelens anhörigkonsult och arbetsgruppen har en egen punkt på arbetsplatsträffar för att vi skall särskilt uppmärksamma arbete med anhöriga.




Under året har stadens program för anhörigstöd reviderats och nya målgrupper har tillkommit.

Fem personer har haft kontakt med enheten avseende spelmissbruk. 109 nya ärenden avseende missbruk och 67 nya ärenden avseende socialpsykiatri har kommit in under året.

Fr o m augusti månad har enheten kunnat erbjuda egna öppenvårdsinsatser i form av behandlingssamtal angående beroendeproblematik. 16 personer har erbjudits motiverande samtal.

I syfte att fler skall ges möjlighet till mer hållbara boenden så har flertalet insatser i form av boendestöd

Fyra personer har tagit över kontraktet på försökslägenhet och tre personer har gått vidare från träningslägenhet till försökslägenhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Planeringsdag med Familjeenheten	2020-02-07	2020-05-31	
<b>Analys</b> Enheter har skjutit upp planeringsdagen på grund av corona restriktioner. En digital planeringsdag planeras för 2021.			
 Redovisning av stadsbidrag för Uppdrag psykisk hälsa	2020-10-08	2020-12-31	
 Samverkan kring det vråkningsförebyggande arbete	2020-02-07	2020-12-31	
<b>Analys</b> En rutin för det vråkningsförebyggande arbetet har reviderats. Samverkansmöten kring rutinen har genomförts med äldreomsorgen, administrationen, bosamordnare och enhetscheferna på beställarenheterna. Försörjningsstöd kommer att förstärka det vråkningsförebyggande arbetet 2021			

### Enhetsmål:

Den vuxne är motiverad till förändring avseende missbruk

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Den vuxne har minskat sitt missbruk

### Analys

Enheter har erbjudit motiverande samtal till de klienter som vill arbeta med sin motivation till att göra en förändring avseende missbruk. 16 personer har haft kontakt med enhetens behandlare.

Enheter har arbetat med ASI- utredningar och uppföljningar. Vi har inte kunnat göra en sammanställning efter att statistik tagits ut från ASI-NET (Addiction severity index). Detta har tidigare gjorts för att kunna se hur många som gjort förändringar avseende missbruk. Eftersom underlaget varit för litet har sammanställningen inte kunnat utvisa förändringar på

gruppnivå. Enheten har under året ökat antalet ASI utredningar och uppföljningar. För att få mer resultatuppföljning har enheten tittat på en uppföljningsmall "Ubåt". De klienter som haft kontakt med enheten har erbjudits olika former av behandling, stödboende, stöd av enhetens behandlingsassistenter i kombination med tränings- och försökslägenhet samt kontakt med socialförvaltningens behandlingsenhet. Alla på enheten är utbildade i motiverande samtal. Enhetens MI-coacher har haft regelbundna MI träffar för alla på enheten. Enheten har haft en MI Booster dag under våren. Den bidrog till att alla fick färsk kunskap i motiverande samtal och därmed ett verktyg att arbeta med när det gäller förändringsarbetet avseende missbruk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ MI-boosterdag	2020-02-07	2020-06-30	

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål:

#### 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter.

Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

#### Förväntat resultat

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Enhetsmål:

Vuxenenhetsens verksamhet bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Att antalet pappersutskrifter minskar

### **Analys**

Prognosen är att enheten kommer att uppfylla målet. Enheten har använt sig av säker utskrift och i samband med nyinstallerad skrivare så är all utskrift säker automatiskt vilket bidrar till att minimera pappersutskrift. Vi har använt oss av digitala dagordningar vid gemensamma möten. Enheten har använt sig främst av kollektiva färdmedel samt cyklar och går vid hembesök. I den mån det går källsorterar enheten i det gemensamma lunchrummet.

KF:s inriktningsmål:

## **3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### **3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

### **Förväntat resultat**

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Vuxnenhetens verksamhet är kostnadseffektiv och utvecklas inom given budgetram

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Budget i balans

### **Analys**

Enheten har en budget i balans.

Enheten har haft en stabil budgethållning under året och redovisar ett överskott på ca 1 miljon kr för hela enheten. Överskottet beror bland annat på att vi inte haft någon LVM-placering de första åtta månaderna samt att vi har haft en behandlingsassistent -tjänst vakant i avvaktan rekrytering. Kostnaderna för skyddat boende har varit låg då enheten använt den egna jourlägenheten

Under början av året har enheten ökat kostnaderna för gruppboende då insatserna med hemtjänst och boendestöd inte räckt till. Senare delen av året har insatser flyttats från HVB till stödboende och därefter träningslägenhet . Den ökade kostnaden för gruppboende har därmed jämnats ut med minskade kostnader för HVB-placering.

### **Ekonomisk åtgärdsplan**

För att behålla en budget i balans har alla medarbetare informerats om det aktuella budgetläget i samband med arbetsplatsträffar. Vi har gjort noggranna och grundliga utredningar samt säkerställt att individen får de insatser som ger bästa möjliga resultat och den bästa kvaliteten till den lägsta kostnaden. Vi har fört diskussioner, bl.a. på ärendedragningar, om kostnad i förhållande till förväntat resultat. För att öka kvalitén i insatserna på hemmaplan anställdes i augusti en behandlingsassistent till enheten som har erbjudit behandlingssamtal enskilt och i grupp samt gett insatser i försöks- och träningslägenheter. Den förstärkta öppenvården har genererat mindre kostnader för behandling, stödboenden och LVM-placeringar.

Enheten färdigställde en jourlägenhet under våren som har tagit emot personer som utsätts för våld i nära relationer och som behöver skydd. Tanken har varit att jourlägenheten skall kunna ge skydd samt i vissa fall korta ner placeringar på skyddade boenden. ( HVB och kvinnojourer) i de fall det inte längre behövs ett sådant boende av säkerhetsskäl. Fem vuxna samt tre barn har bott i träningslägenheten sedan mars månad. Om de hade placerats på stadens jourboende hade kostnaden för samma period istället blivit: ca 900 000 tkr.







Översynen av sysselsättningsverksamheterna slutfördes under våren. Den minskade efterfrågan på den sysselsättning och de tjänster som verksamheterna erbjudit ledde till ett beslut om avveckling. Klienterna har erbjudits andra sysselsättningsalternativ inom stadens valfrihetssystem.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80			83		82	82	2020
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten har valt två fokusområden utifrån resultatet på Medarbetarenkäten. Det första området gällde "Styra mot gemensamma mål" På enheten saknas rutiner i vissa handläggningsprocesser och en del rutiner behöver revideras. Enheten bestämde sig för att börja med handläggningen av Försöks- och träningslägenheter och har avsatt metodtid för detta. Nya mallar har lagts in i en gemensam mapp för att förenkla handläggningen.</p> <p>Vårt andra utvecklingsområde har varit "Utvecklas och lära nytt" Enheten skall omvärldsbevaka och bjuda in gäster till APT. För att planera detta har vi använt vårt Metodårshjul samt scheman för APT för att bjuda in gäster/göra studiebesök. Enheten har på grund av Covid-19 inte haft möjlighet att göra studiebesök samt begränsade möjligheter att bjuda in gäster till möten. I slutet av bjöds Kungsholmsteamet från försörjningsstödet in till ett APT via Skype.</p>								
  Sjukfrånvaro	2,5 %	1,9 %	2,6 %	3,2 %	3,1 %	3,1 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,7 %	0,76 %	2 %		3,1 %	3,1 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020

Nämndmål:

#### 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

##### Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.



Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	36 %			33 %		40 %		2020
 Ledarskapsindex	86			89		89		2020
<b>Analys</b>								
Enhetens index har försämrats något men resultatet är fortfarande bra. Enheten har arbetat med handlingsplaner utifrån medarbetarresultatet förväntas förbättra resultatet till nästa medarbetarenkät.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter reviderar befintlig kompetensförsörjningsplan	2019-01-01	2019-09-30	

### Enhetsmål:

Genom ett gott ledarskap präglas Vuxenenhetens arbete av engagemang, lyhördhet och nytänkande

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en enhet där arbetet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande.  
Att enheten höjer sitt AMI

## Analys

Ledarskapsindexet hade försämrats något från 89 till 86 men är fortfarande bra. Resultatet från årets bemötandenkät kommer att redovisat i T1:an. Förra årets bemötandeenkät visade ett gott resultat vad gäller engagemang och lyhördhet.

Enligt medarbetarenkäten behövde enheten arbeta mer med området " jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete" samt "Styra mot gemensamma mål" Enheten har arbetat med att förbättra rutiner och processer när det gäller handläggning av Försöks och träningslägenheter. När det gällde att lära nytt och utvecklas i det dagliga arbetet har enheten ökat omvärldsbevakningen genom att lära mer om försörjning och sysselsättning. Enheten har påbörjat samverkan med försörjningsstöd och Inför nästa år har enheten bestämt sig för att öka kunskapen vad gäller Försäkringskassan och arbetsförmedlingens uppdrag. Representanter från frivilliga organisationer skall bjudas in samt föreningar som arbetar med föräldraskap för personer med missbruksproblem eller psykisk ohälsa.

### **Enheten har arbetat med värdeorden Engagemang lyhördhet och nytänkande och vad de betyder för Vuxenenheten.**

#### ***Engagemang***

"Förstärks ofta i mötet med dem vi arbetar med/är till för (en nyfikenhet "föder" engagemang)"

"Stöd från chefer och kollegor och ett tillåtande klimat bidrar till engagemang"

"Vi är engagerade i möten med våra klienter. Mötet med klienten och nyfikenheten inför klientens situation föder engagemang."

"Engagerad, Att när vi möter folk som söker kontakt med intresse, att utforska vad de vill och vilken information de söker, att inte bolla vidare. Att inte avisa dem utan försöker hjälpa till rätta."

"Handledning kan tex väcka engagemang genom att det bidrar till att förstå skeenden/beteenden utifrån nya perspektiv.""

#### **Lyhördhet**

"Vi är uppmärksamma på specifika önskemål och förutsättningar. Ex, när möten bokas, flexibilitet gällande var, när och hur."

"Att förstå/påminna sig om att det finns olika sätt att se/uppleva/betrakta världen – inte bara "mitt sätt"."



"Att möta klienterna där de är, att vara följsamma i uppdraget och ha tålamod att både inspirera och vänta in motivation till förändring"".

#### **Nytänkande**

"Öppna för individuella lösningar och öppna för att pröva nytt."

"Inte bara säga att så här har vi "alltid gjort."

"Att anpassa verksamheten efter klienten inte klienten efter verksamheten. Alla insatser passar inte alla klienter vid ett tillfälle"

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bemötandeenkät	2019-01-06	2019-12-31	
 Metodårshjul	2020-02-07	2020-12-31	

Enhetsmål:

Medskapande präglar Vuxenenhetens arbetsklimat

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en arbetsplats som präglas av medskapande.

### Analys

Enheten har delvis förbättrat sitt resultat kring delaktighet i årets medarbetarenkät vilket var ett fokusområde tidigare år

Hela arbetsgruppen har varit delaktig i att ta fram metodårshjulet för 2021. Ett strukturerat Metodårshjul underlättar planering för implementering av olika metoder och har uppskattats av medarbetare vilket framkommit i de individuella medarbetarsamtalen. Vid planeringsdagar och arbetsplatsträffar har enheten arbetat med kompetensförsörjningsplanen och handlingsplaner utifrån resultatet från Medarbetarenkäten. Flera av medarbetarna har olika ansvarsområden som t ex ambassadör för Esset, ASI samordnare, barnombud, MI coach, anhörigstöd, referensgrupp våld i nära relationer.

Nämndmål:

### 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på

omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

### **Förväntat resultat**

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

### **Enhetsmål:**

Vuxenenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt. Enhetens resurser används därigenom maximalt

### **Analys**

*För att använda resurser effektivt och hållbart har enhetens behandlingsassistenter arbetat med att stödja personer i vardagen vilket ökat klienternas möjlighet till ett hållbart boende samt ett minskat missbruk. Enheten har startat en bokurs för klienter som bor i försöks-  
träningsslägenheter. Tanken har varit att stötta klienterna så att de har större möjlighet att bo kvar och så småningom ta över kontraktet. Budget och skuldhandläggarna har bjudits in till kursen. Att kunna erbjuda insatser i grupp medför att våra insatser blir mer effektiva. En broschyr med de olika behandlingssamtal som finns att tillgå har sammanställts. Enheten har möjlighet att matcha insatser utifrån behoven vilket bidrar till att resurserna används effektivt.*

*Under året har en rutin sammanställts avseende samarbetet med enheten för funktionsnedsatta. för att använda resurser effektivt har samverkan ökat mellan enheterna.*

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

#### Konsekvenser av pandemin

Ärendeinflödet har inte varit större under året på grund av pandemin men vi befarar att det kan vara en viss eftersläpning när det gäller t. ex. relationsvåldsärenden och spelmissbruk. Inom socialpsykiatrin har ärendeantalet minskat något sedan föregående år det kan kopplas till att fler brukare tackat nej till insatser såsom sysselsättning, boendestöd och hemtjänst av rädsla för pandemin.

Enheten har fortsatt sitt arbete med att minska smittspridningen och följt den rutin som gjordes i våras. I rutinen framgår vilka arbetsuppgifter som är prioriterade samt vad som är viktigt att tänka på i klientarbetet. Ett digitalt schema har tagits fram för att minska smittspridning och säkerställa att inte för många är på arbetsplatsen. Skypemöten har använts i stor utsträckning och för att förbättra arbetsmiljön har regelbundna Skypemöten och "skypefika" lagts in på veckoschemat. Behandlingsassistenterna har haft många samtal utomhus s.k. "Walk and talk"

Några av medarbetarna har varit sjuka i Covid-19 under året. Enheten har fått smittospåra och fler har fått arbeta hemifrån på grund av detta. I början av året saknades handsprit och skyddsutrustning

Under hösten har "hembesöks kit" tagits fram och plexiglasskärmar har beställts till besöksrummen. Det har inte förekommit något känt dödsfall i klientgruppen. De som saknar eget boende har fått längre biståndsbeslut på stödboenden och härbärge för att minska risken för smitta.

#### Kvalitetsarbetet

Enheten har under året gjort två kollegiegranskningar både vad gäller barnrättsperspektivet och handläggningen inom socialpsykiatrin. Enheten har identifierat några utvecklingsområden som kommer att vara i fokus under 2021 bland annat frågan hur barnet får information i ärenden där det finns barn. Enheten behöver också fortsätta arbetet med FREDA kortfrågor samt frågan hur det säkerställs att anhöriga får stöd.

I december har enheten skickat ut en "bemötandeenkät" resultatet av den kommer att gås

igenom på APT samt redovisas i Tertialrapport1.

Enheten har mottagit få klagomål under året. De fyra klagomål som kommit in har handlat om bemötande eller missnöje med insats. Klagomålen har behandlats enligt den rutin som finns. De som lämnat klagomål har fått klargörande samtal och i ett par ärenden har handläggare bytts.

Det har varit stort fokus på frågor om hot och våld under året. Enheten har gjort en riskanalys och inom ramen för handlingsplanen för socialsekreterare har alla medarbetare genomgått en WEB-baserad säkerhetsutbildning.

En Lex Sarah rapport har gjorts under året. Rapporten avsåg ett dödsfall och bedömningen var att den inte skulle anmälas till IVO.

Fyra incidentrapporteringar har anmälts i IA En riskobservation som avsåg sekretessmaterial i arkivet, en olycka som handlade om hett kaffe som rann över kopp och brände hand vid kaffeautomat samt två tillbud som handlade om olaga hot mot socialsekreterare och chef. Hoten har polisanmälts.