

Verksamhetsplan 2021

Socialtjänstavdelningen

Innehåll

Enheten för personer med funktionsnedsättning

Enheten för prevention och familjebehandling

Enheten för stöd och service i hemmet

Enheten för sysselsättning

Familjeenheten

Vuxenenheten

Handläggare
Sandra Landahl

Till
Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning

Telefon:

Verksamhetsplan 2021 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	7
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	7
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	10
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	15
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	15
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	16
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	18
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	18
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	20
Redovisning av ekonomi	25
Resursanvändning	25
Budget 2021	25
Övrigt	25

Inledning

Enhetens uppdrag

Enheten för funktionsnedsättning utreder och följer upp behov av stödinsatser som härrör från fysiska, neuropsykiatriska eller kognitiva funktionsnedsättningar för barn, ungdomar och vuxna mellan 0-65 år. Målsättningen med stödinsatser till personer med funktionsnedsättning är att skapa förutsättningar för att de ska kunna leva ett självständigt liv. Insatserna ska utformas tillsammans med den enskilde utifrån en helhetssyn på behov och förutsättningar med respekt för integritet och självbestämmande.

Utvecklingsområden

Verksamhet

Under året kommer vi att jobba vidare med att nå ut till våra brukare med information om våld i nära relation. Vi kommer att använda oss av FREDA-kortfrågor i högre utsträckning än föregående år då pandemin minskade våra möjligheter i och med att många fysiska träffar uteblev. Ett utvecklingsområde är att undersöka om FREDA-frågor går att ställa digitalt.

Ett annat område som vi kommer att jobba vidare med under året är delaktighet för brukaren. Vi anser att det alltid finns skäl utveckla arbetssätt kopplat till delaktighet. Det är både genom att motivera den enskilde brukaren att själv ge uttryck för sina behov och personliga mål samt att utveckla våra metoder för kommunikation för att möjliggöra detta.

Ekonomi

Enheten har under flera år befunnit sig i en svår ekonomisk situation. År 2021 ser även det ut att innebära en stor ekonomisk utmaning. Vi fortsätter arbetet med att minska kostnader för placeringar. Målet är att nya placeringar endast ska verkställas hos utförare inom stadens LOV-an slutna verksamheter. I de placeringar som finns utanför de LOV-an slutna verksamheterna ska avtalen i största mån vara tecknade med en ersättning som ligger i linje med LOV-priserna.

Personal

Enheten hade under föregående år en stabil personalsituation i medarbetargruppen. Enheten hade ett skifte av både enhetschef och biträdande enhetschef. Merparten av medarbetarna är nöjda med sin arbetssituation och trivs bra på jobbet. För att bibehålla denna upplevelse kommer vi under innevarande år bland annat fortsätta med den månatliga arbetsmiljömätningen som påbörjades under föregående år. Arbetsmiljön är en fortsatt prövning i och med att pandemin fortsatt medför ökat hemarbete under 2021.

Organisation

Enheten består av 12 medarbetare; åtta biståndshandläggare, en administrativ assistent, en kontaktsekreterare/metodutvecklare, en biträdande enhetschef samt en enhetschef. Enheten vill genom sitt arbete uppnå en rättssäker handläggning, långsiktigt hållbar ekonomi samt en arbetsplats där medarbetare trivs och vill jobba kvar. För att samtliga medarbetare ska kunna vara med och bidra till verksamhetens syfte och mål tar vi fram verksamhetsplanen gemensamt. Därefter säkerställer vi att alla är införstådda med innehållet genom att tillsammans gå igenom den slutliga versionen av verksamhetsplanen och i samband med detta

lägga upp planen för årets arbete.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Öka kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31
Öka kunskapen om människohandel (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31
Öka kunskapen om sex mot ersättning (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enhetens brukare får information om våld i nära relation och erbjuds stödinsatser vid behov

Förväntat resultat

Alla vuxna brukare får information om våld i nära relation.

Handläggarna ställer FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med brukare som ett verktyg att uppmärksamma våldsutsatthet.

Brukare som är utsatta för våld, eller utövar våld i nära relation, erbjuds möjlighet att få stöd.

Arbetssätt

Enhetens handläggare kommer under året att förse alla vuxna brukare med övergripande information om våld i nära relation samt vilka rättigheter och möjligheter till stöd som finns att få vid behov. Detta ska ske genom att alla vuxna brukare vid det första mötet med handläggaren, eller i samband med nyprövning, erhåller en broschyr med information om våld i nära relation. Broschyren ska vara ett komplement till den muntliga information den enskilde får under mötet samt ett minnesstöd för hen att ta med sig hem.

Handläggarna använder sig av FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med våra brukare. För att stötta varandra i att bli mer bekväma med att ställa frågorna tar handläggarna en gång per vecka upp ämnet och påminner varandra om ställa FREDA-kortfrågor. De går tillsammans igenom huruvida någon använt sig av frågorna samt hur det kändes att göra detta. På så vis får de möjlighet att ta upp sådant som känns svårt samt stötta varandra i hur de ska hantera de svar de fått när de ställt frågorna.

I de fall handläggaren får kännedom om en brukare som är utsatt för våld, eller utövar våld i nära relation ska hen informeras om att det finns stöd att få. De som utsatts för våld i nära relation ska erbjudas ett samordnat individuellt stöd och de som utövar våld ska erbjudas möjlighet att få stöd i att bryta sitt beteende. Beroende på situationen kan stödet ges antingen av brukarens handläggare, av de specialister som finns tillgängliga på förvaltningen eller av medarbetarna på förvaltningens öppenvårdsenhet Relationsvårdscenter innerstaden.

Resursanvändning

Två medarbetare är resurspersoner inom våld vilket innebär att de ska vara mer insatta och uppdaterade i ämnet. De deltar på förvaltningens resursmöten för våld i nära relation. De ska finnas som ett stöd för enheten när vi arbetar med ärenden där det förekommer våld. De är även ansvariga för omvärldsbevakning och att återföra kunskap till arbetsgruppen. Resurspersonerna på enheten är även sammankallande till FREDA-träffar varannan månad där arbetsgruppen samlas för att tala om FREDA. Syftet är att forumet ska hålla frågan levande på enheten samt ha ett utbildande syfte genom eventuell ny information från resurspersonerna.

Alla medarbetare deltar i relevanta utbildningar i ämnet under året.

Uppföljning

Att vuxna brukare får information om våld i nära relation samt att handläggarna använder sig av FREDA-kortfrågor kommer att följas upp genom aktgranskning. För att kunna följa i vilken utsträckning vi på enheten får kännedom om brukare som utsätts för våld i nära relation, eller utövar våld, kommer vi att använda oss av en enkät för statistikinsamling.

Utveckling



Enhetens resurspersoner för våld i nära relation kommer under året besöka våra kommunala utförarverkamheter inom LSS för att informera om våld, hur man uppmärksammar våld och var personalen på verksamheterna kan vända sig och vilket stöd som finns att få. Den

kommunala dagliga verksamheten kommer att prova använda de pictogram som finns för våld på sina brukare och sen återkoppla om det möjliggjorde bättre kommunikation kring våld. Enheten kommer att arbeta med att hitta metoder för att prata med barn om våld då vi handlägger barnärenden.

Enheten kommer även att undersöka om det finns metoder för att kunna uppmärksamma våld även via digitala kanaler då de fysiska mötena är färre på grund av pandemin.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds föräldraföreläsningar samt fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd. Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd får relevant information samt är delaktiga i planering och utformande av insatser.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer i både individärenden och i övergripande frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Placerade ungdomar får stöd i övergången till egen försörjning och vuxenlivet. Antalet samordnade individuella planer (SIP) fortsätter öka.

Enhetsmål:

Barnrätt präglar arbetet på enheten

Förväntat resultat

Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet.

Barnkonsekvensanalys ska göras innan beslut fattas när en vuxen som lever med barn är aktuell på enheten eller när det i ett barnärende finns syskon att ta hänsyn till.

Enheten uppmärksammar och initierar SIP vid behov i barnärenden. Det gjordes en kartläggning 2020 över barnärenden där det eventuellt fanns behov av SIP. Enheten kommer tillsammans titta på den kartläggningen och de nya barnärenden som inkommit för att se om det finns behov av SIP.

Arbetsätt

I samtliga utredningar som rör insatser som riktar sig till barn ska barnrättsperspektivet vara utgångspunkten. Att ha ett barnrättsperspektiv innebär att handläggaren vid varje beslut som rör ett barn ska beakta att barnets rättigheter enligt barnkonventionen tagits tillvara. Att så har skett ska dokumenteras i utredningen.

När en vuxen blir aktuell inom enheten ska handläggaren alltid fråga om hen har barn alternativt lever med andras barn. Svaret ska därefter dokumenteras i den enskildes utredning. I de fall den vuxne har barn eller lever med barn ska handläggaren innan beslut fattas i ärendet göra en barnkonsekvensanalys. Detsamma gäller i barnärenden där det finns syskon med i bilden. Barnkonsekvensanalysen är en del av beslutsunderlaget. Det som ska utredas och bedömas är hur beslutet kan komma att påverka barnets rättigheter. Barnkonsekvensanalyser tas alltid upp på handläggarnas gemensamma ärendedragningar som ett led i en lärande process samt för likställighet och rättssäkerhet.

Resursanvändning

Enheten har två barnombud på vars uppdrag är att ta ett extra ansvar i att lyfta frågor gällande barnrätt och barnperspektiv. De omvärldsbevakar området och återför kunskap till gruppen. De har ett extra ansvar i att bidra till enhetens utveckling tillsammans med metodutvecklaren vid metodmöten med tema barnrätt. En metodtid under våren kommer ägnas åt barnkonventionen.

Medarbetare på enheten deltar i relevanta utbildningar kopplade till barnrätt under året.

Uppföljning

Att enheten når upp till målet och de förväntade resultaten kommer att följas upp genom en gemensam aktgranskning med övriga enheter på Socialtjänstavdelningen.

Enheten kommer även genomföra en interna aktgranskning där barnrätt kommer vara en del av frågeställningen.

Utveckling

Enheten kommer arbeta med att utveckla kunskapen kring samtal med barn med funktionsnedsättning för att säkerställa deras delaktighet.

Nämndmål:

1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Nämndmål:

1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgängliga och individuellt anpassade.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra brukarundersökning med fokus på biståndshandläggarens bemötande i samband med ansökan	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning samt insatser av god kvalitet

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har god kännedom om lagstiftning samt rådande rättspraxis för att kunna fatta rättssäkra beslut.

I utredningen framkommer att den enskilde har varit delaktig i utredningen och dess synpunkter och mål med ansökan framkommer.

Enhetens brukare upplever sig nöjda med den information de fått från biståndshandläggaren i samband med ansökan och utredning.

Arbetsätt

För att den enskilde ska känna sig delaktig i utredningen är det viktigt att hen får komma till tals under utredningsförfarandet. Handläggaren ska därför anpassa bemötandet med hänsyn till den enskildes funktionsnedsättning eller om hen talar ett annat språk. Vid utredningsmötet ska handläggaren inhämta den enskildes beskrivning av de behov som föranleder ansökan. Informationen ska dokumenteras under egen rubrik i utredningen. Om den enskilde inte har förmåga att framföra sina åsikter ska hens inställning så långt det är möjligt klarläggas på annat sätt. Detta kan exempelvis ske genom att handläggaren pratar med den enskildes företrädare, anhöriga eller med utförare av redan pågående insatser.

Handläggaren ska i samband med utredningen inhämta den enskildes egna personliga mål med insatsen. Målen ska bidra till att öka den enskildes delaktighet i insatsen och ange vad som är eftersträvanvärt för hen. Om den enskilde inte kan formulera några egna mål ska detta dokumenteras i utredningen. Utifrån det som har framkommit i utredningen gällande bland annat den enskildes personliga mål ska handläggaren formulera ett uppdrag till utföraren genom en tydlig beställning som ska möjliggöra en tydlig genomförandeplan. Den enskilde görs delaktig genom att handläggaren planerar insatsen tillsammans med hen innan beställningen formuleras och skickas till utföraren.

I de fall beslutet går den enskilda emot ska handläggaren på ett tydligt sätt kunna informera om processen kring hur den enskilde kan överklaga beslutet och hur det då avgörs i Förvaltningsrätten.

Resursanvändning

Medarbetarna har en god kunskap gällande lagstiftning och rättspraxis. De tar ansvar för säkerställa att de tar del av eventuella ändringar genom att ta söka kunskap och nya domar i JP (sök sida för domar) samt deltar i utbildningarna för rättspraxis som anordnas av Socialförvaltningen årligen.

De beslut som överklagas på enheten och går till Förvaltningsrätten för avgörande lyfts på ärendedragningar när beslut kommit. Detta bidrar till ett lärande på enheten oavsett om de gått oss emot eller om Förvaltningsrätten gått på enhetens linje.

Enhetens medarbetare deltar i MI- träffar (motiverande samtal) varje månad som anordnas av två medarbetare på enheten. Träffarna syftar till ett lärande och upprätthållande av att ha MI som förhållningssätt i vårt bemötande gentemot brukarna. MI som arbetssätt syftar till att få brukarna att med egna ord framföra sina synpunkter och önskemål. Det är ett sätt att säkerställa att vi kan ge brukarna ett gott bemötande.

Uppföljning

Huruvida den enskilde har haft möjlighet att framföra sina synpunkter och mål ska undersökas via aktgranskning. Aktgranskningen ska undersöka om en annan än den som skrivit utredningen kan läsa sig till vad den enskilde har för synpunkter och mål och i det fall det inte framgår ska det beskrivas varför.

Utveckling

Enheten ska under året arbeta med att utveckla arbetssätt för att samtala med barn med olika funktionsnedsättningar för att kunna göra de mer delaktiga i utredningen och synliggöra deras synpunkter och mål.

Enheten ska utveckla arbetssätt för att kunna ta del av den enskildes synpunkter och mål även där mötet sker digitalt. Det gäller även att möjliggöra för den enskilde att kunna framföra sina synpunkter gentemot utföraren även digitalt för att på så sätt uppmärksamma handläggare på om den enskilde inte är nöjd med utföraren.

Enheten ska samverka med de kommunala utförarna för att utveckla uppföljningsmöten, beställningar och genomförandeplaner för att säkerställa att brukarna är delaktiga och får insatser av god kvalitet.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Enhetens brukare erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud

Förväntat resultat

Alla brukare i åldern 7-25 år får information om "Fritid för alla" och "Fritidsnätet" samt att information om "Fritidsnätet" lämnas till vuxna brukare.

Alla brukare i berörda målgrupper får information om stadens LSS-kollo.

Alla brukare får i samband med beslut om ledsagarservice information om rätten till omkostnadsersättning.

Informationen kommer att bidra till att brukare ges möjlighet att delta i kultur- och föreningsliv.

Insatsen kontaktperson har som viktigaste funktion att vara en medmänniska med uppgift att bryta isolering genom samvaro och stöd till fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Arbetsätt

Information om "Fritid för alla" och "Fritidsnätet" skickas till aktuella brukare i åldern 7-25 år en gång per år samt information lämnas till alla nya brukare i den aktuella målgruppen i samband med att en utredning genomförs. Information om "Fritidsnätet" ska även lämnas till vuxna över 25 år i enlighet med samma princip som för unga.

Enhetens handläggare skickar inför varje LSS-kolloperiod hem information om kollo till berörda brukare.

Enheten har ett årshjul som lyfts på varje APT för att bland annat påminna om dessa utskick efter årsskiftet varje år.

När handläggarna skickar hem beslut om ledsagarservice ska även broschyren med information om rätten till omkostnadsersättning bifogas.


Vid uppföljning av insatsen kontaktperson säkerställs att insatsen används till att bryta isolering genom samvaro och stöd till fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Uppföljning

Att enheten når upp till målet och de förväntade resultaten kommer att följas upp genom intern aktgranskning på enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare bidrar till minskad negativ miljöpåverkan.

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare minskar pappersförbrukningen under året.

Enheten köper endast vegetarisk kost vid gemensamma sammankomster.

Tjänsteresor sker i första hand med miljövänliga färdmedel.

Källsortering tillämpas av alla enhetens medarbetare.

Arbetsätt

För att minska negativ miljöpåverkan och energiförbrukning försöker enhetens medarbetare att i möjligaste mån undvika att skriva ut papper. I de fall utskrifter är nödvändiga använder sig enhetens medarbetare av dubbelsidig utskrift. Vid kopiering av befintliga dokument ser enhetens medarbetare till att göra dubbelsidiga kopior i de fall originalet är enkelsidigt.

Under året kommer vi endast att välja vegetariska kostalternativ när vi har gemensamma sammankomster som innefattar måltider.

Enhetens medarbetare källsorterar på arbetsplatsen.

Vid resor i tjänsten används miljövänliga alternativ som kollektivtrafik samt tåg.

Uppföljning

Att pappersförbrukningen minskar under året kommer att följas upp genom statistik som tillhandahålls av förvaltningens IT-samordnare.

Att enheten företrädesvis intar vegetarisk kost vid gemensamma sammankomster följs upp löpande under året.

Att alla källsorterar sitt skräp kommer att följas upp i samband med APT.

Utveckling

Kunskapen om digitaliserade kontaktvägar har ökat på enheten under föregående år vilket även framöver kommer minska antalet resor i tjänsten och på så sätt ha en positiv miljöpåverkan.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinarier för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

Förväntat resultat

Enhetens budgetunderskott ska minska under året.

Arbetsätt

Samtliga biståndshandläggare deltar varje vecka på gemensamma ärendedragningar tillsammans med biträdande enhetschef för att säkerställa likställiga beslut på ansökningar där beviljad insats motsvarar faktiskt behov. Biståndshandläggarna är kostnadsmedvetna i samband med beslutsfattande och verkställande av insatser och använder sig i första hand av utförare inom stadens LOV-anslutna verksamheter. Vid uppföljningen av beviljade insatser säkerställer biståndshandläggarna att brukaren får de insatser enheten beställt.

Enhetens administrativa assistent kontrollerar samtliga fakturor så att de överensstämmer med beställd och utförd insats och tar vid behov kontakt med utföraren för korrigerande av beloppet.

Nytt för i år är en ny placeringsfil där alla insatser finns med och kostnaden är exakt beräknad per månad. Detta kommer bidra till möjlighet för säkrare kontroll av fakturor. Placeringsfilen kommer även öka medarbetarnas insyn i vad varje insats genererar för faktisk kostnad då den används vid individuella ärendegenomgångar tillsammans med chef.

Den ekonomiska prognosen redovisas för medarbetarna på varje APT för att de ska ha en god kännedom om enhetens ekonomiska utveckling. Enheten kommer kontinuerligt under året arbeta med en åtgärdsplan för att minska underskottet. Under ett APT i början av året bjuds enhetens ekonomikontroller in för en genomgång av det kommande årets budget.




Föregående år påbörjades en översyn av individuella avtal vid placeringar utanför LOV med syfte att förhandla ner priserna. Arbetet med individuella avtal kommer fortsätta under året.

Uppföljning

Enhetens chefer och administrativa assistent har månadsvisa ekonomiuppföljningar med ekonomikontroller för att följa enhetens kostnader och föra en dialog kring vilka åtgärder som kan/bör vidtas för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om

någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	76 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	87		År

Enhetsmål:

Enhetens chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för att skapa en trivsam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de får det stöd de behöver av chefer i sitt dagliga arbete.

När det finns behov och utrymme stöttar medarbetarna varandra i det dagliga arbetet.

Chefer och medarbetare bidrar till ett öppet och tillåtande klimat där olika synpunkter och idéer välkomnas då det bidrar till en verksamhet i utveckling.

Enhetens medarbetare upplever att de utvecklas i sin yrkesroll genom möjlighet att delta i relevanta utbildningar samt genom att ta ett gemensamt ansvar för enhetens utveckling.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare vill fortsätta att utvecklas i sin yrkesroll. Var och en kommer utifrån sina egna personliga erfarenheter att ta ansvar för sin egen utveckling. Detta kommer att ske genom att de utför ordinarie arbetsuppgifter, deltar i kurser/föreläsningar eller utökar sina kunskaper kring en specifik insats eller funktionsnedsättning genom att fokusera extra på handläggningen av valt område. Förutom den enskilda medarbetarens utveckling leder detta även till en utveckling av enhetens verksamhet i stort.

Medarbetarna har ett återkommande forum i anslutning till måndagsmötet där de har möjlighet att lyfta saker som påverkar den enskildes arbetsmiljö kommande vecka. Detta bidrar till en ökad förståelse för varandra samt möjlighet att be om stöd från kollegor vid behov.

Biträdande enhetschef har en gång per månad möte med respektive handläggare för att gemensamt gå igenom deras ärenden samt arbetsbelastning. Vid detta möte får handläggaren tillfälle att redogöra för hur hen ligger till samt hur den kommande månads arbete ska läggas upp. Vid behov kan biträdande enhetschef ge handläggaren stöd i handläggningen, stöd

i hur arbetet ska prioriteras samt vilka eventuella åtgärder som ska vidtas om arbetsbelastningen visar sig vara för hög.

En gång per kvartal deltar enhetschefen vid ärendegenomgången. Vid de tillfällena diskuteras arbetsmängden samt den fysiska och sociala arbetsmiljön. Medarbetaren har med sitt underlag från arbetsmiljömätningen som hen har fyllt i en gång i månaden. Den används genom att man ser tillbaka hur arbetsmiljön har varit under en tremånadersperiod. Arbetsmiljömätningen innehåller en skattning av medarbetarens arbetsbelastning, mående och socialt arbetsklimat.

Enhetens chefer bidrar till transparens genom att delge medarbetarna aktuell verksamhetsinformation löpande på APT samt genom ett fredagsbrev via e-post.

Enhetens medarbetare bidrar till trivsel genom att ordna en lek som hela enheten deltar i samband metodmötet en gång i månader.

Enhetens medarbetare deltar i extern handledning varje månad. Syftet med handledningen är att ge medarbetare möjlighet till reflektion och diskussioner gällande ärenden och få stöd och tips från en extern part. Handledningen bidrar även till att öka samhörigheten i gruppen.

Uppföljning

Uppföljningen av medarbetares arbetsmiljö sker löpande i och med att de skattar sin arbetsmiljö varje månad samt var tredje månad delger underlaget till enhetschef. Varje medarbetare tar även ansvar för att uppmärksamma chefer på brister i sin arbetsmiljö löpande för att möjliggöra för chef att tillsammans med medarbetare kunna vidta åtgärder vid behov.

Uppföljning av medarbetarnas arbetssituation sker årligen genom medarbetarenkäten samt medarbetarsamtalet.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och

stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enhetens resurser används effektivt och till insatser med hög kvalitet

Förväntat resultat

Nytt för år 2021 är att enheten har en metodutvecklare anställd. Metodutvecklaren kommer bidra till verksamhetsutveckling på enheten. Det kommer ske genom ett nära samarbete med enhetens chefer och medarbetare. Medarbetare och chefer på enheten tar ett gemensamt ansvar för att komma med idéer och synliggöra områden där det finns ett behov av utveckling. Utvecklingsarbetet är kopplat till verksamhetsmålen i enheten verksamhetsplan.

I den regelbundna handläggningen och verkställandet av insatser tar medarbetare och chefer alltid i beaktan huruvida det är effektiv resursanvändning. Vid regelbundna uppföljningar säkerställer medarbetarna att de insatser vi beviljar utförs med hög kvalitet för våra brukare.

Kunskap och kompetens som inhämtats på utbildningar och eller föreläsningar nyttjas effektivt på hela enheten.

Enhetens chefer och medarbetare bidrar till god samverkan internt och externt då det bidrar till effektiv resursanvändning samt är kvalitetshöjande.

Arbetsätt

Enheten använder sig av en idébank där alla kan skriva upp idéer och önskemål på utvecklingsarbete. Idébanken är en stående punkt på APT där det då kan tas beslut om hur man kan arbeta vidare med förslagen. I idébanken kan det även ingå förslag på studiebesök och eventuella gäster att bjuda in i syfte att öka kunskapen på enheten

I början på året görs en plan över metodmötena över året där varje möte ska lyfta minst ett av målen i verksamhetsplanen.

För att använda våra resurser effektivt kan inte alla medarbetare alltid delta i alla utbildningar har enheten som arbetsätt där de som deltar på en utbildning/föreläsning får i uppdrag att delge sina kollegor det de har lärt sig. Detta kan ske på APT eller metodmöte eller i samband med något annat möte där det lämpar sig.

Ett ytterligare sätt att använda enhetens resurser effektivt och bidra till kvalitetshöjande insatser är att medarbetare har möjlighet att engagera sig i verksamhetsfrågor utöver kärnuppdraget och därmed ta ett större ansvar i de frågorna. Exempelvis har enheten två barnombud, två resurspersoner får våld i nära relation, två anhörigombud samt två medarbetare som ansvarar för MI på enheten.

I och med den ökade kundskapen inom digitalisering har enheten hittat nya digitala arbetsätt att mer effektivt utföra vårt uppdrag. Det innebär exempelvis mer digitala mötesformer som då minskar resor på arbetstid samt bidrar till att snabbare kunna arrangera större möten tillsammans med andra verksamheter vid behov.

Enhetens chefer och medarbetare deltar i nätverk som arrangeras av Stockholms stad samt exempelvis regionen samt främjar andra samverkansmöten intern och extern för att på så sätt bidra till effektiv resursanvändning samt säkerställa ett kvalitativt arbete. Lärdomar från dessa möten återförs till övriga medarbetare på enheten.

Enhetens medarbetare använder sig av utbildningsmaterialet E-psykbas som är ett utbildningsmaterial framtaget av Karolinska Institutet. Utbildningen är uppdelat i avsnitt som handlar om olika psykiska diagnoser eller funktionsnedsättningar och materialet består av både film och diskussionsfrågor. Träffarna sker månadsvis.

Uppföljning

För att säkerställa att våra insatser utförs med god kvalitet entemot våra brukare säkerställer medarbetarna att utförarna inkommer med genomförandeplaner och på ett bra sätt redogör på vilket sätt de ska utföra vår beställning.

I samband med att verksamhetsplanen följs upp under året redogörs hur enheten har arbetat med målet.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Enheten fortsätter arbetat kontinuerligt med att utveckla kvaliteten i verksamheten under 2021. Under 2021 har enheten även anställt den metodutvecklare på deltid vilket kommer att bidra till ytterligare kvalitetsutveckling under året men metodtider månadsvis. Varje metodtid ska ha en koppling till verksamhetsplanen. Enheten kommer under våren 2021 genomföra en intern aktgranskning som syftar till att uppmärksamma eventuella brister i vår handläggning samt bidra till ett positivt lärande av varandra då insyn i varandras ärenden bidrar till en mer likställig kvalitet i vår handläggning.

Enheten strävar ständigt mot att uppnå god kvalitet och välkomnar därför synpunkter från medborgarna. Enheten tar även tillvara på beröm utifrån då även beröm bidrar till ett lärande och en positiv känsla på enheten.

Det är viktigt att våra brukare och företrädare upplever sig respektfullt bemött och att de kan känna sig trygga med att de får en rättssäker handläggning av sitt ärende. Även i de fall där vårt beslut inte är i enlighet med ansökan är ovanstående viktigt och det menar vi kan uppnås om vi kommunicerar beslutet på ett sätt som är lätt för den enskilde att förstå. Vi är även behjälpliga i de fall den enskilde behöver stöd att överklaga vårt beslut till högre instans.

Verksamhetsplan 2021 för Enheten för prevention och familjebehandling

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	28
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	29
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	29
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	35
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	39
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	39
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	41
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	43
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	43
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	44
Redovisning av ekonomi	49
Resursanvändning	49
Budget 2021	49
Övrigt.....	49

Inledning

Inledning

Enheten för prevention och familjebehandlings uppdrag är att bidra till en gynnsam utveckling för barn och unga på Kungsholmen, samt att verka för att Kungsholmen är en trygg plats.

Enheten har också som uppdrag att arbeta för att barn och ungas livschanser är goda. Genom övergripande, gruppbaseade och individuella insatser ger enheten förutsättningar som gynnar barns utveckling, tryggar barns uppväxtförhållanden samt stärker föräldrarollen. Enheten arbetar för att så långt som möjligt stödja samspelet i samverkan med barnet och föräldrarnas nätverk.

Enheten arbetar utifrån kärnvärdena engagerad, lyhörd och nytänkande. Enhetens arbete ska så långt som möjligt utgå ifrån evidensbaserade metoder och praktik.

Enhetens organisation

Enheten består av fältassistenter, familjebehandlare, socialsekreterare råd och stöd, preventionssamordnare, timanställd fritidsgårdspersonal, samt enhetschef.

Fältassistenternas uppdrag är att arbeta med målgruppen barn och unga i åldersgruppen mellan 10- till och med 18 år. Fältassistenterna består av två heltidstjänster.

Enheten har tre familjebehandlare, heltidstjänster. Familjebehandlarna har som uppdrag att öka föräldrars omsorgsförmåga och utformas så att familjen kan utveckla de förändringsbara faktorer som verkar för en gynnsam utveckling för barnen. Familjebehandlarna arbetar med familjer där föräldrarna behöver utveckla sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Familjebehandling är en biståndsbedömd insats från familjeenheten.

Enheten bemannar en föräldramottagning, samt bedriver ett familjecentrerat arbete på BB Stockholm family. Socialsekreteraren råd- och stöd har ett behandlaruppdrag och tar emot uppdrag från familjeenheten och ger insatser till barn, samt föräldrastödande insatser.

Enheten har en preventionssamordnare som är ansvarig för att samordna det förebyggande arbetet gentemot ungdomar 10-18 år, där ANDT-arbetet (alkohol, narkotika, doping och tobak) har en stor del. Preventionssamordnaren har även en samordnande funktion i stadsdelsförvaltningens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete.

Kuggen är Kungsholmens kommunala fritidsgård som bedrivs i enhetens regi. Kuggen har sin lokal i Rålambshovsskolans paviljong. Syftet med fritidsgården är att ge Kungsholmens ungdomar möjlighet till en jämlik och god fritid. Kuggen drivs av sju timvikarier.

Utvecklingsområden 2021

Enheten kommer under 2021 att ha ett gemensamt fokusområde kring barnkonventionen, och mer konkret att stärka barns delaktighet. Den gemensamma målbilden, att stärka barns delaktighet, och vad som konkret görs för att stärka denna kommer regelbundet att kommuniceras på APT. Detta förväntas skapa en känsla av sammanhang och delaktighet.

Det strategiska fokuset under året ligger på att stärka den förebyggande delen och utveckla

stödet på individ och gruppnivå, sprida information om vårt föräldrastöd samt utveckla mer av gruppverksamheten.

Nytt för 2021 är att enheten tar över Spel- och serveringstillstånd som tidigare har utretts av Östermalms stadsdelsförvaltning.

Samarbetet med familjeenheten är fortsatt prioriterat under 2021, med fokus på barnperspektivet och de mest utsatta familjerna för att säkerställa att de får rätt stöd och behandling. Enheten ska under 2021 utveckla enheten mot digitalisering genom att söka medel för digital familjecentral, Smart föräldraskapsstöd, via stadsledningskontorets kommunikationsavdelning. Enheten kommer även att utbilda personal i iKomet för att kunna fortsätta hålla komet-utbildningar trots pandemi.

Enheten kommer att anställa en skolsocionom under året, samt undersöka möjligheterna att få medel till detta.

Under 2021 är några av preventionssamordnarens huvuduppdrag att sammanställa samverkansöverenskommelsen med polisen, revidera handlingsplanen för våldsbejakande extremism, samt fortsätta arbetet med platssamverkan som påbörjades 2020.

Under hösten 2021 kommer enheten tillsammans att arbeta med verksamhetsplanen för 2022 utifrån budgeten. På det sättet ökar medarbetarnas delaktighet i syftet och målet med enhetens verksamhet. Medarbetarna engageras även i T1 och T2, samt i verksamhetsberättelsen. Enhetens ledarskapsidé präglas av tillitsbaserat ledarskap, till exempel genom att medarbetarna själva får komma med förslag på hur de ska ta sig an och lösa arbetsuppgifter.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT

handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	65		År
Kommentar Under 2021 kommer enheten att undersöka möjligheterna till ett avdelningsövergripande ANDT-arbete och kan därmed nå ANDT-index målet.			

Enhetsmål:

Enhetsens arbete leder ska bidra till att andelen medborgare upplever sig trygga inom valt fokusområde ökar i Stockholms stads nästkommande trygghetsmätning.

Förväntat resultat

Enheten arbetar med platssamverkan på identifierade och prioriterade platser. Ökad samverkan med medborgare, civilsamhället, trafikkontoret, parkmiljöavdelningen, näringsidkare och bostadsbolag.

Arbetsätt

Arbetet kommer att genomföras efter stadsledningskontorets samverkansmodell, platssamverkan.

Arbetsgruppen kommer att skapa en gemensam vision och målbild för en specifik geografisk plats. Tillsammans med samverkansaktörerna kommer utvalt område att identifieras under T1. På kort sikt ska man öka känslan av trygghet, och på lång sikt öka platsens attraktivitet. Mjuka uppdrag kan handla om uppsökande arbete samt aktiviteter för barn och unga, samt andra målgrupper som kan vara aktuella i valt område. Hårda uppdrag inkluderar att skapa en hel och ren stadsmiljö.

Resursanvändning

Av Stockholms stad särskilt anvisade medel för arbete med platssamverkan
Preventionssamordnare

Andra relevanta funktioner så som parkingenjör, gatuingenjör, kommunpolis, fritidsgård, SISAB, representanter från näringsidkare, civilsamhället och medborgare.

Uppföljning

Uppföljning sker via arbetsgruppen Platssamverkan Kungsholmen utifrån stadens trygghetsmätning, Stockholmsenkäten Polisens trygghetsmätning, lägesrapport från stad och polis, samt underlag från Kungsholmens operativa samverkansgrupp.

Utveckling

Hornsbergsstrand har varit ett föremål för förvaltningens platssamverkan för 2020. Området är fortfarande det område som kommer att prioriteras utifrån utvecklingen i området. Under året kommer enheten att påbörja arbetet med fortsatt platssamverkan och andra områden kan vara aktuella att arbeta med i trygghetsrådet som förberedelse till framtida platssamverkan..

Enhetsmål:

Flickor och pojkar, kvinnor och män, är trygga i sitt stadsdelsområde

Förväntat resultat

Enhetens arbete ska bidra till att andelen medborgare som upplever sig trygga ökar i Stockholms stads trygghetsmätning.

Arbetsätt

När det kommer till Kungsholmens stadsdelsförvaltnings trygghetsskapande arbete har enheten ett särskilt ansvar. Enheten arbetar bland annat på följande sätt för att säkerställa tryggheten för Kungsholmens invånare och besökare.

- Preventionssamordnaren är sammankallande och sekreterare i Kungsholmens trygghets- och säkerhetsråd
 - Preventionssamordnaren deltar i den avdelningsövergripande trygghetsgruppen
 - Preventionssamordnaren samverkar med polisen och de missbruksinstitutioner som är belägna inom stadsdelsområdet.
 - Fältassistenternas fältarbete på kvällstid bidrar till ökad trygghet i utemiljöer för ungdomar.
 - Stötta de initiativ som finns till nattvandring/föräldravandring för att bidra till en trygg och säker ungdomsmiljö
 - Preventionssamordnaren reviderar och samordnar handlingsplanen mot våldsbejakande extremism.
 - Preventionssamordnaren reviderar och samordnar samverkansöverenskommelsen med polisen
 - Fältassistenter har avstämningsmöten med ungdomspoliserna tillsammans med Norrmalm, Östermalm och Södermalm.
- * Enheten har ett uppdrag att stötta de skolor som vill arbeta med programmet Mentorer i

våldsprevention (MVP), som genom sitt våldsförebyggande innehåll stärker det trygghetskapande arbetet i stadsdelens skolor.

- Preventionssamordnaren anordnar och deltar tillsammans med kommunpolis och andra relevanta funktioner.
 - För oväntade händelser har enheten en krisplan och all personal ingår den centrala kris- och beredskapsgruppen.
- * Spel- och serveringstillstånd.

Resursanvändning

Fältassistenter
Preventionssamordnare
Skolsocionom
Fritidsgård

Uppföljning

I samband med veckomöten, månatliga avstämningsmöten samt inför tertialuppföljning och årsrapportering. Resultat från Trygghetsmätningen finns från 2020, och nästkommande mätning sker 2023.

Utveckling

Stockholms stads trygghetsmätning från 2020 visar att den upplevda tryggheten ligger kvar på samma nivå som föregående mätning 2017 (7 %). Stadens snitt ligger på 10 %. I föregående mätningar har andelen legat mellan 4-5 %, varför en viss ökning har skett. Stadsdelsområdena Stadshagen och Östra S:t Göran/Hornsberg sticker ut som mest otrygga, och ligger även högst på Kungsholmen vad gäller missnöje med specifika frågor så som exempelvis nedskräpning. Platssamverkan kring Hornsbergs strand fortsätter under 2021, och en översyn av hur platssamverkan skulle kunna utformas i Stadshagen påbörjas.

Samverkansöverenskommelsen med polisen utvecklas utifrån den stadsövergripande strukturen som är ny för i år. Efter färdigställd lägesbild har det visat sig att samma fokusområden som tidigare år fortfarande är aktuella; gatu- och parkmiljö, missbruksproblematik, särskilt utsatt grupp (äldre), ungdomsproblematik och våld i nära relationer.

Enheten tar under 2021 över ansvaret för den sociala utredningen gällande spel- och serveringstillstånd.

Preventionssamordnaren deltar i den avdelningsövergripande arbetsgruppen för trygghetsfrågor. Deltagarna består av representanter från stads- och parkmiljöavdelningen, förskoleavdelningen, äldreomsorgsavdelningen, socialtjänstavdelningen, och ett av fokusområdena under 2021 är att söka medel för trygghetskapande investeringar.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Enhetens arbete leder till att våld i nära relationer minskar.

Förväntat resultat

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete. De barn och vuxna som utsatts för våld i nära relationer uppmärksammas, och får information om var de kan vända sig för råd, stöd och behandling.

Arbetsätt

Enheten säkerställer att all personal har utbildning om våld i nära relationer genom en särskild webbutbildning som är riktad till personal inom socialtjänsten. För att säkerställa att ny personal har samma kunskap ingår webbutbildningen i checklistan vid introduktion för ny personal.

Alla medarbetare har ett ansvar att verka för att den som utsatts för brott, och dennes närstående, får stöd och hjälp. Enheten hänvisar de som utsatts för våld, eller själva utövar våld, till relationsvårdscentrum innerstaden. Enheten ska särskilt beakta att ett barn eller en ungdom som bevittnat våld, eller andra övergrepp av närstående, är offer för brott och enheten

ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver. I de insatsärenden där det inte är tidigare känt att våld finns ska behandlaren återremittera till familjeenheten som är beställare, för att se om andra åtgärder ska vidtas. De inom enheten som arbetar direkt med barn, ungdomar och föräldrar, kan även bistå familjeenheten med säkerhetsplanering.

Behandlare som arbetar med barn som har varit utsatt för våld, eller bevittnat våld, arbetar med olika metoder där varje familj och barn är unikt. Behandlingen anpassas därför efter familjens behov och förmåga.

Enheten har en utsedd resursperson som är särskilt kunnig inom området. Resurspersonen ingår i stadsdelsförvaltningens avdelningsövergripande resursgrupp mot relationsvåld. Gruppens syfte är att samordna den interna samverkan. Resurspersonen sprider kunskap till övriga enheten

Ett sätt att bryta våldscirkeln är tidiga insatser för att förbättra de ungas sociala kompetens. Enhetens fältassistenter har kunskap om metoden MVP (mentorer i våldsprevention), och erbjuder stöd och kompetens till alla skolor som vill arbeta med denna metod. Fältassistenter erbjuder alla grundskolor (kommunala och fristående), tre stycken lektionstillfällen med metodmaterialet ROS (respekt och självrespekt). ROS handlar om att minska sexualbrott och våld utifrån en genusförändrande ansats genom att medvetandegöra och synliggöra frågor som eget ansvar, gränsdragning och värderingar.

Personalen på Kuggen, Kungsholmens fritidsgård, har kunskap om våld i nära relationer, och vid upptäckt ser de till att ungdomen lotsas till adekvat stöd.

Resursanvändning

Alla enhetens verksamhetsområden.

Uppföljning

Behandlingsärenden där våld i nära relation förekommer följs upp i regelbundna ärendedragningar och i ärendehandledning med extern handledare. Övrigt arbete med våld i nära relationer följs upp i APT, förvaltningens samverkansgrupp för våld i nära relationer, i enhetens T1 och T2 samt i verksamhetsberättelse.

Utveckling

Enheten skapade en lokal handlingsplan för våld i nära relationer 2020, vilken ska revideras och implementeras 2021.

RVCI har för 2021 fått ett nytt uppdrag som gäller stöd och behandling av barn, vilket enheten ska informera sig om vad det innebär för arbetet med klienter vad gäller gränsdragning och ansvar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndmål:

1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds föräldraföreläsningar samt fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd. Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd får relevant information samt är delaktig i planering och utformande av insatser.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer i både individärenden och i övergripande frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Placerade ungdomar får stöd i övergången till egen försörjning och vuxenlivet.

Antalet samordnade individuella planer (SIP) fortsätter öka.

Enhetsmål:

Enhetens mål är att ge tidiga stöd- och behandlingsinsatser till flickor, pojkar och föräldrar.

Förväntat resultat

Flickor och pojkar och vårdnadshavare får behandlingsinsatser eller stödinsatser av hög kvalitet.

Kön till föräldrastödsprogrammet Komet halveras under 2021.

Arbetssätt

Familjebehandlarna arbetar utifrån biståndsbedömda beslut från familjeenheten. Genom systematiskt förändringsarbete med föräldrarna minskar riskfaktorer och ökar skyddsfaktorerna. Behandlarna har en rad olika metoder som de kan använda sig av utifrån den specifika familjens behov. Insatsen sker genom att barnens perspektiv inkluderas i behandlingen. Familjebehandlarna följer upp att barnen är delaktiga och har inflytande i behandlingssituationen. Detta sker genom samtal med barnen om deras upplevelse av förändringsprocessen. Behandlarnas uppdrag är också att arbeta med redan placerade barn för att möjliggöra en kortare placering och att barnet återgår till hemmet.

Enheten erbjuder också behandlingsinsatser för ungdomar där man identifierat problem som är mer avgränsade till den egna personen snarare än till hela familjen. De barn och ungdomar som har stödbehov erbjuds stöd genom särskild kvalificerad kontaktperson (SKP).

För föräldrar som inte är aktuella inom socialtjänsten, och har barn mellan 0-19 år, erbjuds 1-5 råd- och stödsamtal via föräldramottagningen. Föräldraskapsstödet inriktas till föräldrar som själva önskar lösa sina svårigheter där en kortare samtalskontakt anses tillräcklig. Syftet med föräldramottagningen är att föräldrar i ett tidigt skede ska kunna få hjälp i sitt föräldraskap innan svårigheterna växer sig alltför stora.

För att stärka föräldrars föräldraförmåga erbjuds Komet-utbildning för småbarnsföräldrar och tonårsföräldrar. Komet är ett strukturerat föräldrastödsprogram. För tonårsföräldrar erbjuds även ABC-tonår, vilket är ett något kortare och mer generellt program än Komet.

Enheten rekryterar en skolsocionom som ska arbeta med barn med problematisk skolfrånvaro. Under våren 2021 kommer uppföljningsmål att utformas, för att se om insatsen lyckas.

Resursanvändning

Familjebehandlare
Ungdomsbehandlare
Fältassistenter
Skolsocionom

Uppföljning

Alla remitterade ärenden till familjebehandlingarna är av hög kvalitet, vilket följs upp genom en kort sammanfattande självskattningsformulär som avser att mäta delar av familjefunktion och individuella symtom. Mätningen görs vid behandlingens start samt tre månader efter avslutad behandling.

Uppföljning av föräldramottagningen sker löpande.

För att säkerställa att barnrättsperspektivet i familjebehandling följs kommer aktgranskning att ske under hösten 2021.

Antal ärenden och ärendeprocess följs upp genom regelbundna behandlingskonferenser, samt ärendehandledning för familjebehandlarna. Enhetschef ingår även i det stadsövergripande

chefs nätverket för öppenvårdsbehandling för att säkerställa kvalitet och en evidensbaserad praktik.

Utveckling

Under 2021 ligger fokus på att förbättra flödet mellan beställare (familjeenheten) och enheten för prevention och familjebehandling, med syfte att förbättra överföringen av ärenden. Enheterna ska även tillsammans identifiera samverkansformer, gemensamt undersöka arbetssätt, samt hitta former till gagn för barns hälsa och utveckling.

Enheten kommer dessutom att förstärka barnrättsperspektivet utifrån barnens delaktighet i behandlingsarbetet.

Enhetsmål:

Enhetens mål är att sprida kunskap om skyddsfaktorer samt att erbjuda preventiva insatser.

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till att barn och ungas användning av alkohol, narkotika och tobak minskar. Enheten erbjuder information av preventiv karaktär och om skyddsfaktorer till vårdnadshavare.

Arbetssätt

Preventionssamordaren har ett övergripande strukturellt ansvar för det preventiva arbetet. För att uppnå det förväntade resultatet fortsätter den redan existerande samverkan mellan skola, socialtjänst och polis i form av nätverket SSP, vilket preventionssamordnaren håller i. Både kommunala och fristående skolor bjuds in. Det finns ett SSP för mellan- och högstadiet, och ett för gymnasier. Antalet möten per år har satts utifrån skolornas egna önskemål och uppgår till två tillfällen vardera per termin. Syftet med SSP-möten är att främja preventiva åtgärder och kunskaper som bland annat rör ANDT och trygghetsfrågor, samt att barn och ungas skyddsfaktorer stärks.

Samordnaren sprider information med preventiv karaktär som berör föräldrar och föräldrarollen via nyhetsbrev, via Facebook, samt via de årshjulsvisa skolutskick som görs i samverkan med socialförvaltningen.

Fältassistenter kommer fortsätta att arbeta med riktat fältarbete i skolorna och gentemot föräldrar, och därmed lägga mindre resurser på uppsökande fältarbete utomhus i linje med vad som gjorts sedan två år tillbaka. Bakgrunden till denna förändring är att allt färre ungdomar rör sig utomhus på kvällstid, särskilt under vinterhalvåret, och att fältassistenternas resurser därmed gör större nytta i preventivt arbete på arenor där man når barn, ungdomar och deras föräldrar.

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds föreläsningar som rör ANDT och andra preventiva föreläsningsserier, samt att fältassistenter kommer och skolfältar i korridorer och även sprider information till eleverna om vad till exempel socialtjänsten, ungdomsmottagningen och civilsamhället har att erbjuda.

Enheten har ett uppdrag att arbeta med barn och ungdomar som befinner sig i den öppna drogsenen. Arbetssättet för detta är bl.a. att kvällstid arbeta på fältet där barn och ungdomar rör sig för att bryta destruktiva aktiviteter. I fältassistenternas uppdrag ingår att tidigt identifiera barn i särskild riskzon och göra orosanmälningar till familjeenheten.

Nätverket för innerstadens fritidsledare, där preventionssamordnaren och en fritidsledare deltar, kommer att anordna ett fortbildningstillfälle för all fritidsgårdspersonal som kommer att ha preventivt tema.

Uppföljning

Arbetet följs upp löpande i veckomöten med fältassistenter, preventionssamordnare och personal från Kuggen, samt med familjebehandlare två gånger per månad. Enheten följer upp föräldramottagningens volymer via statistik, och kvalitén genom brukarenkäten.

Utveckling

Enheten har under 2021 ett uppdrag att fortsätta verka för en familjecentral, samt dess digitala form, med syfte att stötta och stärka föräldrar i sin föräldraroll för att förebygga att problem växer sig större och blir svårlösta. Den broschyr som tagits fram med föräldrastöd i innerstaden sprids till de lokala BVC-mottagningarna på Kungsholmen.

Enheten kommer även att utveckla och marknadsföra föräldramottagningen som startades för drygt ett år sedan, och som nu är alltmer väletablerad och använd av kungsholmsföräldrarna.

Psykisk ohälsa bland unga är utbredd och ökar ständigt. Utifrån detta är ett utvecklingsområde att kartlägga det stöd som finns idag för ungdomar och deras vårdnadshavare kring psykisk ohälsa, samt att analysera vilken typ av stöd som vår enhet skulle kunna bidra med. Enheten fortsätter att se över tänkbar informationsspridning gentemot vårdnadshavare tillsammans med övriga innerstadsdelar, samt att följa upp den dialog som påbörjats med skolor i innerstaden vad gäller informationsspridning för elever. Den under 2020 planerade utbildningsinsatsen för att stärka fritidsgårdspersonal i att bemöta psykisk ohälsa äger rum under 2021.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal familjer som mottar föräldrastöd genom ABC-utbildning	20		År
Antal familjer som mottar föräldrastöd genom Komet-utbildning	15		År

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder fritids- och kulturaktiviteter för barn och unga.

Förväntat resultat

Enheten skapar förutsättningar för att målgrupperna flickor, pojkar, HBTQ-ungdomar och funktionsvarierade barn och unga kan ta del av ett gott fritidsutbud som främjar möjligheter till eget skapande. En god fritidssysselsättning bidrar som en skyddsfaktor i barn och ungas liv.

Arbetssätt

För att alla barn och ungdomar som går i skola på Kungsholmen ska känna till att fritidsgården finns ska information spridas på alla högstadieskolor i början av varje termin, främst genom affischer. Av besöksstatistiken för 2020 framgår att fritidsgårdens besöks i något större utsträckning av pojkar jämfört med flickor. Skillnaden är dock så pass marginell att inga särskilda åtgärder kommer att genomföras under våren 2021, utvärdering sker i T2.

För att Kuggen ska vara tillgänglig för alla är samtliga aktiviteter kostnadsfria, och lokalerna är anpassade utifrån att vara tillgängliga för funktionshindrade.

Enheten arbetar även med Fritid för alla sedan år 2007 vilket är ett kommunfullmäktige uppdrag. Idrottsförvaltningen samordnar det statsövergripande nätverket Fritid för alla som syftar till att öka möjligheten för att barn och unga 7-25 år med funktionsnedsättning att vara delaktiga i stadens fritidsutbud. Fritid för alla riktar sig till barn och unga med funktionsnedsättning, uppdraget genomsyras av barnrättsperspektivet och att barnets rättigheter tas tillvara genom ett pågående arbete för att uppfylla Barnkonventionen. Enheten kommer att samverka i innerstaden gällande att ha gemensamma event. Enheten kommer att delta på 6 aktiviteter under 2021, dels Lördagshänget samt disko.

HBTQI+ aktiviteter kommer att genomföras i Humlanhuset på Östermalm en gång i veckan under terminerna. Fältassistenter bemannar denna aktivitet tillsammans med fältassistenter från Norrmalm och Östermalm.

Resursanvändning

Fältassistenter
Fritidsgårdspersonal
Skolsocionom
Preventionsamordnare

Uppföljning

Brukarundersökning genomförs en gång per år under höstterminen. Undersökningen är fokuserad på upplevelse av trygghet, samt vilka aktiviteter man önskar och vad man är nöjd med respektive missnöjd med på fritidsgården. Resultatet är vägledande för planeringen av verksamheten framåt.

Varje månad samlas besöksstatistik samt könsfördelning in, uppföljning och analys av denna statistik görs i tertialrapport 1 och 2, samt i verksamhetsberättelsen.


Utveckling

Besöksstatistiken har under 2020 gått upp efter att året innan varit något lägre. Fritidsgården och fältassistenter jobbar kontinuerligt med att nå ut till barn och unga för att få kännedom om verksamheten. Enheten följer Region Stockholms direktiv angående öppethållande av öppna verksamheter för barn och unga. I början av 2021 har fritidsgården därför hållits stängd under en period, för att åter öppna i slutet av januari. Enheten fortsätter att anpassa öppethållande samt verksamheten i enlighet med aktuella direktiv. Enheten anpassar verksamheten under sommarlovet i enlighet med stadens direktiv om sommarlovsaktiviteter för barn och unga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fritid i utomhusmiljö	2021-01-22	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År
Kommentar Enheten kommer att delta i miljö workshops med inriktning att handla mer ekologiskt.			

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten arbetar för en hållbar miljöutveckling.

Förväntat resultat

Att enheten bidrar till stadens miljöarbete genom ett klimatsmart resande i tjänsten.

Arbetsätt

Enheten ska bidra till stadens miljöarbete genom att alltid välja det transportmedel som är mest klimatsmart. Det innebär att alla resor som gör inom tjänsten sker gående, med kollektivtrafik, eller el-cykel. Är detta inte genomförbart av olika skäl används den elbil som förvaltningen innehar.

Vid enhetens alla inköp av varor och tjänster tas miljöhänsyn genom att välja det mest miljövänliga alternativet.

Resursanvändning

Enhetens samtliga medarbetare.

Uppföljning

Det efterlevs och följs upp genom kontroll av budgeten då enheten inte har kostnader för andra transportmedel. Under T1 kommer en aktivitet att formuleras under målet.

Systemutnyttjande vid inköp av ekologiska livsmedel följs upp kontinuerligt.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinarier för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten för prevention och familjebehandlings ekonomi är långsiktigt hållbar.

Förväntat resultat

Enhetens har en budget i balans.

Arbetsätt

Enheten har en liten och begränsad budget vilket innebär att budgeten behöver planeras noggrant och prioriteras för att räcka till för årets alla olika aktiviteter som ska genomföras. Den största delen av budgeten är personalkostnader som är en förhållandevis fast kostnad. För att få en god inblick i budgeten ska de centrala och lokala rutiner som finns för inköp

följas, det som inhandlas ska vara upphandlat och köps in via Stockholm stads inköpssystem.

Enheten ska söka medel för digital familjecentral, Smart föräldraskapsstöd, via stadsledningskontorets kommunikationsavdelning. Enheten ska även söka medel för funktionen skolsocionom samt undersöka möjligheterna att få medel till fritidsaktiviteter utomhus.

Resursanvändning

Enhetschef och biträdande enhetschef i samarbete med ekonomicontrollern.

Uppföljning




Kostnaderna för verksamheten ska följas upp noggrant för att säkerställa effektiv resursanvändning. Enhetschef följer regelbundet upp budgeten med controller. Inköp ska godkännas och tas upp med enhetschef. Redovisning av budget sker på APT-möten.

Utveckling

Enheten har en budget i balans sedan flera år tillbaka och kommer att följa upp budgeten på samma sätt för 2021.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
Kommentar			
Enheten kommer att fortsätta att arbeta med sitt AMI för att förbättra detta. Dels kommer enheten ha en planeringsdag med fokus på AMI.			
 Sjukfrånvaro	15 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga

engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	95 %		År
Kommentar			
Enheten har arbetat med denna fråga varje år på APT och är en ständigt återkommande fråga som enheten arbetar med.			
Ledarskapsindex	82		År

Enhetsmål:

Enheten för prevention och familjebehandling ska vara arbetsplatser där alla trivs och arbetsmiljön ska präglas av ett öppet arbetsklimat.

Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

Arbetsätt

Enhetschef och skyddsombud för enheten för prevention och familjebehandling ska identifiera risker i arbetet och arbeta för att dessa ska minimeras. Detta görs genom att det finns tydliga rutiner samt att alla medarbetare känner till dessa. Alla nya medarbetare får en god introduktion, och får en egen utsedd fadder som tillsammans med enhetschef säkerställer en god introduktion via introduktionsplanen.

För en god arbetsmiljö behöver enhetschef vara tillgänglig, det säkerställs genom uppföljning via veckomöten för de enskilda grupperna samt APT. Ordförandeskapet på APT-möten innehas av medarbetarna i ett rullande schema. Detta för att alla medarbetare ska vara delaktiga och bidra till effektivare möten.

Alla medarbetare ska ha minst ett medarbetarsamtal per år, under samtalet ska kompetens, trivsel och hälsa uppmärksammas. Enheten ska verka för att bibehålla personal, detta följs regelbundet upp genom statistik, och orsaker till avslut av tjänst följs upp genom avslutssamtal och medarbetarsamtal.

Arbetet på enheten är i ständig förändring och medarbetare behöver påfyllning av kompetens för att bedriva ett evidensbaserat arbete. En kompetensförsörjningsplan är skapad för enheten 2019 där man säkerställer att alla har rätt kompetens för enhetens uppdrag. Enheten kommer att revidera planen under 2021.

Enheten kommer att ha 10 stycken APT under året samt 8 stycken ESG-möten. Under året kommer enheten hålla en planeringsdag med tema arbetsmiljö och genomgång av AMI.

Resursanvändning

Enhetens alla medarbetare, samt HR-avdelningen.

Uppföljning

Enheten kommer att analysera AMI (arbetsmiljö indexet) och välja ut tre punkter som vi ska arbeta med tillsammans med under 2021.

Medarbetares delaktighet och motivation följs upp i medarbetarsamtal med enhetschef.

För att följa upp att medarbetare har rätt kompetens för arbetet och kompetensbehov för verksamhetsåret 2021, revideras enhetens kompetensplan.

Utveckling

Enheten har haft ett högt AMI (arbetsmiljö index). Under åren har enheten arbetat med olika frågor, dock finns det fortfarande ett utvecklingsarbete vad gäller vissa frågor så som att rekommendera sin arbetsplats. Enheten kommer under 2021 att fortsätta att arbeta med arbetsmiljön på samma sätt som tidigare, vilket innebär att arbetsgruppen själva får välja ut de viktigaste frågorna från medarbetarenkäten och arbeta med dem under året.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten ska vara nytänkande och tillvarata evidensbaserade metoder för en maximal effektiv organisation

Förväntat resultat

Enheten ska hålla sig á jour med rådande evidensbaserade metoder inom verksamhetens områden för att medborgarna på Kungsholmen ska få maximal utdelning av verksamhetens resurser.

Arbetsätt

Enheten ska sträva efter att kunna ge hög kvalitet inom de områden som enheten arbetar med. Den service och de insatser som ges är i paritet med det som erbjuds i stadens övriga stadsdelsförvaltningar utifrån ett likställighetsperspektiv för stadens invånare. Enheten säkerställer detta genom att delta på de olika nätverk som är aktuella inom vårt område, så som preventionsnätverk för samordnare och enhetschef, fältassistentnätverk för fältassistenter och enhetschef, öppenvårdsnätverk för familjebehandlare och enhetschef, nätverk för våldsbejakande extremism, fritidsledarnätverk och länsstyrelsens olika nätverk.

En lokal lägesbild av de områden där polissamverkan kan vara aktuell görs i början av året, vilken uppdateras med eventuella förändringar senare under 2021, för att så effektivt som möjligt samverka med polisen i gemensamma frågor.

Genom nya arbetsätt och ökad samverkan mellan enheter, samt metodutveckling, finns bättre förutsättningar att arbeta med kvalitetsutveckling och skapa insatser och stöd som blir ännu bättre för enhetens brukare. Enhetens utvecklingsarbeten sker i processer med löpande uppföljning och förbättringar.

En viktig del i arbetet med att uppnå en evidensbaserad praktik är att alla medarbetare har rätt kompetens utifrån behovsläget. Därför har enheten en kompetensförsörjningsplan som ska uppdateras under året.

Utifrån rådande situation med covid-19 har analys gjorts av VB 2020 att enheten behöver digitalisera sina serviceinsatser för att nå ut till medborgarna. Som exempel kommer fältassistenterna att erbjuda sina klassrumsföreläsningar i videoformat, föräldrastödsutbildningen Komet kommer att erbjudas via iKomet, samt att enheten söker medel för en digitalisering av föräldraskapsstödet i form av Smart föräldraskapsstöd. Utveckling av trygghetsarbetet via Operativ samverkansgrupp sker genom att fältassistenterna får och ger input som innebär att de blir mer koordinerade utifrån var behoven i stadsdelsområdet finns.

Resursanvändning

Enhetens samtliga medarbetare, samt de nätverk enheten deltar i.

Uppföljning

Uppföljning sker i T1, T2 och verksamhetsberättelse. Enheten deltar i de nätverksmötena som staden rekommenderar.

Utveckling

Enheten fortsätter sitt påbörjade arbete kring utveckling, evidens och effektivitet, samt är öppen för de nya behov som kan uppstå i den ständigt föränderliga kontext man verkar inom.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Preventionsenheten totalt	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	0	0	0
Kostnader	-9 000	-9 000	0
Netto (tkr)	-9 000	-9 000	0

Övrigt

Kvalitetsarbete

Enheten kommer att återföra resultatet från brukarenkäten på fritidsgården Kuggen till brukarna under 2021. Enheten tar fram en brukarundersökning för avslutade familjebehandlingsärenden, i form av en anonym enkät via nätet. Enheten tar även fram en digital enkät, med tillhörande QR-kod, för att lämna synpunkter och klagomål. QR-koden sätts upp i väntrum tillsammans med fysiska blanketter och en låst brevlåda. Information om att möjlighet att framföra klagomål anonymt eller direkt till verksamheten ges då nya ärenden startas upp.

Verksamhetsplan 2021 för Enheten för stöd och service i hemmet

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	52
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	53
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	53
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	55
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	58
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	58
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	59
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	60
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	60
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	62
Redovisning av ekonomi	65
Resursanvändning	65
Budget 2021	65
Övrigt.....	65

Inledning

Enhetens uppdrag

Enhetens uppdrag är att utifrån de olika lagrummen utforma stöd, service och omvårdnad så att brukaren kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov. Enheten för stöd och service i hemmet är uppdelad i tre områden.

Personlig assistans enligt Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och statlig assistansersättning enligt Socialförsäkringsbalken (SFB). Ledsagning och avlösarservice enligt LSS samt ledsagning och avlösarservice för personer upp till arton år enligt SoL.

Socialpsykiatrins utförarenhet som arbetar mot målgruppen vuxna personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning som beviljats insatsen stödboende eller boendestöd i ordinärt boende enligt Socialtjänstlagen (SoL).

Grupp och servicebostäder som arbetar mot vuxna personer med funktionsnedsättning som beviljats insatsen grupp - eller servicebostad enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Organisation

Enhetens leds av en enhetschef, en administrativ assistent samt tre biträdande enhetschefer. Till detta kommer nio vårdare med samordningsansvar, en samordnare, en bemanningsassistent, vårdare, personliga assistenter, ledsagare och avlösare samt boendestödjare. Sammanlagt har enheten ca etthundrafemton tillsvidareanställda medarbetare, till detta kommer sammanlagt ca sextio vikarier och anhörganställda. Verksamheten har tre stödboenden, sju gruppboendestäder och två servicebostäder.

Utvecklingsområden 2021

Föregående år dominerades av pandemin och dess konsekvenser. Den planering som gjorts och de mål som satts upp fick anpassas efter de nya förutsättningarna. Fokus låg på att förebygga och minska smittspridning.

Gemensamma aktiviteter sattes på paus och ersattes av fler individuella. Flera dagliga verksamheter stängde ner under en period. För att klara att fler brukare var hemma stärkte enheten upp med extra personal under sommaren och under jul och nyårshelgerna. Arbetsätten behövde förändras för att minska smittspridningen. Enhetens när samarbete med LSS-hälsan var väldigt viktigt för att kunna bemöta frågor och oro hos brukare och anhöriga. Medarbetarna kunde erbjudas samtalsstöd hos företagshälsovården.

Enheten kunde i början på hösten genomföra delar av det planerade arbetsplatslärandet. De dokument, bemötandeplan med flera, som medarbetarna tagit fram kunde gås igenom och fastställas. Nästa steg är att skriva rent och lägga in i enhetens kvalitetssystem som ska ligga i enhetens gemensamma lagringsyta.

En konsekvens av pandemin var, och är, att enheten inte kunnat hålla fysiska möten på samma sätt som förut. Eftersom merparten av medarbetarna går på schema och varje arbetsgrupp endast har tillgång till en gemensam dator har det varit en utmaning. För att få ut aktuell information har ledningen skickat ut veckobrev. Möten har genomförts på Skype, även med

brukare och anhöriga. Enhetens utmaning är att under året utveckla arbetssätt för och bli bättre på att nyttja digitala hjälpmedel.

Enhetens sjukfrånvaro har stigit, en orsak är, på grund av pandemin, att man som medarbetare ska stanna hemma vid minsta symptom. Tack vare att riktlinjerna följts har smittspridningen kunnat hållas på en låg nivå, både hos brukare och personal. Det är fortsatt en utmaning att hålla i alla rutiner.

Ekonomi kommer även under 2021 att vara ett prioriterat område. Enheten hade vid årets slut ett underskott och kommer att, tillsammans med controller att ha uppföljningar för att vidta åtgärder vid förändringar i verksamheterna.

Ledarskap

Medarbetare som arbetar utifrån sitt uppdrag, har kunskap om verksamhetens förutsättningar och känner sig delaktiga samt upplever att de har möjlighet att påverka inom ramen för sitt uppdrag känner ansvar för verksamheten. Detta leder till att man känner stolthet över sitt yrke och blir goda ambassadörer för verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld**Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Enheten är fri från våld

Förväntat resultat

Att anpassad information finns tillgänglig för brukarna.

Att medarbetarna ska ha kunskap om hur de ska agera när de möter brukare som är utsatta för våld i nära relationer

Att medarbetare vet vart de ska hänvisa brukare vid misstanke om eller då brukare utsatts för våld i nära relationer.

Arbetsätt

Informera nyanställda om enhetens bemötandeplan som bidrar till förutsägbarhet och trygghet för brukarna.

Implementera stadens program mot våld i nära relationer och våldsbejakande extremism.







Upprätta en skriftlig rutin som beskriver hur man ska agera och brukare utsatts för våld i nära relationer.

Uppföljning

På veckoplaneringsmöten och på arbetsplatsträffar. Av enhetschef på ledningsmöte.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	95 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål:

1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel klienter inom socialpsykiatri som upplever att boendestödjare frågar på vilket sätt de vill ha stöd	90 %		År

Enhetsmål:

Personer inom sociopsykiatri lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar.

Förväntat resultat

Klienterna upplever att de är med och utformar hur stödinsatserna ska utföras. Klienterna upplever att de får ett gott bemötande.

Arbetsätt

Följa beställning när genomförandeplan upprättas.
Klienterna ska vara delaktiga i upprättandet av genomförandeplanen.
Klienternas dagliga rutiner tas fram tillsammans med klienten och utgår från dennes genomförandeplan, detta för att den enskilde ska få samma bemötande och stöd oavsett vem som arbetar.

Uppföljning

Medarbetarna följer upp och reviderar rutiner på veckoplaneringsmöten.
Enhetschef följer upp på ledningsmöten tillsammans med biträdande enhetschefer.

Nämndmål:

1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgängliga och individuellt anpassade.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med

funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv utifrån sina individuella förutsättningar

Förväntat resultat

Brukarna har ett fungerande dagligt liv, en hållbar boendesituation och deltar i samhällslivet i samma utsträckning som andra.

Stödinsatserna som ges är utformade tillsammans med den enskilde och syftar till ökad självständighet och ökad delaktighet.

Brukarna upplever att de får ett gott bemötande.

Medarbetarna har en gemensam kunskapsbas genom utbildningen Pedagogiskt ramverk.

Att anhöriga och gode män/förvaltare upplever en större trygghet.

Arbetsätt

Följa upp och fortsätta arbetsplatslärande i tvärgrupper för att utveckla de dokument och arbetsätt som tagits fram.

Genomföra utbildningen Pedagogiskt ramverk.

Hålla brukarnas individuella arbetsinstruktionspärmar aktuella.

Anhörigmöten, nyhetsbrev.

Uppföljning

På veckoplaneringsmöten.

I arbetsplatslärande.

På enhetens ledningsmöten.

Certifiering Pedagogiskt ramverk.

På anhörigmöten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som är certifierade i webutbildningen Pedagogiskt ramverk	95		År

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Brukarna upplever att de har möjlighet att välja kultur och eller fritidsaktiviteter utifrån intresse, önskemål och förutsättningar.

Förväntat resultat

Brukarna önskemål tas till vara.

Brukarna har möjlighet delta i önskad aktivitet.

Arbetsätt

Ta fram och anpassa information som bidrar till att brukarna ges möjlighet att välja kultur och fritidsaktiviteter.

Förslag på aktiviteter inhämtas från brukarna i samtal.

Ledsagarservice inom personlig assistans som aktiv insats för att utföra aktiviteter.

Brukares önskemål tas upp på veckoplaneringsmöten och planeras in i kalender.


Uppföljning

Stödperson följer upp i samtal med brukaren om hen upplever att hens valmöjlighet ökat.

Stödperson följer upp med brukare om hen upplever att hen fått tydlig och anpassad information.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fhasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten för stöd och service i hemmet bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Andelen ekologiska inköp ökar
Brukare involveras i miljöarbetet
Användningen av Stocket ökar

Arbetsätt

Involvera brukarna i miljöarbetet utifrån individens förutsättningar. Införskaffa kärl för sortering där det är utrymmesmässigt möjligt, gäller samtliga arbetsplatser inom enheten. Tydliggörande material, såsom t.ex. bilder för att märka upp kärl.
Alltid undersöka om det man behöver köpa in finns på Stocket.

Uppföljning

På ledningsmöten.
Genomgång på veckoplaneringsmöten en gång per termin.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet ryms inom fastställd budget

Förväntat resultat

Budget i balans

Ökad medvetenhet hos medarbetarna om enhetens och ekonomiska förutsättningar.

Arbetssätt

Se över respektive brukares ersättningsnivå vid förändringar.

Kontinuerligt se över och anpassa samtliga arbetstidsscheman.

Ställa om och anpassa arbetstidsscheman när vid förändringar i verksamheten och vid vakanser.

Föra diskussion om enhetens ekonomi på arbetsplatsträffar så att medarbetarna känner sig insatta och delaktiga.

Uppföljning




I regelbundna avstämningsmöten med controller.

På möten med enhetens ledningsgrupp.

På arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	73	82	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om

någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	70		År

Enhetsmål:

Enhetens ledare och medarbetarna är väl insatta i sitt uppdrag och utför detta på ett sätt som bidrar till en hälsosam och trygg arbetsmiljö.

Förväntat resultat

AMI ökar

Ledare och medarbetarna arbetar utifrån sitt uppdrag och känner stolthet över sitt yrke och är därför goda ambassadörer för verksamheten.

Ledare och medarbetare ger varandra positiv och - eller konstruktiv återkoppling utifrån det arbete som utförs.

Arbetsätt

De olika uppdragen inom enheten ska förtydligas så att medarbetarna känner sig delaktiga samt upplever att de har möjlighet att påverka inom ramen för sitt uppdrag. Detta ska ske regelbundet på ledningsmöten, arbetsplatsträffar och på planeringsdagar under året.

Resursanvändning

Stadens personalpolicy.

Kompetens inom förvaltningens HR-avdelning.

Kunskap och motivation hos ledare och medarbetare.

Uppföljning

På arbetsplatsträffar, ledningsmöten, planeringsdagar samt i medarbetarsamtal.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett

systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetsätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten för stöd och service i hemmet använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Förväntat resultat

Att personalresurser används effektivt.

Att medarbetarnas digitala kompetens ökar för att kunna stödja brukarna i deras digitala utveckling.

Brukare ges stöd för att tillgodogöra sig digital teknik.
Att forum finns för att diskutera kvalitet och utveckling för brukarnas insatser och verksamhetens innehåll.

Arbetsätt

All medarbetarna använder sig av OneNote för att söka och inhämta information.
Medarbetare utvecklar de digitala aktiviteterna på veckoplaneringsmöten.
Genomföra digitala med de brukare som önskar. Genomföra digitala möten med anhöriga och företrädare.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Kvalitetsarbete

Brukarna är delaktiga utifrån sina egna förutsättningar. De fora som finns är brukarmöten, enskilda möten, delaktighet vid upprättande av genomförandeplan och rutiner, brukarundersökningar med mera. Tydliggörande material såsom bildstöd och lättläst material finns att tillgå. Enheten har börjat att genomföra digitala möten med brukare, detta är ett utvecklingsområde under 2021.

Synpunkter och klagomål. Vid inflyttning lämnas information om stadens rutiner för synpunkter och klagomål. Rutinen behöver förtydligas och läggas in i årsplaneringen så att informationen lämnas minst två gånger per år till samtliga brukare, deras anhörig och företrädare. Samtliga synpunkter och klagomål ska lämnas till ledningen varje vecka, finns som en punkt på dagordningen för veckoplaneringsmöten.

Enheten tog under föregående år fram en bemötandeplan. Denna ska följas upp under året och ska även ingå i introduktionen av nyanställda. I planen beskrivs bland annat hur man ska förbereda och genomföra möten med anhöriga, hur man bemöter varandra som kollegor samt hur vi bemöter de som bor på enhetens verksamheter.

Fokusområden under året kommer att vara:

Implementera de reviderade rutinerna för introduktion av nyanställda.

Implementera enhetens kvalitets och ledningssystem hos samtliga medarbetare.

Öka den digitala kompetensen och nyttja digitala hjälpmedel i större utsträckning.

Egenkontroller av t.ex. följsamhet av basala hygienrutiner och rutiner för skyddsutrustning.

Tydliggöra och följa upp rutinerna för synpunkter och klagomål, avvikelshantering och Lex

Sarah.

Handläggare
Vanja Schwamberg
Telefon:

Till
Enheten för sysselsättning

Verksamhetsplan 2021 för Enheten för sysselsättning

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	68
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	69
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	69
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	71
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	73
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	73
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	74
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	75
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	75
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	77
Redovisning av ekonomi	80
Resursanvändning	80
Budget 2021	80
Övrigt.....	80

Inledning

Enhetens uppdrag

Enhetens uppdrag handlar om att skapa meningsfull sysselsättning för personer som har rätt till insatser enligt LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Verksamheternas innehåll och arbetssätt ska bidra till att stärka den enskildes förmågor mot ökad självständighet och delaktighet i samhället. Enheten arbetar strukturerat med individuellt utformade insatser för att skapa en meningsfull verksamhet för den enskilde utifrån biståndshandläggarnas beställningar och den enskildes önskemål.

Organisationsbeskrivning

Enheten består av daglig verksamhet för personer med rätt till insatser enligt LSS. Verksamheten finns på tre olika adresser på Kungsholmen samt Norrmalm. Inriktningen på verksamheterna spänner från sinnesstimulering för personer med omfattande funktionsnedsättningar till att ge service till externa uppdragsgivare. På Västerbroplan finns fyra team för brukare med ett större stödbehov. Här finns ca 35 brukare. Studio bedriver en verksamhet som är inriktad på media, skapande och serviceuppdrag. Här har 17 brukare sin dagliga verksamhet. Café Lagunen är en liten grupp som sköter om ett café åt Lagunen, ett upplevelsecenter, på Sabbatsbergs sjukhus. De hjälper även till med rengöring av upplevelserum och kopieringsjobb. På Café Lagunen finns sex stycken brukare. Inom den dagliga verksamheten arbetar cirka 25 medarbetare. Enheten leds av en enhetschef, en biträdande enhetschef samt en kvalitetssamordnare.

Utvecklingsområden 2021

Föregående år präglades i stort av pandemin. En konsekvens av denna var att enheten behövde anpassa arbetssätten för att minska smittspridningen. Förutom mycket utomhusaktiviteter tog enhetens digitala aktiviteter ett kliv framåt. Aktiviteter som bakning, rörelsedisco, musik och morgonmöten erbjöds på distans med hjälp av Skype för brukare som valde att inte komma fysiskt till den dagliga verksamheten. Ett fortsatt arbete med att utveckla digitala aktiviteter kommer att ske under året. Enheten har under flera år haft uppföljande samtal mellan brukare och dennes stödperson som ett arbetssätt för att säkra kvalitet och brukarinflytande i verksamheten. För att i än högre utsträckning låta brukarna vara delaktiga kommer enheten att individualisera mallar för dessa möten. I brukarenkäten framgår att ett antal individer inte vet vem de ska prata med om något är dåligt på daglig verksamhet. Detta kommer enheten att arbeta för att förbättra genom att följa upp detta på jobbmöten med brukarna. När restriktionerna utifrån pandemin har försvunnit har enheten för avsikt att starta upp café och konferensverksamhet på Bolinders. En stor utmaning handlar om sjukfrånvaron. I oktober 2020 låg den totala sjukfrånvaron på 18,4 % på rullande 12 månader. Den korta sjukfrånvaron hamnade på 3,7 vilket också är en ökning. Rehabmöten med förvaltningens HR avdelningen kommer var ett fokusområde under året för att öka frisknärvaron.

Ledarskapsidé

För att genomföra individuellt utformad verksamhet för brukarna krävs mycket eget ansvar och en stor handlingsfrihet hos medarbetarna. En ledarskapsidé som är bärande är att medarbetarna är delaktiga i beslut som rör verksamhetens utveckling. För att uppnå det finns

många forum där medarbetare och ledning möts och en uttalad förväntan på att var och en ska bidra till verksamhetens utveckling.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Enhetens brukare lever ett liv fritt från våld

Förväntat resultat

Att brukare får anpassad information om våld i nära relation.

Att medarbetare får information om stadens arbete mot våld i nära relation.

Att medarbetare vet vad de ska göra i händelse av att brukare har blivit utsatt för våld i nära relation

Arbetsätt

Anpassad information om våld i nära relation ges till brukare på antingen uppföljningsmöten med stödperson eller på jobbmöte med chef.

Kompetenshöjande insatser om stadens arbete mot våld i nära relation ges till medarbetarna i samarbete med representanter från förvaltningens resurspersoner för relationsvåld.

Enhetens rutin för att uppmärksamma våld i nära relation ses över under året





Uppföljning

Uppföljning av informationsinsats till brukarna sker på teamträffar. Uppföljning av kompetenshöjande insats till medarbetare samt översynen av rutinen sker på en arbetsplatsträff

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare och chefer utbildar sig inom våld i nära relation	2021-02-02	2021-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	94 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	94 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	82 %	79 %	År

Nämndmål:

1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgängliga och individuellt anpassade.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Enhetsmål:

Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har en individuellt utformad sysselsättning av hög kvalitet

Förväntat resultat

Att fler brukare upplever att de kan påverka insatsens utformning.
Att brukarna har aktuella genomförandeplaner
Att brukarna upplever att de blir väl bemötta
Att fler brukare vet vem de kan vända sig till om de tycker att något är dåligt.

Arbetsätt

Varje brukare har uppföljning med sin stödperson minst en gång per kvartal där syftet är att brukaren utövar inflytande över sin dagliga verksamhet. Stödpersonerna gör en egen planering över året för att säkerställa när uppföljningsmöten och nya genomförandeplaner ska göras. Samtliga team har metodmöten med kvalitetssamordnare eller biträdande enhetschef där diskussioner om utveckling av aktiviteter, arbetsätt, bemötande av brukarna sker. En informationssatsning kommer att genomföras för att öka kunskaperna hos brukarna kring hur de ska gå till väga om de upplever något som dåligt i sin dagliga verksamhet.

Uppföljning

Genom att kvalitetssamordnare och biträdande enhetschef följer upp utfallet av uppföljningsmöten. Kontroller av bevakningslistan i Parasol sker veckovis för att säkerställa att samtliga brukare har aktuella genomförandeplaner. Uppföljning av brukarnas nöjdhet, bemötande, möjlighet att påverka sker genom resultat av brukarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Brukares kunskaper om vem de ska vända sig till när något är dåligt ökar	2021-01-29	2021-06-30

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning erbjuder ett varierat kulturutbud

Förväntat resultat

Brukare har kännedom om kulturutbud och deltar efter eget önskemål.

Arbetssätt

Brukare erbjuds kulturella aktiviteter i varierande omfattning beroende av verksamhetens inriktning inom ramen för daglig verksamhet.

Brukare får information som löpande skickas ut från stadens fritidsutvecklare.

Samtliga verksamheter uppmärksammar och firar större högtider.

Resursanvändning

Medarbetare


Information från stadens fritidsutvecklare.

Uppföljning

Löpande på teamträffar och uppföljningar med brukarna

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Verksamheterna inom enheten förebygger uppkomsten av avfall och avfallet återbrukas och återvinns i möjligaste mån och tas omhand resurseffektivt. Enheten har en hög andel inköp av ekologiska livsmedel.

Arbetsätt

Återvinningsrutiner på varje adress går igenom årligen. Inköpsrutiner för de medarbetare som gör beställningar i agresso för att öka andelen ekologiska inköp uppdateras.
Brukare har som arbetsuppgifter att återvinna avfall internt inom enheten samt åt andra av förvaltningens enheter och även externa uppdragsgivare.

Uppföljning

Ekonomiavdelningen skickar regelbundet ut listor där andel ekologiska inköp presenteras enhetsvis. Dessa siffror kommer att följas upp och presenteras löpande för medarbetarna

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning har en ekonomi som är långsiktigt hållbar

Förväntat resultat

Att enheten har en ekonomi i balans.

Arbetssätt

Samtliga team bemannas så att ekonomisk bärighet uppnås i form av balans mellan intäkter för brukare och utgifter för personal.

Genom att vid behov göra anpassningar i olika grupper för att skapa plats åt nya brukare.

Att informera om ekonomin på APT för att involvera medarbetarna i att hitta lösningar för att vid behov förbättra det ekonomiska utfallet.

Resursanvändning

medarbetare

Chefer




Controllers

Uppföljning

Regelbundna avstämningar med controllers.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	80	82	År
 Sjukfrånvaro	17,4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om

någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	78 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	86 %		År
Ledarskapsindex	74		År

Enhetsmål:

Tillsammans skapar medarbetare och ledning en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Sjukfrånvaro ligger på en sund nivå

Att viktigt material som rör enheten är tillgängligt för medarbetarna.

Att fler är benägna att rekommendera sin arbetsplats.

Att medarbetarna kan genomföra alla delar som stödpersonsuppdraget kräver

Arbetsätt

Enheten arbetar utifrån arbetsmiljöårshjulet med att undersöka, riskbedöma och åtgärda och följa upp risker i arbetsmiljön samt med att förebygga hot och våld.

Medarbetare med hög sjukfrånvaro har rehabsamtal med chef.

En arbetsgrupp arbetar med att strukturera enhetens digitala rutiner och styrdokument på ett mer tillgängligt sätt.

Att enheten identifierar vilka faktorer som påverkar en att kunna rekommendera sin arbetsplats.

En översyn av dokumenten som hör till stödpersonsuppdraget görs i syfte att förenkla och tydliggöra dessa.

Uppföljning

Genom den årliga medarbetarundersökningen följer enheten upp och utvecklar arbetet med att leva upp till personalpolicyn.

Sjukfrånvaron följs upp i tertialrapporter och VB. På teamträffar sker en uppföljning om enhetens digitala dokument upplevs som lättillgängliga,

Att rekommendera sin arbetsplats följs upp via medarbetarenkäten.

Följsamheten till stödpersonsuppdraget följs upp på medarbetarsamtal och teamträffar.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten för sysselsättning använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Förväntat resultat

Att personalresurser används effektivt.

Att de digitala aktiviteterna för brukarna utvecklas.

Brukare ges kunskapshöjande insatser för att tillgodogöra sig digital teknik.

Att forum finns för att diskutera kvalitet och utveckling för brukarnas insatser och verksamhetens innehåll.

Arbetssätt

All personalplanering på daglig verksamhet sker i OneNote för att öka transparens mellan olika verksamheter och för att använda personalresurser över teamgränser när det krävs.

Medarbetare utvecklar de digitala aktiviteterna på teamträffar.

Brukare som vill erbjuds kurs i digitala verktyg genom medborgarskolan.

Samtliga team har teamträffar för att tillsammans följa upp kvaliteten i brukarnas insatser och verksamhetens innehåll,

Uppföljning

På teamträffar

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Budget 2021	
Intäkter	-19 702
Löner	12 599
Övriga kostnader	7 103
Netto	0

Övrigt

Kvalitet

Enheten har många forum för brukarna att påverka. I vardagen sker det genom bland annat morgonmöten. Brukarna har regelbundna uppföljningar med sin stödperson. Representanter från ledningen har regelbundna möten med de brukare som vill för att ge och ta emot information och synpunkter på verksamheten.

Information om synpunkter och klagomål ges i samband med de årliga uppföljningarna av insatsen.

Varje team har veckovisa möten med kvalitetssamordnare eller biträdande enhetschef där kvalitet på insatserna, bemötande och arbetssätt diskuteras.

En utbildningsinsats kring avvikelser och Lex Sarah kommer att genomföras under året

Verksamhetsplan 2021 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	84
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	85
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	85
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	87
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	94
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	94
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	96
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	96
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	98
Redovisning av ekonomi	102
Resursanvändning	102
Budget 2021	102
Övrigt.....	102

Inledning

Enhetens uppdrag

Familjeenheten arbetar för att barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållanden. Huvudansvaret för att dessa behov tillgodoses ligger i första hand på barnens föräldrar och naturliga nätverk samt hos samhällets generella organ som barnhälsovård, barnomsorg, landsting och skola.

Familjeenheten arbetar för att stödja samspelet i samverkan med nätverket.

Familjeenheten arbetar för att handläggning ska präglas av gott bemötande, hög rättsäkerhet och delaktighet för de barn och ungdomar som kommer i kontakt med enheten.

Utvecklingsområden 2021

Enhetens ekonomi var inte i balans vid bokslut 2020, enhetschef och biträdande enhetschefer kommer därför att fortsätta arbetet med att presentera säkra prognoser i samarbete med economicontroller. Samverkan med enheten för prevention och familjebehandling ska fortsätta utvecklas för att möjliggöra att fler familjer kan få insatser genom stadsdelens egen öppenvård. Där externa utförare anlitas ska enheten använda utförare inom ramavtalen så långt det är möjligt och insatser ska följas upp i tätt samarbete med utföraren.

Utifrån de mål för verksamheten som enheten hade under 2020 kan konstateras att enheten behöver fortsätta ha ett fokus på barns delaktighet även under 2021. Enheten kommer att arbeta med Socialstyrelsens material "förbättrad dokumentation". Under året kommer fortbildningar inom förhållningssättet Signs of safety genomföras och utredningsgruppen kommer att ha fortsatt metodhandledning. Detta för att inte bryta den gynnande utveckling som förhållningssättet medfört med nätverkslösningar istället för placering och säkerhetsplaneringar med nätverk för att kunna förkorta eller undvika jourplaceringar.

Arbetet med handlingsplanen för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön på enheten kommer att fortsätta under 2021 planen har reviderats och fokus kommer att ligga på ledning och styrning samt organisation och medarbetarskap. En planeringsdag kommer att hållas i mars med fokus på enhetens gemensamma uppdrag.

Organisationsbeskrivning

Familjeenheten är indelad i 4 funktionsgrupper, mottagning vars främsta uppgift är att skydds- och förhandsbedöma anmälningar enligt 14 kap 1§ SoL, utredningsgrupp som utreder, bedömer och följer upp insatser och placeringsgrupp som arbetar med familjehemsplacerade barn, ensamkommande flyktingbarn och de familjehem som har uppdrag från stadsdelen. Familjeenheten har en familjerättsgrupp som erbjuder samarbetsamtal för föräldrar i konflikt och genomför vårdnads, boende och umgängesutredningar på uppdrag av domstol.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagareföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld

och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Öka kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31
Öka kunskapen om människohandel (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31
Öka kunskapen om sex mot ersättning (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Barn som upplevt våld upplever trygghet och våldsfrihet

Förväntat resultat

Barn som upplevt våld får rätt stöd.

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

I de placeringar som enheten gör ska det säkerställas att hot och våld inte förekommer.

Arbetsätt

I utredningssamtal med barn ställs frågor om de är våldsutsatta. Familjeenhetens egna öppenvårdsinsatser utgörs av familjebehandling. Insatserna ges som biståndsbedömd insats under och efter utredning och utformas utifrån individuella, uppföljningsbara delmål och mål i en genomförandeplan. Resultatet av insatsen följs kontinuerligt upp tillsammans med socialsekreterare och familj. I arbetet med barn som utsätts för våld används modellen Signs of Safety, även säkerhetsplaneringar görs enligt modellen.

De reviderade rutinerna för arbetet med våld i nära relationer är klara och de förändringar i ansvarsfördelning som har gjorts ska implementeras. Bland annat innebär detta att ett forum som följer upp svårare ärenden där våld förekommer, har upprättats. Ansvariga

socialsekreterare från vuxen och familjeenheten får dra ärenden för enhets och biträdande enhetschefer. Placeringar i skyddade boenden där barn är med kommer också att följas upp vid dessa möten

I utredningssamtal med barn ställs frågor om de är våldsutsatta. Medarbetare använder sig av FREDA kortfrågor för att kunna identifiera de som utsatts för våld.

De insatser som erbjuds våldsutsatta ska ha evidens och resultatet av insatser ska kontinuerligt följas upp tillsammans med socialsekreterare och familj.

Webb-utbildning om våld genomförs vid introduktionen av nyanställda för att säkerställa att enhetens medarbetare har grundläggande kunskaper om våld i nära relationer.

Resursanvändning

Inom den ordinarie verksamheten. Samverkan med familjebehandlare och vuxenenheten.

Uppföljning

Genom kollegial aktgranskning. Avstämningar på vuxenenhetens och familjeenhetens gemensamma möten runt våld i nära relationer.

Utveckling




Under 2021 fortsätter arbetet med att säkerställa att barn som bevittnat våld eller blivit utsatta för våld ska få ett ändamålsenligt bemötande och behandling.




Under 2021 kommer den tidigare planerade gemensamma workshopen med vuxenenheten genomföras för att implementera reviderade samverkansrutiner i ärenden där det förekommer relationsvåld med syfte att säkra barns rätt till en våldsfri uppväxt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Gemensam workshop med vuxenenheten	2021-01-19	2021-12-31
Kartläggning av behov av tidiga insatser för våldsutsatta familjer	2021-01-19	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning		Fastställs t1	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds föräldraföreläsningar samt fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd. Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd får relevant information samt är delaktiga i planering och utformande av insatser.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer i både individärenden och i övergripande frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Placerade ungdomar får stöd i övergången till egen försörjning och vuxenlivet.

Antalet samordnade individuella planer (SIP) fortsätter öka.

Enhetsmål:

Familjeenheten har fungerande samarbeten och samverkan med andra aktörer utifrån barnets bästa

Förväntat resultat

Barn i behov av stöd upptäcks tidigt och socialtjänsten får vetskap om barn som kan vara i behov av stöd. Barnet får rätt stöd från ansvarig huvudman.

Arbetsätt

Enhetschef deltar vid BUS-möten tillsammans med arbetsledare från barnläkarmottagningen, barn- och ungdomspsykiatri (BUP), habilitering, förskola, LSS och representanter från grundskolor. Detta sker tillsammans med Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar. Samverkan kring unga med ogynnsam utveckling kommer fortsätta att prioriteras.

Ungdomsgruppen har sedan tidigare ett nära samarbete med Framtid Stockholm kring denna målgrupp. Genom Framtid Stockholm kan ungdomen erbjudas kvalificerad behandling för sitt missbruk av alkohol, cannabis eller andra droger. Föräldrar ges även stöd.

I samarbete med enheten för prevention och familjebehandling erbjuds unga som begått brott och deras föräldrar samtal inom 48 timmar.

Framtid Stockholm (Mini Maria Stockholm, Särskilt kvalificerad kontaktperson och ungdomstjänst) aktiveras när behov av insatser via dem anses nödvändiga.

Enheten kommer att fortsätta implementeringsarbetet utifrån BUS-samverkan och BUS-överenskommelsen med fokus Samordnad Individuell Plan (SIP) och tidiga insatser gällande barn med funktionsnedsättningar. Enheten kommer att tillsammans med motsvarande enheter på Norrmalm och Östermalm anställa en SIP-samordnare som efterträder SIP-samordnaren som avslutade sin tjänst under 2020. Tjänsten är tillsvidare.

Enhetschef och medarbetarrepresentanter deltar i SSP (socialtjänst, skola, polis) samverkan, där kommunala och enskilda skolor på Kungsholmen, polis och preventionssamordnare deltar.

Rutiner för samverkan mellan familjeenheten och enheten för funktionsnedsättning kommer att utvecklas, de samverkansmöten runt relationsvåld som hållits under 2020 kommer att utökas och även innefatta familjer med missbrukande föräldrar.

Fortsatt samverkan med förskola och skola är prioriterat. Mottagningsgruppen erbjuder förskolor och skolor informationsträffar kring enhetens arbete och rutiner samt teman kring barn som far illa. Förskola och skola erbjuds möjlighet till konsultation kring oro för barn där man överväger anmälan till socialtjänsten. De erbjuds kontakt med enhetens mottagningsgrupp/utredande socialsekreterare som träffar elevvårdspersonal.

Familjeenheten på Kungsholmen har tillsammans med landstinget en samverkansgrupp, Magnolia, med BVC, MVC, BUP, barnläkare och vuxenpsykiatrin enligt beprövad modell som träffas en gång per månad. I teamet finns utrymme att konsultera och hitta

samarbetsformer i ärenden där det finns oro gällande gravida kvinnor eller föräldrar med yngre barn. Syftet med teamet är att tidigt upptäcka familjer som har behov inom flera verksamheter och att förhindra att de "faller mellan stolar".

Ungdomsgruppen samverkar med stadsdelens fältassistenter. Syftet är att tidigt fånga upp de barn som visar tecken på ogynnsam social utveckling. Samarbetet pågår för att med barnens bästa i fokus samverka tydligare och dra nytta av stadsdelens resurser. Ungdomsgruppen träffar kuratorerna från de kommunala grundskolorna två ggr per termin.

Under 2020 hade familjeenheten intentionen att förbättra det interna samarbetet på enheten, vilket försvårades med anledning av pandemin. Möten i tvärgrupper mellan funktionsgrupperna kommer att genomföras regelbundet under året för att förbättra överföringar, samarbetsrutiner etc.

Uppföljning

SIP:ar följs upp genom strukturerade uppföljningsmöten inom ramen för hur SIP-möten ska genomföras.

I andra sammanhang följs samverkan upp genom regelbundna möten samt återkoppling från föregående samverkansmöte.

Interna och externa samverkansformer kommer att följas upp på Apt och i enhetens ledningsgrupp.

Utveckling

Samarbetet utvecklas genom att utforma och utveckla olika samverkansforum på både handläggare- och chefsnivå och genom att utforma och sprida information om verksamheten. Familjeenheten kommer under året att prioritera utvecklingen av samverkan utifrån bl.a. sams-modellen med stadsdelens grundskolor.

Samverkan med förvaltningens enhet för funktionsnedsättning fortsätter under året i syfte att förtydliga nödvändigheten om tidig samverkan för målgruppen barn med funktionsnedsättningar.

Fortsatt samverkan med SHIS i syfte att arbeta för goda och likartade förutsättningar för gynnsamma levnadsvillkor och integration för de ensamkommande flickor och pojkar som familjeenheten möter.

Rutiner fortsätter att implementeras gällande gemensamma möten tillsammans med vuxenenheten när oro för barnet föreligger utifrån förälders missbruk och våld.

Det verksamhets och stadsdelsövergripande arbetet inom BUS-samverkan fortsätter under 2021. Enhetens SIP-samordnare kommer att medverka i att avtalet för BUS-samverkan revideras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förbättrad intern samverkan.	2021-01-19	2021-12-31

Enhetsmål:

Familjehemsplacerade barn har god hälsa och skolgång

Förväntat resultat

Barn och unga som är placerade uppfyller kunskapsmålen. Vid placering utanför hemmet ska samtliga barn och ungdomar genomgå en hälsoundersökning för att upptäcka eventuella hälsoproblem. Den unges hälsa ska även undersökas för att förebygga och förbättra hälsan genom regelbundna tandläkarbesök samt eventuella vaccinationer.

Arbetsätt

Inför att barn placeras ansvarar enheten för att barnet överförs till ny skola, om placeringen medför skolbyte. Barn- och familjehemssekreterare följer upp barnets skolsituation vid uppföljningar. Om skolsituationen inte är tillfredsställande sker tätare möten med ansvarig skola.

Inför att barnet placeras ska hen genomgå en systematisk hälsokontroll, inklusive tandhälsokontroll. Detta dokumenteras och vid behov blir det en del av genomförandeplanen. Vid varje övervägande följs barnets hälsa upp och dokumenteras. Hälsokort ska finnas för alla placerade barn.

Enhetens familjevård fortsätter att anmäla familjehemsplacerade barn till Skolfam. Skolfam är en forskarstödd manualbaserad arbetsmodell som har visat att familjehemsplacerade barns skolresultat och övriga utveckling kan förbättras genom ett systematiskt och aktivt samarbete mellan skola, socialtjänst och familjehem. Målgruppen är barn 6-12 år som är placerade av Stockholms stad i Stockholms stad.

Resursanvändning

Barn- resp familjehemssekreterare på enheten.

Uppföljning

Uppföljning sker i samband med övervägande var 6:e månad samt inför tertiäl- och årsrapportering. Indikator för att mäta skolresultat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Hälsokort för placerade barn	2021-01-19	2021-12-31

Enhetsmål:

Flickor och pojkar som kommer i kontakt med familjeenheten får rättssäkra bedömningar och görs delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser

Förväntat resultat

Förhandsbedömningar och utredningar sker på ett rättssäkert sätt. Vårdplaner och genomförandeplaner följs upp och revideras.

Risk- och skyddsbedömningar och säkerhetsplaneringar görs utifrån Signs of Safety. De flickor och pojkar som är i kontakt med enheten har fått tydlig information och har gjorts delaktiga/kommit till tals vid bedömningar och beslut.

Arbetssätt

Socialekreterarna arbetar nätverks- och processinriktat, med ett salutogent synsätt för att främja en positiv förändring i familjerna även under utredningstiden. Forskning och beprövad erfarenhet ligger till grund för de bedömningar som görs. De insatser som beviljas har tydligt utformade och mätbara mål utifrån barnets behov. Målen formuleras och följs upp i vårdplaner och genomförandeplaner.

Medarbetarna på enheten arbetar under året med olika processer i syfte att öka delaktighet för de flickor och pojkar enheten möter.

Familjebehandling ges som en biståndsbedömd insats under och efter utredning och utformas utifrån individuella, uppföljningsbara mål och delmål som formuleras i en genomförandeplan. Insatsen följs kontinuerligt upp tillsammans med socialekreterare, barnet och familjen. Socialekreterarna i utredargrupperna och familjebehandlarna har gemensam metodhandledning utifrån modellen Signs of safety en gång i månaden.

I samtal med den unge och hans föräldrar används Signs of Safety. Vid kännedom om misstanke att barn och unga använder droger eller begått kriminell handling sker skyndsamt samtal med barnet/ den unge och dennes föräldrar. Vid inkommen polisanmälan erbjuds flickor och pojkar och deras familjer samtal inom 48 timmar.

Enhetens ungdomsgrupp använder strukturerade bedömningsverktyg vid behov, exempelvis ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) och SAVRY (Structured assessment och violence risk at youth). Gällande unga med funktionsnedsättning initieras samarbete med enheten för funktionshinder i syfte att barn och ung ska ges rätt stöd.

Nyanställda medarbetare på enheten genomgår stadens introduktionsutbildning för nyanställda för att säkerställa att grundläggande kunskap inom området finns.

Resursanvändning

Enhetens socialekreterare och i samverkan med familjebehandlare och fältassistenter.

Uppföljning

Behovsprövade insatser följs upp bl. a. med stöd av vård- och genomförandeplan. Det mäts genom bl. a andel barn och unga som återkommer inom 12 månader. Uppföljning görs kontinuerligt vid gruppmöten samt inför tertial- och årsrapportering. Regelbunden avstämning gällande förhandsbedömningar som ska göras inom 14 dagar.

Arbetet med ökad delaktighet för de flickor och pojkar som är aktuella på enheten följs upp på APT i samband med t1, t 2 och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Arbetet med Signs of Safety-metoderna kommer att fortsätta under året genom fortbildning, metodhandledning med avstämning vid APT, gruppmöten och individuella ärendegenomgångar.

Samarbete med enheten för prevention och familjebehandling ska öka för att möjliggöra hemmaplanslösningar.

Samarbete med enheten för personer med funktionsnedsättning.

Under året kommer familjeenhetens ledningsgrupp lägga ett fokus på att återkommande informera och rapportera om de avvikelser, synpunkter och klagomål samt Lex Sarah-rapporter som genereras. Detta kommer att ske kvartalsvis vid enhetens apt. Syftet med detta är att förbättra och förtydliga enhetens kvalitetsarbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Brukarundersökning	2019-01-13	2021-04-30
Förbättra barn och ungdomars delaktighet i förhandsbedömningar	2021-01-01	2021-12-31
Förbättra barnperspektivet i utredningar för barn i förskole- och skolålder	2021-01-25	2021-12-31
Öka barns delaktighet i beslut och bedömning	2021-01-25	2021-12-31

Enhetsmål:

Separerade föräldrar erbjuds stöd för att kunna hantera sina konflikter på ett sätt som minskar risken att barn far illa

Förväntat resultat

Separerade/skilda föräldrar kan samarbeta till barnens bästa

Arbetsätt

Föräldrar som ringer och ansöker om samarbetsamtal får tider inom två veckor. Fortsatt arbete med att "sänka trösklar" och möjliggöra samarbetsamtal även för de par som har en hög konfliktnivå. Samarbetsamtalen individanpassas efter konfliktnivå och behov.

Att erbjuda och motivera vårdnadshavare till att på familjerätten komma överens om vårdnad-, boende och umgänge genom skriftliga överenskommelser och avtal, för att därmed undvika

tvist i domstol. Samarbetssamtalen utförs av familjerättssekreterare efter det att föräldrar efterfrågat det per telefon eller vid samtal. Samtalen sker oftast mellan 3- 5 gånger utifrån allmän praxis. Samtalen kan då utmytna i att skriftliga avtal skrivs som godkänns av familjerättssekreterare och i och med det är juridiskt bindande.

Förvaltningens familjebehandlare har gruppverksamhet för barn som har föräldrar i svåra vårdnadstvister. "Skilda världar" vänder sig till barn i åldrarna 7-12 år. Syftet med gruppen är att barnen får möta andra barn i samma situation.

Resursanvändning

Familjerättssekreterare. Samverkan med familjebehandlare.

Uppföljning

Statistik över genomförda samarbetsamtal rapporteras varje år till Socialstyrelsen och följs upp kontinuerligt i arbetsgruppen.

Utveckling

Att fortsätta familjerättens framgångsrika arbete med att erbjuda de föräldrar som söker hjälp i konflikter samarbetsamtal, för att på längre sikt minska antalet vårdnads-, boend- och umgängesutredningar som begärs in från domstol.

Arbetet med att synliggöra och få barnen delaktiga i samtalen fortgår. Familjerättsgruppen fortsätter med att under året undersöka hur de flickor och pojkar de träffar upplever bemötandet. Två av medarbetarna i gruppen har gått utbildning i förhållningssättet "hela barn", som syftar till att få föräldrar i konflikt att fokusera på det som rör omsorgen om det/de gemensamma barnen. Dessa medarbetare kommer att erbjuda de familjer som behöver det stöd.

Samarbete inom KNÖ ska utvecklas i syfte att kunna erbjuda barn och föräldrar stöd i grupp till exempel Biff-grupper (barn i föräldrars fokus) och skilda världar.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Brukarundersökning riktad mot de barn vars föräldrar varit i kontakt med Familjerätten	2021-01-22	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Familjeenheten använder sig av säker utskrift för att minska pappersanvändande. Vid transport i tjänsten används det mest kostnadseffektiva och klimatvänliga alternativet. I möjligaste mån ska digitala möten genomföras vid långväga placeringar.

Arbetssätt

Familjeenheten har avropat bilpool genom stadens upphandling och har möjlighet att hyra elbil om omständigheterna kräver det. Lokala resor görs med lokaltrafik. Vi längre resor följer enheten förvaltningens miljöpolicy.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinarer för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Familjeenhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

Förväntat resultat

Budget ska vara i balans

Arbetsätt

Familjeenheten arbetar för att alla bedömningar om insatser behöver vara så kostnadseffektiva som möjligt. Enheten följer noga upp effekterna av de insatser som beviljats för att se att de ger bästa möjliga resultat. Arbetet med genomförandeplanernas målformuleringar kommer att vara i fokus under året, med avsikt att finna rätt mål och delmål, för att förbättra

måluppfyllelse och säkerställa att insatser ger den effekt som avsetts.

Utveckla arbetet med att förbättra prognosarbetet och revidera existerande rutiner för uppföljning av insatser och kostnader i samarbete mellan controller, enhetschef, biträdande enhetschef och administratör.

Regelbundna möten mellan enhetschef för familjeenheten och enhetschef för enheten för prevention och familjebehandling kommer att hållas, i syfte att planera för hemflytt av placerade barn och ungdomar och att vid behov prioritera ärenden till familjebehandlingarna.

Handläggarna och respektive arbetsledare har regelbunden genomgång av varje ärende för att finna adekvata insatser som ryms inom de ekonomiska ramarna. Arbetets karaktär gör att det inte exakt går att prognostisera kommande kostnader då insatser som inte gått att förutse tillhör verksamhetens natur. Målet är att verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.

Sedan 2019 pågår ett arbete där bland annat målgruppens behov kartläggs i syfte att hitta lösningar för att stödja barn, unga och föräldrar på ett mer kvalitativt och resurseffektivt sätt. Ett nära samarbete med enheten för prevention och familjebehandling är en förutsättning för att kunna ge rätt stöd på hemmaplan. Under året kommer arbetet med att ge tydligare och mer avgränsade uppdrag till enheten för prevention och familjebehandling att utvecklas.

Enhetschef och biträdande enhetschef kommer i ökad grad stötta socialsekreterarna i arbetet för att placeringar inte ska fortgå längre än nödvändigt och insatser från enheten för prevention och familjebehandling ska initieras under placeringstiden för att om möjligt förkorta placeringar men också för att skapa en så välordnad hemkomst som möjligt.

Resursanvändning

Ansvariga chefer, medarbetare samt economicontroller

Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar görs tillsammans med economicontrollern.

Placeringsvarningar tas upp vid ledningens veckomöten.




Budgeten redovisas kontinuerligt på arbetsplatsträffar och inför T1, T2 och VB.

Utveckling

Enhetens chefer och medarbetare kommer att samverka regelbundet med enheten för prevention och familjebehandling för att lämna tydligare uppdrag, hitta nya insatser och göra tydligare bedömningar när mål är uppfyllda. Täta uppföljningar av placeringar och köpta insatser för att säkerställa att de gör största möjliga nytta.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om

någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Enhetsmål:

Familjeenhetens chefer och medarbetare arbetar tillsammans med att skapa en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

På arbetsplatsen råder ett klimat där nya idéer tillvaratas. Alla på enheten tycker att det är roligt att gå till jobbet och känner engagemang i det arbete som utförs. Alla på enheten strävar efter att uppfatta och förhålla sig till en omvärld i ständig utveckling. Medarbetarna upplever att deras kompetens och idéer uppmärksammas och uppskattas. Medarbetarna trivs på arbetsplatsen och kan rekommendera den till andra. Arbetsmiljön på familjeenheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. Trivseln är god.

Arbetsätt

Frågor runt arbetsmiljö lyfts på enhetens APT. Enheten kommer under året att fortsätta arbeta med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndsbedömares arbetsmiljö.

Enheten kommer att arbeta med resultaten av medarbetarenkäten, genom att gå igenom resultatet på Apt i Mars och välja ut fokusområden under året. Handlingsplanen för den sociala och organisatoriska arbetsmiljön har reviderats vid årets första Apt. Områden som ska prioriteras ingår i den handlingsplan som tagits fram utifrån detta och innefattar ledning och styrning, organisation och medarbetarskap.

Under 2021 kommer en revision av enhetens lönekriterier att genomföras, med fokus på att medarbetare med lång erfarenhet ska utveckla sin yrkesroll.

Hälsobefrämjande aktiviteter med fokus på friskvård och välmående ska genomföras under året, exempelvis deltagande i motionslopp, trivseftermiddag etc.

Familjeenheten kommer under året att lägga mycket tid på fortbildning, metodutveckling och implementering av metoder.

Resursanvändning

Under enhetens möten kartläggs brister i rutiner och medarbetare och chefer upprättar/förbättrar/sammanställer tillsammans skriftliga rutiner som möjliggör ett mer effektivt arbete på enheten.

Genom att använda medel för adekvat fortbildning höjs medarbetarnas kompetens. Enhetens medarbetare deltar aktivt i arbetet med metodutveckling. Forum för utveckling uppmuntras.

Uppföljning

t1, t2 och vb

Utveckling

Under året kommer enhetens chefer och medarbetare avsätta tid för att arbeta med metodutveckling, med fokus på förbättrad dokumentation. Enheten kommer att arbeta med resultatet av medarbetarenkäten på Apt under året. Enhetens handlingsplan för organisationsrisk och social arbetsmiljö kommer att revideras och implementeras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
revidera handlingsplanen för förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljö.	2021-01-22	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som

syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Familjeenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt.

Förväntat resultat

Familjeenheten präglas av ett gott arbetsklimat med ett fokus på att ständigt förbättra kvalitet och effektivitet. Medarbetarnas initiativ till att utveckla verksamheten tas tillvara och enheten har fungerande rutiner för handläggning och samverkan.

Arbetssätt

Arbete på Apt utifrån arbetsmiljöårshjulet.

Tätt samarbete med enheten för prevention och familjebehandling. De biträdande enhetscheferna ska erbjuda medarbetarna frekvent arbetshandledning.

Resursanvändning

Familjeenheten ska använda resurser i form av personal och medel på ett så effektivt och hållbart sätt som möjligt. Arbete med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön ska genomföras i syfte att minska personalomsättning. Enheten kommer under året att arbeta med att implementera det reviderade Kvalitetsledningssystemet och slutföra arbetet med att utveckla tjänstekartor för olika handläggningsprocesser.

Insatser ska väljas utifrån god evidens och beprövad erfarenhet och med noggrant beaktande av kostnad. Uppföljning av vård ska genomföras systematiskt och frekvent.

Uppföljning

t1, t2 och vb

Redovisning av ekonomi**Resursanvändning****Budget 2021**

Familjeenheten	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	1 000	1 000	0
Kostnader	-34 700	-34 700	0
Netto (tkr)	-33 700	-33 700	0

Övrigt**Kvalitet**

Under våren 2021 kommer en brukar undersökning att genomföras på familjeenheten, enkäten är hämtad från SKR och kommer att lämnas digitalt via QR-kod till alla barn och vårdnadshavare som deltar i möte med enheten. Resultatet kommer att analyseras och ev. utvecklingsområden kommer att diskuteras på Apt.

I arbetet med tjänstekartan för hur utredningar ska genomföras har en checklista upprättats där det bl.a. framgår att familjer ska informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål avseende handläggning och bemötande. Planering för att digitalisera förfarandet pågår.

Familjeenheten har under föregående och kommer under detta år arbeta med att barn mer delaktiga. Som ett led i detta genomför familjerätten en brukarenkät med de barn de möter. Familjeenheten kommer under året att tillsammans med de andra beställarenheterna utforma och genomföra en brukarundersökning med fokus på bemötande.

Enheten kommer i arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet att ha ett fokus på att lämna information till föräldrar och barn när utredningar inleds. Utredningsgruppen har tagit fram en checklista för att säkerställa att alla nås av samma information. Familjeenheten kommer att implementera reviderade rutiner för avvikelshantering under året. Förvaltningens Lex Sarah-rutiner lyfts årligen på Apt och nyanställda medarbetare informeras om dessa under introduktionen. Genomgång och uppföljning av Lex Sarah-rapporter, avvikelser och synpunkter och klagomål görs löpande på enhetens Apt. Rutiner anpassas då det finns behov av förbättringar.

Verksamhetsplan 2021 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	105
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	108
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	108
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	111
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	114
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	114
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	115
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	115
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	117
Redovisning av ekonomi	122
Resursanvändning	122
Budget 2021	122
Övrigt.....	123

Inledning

Enhetens uppdrag

Vuxenenheten ansvarar för myndighetsutövning och utförande av biståndsbedömda sociala stödinsatser för personer över 20 år. Socialsekreterare utreder stödbehov, fattar beslut och följer upp insatser i enlighet med gällande riktlinjer och lagstiftning. Målsättningen är att bidra till minskade skadeverkningar av missbruksrelaterade problem och erbjuda hjälp att uppnå en förbättrad livssituation. Enheten ansvarar, tillsammans med övriga enheter inom förvaltningen, för det vräkningsförebyggande arbetet samt för arbetet med relationsvåld. Sedan 2018 ansvarar Vuxenenheten för råd och stöd vad gäller spelmissbruk. Enheten ansvarar också för att informera samt att ge råd och stöd till anhöriga. Socialpsykiatri-delen ansvarar för personer i åldern 20-64 år, med långvarig psykisk funktionsnedsättning som ger väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Stödinsatserna är individuellt utformade och har som mål att öka individens självständighet och förmåga att klara sin vardag.

Styrdokument

Enhetens styrdokument är; budget för Stockholm stad 2021, Kungsholmens stadsdelsnämnds verksamhetsplan 20, Stockholms stads riktlinjer för handläggning av insatser enligt socialtjänstlagen till vuxna med missbruks-/beroendeproblematik, riktlinjer för utredning, dokumentation för socialpsykiatri, riktlinjer för försöks- och träningslägenheter, lokal samverkansöverenskommelse med beroendevård och psykiatri, länsövergripande samverkansöverenskommelse mellan kommunen och Landstinget, Socialstyrelsens nationella riktlinjer, policy för att förebygga och behandla missbruk och beroende, "våld i nära relation - riktlinjer för handläggning inom Stockholms stads socialtjänst" och "våld -handbok om socialtjänstens ansvar för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld".

Arbetsätt

Arbetsmetoder och insatser är så långt som möjligt förankrade i en evidensbaserad praktik. Inom missbruksdelen använder vi oss av utredningsinstrumentet ASI (Addiction Severity Index) och inom socialpsykiatrin används DUR (Dokumentation - Utredning - Resultat). Den enskilde individen är delaktig och beskriver själv sina problem och hjälpbehov i möjligaste mån. Efter avslutade insatser och inför omprövning av insatser görs en uppföljning i syfte att utröna om insatserna givit önskad effekt och önskat resultat. Enheten samarbetar med Familjeenheten och prioriterar barns behov i de ärenden där det finns barn. Barn till missbrukande föräldrar kommer att informeras om och hänvisas till stödgrupper på "Ersta vändpunkten". Barnrättsperspektivet skall uppmärksammas i alla ärenden. Hemlösa erbjuds hjälp och stöd och en väg till ett stabilt och självständigt boende. De insatser som ges gällande personer med beroendeproblematik sker så långt det är möjligt i egen regi alternativt extern öppenvård. Arbetet sker i samråd med den enskilde och präglas av helhetssyn, samverkan och prevention. Personer med långvarig svår psykisk funktionsnedsättning ges individuellt utformat stöd för att öka deras självständighet och förmåga att klara sin vardag. Personer med missbruk och, eller beroende ges redskap för att själva kunna ta ansvar över sina liv och bli delaktiga i samhället.

Utvecklingsområden 2021

I den årliga brukarundersökningen från 2020 inom socialpsykiatri redovisades ett något bättre resultat vad gäller möjligheten att välja insats samt nöjdhet med utredningen. Enheten planerar därför att fortsätta med att förbättra informationen till brukarna vid utredningstillfället. Servicen till brukarna skall öka. Det ska vara möjligt att välja tid och plats för besök och brukarna ska kunna få sms-påminnelse inför besök. I den stadsövergripande målgruppsinventeringen inom socialpsykiatri som gjordes 2020 framkom att antal samordnade individuella planer låg på en låg nivå. Enheten skall under 2021 inventera antal SIP samt kartlägga de ärenden som särskilt behöver SIP utifrån samsjuklighet.

Enheten kommer att fortsätta med att ta in brukarnas synpunkter i form av en bemötande enkät

I den kollegiala granskningen som gjorts under hösten 2020 framgick att det finns ett tydligt barnperspektiv i alla utredningar men det saknas information i utredningarna gällande om barnet har Informerats. I de ärenden som Vuxenenheten har handlagt tillsammans med familjeenheten är det oftast familjeenheten som ger information till barnet. Beroendevården och psykiatri har särskilda barnombud som kan hålla i barnsamtal. Ett utvecklingsområde är att tydligare dokumentera i utredning vem som ansvarar för att ge information till barnen. Under 2021 kommer RVCi att kunna erbjuda barnsamtal.

Under 2021 är samverkansmöten inbokade med Familjeenheten där ärenden med våld kommer att diskuteras Syftet är också att noga följa upp kostnader i samband med de placeringar som görs. För att ytterligare stärka samverkan med familjeenheten är en gemensam planeringsdag/ workshop inbokad under året. För att bibehålla och säkerställa den goda kvalitén på hela myndighetsdelen kommer enheten genomföra en kollegiegranskning under året.

Enhetens bosamordnare och behandlingsassistent har under 2020 funnits tillgängliga för att kunna ge utsatta familjer råd och stöd. Cheferna från Vuxenenheten, försörjningsstöd och Familjeenheten. har haft samverkansmöten kring det vräkningsförebyggande arbetet Arbetet med denna målgrupp kommer fortsättningsvis vara i fokus för 2021.

Enheten har arbetet med kompetensförsörjningsplanen Utvecklingsområden för 2021 är bland annat suicidprevention, hedersrelaterat våld, Suger dejting, människohandel & prostitution,

Enhetens arbetsgrupp för anhörigstöd har tagit fram en checklista för anhörigstödet. Arbetsgruppen har regelbunden kontakt med stadsdelens anhörigkonsult och de har en stadig punkt på Enhetens APT. Arbetet med anhörigstöd finns som en del i det Metodårshjul som implementerades i november 2020 och sträcker sig till november 2021.

Samverkansmöten med äldreomsorgen gällande äldre med missbruk och psykisk ohälsa skall fortlöpa. Den samverkansrutinen med äldreomsorgen som skrevs 2020 kommer att implementeras.

Åtgärdsplaner för en budget i balans

Under föregående år har enheten förstärkt insatser på hemmaplan för att nå en budget i balans. Arbetet med detta kommer att fortlöpa under 2021. Flertalet har beviljats insatser i form av boendestöd och behandlingsassistent i syfte att ge dessa personer möjlighet till ett mer hållbart boende samt erbjuda mer stöd till personer som är föremål för insatser enligt LVM (Lagen

om vård av missbrukare i vissa fall) Målsättningen är att andelen försökslägenheter som övergår till eget kontrakt ökar samt att antal nätter på härbärgen minskar. Enheten har sedan sommaren 2020 kunnat erbjuda behandlingssamtal i den egna öppenvården. För att följa upp hur dessa insatser har gett effekt används ASI och DUR men enheten kommer också att titta på U-BÅT som är en del av utredningsinstrumentet ASI. För att göra insatserna mer effektiva planeras 12-stegsbehandling i grupp och Vuxenenheten har påbörjat en planering med Norrmalms stadsdelsförvaltning angående försäljning av platser. Kontakt med Norrmalms sdf har även tagits vad gäller Norrmalms träfflokal Balder.

Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper till viss del externa insatser i form av boende, vård och behandlingshem. Inom socialpsykiatri utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Möjligheterna till sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning ska förbättras under året. På grund av pandemin föregående år har många tackat nej till insatser och arbetet med att komma tillbaka till sysselsättning samt ta emot boendestöd kommer att vara aktuellt under året. Den enskildes inflytande ska öka och fokus ska vara på sysselsättning som utgår från den enskildes individuella behov. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (*en samtalsmetodik*) och träffas regelbundet, tillsammans med enhetens MI coacher, för metodutveckling. En MI- boosterdag är inplanerad.

Enheten arbetar enligt en lokal rutin för arbetet med hot och våld i nära relationer som bygger på *Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020* och stadens riktlinjer för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer. Enhetens socialsekreterare med specialistkompetens gällande relationsvåld arbetar med bedömningsinstrumentet FREDA- farlighetsbedömning / kortfrågor, som är standardiserade bedömningsmetoder för socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer. FREDA kort frågorna används som komplement till de ordinarie utredningsverktygen ASI och DUR och kommer att användas av alla socialsekreterare vid enheten, Under 2021 kommer arbetet med att inventera antalet våldsutsatta personer att fortsätta.

Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef och en biträdande enhetschef, en administrativ assistent, 8 socialsekreterare, tre behandlingsassistenter och en bosamordnare.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagareföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Enhetsmål:

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Förväntat resultat

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Arbetsätt

Vuxenenheten ingår i stadsdelsförvaltningens övergripande plan för extraordinära händelser. Den stadsdelsövergripande planen och Vuxenenhetens egen Krisplan samt Hot- och våldsrutiner diskuteras kontinuerligt på APT och på planeringsdagar. Säkerhetsfrågor finns som en fast punkt på APT- dagordningen. Enheten har fyra medarbetare som deltar i förvaltningens krisgrupp, Vuxenenhetens brand- och säkerhetsgrupp träffas regelbundet för översyn av rutiner. Brandskyddskontrollanterna i Vuxenenhetens brandskyddsorganisation genomför månatliga brandsäkerhetstillsyner i våra lokaler

Resursanvändning

Alla medarbetare är delaktiga. Fyra medarbetare har funktionen "resursperson", i förvaltningens krisgrupp,

Uppföljning

Krisplanen revideras en gång per år

Utveckling

En krisövning planeras för resurspersonerna på enheten.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Öka kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31
Öka kunskapen om människohandel (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31
Öka kunskapen om sex mot ersättning (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Personer som söker stöd hos Vuxenenheten lever ett liv utan hot och våld i nära relation

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten skaffar sig kunskap och samlar uppgifter om antalet våldsutsatta personer som är aktuella på enheten, samt att de som söker stöd får hjälp.

Arbetsätt

Enheten arbetar enligt en lokal rutin för arbetet med hot och våld i nära relationer som bygger på Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025 och stadens riktlinjer för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer. Enhetens socialsekreterare med specialistkompetens arbetar med utredningsverktyget FREDA Under 2021 kommer arbetet fortgå med att inventera antalet våldsutsatta personer i enlighet med KF's mål för 2016. FREDA kortfrågor skall användas som komplement till de ordinarie utredningsverktygen.

Webb-utbildning om våld finns med vid introduktion av alla nyanställda För att stärka barnrättsperspektivet i Vuxenärenden har enheten regelbundna samverkansmöten med familjeenheten. Enheten kan bevilja boende för våldsutsatta med eller utan barn i enhetens egen jourlägenhet som ligger i en annan stadsdel. Alla som bor i jourlägenheten får stöd från enhetens behandlingsassistenter.

Uppföljning

Antal våldsutsatta kartläggs och statistikuppgifter sparas. Enheten följer upp genom att fylla i en gemensam enkät. I verksamhetsberättelsen rapporteras det totala antalet kartlagda personer.







Utveckling

Enheten skall fortsätta att utveckla samverkan och samhandläggning med Familjeenheten. En Workshop planeras under våren.

Enheten behöver fortsätta att utveckla barnkonsekvensanalyserna. Enheten behöver öka kunskapen om heder, sex mot ersättning och människohandel genom webbutbildningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	20 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	96 %	öka	År
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	50 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)		Fastställs 2021	År
Kommentar Enheten avvaktar med att sätta årsmål då KF:s årsmål inte är fastslaget.			
 Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)		Fastställs 2021	År
Kommentar Enheten avvaktar med att sätta årsmål då KF:s årsmål för 2021 ännu inte är fastslaget.			
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Enhetsmål:

Den enskilde ges förbättrade förutsättningar att själva hantera sin livssituation

Förväntat resultat

Att klienterna på Vuxenheten har bättre förutsättningar att själva hantera sina livssituationer och når en högre grad av självständighet.

Arbetsätt

Vuxenheten ska ge stödinsatser som leder till ökad självständighet. Varje ansökan om sociala stödinsatser utreds med hjälp av utredningsverktyget DUR (dokumentation, utredning och resultat) och ASI (addiction severity index). Socialsekreteraren och den enskilde sätter tillsammans upp övergripande mål för insatserna. Uppföljningen görs med stöd av DUR och ASI. Enheten skall arbeta fokuserat med att säkerställa att boenden fungerar då det har visat sig vara viktigt för en hållbar livssituation. Enhetens behandlingsassistenter skall få flera uppdrag och skall arbeta med vardagsekonomi samt insatser för att minska missbruk. En boendekurs erbjuds de klienter som har fått insatsen Försöks- och Träningslägenhet. Syftet är att ge råd och stöd i boendefrågor för att klara av ett självständigt boende. Samverkansmöten med äldreomsorgen gällande äldre med missbruk och psykisk ohälsa skall fortlöpa. Den samverkansrutinen med äldreomsorgen som skrevs 2020 kommer att implementeras.

Uppföljning

Beviljade insatser följs upp kontinuerligt, minst var 6:e månad. Uppföljningen görs med stöd av DUR och ASI. Resultatet av uppföljningarna på socialpsykiatrisidan rapporteras in i det nya centrala stadsövergripande uppföljningssystemet "Utredning och uppföljning av insats PS".

Utveckling

För att förbättra uppföljningen av egna insatser skall enheten under året se över instrumentet U-Båt som är en del av utredningsinstrumentet ASI. I den årliga brukarundersökningen från 2020 inom socialpsykiatrin redovisades ett något bättre resultat vad gäller möjligheten att välja insats samt nöjdhet med utredningen. Enheten planerar därför att fortsätta med att förbättra informationen till brukarna vid utredningstillfället. Servicen till brukarna skall öka. Det ska vara möjligt att välja tid och plats för besök och brukarna ska kunna få sms-påminnelse inför besök. För att utveckla arbetet med samordnad individuell plan skall enheten kartlägga antal planer för att säkerställa att de ärenden som behöver en samordning har en SIP. Under pandemin har flera klienter tackat nej till insatser vad gäller sysselsättning och boendestöd arbetet med att följa upp detta kommer att vara i fokus under året. För att ytterligare stärka samverkan med familjeenheten är en gemensam planeringsdag/workshop inbokad under året. För att bibehålla och säkerställa den goda kvaliteten på hela myndighetsdelen kommer enheten genomföra en kollegiegranskning under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartlägga antal SIP (samordnade individuella planer)	2021-01-24	2021-12-31
Planeringsdag med Familjeenheten	2020-02-07	2021-12-31

Enhetsmål:

Den vuxne är motiverad till förändring avseende missbruk

Förväntat resultat

Den vuxne har minskat sitt missbruk

Arbetssätt

Till största delen sker insatserna i egen regi av enhetens utförare och socialsekreterare. Alla är delaktiga och tar ansvar i det dagliga arbetet. Behandlingsassistenterna stödjer klienterna i vardagen både vad gäller nykterhet, sysselsättning och ekonomi.

Enheten prioriterar de ärenden där vi identifierat de största behoven och vi fokuserar på de insatser som visat sig ge bästa möjliga effekt i förhållande till kostnad. Insatserna följs upp systematiskt i DUR och ASI-uppföljningar. Enheten samverkar med beroendevård och andra myndigheter för att få bästa möjliga vårdkedja för den enskilde. MI (Motivational Interviewing) används som samtalsmetod av hela enheten. Enheten kan erbjuda egen öppenvårdsbehandling i form av Motiverande samtal och 12-stegsbehandling både individuellt och i grupp.

Resursanvändning

.

Uppföljning

Förändringarna följs upp i ASI samt kontinuerlig uppföljning av arbetsplaner och genomförandeplaner. Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa givit önskad effekt.

Utveckling

Målsättningen är att öka antal ASI-utredningar och uppföljningar för att kunna följa upp verksamheten bättre. Biträdande enhetschef följer upp månadsvis antal ASI intervjuer samt ASI uppföljning. Under året skall enheten se över uppföljningsinstrumentet U-Båt. Syftet är att följa upp de insatser som erbjuds internt.

För att inspireras och utvecklas i MI-metoden så skall medarbetarna återigen ha en MI-boosterdag under våren. Samtal har påbörjats med Norrmalm angående öppenvårdsbehandling då Norrmalm är intresserad av att köpa platser.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Introducera U-BÅT för att följa upp de egna insatserna	2021-01-24	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Enhetsmål:

Vuxenens verksamhet bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Att antalet pappersutskrifter minskar

Arbetsätt

Enheten använder främst kollektiva färdmedel i tjänsteresor. Under pandemin har enheten utvecklat användandet av Skypemöten både internt och externt.

För att minska antalet pappersutskrifter används digitala dagordningar. Enheten sopsorterar och samlar pantburkar i det gemensamma lunchrummet.

Utveckling

Enheten skall bjuda in stadsdelsförvaltningens Miljöombud för att öka kunskapen om vad som kan göras för att bidra till en hållbar livsmiljö.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Vuxenenhetens verksamhet är kostnadseffektiv och utvecklas inom given budgetram

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetsätt

På de månatliga arbetsplatsträffarna informeras alla medarbetare om det aktuella budgetläget. Vi gör noggranna och grundliga utredningar som säkerställer att individen får de insatser som ger bästa möjliga resultat och den bästa kvaliteten till den lägsta kostnaden. Vi för diskussioner, bl.a. på ärendedragningar, om kostnad i förhållande till förväntat resultat.

Resursanvändning

Vuxenenheten har en enhetschef, en biträdande enhetschef en administrativ assistent, en bosamordnare, åtta socialsekreterare, fem av socialsekreterarna har s.k. "specialistfunktion" i arbetet med relationsvåld, en socialsekreterare har ett utökat ansvar för metodutvecklingen på enheten. Tre utförare i egen regi i form av behandlingsassistenter Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser. Inom socialpsykiatrin utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (en samtalsmetodik) och träffas regelbundet tillsammans med enhetens MI coach för metodutveckling. Vuxenenheten samverkar med Regionens olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar samt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Under 2021 kommer vi fortsätta att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av samverkande insatser från flera huvudmän. Enheten ansvarar för en egen jourlägenhet för våldsutsatta med eller utan barn. Under våren skall en 12-stegsbehandling startas av både individuellt och i grupp. Den insatsen har tidigare köpts externt.

Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar görs med kontrollern. Uppföljningarna redovisas och diskuteras sedan på Vuxenenhetens arbetsplatsträffar.




Utveckling

För att undersöka om vi använder våra budgetmedel effektivt, följs dessa systematiskt upp. Den systematiska uppföljningen har exempelvis visat att personer med ett hållbart boende också lyckas minska sitt missbruk i större utsträckning. Enheten har därför behandlingsassistenter som arbetar på uppdrag från socialsekreterarna för att utöka insatserna för personer som inte har ett hållbart boende. Målsättningen är att andelen försökslägenheter som övergår till eget kontrakt ökar samt att antal nätter på härbärgen minskar. För att öka intäkterna under 2021 kommer enhetens administratör se över hanteringen av egenavgifter. Under 2021 har vi regelbundna möten för att följa upp hyresskulder. Enheten utvecklar

kontinuerligt arbetsmetoderna då målgrupperna förändras. På detta sätt används personalresurserna hela tiden optimalt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalerörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	40 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	75 %		År
Ledarskapsindex	86		År

Enhetsmål:

Genom ett gott ledarskap präglas Vuxenenhetens arbete av engagemang, lyhördhet och nytänkande

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en enhet där arbetet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande.
Att enheten höjer sitt AMI

Arbetsätt

Vuxenenheten har ett ständigt pågående metod- och rutin utvecklingsarbete. För att engagera alla medarbetare arbetar vi enligt s.k. dialogmodellen när vi diskuterar olika frågor som rör enhetens arbete och interna processer.

Enhetens arbete präglas av Mi-anda. MI (motiverande samtal) är en samarbetsinriktad samtalsmetod som syftar till att stärka en persons egen motivation och åtagande till förändring. Personens förmågor och erfarenheter lyfts fram. Metodiken kräver en hög grad av lyhördhet då man arbetar med öppna frågor som syftar till att våra klienter ska motiveras till att själva ta ansvar och bidra med förslag till lösningar på de problematiska livssituationer de befinner sig i. För att styra mot gemensamma mål har enheten skapat ett Metodårshjul för hela 2021 med inbokad tid för att följa upp granskningsrapporter, implementera barnrättsperspektiv, anhörigstöd mm. Biträdande enhetschef har regelbundna ärendedragningar både individuellt och i grupp. Enhetschefen har regelbundna individuella uppföljningar av arbetssituationen.

Enheten arbetar med sin värdegrund och vad den betyder i det dagliga arbetet,

Uppföljning

Enhetsmålet följs upp i brukarenkäter, psykosociala enkäter samt enhetens bemötandeenkät

Arbetsmiljön följs upp i medarbetarenkäten samt vid de individuella uppföljningssamtalen med enhetschef angående arbetssituationen

Utveckling

Erfarenheter av brukarenkäter skall tas till vara för att utveckla verksamheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bemötandeenkät	2021-01-24	2021-12-31
Metodårshjul	2021-01-31	2021-12-31

Enhetsmål:

Medskapande präglar Vuxenenhetens arbetsklimat

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en arbetsplats som präglas av medskapande.

Arbetsätt

Medarbetarna är mycket delaktiga i enhetens verksamhetsutveckling. Genom att använda dialogmodellen vid regelbundna gruppmöten och arbetsplatsträffar ökar vi delaktigheten. Vi tillsätter arbetsgrupper för att bereda och effektuera olika verksamhetsutvecklings- och metodutvecklings frågor som sedan följs upp på veckomöten och arbetsplatsträffar. Medarbetarna är delaktiga i planeringen och genomförandet av arbetsplatsträffarna. Motiverande samtal är ett förhållningssätt som präglar enheten. Vi arbetar med förvaltningens gemensamma kärnvärden på planeringsdagar och arbetsplatsträffar,

Medarbetarna har vid medarbetarsamtalen möjlighet att vara delaktiga i att utforma sina egna utvecklingsområden.

För att följa upp medarbetarnas arbetssituation har enhetschefen regelbundna uppföljningssamtal med alla medarbetare då medarbetaren själv får skatta sin arbetssituation. På arbetsplatsträffar tas olika arbetsmiljöfrågor upp och enheten använder sig av det årshjul som är gemensamt för förvaltningen.

Tillsammans har enheten skapat ett metodårshjul för 2021 för att implementera metoder samt öka omvärldsbevakningen.

Uppföljning

På de årliga medarbetarsamtalen, regelbundna uppföljningssamtalen med enhetschef kring arbetssituationen samt möten för uppföljning av vår handlingsplan för en förbättrad arbetsmiljö

Utveckling

Enheten kommer att fortsätta arbetet med att tydliggöra syften och mål med utvecklingsarbetet genom att upprätta en balanslista och systematiskt följa upp det vi gemensamt kommit överens om.

Anteckningar från metoddagar och planeringsdagar läggs i gemensam mapp. Flea av enhetens

medarbetare har särskilda arbetsuppgifter vad gäller implementering av metoder och sociala system.

Enheten har arbetet med kompetensförsörjningsplanen Utvecklingsområden för 2021 är:

- Fysiska och psykiska konsekvenser av missbruk och beroende
- Relationsvåld, Hedersrelaterat våld, Suger dejting, människohandel & prostitution
- Hur påverkas barn av vuxnas missbruk, psykiska- och fysiska ohälsa
- Föräldraskap
- Suicidprevention
- CRA Community reinforcement approach
- Inspirationsföreläsning om olika teman - en form av omvärldsbevakning
- Andra sätt att föra samtal utöver MI
- Vad kan FK/Arbetsförmedling/jobbtorg erbjuda och hur arbetar de
- Bokcirkel med olika teman

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Vuxenenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Förväntat resultat

Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt.

Enhetens resurser används därigenom maximalt

Genom att vara effektiva med digitala verktyg används resurser mer effektivt.

Arbetsätt

Vi prioriterar vissa insatser för de ärenden där vi identifierat de största behoven och vi fokuserar på de typer av insatser som visat sig ge bästa möjliga effekt i förhållande till kostnad. Insatserna följs systematiskt upp. Enheten har metoddagar för att utvärdera enhetens egna arbete samt för att förbättra arbetsmetoder.

Resursanvändning

Vuxenenheten har en enhetschef, en biträdande enhetschef en administrativ assistent, en bosamordnare, åtta socialsekreterare, fem av socialsekreterarna har s.k. "specialistfunktion" i arbetet med relationsvåld, en socialsekreterare har ett utökat ansvar för metodutvecklingen på enheten. Tre utförare i egen regi i form av behandlingsassistenter Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser. Inom socialpsykiatri utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (en samtalsmetodik) och träffas regelbundet tillsammans med enhetens MI coach för metodutveckling. Vuxenenheten samverkar med Regionens olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar samt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Enheten ansvarar för en egen jourlägenhet för våldsutsatta med eller utan barn.

Alla medarbetare är delaktiga i utvecklings- och uppföljningsarbetet och tar ansvar för detta i det dagliga arbetet.

För att använda tid och arbetskraft optimalt används digitala verktyg för möten internt och externt.

Uppföljning

Sammanställning av statistik kommer att tas från DUR, ASI, U-Båt, Esmakerenkät avseende våldsärenden, samt enhetens egen dokumentation.

Utveckling

Under 2021 kommer vi att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av samverkande insatser från flera huvudmän. Under våren skall en 12-stegsbehandling startas av både individuellt och i grupp. Den insatsen har tidigare köpts externt. Alla medarbetare är delaktiga i utvecklings- och uppföljningsarbetet och tar ansvar för detta i det dagliga arbetet. Gruppverksamheter skall startas under våren 2021 både vad gäller behandling och boendekurs. Samverkan med Normalm har påbörjats för försäljning av platser.

Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser. Inom socialpsykiatri utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (en samtalsmetodik) och träffas regelbundet tillsammans med enhetens MI coacher för metodutveckling. Vuxenenheten samverkar med Landstingets olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar samt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Under 2020 kommer vi fortsätta att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av samverkande insatser från flera huvudmän.

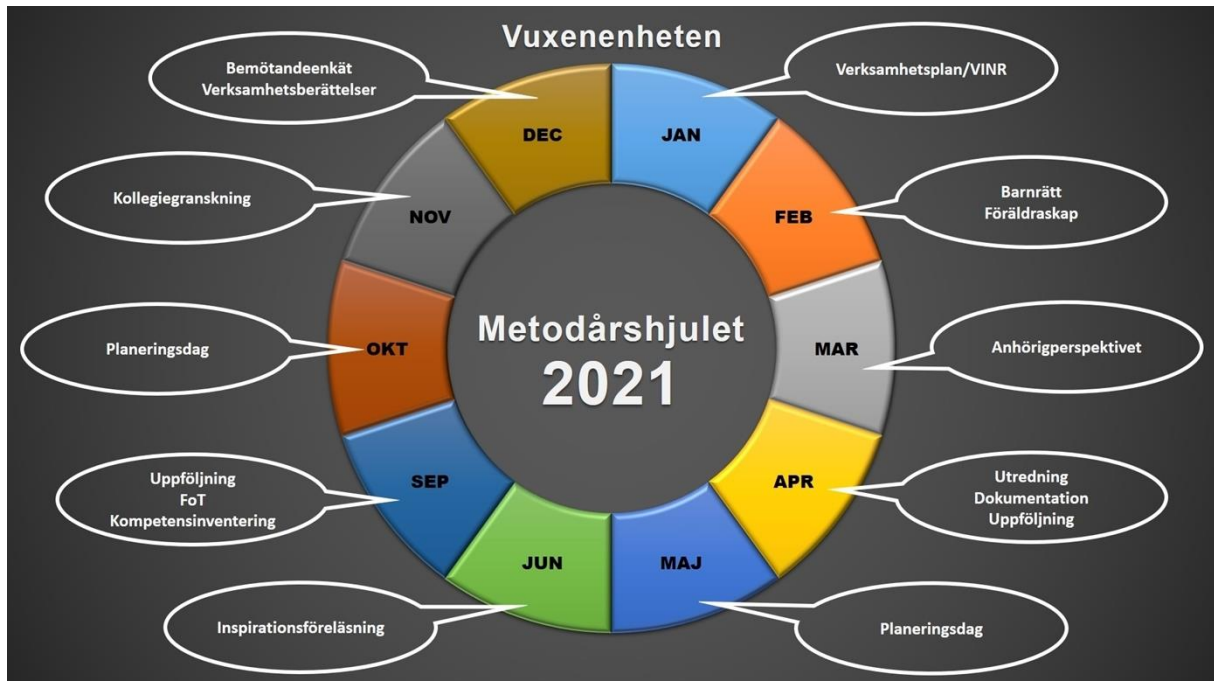
Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Vuxna/missbruk	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	1 900	1 900	0
Kostnader	-17 400	-17 400	0
Netto (tkr)	-15 500	-15 500	0
Socialpsykiatri	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	2 800	2 800	0
Kostnader	-21 700	-21 700	0
Netto (tkr)	-18 900	-18 900	0

Övrigt



Kvalitet

För att öka dialogen ned brukarna har enheten en egen Bemötande enkät . Enheten väljer slumpvis ut ett visst antal personer som fått en enkät hemskickat eller i samband med besök på kontoret. Resultatet sammanställs, analyseras och redovisas i tertialrapport 1. Styrkor och svagheter tas upp och tas med i arbetet för att utveckla verksamheten

I de broschyrer som lämnas till klienterna vid nybesök finns information om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål.

Enheten erbjuder en boendekurs för de som har insatsen försöks- och träningslägenhet. Deltagarna har möjlighet att lyfta frågor som är viktiga för dem och utvärderar varje kurstillfälle.

Enheten skall göra en egen kollegiegranskning under året med fokus på utförar dokumentationen.

För att implementera metoder och säkerställa att handläggningen är korrekt har enheten ett eget metodårshjul.