

Verksamhetsberättelser 2020

Äldreomsorgsavdelningen

Innehåll

Beställarenheten	3
Kungsholmens hemtjänst	28
Fridhemmets servicehus	47
Pilträdet's servicehus	70
Serafens vård- och omsorgsboende	93
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende	112

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Beställarenheten - myndighetsutövning och förebyggande arbete

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....</i>	4
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	14
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	14
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....</i>	16
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	17
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..</i>	17
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	18
Uppföljning av ekonomi.....	23
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt	23
Systematiskt kvalitetsarbete.....	23
Övrigt.....	24

Sammanfattande analys

Enheten består av två delar. En del som ansvarar för myndighetsutövning och en förebyggande del. Inom myndighetsutövningen finns 26 biståndshandläggare, metodutvecklare och avgiftshandläggare. I den förebyggande delen finns tryggt mottagande med sju undersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Enheten har två äldrekuratorer som främst arbetar utifrån ett socialt perspektiv. Sedan oktober 2019 ingår även Baltzars träfflokal med tre medarbetare i den förebyggande delen. På enheten finns även en administrativ controller och en administrativ assistent. Ledningen består av en beställarchef och två biträdande chefer.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Enheten uppfyller målet. Enheten har varit snabb i att anpassa verksamheten till den nya situationen på grund av Covid-19 pandemin. Verksamheten på Baltzars träfflokal och insatsen Tryggt mottagande har pausats i perioder. En stödlinje upprättades och omkring tio äldre per vecka hört av sig till stödlinjen. Äldrekuratorerna har haft en viktig funktion och har under perioden arbetat intensivt med uppsökande verksamhet för målgruppen 80 år och äldre utan insatser från äldreomsorgen. Äldrekuratorerna har ställt frågor om våld i nära relationer till samtliga personer de ringt. Även biståndshandläggarna och enhetens övriga medarbetare har varit extra uppmärksamma på att identifiera eventuellt värn.

Vaktmästarservicen pausades under april för att sedan åter öppnas. Vaktmästarservicen har varit en viktig funktion i att förebygga fallolyckor, ohälsa men även i att bedriva uppsökande verksamhet.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Enheten uppfyller målet. Den enskilde är i centrum och får information om sitt ärende. Under pågående pandemi har enheten snabbt ställt om sin verksamhet. Enhetens medarbetare har gjort planeringsmöten, uppföljningar och nyprövningar genom telefon och videosamtal. De har medverkat i samordnad individuell plan (SIP) och i de fall det har varit möjligt har hembesök genomförts utomhus. Baltzars träfflokal har under sommaren haft öppet utomhus och under tidig höst har verksamheten bedrivits inomhus i mindre skala.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten uppfyller målet med en ekonomi som är långsiktigt hållbar. Enheten har en god ekonomisk uppföljning och regelbundna möten med enhetens medarbetare om det ekonomiska utfallet.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten med dess medarbetare har snabbt ställt om sin verksamhet och blivit än mer digital. Samtliga möten hålls via Skype. Enheten har haft veckovisa enhetsmöten för att följa utvecklingen av pandemin men också för att utveckla verksamheten. Ledningsgruppen har haft dagliga avstämningar för att snabbt kunna agera och sätta in rätt stöd om behov funnits. Enheten har

under hösten genomgått utbildning inom HBTQI, för att bli certifierade inom det. Enheten har även påbörjat arbetet med värdegrunden.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat


Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs. Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället

leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser. Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Analys

Utsedda medarbetare har medverkat i förvaltningens krisstödjargrupp som arbetar med beredskap och trygghet vid allvarliga händelser.

Som en del inom arbetet har vi också informerat om våldsbejakande extremism och Kungsholmens handlingsplan mot våldsbejakande extremism vid APT möte. Medarbetarnas medvetenhet och kunskap i dessa frågor kan ge dem verktyg att på ett bättre sätt agera i en krissituation där en äldre kan vara inblandad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Den äldre får en äldreomsorg som är trygg, säker och modern.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldreкураторer samverkar med relevanta aktörer samt stöttar äldre och bidrar till deras trygghet.

Tryggt mottagande koordinerar och samverkar med andra vårdgivare för den äldres bästa och bidrar till att äldre får en säker och trygg omvårdnad.

Baltzars träfflokal är trevlig träffpunkt där äldre kan umgås, äta bra och lära sig om olika saker som kan bidra till ökat välbefinnande och självständighet.

Vaktmästarservice hjälper äldre praktiskt i deras hem och uppmärksammar samt stödjer äldre att förbygga risker för fallolyckor och brandrisker i hemmet.

Syn och hörselkonsulent informerar, stödjer och hjälper praktiskt den enskilde med hjälpmedel kopplat till syn och hörselnedsättningar.

Analys

På grund av den rådande pandemin har enheten fått anpassa sin verksamhet, och som ett led i att minska smittspridningen höll Baltzar stängt från mitten av mars till och med maj. Enheten var snabb med att anpassa verksamheten till den nya situationen. Det skapades en s.k. "stömlinje", som medarbetare från Baltzar, anhörigkonsulent, äldreкураторer och biståndshandläggare bemannade. Syftet med stömlinjen är att äldre personer ska ges möjlighet att få råd och information om social stimulans, hjälp med att ordna inköp alt. få information om andra insatser inom äldreomsorgen. Genom stömlinjen får äldre även möjlighet att kontakta stadsdelens dietist för kostråd. För att sprida informationen om stömlinjen har annonser publicerats i den lokala tidningen,







informationsbladen om stödlinjen har satts upp på Kungsholmens vårdcentraler samt delades ut av hemtjänstpersonalen till kunder. Äldreкураторer i uppsökande och förebyggande syfte startade ett arbete med att ringa samtliga kungsholmsbor i ålder 80+ för att informera om äldreomsorgen. Även vid dessa samtal lämnades information om stödlinjen.

Enheten kan konstatera att stödlinjen har varit uppskattad men relativt få personer har ringt in. Enheten fortsätter dock att hålla den öppen och sprida informationen till de äldre.

Under sommaren öppnade Baltzar åter sin verksamhet, i form av utecafé tre eftermiddagar/vecka med aktiviteter som: gymnastik, promenadgrupp och frågesport. Utecaféet har varit väldigt populär och uppskattat. Enheten har på så sätt kunnat bidra till social stimulans och samtidigt säkerställt att restriktionerna för att minska smittspridning har följts. Utecaféet tog emot max 10 gäster och föransökan behövde göras. Under tidig höst öppnade Baltzar upp verksamheten inomhus men i begränsad skala.

Tryggt mottagande har i omgångar pausats under rådande pandemi. Enheten reagerade snabbt och kunde tidigt starta ett arbete med att "omvandla" tryggt mottagande till ett förstärkningsteam. En lämplig lokal söktes, teamets arbetsschema ändrades, skyddsutrustning beställdes samt utbildningar om hygienrutiner och användningen av skyddsutrustningen genomfördes. På kort tid bildades ett s.k. förstärkningsteam för att vårda och hjälpa brukare smittade av covid-19. Teamet har sedan april tillhört den kommunala hemtjänstenheten. Då det var en minskning av antalet äldre med covid-19 under sommaren och tidig höst startades tryggt mottagande åter igen men i begränsad omfattning. Insatsen pausades återigen i november på grund av ökad smittspridning.

Enhetens vaktmästarservice pausades under april för att sedan åter öppnas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som kan rekommendera tryggt mottagande	100 %					80 %		2020
 Andel äldre som känner sig delaktiga i planeringen med tryggt mottagande	100 %					80 %		2020
 Andel äldre som är nöjda med informationen från Tryggt mottagande	100 %					80 %		2020
 Andel äldre som är nöjda med informationen från Äldreкураторer	100 %					80 %		2020
 Antal besökare på Baltzars träfflokal	320	108	212			300		2020
 Antal äldre som får hjälp av vaktmästarservice.	100					100		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vi erbjuder kunskap för att förebygga ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Vi stödjer äldre med syn och hörselnedsättningar	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Vi stöttar utsatta äldre för att minimera risken att förlora sitt hem	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Vi stöttar äldres möjlighet till självständighet	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Äldre erbjuds stöd i hemmet av vaktmästarservice	2020-01-01	2020-12-31	
ⓘ Äldre erbjuds stödgrupp med syftet att bearbeta sorg	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			
På grund av fortsatt pandemi har samtalsgrupp inte kunnat genomföras.			

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som lever i våld blir uppmärksammade och erbjuds stöd.

● Uppfylls helt



Förväntat resultat



Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld

Analys

Äldreкураторerna har under året gjort en stor insats inom det förebyggande och uppsökande arbetet, där de ringer personer över 80 år som inte tidigare varit aktuella inom äldreomsorgen. Vid dessa samtal har äldreкураторerna varit uppmärksamma på att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation eller som lever i risk för hot om våld. Äldre även informeras om stödlinjen och möjligheten att vända sig dit.

Med anledning av rådande pandemi görs i dagsläget de flesta utredningar, nyprövningar och uppföljningar via telefon- eller videosamtal. Detta medför en viss risk att man inte uppfattar en situation på samma sätt som vid ett fysiskt möte. Biståndshandläggare har även i telefonsamtalen varit särskilt uppmärksamma på att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation. Den pågående pandemin innebär att det finns en större risk för att brukare blir socialt isolerade, där en våldsutsatt situation kan förvärras. Enheten har fortsatt att ställa Freda kortfrågorna gällande den äldres situation. Om handläggare eller äldreкуратор känner under samtalet en oro för den äldres situation görs det alltid uppföljande telefonsamtal. I vissa särskilda fall där ett telefonsamtal är otillräckligt görs ett hembesök utifrån folkhälsomyndighetens rekommendationer om att hålla avstånd samt med skyddsutrustning för att skydda den äldre. Enheten erbjuder sedan insatser och stöd utifrån den äldres upplevda livssituation. Det kan handla om hemtjänstinsatser i bostaden, korttidsboende och kontakt med äldreкуратор. Insatserna är alltid individuellt anpassade utifrån den enskildes livssituation.





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal personer som har erbjudits stöd	6				6	6		VB 2020
 Antal uppmärksammade fall av våld i nära relationer	6				6	6		VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare är kompetenta och insatta i arbetet med att uppmärksamma våld i nära relationer	2020-01-01	2020-12-31	
 Vi använder oss av Freda-kortfrågorna	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Arbetssätt för det förebyggande arbetet ska utvecklas under året. Exempel på förebyggande insatser är anhörigstöd, äldrekuratorer och Tryggt mottagande i hemmet samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicyn ska implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar har ökat.

Enhetsmål:

Anhöriga känner sig trygga och sedda

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat


Anhöriga upplever att de uppmärksammas och att de erbjuds stöd.




Anhöriga som vårdar sina närstående erbjuds olika typer av anhörigavlastning. Anhörigavlastningen kan se olika ut beroende på den anhöriges och brukarens behov. Det kan handla om avlastning i hemmet eller vård på ett korttidsboende under en viss period per månad. Förutom dessa insatser har enheten sedan ett par år tillbaka utökat antal dagar på dagverksamhet, som beviljas i syfte att stödja och avlasta anhöriga. Sedan 2009 kan den som vårdar en närstående ansöka om insatser för egen del men detta fungerar dessvärre inte i stadens verksamhetssystem. Enheten kan inte i praktiken erbjuda insatser på grund av begränsningar i stadens sociala system. Stadens paraplysystem är inte anpassat till det. Detta bromsar utvecklingen och begränsar biståndshandläggares möjligheter att hantera eventuella ansökningar från anhöriga.

Analys

Enheten har under året fortsatt ha ett nära samarbete med stadsdelens anhörigkonsulent. Äldrekuratorerna initierade och startade under hösten 2019 en samtalsgrupp för anhöriga vars partner nyligen har flyttat till vård- och omsorgsboende. Syftet med gruppen är att stödja anhöriga i den nya situationen, informera samt ge möjlighet för erfarenhetsutbyte. Med anledning av rådande pandemi har samtalsgruppen pausats. Förhoppningen är att den ska kunna återupptas under nästa verksamhetsår.

För att minska smittspridningen har några dagverksamheter behövt stänga under delar av året, och några brukare eller deras anhöriga har även själva valt att pausa dagverksamheten på grund av oro för smittan. I vissa fall har anhöriga även pausat den regelbundna avlastningen på korttidsboende. Detta har naturligtvis påverkat anhörigas möjlighet till avkoppling och vila negativt. Biståndshandläggarna har i dessa ärenden arbetat med individuella lösningar och har i en del fall kunnat ersätta dagverksamheten med promenader, ledsagning alternativt utökad hemtjänst. Det har gjorts åtgärder och insatser för att stödja både brukare och deras anhöriga i vardagen. Förutom kontakt med biståndshandläggare och anhörigkonsulent kunde anhöriga även vända sig till Baltzars stödlinje för att få stödsamtal och även praktisk hjälp med inköp eller promenader. Det har noterats att varken beställarenheten eller anhörigkonsulenten har haft särskilt många samtal från anhöriga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtalsgrupp till anhöriga	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Samtalsgrupperna har inte kunnat genomföras på grund av pandemin.			

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	74 %	65 %	81 %	100 %		90 %		2020
Analys Med anledning av rådande pandemi har samtalsgruppen pausats och det kan ha påverkat årets resultat. Förhoppningen är att den ska kunna återupptas under nästa verksamhetsår.								
 Anhöriga vet vart de ska vända sig	73,81 %	73	81	86,67 %		85 %		2020
Analys Med anledning av rådande pandemi har samtalsgruppen pausats och det kan ha påverkat årets resultat. Förhoppningen är att den ska kunna återupptas under nästa verksamhetsår								
 Anhöriga är trygga med anhörigstöd	100 %	100	100	80 %		80 %		2020

Enhetsmål:

Äldre får stöd och hjälp efter behov

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån sina behov

Analys




Enheten har gjort anpassningar i verksamheten för att skydda de äldre från smittspridning och i dagsläget görs de flesta utredningar och uppföljningar per telefon eller via videosamtal. Det har i de flesta situationer fungerat bra och ett flertal av brukarna har uttryckt att de är tacksamma över att slippa ta emot besök i rådande pandemi.

Under året har enheten fortsatt att ha samverkansmöten med primärvården och slutenvården (Regionen) för att förbättra samverkan kring äldre som vårdas inom slutenvården och behöver insatser från kommunen efter utskrivning. Samverkan mellan primärvården, slutenvården och kommunen har blivit bättre. Det finns dock fortfarande flera utvecklingsområden. Ett av dessa är kallelse till SIP-möten på sjukhus, där anvisningarna som kommunen har skiljer sig från primärvårdens. Enheten har en bra rutin med planeringsmöten (möte mellan kommunens handläggare och den enskilde och/eller dess närstående). Enhetens handläggare får dock inte alltid den information som krävs från slutenvården alt. primärvården för att kunna göra heltäckande planering efter utskrivningen. En arbetsgrupp har bildats med representanter från primärvården, hemtjänsten och kommunen för att utveckla samarbetet och få en samsyn kring SIP.

Enheten skulle ingå ett projekt för att testa indikatorer som är knutet till samverkan och lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvården. Projektet har nu pausats med anledning av den rådande pandemin men

kommer att återupptas under 2021.

Den aktgranskning som skulle genomföras under maj flyttades och genomfördes under augusti istället. Granskningen av akterna visade att äldre har en aktuell utredning och att det finns en beställning till utföraren där det framgår vilka behov den äldre har. Uppföljningen av äldres behov görs kontinuerligt för att säkerställa att den äldre får hjälp utifrån sina aktuella behov. Enheten har under hösten blivit granskade av äldreförvaltningens inspektörer, som har i uppdrag att inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg. I inspektionsrapporten framgår att enheten behöver utveckla målformuleringarna i beställningarna, så att de i den mån det går formuleras utifrån den äldres egen beskrivning. Enheten behöver även arbeta med uppföljningen av beställningarna, genom att följa upp genomförandeplanen, för att säkerställa att den äldres behov tillgodoses. Enheten kommer arbeta med detta under nästa verksamhetsår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Äldre har en aktuell utredning	70,21 %			94,51 %		85 %		2020
Analys Den enskilde har en aktuell utredning som inte är äldre än ett år. Men hänvisning till aktuell utredning saknas i journalanteckning.								
 Äldres behov följs upp	100 %			98,81 %		90 %		2020
 Äldres beslut är anpassat efter behov	97,87 %			100 %		90 %		2020

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande. Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott. Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare. Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar. Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, i syfte att diskutera ett värdigt liv, använda det material som äldrenämnden tagit fram angående värdegrunden	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Äldre är informerade och delaktiga


 Uppfylls helt








Förväntat resultat

Äldre är informerade och delaktiga i sitt ärende

Analys

Enheten har efter utbrottet av covid-19 fått anpassa sin verksamhet och ändrat arbetssätt, till rådande förutsättningar. Detta har inneburit att få hembesök har kunnat genomföras sedan mitten av mars och både nyprövningar och uppföljningar har skett genom telefonsamtal eller videosamtal. Detta avser både biståndshandläggarnas och äldreкураторernas arbete. Då det förekommer inom målgruppen att de äldre har nedsatt hörsel och ibland en kognitiv nedsättning har det varit en utmaning för biståndshandläggarna och äldreкураторerna att ha möten enbart via telefon/video, men huvudfokus har hela tiden varit att den äldre ska vara i centrum och känna sig informerad och delaktig i sitt ärende genom hela handlägningsprocessen. Enheten har genomfört hembesök med skyddsutrustning enligt rutin eller besök utomhus. Tryggt mottagande som insats har pausats men var igång i begränsad omfattning under september till mitten av november. Teamet har ställts om till att ingå i stadsdelens förstärkningsteam för att vårda covid-sjuka, och har under perioden övergått till Kungsholmens hemtjänst.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer som är nöjda med träfflokalen Baltzars utbud av föreläsningar	91,11 %	87	96			85		2020

	Andel personer som är nöjda med underhållningen på Baltzars träfflokal	93,75 %		85 %	2020
	Tryggt mottagande bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	100	100	80 %	2020
	Äldre får tydliga beslut som är enkla att förstå	92,86 %	100 %	80 %	2020
	Äldre har möjlighet att välja utförare	85,71 %	72,41 %	80 %	2020
	Äldre är delaktiga i utredning	96,43 %	96,55 %	85 %	2020
	Äldre är informerade om sitt ärende	96,43 %	96,55 %	90 %	2020
	Äldreкураторer bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	100	100	85 %	2020

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning

planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.


Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Analys

Baltzars träfflokal har sedan juni öppet tre eftermiddagar i veckan och då i begränsad omfattning. Verksamheten har haft besök av ca 10 gäster per gång, vilket är det optimala antalet för att kunna bedriva verksamheten på ett smittosäkert sätt. Enheten har trots pandemin bidragit till äldres närhet till kultur genom att när behov föreligger informerat, motiverat och tilldelat ledsagning, dagverksamhet och kurser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre kvinnor och män som är nöjda med Baltzars träfflokal.	94 %	95 %	87 %			80 %		2020
Analys Undersökningen genomfördes under februari och mars 2020 vilket är innan verksamheten stängde tillfälligt pga pandemin. 94 % av besökarna är nöjda med Baltzars träfflokal.								

Enhetsmål:

Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre ska uppleva att de blivit erbjudna ett varierat kultur- och fritidsutbud

Analys

Enheten har uppmärksammat minoritetsgruppernas nationaldag, flaggdag och självständighetsdag på Baltzar bl.a. med mat från deras kulturer och musik. På grund av pandemin har ingen underhållning sedan mitten av mars hållits på Baltzar. Under hösten har Baltzar genomfört två bussresor till Siggesta gård för att erbjuda äldre både miljöombyte och en utflykt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Underhållning på Baltzar	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Uppmärksamma minoritetsgrupper	2020-01-01	2020-12-31	
⏸	Utställning av konst på Baltzar	2020-01-01	2020-12-31	
Analys				
På grund av pandemin har ingen underhållning sedan mitten av mars hållits på Baltzar och den planerade utställningen av konst har inte heller kunnat genomföras.				

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

Förväntat resultat

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
II	Förvaltningen inventerar och utreder möjligheten att byta ut äldre vitvaror såsom spis, ugn, kylskåp, tvättmaskiner och torkskåp inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
	Analys Detta arbete har inte kunnat utföras på grund av rådande pandemi. Under kommande år ska denna åtgärd ingå i ett större arbete med förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen.			
II	Förvaltningen kartlägger och identifierar verksamheter som ännu inte återvinner sitt matavfall. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2020-01-01	2020-12-31	
	Analys Arbetet med att möjliggöra för alla verksamheter att återvinna sitt matavfall fortsätter under 2021. Andelen flexplatser med matavfallshantering för förvaltningen var i december 2020 79 procent enligt Stockholm vatten och avfall, SVOA.			
✓	Förvaltningen tar fram en metod för att mäta matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2020-01-01	2020-10-31	
✓	Förvaltningens verksamheter använder sig av stadens återbrukstjänst Stocket.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö

Analys

Med anlednings av pandemin åker enhetens medarbetare inte kollektivt. Enheten använder digitala lösningar som till exempel Skype. Enheten fortsätter att hålla i och använder Skypemöten med samarbetspartners och för enhetens möten.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Ingen

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Enheten har en budget i balans

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Analys

Enhetens budget för köp av verksamhet visar på ett överskott. Överskottet beror framförallt på att antal ansökningar till vård och omsorgsboende har minskat. Ansökningar till hemtjänst har minskat. Antal personer boende på vård och omsorgsboende har minskat och även antal äldre som har hemtjänst har minskat. Enheten följer noggrant upp utvecklingen gällande beslut och ej verkställda beslut. Enheten har regelbundna möten med controller och ekonomichef.




Enhetens personalbudget ryms inom budget.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Uppföljningar av hemtjänstinsatser efter sjukhusvistelser.	2020-01-07	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	2,8 %	1,7 %	2,9 %	3,4 %	4 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys Sjukskrivna på hel- eller deltid följs upp genom regelbundna samtal och i förekommande fall rehabiliteringsmöten.								

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


Förväntat resultat


Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt

yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalerörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Analys

Enheten når inte helt upp till målet och ska fortsätta arbeta för att nå målet för 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	71 %			75 %		75 %		2020
Analys Enheten når inte helt upp till målet och ska fortsätta arbeta för att nå målet för 2021								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tydligare uppföljning och stöd av avdelningarnas handlingsplaner för ökad frisknärvaro med fokus på förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.





Analys


Enheten prioriterar medarbetarnas arbetsmiljö. Enheten har under året haft regelbundna enhetsmöten som letts av chef och alltid inletts med "lägesrapport", där varje handläggare fått möjlighet att beskriva sin arbetssituation och grad av arbetsbelastning. Enhetsmötena har även varit ett forum för att ta upp svåra, komplicerade ärenden som handläggare behöver stöd med. Dessa möten har varit ett tillfälle för chef att identifiera eventuella behov av stöd eller avlastning och vidta nödvändiga åtgärder. I samband av covid-19 utbrottet när de flesta av biståndshandläggarna började arbeta hemifrån blev enhetsmötena ännu viktigare för att i tid fånga upp ev. behov av stöd. Enheten har fått hitta nya mötesformer och sätt att träffa varandra. Enhetens ledning beslutade om att öka enhetsmötenas frekvens med möjlighet

att koppla upp online via Skype. Mötena sker varje vecka istället för 1 gång per månad. Det har även funnits en oro kring pandemin i stort, och det har vid dessa möten funnits utrymme att ta upp även den typen av funderingar/frågor.

På samma sätt sker mötena med enhetens mottagningsgrupp som arbetar mot sjukhus och planerar hem brukare efter utskrivningen. Handläggare som ingår i mottagningsgruppen är även inbjudna att delta i enhetsmötena för övriga handläggare. Separata möten med äldreuratorerna äger rum en gång per vecka på samma sätt som förut, men nu även med möjlighet att mötas på distans. Tekniken används nu i högre utsträckning och samtliga medarbetare kan snabbt få kontakt med varandra eller en chef via Skype, oavsett var de befinner sig. Ovannämnda åtgärder har gett möjlighet att säkerställa att ingen varit överbelastad eller suttit med svåra ärenden som man inte tagit sig vidare med. Samtliga handläggare har tillgång till metodstöd. Enhetens metodutvecklare håller i metodstödet, dit man kan vända sig för att få stöd och vägledning. Metodstödet har tidigare skett två gånger per vecka, men efter covid-19 utbrottet och det ändrade arbetssättet, utökades till fem dagar i veckan med möjlighet att koppla upp sig via Skype.

Medarbetarenkäten genomfördes som tidigare år under februari månad och en hög andel av enhetens medarbetare svarade. Med anledning av rådande pandemi och prioriteringar som var tvungna att göras påbörjades arbetet med handlingsplanen utifrån medarbetarenkäten under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av enhetens medarbetare som vet vad som förväntas av dem	83 %					80 %		2020
 Andel medarbetare som förstår hur de bidrar till enhetens mål	86 %					80 %		2020
 Andel medarbetare som upplever att enhetens chefer visar förtroende för dem	88 %					80 %		2020
 Enheten har gemensamma planeringsdagar	1					1		2020
Analys								
Planeringsdag har utförts med begränsat antal medarbetare på grund av rådande pandemi.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Uppföljning av arbetsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp. Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten

 Uppfylls helt

Analys

Enheten har snabbt ställt om sin verksamhet med tryggt mottagande, där medarbetare tillsammans med ledningen skapat nya rutiner och ett nytt arbetsschema för att kunna möta behoven av omsorg hos de äldre med covid-19.

Biståndshandläggarnas arbetssätt anpassades efter den rådande situationen

och enheten var den första enheten där de flesta medarbetare började arbeta hemifrån. Distansarbete föranleder utnyttjande av digitala möjligheter i betydligt större uträkning än tidigare. Enheten har under tertialen fortsatt tillvarata digitaliseringens möjligheter, vilket vi ser som en viktig del i kvalitetsarbetet. Enheten har behövt hitta nya former att träffas på. På kort tid har samtliga handläggare blivit så pass vana att använda tekniken att samtliga möten, kontakter med interna och externa aktörer samt kontakter med äldre sker obehindrat med hjälp av digitala lösningar. Det har varit av största prioritet att de nya anpassade arbetssätten skapar samma förutsättning av delaktighet för den äldre och dess anhöriga. SIP:ar och andra samverkansmöten med den äldre har erbjudits att hållas på Skype i de fall där det varit möjligt, alternativt har det erbjudits flerpartssamtal via telefon. Detta för att på ett tryggt och säkert sätt involvera äldre i processen.

Samverkansmöten med sluten och primärvården har hållits under hela året, med möjlighet att närvara på distans. Samverkansmöten är en förutsättning för samsyn mellan kommunen och hälso- och sjukvården av äldres behov.

Baltzars verksamhet har anpassats till den aktuella situationen och hade öppet utomhus under sommaren och under tidig höst i begränsad skala inomhus.

Äldreкураторer har anpassat sitt arbete och börjat gå på promenader med äldre så kallad "walk and talk". I och med det har det skapats möjlighet för äldre till fysisk aktivitet kombinerat med samtalsstöd.

Enheten har sedan en tid tillbaka regelbundna träffar, kvalitetsforum. Kvalitetsforum sker en gång per månad. Det är ett tillfälle för alla som är involverade i enhetens verksamhet, medarbetare och chefer, att diskutera och utbyta erfarenheter. Syftet med kvalitetsforum är kvalitetssäkring och utveckling av verksamheten. Skapande av tydligare rutiner som är en del av kvalitetsforums arbete underlättar biståndshandläggarnas arbete och bidrar till god arbetsmiljö samt säkerställer att de äldre får en likvärdig och rättssäker handläggning.

Kvalitetsforum är ett forum där enheten lyfter fram bra exempel som tips till varandra samt diskuterar problem och brister i t ex arbetsrutiner som kan förbättras. Enheten bjuder in samarbetspartners för att utveckla kunskapen om varandras uppdrag och på så sätt utveckla enhetens samverkan med andra aktörer, i syfte att stödja äldre utifrån deras behov. Anhörigkonsulent, syn- och hörselkonsulent, bosamordnare, boendestödjare, representanter från Äldre direkt är några av de gäster som varit inbjudna till beställarenhetens kvalitetsforum.

Under året har enhetens värdegrund vid två tillfällen varit tema för kvalitetsforum. Filmer har visats och grupparbeten har gjorts där diskussioner om värdegrunden har förts. Arbetet med värdegrunden kommer att fortsätta under nästa verksamhetsår, och material som framställdes av äldreförvaltningen kommer att användas.

Enheten har varit tvungen att pausa kvalitetsforum efter utbrottet av covid-19, men kommer att återuppta mötena med möjligheten att delta online för att minimera risken för smittspridning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vi testar och utvärderar välfärdsteknik.	2020-01-01	2020-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

På beställarenheten har 46 interna avvikelser upprättats under året.

Fem (5) synpunkter/klagomål har inkommit.

Utförare tagit kontakt angående att utförarytade hade gjorts utan tydligt informera den tidigare utföraren. Vilket föranledde att tidigare utförarens personal som kom för att utföra insatser mottog denna information av brukaren själv. Orsakat av bristande kommunikation.

Brukare själv och dotter tog kontakt med ett klagomål. De ansåg att beslutad tid hade minskats utan att de fått en förklaring.

Dotter klagar och undrar vad biståndshandläggare gjort för att förhindra moderns bortgång. Dottern menade att dödsfallet föranleddes av stress orsakad av att modern (till följd av en orosanmälan) blivit tillfrågad om hon önskade ansöka om annat boende.

God man till brukare hörde av sig med ett klagomål, brukaren hade väntat på transport till dagverksamhet som inte kom. Vid kontakt med dagverksamheten fick god man information om att den hade avslutats, utan att varken brukare eller gode mannen var medveten. Orsaken var ett missförstånd. Åtgärdes efter kännedom av handläggaren.

Slutligen har utförare skickat klagomål angående att en person fått annan utförare utan att denne önskat detta. Sakfel som åtgärdades.

Samtliga synpunkter och klagomål har diskuterats och analyserats på kvalitetsforum. Ett förtydligande i rutinen har gjorts. Handläggarna påmindes om vikten av att kontakta berörda aktörer vid ändringar. Den rutin som berör utförarytade har korrigerats som ett led i vårt kvalitetsarbete.

Övrigt

Konsekvenser av covid-19

Enheten var snabb med att ställa om sin verksamhet med anledning av

pandemin.

Omvandlingen av tryggt mottagande till ett förstärkningsteam gjorde att enheten förlorade en viktig del av verksamheten och äldre som skrivs ut från sjukhus går miste om teamets samordnande, koordinerande och individanpassade insatser. Detta i sin tur har lett till ett ökat antal ansökningar om korttidsboende.

Sip-mötena sker via videosamtal eller telefon som kan försvåra för äldre att ta in all information från de olika aktörerna som medverkar på mötet. Detta har i vissa fall resulterat i flera uppföljande samtal för att trygga den äldre och dess närstående.

Det har i vissa fall varit svårare att avlasta anhöriga som vårdar sina närstående när de tackar nej till insatser på grund av oro för smittan.

Samtliga medarbetare har blivit skickliga i användningen av olika digitala hjälpmedel. I många fall sparas det mycket tid och de digitala hjälpmedlen kommer även i fortsättningen användas i större utsträckning än de gjordes innan covid- 19 utbrottet.

Baltzars träfflokal stängde i mitten av mars för att från början av juni åter öppna verksamheten utomhus tre eftermiddagar i veckan, med utomhuscafé med aktiviteter. Baltzars verksamhet ställde snabbt om sig och skapade en stömlinje dit äldre kunde ringa för att få stöd och hjälp. Stömlinjen är och kommer att vara öppen vardagar mellan 10:00-15:00. Baltzar startade även snabbt upp promenadgrupper för att på det sättet förebygga ensamhet och isolering. Medarbetarna har även ringt till samtliga befintliga besökare för att höra hur de mår och erbjudit en social stund. Även äldreкураторerna ställde om sin verksamhet till att arbeta uppsökande inom målgruppen 80 år och äldre utan insatser från äldreomsorgen. Syftet har varit att fånga upp behov och informera, samt lotsa vidare till både biståndshandläggare och andra samarbetspartners. Äldreкураторerna erbjuder även promenader för den som vill det, i form av "walk and talk".

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Kungsholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....</i>	4
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	10
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	10
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....</i>	11
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	13
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..</i>	13
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	14
Uppföljning av ekonomi.....	18
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar.....	18
Medel för lokaländamål.....	18
Övrigt	18
Systematiskt kvalitetsarbete.....	18
Övrigt.....	18

Sammanfattande analys

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende till personer över 65 år inom Kungsholmens stadsdelsnämnds område samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut via SoL. Utöver den ordinarie öppna hemtjänsten har enheten en hemstodsgrupp och ett demensteam. Tjänsterna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl. 7.30 - 22.00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22.00 - 07.30.

Organisation

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef, samordnare, administrativ personal och omsorgspersonal. Ca 90 % av alla tillsvidareanställda är utbildade undersköterskor.

Vi har som mål 2021 att höja effektiviteten hos våra kunder. Detta följs upp genom individuella samtal med omvårdnadspersonalen samt med samordnare som ska skapa de bästa förutsättningar för personalen att kunna utföra sitt arbete.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Enheten håller en hög kvalitet och personal har ett stort engagemang hos våra kunder, vilket avspeglar sig i individuppföljningen där 96,5% anser att de får ett respektfullt bemötande från vår personal.

Enheten har genomgått utmaningar under 2020 på grund av rådande pandemi. Denna har påverkat i form av högre sjukfrånvaro än tidigare vilket varit utmanande för att hålla en god kontinuitet. Andra konsekvenser har varit att vi har behövt ha en högre bemanning för att kunna hantera eventuell sjukfrånvaro samt ha möjlighet att ta emot akutärende, vilket varit bra för arbetsmiljön i personalgruppen men fått konsekvenser för ekonomin.

Stadsdelsnämnden ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten har utmaningar när det gäller en hållbar ekonomi. Enheten har arbetet med uppföljning av kontinuitet och utförd tid men som nämndes ovan så har rådande pandemi krävt att vi behövt sätta in mer resurser än vad vi skulle gjort i normala fall. Sjukfrånvaron har även ökat men där finns ekonomiska medel som enheten kommer att söka för att kunna kompensera en del av detta. Innan pandemin uppstod hade enheten en budget i balans och målet var att få en budget i balans under hösten 2020 och detta är uppfyllt enligt plan.

Den äldre är delaktig och har självbestämmanderätt

Personalen arbetar med att utforma genomförandeplanerna tillsammans med kunderna för att de ska få så mycket inflytande som möjligt i hur deras insatser ska utföras. Hembesöken är det i nuläget kontaktpersonen som utför och inte samordnaren eftersom vi vill begränsa antalet personer hos kunden på grund av pandemin. Målet är att samordnarna ska utföra dessa när pandemin minskar.

Under hösten 2020 skulle enheten arbetat med digitala inköp men det fanns brister i upphandlingen som gjorde att det inte gick att påbörjas. All personal har fått utbildning och förhoppningen är att detta ska starta snarast möjligt.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enhetens ordinarie medarbetare är till 90 % utbildade undersköterskor. Enhetens värdegrundsarbete involverar samtliga medarbetare i olika vardagssituationer och ett stående inslag på enhetens arbetsplatsträffar och planeringsdagar. Ledarskapet innebär att ta ansvar för att verksamheten uppnår förväntade resultat. För att uppnå resultat krävs att medarbetare ges förutsättningar till vidareutveckling.

Arbetet med att utveckla vår specialiserade hemtjänstgrupp med inriktning mot demens har fortsatt. Teamet arbetar personcentrerat så att enhetens demenssjuka ska kunna känna sig tryggare och mindre oroliga; detta genom att skapa och bevara en bra relation med den demenssjuke personen så att vi kan bemöta var och en i olika situationer i vardagen och det blir deras behov som styr omsorgen. Och dels med att öka kunskapsnivån och förståelsen hos våra medarbetare om demenssjukdomar genom att de ges möjlighet att delta i olika fortbildningar och föreläsningar.

Enhetens medarbetare har haft extra utbildningar i år kring basala hygienrutiner, riskanalyser har gjorts för att säkra för både kunder och medarbetare.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen,

företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och

identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som far illa uppmärksammas och får stöd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar äldre som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

Analys



Om personal misstänker att en äldre utsätts för våld finns det lokala rutiner för hur det ska hanteras. Denna rutin återges regelbundet i samband med APT till personalgrupperna. Delar av personalgruppen har även under 2018 gått utbildning gällande våld i nära relationer. Vi har under året inte uppmärksammat någon situation där äldre utsätts för våld i nära relation.

Information om våldsbejakande extremism togs upp med personalen i samband med APT i oktober 2020 och återges regelbundet till personalgrupperna i samband med enhetens träffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Arbetsätt för det förebyggande arbetet ska utvecklas under året. Exempel på förebyggande insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetsätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicyn ska implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar har ökat.

Enhetsmål:

Äldre inom Kungsholmens hemtjänst är trygg med insatserna

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personal- och insatskontinuitet där våra äldre upplever en trygghet i att de vet vilken personal som kommer till dem och att de känner sig trygga med de insatser som personalen utför hemma hos dem.

Analys





Kunderna upplever trygghet med enhetens insatser hos dem 87 %. Att resultatet för hur många som upplever god kontinuitet är lägre än årets mål bedöms beror på den höga andelen sjukfrånvaro som är en av pandemins effekter. Enheten arbetar systematiskt efter att skapa hög kontinuitet för våra kunder och att hålla avtalade tider med kund, egenkontroll av kontinuitet följs upp månadsvis.

Utförandet av insatser ska alltid vara personcentrerat och där alla ska

behandlas jämställt.

Utvecklingsområde för 2020 har varit att arbeta för att höja tryggheten hos våra kunder. Några av dessa aktiviteter har varit att jobba med ökad kontinuitet, information till kunder vid förändringar samt tillgängligheten när våra kunder vill komma i kontakt med oss. Ökad kontinuiteten skapar tryggheten hos våra äldre och ger även effekt på ekonomin, d.v.s. att om kunderna känner sig trygga med personalen som kommer så kommer avböjda besök att minska.

Enheten har arbetat med uppföljning av kontinuitet men pandemin har medfört en högre sjukfrånvaro och den har troligen bidragit till att kunderna upplevt en sämre personalkontinuitet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som känner sig trygga hemma med hemtjänst	70 %			85 %		85 %		2020
Analys Enheten har arbetat mycket med att öka tryggheten inom hemtjänsten som att genomföra egenkontroller och riskanalyser och ta fram handlingsplaner vid brister. Enheten kommer att fortsätta arbete för att öka tryggheten.								
 Andel äldre som upplever att de är informerade om förändringar	54 %			78 %		85 %		2020
Analys Felaktig mätmetod. Resultat 2019 var 51 procent. Enheten behöver fortsätta utveckla arbetet med att ge information om förändringar under 2021.								
 Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	65 %			85 %		85 %		2020
Analys Pandemin har medfört att det varit hög personalomsättning med anledning av periodvis hög sjukfrånvaro. Enheten ska under 2021 arbeta vidare med att öka personalkontinuiteten.								
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagars period	11			11		11		2020
Analys Enheten kommer fortsätta arbeta för en ökad kontinuitet. Pandemin har förmodligen haft en påverkan på resultatet då sjukfrånvaron varit hög i perioder.								

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

— Ingen

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund

återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, i syfte att diskutera ett värdigt liv, använda det material som äldrenämnden tagit fram angående värdegrunden	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys				
Enhetens medarbetare har under 2020 gått utbildning gällande mat och måltidspolicy, målet med utbildningen var att öka kunskapsnivå och förståelse hos medarbetarna om matens betydelse för hälsa och livskvalitet. Och att upptäcka tidiga tecken vid viktnedgång för att förebygga undernäring.				

Enhetsmål:

Den äldre inom Kungsholmens hemtjänst är delaktig och har självbestämmande






 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våra kunder ska vara nöjda med vilka tider vi kommer och hur insatserna utförs samt att de ska vara delaktiga och kunna påverka detta.

Analys

Enheten arbetar kontinuerligt utifrån den nationella värdegrunden. Hembesök utförs vid första kontakten med hemtjänsten för att skapa en trygghet hos de äldre som är nya inom hemtjänsten. Syftet med det är att gå igenom beviljade insatser så att de äldre får medverka och utforma hur och när de beviljade insatserna ska utföras, 93 % av kunderna anser att de deltagit i planeringen om hur den beviljade hjälpen har utformats enligt hemtjänstens kvalitetsuppföljning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel brukare som upplever att de deltagit i planering av insatsernas utförande	81 %			78 %		80 %		2020
 Andel nöjda omsorgstagare	74 %			80 %		85 %		2020
Analys Nöjdheten har sjunkit från 2019 och 2018 och det finns utvecklingspotential. för att arbeta vidare med nöjdheten under 2021.								
 Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	65 %			60 %		70 %		2020
Analys Antalet genomförandeplaner ökade 2019 men minskade under 2020, orsaken kan vara pandemin men enheten ska fortsätta arbeta för att nå upp till målet under 2021.								
 Andel äldre som upplever att de får ett bra bemötande	92 %			98 %		98 %		2020
Analys Resultaten har minskar från 2019 och enheten kommer att arbeta vidare med bemötandefrågor under 2021.								
 Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs	83 %			80 %		80 %		2020

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta

del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Enhetsmål:

Informationsspridning om Baltzar träfflokal

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bryta ensamheten för våra kunder

Analys

Baltzar tillhör from 1 oktober 2019 beställarenheten där fler kompetenser är tillgängliga och som även kan attrahera nya besökare samt kunna fortsätta utveckla Baltzar för att bryta isoleringen för våra äldre på Kungsholmen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.





Förväntat resultat

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen inventerar och utreder möjligheten att byta ut äldre vitvaror såsom spis, ugn, kylskåp, tvättmaskiner och torkskåp inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Detta arbete har inte kunnat utföras på grund av rådande pandemi. Under kommande år ska denna åtgärd ingå i ett större arbete med förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen.			
 Förvaltningen kartlägger och identifierar verksamheter som ännu inte återvinner sitt matavfall. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallsskvarn.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med att möjliggöra för alla verksamheter att återvinna sitt matavfall fortsätter under 2021. Andelen flexplatser med matavfallshantering för förvaltningen var i december 2020 79 procent enligt Stockholm vatten och avfall, SVOA.			
 Förvaltningen tar fram en metod för att mäta matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2020-01-01	2020-10-31	
 Förvaltningens verksamheter använder sig av stadens återbrukstjänst Stocket.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Enheten använder sig av hållbara transporter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

Analys


Enheten använder sig av en el-bil, el-cyklar samt kollektivtrafiken för att förflytta oss på bästa och smidigaste sätten mellan våra kunder. Verksamheten har 2020 utökat med ytterligare 5st el-cyklar.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktig hållbara finanser

 Ingen

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Enhetens budget är i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Verksamheten har under 2020 ökat intäkterna, vilket är ett resultat av att befintliga kunder behöver mer hjälp, att nya kunder valt oss som hemtjänstutförare samt att den utförda kundtiden ökat och effektiviteten har höjts till 74 % och av de beviljade intäkterna kan vi se att mer tid har blivit utförd under året, vilket har gett en positiv effekt på ekonomin.

Mätningar av kontinuiteten och effektivitet har gjorts kontinuerligt från september 2019, det har gett bra effekt och verksamheten har nått en budget i balans under 2020. Från mars 2020 när pandemin började har verksamheten fått anpassa sig efter rådande direktiv om att bemanna med mer personal än vad vi behövt för att kunna hantera ett eventuellt sjukbortfall eller om vi plötsligt skulle få fler kunder, vilket har gjort att personalkostnaderna har legat högre än normalt men ersättningen som utgått i samband med pandemin har täckt största delen av enhetens löpande driftkostnader i samband med Covid-19.

Enhetens medarbetare är delaktiga på många sätt i enhetens ekonomiska resultat. Rutiner finns för att snabbt skriva omvårdnadsrapporter så fort behovet hos en kund har ändrats och i övrigt i olika sammanhang tänkt på vad som är mest lämpligt för enhetens ekonomi. Regelbunden budgetuppföljning sker tillsammans med controller på förvaltningen.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Ingen

Analys

Hög sjukfrånvaro med anledning av pandemin under 2020.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	10,8 %			5,1 %		7,1 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys Hög sjukfrånvaro med anledning av pandemin.								

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


Förväntat resultat


Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt

yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalerörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Analys

Enheten når inte helt upp till målet och ska fortsätta arbeta för att nå målet för 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	71 %			75 %		75 %		2020
Analys Enheten når inte helt upp till målet och ska fortsätta arbeta för att nå målet för 2021								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tydligare uppföljning och stöd av avdelningarnas handlingsplaner för ökad frisknärvaro med fokus på förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljö	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Hög andel av personalen trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera till andra samt upplever att de har en hälsosam arbetsmiljö.

Analys

Medarbetarundersökningen visade på ett högt AMI-index på 81 %, undersökningen visar på att personalgruppen är motiverad i sitt arbete och att en hög andel rekommenderar sin arbetsplats.

Vi har engagerade medarbetare i verksamheten som känner delaktighet, där 93 % anser att de kan påverka sin arbetssituation och att 94 % anser att chefen ger förutsättning för delaktighet.

Vi uppfyller årsmålet på antal medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats där enheten svarat att 71 % gör det. Under planeringsdagar i maj 2019 diskuterade vi hur vi skulle höja oss i upplevelsen att man har en bra arbetssituation där enbart 64 % ansåg att de hade det, jämfört med 68 % för 2020 en tydlig ökning. En gemensam handlingsplan har utformats med aktiviteter som personalen varit med att ta fram som exempelvis efterfrågan av att ha regelbundna teammöte, förbättra samarbete vid larm mm. för att

skapa trygghet i gruppen.

Gällande sjukfrånvaron så ligger vi på totalt 10,4% vilket är över årsmålet på 7 %. Detta är en av pandemins effekter samt långtidssjukskrivningar, Korttidssjukfrånvaron ligger på 4,59 % vilket är en fullt acceptabel siffra utifrån rådande pandemi samt utifrån hemtjänstens arbetsmiljö då det finns begränsningar i vilka avlastningar som kan göras.

Vi följer upp sjukfrånvaron på individnivå för att säkerställa att våra medarbetare mår bra och att deras hälsa inte påverkas negativt av jobbet. Vi försöker alltid att även arbeta förebyggande så att vi undviker långtids sjukskrivningar.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och

erfarenheter utvecklar verksamheterna.
Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.
Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.
Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten är innovativ och använder resurser hållbart och effektivt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättrad arbetsmiljö för personalen och mer tid tillsammans med kunden i samband med inköpet.

Analys

Pilotprojekt påbörjades under hösten 2020 gällande att personal ska handla mat via Ipads hemma hos kunder som godkänner detta. Utbildningar genomfördes med all omvårdnadspersonal under hösten 2020 och arbetssättet skulle implementerat i verksamheten därefter. På grund av brister i upphandlingen så kunde inte arbetet påbörjas innan frågor gällande sekretessen är lösta, vilket vi på enheten inte kunnat påverka.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har tagit emot två avvikelser varav en gällande uteblivna hemtjänst besök hos en kund efter en sjukhusvistelse, det på grund av att vi inte fått information från sjukhuset om kundens hemgång. En avvikelse rapport har skickats in till sjukhuset för att reda ut omständigheterna runt händelsen. Den andra avvikelsen rör nattpatrullens hantering av larm.

Synpunkter på information handlade om att samordnaren inte informerat kund om när personal skulle komma. Det andra rörde sig om att kunden var missnöjd med matleveransen, att mattillbehören som beställs ofta saknas.

Alla klagomål och synpunkter som kommer in hanteras individuellt, vi fortsätter att arbeta aktivt med att informera personalen om vikten av att dokumentera kundernas synpunkter även när vi tar emot de muntligt.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

Sjukfrånvaron har legat högt under 2020. Vi följer upp sjukfrånvaron på individnivå för att säkerställa att våra medarbetare mår bra och att deras hälsa inte påverkas negativt av jobbet. Vi försöker alltid att även arbeta förebyggande så att vi undviker långtidssjukskrivningar. Enheten har arbetat med uppföljning av kontinuitet men pandemin har medfört en högre sjukfrånvaro och den har troligen bidragit till att kunderna upplevt en sämre personalkontinuitet. Personalen arbetar med att utforma genomförandeplanerna tillsammans med kunderna för att de ska få så mycket inflytande som möjligt i hur deras insatser ska utföras. Hembesöken är det i nuläget kontaktpersonen som utför och inte samordnaren pga. att vi vill begränsa antalet personer hos kunden pga. pandemin. Målet är att samordnarna ska utföra dessa när pandemin minskar. Enhetens medarbetare har haft extra utbildningar i år kring basala hygienrutiner, riskanalyser har gjorts för att säkra för både kunder och medarbetare.

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Fridhemmets servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....</i>	4
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	11
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	11
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....</i>	13
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	14
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..</i>	14
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	16
Uppföljning av ekonomi.....	20
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	20
Investeringar.....	20
Medel för lokaländamål.....	20
Övrigt	20
Systematiskt kvalitetsarbete.....	20
Övrigt.....	21

Sammanfattande analys

Inledning

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 30 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra förvaltningar i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt hälso- och sjukvårdslagen samt socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på servicehuset.

Verksamhetens organisation

Servicehuset leds av en enhetschef och en bitr. enhetschef. På enheten finns receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett femtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar 4 sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska dagtid. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1,5 sjukgymnast och 1 arbetsterapeut jobbar på verksamheten. En dietist är anställd av Kungsholmens stadsdelsförvaltning och arbetar ca 50 % på enheten.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Enheten har under pandemin utvecklat arbetssätt för en trygg och säker vård och omsorg samt omprioriterat arbetsuppgifter för att säkerställa en patientsäker verksamhet. Information och utbildning i basala hygienrutiner samt användande av skyddsutrustning har genomförts kontinuerligt under året för att säkerställa korrekt handhavande och minskad risk för smittspridning.

Vi har sett en ökad placering av äldre som inte tillhör målgruppen för servicehus.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Enheten har utökat information till äldre samt anhöriga kring frågor som rör verksamheten. Under året har en måltidsinspiratör haft i uppdrag att kartlägga hur de äldre vill ha sin mat serverad samt arbetat med att stödja de äldre i digitala inköp av dagligvaror. Andel äldre som inhandlar matvaror via nätet har ökat med 113 %.

Dagliga möten för utbildning och information har utförts under pandemin, frågor som berör värdegrund, bemötande och sammanhang har genomgående tagits upp vid dessa tillfällen.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Under pandemin har enheten haft behov av att frångå planerad budget då en ökad personalförsörjning har krävts för att säkerställa en trygg och säker vård

och omsorg samt en god arbetsmiljö. Enheten fortsätter att arbeta för att äldre och medarbetare ska vara trygga på servicehuset samtidigt som bemanning anpassas efter behov.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten når upp till utsatt mål om andel medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Ledarskapsindex har ökat med 6 enheter sedan föregående år. Medarbetare och chefer har skapat en handlingsplan utifrån medarbetarenkäten tillsammans. Under pandemin har chefer arbetat aktivt med att öka närvaron i verksamheten genom extrainsatta möten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom

ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs. Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser. Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld

får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som utsätts för hot eller våld i nära relation ska få stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke och våld i nära relation. Äldre som upplever hot eller våld får stöd.

Analys

Vår bedömning är att vi når upp till utsatt mål.


91 % av medarbetarna har utfört webbutbildningen mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Nya medarbetare har fått information om vart de ska vända sig vid våld i nära relationer vid introduktion. Frågeställning om misstanke om våld i nära relation tas upp på planmöten.



Vid fall av misstänkt våld i nära relation har biståndshandläggare kontaktats, dialog har förts om hur vi kan stödja den äldre och åtgärder för att stärka den äldres självbestämmande har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90,91 %					90 %		2020

KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska

intern och extern samverkan utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Arbetsätt för det förebyggande arbetet ska utvecklas under året. Exempel på förebyggande insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetsätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicyn ska implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar har ökat.

Enhetsmål:

Äldreomsorgen är trygg och säker

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Äldre på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga på servicehuset och med enhetens personal

Analys

Vår bedömning är att vi delvis når upp till utsatt mål.

Trygghet/Meningsfullhet

Enheten har på grund av rådande situation med Covid-19 varit i behov av att omprioritera utvecklingsarbete. Istället för införande av anhörigombud och kartläggning av orsaker till känsla av ensamhet har enheten implementerat rutiner och arbetsätt för hur vi arbetar med äldre med konstaterad eller misstänkt Covid-19.

Resultatet för brukarundersökningen visar att andel äldre som känner sig trygga och andel äldre som känner sig nöjda med hemtjänsten har minskat jämfört med föregående år vilket gör att vi inte når upp till förväntat resultat. Svarsfrekvensen för årets brukarundersökning är låg och det är svårt att arbeta vidare utifrån resultatet. På grund av den låga svarsfrekvensen får enheten inte ut statistik för hur män respektive kvinnor svarat.

Resultatet för brukarundersökningen visar att endast 37 % av de som svarat upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar. Enheten har under

året utökat andel nyhetsbrev till de äldre under året för att kontinuerligt informera om förändringar i verksamheten relaterat till rådande pandemi, men även annan information. Nyhetsbrevet har även förmedlats till anhöriga.

Hälso- och sjukvård

Enheten når upp till förväntat resultat gällande riskbedömningar samt beslut om begränsningsåtgärder.

Mat och måltider

Under första tertialen så höll dietist i utbildningar om nutrition för personal samt äldre.

Fridas restaurang har under perioder varit stängd för besökande gäster för att minska risk för smittspridning. Utökade rutiner gällande avstånd och hygien har införts. En lunchvärd är dagligen närvarande för att hjälpa de äldre med placering, matservering och social samvaro. Att restaurangen är öppen för de äldre bidrar till ökat välmående de motiveras till att byta miljö, öka social samvaro och bryta isolering.








Systematisk kvalitet och utvecklingsarbete

Riskbedömningar av arbetsmiljö har utförts kontinuerligt tillsammans med skyddsombud under året. Under sommarperioden utökades bemanningen med en administratör i syfte att säkerställa att egenkontroller utförs samt att avvikelser och klagomål utreds och hanterades skyndsamt.

I början på året tillsattes ombud för palliativ vård i livets slut, en arbetsgrupp som har börjat gå igenom befintliga rutiner och se över dessa för att säkerställa att de samstämmer med den nationella vårdplanen. Ombuden har som uppgift att informera kollegor om arbetssätt och implementera rutiner och arbetsinstrument.

Under våren fick servicehuset flera akuta placeringar på grund av att ett annat servicehus avvecklades brådskande. Flera av de äldre som flyttade in på servicehuset hade demensdiagnoser och uttalade beteendestörningar. Även äldre utan behov av omvårdnadsinsatser, med psykiska diagnoser och boende med behov av avancerad sjukvård har placerats på servicehuset på grund av hemlöshet. Dessa placeringar ställer ökade krav på specialist kompetens från både omvårdnadspersonal och hälso- och sjukvårdspersonal, är resurskrävande samt att miljön som servicehuset erbjuder inte är anpassat för dessa äldres behov. Dialog har förts med biståndshandläggare gällande berörda ärenden. Två av de äldre som flyttat in under året har efter en kort period flyttat till vård och omsorgsboende.

Under 2021 kommer vi att fortsätta arbetet med att implementera den nationella vårdplanen för palliativ vård. Vi kommer även att införa anhörigombud, fortsätta med regelbundna informationsbrev till äldre och anhöriga samt arbeta för att höja svarsfrekvensen för brukarundersökningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel beslut om skyddsåtgärder som är kopplat till en individuell vårdplan	100				100	75		2020
 Andel äldre om känner sig nöjda med hemtjänsten.	75				75	85		2020
Analys Enheten har inte nått målet för 2020 och arbetar vidare med nöjdheten under 2021.								
 Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	92				92	90		2020
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	97				97	90		2020
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	97				97	90		2020
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar.	37				37	60		2020
Analys Enheten har under året utökat andel nyhetsbrev till de äldre under året för att kontinuerligt informera om förändringar i verksamheten relaterat till rådande pandemi, men även annan information. Nyhetsbrevet har även förmedlats till anhöriga.								
 Andel äldre som är trygga med hemtjänsten	73				73	81		2020
Analys Resultatet för brukarundersökningen visar att andel äldre som känner sig trygga och andel äldre som känner sig nöjda med hemtjänsten har minskat jämfört med föregående år vilket gör att vi inte når upp till förväntat resultat. Svarsfrekvensen för årets brukarundersökning är låg och det är svårt att arbeta vidare utifrån resultatet. På grund av den låga svarsfrekvensen får enheten inte ut statistik för hur män respektive kvinnor svarat.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införande av Instagram	2020-02-03	2021-11-30	Avvikelse
Analys På grund av rådande pandemi har arbetet med att införa Instagram skjutits upp till kommande år.			

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och

funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, i syfte att diskutera ett värdigt liv, använda det material som äldrenämnden tagit fram angående värdegrunden	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys				
Enheten har påbörjat arbetet med att implementera den nya mat- och måltidspolicyn genom utbildning.				

Enhetsmål:

Äldre har inflytande över sin tillvaro och ges en likvärdig omsorg utifrån individuella behov.

🟡 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Analys

Vår bedömning är att enheten delvis når upp till utsatt mål.

Aktivitetsansvariga har utfört individuella samtal kring aktiviteter med 93 % av de äldre. För andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs är utfallet 73 % vilket är 13 % mindre än uppsatt mål. Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personal vid behov är 70 % vilket är 3 % under utsatt mål.

På grund av låg svarsfrekvens är det svårt att jämföra resultatet med tidigare

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud.

De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.
 Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.
 Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat



Att våra äldre får möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Analys

Vår bedömning är att enheten når upp till förväntat resultat.

Enheten har lämnat ut en enkät till de äldre med frågeställning om de är nöjda med det begränsade aktivitetsutbud som erbjudits under året. Här har 82 % uppgett att de är nöjda. Av de som uppger att de inte är nöjda ser vi en önskan om fler aktiviteter.

Med rådande situation med Covid-19 har enheten beslutat att inte genomföra utflykter utanför servicehuset. Samarbetet med medborgarskolan och förskola har pausats under året, även närvaro från bibliotekarie från Stockholms stadsbibliotek har pausats, aktivitetsansvariga har tagit emot önskemål om litteratur som förts vidare. Enheten har fokuserat på att hitta lösningar för att kunna genomföra aktiviteter på ett säkert sätt. Samarbete med kultur i vården samt engagemang från anhöriga har gjort att konserter har hållits i trädgården. Digitala visningar från museum har hållits, de äldre har fått hem tipspromenadsfrågor och de äldre har fått ta del av pubkvällar i mindre format och aktivitetsansvarig har genomfört individuella samtal. Personal har även i stor utsträckning fått hjälpa till med tekniska frågor gällande Tv, mobil och internet. Under året släcktes marksända TV-sändningar ned och många av våra äldre behövde hjälp med att koppla upp sig digitalt för att kunna ta del av publikservice.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som erbjuds utflykt under året.						85		2020
Analys								
Med rådande situation med Covid-19 har enheten beslutat att ej genomföra utflykter utanför servicehuset.								
 Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud.	82				82	75		2020

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.

Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.





Förväntat resultat

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier.

Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen inventerar och utreder möjligheten att byta ut äldre vitvaror såsom spis, ugn, kylskåp, tvättmaskiner och torkskåp inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Detta arbete har inte kunnat utföras på grund av rådande pandemi. Under kommande år ska denna åtgärd ingå i ett större arbete med förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen.			
 Förvaltningen kartlägger och identifierar verksamheter som ännu inte återvinner sitt matavfall. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med att möjliggöra för alla verksamheter att återvinna sitt matavfall fortsätter under 2021. Andelen flexplatser med matavfallshantering för förvaltningen var i december 2020 79 procent enligt Stockholm vatten och avfall, SVOA.			
 Förvaltningen tar fram en metod för att mäta matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2020-01-01	2020-10-31	
 Förvaltningens verksamheter använder sig av stadens återbrukstjänst Stocket.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Enheten ska vara resursmedveten och resurseffektiv.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten inhandlar i största möjliga mån ekologisk mat.

Analys

Utfallet för andel ekologisk inhandlad mat är 87 % vilket gör att vi når upp till årsmålet.


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ekologisk inhandlad mat	87				87	55		2020

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Ingen

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Ekonomiskt hållbar enhet med god kvalitet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Analys

Vår bedömning är att enheten når upp till förväntat resultat.

Avsteg från budget har gjorts under vår och sommar på grund av utökad behov av personal i syfte att säkerställa en god och säker vård och omsorg.

För att säkerställa en trygg och säker miljö för de äldre och personal har enheten haft ett resursteam för äldre med misstänkt eller bekräftad Covid-19, detta har varit personalkrävande och påverkar budgetutfallet.



Enheten har även tagit in extra resurser för att tillgodose ökat rehabiliteringsbehov, minska isolering och ensamhet samt uppehålla kvalitetsarbete. Övriga utgifter för att möta utökad behov av skyddsutrustning samt hygienartiklar, lönetillägg för personal som arbetat med äldre med Covid-19, beredskap för chefer, ökade introduktionskostnader har påverkat utfallet i budget.

Hög sjukfrånvaro hos hälso- och sjukvårdspersonal har lett till att enheten har haft behov av att hyra in personal i en utsträckning utöver planerad bemanning. Även sjukfrånvaro hos omvårdnadspersonal har lett till ökade kostnader. Ett större antal lediga lägenheter på grund av färre inflyttningar sedan pandemins utbrott har lett till minskade intäkter. Enheten ser över scheman och bemanning för att matcha aktuell beläggning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	12,1 %	8,3 %	12,7 %		12,1 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys								
<p>Jämfört med föregående år så har sjukfrånvaron ökat med 6,89 %. Ökningen är relaterad till Coronaviruset Covid-19. Flera av medarbetarna har insjuknat i Covid-19 vilket inneburit längre frånvaro på grund av ihållande symtom. En anledning till ökad frånvaro är även riktlinjer om att stanna hemma vid minsta täcken på förkylning. Enheten har ingen större skillnad mellan män (3,04 %) och kvinnor (3,71 %) gällande korttidsfrånvaro. Däremot skiljer sig långtidsfrånvaron med 4,47 % där kvinnor i högre utsträckning varit sjukskrivna i mer än 30 dagar. Analys av långtidsfrånvaron visar att medarbetare varit långtidsjukskrivna på grund av Cancer, Covid-19, rädsla för Covid-19, planerad operation, smärtproblematik och psykisk ohälsa. Chefer har regelbunden kontakt med medarbetare som varit hemma och åtgärder för att underlätta återkomst till arbetet har genomförts.</p>								

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.


Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.



Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personlrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	73 %					72 %		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter reviderar befintlig kompetensförsörjningsplan	2019-01-01	2019-09-30	
 Tydligare uppföljning och stöd av avdelningarnas handlingsplaner för ökad frisknärvaro med fokus på förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutveckling. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

Analys

Vår bedömning är att vi når upp till utsatt mål.

73 % av medarbetarna uppger att de kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Ledarskapsindex har stigit med 6 enheter jämfört med föregående år (66 %).

Under rådande pandemi har enheten arbetat med att säkerställa närvarande ledarskap genom att hålla extrainsatta informationsmöten. Enhetschef eller bitr. Enhetschef har regelbundet haft kontakt med medarbetare som varit hemma på grund av sjukdom, samtalsstöd har erbjudits till medarbetare som uttryckt oro på grund av rådande situation. En chef har haft jour och varit tillgänglig för medarbetarna dygnet om och har varit i kontakt med enheten


under helgdagar.

I syfte att öka medarbetarnas möjlighet att påverka verksamhetens utveckling har en idétavla införts där medarbetare får skriva upp idéer och förslag som chefer och medarbetare går igenom tillsammans på APT.

Handlingsplan för medarbetarenkät har tagit fram tillsammans med medarbetare på APT. Medarbetarna har valt följande områden att arbeta vidare med; På min arbetsplats behandlas alla med respekt, Jag vet vilka lönekriterierna är på min arbetsplats, Jag lär nytt och utvecklas i mitt arbete och Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete. Under hösten så har medarbetare och chefer tillsammans tagit fram en ny matris för lönekriterier utifrån prioriterade områden som medarbetare valt ut på APT.

Introduktionsombud har utsätts som har som uppdrag att introducera nya medarbetare samt utveckla verksamhetens introduktionsmaterial.

Enheten kommer att arbeta vidare med ombudsgrupper där medarbetare tar fram rutiner tillsammans. Vi kommer även att arbeta vidare efter den handlingsplan som medarbetarna tagit fram utifrån medarbetarenkäten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Ledarskapsindex	72				72	83		VB 2020
Analys Handlingsplan finns framtagen.								

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten tillvaratar nya arbetssätt och innovationer.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten utvecklas, rutiner uppdateras kontinuerligt och nya arbetssätt bidrar till en kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Analys

Enheten har under våren och sommaren ständigt arbetat med att ta fram och implementera rutiner och arbetssätt relaterade till Covid-19.

Enheten har arbetat med digitala lösningar för effektiva möten, hälso- och sjukvårdspersonal använder bärbara datorer för att kunna dokumentera direkt vid teammöten. Digitala möten har ökat tillgängligheten för medarbetare som arbetat hemifrån och vid samverkan med andra enheter.

Under hösten har nytt trygghetslarm tagits i bruk, det nya systemet medför större flexibilitet i styrning av larm och större möjligheter gällande egenkontroller och återkoppling av handhavande. De äldre har fått hjälp och stöd i användande av läsplattor för beställning av dagligvaror.

Planerade aktiviteter med att införa digitala signeringar för läkemedel och installation av nyckelskåp har avvaktats till förmån för en trygg och säker verksamhet. Utbildning i systemet för digitala signeringar har påbörjats. Nyckelskåp samt införande av digital signering av läkemedel kommer att genomföras under 2021.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Enheten har investerat i nyckelskåp i syfte att öka säkerheten gällande nyckelhantering.

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

2020 har varit ett utmanande år där enheten har arbetat med att implementera arbetssätt för att säkerställa en god och säker vård och omsorg under pågående pandemi. Arbetssätt och rutiner har förändrats kontinuerligt efter gällande riktlinjer. Vi har arbetat med att förtydliga rutiner utefter de utmaningar som uppkommit under året. En administratör anställdes för att säkerställa att avvikelser och klagomål kunde utredas och åtgärdas under vår och sommar.

En problematik som uppmärksammats genom både avvikelser och klagomål är städningen i de lägenheter där resursteamet utfört insatser. Enhetens serviceteam som utför städ- och tvättinsatser ska inte besöka äldre som vårdas i kohortvård. Detta innebar att det fanns behov av rutiner och planering för resursteamet så att de genomförde serviceinsatser om en person vårdades av resursteamet en längre period. Efter införda rutiner, planering och samtal med personal så finns en tydlighet om hur och när städning och tvätt ska utföras och personal som arbetar i resursteam vet vad som förväntas av dem vilket förbättrat resultatet.

Flertalet avvikelser som rör uteblivna insatser har kommit in, efter samtal med personal framgår att den äldre i många fall har tackat nej till insatser och personal har inte kunnat motivera den äldre till att ta emot hjälp. Det som har brustit är dokumentationen om att den äldre tackat nej samt information till samordnare och hälso- och sjukvårdspersonal om förändrat tillstånd. Efter samtal med berörd personal har detta förbättrats. Vi ser också att daganteckningar har ökat under pandemin. Dokumentationsombud har till uppgift att introducera ny personal i användning av dokumentationssystemet, men även i vad som ska dokumenteras. Detta tas även upp vid den introduktion som chefer håller i med nya anställda. Enheten kommer att arbeta vidare med rutiner för dokumentation genom utbildning i samband med introduktion av nya medarbetare.

Klagomål har inkommit från anhöriga och äldre gällande hygienrutiner. Det har varit angående att personal inte tvättar händerna, inte använder visir eller munskydd. Förändringar på grund av brist på handdesinfektionsmedel ledde till missförstånd när väl tillgången åter var säkrad. Riktlinjer rörande i vilka situationer som olika skyddsprodukter skulle användas skapade missförstånd. Upprepade utskick har skickats ut med information om gällande rutiner både till äldre och anhöriga. Regelbundna informationsmöten har hållits med

personal för att säkerställa att de har kunskap om användning av skyddsprodukter. Utbildning i basal hygien och användning av skyddsutrustning har genomförts av chefer samt extern utbildare. Egenkontroller av förutsättningar och följsamhet till basala hygienrutiner visar god följsamhet till rutinerna.

Klagomål har inkommit gällande lång svarstid eller inställetid efter att en äldre har larmat. Det har även inkommit avvikelser gällande att kollega inte responderat till trygghetslarmet utan annan personal än den som varit ansvarig har gått. Samtal har förts med enskilda medarbetare samt vid möten för att förtydliga vikten av att samtliga larm besvaras så fort som möjligt. Nytt trygghetslarm infördes under hösten vilket inneburit behov av utbildning och stöd till personal. Det nya systemet innebär bättre möjlighet till uppföljning av trygghetslarm, egenkontroller av obesvarade larm utförs varje vecka och visar att samtliga larm besvaras.

Under 2020 har 28 synpunkter och klagomål inkommit till enheten. Klagomålen rör synpunkter på att grannar matar fåglar på balkongen, bristande kommunikation rörande hälsotillstånd, bristande städning, hygienrutiner, omvårdnad och sjukvård, för lång inställetid eller svarstid för trygghetslarm samt för hög musik i trädgården. Samtliga klagomål och synpunkter har besvarats, samtal har förts med berörd personal, i den mån vi har funnit brister så har de åtgärdats. Uppföljning har gjorts med berörda parter.

71 avvikelser har inkommit under året, avvikelserna rör insatser som ej blivit utförda, brister i trygghetslarm, informationsöverföring, personlig omvårdnad, mat som förvarats på sätt så den blivit dålig.

Avvikelser samt klagomål och synpunkter tas upp på kvalitetsforum en gång i månaden. Utvecklingsåtgärder diskuteras och rutiner revideras efter behov. Synpunkter och klagomål tas även upp på arbetsplatsträffar, planmöten och styrgruppsmöten samt andra forum.

27 IA anmälningar har kommit in under 2020. 17 av dem berör exponering av virus, Riskanalyser har genomförts i samråd med skyddsombud, åtgärder som resursteam för kohortvård, utbildning, utökade skyddsåtgärder för samtliga personal samt regelbunden information om basal hygien, användning av skyddsutrustning och social distans. Det har även kommit in IA anmälningar rörande utåtagerande närstående, stickskada samt en olyckshändelse. Samtliga anmälningar är utredda och åtgärdade.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

Flera planerade aktiviteter har fått skjutas upp på grund av besöksförbud samt prioritering av arbetsuppgifter relaterat till pågående pandemi. Kostnader har ökat på grund av behov av utökad personal. Enheten har implementerat rutiner för kohortvård där färdigställda lådor med material underlättat snabb och korrekt införsel av skyddsutrustning hos äldre med misstänkt Covid-19. Rutinparmar med tydliga instruktioner har tagit fram för både omvårdnads-

och hälso- och sjukvårdspersonal. Chef har i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska utbildat medarbetare i kohortteamet i användning av skyddsutrustning samt om Covid-19. Hygienutbildning har utförts i samarbete med äldreförvaltningen och kompetensutvecklingsinstitutet. Extrainsatta möten på förmiddagar och eftermiddagar har bidragit till ökad möjlighet för informationsöverföring och teamarbete.

Vi ser en ökad psykisk ohälsa hos de äldre relaterat till isolering och minskad kontakt med närstående. Enheten har tagit in extra resurser för att kunna genomföra säkra träffar mellan äldre och närstående samt för att kunna svara upp mot det ökade behovet av fysisk aktivitet. Nyhetsbrev har gått ut till äldre och närstående veckovis för att informera om vad som händer i verksamheten.

Samverkan med Pilträdet servicehus har inte kunnat genomföras som planerat på grund av risk för smitta.

Pandemin har inneburit att enheten har behövt att tänka om och anpassa verksamheten efter nya förutsättningar, inte minst när det kommer till utbud av aktiviteter. Under våren utfördes flera utomhuskonserter på innergården, det var en mysig stämning där äldre deltog både från balkonger och i trädgården.

Medarbetare har även visat ett stort engagemang för utveckling av rutiner och arbetssätt för att öka kvalitet och underlätta följsamhet till hygienrutiner.

Det vi tar med oss är behovet av information vid oförutsatta händelser men också behovet av vardagsinformation till våra äldre och anhöriga. Vi kommer att fortsätta med regelbunden information om verksamheten till boende och anhöriga.

Vi tar även med oss erfarenheten av att skyndsamt ställa om arbetssätt och prioritera uppgifter i verksamheten för att tillsammans klara av en kris. Samt vetskapen om att vi har medarbetare som med mod och tillförsikt sätter sin rädsla åt sidan för att se till att våra äldre får en trygg och god vård och omsorg. Enheten har en god beredskap för att ställa om för oförutsedda händelser.

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Pilträdet's servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....</i>	4
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	12
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	12
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....</i>	14
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	15
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..</i>	15
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	16
Uppföljning av ekonomi.....	21
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar.....	21
Medel för lokaländamål.....	21
Övrigt	21
Systematiskt kvalitetsarbete.....	21
Övrigt.....	21

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 40 procent av de äldre som bor på servicehuset är Kungsholmsbor och resterande kommer från andra stadsdelar i Stockholm. Vård och omsorg erbjuds enligt hälso- och sjukvårdslagen samt socialtjänstlagen. På uppdrag av Stockholms läns landsting ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på Pilträdet servicehus.

Verksamhetens organisation

Från och med år 2020 så leds Pilträdet av en enhetschef och en bitr. enhetschef. På enheten finns en receptionist, två samordnare och en administratör. Lokalvård utförts av ett serviceteam som är anställda på enheten.

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar ett arbetsterapibitråde samt en samordnare för aktiviteter som har till uppgift att hålla i dagliga aktiviteter för våra äldre på servicehuset.

Inom hemsjukvården arbetar fyra sjuksköterskor dagtid. På kväll och natt finns joursköterska tillgänglig. Två fysioterapeuter och en arbetsterapeut är anställda på servicehuset. På dagverksamheten Gläntan, arbetar två undersköterskor.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Verksamheten har fått prioritera om efter att pandemin startade. Nya arbetssätt och rutiner har skapas efter att behov uppstått. Fokus har legat på att säkerställa att minskar risken att äldre inte skulle smittas av Covid 19.

Information om utveckling och förändring på verksamheten, har de boende och deras närstående fått via veckobrev via mail och brevlådan.

Utökade möten med personalgruppen har förekommit för information/utbildning samt implementering av nya rutiner.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Under våren har vi skapat en fokusgrupp gällande mat. Boende, män och kvinnor, samt matleverantör, dietist och chef har diskuterat önskemål, förbättringsförslag m.m. Mötena har resulterat till att maten har blivit mera anpassad till de äldre och att de har kommit in mera husmanskost på menyn, som är det stora önskemålet av de äldre.

Resultatet från dagverksamhetens brukarundersökning visar att de når upp till samtliga satta mål.

Cheferna har ökat sin närvaro i verksamheten genom att möta personalen minst två gånger/dag i olika forum.

Verksamheten uppnår sitt mål gällande ledarskapsindexet från medarbetarenkäten. Veckobrev till personalen har skickas ut varje vecka med feedback, information och uppmuntran.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldpreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

● Uppfylls helt


Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation på verksamheten.

Analys

Medarbetare ska genomföra webbutbildningen "våld i nära relation". 90 % av Pilträdet's medarbetare har genomfört utbildningen. Under första kvartalet år 2021 kommer verksamheten göra en uppföljning på utbildningen med samtliga medarbetare.



Nyanställda får ta del av rutinen för "misstanke om våld i nära relationer" under sin introduktionstid. webbutbildning utförs inom 1 mån efter anställning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90			75		90		2020

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Arbetsätt för det förebyggande arbetet ska utvecklas under året. Exempel på förebyggande insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetsätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det

gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicyn ska implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Nöjdheten med hur maten smakar har ökat.

Enhetsmål:

Äldre får en trygg och säker vård

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre på servicehuset får en trygg och säker vård och omsorg. Arbeta i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården. Närstående uppmärksammas och får hjälp och stöd. Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och har ett väl fungerande kvalitetsarbete.

Analys

Verksamheten har fokuserat på att ge en säker och trygg vård utifrån hur pandemin har utvecklats i Sverige. Fokus har legat helt på att skydda de äldre, minska risken från att bli smittade av Covid 19. Att inge trygghet via information om hur vi på verksamheten förändrat vårt arbetssätt för att minimera risken att föra in smittan i verksamheten, och hur vi hanterat smittan vid konstaterade fall. De äldre skyddas genom att vi aktivt arbetar med att sprida kunskap om basala hygienrutiner och Covid 19. Arbetet säkerställs genom kontinuerliga egenkontroller, självskattningar och anpassade rutiner m.m.

Årets uppsatta mål kommer att uppfyllas genom att verksamheten vidtar åtgärder för att skydda de äldre från att smittas från Covid 19.

Utifrån resultatet av egenkontrollerna och dokumentationsgranskningen får den äldre en trygg och säker vård. Vi bedömer att vi kommer att uppfylla målet trots den situation som pågått under större delen av året.

Servicehuset arbetar med utveckling av nya metoder och arbetssätt för att nå verksamhetens mål. För att kvalitetssäkra verksamheten utförs egenkontroller enligt årsplan. Handlingsplaner och riskanalyser görs efter behov. Resultatet från medarbetarenkäten och brukarundersökningen för Gläntans dagverksamhet redovisas under indikatorerna inom varje målområde. Resultatet från brukarundersökningen för servicehuset redovisas i verksamhetsberättelsen. Kompetenta ledare och medarbetare skapar

tillsammans en hälsosam arbetsmiljö.




De äldre har skyddas mot ofrivillig isoleringen genom vi börjat använda, i större utsträckning digitala verktyg som t.ex. surfplattor och smartphones. Genom dessa verktyg har de äldre kunnat ha en närmre kontakt med sina närstående utan att de träffats fysiskt. Aktiviteter och gymverksamhet har de äldre kunnat nyttja på verksamheten men i mindre grupper än innan pandemin.





Anhöriga har fått stöd och hjälp från verksamheten i form av samtal med anhörigombud, chefer och kontaktperson. Informationsbrev har kommit ut mera frekvent för att uppdatera anhöriga om situationen på verksamheten. Även leveranser med mat, blommor, hälsningar till de äldre har kommit fram via personalen på verksamheten.





Utifrån brukarundersökningen har tryggheten minskat gentemot hemtjänsten. 72 % av de boende känner sig trygga med hemtjänsten vilket är lägre från föregående år. Trolig orsak till resultatet kan grunda sig i regeringens besöksförbud på äldreboenden under vår och höst. Frånvaron av anhöriga kan ha bidragit till en ökad oro hos den äldre och minskad trygghetskänsla i kombination med många nyrekryterade medarbetare på verksamheten.

Informationsbrev till boende och anhöriga har skickats ut kontinuerligt under året. Informationen har skickats ut via mail till anhöriga och via pappersformat till de boende. Resultatet i brukarundersökningen samt direkt feedback av anhöriga visar att de uppskattat denna form av information.

Under året hade vi som mål att utbilda personal, de äldre och deras anhöriga i näringslära i syfte i att öka kunskapen och minska risken för undernäring bland de äldre. Pga. rådande pandemi har vi fått skjuta på dessa utbildningar till hösten år 2021. Vi har dock skapat ett gott samarbete och dialog med den nya restaurangen som är placerad i samma byggnad som verksamheten. För att ta tillvara på de äldres önskemål och synpunkter har ett matråd skapas där enhetschef, dietist, restaurangägaren samt ca 8 boende är med. Mötena har varit utomhus och med distans under sommaren. Matrådet kommer att återupptas i början av år 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel beslut om skyddsåtgärder som är kopplat till en individuell vårdplan.	98				90	90		2020
 Andel som känner sig nöjda med hemtjänsten	73			74		80		2020
Analys								
Analys: Trolig orsak till ej uppnått årsmål är att verksamheten har/haft flera nya vikarier pga. pandemin. Tillsvidareanställda medarbetare har främst arbetat i kohortteamet med boende med konstaterad smitta eller misstänkt smitta.								
 Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	99			99	95	90		2020

	Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	96	95	90	90	2020
	Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	94	97	90	90	2020
	Andel äldre som känner sig trygga med hemtjänsten.	72	81		81	2020
Analys						
Analys: Trolig orsak till ej uppnått årsmål är att verksamheten har/haft flera nya vikarier pga. pandemin. Tillsvidareanställda medarbetare har främst arbetat i kohortteamet med boende med konstaterad smitta eller misstänkt smitta						
	Andel äldre som upplever att de blir informerade om förändringar	70	45		60	2020

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Informationsbrev	2020-02-14	2020-12-31	
Analys				
.				
	Reflektionsgrupp i palliativ vård	2019-01-17	2020-12-31	
Analys				
Reflektionsgrupp i palliativ vård har under rådande pandemi fått ligga vilandes relaterat till andra prioriteringar.				
	Utbildning i kontaktmannskapet på enheten	2020-02-14	2020-12-31	
Analys				
Utbildning i kontaktmannskap har under rådande pandemi fått ligga vilandes relaterat till andra prioriteringar.				
	Utveckla välkomstsamtalet vid nyinflyttad äldre	2020-02-14	2020-12-31	
Analys				
Utveckling av välkomstsamtalet har under rådande pandemi fått vara vilandes relaterat till andra prioriteringar.				

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, i syfte att diskutera ett värdigt liv, använda det material som äldrenämnden tagit fram angående värdegrunden	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Den äldre inom Pilträdet servicehus är delaktig och har självbestämmande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Analys

Vårens dokumentationsgranskning av SoL visar att den fortfarande skrivs på ett förståeligt sätt med respekt för den äldres integritet. Resultatet och utvecklingsbehov har förts fram till medarbetare på arbetsplatsträffar. Enheten arbetar kontinuerligt med att utveckla dokumentationen med stöd av dokumentationsombud. Enheten arbetar vidare med implementering av rutiner för upprättande och uppföljning av genomförandeplan med särskilt fokus på delaktighet hos de äldre. Något som vi uppmärksammat under året är att verksamheten behöver utveckla kontaktmannaskapet. Pandemin har synliggjort vilka delar vi brister i kontaktmannaskapet och under hösten kommer vi anordna utbildningsdagar med fokus värdegrund och kontaktmannaskap. Värdegrundsarbetet kommer att starta genom reflektion och diskussion av värdegrundsspelet.

Dagverksamheten Gläntan har drabbats hårt av pandemin och tappat många kunder. I juni månad stängdes verksamheten pga. smittorisk.

Dagverksamheten Gläntan har idag, pga rådande besöksförbud, flyttat till en

annan lokal utanför verksamheten. Dagverksamheten är en viktig verksamhet för att ge de äldre social stimulans men även avlasta deras anhöriga. Vi kan se ett ökat intresse för Gläntas dagverksamhet efter juli månad. Gästerna på Gläntan har uttryckt sin uppskattning av byte av matleverantör i juli.


Brugarundersökningen visar att 100 % av de äldre som besöker Gläntans dagverksamhet har möjlighet att påverka vilka veckodagar de får delta i dagverksamheten vilket är över förväntat resultat på 90 %. I samband med första kontakten med gästen uppges vilka aktiviteter som erbjuds i veckan och därefter får hen bestämma vilka dagar denne vill gå. Gästen har även möjlighet att byta dag vid önskemål. Även 100 % av de äldre som besöker Gläntans dagverksamhet är nöjda med verksamheten vilket uppfyller årsmålet på 95 %. Verksamheten arbetar aktivt med att ta in gästernas synpunkter och förslag via enkäter och samtal så att aktiviteterna anpassas utifrån individuella önskemål.







Verksamheten arbetar för att måltiden ska vara en helhetsupplevelse för individen. Enheten samverkar med stadsdelens dietist för att få stöd och hjälp i frågor kring mat och näringslära. Verksamheten har anpassat den boendes måltidssituation utifrån rådande rekommendationer genom att skapa lunchgrupper. Syftet med lunchgruppen var att bibehålla social samvaro samt bibehålla/förbättra den boendes matintag. Lunchgrupperna har givit de boende bättre aptit och givit den yttre stimulansen. De äldre upplever att det har varit en trevlig stund på dagen utifrån en enkät som aktivitetsgruppen skapat. Dietisten har utbildat omvårdnadspersonalen i grundläggande "näringslära för äldre människor", Kunskapen kring mat och måltidsmiljön har efter utbildningen ökat hos personalen. Utbildningen har följts upp på våra arbetsplatsträffar.

Informationsbrev är en del av den boendes delaktighet i verksamheten genom att öppna upp för frågeställningar. En starkare dialog har skapats mellan utförare och boende.

Pga. pågående pandemi har vi inte kunna anordna mer än ett par fokusgrupper. Syftet med fokusgrupperna är att samla de äldre i små grupper där vi diskuterar olika specifika ämnen. Vi vill få fram de äldres bild och upplevelse kring jämställdhet, måltider, aktiviteter på verksamheten. Utifrån resultatet som kommer ut av fokusgrupperna så kan vi skapa förbättringsmål för verksamheten.

Utvecklingsområden för att öka de boendes delaktighet och självbestämmande är kontaktmannaskapet och användningsområde av genomförandeplanen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nöjda	100			97	100	95		2020

omsorgstagare i dagverksamheten					
	Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	73	64	86	2020
Analys Orsak till periodens utfall är troligen ett sviktande kontaktmannaskap relaterat till stor andel timvikarier pga. pandemin 2020.					
	Andel äldre inom dagverksamheten som tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen.	96	97	96	95
	Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personal vid behov	64	68	73	2020
Analys Analys: En av orsakerna till ett lägre resultat än årsmålet kan vara att den äldre inte vet vilken yrkeskategori de ska vända sig till med olika frågor. En annan sannolik anledning skulle kunna vara en ökad oro hos den äldre pga. pandemin och social isolering.					
	Andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska besöka dagverksamheten.	100	90	100	85
	Aktivitet		Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Fokusgrupper mat och måltid		2020-02-23	2020-12-31	
Analys Har fått parkeras andra prioriteringar och restriktioner under 2020.					
	Informationsbrev till de äldre samt deras närstående.		2020-02-23	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Våra äldre ska få möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och de aktiviteter som erbjuds.

Analys

Verksamheten har pga. rådande pandemi fått begränsa kulturutbudet till de




äldre. Vi har fått minska på antalet boende i gruppaktiviteter och även stänga ner aktiviteter under perioder. Verksamheten har dock ökat sina musikkonserter genom att kunna nyttja våra innergårdar. Boende har kunnat distansera sig genom att både sitta på balkonger och ute på gården.

De äldres utflykter har varit individuella och anpassade efter rådande pandemi. Promenaderna har varit i närmiljön och utomhus pga. att de äldre är i riskgruppen.

Verksamheten har jobbat mycket med att minska den ofrivilla isoleringen genom enskilda samtal med den äldre. Samtalet skapar stimulans som ökar även aptiten.

Verksamheten "ung omsorg" har inte kunnat komma igång pga. besöksförbudet. Samarbetet kommer att återupptas då det blir möjligt.

Andelen gäster på Gläntans dagverksamhet är i dag mer nöjda med de aktiviteter som erbjuds än tidigare. Personalen upplever att gästerna uttrycker sina önskemål i större utsträckning i grupper med färre antal gäster.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud	85 %	95 %	75 %	89 %		75 %		2020
 Andel äldre som är nöjda med aktiviteter på dagverksamheten	92 %	100 %	85 %	91 %		90 %		2020
 Utflykter. Andel äldre som blivit erbjudna individuellt anpassade utflykter						80		VB 2020
Analys								
Utflykter har begränsas och ersätts med utevistelse under perioden mars till december relaterat till pandemin.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Ingen

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.





Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

Förväntat resultat

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier. Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen inventerar och utreder möjligheten att byta ut äldre vitvaror såsom spis, ugn, kylskåp, tvättmaskiner och torkskåp inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Detta arbete har inte kunnat utföras på grund av rådande pandemi. Under kommande år ska denna åtgärd ingå i ett större arbete med förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen.			
 Förvaltningen kartlägger och identifierar verksamheter som ännu inte återvinner sitt matavfall. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med att möjliggöra för alla verksamheter att återvinna sitt matavfall fortsätter under 2021. Andelen flexplatser med matavfallshantering för förvaltningen var i december 2020 79 procent enligt Stockholm vatten och avfall, SVOA.			
 Förvaltningen tar fram en metod för att mäta matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2020-01-01	2020-10-31	
 Förvaltningens verksamheter använder sig av stadens återbrukstjänst Stocket.	2020-01-01	2020-12-31	


Enhetsmål:

Enheten skall vara resursmedveten och resurseffektiv.

— Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten ska minska uppkomsten av avfall och i största möjliga mån inhandla närproducerad och ekologisk mat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ekologisk inhandlad mat	55			52	55	55		2020

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Budget i balans 2020

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Analys

Vi såg en stor negativ utveckling i ekonomin i slutet av sommaren. Verksamheten hade sedan mars månad ökade utgifter gällande personalbemanning pga. rådande pandemi. Vi har minskade intäkter pga.

lägre efterfrågan av servicelägenheter troligtvis beror detta på rädsla hos de äldre. Högre och längre sjukfrånvaro har förekommit under hela våren relaterat till pandemin. Verksamheten har haft ett ökat antal långtidssjukskrivningar som inte är arbetsrelaterade.

Enhetschef och bitr. enhetschef anpassar personaltimmar utifrån beställda hemtjänsttimmar samt beläggning. Utökade ekonomiuppföljningar med bitr. chef och samordnare kommer att ske för att snabbt upptäcka brister som behöver åtgärdas.

Budgeten kom i balans i slutet av året efter att vi fått ersättning för verksamhetens utgifter relaterat till Covid 19.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Analys

Hög sjukfrånvaro i perioder med anledning av pandemin. Enheten fortsätter att följa utvecklingen under 2021. Många medarbetare med långtidssjukfrånvaro, ej arbetsrelaterat

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	10,9 %	5,4 %	13 %	6,5 %		6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
Analys Hög sjukfrånvaro med anledning av pandemin.								

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och

uppdrag.


Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.



Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finnas. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	71 %			71 %		71 %		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter reviderar befintlig kompetensförsörjningsplan	2019-01-01	2019-09-30	
 Tydligare uppföljning och stöd av avdelningarnas handlingsplaner för ökad frisknärvaro med fokus på förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna kan rekommendera sin arbetsplats till andra och har möjlighet att påverka verksamheten genom förslag och idéer om förbättringar. Medarbetarna upplever att de har en hälsosam arbetsmiljö.

Analys

Vi bedömer att vi kommer att uppnå vårt mål.



Ledarskapet på verksamheten har blivit mera tydligt och närvarande efter ökat behov under pandemin. Cheferna har dagligen varit närvarande på alla rapporter med personalen. Snabba korta möten har skapats för akut info. Veckobrev har kommit ut via mail och även lagts ut i personalrummet från cheferna. Veckobreven har haft ett innehåll av viktig information, feedback och kommande planering. Cheferna har kontaktat sjuksköterska och helgansvarig under helgerna och kollat av läget.

Snabb uppföljning av sjukfrånvaron av cheferna genom telefonsamtal dag 1 samt uppföljning tills personal är åter i tjänst. Företagshälsovård har erbjudits till personal med stor oro inför covid 19.

Daglig kontakt med alla personalgrupper i syfte att stötta och informera. Vi upplever detta har bidragit till en tryggare och lugnare arbetsmiljö.

Resultatet på medarbetarenkäten i början av året visar att verksamheten uppnår förväntat resultat både på AMI och på ledarskapsindex. Troligen är detta ett resultat av den förändring som gjordes hösten 2019, då en omorganisation gjordes. Ledarskapet har efter omorganisationen blivit allt mer tydligare gällande roll och ansvar samt närvaron ute i personalgruppen.

En handlingsplan har tagits fram tillsammans med medarbetarna utefter medarbetarenkäten. De områden som berörs är lika rättigheter och möjligheter, lära nytt samt styrning mot gemensamma mål. Ett värdegrundsarbete är kopplat till handlingsplanen. Dessvärre har arbetet inte kunnat påbörjas i den omfattning som vi tänkt utifrån rådande pandemin.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra	71			71	71	75		2020
Analys								
Analys: Bidragande orsak kan vara omorganisationen i ledningen. 2019								
 Ledarskapsindex	84			79	84	83		2020

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp. Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten utvecklas genom digitala innovationer

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Utveckling av rutiner och arbetssätt som skapar en mer kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Analys

Införandet av digital signering är påbörjat genom att hälso- och

sjukvårdspersonalen samt chefer fått utbildning i systemet. Nästa steg blir att utbilda omvårdnadspersonalen i systemet. Tyvärr fick vi pausa införandet under hösten pga. för hög arbetsbelastning relaterat till pandemin.

Ett nytt larmsystem var planerat till hösten men har blivit försenat. Ska installeras under år 2021.

Verksamheten har köpt in en "Bike around" i syfte att kombinera aktivitet/träning med visuell upplevelse. Vi vill ta fram minnen och känslor hos den äldre genom filmer som utgår från ort, städer och platser i världen.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Under 2020 har det sammanlagt inkommit 2 synpunkter och klagomål samt 29 stycken avvikelser till Pilträdet.

Klagomålen har bland annat berört kvalitén på brister i utförande av insatser brister vad gäller städning. Alla berörda brukare och anhöriga har blivit kontaktade, samtal har tagits med berörd personal. I den mån vi funnit brister så har vi åtgärdat dem och uppföljningar har gjorts med berörda parter. Återkoppling på synpunkter och klagomål har besvarats skriftligt eller muntligt inom två veckor. Äldre har även inkommit med synpunkt på att hen är väldigt nöjd med personal och hur hen blir bemött.

Enligt rutin så tas avvikelser, synpunkter och klagomål upp på kvalitetsforum en gång i månaden. Här diskuteras åtgärder och förbättringsåtgärder. Synpunkter och klagomål tas även upp på arbetsplatsträffar, styrgruppsmöten, ledningsmöten och andra forum på verksamheten beroende på klagomålets karaktär. Om det finns behov resulterar klagomålen och åtgärderna till nya rutiner och ett förändrat arbetssätt.

Sviktande rapportering i avvikelser grundar sig i okunskap av nyanställd personal och tidsbrist under rådande pandemi. Förbättringsarbete kommer att ske 2021.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

Under året som pandemin pågått, har besluts tagits dagligen och i ett tidigt skede har nya rutiner skapas och implementeras. Detta har lätt till en tätare dialog med personalen och säkerställande av information. En viktig del i det hela var att all personal samlades flera gånger per dag för gemensam information/utbildning och frågor. Den täta dialogen har varit viktig för den mentala arbetsmiljön samt följsamhet av hygienrutiner.

Under november och december har verksamheten anpassats ytterligare utifrån de striktare riktlinjerna från regeringen. Våra möten och forum har minskats i antal personer, vilket innebär att flera tillfällen av APT har behövs. Dessvärre har vissa möten fått ställas in pga. löpande prioriteringar.

- Högre och längre sjukfrånvaro. Huvudanledningen till den ökade frånvaron grundar sig i den nya riktlinjen att stanna hemma vid minsta symtom. Även rädsla kan vara en faktor till den ökade sjukfrånvaron. Verksamheten startade med smittspårning i ett tidigt stadium vilket resulterade i en ökad trygghet i personalgruppen och troligtvis en minskad smittspridning då antalet smittade har varit låg på våren. Under höstens smittspridning blev verksamheten hårt drabbad, främst personalen.

– Riskbedömningar har skapats och kontinuerligt följs upp dagligen/veckovis.

– Stor del av personalen har fått nya arbetsuppgifter utöver sina vanliga uppgifter t.ex. post delning, promenader, larm, leverans av varor från anhöriga m.m. Ett utökat samarbete i personalgruppen har skapat en starkare "vi" känsla.

– En ny arbetsgrupp skapades i anslut till pandemins utbrott. Ett så kallat ett kohortteam. Teamets uppgift var att ge vård och omsorg till boende med misstänkt eller konstaterad Covid smitta. Teamet har ett eget personalrum med omklädnings- och dusch möjligheter. Under hösten har teamet utökats med upplärd personal. Cheferna har följt upp teamet dagligen via telefonsamtal.

– Veckovis feedback till personalgruppen via veckobrev från chefer, fika/samt återkoppling från anhöriga som visat sin tacksamhet.

– Samverkan mellan servicehusen har inte kunnat upprätthållas på den nivå som vi önskat pga. hög arbetsbelastning och distans.

Goda exempel:

– I maj skapade vi en yta med plexiglas där boende och närstående kan ses fysiskt utomhus. Åtgärden är mycket uppskattad och bokas dagligen. På detta sätt har de boende kunnat fira sina t.ex. födelsedagar, morsdag, midsommar med sina nära och kära. Som en ytterligare kontakt med närstående har de boende fått tillgång till surfplattor för att kunna ha videosamtal. På detta sätt kan man ses utan fysisk kontakt.

– Rehab gruppen på verksamheten tänkte innovativt när inte fysiska utbildningar kunde utföras gällande förflyttningar. De skapade ett utbildningskompendium med bilder som personalen kunde ha hjälp av i olika förflyttningssituationer.

- Tydlighet i vilka nya rutiner som togs fram och var aktuella gällande covid 19 skapades genom en rutinpärm. Stort och viktigt stöd till personalen.
- Mycket engagerad personal som uppmärksammar boendes födelsedagar med egengjorda födelsedagskort och firande med sång.

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....</i>	3
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	10
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	10
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....</i>	11
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	12
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..</i>	12
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	13
Uppföljning av ekonomi.....	17
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar.....	17
Medel för lokaländamål.....	17
Övrigt	17
Systematiskt kvalitetsarbete.....	17
Övrigt.....	17

Sammanfattande analys

Serafens vård- och omsorgsboende bidrar till att uppfylla nämndens mål. Under våren och sommaren har målen styrts om till att skydda de äldre mot pandemin och säkerställa arbetsmiljön för personalen.

Serafens vård- och omsorgsboende består av 176 lägenheter, men under året har två avdelningar tillfälligt stängts ned, en minskning med totalt 21 platser. På Serafen arbetar ca 190 medarbetare.

Verksamheten har tre fokusområden vi har arbetat med under året. Det är mat och måltider, värdegrundsarbete och budget. Arbetet har påbörjats och fortgår, men på grund av Covid-19 pandemin går det långsammare än planerat.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Verksamheten har fokuserat på ett närvarande ledarskap för att skapa trygghet och stöd åt både boende och personal. Nya rutiner, uppdaterade handlingsplaner och åtgärder för att minimera smittspridning och tydlig informationsflöde ut till både boende, anhöriga och medarbetare.

Verksamheten har genomfört en organisationsförändring som innebär mer fokus på teamet kring varje boende och kommer fortsätta arbeta med kvalitetssäkring och förbättringsåtgärder för den enskilde.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Trots rådande omständigheter med pandemin, så har de boende på Serafen varit aktiva och delaktiga i verksamheten anordnade aktiviteter utifrån deras önskemål. Verksamheten har haft hög personaltäthet så det har funnits gott om olika aktiviteter att välja på.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Pandemin har påverkat verksamheten genom en förhöjd personalbemanning samtidigt med intäktsbortfall. Handlingsplaner och åtgärder pågår i samverkan med ekonomiavdelning.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Verksamhetens fokus har varit att säkerställa arbetsmiljön kring smittspridning. Tillsammans med skyddsombuden och övriga medarbetare har det arbetats med ett flertal riskbedömningar, handlingsplaner och åtgärder vid varje förändring och nya arbetssätt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och

krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som bor på Serafens vård och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld för stöd. Samverkan med beställarenhetens resursgrupp fungerar bra.

Analys

Målet är uppfyllt.

Personalen är uppmärksam, men det har inte varit några kända fall under året.

En lokal rutin gällande våld i nära relationer är framtagen och genomgången på arbetsplatsträffar.

Medarbetarna har kompetens inom området våld i nära relationer. Stockholms stads riktlinjer för våld i nära relationer har varit som en punkt på APT och tydliggjorts för Serafens medarbetare.

I situationer som missbruksproblematik, så har verksamheten ett gott samarbete med missbruksenheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

— Ingen

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Arbetsätt för det förebyggande arbetet ska utvecklas under året. Exempel på förebyggande insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetsätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicyn ska implementeras.

Förväntat resultat


Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes

behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög. Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del. Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Nöjdheten med hur maten smakar har ökat.

Analys

Det har genomförts en nattfastemätning, men på grund av rådande omständigheter med en ökad smittspridning under hösten så blev endast några registreringar inrapporterade. Resultat finns endast från vissa avdelningar och enheten behöver hitta en struktur för att rapportera in resultatet från nattfastemätningen. Resultatet från de avdelningar som rapporterat visar ett varierande resultat och arbetet fortsätter under 2021.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom särskilda boenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Resultat finns endast från vissa avdelningar och enheten behöver hitta en struktur för att rapportera in resultatet från nattfastemätningen. Resultatet från de avdelningar som rapporterat visar ett varierande resultat och arbetet fortsätter under 2021.			

Enhetsmål:

Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre upplever trygghet. Resultaten skall vara goda oavsett kön. Ett förebyggande arbete bedrivs.


Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.




Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Analys

Målet är uppfyllt.

Verksamheten har genomfört en organisationsförändring som innebär mer fokus på teamet kring varje boende och kommer fortsätta arbeta med kvalitetssäkring och förbättringsåtgärder för den enskilde.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel genomförda kontinensutredningar	70			66		70 %		2020

	Andel genomförda risk- och funktionsbedömningar i vården	87 %	84 %	87 %	2020
	Andel trygga omsorgstagare	72 %	66 %	70 %	2020
	Andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp		66 %	70 %	2020
Analys					
Resultat saknas för andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid med anledning av Covid-19 pandemin.					

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Ingen

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.



Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, i syfte att diskutera ett värdigt liv, använda det material som äldrenämnden tagit fram angående värdegrunden	2020-01-01	2020-12-31	
	Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

De äldre är delaktiga och har en meningsfull vardag

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av aktiviteter som erbjuds. Goda resultat för både kvinnor och män. Skillnader mellan könen är utjämnade.

De äldre upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen.

De äldre erbjuds daglig utevistelse.

Personcentrerat utformade och aktuella genomförandeplaner. Den enskilde eller dess företrädare är med då genomförandeplanen upprättas.

Analys

Målet är delvis uppfyllt.

Det är påbörjat ett arbete gällande värdegrund och mat och måltidspolicyn, men på grund av den rådande Covid-19 pandemin så tar implementeringen längre tid än beräknad.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	86 %			84 %		85 %		2020
◆ Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	53 %			52 %		55 %		2020
Analys Ny matleverantör har bidragit till att de boende har uppskatta maten mer än tidigare och inkommit med positiv respons. Verksamheten har påbörjat ett arbete med måltidsobservationer för att stötta avdelningarnas olika behov när det gäller måltidsmiljön. På grund av Covid-19 pandemin så har det fortsatta arbetet med måltidsobservationer behövs skjutas fram i tiden. Utifrån observationerna så kommer verksamheten arbeta med förbättringsåtgärder. Under hösten så har verksamheten påbörjat ett arbete med ett mellanmålsprojekt med hjälp av dietist.								
■ Andel äldre som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	21 %			31 %		55 %		2020
Analys Brukarundersökningen visar att de boende i liten utsträckning upplever möjlighet till utomhusvistelse. Framförallt under sommaren så har verksamheten haft en förhöjd personaltäthet som har bidragit till att många av de boende har kommit ut i större utsträckning än tidigare. Även besök med anhöriga utomhus har gjort att flera boende kommer ut.								
◆ Andel äldre som upplever ett bra bemötande	80 %			86 %		88 %		2020
Analys								

Andelen har minskat från 2019 och enheten kommer att arbeta vidare med det goda bemötandet under 2021.					
	Andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	41 %	49 %	52 %	2020
Analys					
Brukarundersökningen gick ut under våren och visade då att de boende i låg utsträckning är nöjda med aktiviteterna. På grund av Covid-19 pandemin så har de större aktiviteterna uteblivit. Verksamheten har haft aktiviteter, men de har bedrivits avdelningsvis. Det är ett pågående arbete att anordna dessa aktiviteter mer strukturerat och innehållsrika utefter de boendes önskemål.					

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av

föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud.

De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Enhetsmål:

De äldre tar del av ett varierat kulturutbud.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Analys

De stora aktiviteterna som inplanerad under året har på grund av Covid-pandemin ställts in och istället har verksamheten haft anpassade, mindre och lokala aktiviteter med färre deltagare.

Verksamheten har haft en god personaltäthet under sommaren, vilket har resulterat i många utevistelser. Avdelningarna har haft en extra resurs i form av en köksansvarig som har funnits till hands under samtliga måltider. Mellan måltiderna har deras fokus varit på att sätta guldkant när det gäller de boendes vardag. I form av aktiviteter, promenader, samtal och bakning.

Ung omsorg har aktiviteter under helgerna men på distans. Körsång under balkongerna, plantering av blommor, brevskrivning är några exempel.

Det har även varit digitala former för kulturupplevelser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att arbeta med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram.

Vid inköp av varor och tjänster ställs krav på miljövänliga, energieffektiva produkter. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand och eftersträvas vid representation, catering och övriga inköp.

Genom samverkan motverkas att matsvinn uppstår genom planerade (måltids)inköp och i den mån det går tillvaratas tillagad mat som säljs i matlådor. Onödiga förpackningar, emballage och engångsmaterial undviks i möjligaste mån.





Kemikaliesmart förskola etapp 2 genomfördes under 2019 och under 2020 fortsätter arbetet med att inventera inför genomförande av etapp 3.

Förväntat resultat

Minskad energianvändning och exponering av skadliga kemikalier. Onödigt matsvinn minskar och andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna är fortsatt hög.

Barn får en god kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och lär sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Energianvändningen i förvaltningens lokaler är effektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen inventerar och utreder möjligheten att byta ut äldre vitvaror såsom spis, ugn, kylskåp, tvättmaskiner och torkskåp inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Detta arbete har inte kunnat utföras på grund av rådande pandemi. Under kommande år ska denna åtgärd ingå i ett större arbete med förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen.			
 Förvaltningen kartlägger och identifierar verksamheter som ännu inte återvinner sitt matavfall. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Arbetet med att möjliggöra för alla verksamheter att återvinna sitt matavfall fortsätter under 2021. Andelen flexplatser med matavfallshantering för förvaltningen var i december 2020 79 procent enligt Stockholm vatten och avfall, SVOA.			
 Förvaltningen tar fram en metod för att mäta matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2020-01-01	2020-10-31	
 Förvaltningens verksamheter använder sig av stadens återbrukstjänst Stocket.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Hållbar energianvändning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.

Minskat matsvinn.

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Målet uppfylls.

Samarbetet med ny matleverantör gällande redovisning av matsvinnet har givit förväntat resultat. Verksamheten får nu underlag på matsvinn och vi ser en minskning av matsvinn.

Våra behöriga beställare är medvetna om vikten av att beställa ekologiska livsmedel.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

En budget i balans

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Att verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.

Analys



Med anledning av Covid-19 pandemin har verksamheten inte nått budget i balans.

Fokus har varit att säkerställa personalförsörjningen vid en förväntad och konstaterad ökad sjukfrånvaro. Korttidsboende stängdes ned några månader och den övriga beläggningen minskade med ett 30-tal platser. Verksamheten har under hösten tillfälligt stängt ned två avdelningar. Ökade personalkostnader tillsammans med minskade intäkter innebär att verksamheten inte kunnat nå budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	12,2 %	8,5 %		9,6 %		7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
Analys Pandemin har haft stor påverkan på resultatet.								

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett


tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.



Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	61 %			45 %		80 %		2020
Analys Undersökningen gjordes under samma period som enhetens chef slutade vilket kan ha påverkat resultatet. Fån föregående år har det skett en markant förbättring.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter reviderar befintlig kompetensförsörjningsplan	2019-01-01	2019-09-30	
 Tydligare uppföljning och stöd av avdelningarnas handlingsplaner för ökad frisknärvaro med fokus på förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Analys

Målet är delvis uppfyllt.

Den rådande Covid-19 pandemin har påverkat samtliga medarbetare. Det har varit oro, rädsla och otrygghet. Verksamheten har till stor del fokuserat på att skapa trygghet och säkerställa arbetsmiljön kring smittspridning.

Vi har arbetat med ett flertal riskbedömningar, handlingsplaner och åtgärder ihop med skyddsombuden vid varje förändring och nya arbets sätt. Vi har snabbt ställt om efter nya rekommendationer från Regionen och Folkhälsomyndigheten.

Ledningen på Serafen har lagt om sina arbetstider och varit i verksamheten även på kvällstid och jour under helger för att stötta medarbetarna under den rådande pandemin.

Ledningen skriver varje vecka veckobrev med aktuell information och för att uppmuntra och stärka medarbetarna i deras arbete.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbets sätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbets sätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Serafens vård- och omsorgsboende nyttjar resurser ansvarsfullt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ansvarsfullt nyttjande av personalresurser och lokaler. Innovativa idéer tas till vara.

Analys

Arbete med värdegrunden, mat- och måltidspolicyn, åtgärder utifrån brukarundersökningen och medarbetarenkät har påbörjats, men i långsammare takt än planerat på grund av Covid-pandemin. Däremot har verksamheten fått startat upp nya processer och ställt om verksamheten där ibland uppstart av Kohort-team.

På grund av minskade inflyttningar har verksamheten tillfälligt stängt ned två avdelningar.

Vi har hittat digitala lösningar när det gäller utbildningar, möten och anhörigträffar tex vårdplanering. De boende har fått hjälp och stöd i digitala lösningar så som Skype och facetime i kontakten med sina anhöriga. Det har anordnats säkra besöksplatser utomhus där de boende får träffa sina anhöriga med ett plexiglas som säkerställer avstånd.

Verksamheten har genomfört en organisationsförändring som innebär mer fokus på teamet kring varje boende och kommer fortsätta arbeta med kvalitetssäkring och förbättringsåtgärder för den enskilde.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under året har det inkommit åtta synpunkter och klagomål.

Synpunkterna handlar bland annat om bemötande och vänta länge vid larm. Åtgärder har varit samtal med berörd personal samt pågående handlingsplaner.

Avvikelser och lex Sarah

Under året har verksamheten haft sju stycken lex Sarah utredningar varav två har gått vidare till IVO.

I största del har dessa handlat om begränsningsåtgärder och en händelse om felplacerat golvlarm. Handlingsplan är framtagen med både kortsiktiga åtgärder och långsiktiga åtgärder.

Konsekvenser av pandemin

Under pandemin så har de boende på Serafen fått en säker vård och god omvårdnad även om boende insjuknat i Covid-19. Verksamheten har arbetat med åtgärder för minskad smittspridning och startat upp en avdelning som skött kohortvård.

Många medarbetare var till en början mycket oroliga och var rädda för att själva bli smittade. För att ge stöd, information och trygghet så ändrade ledningen om sina arbetstider så att de var synliga ute på avdelningarna både dag och kväll. Samtlig personal uppdaterade webbutbildningen kring basala hygienrutiner och utbildades kring användandet av skyddsutrustning. Serafen startade snabbt upp ett eget kohortvårdsteam. Det skapade trygghet för personalen.

Besöksförbudet medförde att verksamheten behövde hitta andra former för kommunikation så att de boende kunde ha kontakt med sina närstående. De boende har använt Skype och facetime samt att vi anordnat säkra besöksplatser utomhus.

Samtliga medarbetare har fått erbjudande om att arbeta heltid från april till september och många valde det. Vi har även fått förstärkning av servicepersonal som har hjälp till i köket under måltiderna. Tiden där emellan

har de anordnat aktiviteter både inomhus och utomhus för de boende. En positiv följd av förstärkningen av servicepersonal resulterade i att fler av de boende gått upp i vikt under sommaren istället för minskat i vikt.

Efter sommaren hade verksamheterna ett flertal tomma lägenheter och vi stängde tillfälligt ned två avdelningar.

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....</i>	3
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	5
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	10
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	10
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	11
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.</i>	11
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	12
Uppföljning av ekonomi.....	16
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	16
Investeringar.....	16
Medel för lokaländamål.....	16
Övrigt 16	
Systematiskt kvalitetsarbete.....	17
Övrigt.....	17

Sammanfattande analys

Äldreomsorgen är trygg och säker

Prognosen för året är att målet kommer att uppfyllas i sin helhet. Genom att verksamheten arbetar med att ge tydlig information till boende, erbjuda ett gott kontaktmannaskap och god personkontinuitet. Teamets samverkan och ständigt förbättrade rutiner ska leda till verksamhetsutveckling som främjar den goda omvårdnaden.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Våra boende medverkar utefter förmåga i alla delar av planeringen av sin omvårdnad. Valfrihet vid måltidssituationer och aktiviteter erbjuds. Vi uppmuntrar boendes självbestämmande i alla situationer. Vi respekterar den enskildes val av sociala kontakter. Verksamheten arbetar aktivt för att överbrygga de begränsningar som pandemin innebär för boendes självbestämmande och delaktighet.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten arbetar för en budget i balans. Handlingsplaner och åtgärder pågår i samverkan med ekonomiavdelning. Pandemin har påverkat boendets intäkter där kostnadsreducering ej kunnat kompensera för intäktstappet.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan avdelningarna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Pandemins utmaningar har stärkt samhörighet och arbetsklimat på enheten. Denna effekt är en positiv utveckling som vi ska verka för att behålla.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besöka och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna ska inkludera ett barnperspektiv, jämställdhetsperspektiv och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin som drabbade Stockholm 2020 ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som ren, trygg och attraktiv. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samtliga verksamheter implementerar förvaltningens gemensamma handlingsplan för ANDT	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relation.

Att leva ett liv utan våld innebär ett liv utan psykiskt, fysiskt, sexuellt, materiellt, ekonomiskt våld eller försummelse samt hedersrelaterat våld och förtryck. Det innebär även att leva utan risk för våld. Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga som deltar i våldspreventiva insatser tar avstånd från våld.

Enhetsmål:


Våra äldre ska uppleva ekonomisk trygghet och vara fria från negativ påverkan av andra

 Uppfylls helt

Analys

Målet kommer att uppfyllas helt.

Alla medarbetare har fått information om hur vi arbetar med att våra boende ska ha ekonomisk trygghet och hur deras insats påverkar situationen. Boendes kontaktman är den som först signalerar om boende själv inte har förmåga.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Medvetandegöra alla medarbetare om negativ ekonomisk påverkan	2020-01-28	2020-01-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

— Ingen

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Arbetsätt för det förebyggande arbetet ska utvecklas under året. Exempel på förebyggande insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetsätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicyn ska implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Nöjdheten med hur maten smakar har ökat.

Analys

Målet har uppfyllts i sin helhet. Genom att verksamheten arbetar med att ge tydlig information till boende, erbjuda ett gott kontaktmannaskap och god personalkontinuitet.

Vården och omsorgen har utförts från en helhetsbedömning av den enskildes behov där teamet har samverkat för en god omvårdnad. Anhöriga har uppmärksammas under året genom bland annat ökad kontakt på grund av pandemin. Detta via veckobrev, telefonsamtal samt videomöten med både boende, personal och anhörig. Vi kommer även fortsättningsvis att arbeta med kontinuerlig kommunikation på samma sätt som under pandemin. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Maten

tillagas av Fridas restaurang som finns i huset, vilket ger en bättre och tätare dialog mellan kök och verksamhet. Boende har möjlighet att välja mellan flera olika rätter.

Genom teamet med legitimerad personal har patientsäkerhet tillgodosetts även under pandemin. Teamet består av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast och de samverkar med både läkare och personal på avdelningarna för trygg hälso- och sjukvård. Genom dagliga avstämningar säkras god informationsöverföring mellan professionerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Inom särskilda boenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Nattfastemätningar har genomförts vid två tillfällen under 2020. Resultatet har varit tillfredsställande.			

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

● Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.



Analys

Enheten har under året kunnat tillgodose likvärdig äldreomsorg utifrån

individuella behov. Och den enskildes delaktighet och självbestämmande har delvis kunnat tillgodoses under pandemin

Enheten har arbetat med genomförandeplanen som tidigare vilket återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål. Vi har fått i muntlig återkoppling att bemötandet är fortsatt gott. Bitr. enhetschefer är dagligen på alla avdelningar vilket säkerställer god tillgänglighet för den enskilde. Vid behov bistår personal och arbetsledare den enskilde att få kontakt med biståndshandläggare. Under våren har möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans funnits men i mindre skala. Möjlighet till aktiviteter utomhus har funnits dagligen samt mindre aktiviteter har genomförts på avdelningar veckovis. Dagliga utevistelser har erbjudits alla och andelen personer som faktiskt vistas utomhus har ökat under pandemin. Upplevelsen är att de boende varit nöjda med utevistelse och de aktiviteter som erbjudits. Enheten har inte kunnat arbeta med måltidsmiljö under pandemin då arbetet med minskning av smittspridning stått i konflikt med detta. Planeringen för tertiäl är att arbete med måltidsmiljö samt implementering av staden mat och måltidspolicy ska kunna genomföras.

Verksamheten arbetar aktivt för att överbrygga de begränsningar som pandemin innebär för boendes självbestämmande och delaktighet. Detta arbete har fortgått under hela året och vi tittar kontinuerligt över hur vi överbryggar pandemins begränsningar för boende

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, i syfte att diskutera ett värdigt liv, använda det material som äldrenämnden tagit fram angående värdegrunden	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Verksamheten har genomfört utbildningar i äldreomsorgens värdegrund utifrån äldrenämndens material. Alla avdelningar har fått ett uppdrag att ta fram värdegrundbeskrivningar för respektive avdelning.			
 Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, implementera den nya mat- och måltidspolicy.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Viss del har genomförts. Andra delar har inte kunnat slutföras under pågående pandemi. Arbetet fortsätter under 2021			

Enhetsmål:

Våra äldre ska ha tillgång till ett varierat aktivitetsutbud




 Uppfylls helt

Analys

Normalår erbjuder verksamheten ett antal olika utflykter samt besök på museum. Under pandemin har detta inte varit möjligt och vi ser ingen förändring för resten av året. Ett fåtal utflykter till Nationalmuseum hann genomföras i början av året.

Under pandemin har aktiviteter genomförts på enhetens innergård där avstånd har kunnat garanteras. Allsång, frågesporter, musikstunder samt livemusik har

kunnat genomföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Deltagande i verksamhetens varierade kultur och aktivitetsutbud	80 %					80 %		2020
Analys Innan pandemins utbrott genomfördes mycket uppskattade utflykter till bla nationalmuseum. Där var deltagandet 85%								
 Nöjdhet med utevistelse	68 %					75 %		2020
Analys Resultatet kan ha blivit påverkat av pandemin. Utvecklingen kommer att fortsätta följas under 2021.								
 Nöjdhet med utflykter	80 %					80 %		2020
Analys Nöjdhet med de utflykter som kunde genomföras har varit hög.								

Enhetsmål:

Ökad delaktighet och valfrihet vid måltidssituation

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat


Boende ska uppleva en valfrihet och delaktighet i att själv kunna bestämma om de vill äta lunch på avdelning eller i Fridas restaurang



Analys

Detta mål har inte kunnat uppnås helt under pandemin då Fridas servering varit stängd som en åtgärd för att minska smittspridning.

Valfriheten i var måltiden ska ätas har varit begränsad men alla boende har kunnat välja mellan tre rätter varje måltid.

Årets brukarundersökning visar på 67 % nöjdhet med hur maten smakar och 60 % upplever att måltidssituationen är en trevlig stund på dagen. Ny köksansvarig rekryterades under hösten. Köksansvarig kommer att tillsammans med stadsdelens dietister fortsätta implementera stadens mat och måltidspolicy under 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nöjdhet med måltidssituation	58 %					70 %		2020
Analys Årets brukarundersökning visar på 67% nöjdhet med hur maten smakar Köksansvarig kommer att tillsammans med stadsdelens dietister fortsätta implementera stadens mat och måltidspolicy under 2021.								

	Upplevelse av hur maten smakar	67 %	80 %	2020
Analys				
Årets brukarundersökning visar på 67 % nöjdhet med hur maten smakar. Köksansvarig kommer att tillsammans med stadsdelens dietister fortsätta implementera stadens mat och måltidspolicy under 2021.				
	Ökad delaktighet och valfrihet vid måltidssituation	15 %	35 %	2020
Analys				
Har ej kunnat genomföras på grund av pandemi. Fridas restaurang har varit stängd för besökare.				

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att

uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Inom förskolan upplever vårdnadshavare i högre grad att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Analys

Enheten har bidragit till nämndens mål genom att boende på Alströmerhemmet har erbjudits varierat aktivitetsutbud utifrån de möjligheter som funnits under pandemin.

Enhetsmål:

Ett varierat kultur och aktivitetsutbud

— Ingen

Förväntat resultat

Detta enhetsmål mäts under 1.5.2

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga

ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat


Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål:

Enheten har en budget i balans

 Uppfylls delvis

Analys



Med anledning av pandemin har enheten inte nått budget i balans. Sviktande beläggning medför minskade intäkter som är svåra att kompensera för.

Enheten följde centrala uppmaningar om att rusta för hög sjukfrånvaro och ökad smittspridning samt ha mycket god beredskap för vård av Covid-19 sjuka boende. Detta innebär att enheten inte kunnat möta de kostnader som uppstått.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	11,3 %	13,5 %	11 %		7 %	7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2020
Analys Sjukfrånvaro på helår är starkt påverkat av pandemin.								

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finnas. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personlrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.


Analys


Enheten har bidragit till nämndens mål genom att systematiskt arbeta med arbetsmiljöarbete.

Alla med arbetsledande och arbetsfördelning roll har fått utbildning i arbetsmiljö och riskbedömning av arbetsmiljö. Förebyggande åtgärder för hot och våld samt kränkande särbehandling samt rapportering har delgetts alla medarbetare.

Under året har fokus legat på arbetsmiljöarbete rörande smittskydd för pandemin.

Resultatet av årets medarbetarenkät har redovisats för medarbetare. Handlingsplaner kommer att upprättas i samråd med medarbetarna under vårens APT. Resultat visar att medarbetarna upplever sitt arbete som meningsfullt. Att kunna rekommendera sin arbetsplats visar något lägre resultat och kommer adresseras i handlingsplaner.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	66 %					80 %		2020
Analys Denna indikator var ny för medarbetare då enheten övergick till stadens regi 2019-11-01.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tydligare uppföljning och stöd av avdelningarnas handlingsplaner för ökad frisknärvaro med fokus på förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Denna aktivitet har ej kunnat slutföras i sin helhet. Fortsatt arbete med detta sker under 2021			

Enhetsmål: Sjukfrånvaro

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Sjukfrånvaro som ej överstiger 7 %

Analys

Årets ackumulerade sjukfrånvaro är 13 %

Enheten har följt Folkhälsomyndighetens rekommendation om att stanna hemma vid minsta symptom samt att flera medarbetare har insjuknat i covid-19. Regeringens undantag för sjukintyg har haft en stor påverkan på sjukfrånvaron. Rehabiliteringsåtgärder för hög korttidsfrånvaro har inte kunnat genomföras under året på grund av pågående pandemi.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom ett effektivt nyttjande av personal, kompetens, lokaler m.m. skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. Förvaltningens centrala administration stöttar verksamheterna i att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus.

Samtliga verksamheter analyserar resultat och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Utöver effektivitet är det en angelägen uppgift för varje chef att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Chefer och medarbetare tar tillvara digitaliseringens möjligheter och nyttjar välfärdsteknik. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten.

I syfte att främja innovativa lösningar skapas en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Gruppen kommer under verksamhetsåret att fokusera på omvärldsbevakning, fånga upp goda exempel från andra verksamheter och uppmuntra förvaltningens medarbetare att samverka och komma på nya idéer. Gruppen kommer även att ta fram ett arbetssätt som skapar förutsättningar för förvaltningens innovations- och förnyelsearbete. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter analyserar olika kunskapsunderlag och utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Innovativa lösningar främjas med stöd av förvaltningens interna arbetsgrupp.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Analys

Enheten har kontinuerligt under pandemin utvecklats och ändrat arbetssätt och rutiner utifrån snabbt växlande centrala riktlinjer. I dessa processer har alla medarbetares engagemang och kompetens varit nödvändiga

Interna samarbeten och erfarenhetsutbyten har skett för att bygga krisberedskap. Nya sätt att mötas för samverkan digitalt har utvecklats på grund av pandemin.

Enhetsmål:

Nytt arbetssätt genom ny teknik

🟡 Uppfylls delvis

Analys

Alströmerhemmet var i fas för installation av nytt trygghetslarm som innebär nya digitala möjligheter för nya arbetssätt främst inom demensvårdnad.

Besöksförbudet innebär att detta ännu inte har fullt har kunnat genomföras. Arbetet för slutförande av installation har fortskridit och förväntas vara klart under tertiäl 1 2021.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Under året har 8 klagomål inkommit. Merparten rör olika former av klagomål på bemötande. Handlingsplaner har upprättats för enskilda medarbetare. Resterande klagomål berör effekter av pandemin och besöksförbud. Under året har färre klagomål inkommit än under föregående år. Vår uppfattning är att medarbetare och närstående har haft en tätare dialog och samverkan på grund av pandemin.

Vi uppmanar personalen att vara lyhörda för synpunkter och klagomål från både boende och anhöriga för att kunna adressera synpunkter som kommer i tidigt skede.

Avvikelse och Lex Sarah

22 avvikelser har inkommit. Även dessa berör till största delen bemötande och har hanterats med individuella handlingsplaner.

En Lex Sarah har rapporterats och utredning har genomförts.

Under sista delen av året har utbildningar i äldreomsorgens värdegrund

genomförts för alla medarbetare med fokus på gott bemötande.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

Boende på Alströmerhemmet har under pandemin fått god omvårdnad och patientsäker vård även om boende insjuknat i Covid-19. Detta genom att vi arbetat med åtgärder för minskad smittspridning och kohortvård. Under pandemin har stadsdelens dietist utbildat enhetens medarbetare kring kostens betydelse vid Covid-19.

Medarbetare har under pandemin utfört sina uppdrag på ett mycket bra sätt trots svåra förutsättningar. Medarbetares oro för att själva bli smittade och insjukna i Covid-19 var stor under pandemins början. Efter flertalet utbildnings - och informationsträffar infann sig trygghet för att vårda Covid-19 sjuka boende och många medarbetare anmälde intresse för att arbeta i förstärkningsteam. I nuläget finns ett bra och fungerande förstärkningsteam för kohortvård.

Krishantering startade i slutet av mars då enheten började rusta för vårda sjuka boende och bemanna för sjuka medarbetare. Även säkerställande av skyddsutrustning startade då. Nya rutiner för dagliga rapporter och information infördes i början av april. Även jourtjänstgöring för chefer infördes för att säkerställa närvarande och tydligt ledarskap som en del av krishantering. I en god samverkan med fackliga företrädare i verksamheten har flertalet risk och konsekvensanalyser för risker förknippade med Covid-19 har skapats.

Under april till september har enheten överbemannat avdelningar samt anställt servicemedarbetare till alla avdelningar. Servicemedarbetare har varit en ny grupp av personal som tidigare inte funnits i verksamheten. Servicemedarbetare har varit en del i beredskap för hög sjukfrånvaro bland ordinarie personal för att kunna avlasta omvårdnadspersonal med arbetsuppgifter som inte kräver undersköterskekompetens. Deras uppdrag har varit att bistå vid måltider ledsaga boende till utevistelse och aktiviteter på vår innergård eller aktivitetslokal samt promenera individuellt med boende. I och med besöksförbudet har servicemedarbetare även fyllt en viktig social funktion för våra boende.

Under pandemin har aktiviteter genomförts på enhetens innergård där avstånd har kunnat garanteras. Allsång, frågesporter, musikstunder samt livemusik har kunnat genomföras

Boendes kontakt med närstående har genomförts men i begränsad omfattning och i nya former. Initialt användes Ipads för videomöten där aktivitetsansvariga hjälpte till att genomföra dessa möten. Medarbetare hjälpte boende att installera nya smartphones som anhöriga lämnade vid entrén. Detta möjliggjorde för boende att kunna ha mer kontakt med närstående. Senare kom plexiglasskiva på plats på innergården. Där kunde närstående och boende träffas under trygga former. En servicemedarbetare arbetade heltid

med att organisera träffarna samt bistå boende under själva mötet. De andra servicemedarbetarna ledsagade boende till och från mötet med närstående. Under höstens period där besök var tillåtet upprättades rutiner för säkra besök. En besöksvärd arbetade dagligen med att ta emot och ledsaga närstående till respektive boende samt tillsåg att smittskyddsrutiner upprätthölls.

Trots pandemin har vi aktivt arbetat för att boende och närstående ska bemötas på ett respektfullt sätt. Vi förmedlar till både närstående och boende att vi förstår konsekvenserna av att inte få träffas under normala omständigheter. Kontaktmannaskapet har varit mycket viktigt under pandemin både för att trygga värdigt liv men också skapa meningsfullhet när besöksförbud råder. Kontakten har även syftat till att stilla närståendes oro för boendes hälsa och risk för att smittas av Covid-19