

Verksamhetsplaner 2021

Äldreomsorgsavdelningen

Innehåll

Beställarenheten	3
Kungsholmens hemtjänst	26
Fridhemmets servicehus	45
Pilträdet servicehus	66
Serafens vård- och omsorgsboende	88
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende	108

Verksamhetsplan 2021

Beställarenheten - myndighetsutövning och förebyggande arbete

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	5
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i</i>	6
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	10
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	15
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	15
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö</i>	16
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	18
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser. 18</i>	
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....</i>	20
Redovisning av ekonomi	24
Resursanvändning.....	24
Budget 2021	24
Övrigt.....	24

Inledning

Verksamhetsidé *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

Uppdrag

Beställarenheten Äldreomsorgen - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en särpräglad enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen. Under 2020 fattade beställarenheten ca 12 300 beslut. I december 2020 hade enheten ca 1680 personer med insatser från äldreomsorgen. Av dessa hade 877 hemtjänstinsatser i ordinärt boende, 75 äldre bodde i servicehus och 388 äldre bodde på ett vård- och omsorgsboende. Enhetens budget för köp av verksamhet uppgår till ca 500 miljoner kronor.

Organisation

Enheten har sammanlagt 47 medarbetare och dess arbete leds av beställarchef och två biträdande beställarchefer.

Enheten består av två delar. En del som ansvarar för myndighetsutövning och en förebyggande del.

Myndighetsutövningen hanteras av 26 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med sju specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldreкураторer, vilket är en inom staden unik satsning. Äldreкураторerna arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Sedan 1 oktober 2019 ingår även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice med fyra medarbetare i den förebyggande delen. Vaktmästarservice arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalms stadsdelsområde. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, en projektassistent som arbetar med Snac-K studien (Swedish National Studie on Aging and Care - Kungsholmen), metodutvecklare/metodstödjare, färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare samt en administrativ controller.

Enheten planerar att hålla i äldredagar med fokus på hälsa och kultur under hösten, med många "prova på aktiviteter" för seniorer på Kungsholmen och Essingeöarna.

Enheten kommer även att anordna föreläsningar inom mat och motion på Baltzars träfflokal i syfte att informera seniorer om kostens och motionens betydelse i ett hälsosamt liv samt i förebyggande syfte.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Enhetsmål:

Den äldre får en äldreomsorg som är trygg, säker och modern.

Förväntat resultat

Äldreкураторer bidrar till trygghet genom att stödja den enskilde och genom att samverka, koordinera och lotsa den enskilde.

Tryggt mottagande koordinerar och samverkar med andra vårdgivare för den äldres bästa och bidrar till att äldre får en säker och trygg omvårdnad.

Baltzars träfflokal är en trevlig träffpunkt där äldre kan umgås, äta bra och lära sig om olika saker som kan bidra till ökat välbefinnande och självständighet.

Seniorvaktmästare bidrar till trygghet genom att förebygga, fall och brand genom att informera och praktiskt hjälpa äldre i deras hem.

Syn- och hörselkonsulent bidrar till äldres trygghet och säkerhet genom att informera, stödja och praktiskt hjälpa den enskilde med dennes syn- och hörselhjälpmedel.

Arbetsätt

Äldreкураторer har regelbundna möten med förvaltningens bosamordnare för att tillsammans gå igenom och koordinera insatser för äldre som riskerar att förlora sitt hem. Gemensamma hembesök genomförs för att på ett effektivt sätt kunna hjälpa äldre med de åtgärder som krävs. Äldreкураторer hjälper äldre att etablera kontakt med fastighetsskötare, bostadsrätts/hyresrättsföreningar för att identifiera de åtgärder som ska genomföras för att äldre ska kunna bo kvar i sitt hem. Äldreкураторer har skapat ett välfungerade samarbete med saneringsfirmor, med frivillig organisationer och kyrkan för att stödja äldre. Äldreкураторer och tryggt mottagande fungerar även som en informationsnod för de äldre. Genom äldreкураторer och tryggt mottagande informeras de äldre om olika typer av insatser samt om andra aktörer och deras ansvarsområden för att öka deras möjligheter att leva ett självständigt liv i trygghet. Förutom att informera äldre om andra aktörers roll och ansvar fungerar tryggt mottagande som samordnare av insatser för att skapa en väl fungerande vardag och öka tryggheten för den enskilde. Seniorvaktmästare besöker äldre i deras hem och hjälper äldre med uppgifter som kan vara riskfyllda för äldre personer att utföra. Under besöket i hemmet uppmärksammar seniorvaktmästare också risker som denne också kan åtgärda. Ett utvecklingsmål under året är att utveckla det stöd som seniorvaktmästare kan erbjuda i form av att även erbjuda äldre digitalt stöd.

Syn- och hörselinstruktör informerar äldre om kurser, föreningsliv och kommunal service. Rådgör och stödjer äldre i kontakter med hörselkliniker eller syncentraler. Informerar om hur syn- och hörselhjälpmedel används och tränar synskadade att orientera sig i hemmet och i närmiljön.

Utveckling

Baltzar kommer under året att utveckla sin verksamhet för att bli en digital nod i framkant. Målet med utvecklingen är att etablera ett visningsrum där den äldre får prova på välfärdsteknik som kan stödja den äldre i hemmet och ge förutsättningar till att bibehålla oberoende och personlig integritet. Enheten kommer även undersöka möjligheten för den äldre att gå i stödstrumpskola.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som kan rekommendera tryggt mottagande	80 %		År
Andel äldre som känner sig delaktiga i planeringen med tryggt mottagande	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med informationen från Tryggt mottagande	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med informationen från Äldrekuratorer	80 %		År
Antal äldre som får hjälp av vaktmästarservice.	100		År

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor.

Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen.

Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som lever i våld blir uppmärksammade och erbjuds stöd.

Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld

Arbetsätt

Enheten arbetar strukturerat och aktivt för att uppmärksamma och stödja äldre som lever i en våldsutsatt situation eller som lever i risk för hot om våld. Enheten frågar den äldre om dennes situation och erbjuder sedan insatser och stöd utifrån den äldres upplevda livssituation. Det kan handla om hemtjänstinsatser i bostaden, korttidsboende och kontakt med äldreкуратор. Det kan ibland även bli aktuellt med korttidsboende för att den enskilde skall få utrymme att komma ifrån ett destruktivt förhållande. Insatserna är alltid individuellt anpassade utifrån den enskildes livssituation.

Biståndshandläggare kan vid behov remittera till äldreкуратор och beställa insatsen tryggt mottaganden i de fall misstanke om våld i nära relation finns.

Uppföljning

Enheten går årligen igenom riktlinjerna om hot och våld på gemensamma möten. Uppföljning av rutiner och uppföljning av ärenden sker kontinuerligt. Statistik förs över antalet våldsutsatta och våldsutövare som varit i kontakt med enheten.

Utveckling

Enheten har under perioden anpassat verksamheten utifrån den pandemi som råder, pga viruset Covid-19. Pandemin har lett till att många äldre isolerats i sina hem, och biståndshandläggarna har varit särskilt uppmärksamma på att identifiera de äldre som lever i en våldsutsatt situation. I princip samtliga kontakter har skett via telefonen och i de fall en situation med misstanke om våld eller risk för våld har identifierats har man kunnat koppla in enhetens äldreкураторer för stödsamtal och för att motivera till att ta emot äldreomsorgens insatser. En stor insats har gjorts inom uppsökande arbetet. Äldreкураторerna har under perioden kontaktat äldre 80 + som inte tidigare varit aktuella inom äldreomsorgen. Även vid dessa samtal är en viktig del att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation eller i risk för hot om våld.

Enheten är aktiva i utvecklingen av ett nytt metodstöd. Detta är

utformat för att professionella ska ställa frågor om våldsutsatthet till våra äldre.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal personer som har erbjudits stöd			År
Antal uppmärksammade fall av våld i nära relationer			Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	85 %		År
Hemtjänst: Andel beställningar där den enskildes individuella målformuleringar för den beställda hjälpen framgår.	70 %		År

Enhetsmål:

Anhöriga känner sig trygga och sedda

Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och att de erbjuds stöd.

Anhöriga som vårdar sina närstående erbjuds olika typer av anhörigavlastning. Anhörigavlastningen kan se olika ut beroende på den anhöriges och brukarens behov. Det kan handla om avlastning i hemmet eller vård på ett korttidsboende under en viss period per månad. Förutom dessa insatser har enheten sedan ett par år tillbaka utökat antal dagar på dagverksamhet, som beviljas i syfte att stödja och avlasta anhöriga.

Arbetsätt

Anhörig som vårdar sin närstående informeras om de många olika insatser som kan stödja, såsom: Avlösning, dagverksamhet, hemvårdsbidrag, växelvård och avlastning på annat sätt. Den som vårdar sin närstående informeras även om stadsdelens anhörigkonsulent. Det finns även annat stöd att få, t.ex. studiecirkel, anhöriggrupper och avlösning i hemmet. Uppsökande verksamhet sker kontinuerligt under året för att fånga upp behov. Äldreкураторer erbjuder samtalsgrupper till anhöriga vars närstående nyligen har flyttat till vård- och omsorgsboende. Samtalsgrupper ger erfarenhetsutbyte, vägledning och stöd till anhöriga i den nya livssituationen. Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet även till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse. Äldreкураторer och tryggt mottagande informerar även om olika typer av insatser som riktar sig till att stödja och avlasta anhöriga.

Uppföljning

En gång per år följer enheten upp hur anhöriga upplever insatserna. Detta görs genom en enkät till de som fått någon form av anhörigavlastande insatser. Resultaten redovisas och analyseras sedan i verksamhetsberättelsen för 2021

Utveckling

Enheten kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med stadsdelens anhörigkonsulent. Pga den rådande pandemin med viruset Covid - 19 har äldreкураторernas samtalsgrupp fått pausas under perioden, men förhoppningen är att gruppen ska komma igång igen när pandemin börjar att avta.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	74 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Anhöriga vet vart de ska vända sig	70 %		År
Anhöriga är trygga med anhörigstöd	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktgranskning	2021-01-22	2021-12-31

Enhetsmål:

Äldre får stöd och hjälp efter behov

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån sina behov

Arbetsätt

Beställarenheten kan på bästa sätt arbeta med trygghet genom att bedömningar, beslut och utredningar är rättssäkra, individanpassade och överensstämmer med förändrade behov. Äldreкураторer bidrar till en känsla av trygghet genom att i sina möten med äldre identifiera aktuella behov samt ge stöd och lotsa äldre till relevanta myndigheter och andra aktörer. Äldreкураторerna genomför även stödjande och motiverande samtal.

Tryggt mottagande i hemmet bidrar till trygghet vid hemgång genom att hjälpa och stötta samt samordna hjälpen för de äldre efter vistelser på sjukhus och korttidsboende.

Uppföljning

Aktgranskning som genomförs på årsbasis. Äldreкураторernas och tryggt mottagandeteamets arbete följs upp genom enhetsspecifik brukarenkät under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Äldres behov följs upp	90 %		År
Äldres beslut är anpassat efter behov	90 %		År
Äldres utredning är aktuell	75 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktgranskning	2021-01-22	2021-12-31

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla

den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande. Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans.

Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Äldre är informerade och delaktiga

Förväntat resultat

Äldre är informerade och delaktiga i sitt ärende

Arbetsätt

Biståndshandläggare informerar äldre om kontaktvägar, är hjälpsamma och hänvisar frågor till rätt kanaler. Enhetens dokumentation som berör de äldre är tydlig och korrekt. Enheten informerar om möjligheten att byta utförare och är behjälpliga med relevant information.

Tryggt mottagande arbetar aktivt med bemötande och visar respekt för de äldre som de möter i deras egna hem. Tryggt mottagande informerar äldre på ett anpassat sätt om olika aktörer som redan är inblandade eller vars inblandning krävs för att öka den äldres förståelse och delaktighet i utformningen och samordningen av insatser. Detta är särskilt aktuellt för äldre som tidigare inte haft några insatser samt för äldre med kognitiva nedsättningar. Genom

att informationen ges på ett anpassat sätt, kan äldre lättare orientera sig inom olika ansvarsområden och på det sättet vara delaktiga i hela processen.

Äldreкураторer ger stöd och är lyhörda för den äldres behov. Äldreкураторer samarbetar med flera samarbetspartner och närvarar på flera träffpunkter för att fånga upp äldres behov. Under året kommer detta samarbetet och deltagande på träffpunkter att utvecklas.

Träfflokalen Baltzar har ett brett utbud av underhållning och föreläsningar för att de äldre ska vara informerade och kunna göra egna val.

Uppföljning

Uppföljning sker via egna brukarundersökningar, aktgranskning och socialstyrelsens undersökning (Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?).

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel personer som är nöjda med träfflokalen Baltzars utbud av föreläsningar	85		År
Andel personer som är nöjda med underhålningen på Baltzars träfflokal	85 %		År
Tryggt mottagande bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	85 %		År
Äldre får tydliga beslut som är enkla att förstå	85 %		År
Äldre har möjlighet att välja utförare	85 %		År
Äldre är delaktiga i utredning	90 %		År
Äldre är informerade om sitt ärende	90 %		År
Äldreкураторer bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	90 %		År

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper. I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och

utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Förväntat resultat

Äldre ska uppleva att de blivit erbjudna ett varierat kultur- och fritidsutbud

Arbetsätt

Enheten kommer under året att erbjuda flera olika typer av aktiviteter på Baltzars träfflokal, t.ex. gymnastik två dagar i veckan istället för endast en dag i veckan och enheten kommer även att ordna olika typer av underhållning. En konstutställning planeras på Baltzars träfflokal.

Enheten kommer även fortsätta att utveckla lunchmenyerna och ge maten en större betydelse på Baltzar, genom att bland annat erbjuda matigare smörgåsar och sopplunch samt pajlunch en dag i veckan, där även vegetariska alternativ kommer erbjudas.


Baltzar kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med senior net som tillhandahåller flera kurser till seniorer för att förebygga digitalt utanförskap.

Enheten kommer under året att fortsätta det nära samarbetet med minoritetsgrupperna och erbjuder dessa att använda Baltzars lokaler.

Enheten kommer fortsätta att när behov föreligger informera, motivera och tilldela ledsagning, dagverksamhet och kurser, för att bidra till äldres närhet till kultur. Äldreкураторerna kommer fortsätta arbeta motiverande och i vissa fall även ledsaga till olika aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö

Arbetsätt

Minska antal onödiga utskrifter, sänka energianvändningen genom att släcka lampor vid arbetsdagens slut och stänga av datorerna. Bidra till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Om längre resor behöver genomföras väljer enheten tåg. Enheten väljer Ekologiska alternativ när sådana alternativ finns.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinarer för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten har en budget i balans

Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Arbetsätt

Enheten arbetar strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna. Enheten har regelbundna möten gällande ekonomin med biståndshandläggarna för att öka medvetenheten i den ekonomiska processen. Vid ansökan om vård och omsorgsboende är grunden att personen har provat med insatser i form av hemtjänst och eventuellt andra insatser såsom t.ex. dagverksamhet. Nya ärenden och nyprövningar på hemtjänstinsatser fr.o.m. 59 timmar i månaden beslutas av särskilt utsedd medarbetare.

Biståndshandläggarna informerar om alternativa insatser i form av ej biståndsbedömda insatser t.ex. seniorboende med aktivitetscentra och öppna verksamheter. Korttidsboende erbjuds som avlastning till anhöriga för att underlätta kvarboende i ordinarie boende.

Förhållandet mellan beställarenheten och utförare bygger på samverkan, respekt och professionsöverskridande tillit. För att säkerställa en god samverkan och dialog i förtroende arbetar enheten strukturerat med uppföljning av utförare.

Uppföljningsmöten med de största hemtjänstutförarna sker flera gånger per år.

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning av antal ärenden och nivåer.

Återkommande möten samverkan och uppföljningsmöten med utförarna.




Uppföljning sker på olika nivåer genom olika typer av kvalitetskontroller av utförare, kommunikation med äldre som har insatser och via granskning av rapportering.

Utveckling

Samverkan med utförare fördjupas och beställarenheten följer upp och informerar. I de fall utförarna brister begärs åtgärdsplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	75	82	År
 Sjukfrånvaro	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetsätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner

delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.
Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	75 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	85 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Enhetsmål:

Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsam arbetsmiljö

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans t.ex. på enhetens möten för kvalitetsfrågor - kvalitetsforum. Medarbetarna erbjuds ingå i utvecklingsgrupper för att höja sin egen kompetens och enhetens kompetens i särskilda områden som t.ex. värn för äldre, anhörigfrågor, demens mm. Vi är lyhörda för förbättringsförslag. Enheten arbetar med hälsofrämjande insatser så som stegtävlingar och sociala aktiviteter.

Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljön. Respektive chef skickar ut enkät gällande arbetssituationen via ES-maker några gånger/år där medarbetaren ska fylla i en skattning av sin arbetssituation. Därefter erbjuds ett individuellt samtal med varje medarbetare för att undersöka och åtgärda eventuellt långvariga obalanser i arbetsbelastningen och stämma av de sociala faktorerna i arbetsmiljön. Vid behov tas en individuell handlingsplan fram som följs upp kontinuerligt. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att komma till rätta med långvariga obalanser i arbetsbelastningen följs upp i samverkanssystemet enligt arbetsmiljöhulets tidplan. Enheten arbetar även systematiskt med arbetsmiljön på APT-möten och enhetsmöten. Arbetsmiljö är en stående punkt på APT-mötena. Sjukskrivna på hel- eller deltid följs upp genom regelbundna samtal och i förekommande fall med rehabiliteringsmöten. Individuella lösningar och anpassning av arbetet erbjuds.

Enhetens medarbetare kan när arbetet tillåter arbeta hemifrån. Vid schemaläggning av möten tas hänsyn till deltidsarbetande och småbarnsföräldrar.

Kompetensutveckling

Enheten arbetar systematiskt med kompetensutveckling genom utvecklingsgrupper och kvalitetsforum. Under året kommer enheten bland annat att arbeta med att fördjupa vår kompetens och bibehålla vår ”Stjärnmärkning”. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell från Svenskt Demenscentrum. Den vänder sig främst till hemtjänstenheter och särskilda boenden men även till biståndshandläggare. Syftet är att ge personalen kunskap och verktyg för att kunna utveckla det personcentrerade arbetet på sin arbetsplats.

Uppföljning

Uppföljning av åtgärdsplan och handlingsplan sker kontinuerligt under året beroende på uppföljningsdatumet för respektive åtgärd.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av enhetens medarbetare som vet vad som förväntas av dem	85 %		År
Andel medarbetare som förstår hur de bidrar till enhetens mål	80 %		År
Andel medarbetare som upplever att enhetens chefer visar förtroende för dem	75 %		År
Enheten har gemensamma planeringsdagar	1		År

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ

kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar. Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten

Arbetssätt

Enheten använder effektivt resurser och är medvetna om det ansvar förvaltning av skattemedel innebär. Upphandlingslagar och direktiv följs och vi köper de varor vi kan via inköpssystemet.

Enheten arbetar med att testa välfärdsteknik och att driva denna utveckling om vi finner att tekniken kan underlätta och förbättra arbetet.

Uppföljning

Vi kommer under året att utvärdera de digitala lösningar vi testat, och vi kommunicerar vår utvärdering till Äldreförvaltningen.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Verksamhetsanpassning

Sedan i början av 2020 har pandemin påverkat enheternas arbete i varierande grad. Vissa av dessa effekter kan komma att påverka arbetet under året. Vi kommer att följa utvecklingen och göra vårt yttersta för att skapa största möjliga värde utifrån alla olika aspekter.

Vi kommer nedan att kort redogöra för vissa effekter och hur vi arbetat. Under de första månaderna av året har Baltzars öppna träfflokal inte kunnat hålla öppet. Personalen har istället fått arbeta med att bland annat administrera samtycken för vaccinationer och planera för verksamheten när den åter kan öppnas (eventuellt utomhus). Tryggt mottagande har under delar av 2020 varit pausat och personalen har arbetat i förstärkningsteam för äldre drabbade av covid-19. Från och med februari kommer tryggt mottagande åter att tillhöra enheten och vår förhoppning är att tryggt mottagande ska kunna vara aktivt och bidra större delen av året. Arbetet med seniorvaktmästare har varit pausat i perioder men är igång igen från och med januari, och förhoppningen är att seniorvaktmästare kommer kunna vara aktivt under hela verksamhetsåret 2021. Äldrekuratorer arbetar med individuella möten, alternativa mötesformer och utför vissa fysiska besök och samtal. Myndighetsutövningen är till stor del digitaliserad. Samtal och möten genomförs digitaliserat när det är möjligt. Nödvändiga hembesök genomförs

Brukardelaktighet

- **Synpunkter och klagomål**

Enheten strävar efter att hålla en hög kvalitet på verksamheten. Enheten informerar den enskilde om möjligheten att framföra förslag, klagomål och synpunkter. Den enskilde kan framföra dem skriftligt eller muntligt. Enhetens medarbetare kan hjälpa till att upprätta dessa tillsammans med den enskilde. Hur man framför synpunkter och klagomål finns även att läsa på stadens hemsida www.stockholm.se. Alla förslag, klagomål och synpunkter som kommer in, skickas vidare till ansvarig chef. Inom två veckor får den enskilde svar eller besked om den enskilde har lämnat sitt namn och telefonnummer eller adress. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffarna och används i förbättringsarbetet. Tre

gångar per år görs en sammanställning över de synpunkter som har kommit in och redovisas för ansvariga politiker.

- **Information**

Enheten informerar om äldreomsorgen på olika möten och informationstillfällen. Medarbetare från enheten närvara på bibliotek, kyrkan och Baltzars träffpunkt kontinuerligt för att informera om äldreomsorgen.

Verksamhetsplan 2021
Kungsholmens hemtjänst
Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	28
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	29
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i ...</i>	29
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	31
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	35
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	35
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö</i>	37
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	38
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser. 38</i>	
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....</i>	40
Redovisning av ekonomi	43
Resursanvändning.....	43
Budget 2021	43
Övrigt.....	43

Inledning

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende för äldre på Kungsholmen och Essingeöarna. Utöver den ordinarie öppna hemtjänsten har enheten en hemstödsgrupp som vänder sig till äldre med psykiskt funktionsnedsättning, och ett demens team som arbetar med kunder som har kognitiv svikt.

Personal

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef, samordnare, administrativ personal och omsorgspersonal. Personalsituationen är stabil och ca 90 % av alla heltids- och tillsvidare anställda medarbetare har undersköterskeutbildning. Vid eventuell rekrytering krävs en grundutbildning och erfarenhet från arbete med äldre för arbete i hemtjänst. För hemstödsgruppen gäller krav på mentalskötarutbildning eller beprövad personlig lämplighet samt annan vårdutbildning.

Utvecklingsområden 2021

Utvecklingsområde för 2020 hade varit att arbeta för att höja tryggheten hos våra kunder. Några av dessa aktiviteter var att jobba med ökad kontinuitet, information till kunder vid förändringar samt tillgängligheten när våra kunder vill komma i kontakt med oss. Ökad kontinuiteten skapar tryggheten hos våra äldre och ger även effekt på ekonomin, d.v.s. att om kunderna känner sig trygga med personalen som kommer så kommer avböjda besök att minska.

Under 2021 kommer enheten att fortsätta arbetet utifrån föregående års handlingsplan för att närma sig målet mot budget i balans under 2021. Handlingsplanen innefattar uppföljning av effektiviteten, dels genom att skapa bättre förutsättningar så att medarbetarna kunna utföra kundernas beviljade insatser. Men också genom att få verklighetsförankrade biståndsbeslut.

Äldreomsorgen är trygg och säker

- Arbetet ska fortsätta under året med individanpassat stöd i skrivandet av genomförandeplaner.
- Fortsatt utveckling av att höja kontinuiteten för att kunden ska ha så få personal kring sig som möjligt.
- Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med socialtjänstlagen och följer rutiner för arbetet hos kunderna.
- Fortsatt arbete med att öka kunskapen inom basala hygienrutiner.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

- Utveckla arbetssättet med ramtid och genomförandeplanen genom att säkerställa att insatserna utformas utifrån den

enskildes behov och önskemål.

- Förbättra information till våra kunder vid förändringar så att kunden blir nöjd.
- Öka kunskapsnivå och förståelse hos medarbetarna om matens betydelse för hälsa och livskvalitet.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har

en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs. Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser. Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor.

Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som far illa uppmärksammas och får stöd

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation.
 Medarbetare uppmärksammar äldre som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

Arbetsätt

Medarbetarna är lyhörda och uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker någon utsätts för någon form av våld eller övergrepp. Enheten har en utformad lokal rutin kring hur de ska agera och ett nära samarbete med beställarenheten kring stöd och åtgärder. Ett nära samarbete med biståndshandläggare är en viktig faktor för att förebygga våld i nära relationer.

Några av enhetens medarbetare som har utbildats i Stockholms stads program som syftar till att motverka att våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck uppkommer, har i uppdrag att sprida sin kunskap till övriga medarbetare och finnas som stöd.

Uppföljning

Uppföljning av medarbetarnas kunskap, uppföljning av deltagandet i resursgrupp, vidarebefordra information till övriga medarbetare.





Utveckling

Fortsätta att öka kunskapen om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildning om våld i nära relationer	75 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	86 %	86 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	85 %	86 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10	Max 10 personer	År

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	77 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	90 %		År

Enhetsmål:

Äldre inom Kungsholmens hemtjänst är trygg med insatserna

Förväntat resultat

Personal- och insatskontinuitet där våra äldre upplever en trygghet i att de vet vilken personal som kommer till dem och att de känner sig trygga med de insatser som personalen utför hemma hos dem. Personalkontinuiteten behöver förbättras för kunder med omfattande insatser från hemtjänsten.

Arbetsätt

Vi kommer att fortsätta uppmuntra att fler personal går över till en måndag-fredag tjänst vilket kommer underlätta för göra en planering med kontinuitet. Vi kommer utveckla vårt sätt att arbeta kring hembesöken, att en utsedd person som gör hembesöken alltid ska vara den första person som våra nya kunder träffar för att få fullständig information och snabbt få lämna vilka tider/dagar hen vill ha hjälp så planeringen kan bli rätt direkt utifrån kundens önskemål. Samordnarna kontrollerar dagligen schemat för att säkerställa att kundernas insatser är planerade så att kontinuiteten blir så hör som möjligt.

Utförandet av insatser ska alltid vara personcentrerat och där alla ska behandlas jämställt.

Uppföljning

Uppföljning personalkontinuitet

Utveckling

Mer systematiskt arbeta med avvikelshantering.

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande. Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans.

Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med

måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Den äldre inom Kungsholmens hemtjänst är delaktig och har självbestämmande

Förväntat resultat

Våra kunder ska vara nöjda med vilka tider vi kommer och hur insatserna utförs samt att de ska vara delaktiga och kunna påverka detta.

Arbetsätt

Vi kommer utveckla vårt sätt att arbeta kring hembesöken, Vi ska försöka analysera varför våra kunder ringer och hitta arbetsätt som förebygger de här samtalen. Personen som gör hembesöken ska alltid vara samordnaren eller kontaktpersonen som våra nya kunder träffar för att få fullständig information och snabbt få lämna vilka tider/dagar hen vill ha hjälp så planeringen kan bli rätt direkt utifrån kundens önskemål. Kundens önskemål ska alltid vara prioriterat och det ska vara lätt för den äldre att komma i kontakt med oss,

Fortsätta arbetet med att alla kunder ska ha en aktuell genomförandeplan som de är delaktiga i att ta fram och utforma. Personalen ska sitta tillsammans med kunden och utforma genomförandeplanen så den äldre är delaktig i utförandet. Därefter ska personalen skriva in i mallen vad man kommit överens om och kunden ska signera dokumentet samt få en kopia på genomförandeplanen. Det är enhetens mentor i social dokumentation som ska bevaka att alla kunder har en aktuell genomförandeplan.

Uppföljning

Brukarundersökningar samt arbeta mer aktivt på enheten att ringa våra kunder och fråga hur de upplever hjälpen som de får. Uppföljning av inkommande telefonsamtal

Utveckling

Utveckla vår egen uppföljning av hur kunderna upplever hjälpen från oss.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	70 %		År
Andel äldre som upplever att de får ett bra bemötande	98 %		År

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att

kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Informationsspridning om Baltzar träfflokal

Förväntat resultat

Bryta ensamheten för våra kunder

Arbetsätt

Enhetens medarbetare informerar äldre om stadens aktivitetsutbud och Baltzars träfflokal. Hjälpa äldre som vill komma ut och bryta sin isolering genom att använda promenader eller ledsagning för att ta med dem på aktiviteter. För de som inte har insatserna beviljade så ska vi bistå med hjälp att komma i kontakt med sina biståndshandläggare för att ansöka om hjälpen.

Uppföljning


Brugarundersökningen

Utveckling

Utveckla samverkan med Baltzars träfflokal för att kunna erbjuda varierande kulturella aktiviteter. Utveckla samarbetet med biståndshandläggare för att hitta gemensamma tillvägagångssätt för att bryta ensamheten för Kungsholmens äldre.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År
Kommentar Enhetens årsmål är 60 %.			

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten använder sig av hållbara transporter

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

Arbetsätt

Använda oss av transportmedel såsom cyklar, elcyklar, en elbil, kollektivtrafiken samt gå när vi ska förflytta oss mellan kunderna.

Utveckling

Säkerställa att ingen använder sina privata bilar i tjänsten.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i

verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten har en budget i balans

Förväntat resultat

Enheten bedrivs inom budgetramen, Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög servicenivå.

Arbetsätt

Vi kommer fortsätta arbeta med att schemana ska vara geografiska för att minska gångavstånden.

Fortsatt arbete med hur vi arbetar med ram-tiden och vara snabbare i våra återkopplingar till handläggarna med omvårdnadsrapporterna.

Uppföljning av kvalitet och effektivitet av medarbetarnas utförda tider, avböjda besök kommer att vara i fortsatt fokus under 2021 Vid prognostiserad underskott ska en handlingsplan upprättas och nödvändiga åtgärder vidtas snabbt för att försöka nå en budget i balans.

Cheferna granskar varje månad de ekonomiska transaktionerna, lönelistorna och Paraplyintäkterna.

Anpassa personal efter behov

Budget diskuteras vid var APT.

Resursanvändning

Använda de tillgängliga system, Paraplysystemet, planeringssystemet Schemas och ParaGå för att kunna följa upp och analysera enhetens ekonomi.

Uppföljning




Uppföljning av schemaplanering. Regelbunden uppföljning tillsammans med controller kring resursanvändningen på enheten. Mäta kontinuiteten var 14e dag via våra egenkontroll.

Utveckling

Ramtiden är en viktig del för att arbeta utifrån kundernas behov och önskemål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetsätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finnas. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	71 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	91 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål:

Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Hög andel av personalen trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera till andra samt upplever att de har en hälsosam arbetsmiljö.

Arbetsätt

Ta tillvara på kompetenser som finns i verksamheten så alla får möjlighet att arbeta med sina specialområde. Dessa ska få ta mer plats på APT, vid introduktioner av nyanställda samt handleda varandra i arbetsgruppen.

Vi ska fortsätta med teammöten där samordnare får sitta med sin grupp och handleda i kundfrågor samt ett tillfälle för reflektion. Syftet är även att vi snabbt ska uppmärksamma om arbetsmiljön brister någonstans.

Införa värdegrundskvarten, d.v.s. att man innan APT tar 15 min och diskuterar olika värdegrundsfrågor.

Uppföljning

Mötesforum

Utveckling

Uppmärksamma och hitta arbetsätt för personer som har specialkompetens.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar. Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda

exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetsätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten är innovativ och använder resurser hållbart och effektivt

Förväntat resultat

Förbättrad arbetsmiljö för personalen och mer tid tillsammans med kunden i samband med inköpet.

Enheten använder miljömärkta produkter i möjligaste mån.

Arbetsätt

Införa digitala inköp, d.v.s. personalen ska använda sig av ipads hemma hos kunder och beställa mat via en extern leverantör på nätet. Syftet är att det ska öka den sociala samvaron tillsammans med kunden där den äldre får vara med vid inköpet samt förbättra arbetsmiljön för de anställda då det kommer minska antalet förflyttningar med matkassar dagligen.

Uppföljning

Uppföljningssamtal och utvärdering med kunder och personal

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Internkontroll av den sociala dokumentationen sker två gånger per år. Fokus under 2021 kommer att ligga på att bli bättre på att dokumentera både händelse och åtgärd.

Värdegrundsfrågor kommer att införas som en punkt vid varje APT under 2021 där personalen får diskutera detta. Värdegrundsledarna är en viktig resurs för att värdegrundsarbetet ska fortgå och utvecklas. Kundfrågor diskuteras vid varje morgonrapport för att personalen ska vara så förberedda som möjligt när de kommer hem till kunden. Vid introduktion diskuteras alltid vikten av bemötande hos våra kunder.

Arbetet kring kundernas måltidssituation kommer att fortsätta under 2021 med stöd från förvaltningens dietist i frågor kring mat,

nutrition och förebyggande av undernäring.

Basala hygienrutiner är prioriterat område på grund av pandemin och enheten kommer att fortsätta att utbilda medarbetarna i Basala hygienrutiner och kommer att säkerställa att dessa rutiner följs. Observationer och egenkontroller kommer att utgöra grunden för det fortsatta arbetet på enheten. Nya medarbetare gör en webbaserad utbildning i basala hygienrutiner som en del av introduktionen.

Alla klagomål och synpunkter som kommer in hanteras individuellt. Vi kommer under 2021 att fortsätta arbeta aktivt med att informera medarbetarna om vikten av att dokumentera kundernas synpunkter även om vi tar emot dessa muntligt. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Verksamhetsplan 2021
Fridhemmets servicehus
Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	47
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	48
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i ...</i>	48
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	50
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	55
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	55
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö</i>	57
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	59
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser. .</i>	59
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....</i>	60
Redovisning av ekonomi	64
Resursanvändning.....	64
Budget 2021	64
Övrigt.....	64

Inledning

Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 40 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra förvaltningar i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt hälso- och sjukvårdslagen samt socialtjänstlagen. På uppdrag av Stockholm läns landsting ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på servicehuset.

Utvecklingsområden 2020

Utifrån den samlade uppföljningen har enheten identifierat följande utvecklingsområden och utmaningar för 2020.

Äldreomsorgen är trygg och säker

- Säkerställa att de som flyttar in på enheten tillhör målgrupp för servicehus.
- Utveckling av palliativ vård.
- Fortsatt utveckling av teamarbete med fokus på de äldres delaktighet.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

- Enheten kommer att arbeta vidare med de äldres och anhörigas delaktighet vid upprättande av genomförandeplaner samt arbeta för att genomförandeplanerna ska bli ett mer aktivt arbetsredskap.
- Enheten kommer att arbeta med att inkludera de närstående i de äldres omsorg utan att den äldre fråntas sitt självbestämmande.
- Utveckla informationsflödet till de äldre och anhöriga vid förändringar i verksamheten.

Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans

- Enheten har tillsatt ombudsgrupper där medarbetare och chefer tillsammans tar fram rutiner och utvecklar verksamheten.

Enheten utvecklas digitalt och utnyttjar välfärdsteknik

- Införande av digitala verktyg för ökad säkerhet och effektivitet.

Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt.

- Enheten utvecklas digitalt genom nytt signeringsystem för läkemedel.

Verksamhetens organisation

Servicehuset leds av en enhetschef och en bitr. enhetschef. På enheten finns receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar 4 sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska dagtid. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1,5 fysioterapeut och 1 arbetsterapeut jobbar på verksamhet. En dietist är även kopplad till enheten. Under tertial 1 och 2 kommer vi att förstärka andel fysioterapeuter med en halvtidstjänst.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan,

övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs. Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser. Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som utsätts för hot eller våld i nära relation ska få stöd.

Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke och våld i nära relation. Äldre som upplever hot eller våld får stöd.

Arbetsätt

Medarbetarna får kunskap om våld i nära relation genom webb-utbildning samt genomgång av lokal rutin. Information till nya medarbetare vid introduktion. Medarbetare får stöd av handledare vid behov.

Uppföljning

Uppföljning på planmöten, reflektionsträffar, statistik på webb-utbildning, deltagande i resursgrupp.


Utveckling

Fortsatt öka kunskap om våld i nära relationer genom information på APT, vid introduktion samt webbutbildning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	95 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt

prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetsätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	60 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	77 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	90 %		År
Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	80 %		År
Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	90 %		År

Enhetsmål:

Äldreomsorgen är trygg och säker

Förväntat resultat

Äldre på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga på servicehuset och med enhetens personal.

Arbetsätt

Trygghet

Individens egna behov och önskemål och vad som är meningsfullt för den enskilde formuleras tillsammans med kontaktperson i genomförandeplanen. När enheten planerar arbetskortet så tas

hänsyn till personalkontinuitet, tidskontinuitet och omsorgskontinuitet. Teammöten sker två gånger i veckan för att säkerställa att den äldre får en så trygg vård och omsorg som möjligt.

Enheten planerar att införa anhörigombud med uppdrag att ge information, råd och stöd till anhöriga vid behov samt föra ut anhörigperspektivet till medarbetare.

Enheten arbetar kontinuerligt med att samtliga medarbetare ska följa basala hygienrutiner genom utbildningar och informationstillfällen.

Hälso- och sjukvård

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreda aktivitetsförmåga, förebygga undernäring, öka användandet av smärtskalor, säkerställa att samtliga brukare har rätt inkontinenshjälpmedel samt att inga trycksår ska uppkomma på enheten.

Vi har sett ett ökat behov av rehabilitering under 2020 till följd av Covid-19 och de äldres minskade fysiska aktivitet. Under tertiäl 1 och 2 har enheten valt att utöka fysioterapeutjänster med en halv tjänst. Detta i syfte att möjliggöra fler träningsstillfällen för de äldre. Enheten har under flera år arbetat med att ta fram och implementera rutiner för teamarbete. Under 2021 kommer vi att fokusera på att lyfta fram den äldres önskemål och delaktighet i dokumentation och vid upprättande av hälsoplaner.

Meningsfullhet

Enheten kommer under 2021 att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Vi kommer genom boenderåd och enskilda samtal fortsätta kartlägga vilka orsaker till ensamheten som finns och titta på vilka åtgärder vi kan utföra för att minska känslan av ensamhet.

Mat och måltider

Under 2021 kommer enheten fortsätta arbetet med att implementera den nya mat och måltidspolicyn. Ytterligare utbildningar för personal kommer att genomföras av dietist.

Uppföljning

Enheten tar del av socialstyrelsens årliga brukarundersökning och MAS och MAR årliga kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta). Egenkontroller gällande riskbedömningar och registrering i kvalitetsregister senior alert samt palliativa registret.

Dokumentationsgranskning av SoL och HSL.

Infektionsregistreringar samt övriga egenkontroller.

Sammanställning av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertiälrapporterna. Egenkontroller av följsamhet till basala hygienrutiner.

Utveckling

Under 2021 kommer enheten utveckla arbetet kring vård i livets slut för att förbättra och kvalitetssäkra samt implementera nationell vårdplan för palliativ vård i livets slut. Brukare med psykisk ohälsa, pågående missbruk, hemlöshet samt kognitiv svikt ställer ökade krav på medarbetarnas kompetens, bemötande, förhållningssätt och arbetsmetoder. Under 2021 fortsätter enheten sträva för att rätt målgrupp flyttar in på servicehusen utifrån äldreförvaltningens riktlinjer.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel beslut om skyddsåtgärder som är kopplat till en individuell vårdplan	90		År
Andel äldre om känner sig nöjda med hemtjänsten.	85		År
Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	90		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	90		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	90		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Införande av Instagram	2020-02-03	2021-11-30

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande. Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål. Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott. Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare. Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med

möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans.
Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.
Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	73 %		År
Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Äldre har inflytande över sin tillvaro och ges en likvärdig omsorg utifrån individuella behov.

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Arbetsätt

Delaktighet och självbestämmande

När den äldre flyttar in på enheten tilldelas hen en kontaktperson. Tillsammans upprättar de en genomförandeplan där den äldres individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras framgår. Vid inflyttning genomförs även välkomstsamtal där den äldre och anhöriga får allmän information om enheten i syfte att få en god bild av hur det fungerar på enheten och vem de ska vända sig till vid frågor eller synpunkter. För att säkerställa att den äldres behov tillgodoses arbetar enheten i tvärprofessionella team och identifierar tillsammans med den äldre de områden där den äldre är i behov av stöd i sina dagliga aktiviteter. När enheten har haft teammöte återkopplas resultat och förslag om mål till den äldre.

Måltidsupplevelsen

Enheten arbetar för att varje individ ska få maten presenterad på det sätt de önskar vid varje måltid. Lunchvärd arbetar i restaurangen för att skapa en trygg och social miljö. Enheten samarbetar med Fridas restaurang där olika aktiviteter hålls och högtider uppmärksammas.

Aktiviteter

Enheten arbetar för att alla äldre ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. Aktivitetsansvariga undersöker årligen intresse och önskemål från våra äldre, även boenderåd är en källa för samverkan.

Uppföljning

Uppföljning genomförandeplaner sker genom egenkontroll av dokumentation 2ggr/år samt veckovis egenkontroll av aktuella genomförandeplaner. Mat och måltider följs upp på boenderåd samt genom kontinuerlig dialog med Fridas restaurang. Uppföljning sker även genom samtal i fokusgrupper och enkät samt via förvaltningens/ beställarenhetens individuppföljning.

Utveckling

Enheten arbetar för att upprätthålla en god dialog med beställande stadsdelsförvaltningar gällande biståndsbesluten. Syftet är att synliggöra förändrade behov för att säkerställa att den äldre har en adekvat omsorg. Enheten ska arbeta för att förstärka genomförandeplanens betydelse i det dagliga arbetet med de äldre. Enheten kommer att fortsätta arbeta med att säkerställa den äldres egna önskemål om måltidens utseende. Arbeta pågår för att motivera och inspirerar de äldre till att använda digitala lösningar för beställningar av dagligvaror och inspirera till mer sociala måltider.

Enheten arbetar för att öka information till äldre och anhöriga vid förändringar i verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	86		År
Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter	85		År

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön,

könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper. I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud.

Förväntat resultat

Att våra äldre får möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Arbetsätt

Enhetens aktivitetsansvariga anordnar aktiviteter och utflykter för de äldre utifrån de äldres önskemål. Enheten samarbetar med externa aktörer som medborgarskolan, kultur i vården, förskola i närområdet och Stockholms stadsbibliotek.

Aktiviteter och utflykter anpassas efter rekommendationer från folkhälsomyndigheten och socialstyrelsen.

Uppföljning

Via stadens årliga brukarundersökning, enskilda samtal samt enkäter.


Utveckling

Fortsatt arbete med att kartlägga önskemål kring aktiviteter genom individuella samtal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som erbjuds en individuell aktivitet.	90		År
Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud.	75		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År
Kommentar Enhetens årsmål är 65 %.			

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten ska vara resursmedveten och resurseffektiv.

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten inhandlar i största möjliga mån ekologisk mat.

Arbetsätt

Enheten köper in miljövänliga produkter och eftersträvar att välja ekologiska livsmedel.

Vid behov av nya möbler undersöks i förstahand om det finns möjlighet att återbruka möbler via Stocket.

Uppföljning

Andel inhandlad ekologisk mat.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Ekonomiskt hållbar enhet med god kvalitet.

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Arbetsätt

En noggrann planering av verksamhet och ekonomi utifrån ekonomiska förutsättningar görs av enhetschef och ekonomiavdelningen inför varje nytt år. Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på ledningsgruppsmöten och APT. Det för att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och övriga kostnader.

Personalbemanningen anpassas utifrån omvårdnadsbehov och aktuell beläggning.

Kostnader följs upp kontinuerligt, vid avvikelser från budget analyserar vi orsaken, upprättar en handlingsplan och vidtar åtgärder.

Uppföljning

Månatliga ekonomiska uppföljningar.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras i ledningsgruppen kopplat till måluppfyllelse.




De äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar rapporteras till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänst timmar stäms av mot antal personal timmar.

Utveckling

Enheten strävar efter att minska kostnaden för inhyrd personal. Minska tomgångshyra mot bakgrund av fastighetsrelaterade frågor som t.ex. renovering vid vattenskador.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har

en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finnas. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	70 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

Förväntat resultat

Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutveckling. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

Arbetsätt

Vår ledarskapsidé bygger på att chefer skapar förutsättningar som möjliggör ett aktivt medarbetarskap. Medarbetarna är delaktiga och har inflytande i sitt arbete och för sin arbetsmiljö. Fortsatt arbetar vi för att stärka ett nära ledarskap; chefer visar engagemang för den dagliga driften och är synliga i verksamheten, det ska finnas ett ömsesidigt förtroende mellan chefer och medarbetare. Vi arbetar aktivt med att förmedla vår värdegrund till medarbetare och arbetar för en jämställd arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier.

Verksamhetsplan och verksamhetsmål förmedlas till medarbetare genom diskussion på APT samt vid medarbetarsamtal. Chefer håller regelbundet HSL-möten, styrgruppsmöte och planmöten vars huvudfokus är frågor som rör medarbetarna och verksamheten. Medarbetare är även delaktiga vid kvalitetsforum där olika frågeställningar diskuteras efter inkomna avvikelser, tillbud samt synpunkter och klagomål. Åtgärdsplaner om kvalitetssäkring i verksamheten diskuteras och arbetas fram. Enheten driver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som handlar om att undersöka, genomföra och följa upp enheten på ett sådant sätt att en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås och att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs.

Arbetsgrupper utifrån ansvarsområden införs under 2021. Syftet med arbetsgrupperna är att medarbetare och chefer tillsammans utvecklar arbetssätt och rutiner för att uppnå högre kvalitet, delaktighet och ökad förståelse för samband mellan verksamhetsmål och arbetssätt.

Uppföljning

Stadens medarbetarenkät, medarbetarsamtal, APT, fysisk organisatorisk och social skyddsround.

Utveckling

Vi har satt att sjukfrånvaron har ökat under 2019, enheten kommer att införa tidiga samtal vid frekvent korttidsfrånvaro i syfte att

förebygga och fånga upp underliggande problem.

I syfte att öka medarbetarens inflytande kommer enheten att införa en idé tavla där inkomna förslag och idéer behandlas på APT.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar. Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda

exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten tillvaratar nya arbetssätt och innovationer.

Förväntat resultat

Enheten utvecklas, rutiner uppdateras kontinuerligt och nya arbetssätt bidrar till en kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Arbetssätt

Enheten utbildar medarbetare i användandet av digitala hjälpmedel. Enheten kommer att implementera elektronisk signering av läkemedel i syfte att öka säkerheten vid medicinhantering. De äldre får hjälp och stöd att använda sig av digitala läsplattor vid beställning av varor. Inköp sker via inköpssystemet Agresso.

Uppföljning

Ekonomiavdelningens statistik. Statistik från system för digitala signeringar, utvärdering på APT.

Utveckling

Enheten fortsätter att utveckla resurseffektiva möten under 2021, bärbara datorer möjliggör effektivare dokumentation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Införande av digitala signeringar för läkemedel.	2021-01-14	2021-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Kvalitet

Enheten har flera former för brukardialog. När en äldre flyttar in på servicehuset lämnas ett introduktionsmaterial ut som beskriver verksamheten och hur vi arbetar. Kontaktperson upprättar genomförandeplan tillsammans med den äldre. Aktivitetsansvariga har individuella samtal med de äldre årligen för att ta reda på önskemål om aktiviteter och underhållning. 10 gånger per år hålls

boenderåd där en grupp äldre och enhetschef har en dialog om verksamheten och förbättringsförslag.

De äldre samt anhöriga informeras om möjlighet att lämna synpunkter och klagomål vid inflytt samt årligen genom nyhetsbrev. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Vi strävar kontinuerligt till att förbättra kvalitén på enheten och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där avvikelser, incidenter samt synpunkter och klagomål utreds och åtgärdas utan dröjsmål. Månatligen hålls kvalitetsforum där representanter från olika yrkeskategorier diskuterar åtgärder och utvecklar rutiner utifrån det underlag som inkommit. Avvikelse, incidenter, synpunkter och klagomål, egenkontroller samt olika rapporter tas upp både individuellt, men även sammanställt för att belysa mönster i olika händelser.

Enheten kommer att arbeta vidare med att utöka kunskap om lex Sarah i verksamheten.

Fortsatt arbete med pandemin

Enheten kommer under 2021 att fortsätta arbeta för att säkerställa att basala hygienrutiner efterföljs genom utbildning, information och egenkontroller. Arbetssätt och skyddsutrustning används enligt socialstyrelsens och folkhälsomyndighetens rekommendationer. Arbete med resursteam är väl implementerat och används vid misstanke om eller bekräftad Covid-19. Vi upplever att många av de äldre har påverkats både fysiskt och psykiskt av pandemin och de restriktioner som nödgats. Enheten arbetar för att uppehålla aktiviteter och har utökat med en halv fysioterapeut tjänst under tertiäl 1 och 2 i syfte att erbjuda mer fysisk aktivitet och träning. Enheten erbjuder säkra besök i besöksrum med plexiglas för att de äldre och anhöriga ska få möjlighet att träffa varandra, även arbete med teknisk support och användning av digitala lösningar tillgodoses.

Verksamhetsplan 2021

Pilträdet's servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	68
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	69
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i ...</i>	69
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	71
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	77
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	77
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö</i>	79
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	81
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser. 81</i>	
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....</i>	82
Redovisning av ekonomi	86
Resursanvändning.....	86
Budget 2021	86
Övrigt.....	86

Inledning

Enhetens uppdrag

Pilträdes servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef och bitr. enhetschef. En receptionist, två samordnare och en administratör är anställda på enheten. Lokalvård utförs av ett serviceteam.

Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar fyra aktivitetsansvariga som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fyra sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en sjukgymnast. Kväll och natt finns joursköterska tillgänglig.

Utvecklingsområden 2021

År 2020 präglades av att skydda de äldre från att bli smittade av Covid 19. Behovet kvarstår även 2021 och vi behöver säkra upp de äldres miljö genom fortsatt utbildningsinsatser och uppföljning av följsamheten av basala hygienrutiner hos personalen.

I led i att bryta den ofrivilliga isoleringen hos de äldre kommer verksamheten fokusera på att anpassa aktiviteter utifrån den enskildes önskemål och behov. För att tillgodose flera äldres behov utökar verksamheten möjligheten till social aktivitet även på sen eftermiddag.

Enheten har ansökt om medel för att motverka undernäring och socialisolering. Kompetenshöjning i nutrition av all personal och de äldre kommer att ske med stöd av stadsdelens dietister.

Etappvis stärka kontaktmannskapet och bemötande via utbildning och samtalsgrupper kopplat till värdegrund.

Verksamheten kommer fortsättningsvis att komma ut kontinuerligt med informationsbrev till de boende och deras anhöriga för en ökad trygghet och delaktighet.

I samband med upprättande av genomförandeplanen är den boende delaktig i upprättandet och individuella behov synliggörs. Verksamheten kommer att lägga stor vikt på att tydliggöra den äldres önskemål och vanor kring kost.

Fortsatt nära ledarskap genom tät kommunikation och närvaro. Tillsammans med tillfrågade medarbete utveckla värdegrundsarbete i kombination med verksamhetens mål.

Verksamheten kommer att införa digital signering under första

kvartalet som är uppskjutet från föregående år relaterat till pandemin.

Upplevelsecykeln ”Bike around” kommer erbjudas till de äldre i ett första led som en individuell aktivitet som skapar känslor och främjar hälsan.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser. Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation på verksamheten.

Arbetsätt

Enheten har utformat en lokalrutin för hur vi ska agera när vi misstänker att någon utsetts för våld.

På enheten finns två utbildade ombud. Ombuden ingår i en resursgrupp på förvaltningen gällande relationsvåld.

Nyanställda genomför webbutbildningen "våld i nära relation" den första anställnings månaden.

Uppföljning av webbutbildningen kommer ske under andra kvartalet 2021.

Uppföljning



Uppföljning av cheferna utifrån:

Introduktions checklisten och utbildningsdiplom.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	75 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	95 %	93 %	År

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetsätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	77 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	90 %		År
Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	95 %		År
Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	92 %		År

Enhetsmål:

Äldre får en trygg och säker vård

Förväntat resultat

Äldre på servicehuset får en trygg och säker vård och omsorg. Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården. Närstående uppmärksammas och får information och stöd. Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Arbetsätt

Individens egna behov och önskemål och vad som är meningsfullt för den enskilde, formuleras tillsammans med kontaktperson i genomförandeplanen. Personalen följer upp genomförandeplanen minst 2 ggr/år samt vid behov. Även uppföljningen sker tillsammans med den äldre för att öka den äldres delaktighet och självbestämmande. Enheten kommer att fortsätta arbetet med att stärka/utveckla kontaktmannskapet för att öka tryggheten hos den äldre och öka den anhörigas delaktighet.

I arbetskorten tar vi hänsyn till personal-, tids- och omsorgskontinuitet.

Teammöten sker två gånger i veckan för att säkerställa att den äldre får en trygg och säker vård och omsorg.

På verksamheten finns ett anhörigombud som ger information, råd

och stöd till anhöriga/närstående. Ombudet fungerar även som en länk mellan personal och anhöriga. Anhörigombudet informerar om sin roll på arbetsplatsträff, anhörigmingel samt i informationsbrev till de äldre och anhöriga.

Inom 7 dagar efter inflyttning utförs ett välkomstsamtal där muntlig och skriftlig information ges om enheten och enhetens rutiner. Vi kommer utveckla och säkerställa våra välkomstsamtal genom att utforma en checklista samt att det alltid genomförs av utsedda person.

Den äldres fysiska, psykiska och medicinska behov dokumenteras och bedöms utifrån olika bedömningsinstrument. Dessa följs rutinmässigt upp via egenkontroller för att säkerställa att önskat resultat nås. Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreda aktivitetsförmåga, förebygga undernäring, öka användandet av smärtskalor, säkerställa att samtliga brukare har rätt inkontinenshjälpmedel samt att inga trycksår ska uppkomma på enheten.

Kvartalsvis utför vi egenkontroll av de basala hygienrutinerna som är ett led i att skydda de äldre från smitta. Utbildning i basala hygienrutiner kommer kontinuerligt ske för personalen för att uppmärksamma vikten av följsamhet av noggrann hygien i det dagliga arbetet.

Under 2021 kommer dietisten fortsätta utbilda personal i näringslära, med fokus på att maten som serveras är god, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Alla äldres nutritionsbehov kartläggs och de med speciella behov har rätt till individuellt anpassad kost. För de som har en konstaterad undernäring eller risk för undernäring skapas en hälsoplan. På enheterna förs en kontinuerlig dialog och uppföljning med restaurang Kalf Hansen, matleverantörer, matråd och de äldre.

Fortsatt implementering av stadens mat- och måltidspolicy kommer att ske med hjälp av förvaltningens dietist.

Verksamheten kommer att införa temamånader för olika fokusområden. Verksamhetsledda utbildningar i specifik sjukdomslära kommer ske kontinuerligt under året av hälso- och sjukvårdsgruppen.

Fortsatt arbete 2021 ligger på utveckling av vård i livets slut för att förbättra och kvalitetssäkra arbetet samt implementera nationell vårdplan för palliativ vård.

Enheten kommer under 2021 att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Vi kommer genom fokusgrupper samt enskilda samtal fortsätta kartlägga vilka orsaker till ensamheten som finns och titta på vilka åtgärder vi kan utföra för att minska känslan av ensamhet.

Uppföljning

Enheten tar del av socialstyrelsens årliga brukarundersökning, MAS och MAR årliga kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta). Egenkontroller gällande riskbedömningar och registrering i kvalitetsregister. Dokumentationsgranskning av SoL och HSL. Infektionsregistreringar samt övriga egenkontroller. Sammanställning av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna. Egenkontroll gällande den äldres måltidssituation.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel som känner sig nöjda med hemtjänsten	82		År
Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	93		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	92		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av den äldres måltidssituation	2021-01-20	2021-12-31
Utbildning i kontaktmannaskapet på enheten	2020-02-01	2021-12-31
Utveckla välkomstsamtalet vid nyinflyttad äldre	2020-02-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande. Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med

möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans.

Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten.	60 %		År
♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	95 %		År
Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Den äldre inom Pilträdet servicehus är delaktig och har självbestämmande

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål och förmåga om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Arbetsätt

Genomförandeplanen upprättas tillsammans med den äldre och här framgår den äldres individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras samt vem som ska utföra dem.

Enheten kommer under 2021 att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet.

Vi har under 2020 sett en koppling till ökad ofrivillig isolering hos de äldre, beroende på pandemin. Årets arbete fokuseras på att tillgodose individuella önskemål i sociala sammanhang och intressen.

Under sommaren kommer samarbetet återupptas med ung omsorg. Syftet med verksamheten ”ung omsorg” är att bryta den ofrivilliga isoleringen som de äldre till stor del upplever under helgerna på verksamheten.

Verksamheten kommer att komma ut kontinuerligt med informationsbrev till de boende och deras anhöriga för en ökad trygghet och delaktighet.

Enheten arbetar för att måltiden ska vara en helhetsupplevelse för

individerna med en trygg och trevlig miljö, inbjudande upplägg och god smak. Kontaktpersonen kommer intervju de äldre och fråga hur de önskar att inta sina måltider, vad som är extra viktigt för dem.

Gläntans dagverksamhet arbetar för att alla äldre ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. De äldre uppmanas att komma med förslag på aktiviteter och underhållning. Könsfördelad statistik analyseras utifrån brukarundersökningen, egna frågeformulär samt fokusgrupper. Utifrån resultaten uppmärksammas behov, önskemål samt utvecklingsområden. Vi belyser och diskuterar frågan om jämställdhet i olika forum. Värdegrundsarbetet kommer att ske i mindre arbetsgrupper där utvald personal är ledande i forumet. Redovisning/diskussion av arbetet i dessa grupper kommer att tas upp på APT. Ytterligare värdegrundsledare kommer att utbildas 2021.

Förhoppningen är att förtroenderådet kan startas upp igen. Här samlas representanter från de äldre, anhöriga, ledning och restaurang. På boenderåd och förtroenderåd diskuteras bland annat förändringar och nyheter i verksamheten, personalförändringar, mat och måltider samt aktiviteter. Enhetens dagverksamhet har en regelbunden dialog med gästerna om specifika frågor gällande aktiviteter och satsningar under året.

Enheten arbetar för att upprätthålla en god dialog med beställande stadsdelsförvaltningar gällande biståndsbesluten. Syftet är att synliggöra förändrade behov för att säkerställa att den äldre har en adekvat omsorg.

Enheten fortsätter att samla in och analysera könsfördelad statistik med syfte att kartlägga likheter och skillnader på verksamheten för att se om det finns områden vi behöver arbeta vidare med. Enheten ska arbeta för att förstärka genomförandeplanens betydelse i det dagliga arbetet.

Uppföljning

Uppföljning genomförandeplaner sker genom egenkontroll av dokumentation 2ggr/år samt veckovis egenkontroll av aktuella genomförandeplaner. Mat och måltider följs upp på förtroenderåd samt genom kontinuerlig dialog med leverantörer. Uppföljning sker även genom samtal i fokusgrupper och enkät samt via förvaltningens/ beställarenhetens individuppföljning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	80		År
Andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska besöka dagverksamheten.	85		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fokusgrupper mat och måltid	2020-12-31	2021-12-31
Informationsbrev till boende och anhöriga	2021-01-20	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper. I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

Förväntat resultat

Våra äldre ska få möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

Arbetsätt

Enheten har aktivitetsansvariga på verksamheten som anordnar hälsofrämjande aktiviteter och utflykter för de äldre utifrån deras önskemål. Enhetens medarbetare informerar de äldre dagligen om enhetens aktivitetsutbud. Promenader, utevistelse och ledsagning har blivit en viktig del i att bryta den ofrivilliga isoleringen som förekommit under pandemin. Planeringen fortsätter under 2021 med hälsofrämjande aktiviteter. För de som inte har insatserna beviljade ska vi bistå med hjälp att komma i kontakt med den äldres biståndshandläggare för att ansöka om hjälpen.

Pilträdet samarbetar med flera olika aktörer, stadsbiblioteket samt föreningar.

Verksamheten arbetar för att anpassa aktiviteter utifrån behov, kön och ålder och att så många som möjligt deltar i aktiviteterna, fortsatt arbete med att kartlägga önskemål kring aktiviteter genom individuella samtal samt fokusgrupper.

Fortsatt samarbete kommer att ske med närliggande förskolor.

Uppföljning


Via stadens årliga brukarundersökning, förvaltningens individuppföljning, enkäter och fokusgrupper.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med aktiviteter på dagverksamheten	90 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Utflykter. Andel äldre som blivit erbjudna individuellt anpassade utflykter.	70 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År
Kommentar Enhetens årsmål är 60 %.			

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen mäter matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Enheten skall vara resursmedveten och resurseffektiv.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten ska minska uppkomsten av avfall och i största möjliga mån inhandla närproducerad och ekologisk mat.

Arbetsätt

Vid inköp av vitvaror, glödlampor eldrivna produkter väljs energilåga alternativ. Enheten sorterar miljöfarligt avfall, kartonger och tidningar, överdoserar inte tvättmedel, handlar miljövänligt när det är möjligt.

Årlig genomgång av kemiska produkter i Chemsoft görs för att ersätta miljöfarliga med mer miljövänliga preparat. Enheten arbetar med att minska användandet av städkemikalier hos de äldre. Det förs en kontinuerlig dialog med förvaltnings miljösamordnare om möjliga förbättringsområden.

Enheten köper in miljövänliga och ekologiska produkter.

Utveckla miljömedvetenhet genom ständig dialog med medarbetaren och den äldre.

Uppföljning

Utveckla miljötankandet genom ständig dialog

Miljöfrågor tas upp på APT.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinarier för att samtliga budgetansvariga ska stödja prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Budget i balans 2021

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Arbetsätt

Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på styrgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Syftet är att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och kostnader.

Personalbemanningen anpassas direkt utifrån beviljade hemtjänstinsatser och aktuell beläggning.

Fakturor betalas i tid för att undvika dröjsmålsränta.

Varor och tjänster inhandlas utifrån avtal.

Verksamheten följer varje månad upp intäkter kontra personalkostnader och övriga kostnader. Vid ett eventuellt underskott analyserar vi orsaken, upprättar en handlingsplan och vidtar åtgärder.

Uppföljning




Månatliga ekonomiska uppföljningar.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras på verksamheten kopplat till måluppfyllelse.

Äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar följs upp och rapporteras direkt till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänst timmar stäms av mot antal personal timmar samt schema kontinuerligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetsätt

och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	70 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	70 %		År
Ledarskapsindex	84		År

Enhetsmål:

Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

Förväntat resultat

Medarbetarna kan rekommendera sin arbetsplats till andra och har möjlighet att påverka verksamheten genom förbättringsförslag och idéer. Medarbetarna upplever att de har en god arbetsmiljö.

Arbetsätt

Vi arbetar med ett mål- och resultatorienterat systematiskt ledarskap. Chefer hämtar idéer och stöd från kollegor i ledningsgruppen vilka i sin tur för en dialog med övriga medarbetare i andra mötesformer.

Vi arbetar aktivt med att förmedla vår värdegrund till medarbetare och arbetar för en jämställd arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier.

Enheten arbetar aktivt med sjukfrånvaro genom Lisa tid som kontroll och rapporteringsverktyg. Vid upprepad korttidssjukfrånvaro har vi ett "omtankesamtal" med medarbetaren. Syftet med omtankesamtalet är att finna ev. orsaker till den återkommande frånvaron och se hur vi kan jobba proaktivt med den.

Vi tror på en tydlighet i ledarskapet. Det finns detaljerade arbetsbeskrivningar/rollbeskrivningar så att alla chefer/medarbetare veta ens roll och ansvar. Cheferna informerar kontinuerligt på rapporter, veckobrev och arbetsplatsträffar om verksamhetsviktig information till alla medarbetare.

Medarbetarnas delaktighet i enhetens utveckling ses tydligt i kvalitetsforum och arbetsplatsträffar. I samband med blivande förändringar bildas en arbetsgrupp med medarbetare. Varje år diskuteras delaktigheten i medarbetarsamtalen. Ett aktivt medarbetarskap uppmuntras av cheferna genom direkt konstruktiv feedback. Den positiva feedbacken är en viktig del i det nära ledarskapet på enheten

Uppföljning

Stadens medarbetarenkät, medarbetarsamtal samt arbetsplatsträffar.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom

utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar. Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Enheten utvecklas genom innovativa lösningar och arbetssätt

Förväntat resultat

Utveckling av rutiner och arbetssätt som skapar en mer kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Arbetssätt

Enheten utbildar medarbetare i användandet av digitala hjälpmedel. Verksamheten kommer att implementera elektronisk signering av läkemedel i syfte att öka säkerheten vid medicinhantering. De äldre får hjälp och stöd att använda sig av digitala läsplattor vid beställning av varor. Inköp sker via inköpssystemet Agresso. Enheten kommer under året installera nya digitala trygghetslarm,

vilket medför ökad trygghet för de äldre och personalen, då nya funktioner möjliggör nya samarbetsytor. Införande av nytt digitalt arbetsredskap i befintligt journalsystem i syfte att kvalitetssäkra och resurseffektivisera hälso- och sjukvårdsinsatser. Bike around är en innovativ hälsofrämjande aktivitet som de äldre kommer att kunna nyttja i verksamheten.

Uppföljning

Ekonomisk statistik samt egenkontroller.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Kvalitet

Enheten har flera olika former för brukardialog. När en äldre flyttar in på servicehuset lämnas ett introduktionsmaterial ut som beskriver verksamheten och hur vi arbetar. Välkomstsamtalet, där genomgång av materialet går igenom, hålls av verksamhetens värdegrundledare/anhörigombud. Kontaktperson upprättar genomförandeplan tillsammans med den äldre. Aktivitetsansvariga besöker de äldre kontinuerligt för individuella samtal, för att ta reda på önskemål om aktiviteter och underhållning. Förtroenderåd/boenderåd som sker ca 9-10 ggr/år är ett forum där en grupp äldre och enhetschef har en dialog om verksamheten och förbättringsförslag.

De äldre och deras anhöriga får Pilträdets nyhetsbrev med ca två veckors mellanrum. I nyhetsbreven samt vid inflyttning till servicehuset informeras de om möjlighet att lämna synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Vi strävar kontinuerligt till att förbättra kvalitén på enheten och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där avvikelser, incidenter samt synpunkter och klagomål utreds och åtgärdas utan dröjsmål. Månatligen hålls kvalitetsforum där representanter från olika yrkeskategorier diskuterar åtgärder och utvecklar rutiner utifrån det underlag som inkommit. Avvikelser, incidenter, synpunkter och klagomål, egenkontroller samt olika rapporter tas upp både individuellt, men även sammanställt för att belysa mönster i olika händelser.

Fortsatt arbete med pandemin

Enheten kommer under 2021 att fortsätta arbeta för att säkerställa att basala hygienrutiner efterföljs genom utbildning, information och egenkontroller. Arbetsätt och skyddsutrustning används enligt socialstyrelsens och folkhälsomyndighetens rekommendationer. Arbete med resursteam är väl implementerat och används vid misstanke om eller bekräftad Covid-19. Vi upplever att många av de äldre har påverkats både fysiskt och psykiskt av pandemin och de restriktioner som förekommit under året. Enheten arbetar för att uppehålla aktiviteter både individuella samt i grupp. Flera aktiviteter erbjuds i mindre grupper jämnt fördelat på dagen för att nå en större del av de äldre som bor på servicehuset. Individuella samtal i hemmet kommer att utökas och bokas in på förmiddagar. Upplevelsecykeln ”Bike around” kommer erbjudas till de äldre i ett första led som en individuell aktivitet som skapar känslor och främjar hälsan.

Enheten erbjuder säkra besök med plexiglas för att de äldre och anhöriga ska få möjlighet att träffa varandra, även arbete med teknisk support och användning av digitala lösningar tillgodoses.

Verksamhetsplan 2021

Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	90
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	91
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i ...</i>	91
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....</i>	93
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	98
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....</i>	98
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö</i>	99
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	101
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser</i>	101
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	102
Redovisning av ekonomi	106
Resursanvändning.....	106
Budget 2021	106
Övrigt.....	106

Inledning

Organisationsbeskrivning

Verksamheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer. Serafens vård- och omsorgsboende har sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter och sjukgymnaster. Här arbetar även en medarbetare som sköter tvätt av personalkläder och en vaktmästare.

Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsvård. Här finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. Våra olika inriktningar är somatik, korttidsvård, demens, geropsykiatri och stroke.

Utvecklingsområden 2021

Vi kommer under 2021 arbeta med kvalitetsfrågor utifrån ett boendeperspektiv. Vi har påbörjat ett värdegrundsarbete som kommer fortsätta under hela året så att det blir en del av vår vardag. Under hösten 2020 så gjordes en omorganisation med syfte att skapa ett bättre teamsamarbete kring varje boende och med fokus på nära ledarskap.

Vi kommer även att arbeta med kompetensutveckling kring mat och måltider. Kompetenshöjning gällande kognition för samtliga medarbetare och en särskild satsning på demenskunskap och geropsykiatri. Verksamheten kommer starta upp en kvalitetsgrupp som arbetar ihop med de boende för att öka de boendes önskemål och inflytande över vilka aktiviteter som önskas.

Vi kommer att arbeta aktivt för att ha en budget i balans genom att fokusera på sund bemanning och månatliga uppföljningar med nyckeltal.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:

Äldre som bor på Serafens vård och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld.

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld för stöd.

Samverkan med beställarenhetens resursgrupp fungerar bra.

Arbetsätt

Medarbetarna är uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon är utsatt. Vi har en lokal rutin för agerande om

situationen uppkommer.

Genom att bjuda in beställarenhetens resursgrupp kommer information att inhämtas kring gruppens arbetssätt.

Uppföljning

Uppföljning av rutin på arbetsplatsträffar.






Uppföljning av gjorda insatser i förekommande fall.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetarna vet hur de ska agera om äldre i verksamheten utsätts för våld	2021-01-24	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	77 %	78 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	81 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna

ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	77 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	90 %		År
Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	80 %		År
Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	92 %		År
Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	80 %		År

Enhetsmål:

Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

Förväntat resultat

Äldre upplever trygghet. Resultaten skall vara goda oavsett kön. Ett förebyggande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.

Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Arbetssätt

Genom regelbundna boendemöten möjliggörs information och dialog mellan boende och ansvarig chef för att öka upplevelsen av trygghet.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg kommer ett systematiskt arbete med risk- och funktionsbedömningar i vården att genomföras. Egenkontroller av dessa kommer att ske kontinuerligt under året.

Teammöten hålls för att stärka det tvärprofessionella samarbetet och samsynen kring den boende. Ett nytt arbetsmaterial har tagits fram för att strukturera mötena och därmed säkerställa en god vård och omsorg. Arbetet med att implementera materialet fortsätter.

Vi kommer fortsätta att utbilda medarbetare i låg affektivt bemötande. Detta för att öka vår förståelse för hur vi påverkar situationer och för att vi utan att kränka boenden ska kunna avstyra situationer.

Kvalitetsmöten hålls för behandling av inkomna avvikelser, synpunkter och klagomål.

Uppföljning

Regelbunden avstämning i ledningsgruppen avseende planering och genomförande av boendemöten. Resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning.

Tertialvis, via stadens styrsystem, följs uppfyllandegrad av genomförda risk-och funktionsbedömningar.

Egenkontroll av genomförda teammöten.

Kommentar

Under 2020 fanns endast resultat i nattfastemätningarna från vissa avdelningar och enheten behöver hitta en struktur för att rapportera in resultatet från nattfastemätningen. Resultatet från de avdelningar som rapporterat visar ett varierande resultat och arbetet fortsätter under 2021. Trots utbildning så ser vi att många medarbetare har svårt att fylla i nattfastemätningssmallen rätt. Vi kommer därför träna på detta en gång pr månad under hela året, så att alla har möjlighet att lära sig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom särskilda boenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2021-02-11	2021-12-31
Utbildning och information till alla medarbetare	2021-01-24	2021-12-31

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande. Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans.

Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	63 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	70 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyen.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

De boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av aktiviteter som erbjuds. Goda resultat för både kvinnor och män. Skillnader mellan könen är utjämnade.

De äldre upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen.

De äldre erbjuds daglig utevistelse.

Personcentrerat utformade och aktuella genomförandeplaner. Den enskilde eller dess företrädare är med då genomförandeplanen upprättas.

Arbetsätt

De äldre skall erbjudas ett varierat utbud av underhållning och aktiviteter i grupp och individuellt. Möjlighet till aktiviteter på den egna boendeenheten är ett utvecklingsområde. Uppstarten av kvaitetsgrupp ska bidra till ökade aktiviteter utifrån de boendes önskemål.

Vi kommer också att se över måltidssituationerna så att de blir lugnare och mer trivsamma.

Med hjälp av noggrann dagplanering säkras att de äldre erbjuds utevistelse.

Arbetet med förtydligande av kontaktmannaskapet kommer att fortsätta under kommande år.

Uppföljning

Egenkontroll av gemensamma och individuella aktiviteter samt utevistelse.

Egenkontroll av genomförandeplaner att de efterlevs och att det finns en social dokumentation som utgår ifrån den.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	86 %		År
Andel äldre som upplever ett bra bemötande	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta implementeringen av Stockholm stads värdegrund	2021-01-24	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kompetenshöjning gällande kognition för samtliga medarbetare och en särskild satsning på demenskunskap och geriopsykiatri	2021-01-24	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper. I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

De boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv.

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Arbetsätt

Ett varierat utbud av underhållning och aktiviteter erbjuds under året. Genom regelbundna boendemöten möjliggörs för de äldre att till ansvarig chef framföra önskemål om kulturutbud.

Kvalitetsgruppens arbete ska bidra till ökade aktiviteter ett varierat kulturutbud.


Uppföljning

Egenkontroll av gemensamma och individuella aktiviteter görs bland annat genom att vi gör statistik över aktiviteter och deltagare i dem.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheten kommer starta upp en kvalitetsgrupp som arbetar ihop med de boende för att öka de boendes önskemål och inflytande över vilka aktiviteter som önskas.	2021-02-10	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År
Kommentar Enhetens årsmål är 60 %.			

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen mäter matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:
Hållbar energianvändning

Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.
Minskat matsvinn.
Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetsätt

Behöriga beställare medvetandegörs om vikten av att beställa ekologiska livsmedel.
Vi arbetar med att bli ännu bättre på beställa rätt antal portioner.

Uppföljning

Samarbete med matleverantören.
Uppgifter om andel ekologiska matvaror inhämtas månatligen.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål.
Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.
Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån

behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

En budget i balans

Förväntat resultat

Att verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.

Arbetsätt

Noggrant följa det ekonomiska utfallet och vid behov vidta nödvändiga åtgärder.

Genom ett kontinuerligt arbete med att tillsätta vakanta sjukskötersketjänster och anställa egna timvikarier, för att bemanna vid exempelvis sjukdom och semester, minskar behovet av inhyrning från banningsföretagen.

Återhållsam personalplanering vid ofullständig platsbeläggning.

Samarbete med förvaltningens HR-avdelning för att minska sjukfrånvaron. Varje månad sker uppföljning av såväl verksamhetens totala sjukfrånvaro som individärenden.




Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar.

Kontinuerlig kontroll att bemanning anpassats till beläggningsgrad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetsätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	70 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	95 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål:

På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Arbetsätt

Ledare ger förutsättningar för välfungerande arbetsplatsträffar där medarbetarna tar till vara möjligheten till delaktighet, arbetsplatslärande och verksamhetsutveckling.

Tillsammans med medarbetarna identifiera förbättringsområden och utforma handlingsplaner efter resultat av den årliga medarbetarenkäten. Härigenom möjliggörs medarbetarnas delaktighet och inflytande i verksamhetens utveckling. Vi kommer även att arbeta vidare med förra årets resultat.

Regelbundna utbildningstillfällen i lyft-och förflyttningsteknik kommer att genomföras. Även utbildning i vårdhygien och utbildning i munvård är inplanerade för omvårdnadspersonalen. Samtliga medarbetare genomför enligt plan en web-baserad utbildning i basala hygienrutiner. Säkerställa uttag av semester och uppmuntra utnyttjande av friskvårdssubvention.

Uppföljning

Uppföljning av årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete.

Uppföljning av framtagna handlingsplaner efter resultat av årets medarbetarenkät. Egenkontroll av följsamhet till basal vårdhygien.

Antal utbildningstillfällen i förflyttningsteknik och deltagarfrekvens.

Uppföljning via personaladministrativt system.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar. Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att

nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Serafens vård- och omsorgsboende nyttjar resurser ansvarsfullt

Förväntat resultat

Ansvarsfullt nyttjande av personalresurser och lokaler. Innovativa idéer tas till vara.

Arbetsätt

En regelbunden översyn av schema och justeringar vid behov skapar förutsättningar att nyttja personalresurserna optimalt.

Fokusgruppsdiskussioner med boende, boendemöten och workshops med medarbetare ger möjlighet att dela med sig av innovativa idéer.

Uppföljning

Uppföljning av resursbehov vid gruppmöten och APT.

Regelbunden avstämning i ledningsgruppen avseende planering och genomförande av boendemöten.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Kvalitet

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boendeforum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Vid inflytt informerar vi om synpunkt och klagomålshantering. Vi uppmanar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten. Äldreomsorgens värdegrundsarbete fortgår med fokus på individens eget självbestämmande.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning lokalt där den ägt rum, men även i kvalitetsrådet vars uppdrag är att komma med förbättringsåtgärder på en mer övergripande nivå.

Fortsatt arbete med pandemin

Verksamheten kommer under 2021 fortfarande vara påverkad av pandemin. Arbete för att minska smittspridning kommer att kvarstå. Rutiner som utvecklats och implementerats under föregående år kommer fortsatt att följas. Detta gäller bland annat utökade basala hygienrutiner, förstärkningsteam för kohortvård, smittspårning och rutiner vid inflytt. Under perioder med besöksstopp bistår medarbetare extra mycket med att upprätthålla kontakter mellan närstående och boende. Aktiviteter genomförs under pandemin i mindre grupper och utflykter utanför boendet undviks. Utevistelser genomförs ofta på fina promenadstråk längs vattnet och det är oftast där de boende vill gå.

Verksamhetsplan 2021

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	110
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	111
1.2. <i>Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.</i>	111
1.5. <i>I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande</i>	113
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	116
2.4. <i>Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring</i>	116
2.5. <i>Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö</i>	118
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	120
3.1. <i>Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser</i>	120
3.2. <i>Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna</i>	121
Redovisning av ekonomi	124
Resursanvändning.....	124
Budget 2021	124
Övrigt.....	124

Inledning

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende beläget på Kungsholmen. Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 platser riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter till personer med demenssjukdomar. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Verksamheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet/beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, 2 sjukgymnaster och 2 arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Fridas restaurang består av 5 medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

Under 2020 var pandemins påverkan för boende mycket stor. Arbetet för att minska smittspridning fick konsekvenser på många plan. Framförallt social samvaro och gruppaktiviteter har varit påverkade. Att återinföra arbetssätt och rutiner som fanns innan pandemin startade samt att revidera dessa kommer att vara prioriterat under året som kommer. Delar av den verksamhetsutveckling som var planerad har fått skjutas upp till detta år då många utbildningar inte kunnat genomföras. Utveckling av inomhusmiljön samt nyinstallationer har varit uppskjutna till detta år.

För att säkerställa trygg och säker vård behöver enheten under 2021 fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god demensomvårdnad kommer att vara fokusområden. Pandemin har inneburit att boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Arbete med att införa stadens mat- och måltidspolicy kommer att fortsätta under 2021. Fortsatt god teamsamverkan med avsedda mötesforum ska bidra till att nå målet.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund. Samarbete med närstående kommer att vara viktigt när boendet åter kan öppna för säkra besök. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Det goda kontaktnaskapet är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Under året ska certifiering enligt demenscentrums stjärnmärkt

genomföras. Enheten har efter konvertering av 14 omvårdnadsplatser till demensplatser under 2020 en tyngdpunkt i demensomvårdnad i uppdraget. Ett omtag av BPSD, (beteendemässiga och psykiska symptom vid demens) och en översyn av arbetsmetoder kopplat till BPSD ska genomföras under året för att möta enhetens uppdrag.

Projektmedel har sökts för att utveckla måltidssituation på demensenheter och en pilotstudie i lugn, tyst och adekvat måltidsmiljö ska genomföras under förutsättning att sökta medel beviljas.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara

och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs. Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser. Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål:

1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen.

Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål:






Våra äldre ska uppleva ekonomisk trygghet och vara fria från negativ påverkan av andra

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildning om våld i nära relationer.	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare ska ha kunskap om vad negativ ekonomisk påverkan är.	2021-01-21	2021-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	95 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	77 %	78 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	81 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År

Nämndmål:

1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet

med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	60 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	77 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	90 %		År
Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	80 %		År
Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	92 %		År
Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	80 %		År

Enhetsmål:

Alströmerhemmets boende får trygg och säker vård och omsorg

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet får trygg och säker vård och omsorg där den enskildes behov säkerställs.

Arbetsätt

För att säkerställa trygg och säker vård behöver enheten under 2021 fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god demensomvårdnad kommer att vara fokusområden. Pandemin har inneburit att boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Arbete med att införa stadens mat-och måltidspolicy kommer att fortsätta under 2021. Fortsatt god teamsamverkan med avsedda mötesforum ska bidra till att nå målet.

Uppföljning

Uppföljning sker i avsedda mötesforum samt brukarundersökning och individuppföljning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom särskilda boenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2021-02-11	2021-12-31

Nämndmål:

1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande. Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans.

Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	63 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Boende på Alströmerhemmet är delaktiga och utövar självbestämmande

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad med självbestämmande och delaktighet.

Arbetsätt

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund. Samarbete med närstående kommer att vara viktigt när boendet åter kan öppna för säkra besök. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Det goda kontaktmannskapet är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Uppföljning

Socialstyrelsens brukarundersökning och individuppföljningar. Uppföljning sker även i boenderåd samt individuell uppföljning via genomförandeplan.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud**Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande

aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper. I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål:

Alströmerhemmets boende erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter.

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever ett varierat utbud av aktiviteter och kultur.

Arbetsätt


Enheten har två helårsanställda aktivitetsansvariga som arbetar med aktiviteter både på gruppnivå och individuell nivå. Vid inflytt erbjuds ett samtal för att inventera intresseområden och information om boendets aktiviteter.

Uppföljning

Uppföljning sker i boenderåd och även statistik förs över gruppaktiviteter för uppföljning och utvärdering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		60 %	År
Kommentar Enhetens årsmål är 60 %.			

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030.

Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till

matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen mäter matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Alströmerhemmet bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att nå nämndens mål.

Arbetsätt

Inköp görs via Agresso med avtalade leverantörer.

Viss form av sopsortering görs och återvinning av återvinningsbara material sker.

Mätning av matsvinn görs dels via Fridas kök men ska också ske på avdelningsnivå.

Uppföljning

Dels via inköpsstatistik där andelen ekologiska varor mäts. Men även via matsvinnsmätningar.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatta utbildningar i webinarier för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31

Enhetsmål:

Alströmerhemmet har en budget i balans

Förväntat resultat

Enheten har per december 2021 en budget i balans.

Arbetssätt

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.




Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

Uppföljning

Månadsvis uppföljning av prognoser.
Kontinuerlig uppföljning av beläggning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Sjukfrånvaro	9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare

ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Enhetsmål:

På Alströmerhemmet arbetar ledare och medarbetare tillsammans för en inkluderande och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Arbetsätt

Vi kommer vi under året arbeta med fokus på medarbetarskap där enhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta gör vi genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Respektive Bitr enhetschef har medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp målluppfyllelse på grupp och individnivå. Stadens Värdegrund kommer att diskuteras i alla grupper. Enhetschefer finns tillgängliga för medarbetare veckodagar och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov. Vi strävar efter att ha en hög tillgänglighet med snabb feedback och återkoppling vid behov.

Tydlig rehabprocess med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar samt gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisiker upptäcks tidigt.

Nämndmål:

3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas. Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar. Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att

nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål:

Alströmerhemmet arbetar systematiskt med utvecklingsarbete där medarbetarnas erfarenhet tas tillvara. De arbetsätt och kompetens som utvecklats under pandemin ska tas tillvara och utvecklas. Digitalisering och innovation ska fortgå även om pandemins påverkan fortgår under 2021

Förväntat resultat

Alströmerhemmet utvecklar verksamheten tillsammans med alla medarbetare. Nya arbetsätt och innovationer ska utvecklas parallellt med att pandemins påverkan fortgår.

Arbetsätt

Kvalitetsombud finns för olika områden. Mötesforum och arbetsgrupper jobbar tillsammans för kvalitetsutveckling.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2021

Övrigt

Kvalitet

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boendeforum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med kontaktman, ansvariga chefer och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflytt informerar vi om synpunkt och klagomålshantering. Vi uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuterar vi ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsutveckling. HSL avvikelser diskuteras i HSL möten samt teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt teamledarmöten och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.

Fortsatt arbete med pandemin

Verksamheten och enhetens arbete kommer under 2021 vara fortsatt stort påverkad av pandemin. Arbete för att minska smittspridning kommer att kvarstå. Rutiner som utvecklats och implementerats under föregående år kommer fortsatt att följas. Detta gäller bland annat utökade basala hygienrutiner, förstärkningsteam för kohortvård, smittspårning och rutiner vid inflytt. Under perioder med besöksstopp bistår medarbetare extra mycket med att upprätthålla kontakter mellan närstående och boende. Aktiviteter genomförs under pandemin i mindre grupper och utflykter utanför boendet undviks. Utevistelser genomförs på innegård som är välutformad för syftet.