

## Vänsterpartiet

**Skrivelse om ökad livskvalitet för personer inom äldreomsorgen – digital hjälp för brukarna**

Människor som har hemtjänst bor ofta ensamma. För många utgör hemtjänstens besök den huvudsakliga kontakt man har med andra människor. Större delen av tiden tillbringas ensam med radion och teven som enda sällskap. Hemtjänstpersonalen har tyvärr sällan tid att hjälpa till med annat än det nödvändigaste.

Hittills har digitalisering inom äldreomsorgen handlat om metoder för att förenkla/effektivisera personalens arbete (övervakning nattetid, digitala lås t ex). Men det finns också stora möjligheter att med digitala hjälpmedel öka livskvaliteten hos brukarna.

För merparten av befolkningen, vi som är friska och delaktiga i den digitala världen, finns det oändliga möjligheter till förströelse. Även i pandemisituationen kan vi ta del av fantastiska kulturuplevelser via strömningstjänster, förutom via radio och tablåTV. Men en stor del av de hemtjänstberoende har missat digitaliseringen. De har ofta inte ens möjlighet att ta del av SVT Play, som har ett fantastiskt utbud av nya och gamla TV-program. För detta och andra strömningstjänster krävs dator eller särskild utrustning som gör att man kan se via teven.

Här skulle det behövas ett nytt inslag i äldreomsorgen. Vi har äldrekuratorer, som hjälper Kungsholmens äldre med sociala frågor. Staden har också en fixartjänst, som hjälper äldre med praktiska frågor i hemmet, t ex att hänga upp gardiner och byta lampor. En digital hjälp kan bli ett viktigt komplement. Den som har dator kan behöva support. Den som har en smart telefon eller surfplatta samma sak. Kanske behövs en modernare tv-apparat för att kunna få tillgång till SVT Play. En äldre person, som inte är bekväm med den digitala tekniken, behöver hjälp och råd av någon som är det. Alla har inte barn, barnbarn eller någon annan att vända sig till. Och hur ser det ut på vård- och omsorgsboendena? Kan de som bor där få hjälp av personalen med digitala tjänster?

Kungsholmens stadsdelsförvaltningen skulle kunna bidra till ökad livskvalitet för de äldre genom att anställa några personer som kan hjälpa dem med ovannämnda uppgifter. De som anställs skulle dessutom kunna ge omsorgspersonal grundläggande kunskaper i hantering av digitala tjänster såsom strömningstjänster, i den mån de saknar sådana färdigheter.

Utöver de redan nämnda, ganska grundläggande hjälpmedlen, finns annan teknik som kan ge ett mervärde till människor med begränsad rörlighet. VR- teknik ger möjlighet att uppleva andra länder och miljöer. Smarta högtalare ger möjlighet att bekvämt få svar på olika faktafrågor samt i förlängningen att få kontakt med samhällsinstitutioner och personer. På sikt bör äldreomsorgen även bistå med sådan teknik.

En pilotstudie bör genomföras under 2021, när pandemin så tillåter, för att ta reda på hur förutsättningarna och intresset ser ut, bland hemtjänstens brukare och på vård- och omsorgsboenden.

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet föreslår att förvaltningen under våren 2021 startar ett projekt med syfte

- att undersöka hur tillgången till digitala tjänster ser ut idag, på särskilda boenden och hos hemtjänstens brukare,
- att tillfälligt anställa till exempel ungdomar för att genomföra försöksverksamhet hos dels intresserade hemtjänstbrukare, dels på något av våra vård- och omsorgsboenden,
- att rapportera erfarenheter av projektet till nämnden under november månad 2021.