

Handläggare

Madelen Lyckedal
Telefon: 0850808516
madelen.lyckedal@stockholm.se

Till

Kungsholmens stadsdelsnämnd
Sammanträde 2021-04-29

Trygghet på Kungsholmen

Redogörelse med anledning av Trygghetsmätningen 2020,
Stockholmsenkäten 2020 samt Polisens
trygghetsundersökning 2020

Förslag till beslut

Anmälan läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Under 2020 genomfördes Stockholms stads trygghetsmätning, Stockholmsenkäten och Polisens trygghetsundersökning. Sammantaget visar medborgarundersökningarna att en majoritet av invånarna i Kungsholmens stadsdelsområde upplever sig trygga. Även förtroendet för polisen och stadsdelsförvaltningen har ökat.

Undersökningarna visar också att flera utvecklingsområden kvarstår. Stadsdelarna Stadshagen och Östra Sankt Göran är områden där otryggheten och oron för att utsättas för brott är hög. Det är de områden som Kungsholmens stadsdelsförvaltning sedan tidigare har identifierat som stadsdelar där stort behov av trygghetsfrämjande insatser finns. Resultaten från undersökningarna visar även att flickor och kvinnor, personer med funktionsnedsättning och äldre är särskilt utsatta grupper när det gäller upplevd otrygghet och oro för att utsättas för brott.

På Kungsholmens stadsdelsförvaltning sker samhandling på strategisk och på operativ nivå. Information och behov lyfts löpande från operativt forum till strategiska och styrande forum. Förvaltningen ska fortsätta att arbeta brett och synliggöra det trygghetsskapande arbetet för att fortsätta trenden med en minskad oro.

Bakgrund

Under 2020 genomfördes tre undersökningar gällande trygghet inom Kungsholmens stadsdelsområde; Stockholms stads trygghetsmätning, Stockholmsenkäten och Polisens trygghetsundersökning.

Trygghetsmätningen

Trygghetsmätningen är en stadsövergripande enkätundersökning om utsatthet för brott, upplevelser av ordningsstörningar och upplevelse av trygghet eller oro för att utsättas för olika typer av brott. Under 2020 fanns ett särskilt fokus på otrygghet bland äldre invånare, där en specifik datainsamling genomfördes för personer som är 80 år eller äldre.

Trygghetsmätningen genomförs var tredje år sedan 2009. Undersökningen genomförs som en postenkät till ett slumpmässigt urval av personer 16-79 år. Datainsamlingen av trygghetsmätningen påbörjades i början av mars 2020 och avslutades i juni 2020. Därmed har svar samlats in samtidigt med den pågående pandemin Covid-19. Frågan om hur detta påverkar resultaten är mycket svårt att avgöra, då svenska erfarenheter på området saknas.

Totalt i Stockholms stad besvarades enkäten av 17 857 personer vilket motsvarar en svarsandel på 52 procent. På Kungsholmens stadsdelsområde besvarades enkäten av 1 100 personer, vilket motsvarar en svarsfrekvensen på 54 procent.

Stockholmsenkäten

Vartannat år genomför Stockholms stad en undersökning om ungdomars levnadsvanor. I Stockholmsenkäten får ungdomar i årskurs nio och år två på gymnasiet svara på frågor inom områdena; brott och utsatthet för brott, droger och spel, psykisk hälsa och skola, fritid och föräldrar. I detta sammanhang beskrivs resultatet kring brott och utsatthet för brott.

Kommunala skolor är ålagda att delta och fristående skolor deltar frivilligt. Bland de tillfrågade fristående skolorna har 32 procent deltagit i år (41 procent år 2018, 63 procent år 2016).

Stockholmsenkäten utförs i majoriteten av Stockholms läns kommuner, 2020 genomfördes undersökningen i 22 av 26 kommuner.

Datainsamlingen påbörjades i mars 2020. Enkäten besvarades på lektionstid i klassrummet med översyn av ansvarig vuxen och överlämnas sedan i förslutet kuvert till klassläraren. I undersökning

deltog över 9500, med en svarsfrekvens på 72 procent i hela Stockholms stad.

På Kungsholmen svarade 131 pojkar och 146 flickor i årskurs nio på enkäten. I år två på gymnasiet svarade 95 pojkar och 99 flickor.

Polisens trygghetsundersökning

Polisen i region Stockholm har under våren 2020 genomfört en trygghetsundersökning som omfattar samtliga 27 kommuner i regionen. Tidigare år har Polisen ingått i Stockholms stads trygghetsmätning. Undersökningen är uppdelad på polisområdes-, lokalpolisområdes-, kommun- och kommundelsnivå.

Undersökningen omfattar ett 20-tal frågor om trygghet i det egna bostadsområdet. Av 81 300 tillfrågade i åldern 16-84 år svarade 52 700 personer, vilket ger en svarsandel på strax under 65 procent. På Kungsholmen var svarsfrekvensen 69 procent och 1553 personer svarade.

Nedan följer en sammanfattning av resultaten i undersökningarna. Målsättningen är att skapa en lägesbild av hur den upplevda tryggheten ser ut på Kungsholmen samt beskriva vilka åtgärder förvaltningen genomför och planerar att genomföra.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen i samverkan med äldreomsorgsavdelningen, förskoleavdelningen, parkmiljöavdelningen samt HR-avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2021-04-22, i rådet för funktionshinderfrågor 2021-04-26 samt i pensionärsrådet 2021-04-26. Synpunkter framgår av protokollen.

Ärendet

Trygghetsmätningen

Oro för att utsättas för brott

På stadsövergripande nivå har andelen som under de senaste tolv månaderna ofta varit oroliga för att utsättas för brott av något slag minskat från 11 procent 2017 till 9 procent 2020. Den gradvisa ökningen, som noterats sedan 2011, har därmed avtagit. Minskningen går att notera i samtliga stadsdelsförvaltningar. På Kungsholmen har oron för att utsättas för brott minskat från 9 procent 2017 till 8 procent 2020.

På Kungsholmen finns lokala skillnader där Stadshagen och Stora Essingen är de stadsdelar där medborgarna upplever oro för att

utsattas för brott i högst utsträckning. I stadsdelen Östra Sankt Görän har oron för att utsättas för brott minskat från 13 procent 2017 till 8 procent 2020.

Gruppen 65-78 år uppger att oron för att bli utsatt för brott är låg och för 79+ är oron ännu lägre. Äldre som uppger att de är oroliga för att utsättas för brott undviker i högre grad att gå ut vissa tider på dygnet, att gå ut ensam på kvällen och aktiviteter som bio och restaurangbesök. Äldre är även mer försiktig med pengar och värdeföremål än yngre grupper och lämnar i större utsträckning inte lägenheten obevakad. Resultaten är inte specifika för Kungsholmen

I mätningen ställs frågan ”om du går ut ensam sent en kväll i området du bor i, känner du dig trygg eller otrygg?”. Resultatet visar att den upplevda otryggheten inte ökat sedan Stockholms stads föregående mätning 2017, utan ligger kvar på 7 procent på Kungsholmen och 10 procent för hela staden. Stadshagen är den stadsdel där otryggheten har ökat mest, från 9 procent 2017 till 12 procent 2020. I Östra Sankt Görän har den upplevda otryggheten minskat från 10 procent 2017 till 5 procent 2020. Äldre och särskilt äldre kvinnor känner sig i högre utsträckning otrygga om de går ut ensamma på kvällen och går i högre utsträckning ej ut ensamma på kvällen på grund av oro att utsättas för brott. Äldre på Kungsholmen är dock något mer trygga kvällstid än snittet för staden.

De fenomen som flest kungsholmsbor uppgett bidrar till otrygghet är nedskräpning (22 procent), påträngande tiggeri (18 procent), mörka områden och dålig belysning (11 procent) samt narkotikamissbrukare som stör ordningen (9 procent). Generellt på Kungsholmen har andelen som upplever problem med dessa fenomen minskat sedan senaste mätningen. Fenomen som skapar de största otryggheten för äldre på Kungsholmen är nedskräpning och påträngande tiggeri.

Få kungsholmsbor uppger att de skulle flytta ifrån sitt nuvarande bostrsområde på grund av otrygghet eller mycket brott och ordningsstörningar. Dock finns lokala skillnader där 8 procent i Stadshagen skulle välja att flytta vid mätningen 2020 (resultatet 2017 var 5 procent). Jämfört med utsatta områden i staden där siffran kan vara över 20 procent är andelen som vill flytta fortfarande låg. Resultatet visar att äldre kungsholmsbor trivs och vill inte flytta ifrån sitt område. Äldsta gruppen 79+ är minst benägen att vilja flytta.

Skillnader mellan olika grupper i mätningen är relativt begränsad. Staden har gjort en analys över otrygghet för specifika brott där kvinnor har en högre oro för flera brottstyper. Störst är skillnaden kring oro för sexuella trakasserier (12 procent av kvinnorna jämfört 8 procent i den totala gruppen) och våldtäkt utanför hemmet (15 procent för kvinnor jämfört med 10 procent för den totala gruppen).

Gruppen personer med funktionsnedsättning utmärker sig med högre otrygghet kopplat till en majoritet av brottstyperna, men tydligast kopplat till rån (23 procent jämfört med 16 procent i den totala gruppen), överfall och våld utanför hemmet (17 procent jämfört 11 procent i den totala gruppen) samt nätrelaterade brott (21 procent jämfört 13 procent i den totala gruppen).

Gruppen äldre 65–79 år har i flertalet fall en lägre oro för specifika brottstyper, undantaget nät-relaterad brottslighet som ligger högre. Resultaten i trygghetsmätningen visar på att äldre kungsholmsbor generellt är tryggare eller i linje med stadens äldre medborgare.

Utsatthet för brott

2 procent av de svarande på Kungsholmen och i Stockholm stad uppger att de blivit utsatta för våld under de senaste tolv månaderna.

6 procent av de svarande på Kungsholmen och i Stockholms stad uppger att de blivit utsatta för hot under de senaste tolv månaderna.

2 procent av de svarande på Kungsholmen och i Stockholms stad uppger att de blivit utsatta för rån under de senaste tolv månaderna.

Utsattheten för brott är fortsatt låg inom stadsdelsområdet och ligger i linje med stadens snitt. Cirka 60 procent anmäler brott till polisen, vilket är jämförbart med staden. Jämfört med senaste mätningen upplever fler att de får det stöd och den hjälp de behöver vid anmälan. I undersökningen framkommer att de äldsta kungsholmsborna anmäler brott i lägre grad än snittet för staden. Äldre kvinnor på Kungsholmen upplever i högre grad än snittet för staden att de inte får det stöd de behöver efter att de blivit utsatta för brott.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Socialtjänstavdelningen

Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 28 Stockholm
Växel 08-508 08 000
Fax
kungsholmen@stockholm.se
stockholm.se

Förtroendet för polisen och stadsdelsförvaltningen har ökat sedan senaste mätningen.

Stockholmsenkäten

Bland elever i årskurs nio upplever sig 10 procent av pojkarna och 18 procent av flickorna ganska eller mycket otrygga om de går ut sent en kväll i sitt bostadsområde. Snittet i staden ligger på 17 procent bland pojkar och 33 procent bland flickor. Trenden bakåt i tiden är relativt stillastående både för pojkar och flickor i årskurs nio.

Bland elever i årskurs två på gymnasiet upplever sig 10 procent av pojkarna och 18 procent av flickorna sig ganska eller mycket otrygga i sitt bostadsområde. Snittet i staden ligger på 16 procent bland pojkar och 29 procent bland flickor. Trenden för pojkar är försiktigt uppåtgående, medan trenden bland flickor är något nedåtgående.

I årets mätning syns en svag ökning sedan 2018 av andelen ungdomar som rapporterar att de utsatts för rån eller stöld under de senaste tolv månaderna.

Andelen flickor som rapporterar att de utsatts för våldtäkt eller tvingats till sex ligger på avsevärt högre nivåer än pojkarna. I 2020 års mätning fortsätter andelen flickor som rapporterar att de utsatts för våldtäkt eller tvingats till sex att öka. Utsattheten för sexuellt tvång/våldtäkt ökar framförallt bland flickor i år 2 på gymnasiet.

Nivåerna av den självrapporterade brottsligheten är i stort sett oförändrade mellan 2018 och 2020 års mätningar. Andelen elever som rapporterar att de inte burit vapen under de senaste tolv månaderna är i stort sett oförändrad mellan mätningarna 2018 och 2020.

I hela staden framkommer att andelen pojkar i årskurs nio som använt hot eller våld har ökat från 14 procent till 16 procent mellan 2018 och 2020. Elever som uppger sig ha snattat eller stulit har ökat i årskurs 9. Pojkar är överrepresenterade när det gäller allvarligare brottslighet, oavsett studieår.

Gällande utsatthet för brott visar resultatet för hela Stockholms stad att en viss andelsökning har skett sedan 2018 bland elever som uppger att de utsatts för rån eller stöld. Anmälningbenägenheten vid allvarliga hot har ökat, både i årskurs nio och i år två på gymnasiet.

Polisens trygghetsundersökning

Resultatet visar att 78 procent av de svarande på Kungsholmen upplever sig trygga sent en kväll i bostadsområdet, motsvarande resultat för hela Polisregion Stockholm är 68 procent. Stadshagen och Östra Sankt Göran är stadsdelar där medborgarna känner sig mer otrygga än i övriga Kungsholmens stadsdelsområde.

I undersökningen ställs frågan om olika fenomen upplevs som ett problem i bostadsområdet. På Kungsholmen visar svaren att nedskräpning är det som upplevs som störst problem, vidare mörka områden/dålig belysning, klotter, skadegörelse och tiggeri. I Stadshagen och Östra Sankt Göran upplevs nerskräpning, berusade personer som stör ordningen och narkotikamissbrukare på offentliga platser som ett problem i högre utsträckning än i övriga stadsdelsområdet.

Utsatthet för brott

2 procent av de svarande att de har blivit utsatta för fysiskt våld under de senaste tolv månaderna, det är samma siffra som för hela Polisregion Stockholm.

11 procent uppger att de blivit utsatta för stöld under de senaste tolv månaderna, motsvarande resultat för hela Polisregion Stockholm är 10 procent.

7 procent av de svarande i Polisregion Stockholm och på Kungsholmen uppger att de varit utsatta för skadegörelse.

5 procent av de svarande i Polisregion Stockholm och på Kungsholmen uppger att de blivit utsatta för bedrägeri.

6 procent av de svarande i Polisregion Stockholm och på Kungsholmen uppger att de blivit utsatta för hot.

Jämställdhetsanalys

Resultatet i Stockholmsenkäten visar att andelen flickor som uppger att de blivit utsatta för sexualbrott har ökat och det har skett en ökad rapportering av våldtäkter. Orsaken till detta är svår att veta men ett antagande är att de senaste årens samhällsrörelser och protester via #metoo och samtyckeslagen (2018:618) som infördes 2018 troligen bidragit till förändring i rapporteringsmönster.

Den upplevda otryggheten och den självskattade utsattheten för brott hos flickor och kvinnor är tydligt framkommande i undersökningarna. Äldre kvinnor känner sig i högre utsträckning

otrygga om de går ut ensamma på kvällen och går i högre utsträckning ej ut ensamma på kvällen på grund av oro att utsättas för brott. Stockholms stad och Kungsholmens stadsdelsförvaltning har ett stort ansvar i att säkerställa tryggheten för både flickor och pojkar och kvinnor och män.

Synpunkter och förslag

Resultaten från Trygghetsmätningen 2020, Stockholmsenkäten 2020 samt Polisens trygghetsundersökning 2020 visar att majoriteten av medborgarna inom Kungsholmens stadsdelsområde upplever sig trygga. Även förtroendet för polisen och stadsdelsförvaltningen har ökat.

Undersökningarna visar också att flera utvecklingsområden kvarstår. Underlaget som presenterats ovan används som grund vid planering av trygghetsskapande aktiviteter och åtgärder inom stadsdelsområdet. Förvaltningen ska fortsätta att arbeta brett och synliggöra det trygghetskapande arbetet för att fortsätta trenden med en minskad oro. Stockholms stad har som mål att otryggheten ska vara halverad till år 2025.

Resultaten från undersökningarna visar att stadsdelarna Stadshagen och Östra Sankt Göran är områden där otryggheten och oron för att utsättas för brott är hög. Det är de områden som Kungsholmens stadsdelsförvaltning sedan tidigare har identifierat som stadsdelar där stort behov av trygghetsfrämjande insatser finns. Vid Stadshagen är ett flertal institutioner belägna som är knutna till beroendevård eller tillfälliga boenden och dagverksamheter, dessa är troligen en del av förklaringen till den upplevda otryggheten.

I Östra Sankt Göran visar Trygghetsmätningen att upplevelsen av otrygghet och oro för att utsättas för brott har minskat sedan den senaste mätningen. En del av förklaringen till detta skulle kunna vara de insatser och den dialog förvaltningen haft i samverkan med polis, fastighetsägare och civilsamhället.

Resultaten från undersökningarna visar även att flickor och kvinnor, personer med funktionsnedsättning och äldre är särskilt utsatta grupper när det gäller upplevd otrygghet och oro för att utsättas för brott. Detta gäller i hela samhället, i Stockholms stad och på Kungsholmen. Förvaltningen har ett viktigt arbete framför sig att säkerställa trygghet för dessa grupper.

Trygghetsfrämjande insatser 2021

Trygghet- och säkerhetsfrågor

Stockholm ska upplevas som en trygg och säker stad. Ett nytt trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad har tagits fram. Programmet är ett stadsövergripande styrdokument som ger en inriktning till stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete samt klargör mål och ansvarsförhållanden.

På Kungsholmens stadsdelsförvaltning sker samhandling på strategisk och på operativ nivå. Information och behov lyfts löpande från operativt forum till strategiska och styrande forum.

Förvaltningen har en lokal arbetsgrupp med representanter från alla avdelningar som arbetar för att skapa en översikt över det trygghetsskapande arbetet som finns samt för att fortsatt identifiera områden att arbeta med. Vidare finns en operativ samverkansgrupp (OSG) mellan socialtjänsten, förskolan, parkmiljö, trafikkontoret, kommunpolisen, SISAB och lokalintendent. Syftet är att gå igenom hur läget ser ut inom alla områden på Kungsholmens stadsdelsförvaltningen.

Förvaltningen har även ett trygghets- och säkerhetsråd. Fyra möten planeras under 2021. I förvaltningens trygghetsråd finns representanter från bland annat Räddningstjänst, Svenska kyrkan, MTR och Stadsmissionen.

Stadsdelsnämnden samverkar lokalt kring enskilda platser (platssamverkan). Under året fortsätter samverkan kring Hornsbergområdet tillsammans med trafikkontoret, Polisen, inklusive Sjöpolisen, boende och andra aktörer i området. Även andra områden skall övervägas för platssamverkan. Förvaltningen har beviljats ordningsvaktförordnanden inom tre områden; Fridhemsplan, Flemminggatan och Sankt Göransgatan/Sankt Göransparken, även detta för att öka tryggheten för medborgarna. Förvaltningen har i samråd med Polisen ansökt om ytterligare ett förordnade gällande Rålambshovsparken.

Samverkansöverenskommelsen med polisen är en central del av det trygghetsskapande arbetet. Med det övergripande målet hög trygghet och en låg brottslighet i stadsdelsområdet följs samverkansöverenskommelsen upp regelbunden. Den gemensamma lägesbilden som togs fram i början av 2021 ligger till grund för prioritering av gemensamma insatser och åtgärder. Förvaltningen fortsätter ge information, tips och brottsförebyggande råd till äldre i samarbete med Polisen.

Förvaltningen bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete. Fokus under året är att ta tillvara erfarenheterna av krishantering och pandemin. Förvaltningen deltar i det stadsgemensamma arbetet med civilt försvar. Varje år görs en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). Syftet är att öka medvetenheten och höja beredskapen inför oväntade händelser. Syftet är även att stärka förmågan att upprätthålla våra grundläggande värden, demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter. Staden centralt och dess nätverk är ett stöd i säkerhetsarbetet både för informationssäkerhetsarbetet och krisberedskap. Förvaltningen samverkar med Svenska kyrkan och Röda Korset när det gäller kristöd. Arbetet för att motverka våldsbejakande extremism fortsätter i samråd med staden centralt. Kungsholmen har en lokal handlingsplan för att motverka våldsbejakande extremism, denna revideras regelbundet.

Preventionsarbete

För att i tidigt skede fånga upp barn och unga i riskzon för en ogynnsam utveckling samverkar förvaltningen (socialtjänst och fritidsverksamhet) med skola och polis (SSP).

Det preventiva arbetet, fältassistenter och fritidsgård är betydelsefulla funktioner för att ungdomar ska känna sig trygga. Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom fältförlagt socialt arbete vid mötesplatser där unga vistas. Målet är att förhindra att ungdomar dras in i kriminalitet, använder våld, missbrukar eller själva utsätts för våld. Exempel på insatser är olika föräldrastödsprogram och fortsatt samverkan med skola och polis. Genom ANDT-programmet (stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken) arbetar förvaltningen förebyggande mot droger. Förvaltningen har en lokal handlingsplan för att motverka att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet.

Fältassistenter arbetar med att sprida stadens program Respekt och självrespekt (ROS) i skolorna. ROS har en genusförändrande ansats samt syftar till att stärka ungdomar i sökandet av identitet och att uppmuntra till reflektion kring handlingar och ställningstaganden samt öka medvetenheten kring stereotypa och begränsande könsroller.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Socialtjänstavdelningen

Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 28 Stockholm
Växel 08-508 08 000
Fax
kungsholmen@stockholm.se
stockholm.se

Våld i nära relation

Vuxna och äldre som är våldsutsatta på Kungsholmen får information om sina rättigheter och erbjuds eget stöd utifrån sina behov och sin livssituation. Våldsutövare motiveras att ta emot

insatser. Relationsvårdscenter innerstaden är förvaltningens öppenvårdsenhet som drivs i samverkan med innerstadsstadsdelarna. Centret erbjuder biståndsbedömda och icke-biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare och har kompetens kring särskilt sårbara grupper. Under 2021 utökas målgruppen till att även gälla barn till föräldrar som utsätts för våld i nära relation eller utövar våld i nära relation. I arbetet mot våld i nära relation utgår förvaltningen från stadens program mot våld i nära relationer. Under 2021 är särskilt utsatta grupper så som äldre personer och personer med funktionsnedsättning i fokus för förvaltningen.

Parkmiljö

Upplevelsen av trygghet och trivsel är en viktig förutsättning för att stadens invånare ska kunna leva ett allsidigt, jämlikt och jämställt liv och har stor betydelse för hur människor kan, vill och vågar nyttja parker och grönområden.

I samband med större parkinvesteringar är trygghetsaspekten alltid en viktig del och förvaltningen eftersträvar parker med god orienterbarhet, sikt och belysning. Målpunkter och aktiviteter i parkerna kan också bidra till positiva effekter, då det drar till sig människor och gör platser mindre ensliga. Att kunna se vart en ska och veta att en blir sedd ger en känsla av trygghet. Under 2021 avser förvaltningen bland annat att öka tryggheten och tillgängligheten längs parkstråket vid Love Almqvists väg i Kristineberg, där förvaltningen tillsammans med trafikkontoret förbättrar gångbanan och installerar ny belysning. Under 2021 fortsätter förvaltningen också arbetet med att aktivera ett område vid Kristinebergshöjden genom att skapa mötesplatser för olika målgrupper. Nyligen anlades en hundrastgård på platsen och under detta år erbjuds också stadsodling. Sankt Göransparken, Stadshagsklippan och Hornsberg strand är parkmiljöer som fortsatt ingår i förvaltningens fokusområden för trygghetsarbete.

Vidare är den löpande skötseln av parker och grönområden avgörande för hur trygga människor känner sig. Miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Stadsdelsområdets parker städas alla dagar i veckan, året om. Fortlöpande arbetar förvaltningen med att byta ut skräpkorgar till nya mer ändamålsenliga modeller samt ser över placeringen så att de står där behovet är som störst. Förvaltningen arbetar också kontinuerligt med att ta bort sly som kan skymma belysning eller skapa platser med dålig sikt. Parallellt med vår parkskötsel

samverkar förvaltningen med trafikkontoret för att kommunicera allas ansvar för att hålla rent och snyggt i våra offentliga rum. Förvaltningen samverkar också med trafikkontoret avseende belysning och skadedjursbekämpning då det är områden som de ansvarar för.

Förvaltningen får ofta synpunkter från invånare som upplever otrygghet eller obehag när parkernas trivselsregler inte följs. Det kan till exempel handla om lösspringande hundar eller cykling i park. För att alla ska trivas och känns sig trygga i parkerna kommer vi under 2021 fortsätta arbetet med att informera och förtydliga vilka trivselregler som gäller i parkerna. Till följd av pandemin har förvaltningen också kompletterat med särskild information om att hålla avstånd och visa hänsyn. I den täta staden behöver vi alla samsas om utrymmet i parkerna och visa hänsyn till varandra.

Medborgarundersökningen som är den undersökning som bland annat ställer frågor om medborgarnas upplevelser av parker och grönområden genomfördes inte under 2020. För uppföljningen 2020 användes istället bland annat trygghetsmätningen, som inte mäter upplevelsen av trygghet specifikt i parker och grönområden, men mäter andelen som upplever otrygghet i sitt bostadsområde eller i anslutning till detta. Resultatet visade att 22 procent av kungsholmsborna uppgav att nedskräpningen bidrar till otrygghet vilket är minskning från resultatet föregående år då resultatet var 27 procent. En viktig del av trygghetsarbetet och uppföljningen är också den återkoppling som förvaltningen får från allmänheten via synpunkter som kommer in via stadens felanmälan samt via trygghetsvandringar och medborgardialoger som genomförs inför parkupprustningar.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör

Katarina Eriksson
Tf avdelningschef

Bilagor

Resultatet från undersökningarna finns på <https://start.stockholm/>

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2021-04-13
Katarina Eriksson, Tf avdelningschef	2021-04-13