

Handläggare
Christina Egerbrandt
Telefon: 0850808032

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2021-04-29

Skrivelse om digitalisering inom äldreomsorgen

Skrivelse från s och v.

Förslag till beslut

Skrivelsen anses besvarad med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Skrivelsen

Socialdemokraterna och vänsterpartiet i stadsdelsnämnden har inkommit med en skrivelse om ökad livskvalitet för personer inom äldreomsorgen – digital hjälp för brukarna.

I skrivelsen slås fast att människor som har hemtjänst ofta bor ensamma och för många utgör hemtjänstens besök den huvudsakliga kontakt man har med andra människor. Hittills har, enligt skribenten, digitalisering inom äldreomsorgen handlat om metoder för att förenkla/effektivisera personalens arbete (övervakning nattetid, digitala lås t ex). Men det finns också stora möjligheter att med digitala hjälpmedel öka livskvaliteten hos brukarna.

Kulturupplevelser kan ske via strömningstjänster förutom via radio och TV. För detta och andra strömningstjänster krävs dator eller särskild utrustning som gör att man kan se via teven. Men det finns behov av support kring detta. Den som har en smart telefon eller surfplatta har samma behov. Kanske behövs en modernare tv-apparat för att kunna få tillgång till SVT Play. En äldre person som inte är bekväm med den digitala tekniken kan behöva hjälp och råd av någon kunnig person.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning skulle, enligt skribenten, kunna bidra till ökad livskvalitet för de äldre, både i ordinärt och särskilt boende, genom att anställa några personer som kan hjälpa dem med ovannämnda uppgifter. De som anställs skulle dessutom kunna ge omsorgspersonal grundläggande kunskaper i hantering av digitala tjänster i den mån de saknar sådana färdigheter.

En pilotstudie bör, enligt skribenten, genomföras under 2021, när pandemin så tillåter, för att ta reda på hur förutsättningarna och intresset ser ut, bland hemtjänstens brukare och på vård- och omsorgsboenden.

Socialdemokraterna och vänsterpartiet föreslår att förvaltningen under våren 2021 startar ett projekt med syfte

- att undersöka hur tillgången till digitala tjänster ser ut idag, på särskilda boenden och hos hemtjänstens brukare,
- att tillfälligt anställa till exempel ungdomar för att genomföra försöksverksamhet hos dels intresserade hemtjänstbrukare, dels på något av våra vård- och omsorgsboenden,
- att rapportera erfarenheter av projektet till nämnden under november månad 2021.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 22 april, i pensionärsrådet den 26 april och i rådet för funktionshinderfrågor den 26 april 2021.

Förvaltningens synpunkter

I Internetsstiftelsens rapport Svenskarna och internet 2020 konstateras att det under pandemin skett en snabb och omfattande digitalisering där många internetanvändare börjat använda digitala tjänster mer frekvent än tidigare, eller testat dem för första gången. Framför allt äldre tar tagit klivet ut på internet och börjat använda sociala medier mer än tidigare, e-handlat och haft videosamtal med släkt och vänner. De äldre har också använt digitala vårdtjänster mer under pandemin och det gäller särskilt de allra äldsta. Där konstateras också att de äldre känner sig mer sociala av den ökade skärmtiden och att de överlag är positivt inställda till digitaliseringens möjligheter. Många äldre är ännu inte internetanvändare och kommer kanske inte att bli det men förvaltningen kan se att det finns ett behov av både utbildning, support, råd och stöd till äldre i användningen av olika digitala tjänster.

För ett antal år sedan genomfördes ett liknande projekt, som det som föreslås i skrivelsen, på Pilträdet servicehus och Serafen där ungdomar träffade de boende och utbildade och gav support i hantering av dator och surfplatta? Projekt föll väl ut men av olika skäl fick det ingen fortsättning. Under pandemin har personalen i särskilt boende använt sig av digitala tjänster för att enskilt eller i

mindre grupper titta på film, lyssna på musik och konserter och besöka museer och utställningar.

På Baltzars träffpunkt har den ideella föreningen SeniorNet under flera år genomfört utbildningar för äldre i användning av digitala verktyg. Baltzar är för närvarande stängt på grund av pandemin men när de öppnar igen så finns planer på att starta ett IT-café dit äldre kan komma och få handledning och stöd i att använda digitala verktyg. Planer finns också på att inrätta ett showroom och köpa in olika digitala attiraljer som man som besökare kan testa för att sedan kanske själv köpa in. Förvaltningens vikarierande fixare har digital kunskap och hjälper för närvarande äldre i ordinärt boende även med digitala tjänster.

I Budget 2021-2023 finns en tydlig inriktning på digitalisering av äldreomsorgen och äldreomsorgsavdelningen har därför startat inlett ett arbete med att digitalisera äldreomsorgen på Kungsholmen. Arbetet innebär att olika aktiviteter kommer att genomföras som syftar till att implementera nya system samt utveckla stöd till verksamheterna och de äldre. Under året ska förvaltningen genomföra en genomlysning av äldreomsorgens verksamheter för att mäta den digitala mognaden bland medarbetarna och i verksamheten. Denna genomlysning ska resultera i en ny IT- och digitaliseringsstrategi för äldreomsorgen på Kungsholmen 2023-2028 samt rekommendationer och utvecklingsområden inom infrastruktur, ledning och kompetens.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör

Lena Slotte
Ansvarig

Bilaga

Skrivelsen från s och v.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2021-04-07
Lena Slotte, Ansvarig	2021-04-07