

Enheternas verksamhetsplaner 2022

Äldreomsorgsavdelningen

Innehållsförteckning

Beställarenheten.....3

Alströmerhemmets vård- och
omsorgsboende.....23

Fridhemmets servicehus.....39

Kungsholmens hemtjänst.....58

Pilträdet servicehus.....76

Serafens vård- och
omsorgsboende.....96

**Verksamhetsplan 2022 för
Beställarenheten -
myndighetsutövning och
förebyggande arbete**

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Beställarenheten - myndighetsutövning och förebyggande arbete.....	1
Förslag till beslut.....	3
Inledning	5
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	10
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	15
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	18
Redovisning av ekonomi	21
Resursanvändning	21
Budget 2022	21
Övrigt.....	21

Inledning

Verksamhetsidé *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 47 medarbetare och dess arbete leds av en beställarchef och två biträdande beställarchefer.

Enheten består av två delar. En del som ansvarar för myndighetsutövning och en förebyggande del.

Enhetens uppdrag

Under 2021 fattade beställarenheten ca 13 000 beslut. I december 2021 hade enheten ca 1680 personer med insatser från äldreomsorgen. Av dessa hade 901 hemtjänstinsatser i ordinärt boende, 62 äldre bodde i servicehus och 398 äldre bodde på ett vård- och omsorgsboende. Enhetens budget för köp av verksamhet uppgår till ca 500 miljoner kronor.

Myndighetsutövningen hanteras av 26 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med sju specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldrekuratorer, vilket är en inom staden unik satsning. Äldrekuratorerna arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice, med tre medarbetare, ingår i den förebyggande delen. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, metodutvecklare/metodstödjare, färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare samt en administrativ controller.

Utvecklingsområden 2022

Enheten planerar att utöka aktiviteterna på Baltzar under året, med fokus på mat, hälsa och kultur, för seniorer på Kungsholmen och Essingeöarna. Föreläsningar kommer att hållas om kostens och motionens betydelse för ett hälsosamt liv, samt i förebyggande syfte.

Enheten kommer ha fokus på att bryta ensamhet och isolering för äldre på Kungsholmen, och ett antal medarbetare kommer att utbildas och bli instruktörer inom "Första hjälpen till psykisk hälsa". Enheten kommer att fortsätta fördjupning inom kognition och Tryggt mottagande teamet kommer fortsatt utbildas inom BPSD.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Enhetsmål: Den äldre får en äldreomsorg som är trygg, säker och modern.

Förväntat resultat

Äldreкураторer bidrar till trygghet genom att stödja den enskilde och genom att samverka med andra organisationer och enheter samt genom att lotsa den enskilde till rätt instans.

Tryggt mottagande koordinerar och samverkar med andra vårdgivare för den äldres bästa och bidrar till att äldre får en säker och trygg omvårdnad.

Baltzars träfflokal är en trevlig träffpunkt där äldre kan umgås, äta bra och lära sig om olika saker som kan bidra till ökat välbefinnande och självständighet.

Seniorvaktmästare och digital fixare bidrar till trygghet genom att förebygga fall och brand genom att informera och praktiskt hjälpa äldre i deras hem.

Syn- och hörselkonsulent bidrar till äldres trygghet och säkerhet genom att informera, stödja och praktiskt hjälpa den enskilde med dennes syn- och hörselhjälpmedel.

Arbetsätt

Äldreкураторer har regelbundna möten med förvaltningens bosamordnare för att tillsammans gå igenom och koordinera insatser för äldre som riskerar att förlora sitt hem. Gemensamma hembesök genomförs för att på ett effektivt sätt kunna hjälpa äldre med de åtgärder som krävs. Äldreкураторer hjälper äldre att etablera kontakt med fastighetsskötare, bostadsrätts/hyresrättsföreningar för att identifiera de åtgärder som ska genomföras för att äldre ska kunna bo kvar i sitt hem. Äldreкураторer har skapat ett välfungerat samarbete med saneringsfirmor, med frivilliga organisationer och kyrkan för att stödja äldre. Äldreкураторer och tryggt mottagande fungerar även som en informationsnod för de äldre. Genom äldreкураторer och tryggt mottagande informeras de äldre om olika typer av insatser samt om andra aktörer och deras ansvarsområden för att öka deras möjligheter att leva ett självständigt liv i trygghet. Förutom att informera äldre om andra aktörers roll och ansvar fungerar tryggt mottagande som samordnare av insatser för att skapa en väl fungerande vardag och öka tryggheten för den enskilde. Seniorvaktmästare besöker äldre i deras hem och hjälper äldre med uppgifter som kan vara riskfyllda för äldre personer att utföra. Under besöket i hemmet uppmärksammar seniorvaktmästare också risker som denne också kan åtgärda. Ett utvecklingsmål under året är att utveckla det stöd som seniorvaktmästare kan erbjuda i form av att även erbjuda äldre digitalt stöd.

Syn- och hörselinstruktör informerar äldre om kurser, föreningsliv och kommunal service. Rådgör och stödjer äldre i kontakter med hörselkliniker eller syncentraler. Informerar om hur syn- och hörselhjälpmedel används och tränar synskadade att orientera sig i hemmet och i närmiljön .

Utveckling

Baltzar kommer under året att utveckla verksamheten med ett bredare utbud av aktiviteter, med syftet att fler äldre ska vilja besöka träfflokalen. Baltzar ska bli en digital nod i framkant. Målet med utvecklingen är att etablera ett visningsrum där den äldre får prova på välfärdsteknik som kan stödja den äldre i hemmet och ge förutsättningar till att bibehålla oberoende och personlig integritet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som kan rekommendera tryggt mottagande	80 %		År
Andel äldre som känner sig delaktiga i planeringen med tryggt mottagande	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med informationen från Tryggt mottagande	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med informationen från Äldreкураторer	80 %		År
Antal äldre som får hjälp av vaktmästarservice.	100		År

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som lever i våld blir uppmärksammade och erbjuds stöd.

Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld

Arbetsätt

Enheten arbetar strukturerat och aktivt för att uppmärksamma och stödja äldre som lever i en våldsutsatt situation eller som lever i risk för hot om våld. Enheten frågar den äldre om dennes situation och erbjuder sedan insatser och stöd utifrån den äldres upplevda livssituation. Det kan handla om hemtjänstinsatser i bostaden, korttidsboende och kontakt med äldreкуратор. Det kan ibland även bli aktuellt med korttidsboende för att den enskilde skall få utrymme att komma ifrån ett destruktivt förhållande. Insatserna är alltid individuellt anpassade utifrån den enskildes livssituation.

Biståndshandläggare kan vid behov remittera till äldreкуратор och beställa insatsen tryggt mottaganden i de fall misstanke om våld i nära relation finns.

Uppföljning

Enheten går årligen igenom riktlinjerna om hot och våld på gemensamma möten. Uppföljning av rutiner och uppföljning av ärenden sker kontinuerligt. Statistik förs över antalet våldsutsatta och våldsutövare som varit i kontakt med enheten.

Utveckling

Pandemin har lett till att många äldre isolerats i sina hem och biståndshandläggarna behöver vara särskilt uppmärksamma på att identifiera de äldre som lever i en våldsutsatt situation. I de fall en situation med misstanke om våld eller risk för våld har identifierats kan enhetens äldreкураторer kopplas in för stödsamtal samt för att motivera till att ta emot äldreomsorgens insatser. Äldreкураторerna kommer under året att fortsätta med det uppsökande arbetet, genom att kontakta äldre 80 + som inte tidigare varit aktuella inom Äldreomsorgen. Även vid dessa samtal är en viktig del att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation eller i risk för hot om våld.

Enheten är aktiva i utvecklingen av ett nytt metodstöd. Detta är utformat för att professionella ska ställa frågor om våldsutsatthet till våra äldre.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal personer som har erbjudits stöd	7		År
Antal uppmärksammade fall av våld i nära relationer	6		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		År
Hemtjänst: Andel beställningar där den enskildes individuella målformuleringar för den beställda hjälpen framgår.	70 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och att de erbjuds stöd.

Anhöriga som vårdar sina närstående erbjuds olika typer av anhörigavlastning. Anhörigavlastningen kan se olika ut beroende på den anhöriges och brukarens behov. Det kan handla om avlastning i hemmet eller vård på ett korttidsboende under en viss period per månad. Förutom dessa insatser har enheten sedan ett par år tillbaka utökat antal dagar på dagverksamhet, som beviljas i syfte att stödja och avlasta anhöriga.

Arbetsätt

Anhörig som vårdar sin närstående informeras om de många olika insatser som kan stödja, såsom: Avlösning, dagverksamhet, hemvårdsbidrag, växelvård och avlastning på annat sätt. Den som vårdar sin närstående informeras även om stadsdelens anhörigkonsulent. Det finns även annat stöd att få, t.ex. studiecirklar, anhörigrupper och avlösning i hemmet.

Uppsökande verksamhet sker kontinuerligt under året för att fånga upp behov.

Äldreкураторer erbjuder samtalsgrupper till anhöriga vars närstående nyligen har flyttat till vård- och omsorgsboende. Samtalsgrupper ger erfarenhetsutbyte, vägledning och stöd till anhöriga i den nya livssituationen.

Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet även till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse.

Äldreкураторer och tryggt mottagande informerar även om olika typer av insatser som riktar sig till att stödja och avlasta anhöriga.

Uppföljning

En gång per år följer enheten upp hur anhöriga upplever insatserna. Detta görs genom en enkät till de som fått någon form av anhörigavlastande insatser. Resultaten redovisas och analyseras sedan i verksamhetsberättelsen för 2021

Utveckling

Enheten kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med stadsdelens anhörigkonsulent.

Äldreкураторernas samtalsgrupp, som fått pausas under pandemin, planeras att komma igång igen under tertial ett.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	74 %		År
Anhöriga vet vart de ska vända sig	70 %		År
Anhöriga är trygga med anhörigstöd	90 %		År

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp efter behov

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån sina behov

Arbetsätt

Beställarenheten kan på bästa sätt arbeta med trygghet genom att bedömningar, beslut och utredningar är rättssäkra, individanpassade och överensstämmer med förändrade behov. Äldrekuratorer bidrar till en känsla av trygghet genom att i sina möten med äldre identifiera aktuella behov samt ge stöd och lotsa äldre till relevanta myndigheter och andra aktörer. Äldrekuratorerna genomför även stödjande och motiverande samtal.

Tryggt mottagande i hemmet bidrar till trygghet vid hemgång genom att hjälpa och stötta samt samordna hjälpen för de äldre efter vistelser på sjukhus och korttidsboende.

Uppföljning

Aktgranskning som genomförs på årsbasis. Äldrekuratorernas och tryggt mottagandeteamets arbete följs upp genom enhetsspecifik brukarenkät under året.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Äldres behov följs upp	90 %		År
Äldres beslut är anpassat efter behov	90 %		År
Äldres utredning är aktuell	75 %		År

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Enhetsmål: Äldre är informerade och delaktiga

Förväntat resultat

Äldre är informerade och delaktiga i sitt ärende

Arbetsätt

Biståndshandläggare informerar äldre om kontaktvägar, är hjälpsamma och hänvisar frågor till rätt kanaler. Enhetens dokumentation som berör de äldre är tydlig och korrekt. Enheten informerar om möjligheten att byta utförare och är behjälpliga med relevant information.

Tryggt mottagande arbetar aktivt med bemötande och visar respekt för de äldre som de möter i deras egna hem. Tryggt mottagande informerar äldre på ett anpassat sätt om olika aktörer som redan är inblandade eller vars inblandning krävs för att öka den äldres förståelse och delaktighet i utformningen och samordningen av insatser. Detta är särskilt aktuellt för äldre som tidigare inte haft några insatser samt för äldre med kognitiva nedsättningar. Genom att informationen ges på ett anpassat sätt, kan äldre lättare orientera sig inom olika ansvarsområden och på det sättet vara delaktiga i hela processen.

Äldreкураторer ger stöd och är lyhörda för den äldres behov. Äldreкураторer samarbetar med flera samarbetspartner och närvarar på flera träffpunkter för att fånga upp äldres behov. Under året kommer detta samarbetet och deltagande på träffpunkter att utvecklas.

Träfflokalen Baltzar har ett brett utbud av underhållning och föreläsningar för att de äldre ska vara informerade och kunna göra egna val.

Uppföljning

Uppföljning sker via egna brukarundersökningar, aktgranskning och socialstyrelsens undersökning (Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?).

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel personer som är nöjda med träfflokalen Baltzars utbud av föreläsningar	85		År
Andel personer som är nöjda med underhållningen på Baltzars träfflokal	85 %		År
Tryggt mottagande bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	85 %		År
Äldre får tydliga beslut som är enkla att förstå	85 %		År
Äldre har möjlighet att välja utförare	85 %		År
Äldre är delaktiga i utredning	90 %		År
Äldre är informerade om sitt ärende	90 %		År
Äldreкураторer bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	90 %		År

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Förväntat resultat

Äldre ska uppleva att de blivit erbjudna ett varierat kultur- och fritidsutbud

Arbetsätt

Enheten kommer under året att erbjuda flera olika typer av aktiviteter på Baltzars träfflokal i form av tex. fler fysiska aktiviteter, film och underhållning.

Enheten kommer även fortsätta att utveckla lunchmenyerna och ge maten en större betydelse på Baltzar, genom att erbjuda näringsrik lunch, med även vegetariska alternativ.

Baltzar kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med senior net som tillhandahåller flera kurser till seniorer för att förebygga digitalt utanförskap.

Enheten kommer under året att fortsätta det nära samarbetet med minoritetsgrupperna och erbjuder dessa att använda Baltzars lokaler.

Enheten kommer fortsätta att informera, motivera och tilldela ledsagning, dagverksamhet och kurser, för att bidra till äldres närhet till kultur. Äldrekuratorerna kommer fortsatt arbeta motiverande och i vissa fall även ledsaga till olika aktiviteter som tex. Baltzar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö

Arbetsätt

Minska antal onödiga utskrifter, sänka energianvändningen genom att släcka lampor vid arbetsdagens slut och stänga av datorerna. Bidra till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Om längre resor behöver genomföras väljer enheten tåg. Enheten väljer ekologiska alternativ när sådana alternativ finns.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Baltzars träfflokal källsorterar	2022-01-27	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Arbetsätt

Enheten arbetar strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna. Enheten informerar regelbundet medarbetarna om gällande ekonomi, för att öka medvetenheten i den ekonomiska processen. Vid ansökan om vård och omsorgsboende är grunden att personen har provat med insatser i form av hemtjänst och eventuellt andra insatser såsom tex. dagverksamhet. Nya ärenden och nyprövningar på hemtjänstinsatser fr.o.m. 80 timmar i månaden beslutas av särskilt utsedd medarbetare. Biståndshandläggarna informerar om alternativa insatser i form av ej biståndsbedömda insatser t.ex. seniorboende med aktivitetscentra och öppna verksamheter. Korttidsboende erbjuds som avlastning till anhöriga för att underlätta kvarboende i ordinärt boende. Förhållandet mellan beställarenheten och utförare bygger på samverkan, respekt och professionsöverskridande tillit. För att säkerställa en god samverkan och dialog i förtroende arbetar enheten strukturerat med uppföljning av utförare. Uppföljningsmöten med de största hemtjänstutförarna sker flera gånger per år.

Uppföljning




Kontinuerlig uppföljning av antal ärenden och nivåer. Återkommande möten samverkan och uppföljningsmöten med utförarna.

Uppföljning sker på olika nivåer genom olika typer av kvalitetskontroller av utförare, kommunikation med äldre som har insatser och via granskning av rapporter.

Utveckling

Samverkan med utförare fördjupas och beställarenheten följer upp och informerar. I de fall utförarna brister begärs åtgärdsplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	75 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	85 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Enhetsmål: Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans t.ex. på enhetens möten för kvalitetsfrågor - kvalitetsforum. Medarbetarna erbjuds ingå i utvecklingsgrupper för att höja sin egen kompetens och enhetens kompetens i särskilda områden som tex. våld i nära relation, anhörigfrågor, demens mm. Enheten är lyhörd för förbättringsförslag. Enheten arbetar med hälsofrämjande insatser så som stegtävlingar och sociala aktiviteter.

Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljön. Respektive chef skickar ut enkät gällande arbetssituationen via ES-maker några gånger/år där medarbetaren ska fylla i en skattning av sin arbetssituation. Därefter erbjuds ett individuellt samtal med varje medarbetare för att undersöka och åtgärda eventuellt långvariga obalanser i arbetsbelastningen och stämma av de sociala faktorerna i arbetsmiljön. Vid behov tas en individuell handlingsplan fram som följs upp kontinuerligt. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att komma till rätta med långvariga obalanser i arbetsbelastningen följs upp i samverkanssystemet enligt arbetsmiljöhjulens tidplan. Enheten arbetar även systematiskt med arbetsmiljön på APT-möten och enhetsmöten. Arbetsmiljö är en stående punkt på APT-mötena. Sjukskrivna på hel- eller deltid följs upp genom regelbundna samtal och i förekommande fall med rehabiliteringsmöten. Individuella lösningar och anpassning av arbetet erbjuds.

Enhetens medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån. Vid schemaläggning av möten tas hänsyn till deltidsarbetande och småbarnsföräldrar.

Kompetensutveckling

Enheten arbetar systematiskt med kompetensutveckling genom utvecklingsgrupper och

kvalitetsforum. Under året kommer enheten bland annat att arbeta med att fördjupa medarbetarnas kompetens inom psykisk ohälsa, då ett antal medarbetare kommer utbildas inom "Första hjälpen till psykisk hälsa". Inom Tryggt mottagande kommer medarbetarna även att fortsätta utbildning och fördjupning inom BPSD genom förvaltningens sakkunnige inom kognition.

Uppföljning

Uppföljning av åtgärdsplan och handlingsplan sker kontinuerligt under året beroende på uppföljningsdatumet för respektive åtgärd.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av enhetens medarbetare som vet vad som förväntas av dem	85 %		År
Andel medarbetare som förstår hur de bidrar till enhetens mål	80 %		År
Andel medarbetare som upplever att enhetens chefer visar förtroende för dem	75 %		År
Enheten har gemensamma planeringsdagar	1		År

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetsätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten

Arbetsätt

Enheten använder effektivt resurser och är medvetna om det ansvar förvaltning av skattemedel innebär. Upphandlingslagar och direktiv följs och vi köper de varor vi kan via inköpsystemet.

Enheten arbetar med att testa välfärdsteknik och att driva denna utveckling om vi finner att tekniken kan underlätta och förbättra arbetet.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Kvalitetsarbete

Enheten gjorde under 2021 i särklass flest kvalitetsuppföljningar på individnivå, i staden. Enheten anser att dessa uppföljningar är väldigt viktiga för att få brukarnas upplevelser av äldreomsorgen på Kungsholmen. Enheten tar även del av resultaten av brukarundersökningen som görs en gång per år. Varken i kvalitetsuppföljningen eller i brukarundersökningen framkommer hur de äldre upplever kvalitén på myndighetsutövningen, och en separat uppföljning/enkät görs därför om upplevelsen av myndighetsutövningen.

Inom den förebyggande enheten görs uppföljningar kontinuerligt på hur äldre upplever insatsen Tryggt mottagande, och uppföljning kommer även att göras på hur man upplever den hjälp man får från fixaren och den digitala fixaren. På Baltzar kommer olika fokusgrupper få diskutera utbudet på Baltzar, och hur man kan utveckla träfflokalen.

Enheten strävar efter att hålla en hög kvalitet på verksamheten. Enheten informerar den enskilde om möjligheten att framföra förslag, klagomål och synpunkter. Den enskilde kan framföra dem skriftligt eller muntligt. Enhetens medarbetare kan hjälpa till att upprätta dessa



tillsammans med den enskilde. Hur man framför synpunkter och klagomål finns även att läsa på stadens hemsida vilket enheten informerar den äldre och anhöriga om. Alla förslag, klagomål och synpunkter som kommer in skickas vidare till ansvarig chef. Inom två veckor får den enskilde svar eller besked, förutsatt att den enskilde uppgivit namn och telefonnummer/adress. Inkomna synpunkter är en stående punkt på arbetsplatsträffarna och används i förbättringsarbetet. Enheten gör minst tre gånger/år en sammanställning av inkomna klagomål, synpunkter och avvikelser och arbetar med dessa på enhetens kvalitetsforum. Dessa möten leds av metodutvecklare och chef, och är en del i förbättringsarbetet.

Enheten informerar om äldreomsorgen på olika möten och informationstillfällen. En årlig informationsdag om äldreomsorg kommer att hållas under maj månad, anordnat av Baltzar träfflokal.

Enheten uppmantrar medarbetarna att göra anmälningar i IA.

Verksamhetsplan 2022 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende	23
Förslag till beslut	23
Inledning	25
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	28
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	32
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	35
Redovisning av ekonomi	38
Resursanvändning	38
Budget 2022	38
Övrigt.....	38

Inledning

Organisationsbeskrivning

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet/beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso-och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, 2 sjukgymnaster och 2 arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av 5 medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 platser riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas

Äldreomsorgen är trygg och säker

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom kommer att vara fokusområden. Pandemin har inneburit att boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Det goda kontaktmannskapet är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Med fokus på delaktighet och engagemang arbetar enheten för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd. Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuda stöd.

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

Arbetsätt

Enheten har uppdaterat rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar. Samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och våld i nära relationer, den kommer

att vara en del i introduktionen för nya medarbetare och material i form av en informationsfolder kommer att delas ut vid APT. Alla medarbetare lämnar diplom när utbildningen är genomförd.

Medarbetarna är uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon är utsatt.






Uppföljning

Uppföljning av rutin på arbetsplatsträffar samt i medarbetarsamtal

I de fall enheten genomfört insatser ska rutin och genomförande utvärderas tillsammans med berörda medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten går igenom rutin kring våld för att säkerställa att medarbetare kan upptäcka och stödja den våldsutsatta	2022-02-04	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	78 %	78 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	81 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	80 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		År
Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	82 %		År
Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	75 %		År
Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den ”röda tråden” i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31
Vård- och omsorgsboenden ska genomföra måltidsobservationer två ggr per år.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende får trygg och säker vård och omsorg

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet får trygg och säker vård och omsorg där den enskildes behov säkerställs.

Arbetsätt

För att säkerställa trygg och säker vård behöver enheten under 2022 fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god demensomvårdnad kommer att vara fokusområden. Pandemin har inneburit att boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara

betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan med avsedda mötesforum ska bidra till att nå målet. Medarbetare har kunskap om och följer basala hygienrutiner.

Uppföljning

Uppföljning sker i avsedda mötesforum samt brukarundersökning och individuppföljning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom vård- och omsorgsboenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2022-02-10	2022-12-31

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	63 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	75 %		År

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter.

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever ett varierat utbud av aktiviteter och kultur.

Arbetsätt

Enheten har två helårsanställda aktivitetsansvariga som arbetar med aktiviteter både på gruppnivå och på individuell nivå. Vid inflytt erbjuds ett samtal för att inventera intresseområden och information om boendets aktiviteter.

Uppföljning

Uppföljning sker i boenderåd och statistik förs över gruppaktiviteter för uppföljning och utvärdering.

Enhetsmål: Boende på Alströmerhemmet är delaktiga och utövar självbestämmande

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad med självbestämmande och delaktighet.

Arbetsätt

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund. Enheten ska samarbeta med anhöriga och föra dialog med boende både individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Det goda kontaktmannskapet är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Uppföljning

Socialstyrelsens brukarundersökning och individuppföljningar.
Uppföljning sker även i boenderåd samt individuell uppföljning via genomförandeplan.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms

stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathanteringen. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett

energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Alströmerhemmet bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att nå nämndens mål.

Arbetsätt

Enheten gör ekologiska inköp i så hög utsträckning som möjligt utifrån vad som finns tillgängligt via avtalade leverantörer. Fridas restaurang lagar rätt antal portioner utifrån antal boende. Arbetsätten för att nå målet består även av sopsortering och återvinning av återvinningsbara material. koll på rätt antal portioner.

Uppföljning

Enheten för inköpsstatistik över andelen ekologiska varor och Fridas restaurang mäter matsvinn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten mäter matsvinn	2022-02-04	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

Förväntat resultat

Enheten har per december 2022 en budget i balans.

Arbetssätt

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.

Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.




Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

Uppföljning

Månadsvis uppföljning av prognoser.

Kontinuerlig uppföljning av beläggning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: På Alströmerhemmet arbetar ledare och medarbetare tillsammans för en inkluderande och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Arbetsätt

Enheten har ett fokus på medarbetarskap genom att göra mål och uppdrag levande i verksamheten. Medarbetarsamtal genomförs för samtliga medarbetare. Äldreomsorgens värdegrund ska belysas för medarbetare. Enheten har ett närvarande och tillgängligt ledarskap och ger medarbetare rehabiliterande insatser så fort behov uppstår. Samverkan sker med fackliga organisationer vid organisatoriska förändringar och gemensamma riskbedömningar gör att arbetsmiljörisker upptäcks tidigt.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetsätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla

effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamheters innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar systematiskt med utvecklingsarbete där medarbetarnas erfarenhet tas tillvara.

Förväntat resultat

Alströmerhemmet utvecklar verksamheten tillsammans med alla medarbetare. Fokus för förbättringsarbete och utveckling är nytta för boende och bättre arbetsmiljö för medarbetare.

Arbetsätt

Verksamhetsutveckling sker genom medarbetares kompetensutveckling och metodutveckling. Kvalitetsombud finns för olika områden bland annat måltider hygien, aktiviteter och social dokumentation. I avsedda mötesforum såsom kvalitetsråd kostråd och liknande arbetsgrupper för ombud jobbar dessa för kvalitetsutveckling på enheten.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Kvalitetsarbete

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boendeforum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med kontaktman och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.

Verksamhetsplan 2022 för Fridhemmets servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Fridhemmets servicehus	39
Förslag till beslut	39
Inledning	41
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	44
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	50
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	53
Redovisning av ekonomi	57
Resursanvändning	57
Budget 2022	57
Övrigt.....	57

Inledning

Organisationsbeskrivning

Servicehuset leds av en enhetschef och en biträdande enhetschef. På enheten finns receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar 4 sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska dagtid. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejourn tillgänglig. 1,5 fysioterapeut och 1 arbetsterapeut jobbar på verksamhet. En dietist är även kopplad till enheten. Under tertiäl 1 och 2 kommer enheten att förstärka andel fysioterapeuter med en halvtidstjänst.

Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 40 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra stadsdelområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på servicehuset.

Utvecklingsområden 2022

Utifrån den samlade uppföljningen har enheten identifierat följande utvecklingsområden och utmaningar för 2022.

Äldreomsorgen är trygg och säker

- Säkerställa att de som flyttar in på enheten tillhör målgrupp för servicehus.
- Fortsatt utveckling av palliativ vård.
- Fortsatt utveckling av teamarbete med fokus på de äldres delaktighet.
- Enheten kommer under året att utbilda medarbetare inom området psykisk hälsa för äldre.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

- Enheten kommer att arbeta vidare med de äldres och anhörigas delaktighet vid upprättande av genomförandeplaner samt arbeta för att dessa ska bli ett mer aktivt arbetsredskap.
- Enheten kommer att arbeta med att utveckla dokumentationen kring riskbedömningar och säkerställa att resultatet är känt för alla medarbetare. Det ska finnas en röd tråd genom dokumentationen.

·Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans

- Enheten har tillsatt ombudsgrupper där medarbetare och chefer tillsammans tar fram rutiner och utvecklar verksamheten.

Enheten utvecklas digitalt och utnyttjar välfärdsteknik

- Införande av digitala verktyg för ökad säkerhet och effektivitet.
- Enheten fortsätter utvecklas digitalt genom ett nytt signeringsystem för läkemedel.

Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt.

- Enheten kommer under året att påbörja sortering av matavfall.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga

händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd.

Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot eller våld i nära relation ska få stöd.

Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation. Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.

Arbetsätt

Medarbetarna får kunskap om våld i nära relation genom webbutbildning samt genomgång av lokal rutin på arbetsplatsträffar. Information till nya medarbetare ges under introduktionen både muntligt och skriftligt. Medarbetare får vid behov stöd av ledning vid misstanke om hot eller våld i nära relation.

Uppföljning

Uppföljning kommer att ske på planmöten, teammöten och reflektionsträffar. Statistik från webbutbildning sammanställs av ledning och följs upp.


Utveckling

Kunskap om våld i nära relationer skall fortsättningsvis föras genom dialoger och diskussioner för att därefter förankras med alla medarbetare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	95 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av lokal rutin kring hot och våld	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	80 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den ”röda tråden” i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31
Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Äldreomsorgen är trygg och säker

Förväntat resultat

Äldre på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga på servicehuset och med enhetens personal.

Arbetsätt

Trygghet

Individens egna behov och önskemål och vad som är meningsfullt för den enskilde formuleras tillsammans med kontaktperson i genomförandeplanen. När enheten planerar arbetskorterna så tas hänsyn till personalkontinuitet, tidskontinuitet och omsorgskontinuitet. Teammöten sker två gånger i veckan för att säkerställa att den äldre får en så trygg vård och omsorg som möjligt.

Enheten arbetar kontinuerligt med att samtliga medarbetare ska följa basala hygienrutiner genom utbildningar, informationstillfällen och hygienombud som arbetar verksamhetsnära med att påminna och följa upp följsamheten.

Hälso- och sjukvård

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreda aktivitetsförmåga, förebygga undernäring, öka användandet av smärtskalor, säkerställa att samtliga brukare har rätt inkontinenshjälpmedel samt att inga trycksår ska uppkomma på enheten.

Enheten har under flera år arbetat med att ta fram och implementera rutiner för teamarbete.

Under 2022 kommer vi att fokusera på att lyfta fram den röda tråden i dokumentationen.

Riskbedömningar utförda av legitimerade medarbetare skall följas upp i social dokumentation och framgå i den boendes genomförandeplan.

Meningsfullhet

Enheten kommer under 2022 att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Enheten kommer genom boenderåd och enskilda samtal fortsätta kartlägga vilka orsaker till ensamheten som finns och titta på vilka åtgärder vi kan utföra för att minska känslan av ensamhet.

Mat och måltider

Under 2022 kommer enheten fortsätta arbetet med att implementera den nya mat och måltidspolicyn. Ytterligare utbildningar för medarbetare kommer att genomföras av dietist.

Uppföljning

Enheten tar del av socialstyrelsens årliga brukarundersökning och MAS och MAR årliga kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta). Egenkontroller gällande riskbedömningar genomförs kontinuerligt. Registrering i kvalitetsregistren senior alert och palliativa registret utförs av legitimerad medarbetare och följs upp genom egenkontroll av ledning.

Dokumentationsgranskning av hälso- och sjukvårdsdokumentation samt social dokumentation genomförs två gånger per år. Sammanställning av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna. Egenkontroller av följsamhet till basala hygienrutiner sker månatligen av utsedd medarbetare.

Utveckling

Under 2022 kommer enheten fortsätta utveckla arbetet kring vård i livets slut för att förbättra och kvalitetssäkra samt implementera nationell vårdplan för palliativ vård i livets slut.

Brukare med psykisk ohälsa, pågående missbruk, hemlöshet samt kognitiv svikt ställer ökade krav på medarbetarnas kompetens, bemötande, förhållningssätt och arbetsmetoder. Utbildning för medarbetare i psykisk hälsa kommer att genomföras under året. Under 2022 fortsätter enheten sträva för att rätt målgrupp flyttar in på servicehusen utifrån äldreförvaltningens riktlinjer.

Under året skall hygienombud utbildas för att fortsätta implementeringen av basala hygienrutiner samt fortlöpande följa upp följsamheten till rutinerna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel beslut om skyddsåtgärder som är kopplat till en individuell vårdplan	90		År
Andel äldre om känner sig nöjda med hemtjänsten.	86		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	90		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	90		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	90		År

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	85 %		År

Enhetsmål: Äldre har inflytande över sin tillvaro och ges en likvärdig omsorg utifrån individuella behov.

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Arbetsätt

Delaktighet och självbestämmande

När den äldre flyttar in på enheten tilldelas hen en kontaktman. Tillsammans upprättar de en genomförandeplan där den äldres individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras framgår. Vid inflyttning genomförs även välkomstsamtal där den äldre och anhöriga får allmän information om enheten i syfte att få en god bild av hur det fungerar på enheten och vem de ska vända sig till vid frågor eller synpunkter. För att säkerställa att den äldres behov tillgodoses arbetar enheten i tvärprofessionella team och identifierar tillsammans med den äldre de områden där den äldre är i behov av stöd i sina dagliga aktiviteter. När enheten har haft teammöte återkopplas resultat och förslag om mål till den äldre.

Måltidsupplevelsen

Enhetsen arbetar för att varje individ ska få maten presenterad på det sätt de önskar vid varje måltid. Enhetsen samarbetar med Fridas restaurang där olika aktiviteter hålls och högtider uppmärksammas.

Aktiviteter

Enhetsen arbetar för att alla äldre ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. Aktivitetsansvariga undersöker årligen intresse och önskemål från våra äldre, även boenderåd är en källa för samverkan.

Uppföljning

Uppföljning av genomförandeplaner sker genom egenkontroll av dokumentation 2ggr/år samt veckovis egenkontroll av aktuella genomförandeplaner. Mat och måltider följs upp på boenderåd samt genom kontinuerlig dialog med Fridas restaurang. Uppföljning sker även genom samtal i fokusgrupper och enkät samt genom Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå.

Utveckling

Enhetsen arbetar för att upprätthålla en god dialog med beställande stadsdelsförvaltningar gällande biståndsbesluten. Syftet är att synliggöra förändrade behov för att säkerställa att den äldre har en adekvat omsorg. Enhetsen ska arbeta för att förstärka genomförandeplanens betydelse i det dagliga arbetet med de äldre.

Enhetsen kommer att fortsätta arbeta med att säkerställa den äldres egna önskemål om måltidens utseende. Arbete pågår för att motivera och inspirerar de äldre till att använda digitala lösningar för beställningar av dagligvaror och inspirera till mer sociala måltider. Enhetsen arbetar för att öka information till äldre och anhöriga vid förändringar i verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	88		År
Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter	90		År

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud.

Förväntat resultat

Att våra äldre får möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Arbetsätt

Enhetens aktivitetsansvariga anordnar aktiviteter och utflykter för de äldre utifrån de äldres önskemål. Enheten samarbetar med externa aktörer som medborgarskolan, kultur i vården, förskola i närområdet och Stockholms stadsbibliotek.

Uppföljning

Via stadens årliga brukarundersökning, enskilda samtal samt enkäter.

Utveckling

Fortsatt arbete med att kartlägga önskemål kring aktiviteter genom individuella samtal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som erbjuds en individuell aktivitet.	92		År
Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud.	80		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten ska vara resursmedveten och resurseffektiv.

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten inhandlar i största möjliga mån ekologisk mat.

Arbetsätt

Enheten köper in miljövänliga produkter och eftersträvar att välja ekologiska livsmedel.
Enheten skall under året inleda matavfallsinsamling.
Vid behov av nya möbler undersöks i förstahand om det finns möjlighet att återbruka möbler via Stocket.

Uppföljning

Andel inhandlad ekologisk mat.

Utveckling

Enheten källsorterar redan olika fragment och kommer under året även att starta upp en matavfallsinsamling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Matavfallsinsamling	2022-02-17	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Ekonomiskt hållbar enhet med god kvalitet.

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Arbetssätt

Det sker en noggrann planering av verksamhet och ekonomi utifrån ekonomiska förutsättningar. Det genomförs av lokala ledningen på Fridhemmet och ekonomiavdelningen inför varje nytt år och löpande under året.

Enhetsens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på ledningsgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Det sker för att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och övriga kostnader för alla medarbetare.

Personalbemanningen anpassas utifrån omvårdnadsbehov och aktuell beläggning.

Kostnader följs upp kontinuerligt, vid avvikelser från budget analyserar ledningen orsaken, upprättar en handlingsplan och vidtar åtgärder.

Uppföljning




Månatliga ekonomiska uppföljningar.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras i ledningsgruppen kopplat till måluppfyllelse. De äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar rapporteras till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänst timmar stäms av mot antal personal timmar.

Utveckling

Enheten strävar efter att minska kostnaden för inhyrd personal. Det sker genom att kontinuerligt arbete med personalbemanning och gott medarbetarskap. Enheten strävar efter att vara en attraktiv arbetsplats för såväl tillsvidare anställda samt intermitterant anställda.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	83	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En

översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans.

Förväntat resultat

Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutveckling. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

Arbetsätt

Enhets ledarskapsidé bygger på att chefer skapar förutsättningar som möjliggör ett aktivt medarbetarskap. Medarbetarna är delaktiga och har inflytande i sitt arbete och för sin arbetsmiljö. Fortsatt arbetar vi för att stärka ett nära ledarskap; chefer visar engagemang för den dagliga driften och är synliga i verksamheten, det ska finnas ett ömsesidigt förtroende mellan chefer och medarbetare. Enheten arbetar aktivt med att förmedla vår värdegrund till medarbetare och arbetar för en jämställd arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier.

Verksamhetsplan och verksamhetsmål förmedlas till medarbetare genom diskussion på

arbetsplatsträffar samt vid medarbetarsamtal. Chefer håller regelbundet möten för legitimerad personal, styrgruppsmöten och planmöten vars huvudfokus är frågor som rör medarbetarna och verksamheten.

Medarbetare är även delaktiga vid kvalitetsforum där olika frågeställningar diskuteras efter inkomna avvikelser, tillbud samt synpunkter och klagomål. Åtgärdsplaner om kvalitetssäkring inom enheten diskuteras och arbetas fram. Enheten driver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som handlar om att undersöka, genomföra och följa upp enheten på ett sådant sätt att en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås och att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs.

Arbetsgrupper utifrån ansvarsområden infördes under föregående år och uppföljningar kommer att ske under 2022. Syftet med arbetsgrupperna är att medarbetare och chefer tillsammans utvecklar arbetssätt och rutiner för att uppnå högre kvalitet, delaktighet och ökad förståelse för samband mellan verksamhetsmål och arbetssätt.

Enheten har tillsammans med förvaltningens andra servicehus en ledningsgrupp för att gemensamt arbeta med utveckling och samverkan. Enheterna arbetar för att tillvarata goda arbetssätt och erfarenheter. Det möjliggör även gemensamma utbildningar vilket gynnar fler medarbetare inom förvaltningen.

Uppföljning

Uppföljning sker genom stadens medarbetarenkät, enhetens medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, organisatorisk- och social skyddsround. Ledningsgruppen för servicehusen följer upp och utvärderar arbetet vid månatliga möten.

Utveckling

Enheten har sett att sjukfrånvaron har ökat under de senaste åren, enheten kommer att införa tidiga samtal vid frekvent korttidsfrånvaro i syfte att förebygga och fånga upp underliggande problem.

I syfte att öka medarbetares inflytande har enheten en idé tavla där inkomna förslag och idéer behandlas på APT.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ledningsgrupp för servicehusen inom förvaltningen	2022-02-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten tillvaratar nya arbetssätt och innovationer.

Förväntat resultat

Enheten har en progressiv utveckling, lokala rutiner tas fram och uppdateras kontinuerligt och nya arbetssätt bidrar till en kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Arbetssätt

Enheten utbildar medarbetare i användandet av digitala hjälpmedel. Enheten har implementerat elektronisk signering av läkemedel i syfte att öka säkerheten vid läkemedelshantering. De äldre får hjälp och stöd att använda sig av digitala läsplattor vid beställning av varor. Inköp sker via inköpssystemet Agresso.

Uppföljning

Enheten arbetar tillsammans med ekonomiavdelning och följer upp resultat. Statistik från system för digitala läkemedelssigeneringar tas fram, analyseras och därefter sker en gemensam utvärdering tillsammans med medarbetarna på kvalitetsforum och arbetsplatsträffar.

Utveckling

Enheten fortsätter att utveckla resurseffektiva möten under 2022 och bärbara datorer möjliggör effektivare dokumentation.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har flera former för brukardialoger. När en äldre flyttar in på servicehuset lämnas ett introduktionsmaterial ut som beskriver verksamheten och hur vi arbetar. Kontaktperson upprättar genomförandeplan tillsammans med den äldre inom 14 dagar. Aktivitetsansvariga har individuella samtal med de äldre årligen för att ta reda på önskemål om aktiviteter och underhållning. Boenderåd hålls 10 gånger per år där en grupp äldre och enhetschef har en dialog om verksamheten och förbättringsförslag.

De äldre samt anhöriga informeras om möjlighet att lämna synpunkter och klagomål vid inflyttning samt årligen genom nyhetsbrev. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Enheten strävar kontinuerligt till att förbättra kvaliteten på enheten och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där avvikelser, incidenter samt synpunkter och klagomål utreds och åtgärdas utan dröjsmål. Månatligen hålls kvalitetsforum där representanter från olika yrkeskategorier diskuterar åtgärder och utvecklar rutiner utifrån det underlag som inkommit. Avvikelser, incidenter, synpunkter och klagomål, egenkontroller samt olika rapporter tas upp både individuellt, men även sammanställt för att belysa mönster i olika händelser.

Enheten kommer att arbeta vidare med att utöka kunskap om lex Sarah i verksamheten.

Verksamhetsplan 2022 för Kungsholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Kungsholmens hemtjänst	58
Förslag till beslut	58
Inledning	60
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	63
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	68
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	70
Redovisning av ekonomi	74
Resursanvändning	74
Budget 2022	74
Övrigt.....	74

Inledning

Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef, två biträdande enhetschefer, samordnare, administrativ personal och omsorgspersonal. Utöver den ordinarie hemtjänsten har enheten en hemstodsgrupp som vänder sig till äldre med psykiskt funktionsnedsättning och ett demensteam som utför insatser hos kunder som har kognitiv svikt. Hög andel av alla heltids- och tillsvidare anställda medarbetare har undersköterskeutbildning. Vid rekrytering krävs grundutbildning och erfarenhet från arbete med äldre i hemtjänst. För att arbeta i hemstodsgruppen finns krav på att ha mentalskötarutbildning eller beprövad personlig lämplighet samt annan vårdutbildning.

Enhetens uppdrag

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende för äldre på Kungsholmen och Essingeöarna samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut. Insatserna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl 7.30 - 22.00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-08:00.

Enhetens mål är att verkställa hemtjänstinsatser av god kvalitet i hemmet, detta är i enlighet med de beställningar som levereras från beställarenheten.

Äldreomsorgen är trygg och säker

- Arbetet ska fortsätta under året med individanpassat stöd i skrivandet av genomförandeplaner.
- Fortsatt utveckling av att höja kontinuiteten för att kunden ska ha så få personal kring sig som möjligt.
- Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med socialtjänstlagen och följer rutiner för arbetet hos kunderna.
- Fortsatt arbete med att öka kunskapen inom basala hygienrutiner.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

- Utveckla hembesöken så kunden blir mer delaktig gällande när och hur insatserna ska utföras.
- Utveckla arbetssättet med ramtid och genomförandeplanen genom att säkerställa att insatserna utformas utifrån den enskildes behov och önskemål.
- Förbättra information till våra kunder vid förändringar så att kunden blir nöjd.
- Öka kunskapsnivå och förståelse hos medarbetarna om matens betydelse för hälsa och livskvalitet.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten kommer att fortsätta arbetet utifrån föregående års handlingsplan för att närma sig målet mot budget i balans under året. Handlingsplanen innefattar uppföljning av effektiviteten, dels genom att skapa bättre förutsättningar för medarbetarna att kunna utföra

kundernas beviljade insatser men också genom att få verklighetsförankrade biståndsbeslut. Enheten ska fortsätta arbetet med digitala inköp vilket ökar kundernas delaktighet och har en positiv inverkan på medarbetarnas arbetsmiljö.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten arbetar för ett närvarande och tillgängliga ledarskap. Enheten ska fortsätta att jobba med att höja tryggheten hos våra kunder genom ökad kontinuitet, tydlig information till kunder vid förändringar samt god tillgängligheten när de söker kontakt. Ökar tryggheten hos kunderna ger det effekt på ekonomin genom att avböjda besök kommer att minska.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Kunder som far illa uppmärksammas och får stöd

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

Arbetsätt

Medarbetarna är lyhörda och uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker någon utsatts för någon form av våld eller övergrepp. Enheten har en lokal rutin kring hur de ska agera och ett nära samarbete med beställarenheten kring stöd och åtgärder. Ett nära samarbete med biståndshandläggare är en viktig faktor för att förebygga våld i nära relationer. Frågan ska tas upp på arbetsplatsträffar och gruppmöten.

Uppföljning

Uppföljning av medarbetarnas kunskap samt deltagandet i resursgrupp. Information vidarebefordras till övriga medarbetare.





Utveckling

Fortsätta att öka kunskapen om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Webbutbildning i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska vara en del vid introduktion av nya medarbetare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal kunder med våldsutsatthet som har uppmärksammats och fått stöd.	3		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Webbutbildning i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska vara en del vid introduktion av nya medarbetare.	2022-02-23	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	88 %	86 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10	Max 10 personer	År

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den

enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	80 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

Förväntat resultat

Kunder upplever trygghet genom det oftast är samma medarbetare som utför deras insatser. Kunderna känner sig trygga med de insatser som medarbetare utför hemma hos dem. Hög personalkontinuiteten för kunder med omfattande insatser från hemtjänsten.

Arbetssätt

Hos kunder med omfattande hemtjänstinsatser ska biträdande enhetschef göra första hembesöket tillsammans med kontaktmannen. Kunden får information om hemtjänsten och har möjlighet att ställa frågor. Planering av insatser görs tillsammans med kunden enligt kundens önskemål. En genomförandeplan upprättas och samordnare planerar in insatserna.

Biträdande enhetschef följer upp insatserna efter 3 månader för att säkerställa att insatserna och planerade tider fungerar bra enligt kundens önskemål.

Uppföljning

Uppföljning av personalkontinuitet sker månadsvis genom rapport från Parasol som visar hur det ser ut med kontinuiteten under de senaste veckorna för att kunna följa upp det och planera för åtgärder när inte målet uppnås.

Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå.

PPM mätning två gånger per år.

Utveckling

Uppdraget som kontaktman ska förtydligas och förstärkas. Enheten ska arbeta systematiskt med avvikelshantering.

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	85 %		År

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är delaktiga och har självbestämmande

Förväntat resultat

Att kunderna kan påverka när de får insatser och hur insatserna ska utföras.

Arbetsätt

Enheten ska sträva efter att genom dialog få kännedom om vad som ger värde i kundens vardag. Planering av insatser ska ge mer utrymme för kontaktmannen att finnas där för kunden. Relationen ska bestå i att kunden ska känna sin kontaktsman och kontaktsmannen ska känna kunden.

Alla kunder ska ha en aktuell genomförandeplan som de är delaktiga i att ta fram och utforma. Kontaktsmannen ska sitta tillsammans med kunden och upprätta genomförandeplanen.

Uppföljning

Sker genom Socialstyrelsens brukarundersökning, stadens kvalitetsuppföljning på individnivå samt vid telefonsamtal med kunder. Sammanställning av inkommande telefonsamtal till enheten.

Utveckling

Enheten ska göra en undersöka hur kunderna upplever sina insatser genom telefonsamtal med kunderna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	70 %		År
Andel äldre som upplever att de får ett bra bemötande	98 %		År

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk

bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Samverka med Baltzar träfflokal samt beställarenheten med syfte att bryta ofrivillig ensamhet bland kunder.

Förväntat resultat

Bryta ensamheten för kunder som upplever det.

Arbetssätt

Medarbetare informerar kunder om stadens och Baltzar träfflokals aktivitetsutbud. Enheten planerar och skapar förutsättningar för att kunna stödja kunder som har önskemål om att delta i aktiviteter genom ett nära samarbete med beställarenheten. Medarbetare informerar biståndshandläggare om kunder där det finns ett behov av insatser för att kunna bryta ensamheten.

Uppföljning

Egen undersökning.

Utveckling

Utveckla samverkan med Baltzars träfflokal för att kunna erbjuda varierande kulturella aktiviteter. Utveckla samarbetet med biståndshandläggare för att hitta gemensamma tillvägagångssätt för att bryta ensamheten för kunderna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla enhetens rutiner för samverkan med Baltzar träfflokal och beställarenheten i syfte att bryta ofrivillig ensamhet bland kunder.	2022-02-23	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

Arbetsätt

Använda oss av transportmedel såsom cyklar, elcyklar, kollektivtrafiken samt gå när vi ska förflytta oss mellan kunderna.

Utveckling

Säkerställa att ingen använder sina privata bilar i tjänsten. Enheten ska ha som rutin att alla medarbetare som kan cykla har tillgång till en under sin tjänstgöring.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

Förväntat resultat

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög servicenivå. Enheten bedrivs inom budgetramen.

Arbetsätt

Kundscheman görs i SchemOs. Bemanningstimmarna och kundtimmarna följs upp varje dag och bemanningen anpassas till behovet i samband med planeringen. Vid enhetens teammöten diskuteras kundplanering. Enheten arbetar utifrån ramtid och är snabba i återkopplingar till handläggarna med omvårdnadsrapporter.

Vid prognostiserat underskott ska en handlingsplan upprättas och nödvändiga åtgärder vidtas snabbt för att nå en budget i balans. Cheferna granskar varje månad de ekonomiska transaktionerna, lönelistorna och Paraplyintäkterna.

På arbetsplatsträffar diskuteras budgetfrågor och medarbetarna hålls informerade om enhetens ekonomi.

Resursanvändning

Enheten använder tillgängliga system som Paraplysystemet, planeringssystemet SchemOs och ParaGå för att kunna följa upp och analysera enhetens ekonomi. Enheten planerar bemanningen ytterst noga för att använda personaltimmarna på ett ekonomiskt sätt med kontinuiteten hos kunden i fokus.

Uppföljning



Uppföljning sker av schemaplanering. Regelbunden uppföljning sker tillsammans med controller kring resursanvändningen på enheten.


Enheten mäter kontinuiteten var 14e dag via våra egenkontroller.

Utveckling

Uppföljning av medarbetarnas utförda tider och avböjda besök kommer att vara i fortsatt fokus under 2022.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Hög andel av medarbetarna trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera den till andra samt upplever att de har en hälsosam arbetsmiljö.

Arbetssätt

Medarbetares olika kompetenser ska få ta mer plats på arbetsplatsträffar, vid introduktion av nya medarbetare samt vid handledning av kollegor i arbetsgruppen. Alla medarbetare får möjlighet bidra med sin kompetens.

Enheten har teammöten där samordnare handleder medarbetare i kundärenden och möjliggör reflektion i grupp. Syftet är även att snabbt kunna uppmärksamma om arbetsmiljön brister någonstans.

Enheten inför den så kallade "värdegrundskvarten" vilket innebär att i samband med arbetsplatsträffarna diskutera olika värdegrundsfrågor i 15 minuter.

Uppföljning

Skär genom arbetsplatsträffar och andra mötesforum inom enheten.

Utveckling

Uppmärksamma och hitta arbetssätt för medarbetare som har specialkompetens.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla

effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksameters innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten är innovativ och använder resurser hållbart och effektivt

Förväntat resultat

Förbättrad arbetsmiljö för personalen och mer tid tillsammans med kunden i samband med inköpet.

Enheten använder miljömärkta produkter i möjligaste mån.

Arbetsätt

Fortsätta utveckla och uppmuntra kunder att ansluta sig till digitala inköp. Fortsätt motivera, stödja och utbilda medarbetare i hantering av digitala inköp. Löpande uppföljning och samarbete med leverantör av digitalinköp när det gäller utbud av varor, leverans tid och priser.

Uppföljning

Uppföljningssamtal och utvärdering med kunder och personal

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Kvalitetsarbete

Enhetens arbetssätt bygger på att varje möte är viktigt och utgår ifrån varje individs behov och förutsättningar. Medarbetare inom hemtjänsten har goda kunskaper om att möta kunder med olika vårdbehov, exempelvis kunder som har en demenssjukdom. Kontinuitet är viktigt och måste planeras i omvårdnaden hos alla kunder.

Inom enheten finns ett demensteam som utför insatser för kunder med demensdiagnos. Det pågår ett utvecklingsarbete där målet är medarbetares arbete blir mer personcentrerat och att de arbetar på ett mer flexibelt sätt utifrån den enskildes individuella behov. Demensteamet får stöd i sitt arbete med dels månatlig handledning och veckovis reflektion samt vidareutbildning. Demensteamet har också ett nära samarbete med både biståndshandläggare och primärvården vilket kommer att fortsätta utvecklas.

Fyra medarbetare och en biträdande enhetschef har fått utbildning i BPSD (beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom). Enheten planerar att börja använda BPSD-register som ett arbetssätt för att bidra till en mer personcentrerad omsorg i samverkan med vårdcentralerna.

Tre medarbetare har fått utbildning till stjärnmärkningsinstruktörer. I början av mars ska de utbilda resten av medarbetarna på enheten med målet att enheten ska bli Stjärnmärkt under 2022.

En medarbetare har gått utbildning Första hjälpen vid psykisk ohälsa där målet är att kunna upptäcka signal på psykisk ohälsa bland våra kunder så att de skulle kunna få hjälp och stöd. Tillsammans med beställarenhet ska de utbilda andra medarbetare. Vidare har medarbetare gått utbildning i hot och våld i hemmet och med samarbete med beställarenhet kunna upptäcka och ge stöd till de äldre som uppleva eller riskera blir utsatt för hot och våld i hemmet.

Enheten ska jobba aktivt med att bryta ensamhet och isolering genom att erbjuda aktivitet er till de kunder som där det finns ett behov. Enheten ska ha nära samverkan med Baltzar träfflokal när det gäller information om utbud av aktiviteter och tider för att kunna få bättre förutsättningar i planering så att kunderna har möjlighet att delta i de aktiviteterna som erbjudas. Enheten fortsätta med sitt projekt om matlagning i hemmet med stöd från dietist. Enligt förra årets utvärdering, som gjordes av dietisterna är det mycket uppskattat av de äldre. Enheten har sökte medel för bland annat enklare matlagnings kurs i hemmet – för att öka kunskap om matlagning och servering för bland annat svensk husmanskost.

Utveckling kring digitalt matinköp fortsätter där enheten har fått in flera kunder som har anslutit till systemen. Inköpen följs upp var tredje månad mellan hemtjänsten och leverantör.

Enheten fortsätta med att uppmuntra och skapa förutsättning att medarbetare som saknar undersköterska utbildning erbjuds möjlighet med kompetensutveckling genom äldreomsorgslyftet. Hittills är tre medarbetare anmälda till utbildningen.

Enheten ska fortsätta att ta emot elever från vård- och omsorgsutbildningar för praktik inom hemtjänsten. Det har gett goda resultat genom att några elever har fått anställning.

Uppdatering av enhets rutiner pågår kontinuerligt där det uppstår ett behov. Vid introduktion av nya medarbetare finns en checklista som stöd för att säkerställa likvärdiga kunskaper om verksamheten hos alla nya medarbetare. Risk inventering görs hos enhetens kunder för att uppmärksamma och förebygga arbetsskador och hälsoproblem hos medarbetarna och uppdateras vid ändringar och behov.

Enhet har som mål är att alla medarbetare ska göra en webbutbildning i basala hygienrutiner en gång per år och lämna in ett diplom. Under året ska enheten delta i uppföljning av följsamheten till basala hygienrutiner vid så kallade PPM-mätningar. Enheten har skickat fyra medarbetare att utbilda sig som observatörer. De ska utföra observationerna av följsamheten till de basala hygienrutinerna under året.

Medarbetare har också gått utbildning i information, data säkerhet och hur man kan förebygga brand hemma hos kunderna.

Arbetar med synpunkter och klagomål och avvikelser samt IA.

Arbetet fortsätter med strukturerad hantering av klagomål och avvikelser. Rutin finns i verksamhet gällande hantering av synpunkter som kommer från kunder, från medarbetare eller genom stadens rapporteringssystem för incidenter (IA).

När ett klagomål eller avvikelse inkommit följer enhetschef upp händelsen på arbetsplatsträffar och/eller enskilt. Det dokumenteras och utreds och eventuella åtgärder återkopplas till den som har lämnat in synpunkten.

Avvikelse som kommer från trygghetsjouren gällande nattpatrullens hantering av larm hemma hos kunder skickas vidare till enhetschef på Attendo, vår underleverantör för vidare hantering.

Medarbetare rapporterar avvikelser i arbetsmiljön i IA. Där tas den emot av enhetschef, som tar upp incidenten med den som det gäller, utreder, tar upp det på arbetsplatsträffar, åtgärdar och avslutar ärendet.

Verksamhetsplan 2022 för Pilträdet's servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Pilträdet servicehus	76
Förslag till beslut.....	76
Inledning	78
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	79
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	79
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	81
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	86
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	86
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	88
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	89
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	89
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	90
Redovisning av ekonomi	94
Resursanvändning	94
Budget 2022	94
Övrigt.....	94

Inledning

Enhetens uppdrag

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef och bitr. enhetschef. En receptionist, två samordnare och en administratör är anställda på enheten. Lokalvård utförs av ett serviceteam.

Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar fyra aktivitetsansvariga som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fyra sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en och en halv tjänst fysioterapeut. Kväll och natt finns joursköterska tillgänglig.

Utvecklingsområden 2022

År 2021 präglades av att skydda de äldre från att bli smittade av Covid 19. Enheten kommer fortsätta med utbildningsinsatser och uppföljning av följsamheten av basala hygienrutiner hos medarbetare. En hygiengrupp kommer att skapas och hygienombud/hygienobservatörer kommer att utbildas.

I led i att bryta den ofrivilliga isoleringen hos de äldre kommer enheten fokusera på att anpassa aktiviteter utifrån den enskildes önskemål och behov. Enskilda samtal hemma hos de äldre och samtal i grupp kommer att erbjudas.

Enheten har ansökt om stimulansmedel för att motverka undernäring och social isolering. Kompetenshöjning i nutrition av alla medarbetare och äldre kommer att ske med stöd av stadsdelens dietister.

Under första kvartalet kommer enheten att införa nytt digitalt larmsystem som är uppskjutet från föregående år.

Enhetschef kommer att utveckla den externa kommunikationen genom att månadsvis skicka ut informationsbrev till boende och deras anhöriga för en ökad trygghet och delaktighet.

I samband med upprättande av genomförandeplanen är den boende delaktig och individuella behov synliggörs. Enheten kommer att lägga stor vikt på att tydliggöra den äldres önskemål och vanor kring kost. Risker och åtgärder kommer följas upp i den sociala dokumentationen.

En omorganisation i ledningsgruppen kommer ske i början av året med målet att skapa en bättre arbetsmiljö och höja kvalitetsarbetet inom enheten. Enheten kommer att fortsätta att bedriva ett nära ledarskap genom tät kommunikation och erbjuda en god tillgänglighet för medarbetarna. Under 2022 kommer fokus vara på att ge feedback och att uppmärksamma goda exempel inom personalgruppen.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd. Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation inom enheten.

Arbetssätt

Enheten har utformat en lokalrutin för hur vi ska agera när vi misstänker att någon utsätts för våld.

På enheten finns två utbildade ombud. Ombuden ingår i en resursgrupp på förvaltningen gällande relationsvåld.



Nyanställda genomför webbutbildningen "våld i nära relation" inom de tre första månaderna av sin anställning.

Uppföljning

Uppföljning av cheferna utifrån:
Introduktions checklista och utbildningsdiplom.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	95 %	93 %	År

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den "röda tråden" i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.
Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	80 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den "röda tråden" i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31
Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Äldre får en trygg och säker vård och omsorg

Förväntat resultat

Äldre på servicehuset får en trygg och säker vård och omsorg. Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården. De tvärprofessionella mötena genererar till en större förståelse för betydelsen av "en röd tråd" i dokumentationen. Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd. Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Arbetsätt

Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården. De tvärprofessionella mötena genererar till en större förståelse för betydelsen av "en röd tråd" i dokumentationen. Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd. Teammöten sker varje vecka vilket säkerställer att den äldre får en trygg och säker vård och omsorg.

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Medarbetarna ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Enheten kommer att fortsätta arbetet med att utveckla kontaktmannens roll i verksamheten vilket kommer stärka relationen mellan den äldre och kontaktsmannen vilket skapar trygghet. Enheten kommer att jobba för att höja kontinuiteten hos den äldre genom att minska andelen visstidsanställda och öka andelen månadsanställda.

Ett digitalt trygghetslarm kommer att installeras under året. Enheten tar till vara uppföljningsmöjligheter som det nya larmet för med sig.

Inom sju dagar efter inflyttning utförs ett välkomstsamtal av kontaktsmannen. Muntlig och skriftlig information ges till den äldre och deras anhöriga. Enhetschefen hälsar den äldre välkommen samma vecka som den äldre flyttar in. Enheten har ett anhörigombud som ger

information, råd och stöd till anhöriga/närstående. Ombudet fungerar även som en länk mellan medarbetare och anhöriga. Anhörigombudet informerar om sin roll på arbetsplatsträff, anhörigmingel samt i informationsbrev till de äldre och anhöriga. Under 2022 kommer vi utöka personalgruppen med ett till anhörigombud.

Under året kommer sju medarbetare utbilda sig i "Första hjälpen till psykisk hälsa". Målet med utbildningen är lära oss att se tecken på psykisk ohälsa hos våra äldre och hur vi ska agera.

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreda aktivitetsförmåga, förebygga undernäring, säkerställa att samtliga brukare har rätt inkontinenshjälpmedel samt att inga trycksår ska uppkomma.

Sex gånger per år utförs egenkontroll av de basala hygienrutinerna som är ett led i att skydda de äldre från smitta. Utbildning i basala hygienrutiner kommer kontinuerligt ske för medarbetare för att uppmärksamma vikten av följsamhet av noggrann hygien i det dagliga arbetet. Sex hygienobservatörer kommer att utbildas under våren 2022.

Under året kommer dietisten fortsätta utbilda nyanställda medarbetare samt äldre i näringslära, med fokus på att maten som serveras är god, näringsrik och ges fördelad över dygnet. För de som har en konstaterad undernäring eller risk för undernäring skapas en hälsoplan. På enheten förs en kontinuerlig dialog och uppföljning med matleverantörer, matråd och de äldre.

Enhetens nyanställda aktivitetssamordnare kommer erbjuda samtal för de äldre enskilt och i grupp med syfte att finna orsaker till ofrivillig ensamheten samt tillsammans komma fram till åtgärder.

Uppföljning

Enheten använder sig av socialstyrelsens årliga brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå i kvalitetsarbetet. Liksom kvalitetsuppföljningen av hälso- och sjukvård (Qusta) som medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering genomför. Egenkontroller görs gällande riskbedömningar och registrering i kvalitetsregister och infektionsregister.

Egenkontroll görs gällande den äldres måltidssituation.

Granskning sker även av hälso- och sjukvårdsdokumentationen samt av dokumentationen enligt Socialtjänstlagen. Sammanställning av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel som känner sig nöjda med hemtjänsten	86		År
Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	83		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	92		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Larmansvarig på förmiddagarna som besvarar och går på akuta larm	2022-05-01	2022-12-31
Skapa en hygiengrupp	2022-02-17	2022-12-31

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten.	80 %		År
♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	95 %		År
Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	80 %		År

Enhetsmål: Den äldre inom Pilträdet's servicehus är delaktiga och har självbestämmande

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål och den äldres egen förmåga vid utformning av hur hjälpen ska utföras. Äldre får sina individuella behov tillgodosedda.

Kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Arbetsätt

Individens egna behov och vad som är meningsfullt för den enskilde formuleras tillsammans med kontaktman i genomförandeplanen.

Genomförandeplanen upprättas tillsammans med den äldre och här framgår den äldres

individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras samt vem som ska utföra dem. Enheten ska arbeta för att förstärka genomförandeplanens betydelse i det dagliga arbetet genom att skapa ett forum där dokumentation och genomförandeplaner diskuteras i arbetsgruppen.

Enheten kommer under året att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet.

Enheten ser en fortsatt ofrivillig isolering hos de äldre som kan förknippas med pandemin. Årets arbete fokuserar på att tillgodose individuella önskemål i sociala sammanhang och utifrån intressen.

Fortsatt samarbete med Ung Omsorg kommer ske under året. Syftet med ”ung omsorg” är att bryta den ofrivilliga isoleringen som de äldre till stor del upplever under helgerna.

Enheten kommer under året att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Enheten fortsätter att samla in och analysera könsfördelad statistik med syfte att kartlägga likheter och skillnader inom enheten för att se om det finns områden vi behöver arbeta vidare med.

Enheten kommer att skicka ut månadsbrev med information till de äldre och deras anhöriga för en ökad trygghet och delaktighet.

Enheten arbetar för att måltiden ska vara en helhetsupplevelse för individen med en trevlig miljö, inbjudande upplägg och god smak. Kontaktmannen kommer intervjuva de äldre och fråga hur de önskar att inta sina måltider, vad som är extra viktigt för dem.

Gläntans dagverksamhet arbetar för att alla äldre ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. De äldre uppmanas att komma med förslag på aktiviteter och underhållning. Könsfördelad statistik analyseras utifrån brukarundersökningen samt egna frågeformulär. Utifrån resultaten uppmärksammas behov, önskemål samt utvecklingsområden. Enheten belyser och diskuterar frågan om jämställdhet i olika forum. Värdegrundsarbetet kommer att ske i mindre arbetsgrupper under året samt under introduktionsdagarna av nyanställda medarbetare.

Förtroenderådet har 10 möten per år. Här samlas representanter från de äldre, anhöriga, och ledning. På förtroenderåd diskuteras bland annat förändringar och nyheter i verksamheten, personalförändringar, mat och måltider samt aktiviteter. Enhetens dagverksamhet har en regelbunden dialog med gästerna om specifika frågor gällande aktiviteter och satsningar under året.

Enheten arbetar för att upprätthålla en god dialog med beställande stadsdelsförvaltningar gällande biståndsbesluten. Syftet är att synliggöra förändrade behov för att säkerställa att den äldre har en adekvat omsorg.

Uppföljning

Uppföljning av genomförandeplaner sker genom egenkontroll av dokumentationen 2ggr/år samt veckovis egenkontroll av aktuella genomförandeplaner. Mat och måltider följs upp på förtroenderåd där äldre deltar samt genom kontinuerlig dialog med leverantörer. Uppföljning sker även genom samtal i fokusgrupper och vid en enkät samt via stadens kvalitetsuppföljning på individnivå samt Socialstyrelsens brukarundersökning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	88		År
Andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska besöka dagverksamheten.	85		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kontaktman ska ha ett uppföljningsmöte med sina boende var tredje månad.	2022-05-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

Förväntat resultat

Våra äldre ska få möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

Arbetsätt

Enheten har aktivitetsansvariga på verksamheten som anordnar hälsofrämjande aktiviteter och utflykter för de äldre utifrån deras önskemål. Medarbetare informerar de äldre dagligen om enhetens aktivitetsutbud. Promenader, utevistelse och ledsagning har blivit en viktig del i att bryta den ofrivilliga isoleringen som förekommit under pandemin. Planeringen fortsätter under 2022 med hälsofrämjande aktiviteter.

Samverkan bedrivs med flera olika aktörer, stadsbiblioteket samt föreningar.

Verksamheten arbetar för att anpassa aktiviteter utifrån behov, kön och ålder och att så många som möjligt deltar i aktiviteterna, fortsatt arbete med att kartlägga önskemål kring aktiviteter genom individuella samtal samt fokusgrupper.

Fortsatt samarbete kommer att ske med närliggande förskolor och djur i vården

Uppföljning

Via stadens årliga kvalitetsuppföljning på individnivå och Socialstyrelsens brukarundersökning och enkäter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med aktiviteter på dagverksamheten	90 %		År
Enskilda samtal. Andel äldre som blivit erbjudna enskilda samtal i hemmet.	70 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enskilda samtal samt samtal i grupp med de äldre på våningsplan.	2022-04-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utökning av lunchgruppen för att minska ensamheten hos den äldre samt att förbättra näringsintaget	2022-03-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
 Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
 Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
 Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
 Inköp av plastprodukter minskar.
 Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
 Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
 Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten skall vara resursmedveten och resurseffektiv.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten ska minska uppkomsten av avfall och i största möjliga mån inhandla närproducerad och ekologisk mat.

Arbetsätt

Vid inköp av vitvaror, glödlampor eldrivna produkter väljs energilåga alternativ. Enheten sorterar miljöfarligt avfall, kartonger och tidningar, överdoserar inte tvättmedel, handlar miljövänligt när det är möjligt.

Årlig genomgång av kemiska produkter i Chemsoft görs för att ersätta miljöfarliga med mer miljövänliga preparat. Enheten arbetar med att minska användandet av städkemikalier hos de äldre. Det förs en kontinuerlig dialog med förvaltnings miljösamordnare om möjliga förbättringsområden.

Enheten köper in miljövänliga och ekologiska produkter.

Utveckla miljömedvetenhet genom ständig dialog med medarbetaren och den äldre.

Enheten ska börja planera för matavfallsinsamling.

Uppföljning

Utveckla miljötankandet genom ständig dialog

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stående punkt på arbetsplatsträffarna	2022-02-17	2022-05-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Budget i balans 2022

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Arbetsätt

Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på styrgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Syftet är att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och kostnader. Personalbemanningen anpassas direkt utifrån beviljade hemtjänstinsatser och aktuell beläggning.

Fakturor betalas i tid för att undvika dröjsmålsränta.

Varor och tjänster inhandlas utifrån avtal.

Verksamheten följer varje månad upp intäkter kontra personalkostnader och övriga kostnader.

Vid ett eventuellt underskott analyserar vi orsaken, upprättar en handlingsplan och vidtar åtgärder.

Cheferna jobbar systematiskt med sjukfrånvaron och jobbar aktivt med rehab ärenden

Uppföljning




Månatliga ekonomiska uppföljningar.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras på verksamheten kopplat till måluppfyllelse.

Äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar följs upp och rapporteras direkt till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänststimmar stäms av mot antal personaltimmar samt schema kontinuerligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bjuda in beställarenheterna i staden till vår dagverksamhet.	2022-04-01	2022-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	75 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

Förväntat resultat

Medarbetarna kan rekommendera sin arbetsplats till andra och har möjlighet att påverka verksamheten genom förbättringsförslag och idéer. Ansvarsfördelning och roller i ledningsgruppen är tydliga och medarbetarna upplever ett nära ledarskap. Medarbetarna har en god arbetsmiljö och kan få återhämnning på arbetet.

Arbetsätt

Ledningen har ett mål- och resultatorienterat systematiskt ledarskap. Chefer hämtar idéer och stöd från kollegor i ledningsgruppen vilka i sin tur för en dialog med övriga medarbetare i andra mötesformer.

Enheten arbetar aktivt med att förmedla vår värdegrund till medarbetare och arbetar för en jämställd arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier.

Enheten arbetar aktivt med sjukfrånvaro. Vid upprepad korttidssjukfrånvaro sker ett "omtankesamtal" med medarbetaren. Syftet med omtankesamtalen är att finna orsaker till den återkommande frånvaron och se hur vi kan jobba proaktivt med den.

Enheten har tillsammans med förvaltningens andra servicehus en ledningsgrupp för att gemensamt arbeta med utveckling och samverkan. Enheterna arbetar för att tillvarata goda arbetsätt och erfarenheter. Det möjliggör även gemensamma utbildningar vilket gynnar fler medarbetare inom förvaltningen.

Ett tydligt ledarskap bedrivs bland annat genom att det finns detaljerade arbetsbeskrivningar. Under andra kvartalet kommer en organisationsförändring ske i verksamheten. En till biträdande enhetschef kommer att rekryteras i syfte att stärka ledningsgruppen. En synligare ledning ger ökade möjligheter till dialog med medarbetare.

Cheferna informerar kontinuerligt på rapporter, veckobrev, styrgruppsmöten och arbetsplatsträffar om verksamhetsviktig information till alla medarbetare.

Medarbetarnas delaktighet i enhetens utveckling ses tydligt i kvalitetsforum och arbetsplatsträffar. I samband med blivande förändringar bildas en arbetsgrupp med medarbetare. Varje år diskuteras delaktigheten i medarbetarsamtalen. Ett aktivt medarbetarskap uppmuntras av cheferna genom direkt konstruktiv feedback. Den positiva feedbacken är en viktig del i det nära ledarskapet på enheten.

Uppföljning

Stadens medarbetarenkät, medarbetarsamtal samt arbetsplatsträffar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta med nyhetsbrevet till personalen 2 ggr i månaden. Focus på att lyfta goda exempel i verksamheten, feedback	2022-02-21	2022-12-31
Omorganisation - utökning av en till biträdande chef	2022-06-01	2022-06-30

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten utvecklas genom innovativa lösningar och arbetssätt

Förväntat resultat

Utveckling av rutiner och arbetssätt som skapar en mer kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Arbetssätt

Enheten utbildar medarbetare i användandet av digitala hjälpmedel.

De äldre får hjälp och stöd att använda sig av digitala läsplattor vid beställning av varor.

Inköp sker via inköpssystemet Agresso.

Enheten kommer under året installera nya digitala trygghetslarm, vilket medför ökad trygghet för de äldre och personalen, då nya funktioner möjliggör nya samarbetsytor.

Införande av nytt digitalt arbetsredskap i befintligt journalsystem i syfte att kvalitetssäkra och resurseffektivisera hälso- och sjukvårdsinsatser.

Bike around är en innovativ hälsofrämjande aktivitet som de äldre kommer att kunna nyttja i verksamheten.

Uppföljning

Ekonomisk statistik samt egenkontroller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Det digitala arbetsverktyget "att göra listan" i Vodok ska arbetas in i hälso- och sjukvårdsgruppen	2022-03-07	2022-05-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har flera olika former för brukardialog. När en äldre flyttar in på servicehuset lämnas ett introduktionsmaterial ut som beskriver verksamheten och hur vi arbetar.

Välkomstsamtalet, där genomgång av materialet går igenom, hålls av verksamhetens värdegrundledare/anhörigombud. Kontaktmannen upprättar genomförandeplan tillsammans med den äldre. Aktivitetsansvariga besöker de äldre kontinuerligt för individuella samtal, för att ta reda på önskemål om aktiviteter och underhållning. Förtroenderåd/boenderåd som sker ca 9-10 ggr/år är ett forum där en grupp äldre och enhetschef har en dialog om verksamheten och förbättringsförslag.

De äldre och deras anhöriga får Pilträdet's nyhetsbrev med ca två veckors mellanrum. I

nyhetsbrev och vid inflyttning till servicehuset informeras de om möjlighet att lämna synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Enheten strävar kontinuerligt efter att förbättra kvaliteten på enheten och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där avvikelser, incidenter samt synpunkter och klagomål utreds och åtgärdas utan dröjsmål. Månatligen hålls kvalitetsforum där representanter från olika yrkeskategorier diskuterar åtgärder och utvecklar rutiner utifrån det underlag som inkommit. Avvikelser, incidenter, synpunkter och klagomål, egenkontroller samt olika rapporter tas upp både individuellt, men även sammanställt för att belysa mönster i olika händelser.

Verksamhetsplan 2022 för Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Serafens vård- och omsorgsboende	96
Förslag till beslut.....	96
Inledning	98
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	99
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	99
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	101
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	105
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	105
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	106
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	109
Redovisning av ekonomi	113
Resursanvändning	113
Budget 2022	113
Övrigt.....	113

Inledning

Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer samt en Medicinsk ledningsansvarig (MLA) inom hälso-och sjukvård. Det finns även en bemanningskoordinator som sköter all bemanning och en aktivitetsansvarig. Serafens vård- och omsorgsboende har sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter och sjukgymnaster. Här arbetar även en medarbetare som sköter tvätt av personalkläder och en vaktmästare samt en lokalvårdare

Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsomsorg. Här finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. I dagsläget så är 2 avdelningar som motsvarar 21 platser stängda på grund av pandemin. Våra olika inriktningar är somatik, korttidsvård, en växelvårdsplats demens, demens, geropsykiatri och stroke.

Utvecklingsområden 2022

Enheten kommer under 2022 arbeta med kvalitetsfrågor utifrån ett boendeperspektiv. Vi har påbörjat ett värdegrundsarbete som kommer fortsätta under hela året så att det blir en del av vår vardag.

Enheten kommer även att arbeta med kompetensutveckling kring mat och måltider. Nattfastemätningar, måltidsobservationer kommer att genomföras och resultatet kommer att analyseras.

Mellanmålsprojekt kommer att starta på två avdelningar under våren 2022.

Enheten kommer att satsa på kompetenshöjning gällande BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) för samtliga medarbetare inom demensenheten. En särskild satsning görs även på ökad demenskunskap genom Stjärnmärkning enligt modell från Svenskt demenscentrum. Medarbetare som ger omsorg till boende på geropsykavdelningarna ska få utbildning i lågaffektivt bemötande. Enheten kommer starta upp ett boenderåd som arbetar ihop med de boende för att öka de boendes inflytande över till exempel vilka aktiviteter som önskas.

Enheten kommer att arbeta aktivt för att ha en budget i balans genom att fokusera på sund bemanning och månatliga uppföljningar med nyckeltal.

Enheten kommer att fortsätta att arbeta med vård-och omsorgsprocessen parallellt i hälso-och sjukvårdsdokumentation och social dokumentation för att kunna följa den röda tråden.

Enheten kommer att arbeta med mer närvarande ledarskap och stärka vårt teamarbete när vi nu blir fulltaliga i ledningsgruppen.

Enheten kommer att börja arbeta i systemet APPVA som är ett digitalt verktyg för läkemedelshantering samt rehab-insatser.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd. Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld.

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd. Samverkan med beställarenhetens resursgrupp fungerar bra.

Arbetsätt

Samtliga biträdande enhetschefer har gått en kurs ” upptäck och fråga om våld i nära relation inom äldreomsorgen” genom Ersta Sköndal Bräcke högskola.

Enheten har uppdaterat rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar (APT).

Samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och våld i nära relationer, den kommer att vara en del i introduktionen för nya medarbetare och material i form av en informationsfolder kommer att delas ut vid APT. Alla medarbetare lämnar diplom när utbildningen är genomförd.

Medarbetarna är uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon är utsatt. Genom att bjuda in beställarenhetens resursgrupp kommer information att inhämtas kring gruppens arbetssätt.

Uppföljning






Uppföljning av rutin på arbetsplatsträffar.

Uppföljning på medarbetarsamtal

Uppföljning av gjorda insatser i förekommande fall.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	86 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	92 %	78 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	92 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i

kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	80 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		År
Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	82 %		År
Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	75 %		År
Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den ”röda tråden” i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31
Vård- och omsorgsboenden ska genomföra måltidsobservationer två ggr per år.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

Förväntat resultat

Äldre upplever trygghet. Resultaten skall vara goda oavsett kön.

Ett förebyggande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.

Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Arbetsätt

Genom regelbundna boenderåd möjliggörs information och dialog mellan boende och ansvarig chef för att öka upplevelsen av trygghet.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg kommer ett systematiskt arbete med risk- och funktionsbedömningar i vården att genomföras. Egenkontroller av dessa kommer att ske kontinuerligt under året.

Teammöten hålls för att stärka det tvärprofessionella samarbetet och samsynen kring den boende. Ett nytt arbetsmaterial har tagits fram för att strukturera mötena och därmed säkerställa en god vård och omsorg. Arbetet med att implementera materialet fortsätter under 2022.

BPSD- arbetet ska utvecklas under året genom BPSD-registreringar.

Enheten kommer fortsätta att utbilda medarbetare i låg affektivt bemötande. Detta för att öka vår förståelse för hur vi påverkar situationer och för att vi utan att kränka boenden ska kunna avstyra situationer.

Kvalitetsråd hålls en gång/månad där alla professioner ingår.

Enheten har så kallade stjärninstruktörer som ska utbilda medarbetare i ökad demenskunskap med målet att bli stjärnmärkta enligt modell från Svenskt demenscentrum under 2022.

Uppföljning

Regelbunden avstämning i ledningsgruppen avseende planering och genomförande av boenderåd. Resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning.

Tertialvis, via stadens styrsystem, följs uppfyllandegrad av genomförda risk-och funktionsbedömningar.

Egenkontroll av genomförda teammöten sker var tredje månad av ssk som i sin tur rapporterar till bitr. EC

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom vård- och omsorgsboenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2022-02-10	2022-12-31

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utvistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietistens yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	63 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Införa digitala informationstavlor för att öka den enskildes delaktighet inom Serafens vård- och omsorgsboende.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: De boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av aktiviteter som erbjuds. Goda resultat för både kvinnor och män. Skillnader mellan könen är utjämnade.

De äldre upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen.

De äldre erbjuds daglig utevistelse.

Genomförandeplaner är personcentrerat utformade och aktuella. Den enskilde eller dess företrädare är delaktiga då genomförandeplanen upprättas.

Arbetsätt

De äldre skall erbjudas ett varierat utbud av underhållning och aktiviteter i grupp och individuellt. Möjlighet till aktiviteter på den egna boendeenheten är ett utvecklingsområde.

Uppstarten av boenderåd ska bidra till ökade aktiviteter utifrån de boendes önskemål.

Aktivitetsansvarig finns under 2022 som skall samordna aktiviteter samt göra ett aktivitetsschema till avdelningarna.

Enheten ska se över måltidssituationerna så att de blir lugnare och mer trivsamma.

Med hjälp av tydlig dagplanering samt uppföljning av chef säkerställs att de äldre blir erbjudna utevistelser.

Arbetet med förtydligande av kontaktmannaskapet kommer att fortsätta under året.

Uppföljning

Egenkontroll av gemensamma och individuella aktiviteter samt utevistelse genom att följa upp dagplanering samt den sociala dokumentationen en gång i månaden. Redovisas på ledningsgrupp var tredje månad.

Egenkontroll av att det finns en aktuell genomförandeplan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	90 %		År
Andel äldre som upplever ett bra bemötande	80 %		År

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: De boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv.

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Arbetsätt

Ett varierat utbud av underhållning och aktiviteter erbjuds under året. Genom regelbundna boendemöten möjliggörs för de äldre att till ansvarig chef framföra önskemål om kulturutbud. Kvalitetsgruppens arbete ska bidra till ökade aktiviteter ett varierat kulturutbud.

Uppföljning

Egenkontroll av gemensamma och individuella aktiviteter görs bland annat genom att vi för statistik över aktiviteter och antal deltagare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheten kommer starta upp en kvalitetsgrupp som arbetar ihop med de boende för att öka de boendes önskemål och inflytande över vilka aktiviteter som önskas.	2021-02-10	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast

ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Hållbar energianvändning

Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.
Minskat matsvinn.
Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetssätt

Källsortering används på avdelningarna samt grovsoprum med sortering finns på källarplanet för hela huset
Behöriga beställare medvetandegörs om vikten av att beställa ekologiska livsmedel.
Enheten arbetar med att bli ännu bättre på beställa rätt antal portioner. Enheten ska höja antal beställda ekologiska varor från 52 procent till 60 procent under 2022.
Enheten kommer att lyfta detta när det gäller ekologiska varor samt antal portioner på våra kostombudsmöten.

Uppföljning

Uppföljningsmöte med matleverantören.
Uppgifter om andel ekologiska matvaror inhämtas månatligen.
Vi kommer att följa upp hur många boende som bor på de olika avdelningarna för att säkerställa att det beställs rätt antal portioner mat.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel inköpta ekologiska varor	60 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivitet	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: En budget i balans

Förväntat resultat

Enheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.

Arbetssätt

Enhetschef följer upp det ekonomiska utfallet en gång i månaden med respektive biträdande enhetschef.

Genom ett kontinuerligt arbete med att tillsätta vakanta sjukskötersketjänster och anställa egna timvikarier för att bemanna vid exempelvis sjukdom och semester, detta för att minimera inhyrning från bemanningsföretag.




Återhållsam personalplanering vid ofullständig platsbeläggning.

Arbeta aktivt vid in-och utflytt så för att minska tomma lägenheter.
Samarbete med förvaltningens HR-avdelning för att minska sjukfrånvaron. Varje månad sker uppföljning av såväl verksamhetens totala sjukfrånvaro som individärenden. Medarbetare sjukskriver sig till närmsta chef dag ett för att närmsta chef ska kunna följa uppsjukfrånvaron. Återinförande av förstadagsintyg samt ett utvecklat samarbete med företagshälsovården.

Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar.
Kontinuerlig kontroll att bemanning anpassats till beläggningsgrad.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att

medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	80 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	95 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Arbetsätt

Ledare ger förutsättningar för välfungerande arbetsplatsträffar där medarbetarna tar till vara möjligheten till delaktighet, arbetsplatslärande och verksamhetsutveckling.

Tillsammans med medarbetarna identifiera förbättringsområden och utforma handlingsplaner efter resultat av den årliga medarbetarenkäten.

Regelbundna utbildningstillfällen i lyft- och förflyttningsteknik kommer att genomföras.

Samtliga medarbetare genomför enligt plan en web-baserad utbildning i basala hygienrutiner.

Säkerställa uttag av semester och uppmuntra utnyttjande av friskvårdssubvention.

Planeringsdagar genomförs under 2022.

Leasing av massagestol.

Hälsokost för samtliga medarbetare en gång i månaden.

Återinförande av månadsbrev till samtliga medarbetare.

Samverkan med fackliga företrädare

Uppföljning

Uppföljning av årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete.

Uppföljning av framtagna handlingsplaner efter resultat av årets medarbetarenkät.

Egenkontroll av följsamhet till basal vårdhygien.

Årlig utbildning i basala hygienrutiner.

Årlig utbildning i förflyttningsteknik.

Årlig utbildning i läkemedelshantering.

Brandutbildning.

Kompetensutveckling genom utökning av delegerade uppgifter för att stärka undersköterskans roll.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Friskvårdbidrag - Information gällande friskvårdbidrag ska tas upp i olika forum såsom APT, avdelningsmöten etc.	2022-01-01	2022-12-31
Sjukfrånvaro - Biträdande enhetschef tar kontakt med medarbetaren och följer upp sjukfrånvaron.	2022-01-01	2022-12-31
Sparade semesterdagar - Information ska ges till medarbetare avseende sparade semesterdagar. En närmre dialog förs vid medarbetarsamtal.	2022-01-01	2022-12-31
Utbildningar - Information kommer att ges för de utbildningar som erbjuds. Utförda utbildningar kommer att följas upp under hela året och en sammanställning kommer att vidtas vid årets slut.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetsätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksameters innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i

förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende nyttjar resurser ansvarsfullt

Förväntat resultat

Ansvarsfullt nyttjande av personalresurser och lokaler samt digitala verktyg. Innovativa idéer tas till vara.

Arbetsätt

En regelbunden översyn av schema och justeringar vid behov skapar förutsättningar att nyttja personalresurserna optimalt.

Den 1 februari 2022 är ledningsgruppen fulltalig vilket gör att verksamheten kommer att ha ett mer närvarande ledarskap och att alla i teamet är med och utvecklar verksamheten.

Den 1 februari 2022 startar en egen vikariepool som blir en egen enhet med en egen biträdande chef, den kommer att bestå av 6 personer som arbetar på schema dag, kväll och helg för att öka kontinuiteten för boende och personal och tillvara befintliga resurser och för att täcka korttidsfrånvaro.

Enheten kommer att börja ett arbete med digital signering gällande hälso- och sjukvårdsinsatser.

Planerar för inköp av ytterligare två stycken Toewertafel som är ett digitalt verktyg för sinnesstimulering för boende med demenssjukdom till demsenheten. Vi har sedan 2021 en Towertafel som är uppskattad av våra boende.

För att tydliggöra processer och ansvarsområden så arbetar enheten med att ta fram ett tydligare ledningssystem där alla rutiner kommer att finnas samlade vilket kommer att färdigställas under 2022.

Enheten anställer omvårdnadsansvariga sjuksköterskor för att öka kontinuitet, kvalitet och

stabilitet och för att använda våra egna resurser och minimera inhyrning. Enheten kommer även att överanställa ett par sjuksköterskor för att täcka sjukfrånvaro och andra ledigheter.

Uppföljning

Uppföljning av verksamhetens arbetssätt när det gäller personalresurser sker dagligen samt vid den ekonomiska månadsuppföljningen av biträdande chef samt enhetschef.

Uppföljning av hur vi arbetar i den fulltaliga ledningsgruppen kommer att följas upp på ledningsgrupp samt på individuella avstämningar med enhetschef.

Uppföljningen av vikariepoolen samt de överanställda sjuksköterskorna sker dagligen samt utvärderas efter 6 månader av ledningsgruppen.

Digital signering av läkemedel samt nya ledningssystemet kommer att följas upp på kvalitetsråden.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

För att skapa en trygghet och kontinuitet i bemanningen av omvårdnadspersonal kommer vi att anställa en bemanningsteam för undersköterskor. Rekryteringen påbörjades i januari 2022 och medarbetarna har fått ett schema. Uppdelningen görs vid början av vare arbetspass.

På grund av bristen av sjuksköterskor i hela branschen har vi valt att säkerställa anställningen för sjuksköterskor. Detta för att skapa kontinuitet, patientsäkerhet och en budget i balans.

Utveckling av säkrare arbetsmetoder för läkemedelshantering i form av ny teknik kommer att påbörjas i februari 2022. Utbildning av ny digitalisering av läkemedelssignering sker under februari 2022. Den 15 februari kommer den nya tekniken att användas i arbetet.

Fulltalig ledningsgrupp från och med februari. Ledningen kommer att kunna följa upp verksamheten mer kontinuerligt och ingående. Uppföljning av månadsresultatet utförs månadsvis av ledningen. Beläggningen följs upp kontinuerligt tillsammans med ekonomichef.

Uppföljning sker månadsvis av ledningsgruppen avseende inköp.

Budget 2022

Övrigt

Kvalitetsarbete

Äldreomsorgens värdegrundsarbete är ständigt närvarande inom enheten med fokus på ett bra bemötande. Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boendeforum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Vid inflytt informerar enheten om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag som ett led i kvalitetsarbetet.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning med berörda medarbetare, men även i kvalitetsrådet vars uppdrag är att komma med förbättringsåtgärder på en mer övergripande nivå.

Enhetens medarbetare rapporterar i stadens incidentrapporteringssystem IA vilken sedan utreds av enhetschef. Åtgärder planeras därefter utifrån behov för att säkerställa en god arbetsmiljö.