

**Handläggare**  
Therese Salomon  
Telefon: 0850808079

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2022-03-31

## Enheternas verksamhetsplaner 2022

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger enheternas verksamhetsplaner till handlingarna.

### Sammanfattning

Ärendet innehåller verksamhetsplaner från enheterna inom förskola, socialtjänst, äldreomsorg samt verksamhetsplan från parkmiljöavdelningen.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom respektive enhet och avdelning samt behandlats i förvaltningsgruppen, i rådet för funktionshinderfrågor samt i pensionärsrådet.

### Ärendet

Stadens kvalitetssystem ska vara sammanhängande och begripligt för stockholmarna, möjligt att koppla till stadens styrprocess samt möjliggöra jämförbarhet mellan nämnder och bolagsstyrelser. I verksamhetsplanen beslutar nämnderna om mål för verksamhetsområdet samt vilka resultat som förväntas nås för respektive nämndmål utifrån kommunfullmäktiges mål.

I ärendet anmäls enheternas verksamhetsplaner som bygger på de av nämnden beslutade verksamhetsmålen. Samtliga enheter har utarbetat enhetsspecifika mål utifrån nämndmålen och formulerat förväntat resultat med fokus på brukarna. Arbetssätt för att säkerställa att målen uppfylls beskrivs, samt hur de avser att följa upp och utvärdera verksamheten.

Dialogen med de vi är till för är viktig. Varje enhet ska beskriva vilka former för brukardialog de har, hur de arbetar med bemötandefrågor och hur de informerar om möjligheten att lämna synpunkter.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Verksamhetsplaner förskola
2. Verksamhetsplaner socialtjänst
3. Verksamhetsplaner äldreomsorg
4. Verksamhetsplan parkmiljöavdelningen norra innerstaden

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2022-03-15