

Verksamhetsberättelse 2022

Socialtjänstavdelningen

Innehåll

Enheten för personer med funktionsnedsättning

Enheten för prevention och familjebehandling

Enheten för stöd och service i hemmet

Enheten för sysselsättning

Familjeenheten

Vuxenenheten



**Stockholms
stad**

**Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning**

Tjänsteutlåtande

Dnr: Kung 2023/4

2023-02-27

Handläggare
Sandra Landahl

Till
Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning

Förslag till beslut

**Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning**

sandra.landahl@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	11
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	14
Uppföljning av ekonomi	19
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	19
Investeringar.....	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt.....	19
Systematiskt kvalitetsarbete	20
Övrigt	20

Sammanfattande analys

De flesta mål har uppfyllts i sin helhet och de som inte har uppfyllts har förbättrats från föregående år och arbetet för att nå måluppfyllnad fortgår enligt plan.

Det mål som inte uppfylls i helhet är Barnrättsmålet. Detta beror på att enheten har ett fortsatt arbete att göra vad gäller att säkerställa att alla barn ges möjlighet att få återkoppling efter att en utredning slutförs. Arbetet är påbörjat och enheten har det material som behövs. Under 2023 ska enheten fortsätta arbetet med att implementera arbetssättet.

Ett gott exempel från året är att enheten har upprättat ett samarbete med Stockholms universitet genom att studenter från socionomprogrammet har kombinerat skolarbete med att granska verksamheten. Detta är ett samarbete som enheten kommer arbete utvecklande med under 2023. Det gynnar verksamheten genom en möjlighet att få en objektiv kvalitativ granskning samt främjar studenterna som får en ökad kunskap om arbetet som utförs på en förvaltning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd.

Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enhetens brukare får information om våld i nära relation och erbjuds stödinsatser vid behov

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla vuxna brukare får information om våld i nära relation.

Handläggarna ställer FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med brukare som ett verktyg att uppmärksamma våldsutsatthet.

Brukare som är utsatta för våld, eller utövar våld i nära relation, erbjuds möjlighet att få stöd.

Analys

Enheten bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att samtliga medarbetare har gått FREDA-utbildning samt en webbutbildning gällande hedersrelaterat våld. Alla handläggare ställer FREDA-kortfrågor till brukare för att uppmärksamma våldsutsatthet. I de fall våld uppmärksammas ges information om det stöd som finns att få och vid behov är handläggaren behjälplig med att upprätta kontakter.

Under året har enhetens medarbetare som är resursperson för våld i nära relation utbildat samtliga av förvaltningens utförare om våld i nära relation. Utbildningen har innefattat definitionen av våld, hur man upptäcker våld samt vilket stöd som finns att få.





Enheten för löpande statistik i en enkät som fylls i för varje ärende där det uppdragas

våldsutsatthet.

Samtliga medarbetare har gått en webutbildning i Hedersvåld under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	11,9			13,56	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Enheten når inte årsmålet. Enheten ser att barn och ungdomar får information om rätten till delaktighet och de ges möjlighet att delta och uttrycka sin åsikt under utredningen. Det stora utvecklingsområdet gäller att återkoppla utredningen till barnen. Det finns många olika anledningar som gör att det är svårt att genomföra återkopplingsamtal med yngre barn och barn med funktionsnedsättning. Det kan även vara svårt att motivera föräldrar och barn till ytterligare ett möte hos socialtjänsten enbart för återkoppling. Under 2023 ska informationsbrev skickas efter avslutad utredning till de barn som inte deltagit i ett återkopplingsamtal för att testa om det är ett bra sätt att ge återkoppling på.							
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	40,48			37,29	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Årsmålet för indikatorn uppnås inte. Samverkan mellan förskola/skola och socialtjänst ska ske efter individuell bedömning och i de fall det är nödvändigt för att besvara utredningens frågeställning. En orsak till att resultatet kan vara att samtycke från vårdnadshavare saknas och förvaltningen därför är förhindrad att ta kontakt med skola eller förskolan. Förvaltningen har en god samverkan med skola och förskola som kommer att fortsätta under 2023.							

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla

medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd.

Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd är delaktiga och får återkoppling i utredningar och insatser som rör barnet.

Personal inom förskola och skola har god kännedom om orosanmälningar.

Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög.

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer på individnivå.

Enhetsmål: Barnrätt präglar arbetet på enheten

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet.

Barnkonsekvensanalys görs innan beslut fattas när en vuxen som lever med barn är aktuell på enheten eller när det i ett barnärende finns syskon att ta hänsyn till.

Analys

Enhetsens bedömning är att målet uppfylls delvis. Det förväntade resultatet uppfylls i sin helhet då barnrättsperspektivet beaktas i samtliga utredningar som rör insatser som riktar sig till barn. I insatser som indirekt kommer påverka ett barn skrivs alltid barnkonsekvensanalyser.

Återkoppling till barn efter utredning är ett fortsatt utvecklingsområde som gör att målet endast uppfylls delvis. Återkopplingen behöver ske med vårdnadshavares medgivande och utefter barnens förutsättningar. Enheten har material i form av återkopplingsbrev som kan postas till barnen. Enheten kan även erbjuda besök för återkoppling efter avslutad utredning men kommer inte bjuda in till sådana på rutin då ett ytterligare möte med en myndighet inte alltid är önskat av barn. Barnombuden har tagit fram frågor för barn utifrån olika insatser som vi kan posta hem till familjen. Att barnet får ta del av frågorna innan mötet kan underlätta samt förbereda barnets delaktighet. Vi kan använda frågemallarna både i samband med nybesök och uppföljningar. Syftet med dessa är att barnet ska göras mer delaktig i deras egen utredning och beslut.

Enheten för löpande statistik kring barns delaktighet på avdelningsnivå. Totalt har vi haft utredningssamtal för 14 barn i åldrarna 0-17 år. I samtliga fall har barnet varit närvarande vid mötet, men beroende på vilken utvecklingsnivå samt talförmåga den enskilde haft har det varierat hur den enskilde har fått information. Handläggaren har vid samtliga möten tillfrågat den enskilde om dennes personliga uppfattning om insatsen, fritidsintressen m.m. Dock kan

den enskilde behövt stöd ifrån vårdnadshavare att uttrycka sig. För barnen i de yngre åldrarna har förskola, skola, fritids/korttidstillsyn och korttidshem kontaktats i de ärenden där det varit aktuellt. Vid ansökningar som ledsagarservice har inga ytterligare kontakter tagits men vid ex ansökan om avlösarservice kan ovan verksamheter har vidfrågats. Särskilt i de ärenden där den enskilde inte själv har förmågan att föra sin talan.

För att granska delaktigheten har enheten ett samarbete med Socionomprogrammet på Stockholms universitet. En grupp studenter granskar utredningar kopplade till insatsen avlösarservice i sin kurs Fältstudier. Avlösarservice är en insats som riktar sig till barn och där det ofta finns syskon. Utredningarna ska därför innehålla både barnkonsekvensanalyser samt barnrättsanalyser. Kursen sträcker sig över årsskiftet 2022-2023 så enheten får ta del av uppsatsen i januari 2023.

Barnrätt och barnkonsekvensanalyser har varit ett tema på ett av enhetens metodmöten under våren. På metodmötet informerade barnombuden om barnkonventionen och hur vi arbetar med barnkonsekvensanalyser i utredningar och bedömningar. På metodmötet informerade barnombuden om barnkonventionen och hur vi arbetar med barnkonsekvensanalyser i utredningar och bedömningar. Enhetens två barnombud deltar regelbundet vid barnombudsnätverk i staden. Barnombuden deltar regelbundet i barnombudsmöten på förvaltningen som verksamhetscontrollers kallar till. Samtliga barnombud på förvaltningens enheter deltar på dessa möten.

Enhetens barnombud har deltagit på en utbildning som Länsstyrelsen Stockholm har anordnat med temat "Att pröva barnets bästa genom barnkonsekvensanalys med fokus på barn med funktionsnedsättning". Utbildningens fokus var bland annat: Barn som rättighetsbärare, barnkonventionen, att pröva barnets bästa – barnkonsekvensanalysen som metod och arbetssätt samt utmaningar och möjligheter i arbetet med att stärka barnets bästa i beslutsprocessen".

Under hösten har förvaltningen anordnat barnrättsdagar med workshops och aktiviteter i syfte att bidra med större kunskap om barnrätt samt utveckla samverkan mellan enheterna i ärenden som rör barn.

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare bland beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgänglig och individuellt anpassad.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa rutiner för att alltid uppmärksamma anhörigas behov av stöd när deras närstående ansöker om stöd och insatser.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning samt insatser av god kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Handläggningen sker på ett rättssäkert sätt utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis.

Enhetens brukare ska få möjligheten att vara delaktig under utredningsprocessen.

Enhetens brukare ska vara nöjda med kvaliteten på insatserna hen är beviljad.

Analys

Enheten bedömning är att förväntat resultat uppfylls helt. Bedömningen baseras på att enheten håller en hög nivå gällande rättssäkerhet. Detta stöds utifrån att de domar vi får åter från Förvaltningsrätten i majoritet går på enhetens linje. Enheten bevakar kontinuerligt rådande rättspraxis genom att söka domar i JP. Alla handläggare och chefer deltar även i stadens anordnade rättspraxisutbildningar. Enheter har även under hösten vid två tillfällen haft juridisk handledning med en extern jurist specialiserad inom områden SoL- och LSS-handläggning. Vid de månatliga metodmötena är domar en stående punkt då vi tittar på enhetens egna domar samt om de kommit några nya prejudikat. Syftet är att analysera hur vi ska tolka utfallet av domarna. I de fall de inte går i linje med enhetens praxis behöver enheten ta ställning till om de är applicerbara och om de då ska tas hänsyn till i framtida bedömningar. Enheten har vid två tillfällen under hösten haft juridisk handledning med en jurist som är expert inom funktionshinderområdet. Juristen redovisar nya prejudicerande domar samt konsultera enheten i aktuella bedömningar. Detta är en insats för att öka rättssäkerheten samt ge handläggare och chefer ökad kunskap om rådande rättspraxis.

Enheten har under året fortsatt arbeta för att öka delaktigheten i utredningar. Detta genom att utveckla och individanpassa vårt sätt att kommunicera med våra brukare. För att granska delaktigheten har enheten ett samarbete med Socionomprogrammet på Stockholms universitet. En grupp studenter granskar utredningar kopplade till insatsen boendestöd i sin kurs Fältstudier.

Enheten har under året arbetat utvecklade för att förbättra våra beställningar som vi skickar till utförarna. För att utförarna ska kunna utföra ett tydligt uppdrag behöver våra beställningar vara tydliga och genomförbara. Detta är viktigt för att säkerställa att brukarna får insatser av hög kvalitet.

Enheten har under våren gjort en enkätundersökning hos nämndens kommunala utförare med temat beställningar för att få återkoppling huruvida beställningarna är tydliga, förankrade hos brukaren och huruvida utförarna får gehör hos handläggarna när de påtalar brister i beställningarna. Svaren enheten var en del av en metodtid där temat var beställningar och genomförandeplaner. Svaren var blandat positiva men med tydliga förbättringsområden så som säkerställa att beställningar är aktuella och tydliga. Enheten synliggjorde även vikten av att återkoppla till utförarna när vi ser att genomförandeplanen inte svarar på beställningen på ett sätt som går att följa upp eller när vissa mål inte finns med. En åtgärd var att förtydliga i alla beställningar hur kravet ser ut enligt LOV-avtal för utförarna. Detta är ett fortsatt förbättringsområde för att enheten ska säkerställa att brukarna får insatser av god kvalitet.

Enhetens chefer har regelbundna samverkansmöten med cheferna på stadsdelens utförarenhet för att gynna bättre samverkan och öka kunskapen för varandras verksamhet.

En av enhetens medarbetare har under året haft ett extrauppdrag att resa runt och göra uppföljningar på utomlänsplaceringar. Kvalitativa uppföljningar är av stor vikt då placeringar är direktupphandlingar och insynen är därför mindre än vid insatser verkställda inom stadens centrala upphandling.

Nya handläggare som anställts under året har deltagit i Socialförvaltningens introduktionsutbildning för nya handläggare inom LSS myndighetsutövning. Som av del av introduktionen på enheten får alla nya en mentor i form av en mer erfaren handläggare. Detta bidrar till att nyanställda ska ges möjlighet att på ett bra sätt introduceras för ett nytt verksamhetsområde och få det stöd de behöver för att få en bra start på sin anställning på enheten.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enhetens brukare erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare i åldern 7-25 år får information om "Fritid för alla" och "Fritidsnätet" samt att information om "Fritidsnätet" lämnas till vuxna brukare.

Alla brukare i berörda målgrupper får information om stadens LSS-kollo.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Information om "Fritid för alla" och "Fritidsnätet" har skickats till aktuella brukare under september 2022.



Inför LSS-kolloperioderna har information skickats hem till berörda brukare. Enheten kan inte se någon ökning av ansökningar för föregående år, det är ofta samma brukare som återkommer varje år.

Under året har alla brukare med insatsen ledsagning fått information om rätten till omkostnadsersättning för att möjliggöra att brukarna kan göra fler aktiviteter tillsammans med ledsagaren.

Enhetens handläggare har under året säkerställt att insatsen kontaktperson leder till att bryta social isolering för brukarna, detta undersöks vid årliga uppföljningar med kontaktperson och brukare. Om insatsen inte fyller sitt syfte försöker handläggaren motivera brukaren till att använda insatsen för att minska social isolering.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	25 %			0 %	65 %	65 %	2022
Analys Enheten köper in mycket lite livsmedel per år. Till största del har det utgörs summan av tårtor till avtackning av personal. Enheten beställer dessa tårtor av Bake my day som är upphandlade av Stockholms stad. Tårtorna från Bake my day är inte ekologiska.							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat

fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giffria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enhetens medarbetare bidrar till minskad negativ miljöpåverkan.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare minskar pappersförbrukningen under året.

Enheten köper endast vegetarisk kost vid gemensamma sammankomster.

Tjänsteresor sker i första hand med miljövänliga färdmedel.

Källsortering tillämpas av alla enhetens medarbetare.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Enhetens medarbetare skriver inte ut mer papper än nödvändigt och alltid på dubbla sidor.

Enheten köper endast vegetarisk kost på gemensamma sammankomster. Enheten har en total kostnad av matinköp på 1244kr varav 25% är ekologiskt. En stor del är tårtor till avtackning av personal och beställs från stadens upphandlade leverantör. De få övriga matinköp enheten

gör går vi till leverantörer och köper. Detta på grund av oflexibla leveranstider hos Bake my day. Dock ser enheten att det är mindre miljöpåverkan att köpa direkt hos leverantören och inte använda utkörning med bil.

Tjänsteresor sker i första hand miljövänligt med kommunaltrafik och tåg. I de fall enheten åker taxi är det på uppföljningar utanför stadsmiljö dit det inte går kommunaltrafik. Enhetens medarbetare källsorterar. Vid varje APT påminner vi om källsortering.

Vid behov av inköp av möbler och dylikt undersöks i första hand tillgången på förvaltningen och senare Stocket innan nya inköps görs.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt i sin helhet. Enhetens budget har förbättrats successivt under året med cirka 5 miljoner kronor. Enheten har arbetat aktivt med åtgärdsplan för att minska underskottet under året. Enligt senaste prognosen i november 2022 såg det ut som att enheten kommer gå plus i bokslutet.

Enheten har arbetat aktivt med att omförhandla de avtal som ligger över stadens nivåer och lyckats till stor del.










Enheten har hög kontroll på beviljade insatser och noggrann kontroll av fakturor med hjälp av placeringsfilen där alla insatser ingår och kostnaden är beräknad per månad. En noggrann kontroll på kostnader är en förutsättning för att arbeta för en budget i balans.

Enheten har sett en stor förbättring i budgeten efter att staden gjorde en ny upphandling av taxin som kör våra turbundna resor. Resultatet blev att Kungsholmen gick från ett mycket kostsamt avtal till ett avtal med en ny utförare som har cirka 30% lägre kostnad.

Under 2022 har enheten haft en kostnad för inhyrd personal på 191 827 kr detta är en konsult som avslutade sitt uppdrag i januari 2022 samt en konsult som startade uppdraget i september och fortgår över årsskiftet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	88			95	83	83	2022
							
  Sjukfrånvaro	3,7 %			3,8 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
							
Analys							
Målet uppnås inte för året. Detta beror på tidigare långtidssjukskrivningar. Sedan juli 2022 har enheten inte haft någon långtidssjukfrånvaron.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %			1,39 %	1,3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	79 %			94 %	80 %		2022
Analys Se analys under enhetsmålet.							
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	96 %			100 %	100 %		2022
Analys Se analys under enhetsmålet.							
◆ Ledarskapsindex	86			95	87		2022
Analys Se analys under enhetsmålet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enhetens chefer och medarbetare bidrar till en trivsamt arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare bidrar till ett öppet och tillåtande klimat där olika synpunkter och idéer välkomnas då det bidrar till en verksamhet i utveckling

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

Enhetens medarbetare upplever att de utvecklas i sin yrkesroll

Analys

Bedömningen är att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen baseras på att de förväntade resultaten uppnås. Enheten medarbetare är mycket aktiva i enhetens utvecklingsarbete och medarbetares arbetsbelastning följs på individnivå.

Resultatet från medarbetarenkäten har till viss del försämrats sedan föregående år. Enhetens AMI i medarbetarenkäten 2022 är 88%. Det är en lägre siffra än föregående år men resultatet tolkas ändå som positivt. Under föregående år var det stor personalomsättning bland medarbetarna samt förändringar bland cheferna som antas ha bidragit till ett lägre resultat.

Handlingsplan har tagits fram utifrån resultatet och åtgärder har vidtagits.

Nytt under våren 2022 är att enhetschefen infört individuella arbetsmiljöuppföljningar två gånger per termin med varje medarbetare. Tidigare skedde dessa samtidigt som ärendegenomgångar tillsammans med biträdande enhetschef. Tanken med införandet är att enhetschef önskar följa upp allas arbetsmiljö individuellt utan att det är direkt kopplat till handläggningen. De individuella arbetsmiljöavstämningarna har varit uppskattade både hos medarbetare och chef. De har gett möjlighet till öppen dialog kring varje medarbetares individuella arbetssituation.

Under våren hade enheten en arbetsmiljödag. Resultatet från arbetsmiljödagen sammantaget med resultatet från medarbetarenkäten ligger till grund för en handlingsplan som ska bidra till god arbetsmiljö. Handlingsplanens fokusområden är Utvecklas och lära nytt, Hälsa och arbetsmiljö och Vårt gemensamma uppdrag. Handlingsplanen följdes upp i augusti samt november 2022.

Under våren har enheten haft en friskvårdsutmaning där enheten varje vecka haft olika typer av fysisk aktivitet varje vecka. Det har varit mycket uppskattat och bidragit till social gemenskap och fysisk aktivitet. Enheten deltog under våren på Blodomloppet. Under hösten deltog enheten i STAR-steget som är en stegräknartävling.

Enheten arbetar enligt plan med aktivt medarbetarskap på varje APT. Det har varit värdefullt att reflektera och diskutera kring olika teman. Idébanken enheten använder sig av i utvecklingssyfte innehåller även idéer från medarbetarna på trivselaktiviteter. Friskvårdsutmaningen kom från idébanken.

Medarbetarnas synpunkter efterfrågas i stor utsträckning och de bidrar med nya idéer och tankar kring verksamhetsutveckling under metodtider och under APT.

Medarbetarna stöttar varandra i sitt dagliga arbete och det är kultur av öppenhet, hjälpsamhet och välkomnande av olika idéer och tankar.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla

effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enhetens resurser används effektivt och till insatser med hög kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten tar tillvara på medarbetares idéer kopplade till verksamhetens utveckling.

Utvecklingsarbetet är kopplat till verksamhetsplanen och de åtagande som ingår i denna under året.

Enhetens chefer och medarbetare bidrar till god samverkan internt och externt då det bidrar till effektiv resursanvändning samt är kvalitetshöjande.

Analys

Bedömningen är att målet uppfylls i sin helhet. Enheten tar tillvara på medarbetares idéer som är kopplade till verksamhetens utveckling.

Enheten har återigen infört metodmöten efter att det varit pausat under hösten 2021 på grund av hög arbetsbelastning. Metodmötena leds av en medarbetare som är del biståndshandläggare och del metodutvecklare. Teman på metodmötena är kopplade till verksamhetsplanen samt

utifrån önskemål från handläggarna.

Enhetens chefer och medarbetare bidrar till god samverkan intern och extern genom att ha god tillgänglighet. Nytt för 2022 är samverkansmöten med utförarenhetens chefer och enhetens chefer.

Enhetens enhetschef har regelbundna samverkansmöten med äldreomsorgens enhetschef.

Enhetens arbetar innovativt på metodtider samt på APT. På APT är en stående punkt Idébanken där medarbetare kontinuerligt fyller i idéer på olika saker som kan utveckla enheten. Det är både aktiviteter kopplade till uppdraget men även idéer på trivselfrämjande aktiviteter.

Exempel på teman från idébanken som realiserades har varit ett önskemål om att få mer information om Arbetsförmedlingens insatser för enhetens målgrupp. En medarbetare som tidigare hade jobbat på Arbetsförmedlingen hade en informativ föreläsning om Arbetsförmedlingens insatser under ett metodmöte. Ett ytterligare exempel var ett önskemål om att få mer information om Försäkringskassans olika ersättningar som enhetens målgrupp kan ha rätt till. En medarbetare kontakta då en medarbetare på Försäkringskassan som han tidigare haft kontakt med som försedde enheten med ett tydligt och informativt underlag. Både dessa exempel syftar till att öka kunskapen på enheten kring andra huvudmäns uppdrag för att på så sätt kunna ge viktig och korrekt information till enhetens brukare.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under 2022 har enheten skickat två stycken klagomål på boendestödsutförare. Klagomålen gällde att utföraren inte har utfört insatsen enligt beställning. Under hembesök uppdagades att brukarnas hemmiljö var en sanitär olägenhet trots att hemmets skötsel var stora delar av beställningen. Klagomålet skickades även till Serviceförvaltningens upphandlingsenhet för kännedom.

Enheten har fått in två stycken klagomål under året. En syftade till svårighet att få kontakt med rätt handläggare efter ett handlägggarbyte samt kritik mot att utredningarna är för långa. Det andra klagomålet syftade till lång handläggningstid och bristande återkoppling från handläggare.

Enheten har under året svarat på ett begärande om yttrande till JO. Det gällde ett ärende där

handläggningstiden varit lång samt klagomål på bemötande hos biståndshandläggaren.

Analys

Vi bedömer att avsaknaden av hembesök under pandemin har bidragit till mindre möjlighet av kontroll av hur insatser i brukares hem utförs. Då restriktionerna nu är hävda så är hembesök återigen en regel för uppföljning av insatser i hemmet.

Enhetens arbete under våren med beställningar och genomförandeplaner har även bidragit till att brister i utförandet har upptäckts i högre grad.

Enheten har som del i metod talat om beslutslängden och hur vi kan undvika att det blir längre än skäligt.

Enheten kan se att personalomsättningen på enheten kan påverka känslan av tillgänglighet och gott bemötande hos enhetens brukare.

Lex Sarah

En Lex Sarah har rapporterats under våren 2022. Den omfattade både beställarna och utförandeenheten på förvaltningen. Åtgärder togs och brister åtgärdades. Lex Sarah utredningen visade åter på vikten av aktuella och relevanta beställningar. IVO stängde anmälan utan vite till förvaltningen.

IA

Under året 2022 har åtta anmälningar gjorts i IA på enheten.

Två IA gällde riskobservationer. En medarbetare uppmärksammade lösa golvplattor som medförde en risk att snubbla. En medarbetare gör en riskobservation då datorn inte loggades ur när medarbetare tar ut tjänstekortet

Två IA rapporter gällde hot från brukare att begå självmord kopplat till ett negativt biståndsbeslut. Åtgärden var att informera brukaren att vi kommer kontakta vården vid sådana uttalanden varpå brukaren återtog uttalandet. Enhetschef och medarbetare hade ett samtal om händelsen utifrån ett arbetsmiljöperspektiv.

En IA rapporten gällde ett försök av anhörig till otillåten påverkan genom mail samt ett hotfullt telefonsvars meddelande. Den anhöriga ville att enheten skulle ändra ett avslagsbeslut till ett bifallsbeslut.

En IA rapport gällde hälsoproblem utifrån dålig luft och dam i kontorslandskapet.

En IA rapport gällde arbetsmiljö och dåligt mående utifrån arbetsbelastningen.

En IA gällde att post med personuppgifter gick till fel adress. Utredning visar att posten delat ut fel.

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt



**Stockholms
stad**

**Enheten för prevention och
familjebehandling**

Tjänsteutlåtande

Dnr: KUNG 2023/4

2023-02-27

Handläggare
Katarina Eriksson

Till
Enheten för prevention och
familjebehandling

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Enheten för prevention och familjebehandling

Förslag till beslut

**Enheten för prevention och
familjebehandling**

katarina.a.eriksson@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	10
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	20
Uppföljning av ekonomi	26
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	26
Investeringar.....	26
Medel för lokaländamål.....	26
Övrigt.....	26
Systematiskt kvalitetsarbete	26
Övrigt	26

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga strategi för fritids- och ungdomsgårdar

Sammanfattande analys

Alla enhetsmål uppfylls helt. Det mål som sticker ut på positivt sätt är målet om arbetsmiljön, där stor förbättring har skett. Samtliga medarbetare har besvarat medarbetarenkäten och aktivt medskapande index hamnade på 85. De enskilda resultaten är; ledarskapsindex 93, motivationsindex 81 och styrningsindex 81. Gruppen har under detta år arbetat med önskan att enhetschef förbättrar hur mål för enheten följs upp och sprids på enheten. Arbetsgruppen har arbetat med att tillsammans sätta mål för 2023 och enhetschef har under året gått igenom olika resultat.

Under 2022 antogs strategin för Stockholm stads fritidsgårdar. Enheten har under året analyserat strategin för att se hur väl enhetens fritidsutbud motsvarar strategin och de indikatorer som ska tas fram under 2023. Nuvarande fritidsverksamhet på Kungsholmen behöver vidta en del förändringar för att anpassa verksamheten mot strategin.

Enheten har under året tagit emot fler brukare inom råd och stöd, elever till skolsocionomen samt i familjebehandling vilket är positivt. Denna ökning beror på att enheten nu har en skolsocionom samt en familjebehandlare som har arbetat med råd och stöd.

Enheten har misslyckats med inköp av ekologiska livsmedel. Målet för detta var 65% och enheten har köpt för 27%. Enheten har inte varit tillräckligt tydlig med information kring detta.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens

trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat


Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	81			65	65		2022

Enhetsmål: Alla invånare och besökare är trygga inom Kungsholmens stadsdelsområde.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen som känner sig trygga ska öka.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

När det kommer till Kungsholmens stadsdelsförvaltnings trygghetsskapande arbete har enheten ett särskilt ansvar att bedriva och samordna detta arbete. Detta görs genom trygghetsinsatser så som effektiv styrning av trygghet (EST), platssamverkan, trygghetsvandring, att driva trygghet och säkerhetsrådet samt preventiva trygghetsskapande åtgärder. De preventiva trygghetsskapande åtgärderna har varit Respekt och självrespekt

(RoS), föreläsningsserie för barn i åk 6 samt olika föräldraföreläsningar.

I trygghetsfrågan syns positiva resultat gällande kvinnors upplevelse av trygghet på Kungsholmen. I medborgarundersökningen finns tre frågor gällande trygghet i parker och grönområden, trygghet när man går ensam hem på kvällen och trygghet att bo i stadsdelen. Resultatet på alla dessa frågor har ökat och framförallt när det kommer till kvinnors trygghet. Resultatet är högre än stadens. Det är också positivt att kvinnors svar ligger på samma nivå som männens, då vi vet att kvinnor generellt upplever mer otrygghet än män, och på frågan om det är tryggt att bo i stadsdelen svarar 90 procent ja. Det finns inga frisvar till dessa frågor för att kunna se exakt vad denna ökning beror på men det kan indikera att förvaltningens arbete med trygghet gett resultat. Åtgärder som skett är till exempel ökad belysning, slyröjning och mer synliga vakter, poliser och fältassistenter. Det finns dock ett fortsatt arbete att göra då det fortfarande är stor skillnad i upplevd trygghet mellan pojkar och flickor utifrån resultatet av stockholmsenkäten. Ett positivt resultat från enkäten är dock att flickor i årskurs nio som bor på Kungsholmen har högst upplevd trygghet i staden.

Enheten har varannan vecka under hela 2022 hållit i EST. Mötet förebygger otrygghet för invånare på Kungsholmen samt att enheten kan arbeta med direkta trygghetsproblem som snabbt kan åtgärdas. Närvarande på dessa möten är polis, fältassistenter, Avarn, park- och miljö avdelningen samt prevention och trygghetssamordnaren. Sammanfattningsvis kan sägas att det som inkommit under året på dessa möten har varit ärenden av enskild karaktär. Till stor del har det handlat om individer som bott på olika platser på Kungsholmen som väckt oro. I dessa fall har stadens uppsökarenhet informerats och kunnat arbeta direkt uppsökande mot dessa individer. Även fall där ungdomar använt cannabis eller lustgas har varit ett återkommande tema på EST. I dessa fall har fältassistenter arbetat med dessa grupper av ungdomar eller kunnat uppsöka områdena för att trygga miljön. En del problem kopplat till narkotika runt SHIS-boendet i Stadshagen har varit på agendan inom ramen för denna samverkansform under våren och sommaren 2022. Bedrägerier mot äldre samt trafik och belysningsproblem.

Enheten, polis och socialtjänsten förde under våren en löpande dialog om narkotikaproblem på SHIS för att få bukt med dessa problem, under hösten har dessa problem inte varit aktuella på EST då förbättring skett. Polisen upplever att dessa dialogsamtal har ökat tryggheten på SHIS-boendet samt att polisens närvaro har ökat i det området. Belysning och trafikproblem som är kopplad till sommarrestaurang är ofta ett påtalat problem på EST, dessa problem rapporteras till rätt avdelning för åtgärder.

Revidering av lokala handlingsplaner mot våldsbejakande extremism, har genomförts under hösten 2022. De aktiviteter som är gjorda i handlingsplanen är följande:

- Stadsdelsförvaltningen ska ha en nära samverkan med polisen. Förvaltningen har samverkan med polisen genom samverkansavtalet mellan socialtjänst och polis. Samverkan sker operativt genom bland annat EST.
- Enheten ska erbjuda ett förebyggande arbete som bland annat ska öka medvetenheten i demokratifrågor, samt att bedriva ett förebyggande arbete mot utanförskap, våld och annan kriminalitet. Detta görs genom en rad olika insatser så som att erbjuda skolor Mentorerna i våldsprevention och Respekt och självrespekt samt föräldraföreläsningar.

- Medarbetare som jobbar med frågan känner till den lokala lägesbilden. En webbaserad grundutbildning avseende våldsbejakande extremism har tagits fram och finns i alla anställdas utbildningsportal. Uppföljning att alla medarbetar har tagit del av utbildningen görs av närmast enhetschef.

Analys av våldsbejakande extremism och kunskap om extremism är viktig för att kunna upptäcka radikaliserings tidigt och förebygga problemen i tid. Då stadsdelsförvaltningen har få av dessa ärenden blir det extra viktigt att hålla kunskapsläget vid liv för att förhindra dessa brott. Vid revideringen av handlingsplanen har en enkät gått ut till alla enhetschefer och avdelningschefer på stadsdelsförvaltningen. Få chefer har svarat på enkäten. För att öka kunskapen ser enheten att det behövs fortsatt information och kunskapspridning för enhetschefer och avdelningschefer för 2023.

Samverkansöverenskommelsen mellan socialtjänst och polisen är reviderad under denna period. I underlaget för denna överenskommelse görs en aktuell lägesbild. I jämförelse med samma period 2021 kan det konstateras att antalet polisanmälda brott totalt sett fortsätter att minska för Kungsholmens stadsdelsområde förutom narkotikabrott samt brott mot äldre. Anledningen till ökning i brottsstatistik för narkotikabrott beror främst på polisens punktinsatser vid Fridhemsplan där ett flertal personer har gripits för narkotikabrott. När det kommer till brott mot äldre pågår olika aktiviteter för att försöka stävja dessa brott. Stadsdelsförvaltningen och polis arbetar aktivt med information till äldre om hur man skyddar sig mot dessa brott.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning har under perioden ansökt om nytt 3 § LOV, Lagen om ordningsvakter. Ansökan gäller områdena Fridhemsplan, Flemmingsgatan och Stadshagen. Polisen har bifallit ansökan och beslutet gäller till och med september 2025. Ansökan om utökning av områdena har avslagits då de utökade områdena inte anses ha ett särskilt behov av ordningsvakter.

Vuxnas närvaro i offentliga miljöer där ungdomar rör sig har en trygghetskapande effekt. Fältassistenter har därför regelbunden kontakt med nattvandrarerna och föräldravandrare, för att bidra till en trygg och säker ungdomsmiljö. Trots att nattvandring är en viktig trygghetskapande aktivitet, är intresset och deltagandet lågt bland föräldrar på Kungsholmen. För att öka deltagandet under 2023 behöver enheten intensifiera samarbetet med nattvandrarerna för att se vad de behöver för stöd av förvaltningen och enheten.

För att fältassistenter ska få ett än mer effektivt uppsökande arbete har innerstaden under året hjälps åt att bedriva fältarbete på kvällar i innerstaden. Detta har lett till att enheten uppsöker fler platser på Kungsholmen och kan ha fältassistenter oftare på plats under helgerna än tidigare år. Under sommaren har alla helger haft fältassistenter i tjänst som har kunnat bedriva uppsökande arbete, vilket är en enorm kvalitetsförbättring.

Enhetsmål: Särskilt utsatta platser tryggas.

● Uppfylles helt

Förväntat resultat

Tryggheten på särskilt utsatta platser ska öka.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Arbetet har genomförts enligt stadsledningskontorets samverkansmodell, platssamverkan. Enheten arbetar enligt denna modell och har under året gjort alla förväntade aktiviteter. Det innebär att alla platssamverkansgrupper har haft minst fyra möten under året. Platssamverkansgrupperna är; Fridhemsplan, Stadshagen och Hornsbergsstrand. Utöver dessa grupper finns två ämnesorienterade arbetsgrupper; en som rör förskolan och en som rör verksamheter som riktar sig till personer i missbruk (den gruppen drivs av kommunpolisen). Dessa möten resulterar, efter lägesrundor och problemformuleringar, i åtgärdslistor för förbättringar i områdena, som preventions- och trygghetssamordnaren systematiskt åtgärdar med olika aktörer. Under året har en rad problem åtgärdats utifrån lägesbilden som framkommit på platssamverkansmöten. Frågor som lyfts- och åtgärdats, har till stor del rört samverkan men även åtgärder av mer fysisk karaktär har lyfts och åtgärdats i syfte att öka känslan av trygghet i dessa prioriterade områden.

I modellen för platssamverkan finns det önskemål att stadsdelsförvaltningarna arbetar med ”placemaking”. Placemaking är ett tillvägagångssätt för att öka stadsdelsförvaltningens närvaro i miljöer som är extra utsatta. Enheten har arbetat med det offentliga rummet för att främja människors hälsa, lycka och välbefinnande enligt modellen. Enhetens placemakingarbete har inburit att fritidsverksamheten har flyttat ut från sina lokaler till platser i platssamverkansområdet. Detta har lett till att Kuggens fritidsverksamhet under sommaren dagligen haft aktiviteter i Kronobergsparken för att skapa trygghet och närvaro i området men också för att förbipasserande barn och ungdomar kan lockas att delta i fritidssysselsättning.

Enhetsmålet skulle följas upp utifrån resultatet av polisens trygghetsmätning 2022, men då Polismyndigheten beslutat att inte genomföra en trygghetsundersökning på Kungsholmen i år utan prioriterar utsatta områden i Stockholm, kan tyvärr inte enheten få ett resultat över målet. Polisens trygghetsmätning är detaljerad och i den undersökningen kan man följa tryggheten i specifika områden vilket gör att den mätningen är en bra uppföljning för platssamverkan. Enheten kan därför bara följa upp det arbetet som enheten har gjort inom platssamverkan. Dock kan enheten se att brottsstatsiken har gått ner under 2022 jämför med året innan.

De brott som är vanligare på och runt Fridhemsplan än på andra platser på Kungsholmen är narkotikabrott och våldsbrott. Polisen har haft ett extra fokus på narkotikabrott kring Fridhemsplan. Dock har våldsbrott minskat något under denna period jämfört med 2021. Platssamverkan är en fortsatt viktig modell för att öka tryggheten i detta område, och engagemanget av berörda aktörer är stort, varför en god samverkan och förbättringsarbete torde vara möjligt att uppnå.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Personer som kommer i kontakt med enheten för prevention och familjebehandling lever ett liv fritt från våld.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete i form av programmet MVP (mentorer i våldsprvention) och RoS (respekt och självrespekt). I alla enskilda behandlingskontakter ställs frågan om våldsutsatthet. Alla som utsätts för våld i nära relationer uppmärksammas, och får information om var de kan vända sig för råd, stöd och behandling.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Samordnare för våld i nära relationer har deltagit på två APT under 2022 för att sprida information om relationsvåld. Enheten har haft som mål att öka rapporteringen i förvaltningens enkät om våld i nära relationer. För att öka rapporteringen har verksamhetscontroller deltagit vid två APT för att förtydliga användning av denna enkät. Samordnaren har även bokat in särskilda möten med enhetschef, fältassistenter och trygghets- och preventionssamordnaren för att säkerställa att enheten arbetar med barn/ungdomar samt unga vuxna med problematiken våld i nära relationer med god kvalitet. Fältassistenter har spridit stadens kampanj om relationsvåld som är riktad till barn och unga. Fältassistenter identifierar relativt få ungdomar med denna problematik men i de ärenden som rör våld hänvisas de barn och ungdomarna till ungdomsmottagningen om inte en orosanmälan behöver göras.

Enheten har på APT under 2022, haft tema hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål. Detta för att samtliga på enheten ska känna till stadens program om hedersrelaterat våld och förtryck. Enheten har en resursperson på enheten som är extra insatt i relationsvåld. Tjänstepersonen ingår i stadsdelsförvaltningens avdelningsövergripande resursgrupp mot relationsvåld, vilket innebär att enheten löpande får information om ämnet.

Då kvinnor i tidigare trygghetsmätningar har uttryckt att de är mer otrygga samt att flickor i Stockholmsenkäten oftare uppger att de blir utsatta för sexuellt våld har årets trygghetsvandring haft utgångspunkt i kvinnors trygghet.

Familjebehandlarna och personal som driver föräldramottagningen har behandlingskonferens en gång i veckan. Vid dessa möten följs det regelbundet upp att frågan angående våld i nära relationer har ställts, detta är en del av egenkontrollen av våld i nära relationer. Av alla ärenden som enheten har haft under året, har frågan om våld ställts i 95 % av alla ärenden, vilket är ett godkänt resultat. Flera av ärendena är nya för familjebehandlarna och frågan har därför inte hunnit ställas i dessa. Familjebehandlare som arbetar med barn som har varit utsatt för våld, eller bevittnat våld, arbetar med olika metoder. Varje familj och barn är unika därför anpassas behandlingen efter varje familjs behov och förmåga.

En familjebehandlare har under 2022 utbildat sig i tryggare barn, vilket innebär att alla familjebehandlare på enheten behärskar metod. Övriga familjebehandlare har tidigare gått denna utbildning. Metoden är utvecklad med syfte att minska risken för våld mot barn genom att minska negativt samspel, förebygga risksituationer och stärka relationen mellan barn och

föräldrar. Metoden ges individuellt för att stärka föräldrafärdigheter.

Delar av enhetens personal har tagit del av utbildningen "Att motivera våldsutövare till stöd och behandling" under hösten 2022.

Fältassistenter har erbjudit alla grundskolor det klassrumsbaserade programmet Respekt och självrespekt men ingen skola har i år efterfrågat detta. Fältassistenter har även erbjudit alla skolor stöttning vid genomförandet av programmet Mentorer i våldsprevention. Enheten stöttar särskolegymnasiet angående detta.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd.

Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd är delaktiga och får återkoppling i utredningar och insatser som rör barnet.

Personal inom förskola och skola har god kännedom om orosanmälningar.

Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög.

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer på individnivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Analysera slutsatserna av kartläggningen av handläggning av barnärenden, "Rätt stöd i rätt tid", för att utveckla eventuella nya arbetssätt	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Genomföra en temadag kring stärkt stöd för föräldrar till barn med hög skolfrånvaro	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Implementera Stockholmsstandarden för fältassistenter	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Barn, ungdomar och vårdnadshavare får tidiga stöd- och behandlingsinsatser.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och vårdnadshavare får behandlingsinsatser där familjebehandlarna uppnår målen i genomförandeplanen.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Enheten har som mål att ta emot alla öppenvårdsärenden från familjeenheten. Dock har familjeenheten köpt in öppenvård i tre ärenden under 2022. Detta beror på att ärenden har behov av annan typ av behandling som enheten inte har kunnat tillmötesgå eller behovet av behandling i öppenvård "dygnet runt" så som tex MST-behandling. Enheten har under denna period haft cirka en månad väntetid mellan remittering från familjeenheten till uppstartsmöte på enheten. Ett ärende har väntat längre än denna tid. Enheten har haft ett högt tryck under året och enheten har tagit emot fler remisser än tidigare år. Under hösten har en familjebehandlare fått annat arbete och denna tjänst har varit vakant i avvaktan budget 2023, vilket också har inneburit ett högt tryck på familjebehandlarna. Den familjebehandlare som har råd och stöd har fått gå in och tagit familjebehandlare uppdrag i avvaktan tillsättning av denna tjänst.

Statistik aktuella ärenden över tidigare år:

- 2022: 51
- 2021: 34
- 2020: 40
- 2019: 46
- 2018: 41
- 2017: 31
- 2016: 26
- 2015: 24

Enheten har under året träffat Familjeenheten en gång i månaden för samverkan. Under hösten har enheten och Familjeenheten haft en gemensam workshop med temat, remittering och uppstart av ärenden. Syftet har varit att få ett bättre flöde i remitteringen mellan

Familjeenheten och enheten. Under 2023 kommer fyra till workshops hållas för att få ännu bättre in och ut flöde. Tillsammans har enheterna sett över tjänstekartan, resultat och analys av workshopen är att vissa förändringar behöver göras för smidigare remittering. Familjeenheten och enheten har skrivit nya samverkansrutiner vilket syftet är att kommunikation mellan enheterna ska förbättras.

För närvarande har enheten 31 pågående ärenden, 20 ärenden är avslutade. Resultatet för dessa avslutade ärenden, 95 % uppfyller målet som är satt helt eller delvis av Familjeenheten vid avslut av kontakten. 5 % har inte uppfyllt målet med familjebehandling.

Enheten har tillsammans med verksamhetskontroller tagit fram underlag för egenkontroll för beslut i Paradifo/Paraplyet, aktuella genomförandeplaner och behandlingstider. Detta är också ett ämne som enheterna tillsammans behöver se över och fortsätta att arbeta med.

Under hösten genomfördes en aktgranskning av familjebehandlarnas genomförandeplaner, med syfte att säkerställa en rättssäker handläggning för barnet. Det som följs upp är att barns bästa beaktas och att deras rättigheter tillgodoses. Slumpmässigt utvalda akter har granskats och genomförandeplanerna. Enheten har en barnrätts samordnare som är anställd som familjebehandlare. Enheten använder sig av Stockholms stads stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten. Under hösten genomfördes en barnrättsvecka där hela enheten deltog i olika workshops och utbildningar som rör barnrättsperspektivet. Resultatet av akt granskningen var att 100 % uppfyller barnrättsperspektivet.

Enheten har genomfört en utbildning och implementering av metoden ORS-SRS. Enheten har fått medel av socialförvaltningen, psykisk ohälsa medel, för att kunna genomföra utbildningen samt att köpa in licenser för att följa upp ORS/SRS. Detta ger möjlighet att mäta klientens upplevelse av behandlingseffekten, samt även alliansen mellan klient och behandlare.

Familjebehandlarna och enhetschef har genomfört fem metoddagar för att se vilka uppföljningsmetoder enheten ska arbeta med för att kunna följa måluppfyllelse bättre. Familjebehandlarna har även deltagit på den Nordiska kongressen för familjebehandlare i Köpenhamn, detta är en del av kompetensförsörjningen. Särskilt fokus har varit pappor i föräldrarollen.

Enhetsmål: Enheten sprider kunskap om skyddsfaktorer och erbjuder preventiva insatser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Preventionsindex ökar.

Alla som önskar få föräldrastödsprogrammet ABC-tonår eller råd- och stödsamtal erbjuds detta.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

ABC-tonår har erbjudits löpande under hela året för att enheten kan se att behovet av dessa föräldrautbildningar är stort. Enheten har erbjudit ABC-tonår i samarbete med Karolinska institutionen som forskar och utvärderar ABC-metoden. Våra handledare har också fått handledning av Karolinska institutet. Under våren höll enheten tre ABC-tonårsgrupper och en grupp hölls under hösten. Totalt har 27 föräldrar fullföljt utbildningen. Alla föräldrar som önskar få ABC-tonår har fått det under 2022. Intresset för dessa grupper är relativt lågt. Enheten har diskuterat problemet med det låga intresset för dessa utbildningar med rektorerna på Kungsholmen. Enheten ser ett behov av att fler föräldrar genomför utbildningen. Förslag från rektorerna är att enheten erbjuder ABC för föräldrar i lägre åldrar och då främst för föräldrar som har barn i mellanstadiet. ABC för föräldrar i mellanstadiet är ABC-barn, vilket är en metod som inte enheten i dagsläget kan erbjuda, denna metod erbjuds idag via Plusportalen, förskoleavdelningen. Denna fråga är viktig att fortsätta att utreda inför 2023 då behovet för dessa föräldrar om föräldrastödsprogram kvarstår.

Enheten skissar för 2023 en kortare variant av föräldrautbildning som ska ges på Kungsholmensgrundskola för alla föräldrar som har barn i årskurs 4 och 7.

Under hösten har enheten även hållit i Komet barn och Komet tonår. Komet barn har hållits digitalt via I-Komet. Utvärderingen av denna I-komet, när det kommer till utbildningen, är att föräldrar är nöjda. Däremot är det ett generellt missnöje över att behöva använda sig av Skype då tekniken inte fungerar för dessa grupper. Komet tonår har hållit i enhetens lokaler. Enheten har fortsatt många föräldrar som står i kö för att delta i Komet. Fältassistenter har under året kontaktat alla som står i kö för att se om det är fortfarande aktuellt med utbildningen. Många föräldrar är avskrivna från kön efter rundringningen, trots detta är det många föräldrar som står kvar i kön och enheten behöver satsa på fler Komet utbildningar under 2023, detta planeras att göras i samverkan med familjeenheten.

För att fortsätta sprida information om preventiva insatser har fältassistenter spelat in en kortfilm som informerar om ABC-utbildning, föräldramottagningen samt fältassistenternas arbete. Filmen har spridits till alla skolor på Kungsholmen och en del av skolorna har lagt upp filmen på utbildningsplattformen.

Skolssocionom, fältassistenter samt preventionssamordnare har arbetat fram ett preventionsårshjul där olika insatser och aktiviteter som enheten ska ge skolorna beskrivs.

Alla familjer som önskar få råd och stöd via Enheten för prevention och familjebehandling har erbjudits detta stöd. De allra flesta familjer tar dessutom emot fem samtal som är maximalt det antalet samtal som varje familj kan få. Under 2021 fick 55 familjer råd och stöd. Under året har totalt 94 ärenden tagits emot för råd och stöd, i vissa fall av dessa ärenden är det två föräldrar som kommer men det räknas som ett ärenden. I år har råd och stödverksamheten haft en heltidsanställd personal från april till och med augusti. Under resten av året har enheten anställt en timvikarie för att ta emot råd och stöd. Många av de familjer som kommer till råd och stöd är hänvisad av mottagningsgruppen, Familjeenheten. För att öka antalet råd och stöd samtal har enheten haft olika kampanjer för att nå fler föräldrar.

Skolssocionomen har haft 12 ärenden under året och 6 ärenden är avslutade. Resultatet av de avslutade ärendena är att alla barn och ungdomar har antingen gått tillbaka till

skolundervisning eller hittat annan skolform.

Förvaltningen har ansökt om vidareutveckling av det skolsociala arbetet genom ansökan via sociala investeringsfonden "skolsocialteam plus". Det är Kungsholmens och Rinkeby-Kistas förvaltningar som tillsammans med socialförvaltningen gör denna ansökan. Resultatet av ansökan kommer under 2023.

Årets resultat av Preventions index mini är 81 och detta är en stor ökning från tidigare mätningar. En förklaring till detta är delvis de nya samverkansformer som implementerats i form av platssamverkan, EST och styrgrupp för ANDTS. Dessa forum behandlar delvis eller helt ANDTS-frågor och höjer därför Kungsholmens index, till över stadens medel som ligger på 74. Trots det ökade indexet ämnar enheten använda preventionsindex mini som en del i kommande års arbete för att säkerställa att arbetet fortsätter hålla en hög nivå och att enheten och stadsdelen är proaktiva och effektiva i arbetet med ANDTS-frågor.

Preventionssamordnare behöver fortsatt arbeta för att höja effektiviteten i ANDTS, bland annat genom att komma till chefsforum för att sprida denna kunskap, men också se över kunskapsläget bland enhetschefer för att se vilken information som ska spridas.

- 2022 resultat index 81
- 2021 resultat index 65
- 2020 resultat index 62
- 2019 resultat index 58

De aktiviteter och åtgärder som enheten har genomfört under året för att minska risken att barn dras in i kriminalitet enligt handlingsplanen är följande.

- Enheten har erbjudit föräldraskapsträffar inom ABC, Komet
- Familjeenheten erbjuder allvarsamtal, 48-timmars samtal. Enligt rutinerna kan fältassistenter vara behjälpliga i dessa samtal.
- Enheten driver tillsammans med BB-Family ett familjecentrerat arbetssätt som en del av samhandling. Ett nytt samverkansavtal med BB-Family har under året skrivits under mellan parterna som sträcker sig till juni 2023.
- Samverkansavtalet mellan polisen och Kungsholmens stadsdelsförvaltning är reviderat för året och en lägesbild är genomförd. Den nya lägesbilden ligger som grund i det trygghetsarbetet som ska bedrivas.
- All personal som arbetar inom enheten är utbildade inom arbetssättet Signs of safety.
- Enheten ska säkerställa att kunskap och kompetens finns inom området ungas kriminalitet, i år har delar av enhetens personal deltagit på stadens utbildning om ungas kriminalitet. Utbildningen har varit digital och genomförts under fyra halvdagar. Syftet med utbildningen är att ge en kunskapspåfyllnad och lyfta fungerande metoder och program i arbetet med individer i kriminalitet.
- Alla fältassistenter är utbildade i MVP och ROS. Få skolor på Kungsholmen är intresserade av att få hjälp att implementera MVP. Vid varje terminsstart informeras alla rektorer att fältassistenterna erbjuder hjälp med implementering av metoden. Några ROS-lektioner har givits till Kungsholmens grundskolor.
- Kungsholmen bedriver ett trygghets- och säkerhetsråd, där dessa aktörer medverkar;

polis, svenska kyrkan, företagarförening, skolor, trafikkontoret, räddningstjänsten och SL.

- Kungsholmen bedriver sedan 2021 tre platssamverkansområden, Hornsbergsstrand, Fridhemsplan och Stadshagen. De som medverkar inom dessa projekt är företagarförening, polis, bostadsrättsföreningar, park och miljö, förskola och socialtjänst. Enheten har deltagit i särskild temadag med Länsstyrelsen och

Kungsholmens fältassistenter samverkar med nattvandrare.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Skapa en öppen fritidsverksamhet för barn och unga med funktionsnedsättning tillsammans med Norrmalm och Östermalms stadsdelsförvaltningar	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder fritids- och kulturaktiviteter för barn och unga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten skapar förutsättningar för ett varierat fritidsutbud för barn och ungdomar.

Fritidsverksamheten ska vara en trygg plats och ha en jämn könsfördelning bland besökarna.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Enheten erbjuder ett varierat fritidsutbud. Kungsholmen har tillsammans med Norrmalm och Östermalm i år startat upp en fritidsgård för ungdomar med funktionsvariationer; Tre liljor. I år har Tre liljor haft öppet under terminerna varje tisdag kväll, och haft totalt 172 besökare; 56 % procent flickor, 43 % procent pojkar samt 1 % procent icke-binära. Fritidsgården har erbjudit aktiviteter både under sportlov, påsklov och höstlov samt avslutande sommarlov och julaktiviteter. För denna målgrupp har enheten även erbjudit tre dagar dagkolloverksamhet på Björnö under sommarlovet.

Enheten har arbetat med en analys av brukarundersökning för Tre Liljor. Den viktigaste informationen från brukarundersökningen är att målgruppen är känslig för personalomsättning. De tre stadsdelsförvaltningarna har vidtagit åtgärder för att lösa detta problem vilket innebär att timanställningar inte ska användas på denna verksamhet. Under hösten 2022 har enheten köpt in sig på den fasta personal från Östermalm för att inte ha olika personer som kommer.

Fritidsgården Kuggen har haft öppet två dagar i veckan under skolterminerna. Under sommarlovet har enheten erbjudit sommarlovsaktiviteter, dessa aktiviteter pågick under fem veckor under sommarlovet. Sommarlovsaktiviteterna har utgått från Kuggens lokaler men har också haft verksamhet i Kronobergsparken. De aktiviteter som har erbjudits har bland annat

varit pyssel, bakning, träning, kubb, bowling, bio och minigolf. Fritidsverksamheten har olika inriktningar samt ger ett rikt fritidsutbud där barn kan prova på olika fritidsaktiviteter. Enhetens sommarlovsverksamhet har haft få barn, som mest var det 5 deltagare.

Besöksstatistik för Kuggen, Det totala besöksantalet uppgick till 1790 ungdomar. Könsfördelning var 38 % flickor och 62 % pojkar. Orsaken till ökningen av andelen pojkar på fritidsgården är oklar, dock är det något som stämmer väl med hur det ser ut över staden där pojkar nyttjar fritidsgårdar mer än flickor. Enheten behöver fortsätta att arbeta för att få dit fler flickor för en jämn könsfördelning.

- 2022 Antal besök 1790, 38 % flickor, 62 % pojkar
- 2021 Antal besök 2 338, 43 % flickor, 57 % pojkar
- 2020 Antal besök 2 196, 46 % flickor, 54 % pojkar
- 2019 Antal besök 1749, 40 % flickor, 60 % pojkar
- 2018 Antal besök 1064, 48 % flickor, 52 % pojkar

HBTQIA+ hänget Lili har haft öppet alla fredagar från januari till december, under sommaren hålls tre dagar HBTQIA+ festival i Humlanhuset. Besöksstatistiken visar på 65 besökare. Uppdelad könsstatistik finns inte för denna grupp då gruppen inte vill uppge detta.

Alla aktiviteter som genomförs har planerats tillsammans med deltagarna för att öka delaktigheten.

Under året har en brukarundersökning för besökarna på Kuggens Fritidsgård genomförts med 46 svarande. Resultatet av brukarundersökningen visar på att ungdomarna som besöker gården är nöjda. Enbart 4,6 % svarar att de inte känner sig trygga på fritidsgården och en stor trygghetsskapande faktor är enligt undersökningen personalen. Besökarnas förslag på förbättringar kretsar främst runt inköp av exempelvis nytt tv-spel eller större fika-utbud. Där planerar enheten för att tillmötesgå vissa önskemål om inköp. Brukarundersökningen är även återkopplad till Fritidsgården Kuggen, så att ungdomarna som deltagit skall få ta del av resultatet.

Under sommaren 2022 fick enheten 200 tkr i medel för att skapa öppna verksamheter för Ukrainska medborgare som kommit i samband med kriget. För dessa medel har enheten haft Kuggen öppen under höstlovet och där dessa barn har haft företräde till aktiviteter. Enheten har också köpt in 15 platser på Norrmalms fotbollsskola under hösten 2022 för dessa barn.



Under 2022 antogs strategin för Stockholm stads fritidsgårdar. Enhetschef och verksamhetskontroller har gått stadens utbildning i strategin. Denna strategi har enhetschef tillsammans med verksamhetskontroller brutit ned för att ta fram olika förslag på åtgärder för att enheten ska kunna arbeta enligt strategin framöver. För att kunna uppnå kvaliteten i denna strategi behöver enheten hitta lösningar för 2023 vad gäller fast personal, olika program som kan erbjudas i fritidsverksamheten och utbildning av personal i Fritidsstrategin.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

■ Uppfylls inte

Analys

Enheten har inte nått detta mål. Enheten har inte varit tillräckligt aktiv med att följa upp detta mål under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	27 %			17 %	65 %	65 %	2022

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten arbetar för en hållbar miljöutveckling.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten använder miljövänliga transportmedel.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Enhetens transporter genomförs med kollektivtrafik, el-cykel, gående eller elbil. Enheten har vid ett tillfälle åkt flyg då det bedömdes vara det mest lämpliga färdmedlet i förhållande till transporttid jämfört med tåg. Två fältassistenter reste till Bergen för konferens och behövde då resa med flyg. Vid konferens i Köpenhamn har enheten valt att ta tåg till konferensen och kan då samtidigt nyttja tiden med möten under färden. I de dagliga resorna gör de med kollektivtrafik eller el-cykel.

Enheten köper in ekologiska livsmedel när så är möjligt. Under 2022 har enhetens inköpta livsmedel varit ekologiska till 37 procent, vilket enheten behöver förbättra.

Enheten har under 2022 påbörjat att samla in matavfall. Enheten har också under året använt sig av Chemsoft. Detta för att minska exponering av kemikalier och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enheten för prevention och familjebehandlings ekonomi är långsiktigt hållbar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Enheten slutar på ett överskott på grund av tilldelning av medel för platsamverkan samt att tjänster har vakants hållits i avvaktan rekrytering. Enheten har även fått särskilda medel för personer som flytt kriget i Ukraina. Dessa medel har används inom fritidsverksamheten.

Enheten har under 2022 gjort en översyn av de handledningsavtal som enheten har. Två handledningsavtal har sagts upp och nya avtal inom ramavtal har skrivits, vilket har medfört att kostnader för handledning har minskat på enheten. Det innebär också att handledning för familjebehandlare har minskat då de nu kommer att ha handledning i paritet med övriga familjebehandlare i staden, var fjärde vecka. Handledaravtalet för skolsocionom och fältassistenter har också förändrats. Dessa förändringar ökar budgetöverskottet på enheten, vilket har gjort att enheten har kunnat finansiera deltagande i familjebehandlarkonferens i Köpenhamn, som är en viktig kompetenshöjning för familjebehandlarna. Enheten har fått medel från socialförvaltningen för dataprogrammet FIT som mäter ORS/SRS samt två utbildningsplatser ORS/SRS för ny personal, totalt 16 000 kr.










Enheten har under 2022, har erhållits 1.4 mkr för finansiering av två tjänster dels en skolsocionom samt en satsning på förvaltningens familjecentrerade arbete med BB-Family.

Verksamhetschef har under året haft regelbundna möten med economicontroller för att kunna följa upp budgeten och få en god prognos.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	85			58	83	83	2022
  Sjukfrånvaro 	0,8 %			6,7 %	5,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Statistiken delas inte upp i kön då enheten har en man anställd.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,6 %			0,9 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Statistiken delas inte upp i kön då enheten har en anställd man.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.




Förväntat resultat


Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	79 %			50 %	72 %		2022
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %			96 %	90 %		2022
 Ledarskapsindex	93			57	82		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten för prevention och familjebehandling är en arbetsplats där alla trivs och arbetsmiljön präglas av ett öppet arbetsklimat.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens resultat av AMI, arbetsmiljöindex, ökar. Alla medarbetare känner sig trygga och lyssnade på.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Alla medarbetare har svarat på medarbetarenkäten. Enhetens resultat av medarbetarenkät, AMI, medskaparindex, hamnade på 85. De enskilda resultaten var ledarskap 93, motivation 81 och styrning 81. Enheten har i juni haft en planeringsdag och analyserat resultatet. Viktigaste analysen är hur enhetens chef ska arbeta med hur mål för enheten följs upp och sprids. Enheten har haft ett APT där mål i VP särskilt har följts upp. Enheten har också två planeringsdagar med övernattnig där nya mål ska tas fram för 2023.

Enheten har under året arbetat med aktivt medarbetarskap där olika teman diskuteras genom gruppövningar, personalen har även tagit del av utbildningsfilmer.

Stockholm stad har 2022 satsat särskilt på medel för trivselaktivitet till alla medarbetare, enheten har valt att använda pengarna till två planeringsdagar på Djurönäset med övernattnig. Andra personalsatsningar har varit det ökade friskvårdsbidraget från 1500 kr per person till 5000 kr per person.

Vid skydds rond har några riskobservationer identifierats bland annat att lokalerna har för få arbetsplatser, ljudisoleringen och inomhustemperaturen har inte varit tillfredställande. Då lokalerna har begränsat antal arbetsplatser fortsätter enhetens medarbetare att arbeta hemma en till två dagar i veckan. En omfattande ljudisolering av lokalerna har gjorts. Lokalintendent har en pågående diskussion med fastighetsägaren för att få ett bättre inomhusklimat. Enheten har även haft extra fokus på den systematiska arbetsmiljön med fokus på rutiner för brand. Enhetschef och skyddsombud har genomfört brandutbildning under 2022.

Enheten har haft en ovanligt stor personalomsättning under 2022. Enhetschef har intervjuat alla som har valt att avsluta sin tjänst. Ingen har uppgivit att vantrivsel är orsaken till avslut av tjänst på enheten. Enhetens preventionssamordnare och biträdande enhetschef avslutar sin tjänst under våren 2022. Ny trygghets och preventionssamordnare påbörjar tjänsten i augusti. Tjänsten kommer inte innefatta biträdande enhetschef, orsaken till att det inte tillsätts någon biträdande enhetschef är att trygghetsuppdraget tar allt mer plats. En familjebehandlare har sagt upp sig och ny person har rekryterats under hösten. En fältassistent har avslutat sin tjänst efter sin föräldraledighet, enheten har fastanställt vikarien som vikarierade på tjänsten under året.

Enheten har under året reviderat kompetensförsörjningsplanen för enheten. Alla medarbetare har fått kompetenshöjning, främst är det olika utbildningar inom föräldrastödprogram som enheten har satsat på. Alla familjebehandlare har utbildat sig inom ORS/SRS, Enhetens familjebehandlare har även deltagit i den skandinaviska familjebehandlarkongressen i Köpenhamn.

Under året har en 50 % fältassistenttjänst omvandlats till familjebehandlare då enheten er en ökning av familjebehandlaruppdrag.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten erbjuder service och insatser som präglas av innovation och ett jämställdhetsperspektiv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens statistik analyseras utifrån ett könsperspektiv.

Enheten fortsätter att omvärldsbevaka och utveckla digitala arbetssätt. Enheten fortsätter att

utveckla fältassistenterens schemaläggning med innerstadens fältassistenter för maximal användning av resurser.

Analys

Enhetsmålet uppfylls helt.

Enheten har startat upp ABC-tonår riktat till vårdnadshavare med barn med problematisk skolfrånvaro. Vissa av dessa grupper har hållits digitalt på grund av Covid-19. Flertalet föräldrar har kontaktat enheten och lyft fram önskemål om digitala föreläsningar, vilket enheten har kunnat tillgodose. Fältassistenterna har spelat in en film för att marknadsföra ABC-grupperna. Denna film kommer delvis att spridas digitalt. Fördelen med film är att den kan spridas på alla Kungsholmens grundskolor utan att fältassistenterna behöver närvara på alla skolor.

Enheten har även hållit i en Komet-grupp för tonåringar digitalt med utbildningsmaterialet I-komet. I det stora hela är föräldrarna nöjda med utbildningen, dock får enheten kritik av att man använder sig av programmet Skype då man inte anser programmet håller bra kvalitet som digitalt kommunikationsverktyg.

Enheten har under året schemalagt fältassistenterna tillsammans med Norrmalm och Östermalm för en effektivare bemanning av kvällsfält. Enheten har haft en gemensam föreläsning tillsammans med Östermalm, Norrmalm och Södermalm gällande bemötande, säkerhet och sekretess. Detta för att stadsdelarna ska kunna arbeta med varandra på ett smidigt sätt.

Enheten har under APT under året bjudit in avdelningens innovationssamordnare och pratat om innovationer. Enheten har också haft en planeringsdag där temat har varit att se vilka innovationer enheten kan arbeta med under 2023.

Enheten satte som mål att all statistik som tas fram ska vara könsuppdelad så att den kan analyseras. Det har inte enheten lyckats med. Enheten följer könsstatistik i alla verksamheter och analyserar den förutom på HBTQIA+ fritidsgården Lily. Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen som driver fritidsgården tillsammans fattade ett gemensamt beslut om att inte följa upp kön och göra en könsanalys av deltagarna. Orsaken till detta beslut är att verksamheten inte har hittat ett bra sätt att fråga och mäta detta.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

	Utfall 2022	Budget 2022	Avvikelse
IOF	80,9	89,0	8,1
Funk exkl hab	204,2	211,0	6,8
Ekon bistånd	28,2	22,7	-5,5
Arbetsmarknadsåtg	3,7	3,8	0,1
Fritid Prev och Konsumentvägl	0,8	1,4	0,6
Socialtjänsten totalt	317,8	327,9	10,1

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har tagit emot fyra synpunkter och klagomål under året. Två klagomål rör användningen av systemet skyp. Ett klagomål kommer från en boende i området Kristineberg, enheten följde upp med en extra insatt trygghetsvandring i området. Familjebehandlarna hat fått ett skriftligt beröm.

Övrigt



**Stockholms
stad**

**Enheten för stöd och service i
hemmet**

Tjänsteutlåtande

Dnr: Kung 2023/4

2023-02-27

Handläggare
Kurda Wahab

Till
Enheten för stöd och service i
hemmet

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Enheten för stöd och service i hemmet

Förslag till beslut

**Enheten för stöd och service i
hemmet**

kurda.wahab@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	11
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	14
Uppföljning av ekonomi	19
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	19
Investeringar.....	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt.....	19
Systematiskt kvalitetsarbete	19
Övrigt	19

Sammanfattande analys

Bedömningen är att de enhetsspecifika målen och det planerade arbetet för året löpt enligt plan. Särskilt noterbart är enhetens arbete med målen *brukare inom enheten får stöd och insatser av hög kvalitet , budget i balans och ledarskap och ledare och medarbetare arbetar tillsammans mot gemensamma mål.*

Flera betydande insatser har gjorts för att säkerställa att lagens, nämndens och enhetens mål och intentioner uppfyllts.

Enheten redovisar en budget i balans på totalen. Största positiva resultatet är inom grupp- och servicebostäder. En översyn av brukarnas nivåer samt se över personalens scheman har genomförts. Andra insatser har också genomförts för att säkra regelbunden uppföljning av ekonomin samt för att öka biträdande enhetschefers kompetens kring budgethållning och prognoser. Socialpsykiatrin redovisar också en budget i balans. Personlig assistans redovisar ett underskott, värt att nämna är att underskottet inom personlig assistans har minskat markant från årets början.

Att minska sjukfrånvaron har varit en särskild prioriterad fråga. Sjukfrånvaron har sjunkit inom personlig assistans och grupp- och servicebostäder och därmed har nämndens målet uppnåtts. Däremot uppnås inte målet inom socialpsykiatrin.

Under 2022 har ca 99% av medarbetare och chefer på enheten blivit certifierade i det pedagogiska ramverket.

Majoriteten av personalen har gått utbildningar i socialdokumentation och Lex Sarah.

Personalgrupperna inom grupp- och servicebostäder samt socialpsykiatrin kommit igång med handledning.

Att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) har varit centralt under året. Fokus har varit att följa årshjulet. Att jobba förebyggande, följa upp sjukfrånvaron i rätt tid och på rätt sätt, utreda och följa upp arbetsskador och tillbud samt få till en fungerande ESVG. Det har även lagts fokus på att främja trivsel, engagemang och goda prestationer.

Omorganiseringen och målsättningen med ett mer nära ledarskap ute i verksamheten har följts upp och bedömningen är att medarbetarna tycker att det är mycket mer arbetsledning och stöd under detta år. Det nära ledarskapet är en viktig faktor för enhetens måluppfyllelse.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Brukare inom enheten lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Medarbetare har kunskap om vart de ska hänvisa brukare vid och har kunskap om vart de ska hänvisa brukare vid misstanke om eller då brukare utsatts för våld i nära relationer.
- Brukare som upplever våld i nära relation blir hänvisade vidare för stöd.

Analys





Enhetsmålet uppfylls helt, bedömningen baseras på att arbetet har fortgått enligt plan.

Samtliga grupp- och servicebostäder samt socialpsykiatrin har haft workshop i ämnet för att medarbetarna ska få mer kunskap om våld i nära relation. Medarbetarna vet hur de ska agera om de får kännedom eller misstanke om att en brukare blir utsatt för våld i nära relation.

Det finns numera en enhetsövergripande skriftlig rutin gällande våld i nära relation.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering ♀	70 %			86 %	95 %	öka	2022
Analys Årsmålet uppfylls inte. Enheten har under året arbetat aktivt med att säkerställa kompetens hos medarbetare. Under 2023 ska enheten arbeta med att öka kunskapen om kognitionslära, en stor del av detta är att säkerställa ett adekvat bemötande.							
●  Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering ♀	98 %			96 %	97 %	öka	2022
●  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) ♀	85 %			91 %	80 %	80 %	2022
Analys Avser frågan i brukarundersökningen "Trivs du hemma?".							
◆  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med ♀	88 %			71 %	90 %	90 %	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
funktionsnedsättning)							
Analys Årsmålet uppfylls delvis, resultatet har öka sedan föregående år från 71 till 88. För vidare analys se enhetsmålet.							
◆ ♂	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %		85,5 %	79 %	79 %	2022
Analys Målet uppfylls delvis. För vidare analys se enhetsmålet.							
■ ♂	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	72 %		76 %	92 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Årsmålet uppfylls inte. För vidare analys se enhetsmålet.							

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

— Ingen

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ ♂	Andel klienter inom socialpsykiatri som upplever att boendestödjare frågar på	85		87	90 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
vilket sätt de vill ha stöd							

Enhetsmål: Personer inom socialpsykiatrin deltar i samhället och lever ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Stödinsatserna anpassas individuellt.
Klienterna upplever att de får en välfungerande vardag och ett självständigt liv.

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts. Klienterna är delaktiga i att, med beställningen som underlag, upprätta genomförandeplanen. Klienterna är med och utformar hur stödinsatserna ska utföras samt, så långt det möjligt, önska kontaktperson. Detta bidrar till att klienterna upplever att de är delaktiga att de får ett gott bemötande, vilket framkommer i resultatet på brukarundersökningen. Medarbetarna följer upp och reviderar insatserna på veckoplaneringsmöten.

Biträdande enhetschef kontrollerar en gång per år att genomförandeplaner finns och är aktuella på samtliga kliner.

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare bland beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgänglig och individuellt anpassad.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Genomföra omvärldsbevakning för att hitta effektiva arbetssätt gällande rutiner och arbetsbeskrivningar på grupp- och servicebostäder	2022-04-20	2022-12-31	
✓ Implementering av det pedagogiska ramverket inom förvaltningens gruppboende	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Införa handledning för medarbetare och chefer på grupp- och servicebostäder	2022-04-20	2023-01-31	

Enhetsmål: Brukare inom enheten får stöd och insatser av hög kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukare möts utav av kompetenta medarbetare.
Brukare känner sig trygga och väl bemötta.

Analys

Enhetsmålet uppnås helt.

Enheten har arbetat aktivt med bland annat kompetensutveckling hos medarbetarna. Särskilt fokus har varit att öka brukarnas upplevelse av trygghet och säkerställa ett gott bemötande. Arbetet har skett genom en rad insatser som presenteras nedan.

En aspekt för höja kvaliteten är att biträdande enhetschefer är mer närvarande i verksamheten. En närvarande chef underlättar och säkerställer att personalen får rätt stöd och därmed ökar kvaliteten på de stödinsatser som ges. Samtliga arbetsplatser är certifierade i det pedagogiska ramverket. Det pedagogiska ramverket är en strategi för att skapa förutsättning för hela arbetsgrupper att ha samma kunskapsbas och värdegrund inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Målsättningen med ramverket är bland annat att öka brukarnas upplevelse av trygghet i sitt boende samt att säkerställa att brukare inte upplever sig diskriminerade.

Samtliga personalgrupper har handledning. Genom bland annat handledning ska det säkerställas att insatserna är av hög kvalitet och att personalen får stöd och verktyg för hur de ska arbeta metodiskt och kvalitativt.

I syfte att höja kvaliteten, genom dialog och ta reda på anhörigas åsikter om verksamheten har samverkansträffar med anhöriga ägt rum på samtliga grupp- och servicebostäder.

Samverkansträffarna har varit väldigt uppskattade.

Under året har det skett en kartläggning över arbetsinstruktionspärmarna/brukarpärmar. I kartläggningen framkom det att det finns utveckling- och förändringsbehov för att effektivisera personalens arbete med burkarna och för att höja kvaliteten i insatserna som utförs. En arbetsgrupp med chefer, verksamhetskontroller och medarbetare har träffats och haft workshops gällande framtagandet av ett bättre material.

Under årets brukarundersökning har ett antal medarbetare haft rollen som frågeassistenter. Syftet med frågeassistenter är att öka möjligheten för att fler brukare deltar på brukarundersökningen. Inför undersökningen har skriftlig material med bild och kontaktuppgifter till frågeassistenten gått ut till brukarna. Frågeassistenterna har varit medarbetare med god kännedom och kunskap om målgruppen. Frågeassistenterna har inte varit ordinarie personal på den gruppbostad de har agerat frågeassistent. Detta för att brukarna ska känna sig fria i att svara vad hen vill i undersökningen.


Det är 88% av de svarande brukarna på enheten som känner att de blir väl bemötta av boendets personal, 87% är stadens snitt.

Det är 72% som känner sig trygga med personalen på boendet jmf med 2021 71%.

Gällande trygghet i det egna hemmet handlar det många gånger (enligt SKR sammanställning över de fritexter som brukarna ger) om faktorer såsom;

– Rädsla för det egna måendet (att få panikångest, psykos, att dö) – Rädsla för mörker (inkl. spöken, knackas på dörren på natten) – Rädsla för att något ska hända i bostaden (ramla i duschen, inbrott, djur, våldtäkt, brandlarm) – Rädsla för andra boende (grannar i fastigheten, om det blir konflikter med andra boende, när andra boende får utbrott, ljud från andra lägenheter etc.) – Rädsla för något utanför bostaden i utemiljön (bilbränder, personer som passerar) – Rädsla för personal (oväntade besök, ny personal)

Enheten för stöd och service kommer under 2023 bilda ett brukarråd och i rådet kommer det bl.a. resultatet från brukarundersökningen lyftas och diskuteras med brukarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som är certifierade i webutbildningen Pedagogiskt ramverk	99			0	50		2022

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enhetens brukare tar del av kultur och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna önskemål tas till vara.
Brukarna har möjlighet delta i önskad aktivitet.
Bättre resultat i brukarundersökningen



Analys

Bedömningen är att målet uppfylls helt. Genom individuella planer tillgodoses varje brukares önskemål och tar del av kultur- och fritidsutbudet. Stödpersonen ansvarar för att stötta brukarna i att ha ett aktivt och stimulerande fritidsutbud, utifrån brukarnas egna intressen och förutsättningar. Biträdande enhetschef följer upp och säkerställer att stödpersonen har erbjudit stödet och att brukarnas får möjlighet till att delta i kultur- och fritidsutbudet i stan.

På gruppboenden finns även en utsedd medarbetare som ansvarar för att samla in och tipsa övriga kollegor om olika aktiviteter som erbjuds runt om i staden.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	27,56 %				65 %	65 %	2022
Analys Enheter når inte upp till årsmålet. Under 2022 har nya arbetssätt införts vilket gjort att en större andel av verksamhetens alla inköp nu görs i inköpsportalen. Under 2023 ska enheten fokusera på att öka andelen ekologiska inköp.							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till matanvändningen. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett

energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom det förvaltningsgemensamma temat Klimatsmart Mat, med utökat fokus också på plast och kemikalie	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Alla grupp- och servicebostäder källsorterar

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

90% källsorterar. Gäller verksamheten.
Andelen ekologiska inköp ökar

Analys

Bedömningen är att målet delvis är uppfyllt. Enheten når inte upp till årsmålet gällande ekologiska inköp. Under året har ett nytt arbetssätt införts gällande inköp av mat, tidigare har inköp gjorts genom kort på olika matbutiker. Detta har nu tagits bort och nya rutiner har skapats. Statistiken visar att det är betydligt fler inköp som görs i stadens inköpssystem under höstterminen 2022 än vad det var under vårterminen 2022. Enheten ska under 2023 fortsatt arbeta för att öka andelen ekologiska inköp.

Enheten arbetar för att i möjligaste mån källsortera sina sopor och matavfall. Enheten har sett över om alla boenden har rätt förutsättningar eller om enheten behöver beställa hem kärl eller liknande. Under 2023 är målet att alla enhetens grupp- och servicebostäder har rätt förutsättningar för att källsortera.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enhetens budget är i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans
prognossäkerhet










Analys

Enhetsmålet uppfylls. Enheten redovisar en budget i balans på totalen. Största positiva resultatet är inom grupp- och servicebostäder. En översyn av brukarnas nivåer samt en översyn av personalens scheman har genomförts. Andra insatser har också genomförts för att säkra regelbunden uppföljning av ekonomin samt för att öka biträdande enhetschefers kompetens kring budgethållning och prognoser. Socialpsykiatrin redovisar också en budget i

balans. Personlig assistans redovisar ett underskott, värt att nämna är att underskottet inom personlig assistans har minskat markant från årets början.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	67			71	73	83	2022
Analys Årsmålet uppfylls delvis. Se analys under målet "Ledare och medarbetare arbetar tillsammans mot gemensamma mål".							
  Sjukfrånvaro 	9,8 %	5,3 %	13,3 %	18,9 %	8 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Uppgifterna ovan baseras på grupp- och servicebostäder, som är den grupp som har flest medarbetare. Enheten arbetar aktivt för att öka frisknärvaron. Arbetet sker genom tidiga samtal och åtgärdsplaner där det behövs.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,4 %			3,08 %	3,08 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Uppgifterna ovan baseras på grupp- och servicebostäder, som är den grupp som har flest medarbetare.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	68 %			58 %	72 %		2022
Analys Årsmålet uppfylls delvis. Se analys under målet "Ledare och medarbetare arbetar tillsammans mot gemensamma mål".							
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	87 %			84 %	90 %		2022
Analys Årsmålet uppfylls delvis. Se analys under målet "Ledare och medarbetare arbetar tillsammans mot gemensamma mål".							
◆ Ledarskapsindex	60			68	70		2022
Analys Årsmålet uppfylls delvis. Se analys under målet "Ledare och medarbetare arbetar tillsammans mot gemensamma mål".							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Ledare och medarbetare arbetar tillsammans mot gemensamma mål

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

AMI ökar (ökad trivsel, rekommenderar sin arbetsplats, bättre verksamhet, nöjda medarbetare etc.)

Analys

Bedömningen är att enhetsmålet uppfylls. Bedömningen baseras på att flera satsningar som har gjorts på enhets- och verksamhetsnivå för att skapa goda förutsättningar för ett transformerande ledarskap och ett aktivt medarbetarskap. Resultaten för flera indikatorer från medarbetarenkäten och gällande sjukfrånvaro uppfylls inte, trots detta görs bedömningen att målet uppfylls. Medarbetarundersökningen genomfördes i början av 2022 och bedömningen är att flera insatser har gjorts under året som antas ha påverkat verksamheternas arbetsmiljö.

Ledarskap och motivation går hand i hand. Vilket ledarskap som tillämpas påverkar motivationen hos medarbetarna. Resultatet på medarbetarenkäten är inte förvånande utan kanske till och med som förväntat. Under perioden och innan undersökningen gjordes har enheten inte haft fulltalig ledare på plats, det har varit inhyrd konsult och tillförordnade chefer. Arbetsbelastningen för cheferna har sett olika ut och de som varit på plats har inte haft möjlighet att tillämpa ett nära och coachande ledarskap den utsträckning som behovet och önskemålet har varit.

Resultatet på medarbetarenkäten har analyserats och handlingsplaner har utformats på arbetsplatsnivå. Stor fokus har lagts på personalförsörjningen och på att bibehålla kompetenta medarbetare. Under året har enheten även arbetat med att avsluta ett antal anställningar. Tre nya biträdande enhetschefer har anställts. Omorganiseringen och utökningen av biträdande enhetschefer har möjliggjort ett närmare ledarskap för verksamheten. Det i sin tur leder till flera goda effekter som har positiv påverkan på arbetsmiljö.

Ett aktivt medarbetarskap är viktigt för att uppnå en god verksamhet. Under året har enheten i linje med socialtjänstavdelningens arbetat med att jobba med ett aktivt medarbetarskap.

Att minska sjukfrånvaron har varit en särskild prioriterad fråga. Sjukfrånvaron har sjunkit inom personlig assistans och grupp- och servicebostäder. Att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) har varit centralt under året. Fokus har varit att följa årshjulet. Att jobba förebyggande, följa upp sjukfrånvaron i rätt tid och på rätt sätt, utreda och följa upp arbetsskador och tillbud samt få till en fungerande ESVG. Det har även lagts fokus på att främja trivsel, engagemang och goda prestationer.

Omorganiseringen och målsättningen med ett mer nära ledarskap ute i verksamheten har följts

upp och bedömningen är att medarbetarna tycker att det är mycket mer arbetsledning och stöd under detta år. Det nära ledarskapet är en viktig faktor för enhetens måluppfyllelse.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten samverkar internt för att vara effektiv och innovativ

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- ökad samordning och samarbete mellan grupp- och servicebostäder.
- Brukare ges bättre stöd och insatser av hög kvalitet när fler samverkar.
- mer gemensam personalplanering
- kunskapsutbyte

Analys

Bedömningen är att målet uppfylls delvis.

Under året har enheten haft workshops gällande instruktionspärmarna (stödpärm för brukare) i syfte att förbättra och systematisera arbetssättet mer. Arbetsgruppen har bestått utav medarbetare , biträdande enhetschefer, enhetschef och verksamhetskontroller. Det har varit ett forum för erfarenhetsutbyte och höja kvaliteten i arbetssätten.

En annan aktivitet har varit kring arbetet med årets brukarundersökning. En arbetsgrupp med medarbetare från enhetens olika boenden bildades. Uppdraget var att agera som frågeassistenter för de brukare som önskade det stödet. Uppdraget gick ut på att medarbetarna agerade frågeassistenter på en annan grupp- eller servicebostad än den man arbetar på till vardags.

Satsningar gjordes för att säkra bemanningen på grupp- och servicebostäder genom en gemensam vikarielista. Genom denna åtgärd kunde enheten fortsätta bedriva sin samhällsviktiga verksamhet och uppdrag med taget ansvar för bibehållen god bemanning och bidra till minskad smittspridning.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Aktivt medarbetarskap

Alla arbetsgrupper har under 2022 arbetet med konceptet och arbetssättet har uppskattas utav många medarbetare. Gruppövningarna och diskussionerna har varit mest utvecklande och uppskattade.

Likaväl som ett gott ledarskap är viktigt är det även viktigt att vi har medarbetare som tar ansvar och är engagerade. Förhoppningen är att både ledare och medarbetare arbetar tillsammans som ett team och medarbetarna tar stort ansvar för sitt medarbetarskap och att verksamheten utvecklas i positiv riktning

Synpunkter och klagomål

Klagomålen har främst handlat om bemötande och kvalitet. Gott bemötande skapar förtroende och trygghet i verksamheten. Trots att känslan av positiv och negativ bemötande är subjektiv är analysen att enheten behöver diskutera vad ett gott bemötande är och vad som kännetecknar ett gott bemötande i våra verksamheter. Förhållningssätt och kvalitet i arbetet är områden som arbetsgrupperna kommer få stöd i bl.a. handledning via professionell handledare.

Lex Sarah

Enheten har gjort fem Lex Sarah-rapporter under året. I ett led att förbättra kvaliteten på enheten har vi arbetat mer aktivt med Lex Sarah och avvikelser. Rapporteringen och uppföljningen av avvikelserna bidrar till att vi får bättre kvalitet i verksamheten. Slutsatsen av de fem avvikelserna som har varit under perioden har gett oss informationen att det finns brister i rutiner och efterlevnad av rutiner.

Jämställdhet

Jämställdhetsfrågan är en resa utan slutdestination. Jämställdhet är ett utvecklingsområde och under 2023 ska enheten titta på resultatet på brukarundersökningen utifrån ett jämställdhetsperspektiv.



**Stockholms
stad**

Enheten för sysselsättning

Tjänsteutlåtande
Dnr: Kung 2023/4

2023-02-22

Handläggare
Vanja Schwamberg
Telefon: 0850808515

Till
Enheten för sysselsättning

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Enheten för sysselsättning

Förslag till beslut

Enheten för sysselsättning

Västerbroplan 5

0850808515

0850808000

vanja.schwamberg@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	9
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	12
Uppföljning av ekonomi	16
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	16
Investeringar.....	17
Medel för lokaländamål.....	17
Övrigt.....	17
Systematiskt kvalitetsarbete	17
Övrigt	17

Sammanfattande analys

Inledning

Den samlade bedömningen är att enheten uppnår de enhetsspecifika målen till fullo, vilket bidrar till att nämndens mål uppnås. Enheten har arbetat strukturerat med de förväntade resultaten utifrån ett årshjul för att säkerställa att arbetet utifrån målen utförs systematiskt. En framgångsfaktor som identifierats har varit att verksamhetsplanen har brutits ner på medarbetarnivå med tillhörande förväntningar på vad medarbetarna ska utföra. Under året har enheten haft fokusgrupper med brukare som ett komplement till stadens brukarenkät. I dessa fokusgrupper har frågeställningar utifrån enkäten diskuterats. Förutom att verksamheten fått en fördjupad förståelse för hur brukarna såg på frågorna, har brukarna även tagit fram konkreta förbättringsförslag som enheten tar med sig till nästa år. Under året har inga större förändringar skett avseende brukarantal eller organisationsförändringar sedan verksamhetsplanen skrevs. Ett område som enheten ser ett utvecklingsbehov handlar om dokumentationen för att bättre kunna visa på den röda tråden från beställning, genomförandeplan, uppföljningar och konkreta arbetssätt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen

för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Enhetens brukare får stöd i händelse av att de utsätts för våld i nära relation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukare får information om var de kan vända sig i händelse av att de utsätts för våld i nära relation.

Att medarbetare har kunskaper om våld i nära relationer och var de ska vända sig om de misstänker att det förekommer.

Analys





Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på vad som framkommit under de möten chefer haft med tema våld i nära relation både för brukare och medarbetare samt det kunskapstest som gjorts på enhetens medarbetare. För att uppnå målet om att enhetens brukare får stöd i händelse av att de utsätts för våld i nära relation har brukare haft det som tema under ett jobbmöte med chef. Under detta möte diskuterades även vad våld i nära relation kan omfatta. I mötet användes en broschyr på lättläst som enheten för funktionsnedsättning har tagit fram. Ingen av de brukare som deltog i mötet hade själva erfarenhet av att ha varit utsatta för våld i nära relation. Brukarna fick under mötet kännedom

om de instanser som finns att tillgå, i händelse av att någon blir utsatt för våld i nära relation. För att säkra medarbetarnas kunskaper inom våld i nära relation har dels enhetens rutin för detta tagits upp på APT. Våld i nära relation har även varit ett tema på de teamträffar som biträdande enhetschef har tillsammans med medarbetarna. Under dessa tillfällen har de gått igenom samtliga brukare i respektive team för att enheten inte ska missa om någon av brukarna skulle misstänkas vara utsatt för våld i nära relation. Under hösten har ett kunskapsprov genomförts för samtliga medarbetare där utfallet visade 100 % korrekta svar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Säkerställa kunskaper om våld i nära relation	2022-01-14	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	88 %	87 %	91 %	87 %	88 %	öka	2022
●  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %	94 %	92 %	92 %	93 %	80 %	2022
●  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %	100 %	100 %	96 %	97 %	90 %	2022
◆  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	81 %	80 %	83 %	96 %	97 %	79 %	2022
<p>Analys</p> <p>Det försämrade resultatet på indikatorn är svårtolkat utifrån att ingenting i enhetens strukturer beträffande delaktighet och självbestämmande har förändrats jämfört med tidigare år. En analys är att det finns brister i att ge reella förutsättningar för brukarna att vara med och bestämma i form av tydliggörande hjälpmedel i samband med uppföljningssamtal. Något fokusgruppen lyfte fram var att de ville se brukarrepresentation i samband med planering av verksamhetsöverskridande aktiviteter såsom exempelvis DV- språnget.</p>							

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Beskrivning



Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare bland beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgänglig och individuellt anpassad.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
 Fördjupad implementering av det pedagogiska ramverket inom daglig verksamhet	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har en individuellt utformad sysselsättning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukare påverkar insatsens utformning.

Att brukare har arbetsuppgifter/aktiviteter som de anser är meningsfulla.

Att verksamheterna fortsätter att utvecklas systematiskt utifrån det pedagogiska ramverket.

Att fler brukare upplever sig trygga på sin dagliga verksamhet

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig dels på en granskning av kvartalsuppföljningar, innehåll på teamträffar, jobbmöten samt den uppföljning som gjordes utifrån pedagogiskt ramverk.

För att uppnå en individuellt utformad sysselsättning av hög kvalitet har enheten strukturer för att kontinuerligt följa upp vad brukarna vill göra på DV och annat som är viktigt för att de enskilda brukarna ska trivas och tycka att DV är meningsfullt.

Ett exempel på det är kvartalsuppföljning, ett möte mellan brukaren och dennes stödperson där de gemensamt går igenom insatser i genomförandeplanen, aktiviteterna på brukarens schema och annat som är viktigt för den enskilde brukaren. Syftet med mötet är att kontinuerligt följa upp så att insatsen formas utifrån den enskilde brukarens behov och önskemål. Vid en granskning av både journalföring och kvartalsuppföljningar går det att utläsa att brukarna påverkar insatsens utformning. Vid de så kallade teamträffarna, som leds av biträdande enhetschef, har medarbetarna i teamen också diskuterat förändrade arbetsätt, användning av hjälpmedel och bemötande för att ytterligare anpassa till de individuella behoven. På jobbmöten, ett forum där chef och brukare möts, har brukarna ytterligare möjlighet att ta upp saker som de anser är viktiga. För att säkerställa att verksamheterna fortsätter att utvecklas systematiskt utifrån det pedagogiska ramverket har samtliga team tagit fram fokusområden under våren för att bättre tillgodose brukarnas behov av en tydliggörande miljö och ökad delaktighet. Under höstens uppföljning har det resulterat i bättre uppmärksningar i kök, tvättstuga, samt att fler brukare använder tidshjälpmedel och touchknappar för ökad delaktighet. Upplevd trygghet på daglig verksamhet är en något som är mycket individuellt och ständigt behöver iakttas. I uppföljningar med brukare har upplevd otrygghet handlat om att andra brukare skriker, eller att resan till eller från daglig verksamhet upplevs besvärlig. I de fall medarbetare får kännedom om faktorer påverkar upplevelsen av trygghet görs insatser. För att få en ökad förståelse för frågan om trygghet har detta diskuterats med representanter från brukarna i en fokusgrupp. Viktiga faktorer som de framförde var att ha en stödperson, att ha regelbundna samtal med denne och att få information om hur det ska bli när något i deras verksamhet förändras. I årets brukarenkät svarade 89 % av brukarna att de upplever sig trygga på sin dagliga verksamhet, jämfört med 94 % året innan. En förklaring kan vara att ordinarie personal har varit sjukskrivna, vilket drabbat vissa team, och vikarier som inte känner brukarna så väl har fått ersätta dessa. Detta stödjer det brukarna i fokusgruppen belyste, nämligen att relationen till sin personal spelar roll. För att fortsätta arbetet med trygghetsfrågan kommer enheten att ta fasta på det som brukarna i fokusgruppen tog fram för att arbeta fram strukturer under nästkommande år för att öka upplevelsen av trygghet.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet erbjuds ett varierat kulturutbud och hälsofrämjande aktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


Att brukare erbjuds ett varierat kulturutbud och bereds möjlighet till eget skapande.
Att brukare erbjuds hälsofrämjande aktiviteter och deltar efter eget intresse

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls, helt. Bedömningen grundar sig dels på den granskning av sammanställningar som gjorts i samband med kvartalsuppföljningarna. För att uppnå målet med att erbjuda ett varierat kulturutbud och hälsofrämjande aktiviteter, har en kartläggning gjorts av vilka kultur och hälsofrämjande aktiviteter brukarna har deltagit i, tackat nej till samt vilka egna förslag de har tagit upp. Kartläggningen visar att enheten erbjuder ett brett utbud av både kulturella och friskvårdande aktiviteter som är schemalagda veckovis utefter brukarnas önskemål. Förutom dessa erbjuds aktiviteter som basket, fotboll, museibesök, och teater utifrån brukarnas förslag. Exempel på nya aktiviteter som brukarna har önskat och som har tillgodosetts är lunchpromenader och att gunga. Under nationaldagsfirandet var brukare och medarbetare delaktiga genom att hålla i aktiviteten dansstopp.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	68,76 %			37,92 %	50 %	65 %	2022

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat

fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasa ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
 Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
 Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
 Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
 Inköp av plastprodukter minskar.
 Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
 Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
 Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom det förvaltningsgemensamma temat Klimatsmart Mat, med utökat fokus också på plast och kemikalie	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att verksamheterna inom enheten förebygger uppkomsten av avfall och avfallet återvinns.
 Att enheten ökar andel inköp av ekologiska livsmedel jämfört med 2021. (37,92% 2021)

Analys

Enhetsens bedömning är att målet uppfylls, helt. Bedömningen grundar sig på en granskning av återvinningsrutiner samt andel ekologiska inköp. För att bidra till en hållbar livsmiljö har enheten arbetat med att se till att det uppkomna avfallet återvinns i så hög grad som möjligt. Vid två tillfällen under året har återvinningsrutinerna granskats på respektive adress för att se om de är funktionella samt kontrollera i hur hög grad de efterlevs. Efter det första tillfället förbättrades uppmärksningen av återvinningskärl för att brukarna skulle kunna vara mer självständiga i arbetet med återvinningen i en av verksamheterna. Vid det andra tillfället

beslutade en verksamhet att sophämtningen som gjordes två gånger i veckan kunde dras ner till en gång per vecka tack vare ökad återvinning. De ekologiska inköpen har under året ökat. Enhetens inköpare (rekviren i agresso) har under året haft möten tillsammans med förvaltningens miljöstrateg för att komma fram till vilka varor som enheten ska välja för att öka andelen ekologiska inköp. Enheten har ökat andelen ekologiska inköp till 70 %, vilket ska jämföras med 2021 då siffran låg på 37,9%. Brukare och medarbetare deltog dessutom i de nationella skräpplockardagarna under våren.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en ekonomi som är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat







Att enheten har en ekonomi i balans.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på det ekonomiska utfall som gjorts för året, där enheten slutar med ett överskott. För att uppnå målet om en hållbar ekonomi har enheten arbetat systematiskt med att dagligen bemanna teamen efter hur många brukare som fysiskt befinner sig på plats för att på så sätt hushålla med personalresurser.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	89			74	76	83	2022
  Sjukfrånvaro	14,3 %	5,1 %	17,1 %	15,5 %	15 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,6 %	2,53 %	3,92 %	3,15 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Den korta sjukfrånvaron är förhöjd med en koppling till de restriktioner som finns utifrån Covid-19							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen.

Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.




Förväntat resultat


Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	88 %			74 %	76 %		2022
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	95 %			89 %	90 %		2022
 Ledarskapsindex	89			69	70		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Tillsammans skapar medarbetare och ledning en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Att sjukfrånvaron sänks från föregående år (15,5% rullande 12 månader i oktober 2021)

Att fler är benägna om att rekommendera sin arbetsplats.(74 % 2021)

Att medarbetarna upplever att de i sitt arbete bidrar till enhetens måluppfyllnad.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen grundar sig på utfall i medarbetarenkät, skyddsronder, anmälningar i IA samt samtal på grupp- och individnivå. För att uppnå en hälsosam arbetsmiljö har enheten arbetat systematisk med att undersöka, riskbedöma, åtgärda och följa upp risker. De risker som identifierades i samband med skyddsronderna har åtgärdats och vid uppföljningen under hösten var allt åtgärdat. Enheten har inte haft några anmälningar gällande diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Sjukfrånvaron är fortfarande hög inom enheten. Den totala sjukfrånvaron har gått från 2021 då den låg på 15,5 på rullande 12 jämfört med årets 14,3. Den allra största delen av sjukfrånvaron utgörs av det riktigt långa, d.v.s. över 366 dagar. Där återfinns medarbetare som har drabbats av svår sjukdom eller av privata skäl inte kunnat vara på arbetet. Tidiga samtal har genomförts med samtliga medarbetare med upprepad sjukfrånvaro. En plan för organisatorisk och social arbetsmiljö för ökad frisknärvaro har upprättats. Det går inte att se någon koppling mellan sjukfrånvaron och anmälningar i IA eller anmärkningar i skyddsronderna. Ett arbete gjordes under våren med att identifiera faktorer som är av betydelse för att kunna rekommendera sin arbetsplats. Det arbetet ledde till en reviderad rutin för introduktion, ett rotationsschema för att medarbetare ska kunna arbeta i fler team samt en gemensam fikastund en gång i veckan. Årets medarbetarenkät har visat en höjning av samtliga frågor och andelen som kan rekommendera sin arbetsplats har höjts till 88 % i jämförelse med 74 % år 2021. För att öka kopplingen mellan medarbetarnas dagliga arbete och upplevelsen att de bidrar till enhetens måluppfyllnad har verksamhetsplanen brutits ner på medarbetarnivå, där också förväntningar på var och en har tydliggjorts. Detta har följts upp i medarbetarsamtal, där det uttryckts ha varit hjälpsamt. Ytterligare en insats som gjorts under året är att enheten har haft ett program på APT med fokus på det Aktiva medarbetarskapet. Teman som exempelvis stress, ge feedback, träna acceptans och balans i livet har diskuterats. Stockholm stad har 2022 satsat särskilt på medel för teamstärkande aktiviteter till alla medarbetare. Enheten har valt att använda pengarna till en trivselaktivitet på Långholmen med övernattnig. Andra personalsatsningar har varit det ökade friskvårdsbidraget från 1500 kr per person till 5000 kr per person. En analys som medarbetarna gjort av den upplevda hälsosamma arbetsmiljön handlar om att enheten haft fler forum där samtliga medarbetare träffats under året.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att det kollegiala lärandet ökar.

Att nya idéer och arbetssätt sprids inom enheten.

Att forum finns för att diskutera kvalitet och utveckling för brukarnas insatser och

verksamhetens innehåll.

Att digitaliseringens möjligheter tas tillvara för att berika brukarnas verksamhet.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baserats på utvärderingen av det kollegiala utbytet, innehåll på teamträffar, resultatet av en digitala inventering samt resultatet av den verksamhetsutveckling som skett i olika forum. För att uppnå målet om att Kungsholmens dagliga verksamhet använder resurser effektivt, hållbart och innovativt har enheten dels haft ett verksamhetsöverskridande forum där medarbetare och ledning ingått i olika arbetsgrupper. Det arbetet resulterade i en modell för hur enhetens medarbetare kan hjälpa varandra när det uppstår svårlöst problematik kring brukare, en mall för att öka brukarnas delaktighet vid studiebesök, samt en grundstomme till en digital kunskapsbank gällande aktiviteter för brukarna. Samtliga team har regelbundet teamträff tillsammans med biträdande enhetschef för att diskutera kvalitet och utveckling av brukarnas insatser. Under hösten har enheten haft en fokusgrupp med brukare för att diskutera teman, som ett komplement till brukarenkäten. Resultatet av de diskussionerna är att enheten har strukturer som brukarna tycker är viktiga för upplevelsen att vara trygg, vara med och bestämma samt att förstå och vara förstådd. Dessutom kom fokusgruppen med förslag på ytterligare förbättringsområden. Utvecklingen av enhetens digitala arbete har gjorts på olika sätt. Användning av digitala verktyg har inventerats under året i samband med teamträffar. Den inventeringen visade att det ser olika ut för brukarna utifrån bland annat intresse och behov. I ett team har brukarna fått utbildning i att använda smartphones för att kunna söka exempelvis sportresultat på nätet. I flera team har det skett en utveckling av morgonmötena så att brukarna kan hålla i dem, mer självständigt med hjälp av Ipads. Vita rummet, som är ett sinnesrum på Västerbroplan håller på att uppdateras med digitala styrsätt så att brukarna mer självständigt kan välja vilka ljuseffekter de vill ha när de vistas i det rummet.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Bokslut 2022		Fond IB	Fond UB	Netto efter fond
Intäkter	-21 574 518	-2 100 000	-2 158 000	-1 547 114
löner	12 203 566			
övriga kostnader	7 765 837			
netto	-1 605 114	-2 100 000	-2 158 000	-1 547 114
				Överskott

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Enheten har inte fått några synpunkter och klagomål under året. Däremot har enheten skrivit en mängd avvikelser till stadens funktion för persontransporter samt till olika taxibolag. I samband med att staden ingick i ett nytt avtal för persontransporter i oktober har det uppstått en oförsvarlig mängd förseningar gällande brukarnas resor. Detta har haft en stor negativ påverkan för både brukare, personal och verksamhetens kvalitet.

Avvikelse och lex Sarah

Enheten har rapporterat två lex Sarah. Båda handlade om brister i utförandet av insats. I ett fall blev åtgärden att skapa en rutin för att ta emot besök av brukare som slutat inom verksamheten. I det andra fallet togs informativa skyltar fram för att tydliggöra att laddare till liftar inte får dras ur sina kontakter

Anmälningar i IA

Enheten har under året haft sju stycken inrapporterade incidenter. Tre av dessa har handlat om brukare som agerat mot personal. Åtgärder har genomförts i form av förändringar i bemötande av brukarna och förändringar beträffande möblering. Två incidenter rör färdolycksfall på väg till och från arbetet. Två tillbud handlar om en lift som fastnat samt en diskmaskin som ramlat. Åtgärder har genomförts i form av ett utbyte av den gamla liften samt att en korrekt installation av diskmaskinen gjorts.

Övrigt

Jämställdhet

Enheten har under året inte haft ett fokus gällande jämställdhet, det är ett utvecklingsområde. Under 2023 kommer enheten analysera resultatet på brukarundersökningen ur ett jämställdhetsperspektiv.



**Stockholms
stad**

Familjeenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: KUNG 2023/4

2023-02-27

Handläggare
Märta Norberg
Telefon:

Till
Familjeenheten

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Familjeenheten

marta.norberg@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	15
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	18
Uppföljning av ekonomi	23
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	23
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt.....	23
Systematiskt kvalitetsarbete	23
Övrigt	23

Sammanfattande analys

Enheten har under verksamhetsåret 2022 arbetat med att nå uppsatta mål och förväntade resultat. Alla mål utom ett uppfylls helt. Det mål som inte uppfylls helt, uppfylls delvis. Avseende verksamhetsmålen har arbetet fortlöpt enligt plan. Enheten har genomfört egenkontroller, bland annat för att tillse att dokumentation förs på ett korrekt sätt.

Familjeenheten har under verksamhetsåret haft ett förhållandevis stabilt personalläge. De tjänster som blivit vakanta under året har varit både som chefer och socialsekreterare. Alla tjänster har tillsatts. De förändringar som skett under året gällande verksamhetsstrukturen är att en tjänst dragits in på familjerätten i början av året utifrån minskat ärendeinflöde, samt att en projektjänst, socialsekreterare hos polis, i samarbete med Norrmalm och Östermalm tillsattes den 1 september utifrån ett riktat budgetuppdrag. Denna tjänst bidrar till budgetuppdraget att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i gäng och kriminalitet. Tjänsten delas mellan Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm och finansieras via anslag från socialförvaltningen. Utifrån att polisens säkerhetsprövning för att tillåta medarbetare att arbeta innanför skalskyddet på polisstationen tagit betydligt längre tid än planerat, har den tillsatta socialsekreteraren endast arbetat i stadsdelsförvaltningarnas lokaler fram till mitten av november. Arbetet har ändå fallit väl ut. Samtal med barn som är anmälda för brott, och deras vårdnadshavare har kunnat erbjudas inom 48 timmar i mycket hög grad.

Två lagändringar har trätt i kraft inom det familjerättsliga området. Den första ändringen är att sammanboende nyblivna föräldrar kan fastställa föräldraskapet själva digitalt med Bank-ID inom 14 dagar i stället för att göra det på familjerätten. Den andra ändringen är ett lagkrav på att ha fått ett informationssamtal hos familjerätten innan det går att väcka talan om vårdnad, boende eller umgänge i tingsrätten. Det har inneburit en ny arbetsuppgift, men även en sänkning av utredningsuppdrag från tingsrätten.

Enheten redovisar en budget i balans vid årets slut, och arbetet med att skapa förutsättningar för fortsatt säkra prognoser pågår.

Resultat från medarbetarenkäten ligger på samma nivå som förra året och en handlingsplan antogs på juni månads APT. I samband med detta reviderades även handlingsplanen för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Medarbetare och chefer har tillsammans arbetat med materialet "aktivt medarbetarskap" i syfte att förbättra medarbetarnas upplevelse av delaktighet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd. Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Barn som upplevt våld får stöd och lever i våldsfrihet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

I ärenden som rör barn som utsatts för våld upprättas säkerhetsplaneringar. Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relationer, genom att delta i de utbildningar

som erbjuds inom området och genom deltagande i nätverket för relationsvåld på förvaltningen. Enheten är representerade i Barnahus nätverk och rådgör med Barnahus i ärenden där det framkommer att barn bevittnat eller utsatts för våld.

I de placeringar som enheten gör ska det säkerställas att hot och våld inte förekommer. Enheten samarbetar med relationsvåldshandläggare på socialtjänstavdelningen och RVCI runt de barn som har upplevt våld och har vårdnadshavare som har insatser via RVCI. Utöver att ärenden samordnas, har enheterna varje månad samverkansträffar där ärenden lyfts.

Analys

Målet bedöms var uppfyllt.

Alla anmälningar som inkommer till familjeenheten och som berör relationsvåld skyddsbedöms samma dag. Barnahus konsulteras och om ärendet redan är polisanmält och under utredning hos polisen görs en gemensam planering med Barnahus. I de ärenden där det finns behov har säkerhetsplaner upprättats. Säkerhetsplaner följs upp under utredningstiden och i förekommande fall fattas beslut om uppföljning enligt 11 kap 4 a § Socialtjänstlagen.

Enheten har genomgått utbildning för att upptäcka hedersrelaterat våld och har utarbetat och implementerat en checklista för detta ändamål. Medarbetarna använder olika metoder för att screena för och prata om våld med både barn och de vuxna. Metoder och stödmaterial som används är främst Freda-kortfrågor och Signes of Safety verktyg som de tre husen, "våldskort" och tejpning. Två medarbetare på enheten ingår i förvaltningens nätverk för relationsvåld. Två medarbetare har också deltagit på en tvådagarskonferens anordnad av Alternativ för våld i Oslo, med fokus på våldsutövare, vilket gett en insyn i hur enheten inom ramen för kärnuppdraget kan utveckla arbetet med familjer där våld förekommer.

För att säkerställa att de utredningar som inleds på grund av våld innehåller en beskrivning och bedömning av våld har en egenkontroll genomförts på enheten. Egenkontrollen har genomförts genom stickprovskontroll av ärenden i alla fyra arbetsgrupper. Resultaten visar att frågor om våld ställs, både till barn och föräldrar man träffar i alla arbetsgrupper, både i inledande kontakt och i fortsatta samtal. Mottagningsgruppen träffar dock barn i låg utsträckning inom ramen för förhandsbedömning, vilket innebär att systematiska screeningfrågor om våld inte ställs till barn i den första kontakten med socialtjänsten. Utredningsgruppen har tydliga frågor om våld formulerade i utredningsfrågorna i alla ärenden där det i anmälan finns uppgifter om våld, vilket möjliggör att våldet förblir synligt i hela utredningen. I familjerättsgruppen konstateras att det i ett av de granskade ärenden, som samtidigt var aktuellt i utredningsgruppen, att barnets egen röst saknades senare under utredningen när ny information om våld inkommit. Barnet hade berättat om våldet i olika sammanhang, bland annat i polisförhör, vilket inte framgick tydligt i familjerättens utredning. Slutsatsen är att det kan vara befogat att göra avsteg från rutinen att alltid ha samtal med barnen, men skälen behöver motiveras och dokumenteras tydligt i utredningen.

Under hösten har enheten arbetat inom området våld i ungas relationer. Enheten deltog exempelvis i en föreläsning av psykolog Ulla Thorslund i ämnet, där också det sexuella våldet synliggjordes.

Enhetschef har deltagit i möte med RVCI under året. Utredningsgruppen är den arbetsgrupp










som har mest kontakt och samarbete under utredningsprocessen med RVCi. De har god kunskap om vilket stöd som kan erbjudas och hur remitteringsprocessen går till. Det som upplevs vara en brist är att en förälder måste vara inskriven på RVCi för att barnet ska kunna få del av stödinsatser som Trappansamtal. Det kan även vara en lång väntetid innan en förälder kan påbörja sin behandling, vilket gör att föräldern kan tappa motivationen. Familjerätten hänvisar till kontakt med både RVCi och vuxenenheten om föräldrarna inte redan har en stödkontakt. De månatliga samverkansmöten mellan familjeenheten och vuxenenheten har fortgått hela året och bedöms fungera väl. Det möjliggör en samsyn och underlättar i arbetet med familjer där våld och missbruk förekommer. Främst har det varit ärenden från utredningsgruppen där föräldrarna även är aktuella hos vuxenenheten. Det är inte ovanligt att familjerna även är aktuella även hos familjerätten, varvid fråga är lyft att även familjerätten ska bjudas in.







Till kommande verksamhetsår kommer enheten att fortsätta utveckla samverkan med RVCi däribland rutinen för remittering till stödinsatser för barn om upplevt våld. Arbetsgrupperna inom enheten kommer även att arbeta för att tydliggöra i dokumentationen att frågor om våld ställts, vad som framkommit, och hur uppgifterna om det eventuella våldet påverkat bedömning och eventuella insatser. Mottagningsgruppen kommer att arbeta för att träffa barnen i större utsträckning inom ramen för förhandsbedömning.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Implementera rutiner för att erbjuda barn som upplevt våld stöd via RVCi	2022-01-28	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering 	100 %			100 %	100 %	100	VB 2022
Analys Resultatet redovisas inte könsidentifierat utifrån att antalet individer är så litet.							
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning 	14,1 %	12,3 %	16,7 %	24,3 %	24 %	24 %	VB 2022
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar 	63,3 %	57,1 %	77,8 %	97,4 %	75 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Samtliga ärenden utom tre där förundersökningssekreteress rådde, erbjöds tid för samtal inom 48 timmar. I sju ärenden har vårdnadshavare tackat nej till att komma på samtal och i ett ärende inleddes det utredning direkt, så det erbjöds aldrig något samtal med mottagningsgruppen.							
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	100			85,71	75 %	75 %	VB 2022
Analys Det är för få individer för att redovisa fördelat på kön.							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	57,83			78,36	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Den huvudsakliga anledningen till att ett barn inte fått återkoppling av utredningen är att barnet varit för ungt. Andel utredningar där barn och ungdomar varit delaktiga i utredningar är 81,3 %.							
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	72,29			63,11	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Enheten har under verksamhetsåret arbetat aktivt med att ha kontakt med både förskola och skola inom ramen för utredningar i enhetens alla arbetsgrupper.							

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd. Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap. Barn och unga i behov av stöd är delaktiga och får återkoppling i utredningar och insatser som rör barnet. Personal inom förskola och skola har god kännedom om orosanmälningar. Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög. Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg. Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer på individnivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Analysera slutsatserna av kartläggningen av handläggning av barnärenden, "Rätt stöd i rätt tid", för att utveckla eventuella nya arbetssätt	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Genomföra en temadag kring stärkt stöd för föräldrar till barn med hög skolfrånvaro	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Familjeenheten har fungerande samarbeten och samverkan med andra aktörer utifrån barnets bästa

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn i behov av stöd upptäcks tidigt och socialtjänsten får vetskap om barn som kan vara i behov av stöd. Barnet får rätt stöd från ansvarig huvudman. Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög. Enheten har som mål att skolan och förskolan skall vidtalas i 70% av de aktuella utredningarna, i enlighet med målet i indikatorn "Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas". Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg. Andelen ska ligga under målet i indikatorn "Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning".

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt.

I arbetet med att förbättra tidig upptäckt har enheten bland annat arbetat med en av dess största utmaningar, arbetet med målgruppen barn som har problematisk skolfrånvaro. Det goda samarbetet mellan stadsdelens skolsociolog och mottagningsgruppen förväntas innebära att möjligheten till en tidigare upptäckt av barn i behov av stöd förbättras. Mottagningsgruppen har från och med april 2022 lagt till anmälningsorsak i den manuella statistiken för inkomna anmälningar och ansökningar, för att bland annat kunna följa andel inkomna anmälningar som specifikt rör barn med skolfrånvaro. Statistiken visar att skolfrånvaro är orsaken till anmälan i mellan 4-7% av anmälningarna, i månaderna utan skollovsperioderna. Socialsekreterarna i mottagningsgruppen uppfattar, utan att ännu kunna bekräfta med statistik, att andel anmälningar utifrån skolfrånvaro har minskat något sedan den

strukturerande samverkan Skolsocialt team (SST) inleddes i juni 2021. I SST ingår representanter från skolhälso teamet, skolsociolog från socialtjänstens öppenvård och i styr- och arbetsgruppen för SST ingår även familjeenheten. En anledning till den upplevda minskningen av anmälningar utifrån skolfrånvaro är att en av Kungsholmens skolor har inrättat struktur och tillsatt funktioner och arbetssätt inom skolans arbete som visat sig gynnsamt. Det saknas fortfarande en tydlighet i var ansvarsgränserna går mellan skola och socialtjänst för elever med behov av särskilt stöd.

Både medarbetare och chefer inom enheten ingår i olika strukturerade samverkansform, såväl interna inom förvaltningen som externa med andra stadsdelar, utbildningsförvaltningen, regionen och polisen. Den systematiska samverkan där polisen ingår är skola, socialtjänst och polis (SSP). Det forumet syftar bland annat till att dela nulägesbild och vad som är planerat framåt för att kunna samagera där det är möjligt. Det möjliggör att tidigt kunna fånga upp och informera om socialtjänsten i flera sammanhang. Enheten har två tjänster som är stadsdelsgemensamma tillsammans med Östermalm och Norrmalm, en SIP-samordnare och en projektjänst, socialsekreterare hos polisen.

Andel utredningar där förskola och skola vidtalas

Enheten har under verksamhetsåret arbetat aktivt med att ha kontakt med både förskola och skola inom ramen för utredningar i enhetens alla arbetsgrupper vilket lett till bra resultat.

SIP-samordnare

Stadsdelsförvaltningen har uppdraget att arbeta aktivt med samverkan inom ramen för Barn i behov av särskilt stöd (BUS) samt öka antalet samordnade individuella planer (SIP:ar) för barn och unga. Samverkan sker med Region Stockholm, utbildningsförvaltningen och andra aktörer. För att främja arbetet med SIP:ar har familjeenheterna på Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm (KNÖ) tillgång till en gemensam SIP-samordnare på heltid. SIP-samordnaren är även verksam i den lokala BUS-samverkan som medlem i BUS-arbetsgruppen samt finns som stöd i arbete med BUS-individforum och BUS-avvikelser.

SIP-samordnarens praktiska arbete ska fördelas mellan stadsdelarna och SIP-samordnaren rapporterar till en styrgrupp som består av enhetscheferna på respektive familjeenhet i KNÖ. I uppdraget som SIP-samordnare ingår att mötesleda SIP:ar och förmöten, kvalitetssäkring av SIP-processen samt att leda arbetsgrupper för metodutveckling runt prioriterade målgrupper. Samordnaren genomför även återkommande utbildningar i SIP för medarbetare i stadsdelarnas olika verksamheter.

SIP:ar för 2022 i siffror

Under årets elva första månader har 52 rapporterade SIP-möten ägt rum vid familjeenheten på Kungsholmen varav 23 avsåg flickor och 29 pojkar. 17 av SIP:arna var nya SIP:ar och resten uppföljningar av pågående SIP:ar. Antalet rapporterade SIP:ar i familjeenheten har ökat i jämförelse med året innan. Under hela 2021 rapporterades sammanlagt 31 SIP:ar på familjeenheten på Kungsholmen. Hänsyn ska tas till att statistiken kan vara något missvisande på grund av underrapportering framförallt för 2021. Under 2022 har rapporteringen börjat ske alltmer rutinemässigt.

Under perioden från mitten av mars, då den nya SIP-samordnaren började på sin tjänst, till

sista november har SIP-samordnaren medverkat som mötesledare vid sammanlagt 5 förmöten och vid 11 SIP:ar vid familjeenheten på Kungsholmen. Under samma period medverkade SIP-samordnaren vid 42 förmöten och vid 59 SIP:ar sammanlagt vid samtliga familjeenheterna i KNÖ. Den procentuella andelen av alla förmöten som socialsekreterarna i KNÖ fått hjälp med mötesledning är Kungsholmens andel således ca 12 %. Motsvarande procentuell andel för SIP:ar som SIP-samordnaren medverkat i som mötesledare, är ca 19 % av alla, av SIP-samordnaren mötesledda, SIP:ar i KNÖ för perioden.

Utveckling och omvärldsbevakning

Under verksamhetsåret har möten hållits månadsvis med utredare på Kompetenscenter för barn och unga hos Socialförvaltningen tillsammans med SIP-samordnare i Enskede-Årsta-Vantörs stadsdel. Där har gemensamma frågor, behov av vidareutveckling samt uppdatering av SIP-och BUS-arbetet som pågår lokalt lyfts i staden och i Storstockholm. Vidare har SKRs digitala Ringa in-möten om SIP i landet hållits två-tre gånger/termin. SIP-samordnaren har även deltagit i en workshop om SIP med deltagare från alla stadsdelar. Fokus var utvecklingsområden inom samverkan för barn och unga samt vuxna. SIP-samordnaren har deltagit tre halvdagar i en digital seminarieserie om skolnärvaro och hur samverkan och vidare arbete kan ske i stadsdelen. En lokal SIP-utbildning hölls av SIP-samordnaren under hösten med socialsekreterare från familjeenheterna i KNÖ samt personal från både kommunala grundskolor och en friskola.

BUS-samverkan

En ny lokal överenskommelse för Kungsholmens stadsdelsförvaltning för BUS beslutades våren 2022. Tills dess fanns det en gemensam överenskommelse för KNÖ. Den lokala BUS-styrgruppen samlades för första gången i början av maj med representanter från socialtjänstavdelningen, förskoleavdelningen, BUP Kungsholmen, Habiliteringscenter Brommaplan samt grundskoleavdelningen.

Socialsekreterare hos polisen

Projektjänsten socialsekreterare hos polis, startades den 1 september. Det primära syftet är träffa barnet/ungdomen med sina vårdnadshavare inom 48 timmar efter en anmälan om ringa brott inkommit till socialtjänsten. Målgruppen är barn och unga utan tidigare kännedom hos socialtjänsten. Ett så kallat allvarssamtal hålls helst även tillsammans med polisen. Under perioden 1 september - 30 november har 29 anmälningar gällande målgruppen inkommit och förhandsbedömts. 21 pojkar och åtta flickor, vilket är lika många som Norrmalm och Östermalm hade tillsammans. Högst andel av anmälningarna, 13 st., var rubricerade ringa stöld (snatteri), fem misshandel, fyra var sexualbrott eller ofredande, tre olovlig körning, två narkotikarelaterade, en bedrägeri och en sabotage.

I samtliga ärenden utom tre erbjöds samtal inom 48 timmar. Anledningen till att det inte erbjöds var polisens förundersökningssekretess eller inväntande på polisförhör. För fem ärenden erbjöds tid inom 48 timmar men vårdnadshavarna kunde inte komma inom tidsutrymmet.

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är mycket låg. Enheten har arbetat med att höja kvaliteten i insatser som erbjöds föräldrar och barn inom stadsdelen.

Utredningsgruppen har under året skapat en rutin med familjebehandlarna genom att de kommer till utredningsgruppens gruppmöten en gång i månaden. Under hösten har även en gemensam workshop hållits med utredningsgruppen och familjebehandlarna för att förbättra remitteringsprocessen mellan enheterna. Tider för fortsatta workshops i syfte att fortsätta utvecklingsarbetet med mål och uppföljning har bokats under 2023. Under den första workshopen bestämdes det att socialsekreterarna från utredningsgruppen ska kunna anmäla sig att delta i familjebehandlarnas konferenser för konsultation, i syfte att ytterligare säkerställa att Kungsholmens familjer får rätt stöd i rätt tid.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	utveckla samverkan runt arbetet med barn med problematisk skolfrånvaro	2022-01-26	2022-12-31	
<p>Analys Enheten har arbetat med frågan om problematisk skolfrånvaro genom SIP och BUS samverkan, samt genom att delta i arbetsgruppen för SST.</p>				

Enhetsmål: Familjehemsplacerade barn har god hälsa och skolgång

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och unga som är placerade uppfyller kunskapsmålen. Målet är att minst 75 % av de barn som är placerade ska uppnå kunskapsmålen, i enlighet med indikatorn. Vid placering utanför hemmet ska samtliga barn och ungdomar genomgå en hälsoundersökning för att upptäcka eventuella hälsoproblem. Den unges hälsa ska även undersökas för att förebygga och förbättra hälsan genom regelbundna tandläkarbesök samt eventuella vaccinationer.

Enheten ska i samband med placering säkerställa att inget barn blir utan eller får ett glapp i sin skolgång.

Placerade barns skolgång ska vara ett tydligt fokus i uppföljning av placeringar och ska tydligt redovisas i överväganden och omprövningar av vård.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt.

Under hösten har enhetens familjevård reviderat rutinerna vid jourplaceringar, i syfte att säkerställa att alla jourhem som används av stadsdelen godkänns av sociala delegationen.

Hälsa familjehemsplacerade barn

Arbetet har gynnats av välfungerande SIP-processer. Enligt överenskommelsen mellan kommunerna i Stockholms län och Region Stockholm gällande hälso-, sjuk- och tandvård för barn som vårdas utanför det egna hemmet är SIP ett viktigt verktyg som syftar till att skapa en sammanhängande helhet av de vård- och omsorgsinsatser som den enskilde behöver från olika enheter och huvudmän. Detta gäller oavsett var barnet/den unge är placerad. Arbete med SIP:ar för placerade barn och ungdomar bidrar till att de ska få sina behov tillgodosedda och inte "ramla mellan stolarna" för att ansvarsförhållanden mellan placeringskommunen och mottagningskommunen är otydliga.

De barn som är placerade i familjehem genomgår alltid hälsoundersökningar för att säkerställa att de har god hälsa. Hälsokort används i alla ärenden och visar att barn haft vederbörlig kontakt med barn- och skolhälsovård, där hälsosamtal har hållits och vaccinationer genomförts. Hälsokorten efterfrågas och uppdateras i samband med varje övervägande och då redovisas även kontakt med tandhälsovård och barnets tandhälsa.

Kunskapsmål för placerade barn

Enheten arbetar aktivt med säkerställa att placerade barn når kunskapsmålen i skolan. Uppföljning av skolresultat sker i samband med att medarbetarna träffar eller har kontakt med barnen och de intressenter som finns runt barnen. I samband med placeringar har enheten kontakt med skolan och samplanerar för skolgång. Som ett led i att säkerställa detta har förvaltningen implementerat SAMS-modellen tillsammans med stadsdelens grundskolor. Skolbyten som sker på grund av ny- eller omplacering av barn ska rapporteras månatligen till socialförvaltningen och följs upp på ett strukturerat sätt. Under aktuell period har inga ny- eller omplaceringar av barn eller unga gjorts som inneburit skolbyte. Inget av de barn som placerats under året har haft något glapp i skolgång.

Enhetens familjevård samarbetar med Skolfam i de ärenden där det är aktuellt. Skolfam är en forskningsstött manualbaserad arbetsmodell som har visat att familjehemsplacerade barns skolresultat och övriga utveckling kan förbättras genom ett systematiskt och aktivt samarbete mellan skola, socialtjänst och familjehem. Målgruppen är barn 6-12 år som är placerade av Stockholms stad i Stockholm eller närliggande kommun. Under vårterminen har ett barn ingått i skolfam. Resterande barn i åldersspannet omfattas inte då de är placerade utanför regionen. Enheten har under vårterminen beviljat studiefrämjande insats i form av studiecoach i ett ärende där barnet inte omfattats av skolfam. Skolfam har under våren upprättat en stödtelefon för socialtjänstens handläggare som kan få kvalificerad rådgivning för att bättre kunna möta barnens behov.

Vid vårterminens slut 2022 uppnådde två av fyra familjehemsplacerade barn i grundskoleåldern kunskapsmålen. För de barn och ungdomar som inte förväntades uppnå kunskapsmålen har ett särskilt fokus vid uppföljningar lagts för att säkerställa att barnet ges så goda förutsättningar som möjligt för att kunna uppnå kunskapsmålen. Under höstterminen har tre av de familjehemsplacerade barnen varit i grundskoleåldern, och vid den senaste uppföljningen med skolorna framkommer att samtliga uppnår samtliga kunskapsmål.

Enhetsmål: Flickor och pojkar som kommer i kontakt med familjeenheten får rättssäkra bedömningar och görs delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förhandsbedömningar och utredningar sker på ett rättssäkert sätt. Vårdplaner och genomförandeplaner följs upp och revideras.

Risk- och skyddsbedömningar och säkerhetsplaneringar görs utifrån Signs of Safety. De flickor och pojkar som är i kontakt med enheten har fått tydlig information och har gjorts

delaktiga/kommit till tals under utredningstiden, inför beslut samt vid uppföljning och avslut av insatser. Dokumentationen är tydlig, korrekt och genomförs på ett effektivt sätt.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt.

Rättssäkerhet

Egenkontrollerna som är gjorda i mottagningsgruppen gällande förhandsbedömningar visar att de håller hög rättssäkerhet. Skyddsbedömningar har gjorts inom 24 timmar i samtliga kontrollerade ärenden. Förhandsbedömningen är också avslutad inom 14 dagar i samtliga fall. Motiveringen till varför utredning inleds eller ej framgår tydligt. Det förbättringsområde som framkommer av egenkontrollen är att mottagningsgruppen ska verka för att träffa fler barn under ramen för förhandsbedömning. I de fall det inte är till barnets bästa att träffas eller inte möjligt att göra det behöver skälet motiveras tydligare. Andelen anmälare som fått återkoppling av beslutet är 50 %. Det framgår dock inte av egenkontrollen vem som är anmälare, om det är exempelvis skola som har rätt att få del av beslutet om utredning inleds eller inte, eller om det är en privatperson eller anonym anmälan.

Vårdplaner

Inom familjevården kontrolleras det att det finns en uppdaterad vårdplan var sjätte månad, inför varje övervägande om fortsatt vård. I den kollegiala granskningen uppmärksammades ett ärende där vårdplanen inte uppdaterats på tio månader. Anledningen till att det missats var att ungdomen flyttat och handläggaren avvaktade att ungdomen kommit på plats i ny skola.

Utredning och uppföljning

Som ett led i att öka genomströmningen av ärenden i förvaltningens öppenvård och göra utredningsgruppens uppföljningar av öppenvårdsinsatser mer likställig har gruppen under hösten återimplementerat användningen av uppföljningsdokumentet i BBIC. För att genomföra utredningar på ett mer tydligt och förutsägbart sätt för de barn och föräldrar enheten möter har utredningsgruppen sedan sin planeringsdag i mars arbetat med BBIC-strukturen i syfte att tydligare avgränsa utredningars frågeställningar. Arbetet har även inneburit att titta på hur beslutsunderlagen kan förkortas så att den insamlade informationen kan komprimeras. Utredningarnas genomförandeplaner följs upp inför avstämningar med familjebehandlarna. Den kollegiala granskningen visar att det behöver förtydligas, vilket också är ett mål på det påbörjade utvecklingsarbetet som är påbörjat mellan utredningsgruppen och familjebehandlarna. Utredningsgruppens utredningsplaner följs upp vid varje ärendedragning med biträdande enhetschef.

Signs of Safety

Arbetet med den fortsatta implementeringen av förhållningssättet Signs of Safety (Sofs) i alla delar av familjeenheten har avstannat. Den ursprungliga planen har behövt revideras då företaget ReForma som har licensen att utbilda i Sofs avslog Kungsholmens önskemål utifrån att de ansåg att det inte var enligt deras utbildningsplan. Enheten har valt att ändå fortsätta att använda och implementera delar av metoden och verktyg som redan är kända på enheten. Exempelvis använder utredningsgruppen kartläggning som metod i halvgrupper för att processa ärenden. Enheten använder barnsamtalsmaterial som de tre husen. Detta för att i

högre grad kunna förlita sig på att bedömningar är adekvata i de ärenden där risk- och skyddsbedömningar görs och där säkerhetsplaneringar behöver göras.

Barns delaktighet

Under hösten har förvaltningen anordnat barnrättsdagar med workshops och aktiviteter i syfte att bidra med större kunskap om barnrätt samt utveckla samverkan mellan enheterna i ärenden som rör barn. Under året har enheten arbetat med att öka barn och ungas delaktighet i kontakten med familjeenheten. Utredningsgruppen och skapat en rutin för att delge barn och unga en sammanfattning av utredningen och dess bedömning, och om en insats är beviljad vilken och vad den innebär. Sammanfattningen görs alltid skriftligt, utformat som ett avslutningsbrev och är anpassad till barnets ålder och mognad. Om barnet deltar i det avslutade mötet får de först informationen muntligt och sedan avslutningsbrevet med sig hem.

Dokumentation

Enhetschef och biträdande enhetschefer har under våren arbetat aktivt med att kvalitetssäkra de tjänsteutlåtanden som lämnas till stadsdelsnämnd och social delegation. Dokumenten ska vara enhetliga och upprättade enligt de riktlinjer som finns. Arbetet med detta har varit framgångsrikt och har även använts för att säkerställa att familjerättsgruppens tjänsteutlåtanden om nedläggning av faderskap till stadsdelsnämnden är enhetliga. Den genomförda egenkontrollen visar att dokumentation i överväganden överensstämmer med journalföring och att alla uppgifter återfinns i journalföringen samt att överväganden görs i rätt tid.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbete med socialstyrelsens material "förbättrad dokumentation"	2022-01-28	2022-12-31	
✓	Brukarundersökning	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Separerade föräldrar erbjuds stöd för att kunna hantera sina konflikter och får stöd i att gemensamt arbeta för barnets bästa.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Separerade/skilda föräldrar kan samarbeta till barnens bästa

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt.

Sedan den första januari handläggs den absoluta merparten av alla faderskap via skatteverket och antalet faderskapsärenden har minskat drastiskt. De ärenden som fortsatt handläggs av socialtjänsten är personer med sekretesskydd och ärenden där föräldrarna inte kontaktat skatteverket inom två veckor.

Den första mars i år trädde en lagändring i kraft som innebär att det är obligatoriskt för föräldrar att uppvisa intyg om att de genomgått informationssamtal hos familjerätten för att domstolen ska ta emot stämningsansökan i vårdnads-, boende- eller umgängesfrågor. Hittills i

år har familjerätten hållit informationssamtal med 20 föräldrapar, gemensamt och/eller var för sig.

Familjerätten har under perioden fortsatt sitt framgångsrika arbete med att erbjuda de föräldrar som söker hjälp i konflikter samarbetsamtal, för att på längre sikt minska antalet vårdnads-, boende- och umgängesutredningar som begärs in från domstol. En stor del av samarbetsamtalen resulterar i att föräldrar enas i många frågor rörande sina barn. Under våren har flertalet av medarbetarna inom familjerätten gått en tredagarsutbildning i samarbetsamtal. Detta för att nya medarbetare ska få en omfattande utbildning men också för att mer erfarna medarbetare ska få en vidareutbildning och enheten ska ha ett likvärdigt arbets sätt.



En fördjupad och beskrivande uppföljning avseende samarbetsamtal har påbörjats under verksamhetsårets sista tertial. Syftet är kunna synliggöra vilka faktorer under ett samarbetsamtal föräldrarna ser som hjälpsamma. Det är för tidigt i uppföljningen för att kunna redovisa några resultat, men uppföljningen kommer fortsätta under kommande verksamhetsår och analys och resultat kommer att redovisas under kommande tertialuppföljningar.

Familjerätten undersöker även inom ramen för upplysningar och vårdnadsutredningar om föräldrarna kan nå samförståndslösningar gällande vårdnad, boende och umgänge.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	0 %			0 %	65 %	65 %	2022
Analys Enheten köper inte in måltider eller livsmedel inom kärnverksamhetens uppdrag. Det som handlas är fikabröd för representationsmöten och liknande. Enheten väljer däremot att beställa vegetariska alternativ i samband med planeringsdagar och liknande.							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Familjeenheten bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Vid transport i tjänsten används det mest kostnadseffektiva och klimatvänliga alternativet. Där det är möjligt ska digitala möten genomföras för att undvika längre resor.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt.

Användandet av digitala hjälpmedel som Skype har ökat under och efter pandemin. Detta har inneburit att enhetens resande har minskat efter pandemin då det konstaterats att vissa uppföljningar kan genomföras digitalt med bibehållen kvalitet för brukarna och förbättrad arbetsmiljö för medarbetarna. Enheten har med stöd av förvaltningens miljösamordnare gjort en första kartläggning av de resor som enhetens medarbetare gör i tjänsten i syfte att på sikt minska klimatavtrycket enheten gör.

I lokalerna finns möjligheter för källsortering och matåtervinning. Papperssvinn har minskat efter bytet av datorer på så sätt att det inte längre går att skriva ut av "misstag".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kartläggning av tjänsteresor på enheten.	2022-01-27	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Familjeenhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget är i balans vid årets slut. Prognossäkerheten är hög varje månad.

Analys










Målet bedöms vara uppfyllt.

Enheten arbetar systematiskt för att hålla en god prognossäkerhet. Enhetschef och biträdande enhetschefer har tillsammans med controller, avdelningschef och ekonomichef arbetat med att ta fram åtgärder för budgethållning. Alla pågående placeringar granskas varje månad i samband med att enhetens ledningsgrupp går igenom placeringsfil inför förvaltningens månadsbokslut. Enhetschef och administratör påminner löpande medarbetarna om vikten av att lägga in nya och förändrade placeringar i placeringsfilen och ledningsgrupp säkerställer att prognosen på placeringens omfattning är trovärdig. Kostnaden för löner ligger i balans med budget och enheten har arbetat aktivt med att anpassa antalet medarbetare efter verksamhetens behov.

Familjeenheten	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	700	900	200
Kostnader	-35 700	-34 800	900
Netto (tkr)	-35 000	-33 900	1 100

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	79			79	83	83	2022
							
  Sjukfrånvaro	4,8 %			8,1 %	5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
							
Analys Enheten har under året haft en långtidssjukskriven medarbetare.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,07 %			0,8 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
							
Analys Under hösten har den korta sjukfrånvaro ökat något. Den är fortfarande förhållandevis låg och ligger årsmålet.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	58 %			62 %	72 %		2022
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt	88 %			92 %	90 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier							
◆ Ledarskapsindex	78			78	82		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Familjeenhetens medarbetare och chefer arbetar tillsammans med att skapa en hälsosam arbetsmiljö med aktivt medarbetarskap

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Familjeenheten har ett gott arbetsklimat där trivseln är god och medarbetarna upplever delaktighet och är engagerade.

Arbetsmiljön på familjeenheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

Analys

Målet bedöms vara delvis uppfyllt.

Resultatet från medarbetarenkäten har redovisats på APT i april och enheten ligger strax under målet. Resultatet ligger på samma nivå som 2021 och enheten har i maj och juni arbetat med att upprätta en handlingsplan. I samband med detta har också enhetens handlingsplan för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön reviderats.

I årets handlingsplan fokuserade aktiviteterna på områdena ”styra mot gemensamma mål” och ”hälsa och arbetsmiljö”. Exempel på aktiviteter som genomfördes är bland annat att förbättra återkoppling av verksamhetsmålen på grupp nivå.

Enheten har på APT under den aktuella perioden arbetat med materialet aktivt medarbetarskap. Områden som har behandlats har bl.a. varit "balans i livet", "att ge feedback till en kollega" och "gnäll – en verksamhetskritisk tillgång". Inslagen har varit uppskattade inslag på enhetens APT och upplevd delaktighet har ökat.

Utifrån att flera medarbetare i utredningsgruppen signalerat symptom på stress under verksamhetsårets sista tertiäl har konstulstöd köpts in för att undersöka och arbeta med hela arbetsgruppens behov och möjligheterna till strukturförändring. Arbetet påbörjades i december och kommer att fortsätta under 2023.

Totalt på enheten är korttidsfrånvaron under de senaste tolv månaderna 1,07 vilket är

förhållandevis lågt.

Enhet / IKB	Sjukfrånvaroprocent											
	aktuell månad				samma månad förra året				rullande 12 månader			
	Dag 1-14	Dag 15-90	Dag 91-	Totalt	Dag 1-14	Dag 15-90	Dag 91-	Totalt	Dag 1-14	Dag 15-90	Dag 91-	Totalt
Enhet 101 Beställare IoF, familjegruppen												
110 Familjeenheten stab	1,03	-	4,00	5,03	0,42	3,43	5,03	8,88	1,07	-	3,69	4,76
Totalt per enhet	1,03	-	4,00	5,03	0,42	3,43	5,03	8,88	1,07	-	3,69	4,76

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ revidera handlingsplanen för förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljö.	2021-01-22	2022-06-30	

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Familjeenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten präglas av ett gott arbetsklimat med ett fokus på att ständigt förbättra kvalitet och effektivitet. Medarbetarnas initiativ till att utveckla verksamheten tas tillvara och enheten har fungerande rutiner för handläggning och samverkan. Enheten har tydliga rutiner för handläggning som är kända av alla medarbetare.

Analys

Målet bedöms vara uppfyllt.

Enheten har under verksamhetsåret arbetat med enheten för prevention och familjebehandling i syfte att förbättra samverkan. Arbetet med att ta fram gemensamma skriftliga rutiner har påbörjats och familjebehandlingarna träffar utredningsgruppen varje månad för att diskutera gemensamma frågor.

Arbetet med att öka medarbetarnas delaktighet i verksamhetsmålen fortsätter även detta år. Som ett led i detta har medarbetarna i utredningsgruppen arbetat med enhetens tjänstekarta för utredningsarbetet och har påbörjat arbetet med att gå igenom befintliga rutiner. Syftet är att revidera befintliga rutiner som finns för att säkerställa att de är tydliga och uppdaterade.

Medarbetare från Familjerätt och mottagningsgrupp har under våren deltagit aktivt i stadens övergripande arbete med att digitalisera faderskapshandläggning och att göra anmälningsförfarandet digitalt.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under året har sju klagomål lämnats. Två gällande bemötande och fem gällande kvalitet. Åtgärder: Uppföljning och genomgång med handläggare och ärendedokumentation.

Avvikelser

En avvikelse har gjorts gällde sekretessbrott. Åtgärd: Genomgång och påminnelse om regler vid e-posthantering.

Lex Sarah

Under 2022 har två Lex Sarah gjorts. Båda gäller brister i handläggning. Åtgärder: Genomgång och revidering av rutiner. Egenkontroll kommer göras återkommande för att säkerställa att rutiner följs.

BUS och SIP-avvikelser

Det har gjorts tre avvikelser mot stadsdelsförvaltningen gällande BUS och SIP. En gäller att en socialsekreterare uteblev från ett SIP-möte. En gäller underlåtelse att följa principen att tala om för andra huvudmän hur de borde arbeta eller vilka insatser de borde bevilja i ett SIP-möte. Den andra gäller brister i uppföljning av BUS-individ. Åtgärder: Genomgång av rutiner och överenskommer för SIP och BUS individ.

IA

Det har gjorts 17 IA anmälningar under 2022. Fyra anmälningar gäller hot, direkt eller indirekt från klient mot socialsekreterare eller socialtjänsten. Det finns inga gemensamma nämnare i hoten. De åtgärder som vidtagits är genomgång av rutiner gällande hot och våld. Tre anmälningar gäller inomhusluften i kontorsmiljön. Åtgärder som vidtagits är mätningar av luftkvaliteten, samt inköp av luftfuktare. Åtta anmälningar gäller ohållbar arbetssituation/hög arbetsbelastning och brister i chefsstöd. Åtgärder: Ledarskapskonsult med erfarenhet av att arbeta med arbetsgrupper har upphandlats för att arbeta med att kartlägga aktuell situation och därefter göra en arbetsplan för att komma tillrätta med nuvarande arbetssituation.

Barnrättsarbetet

Genom att i uppföljningarna inhämta information från förskola, skola, familjehemmet och framför allt att barnets egen syn på sitt liv och situation, säkerställer familjevården att barnets bästa, barnets rätt till utbildning, rätt att skyddas från våld och förtryck att arbeta för en så god kontakt med sina biologiska föräldrar som situationen möjliggör, i vissa situationer verka för strikta umgängesbegränsningar, nogsam utreda jour- och familjehem, säkerställa säkerställer familjevården barnens rätt till sitt ursprung, samtidigt som rätten att leva ett liv fritt från våld.

Jämställdhet

Inom enheten ska bedömningar göras baserade på skydds- och riskfaktorer för barnet och de faktiska omständigheter i familjen. Ett sätt att förhindra att någon skillnad skulle göras i en bedömning beroende på kön hos barnet eller vårdnadshavaren, ställs frågan på ärendehandledning om man skulle förväntat eller bedömt annorlunda om det var en pojke i stället för flicka eller mamma i stället för pappa.



Handläggare
Lena Helmersson Agge
Telefon:

Till
Vuxenenheten

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Vuxenenheten

lena.helmersson@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	9
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	12
Uppföljning av ekonomi	17
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar.....	17
Medel för lokaländamål.....	17
Övrigt.....	17
Systematiskt kvalitetsarbete	17
Övrigt	17

Sammanfattande analys

Enhetens mål bedöms till stor del uppfyllas. Bedömningen baseras på de resultat som kommit in vad gäller budget, indikatorer, aktiviteter, medarbetarenkäten, sjukfrånvaro, egen kollegiegranskning, brukarenkät, uppföljningar i ASI, återkoppling från Stockholms stads examinatorer samt statistik från paraplyet. Tillsammans med medarbetarna har enheten analyserat resultatet på planeringsdagar och arbetsplatsträffar

Förändringar som skett sedan Verksamhetsplanen skrevs

Ärendeantalet har fortsatt varit högt per handläggare inom socialpsykiatri i jämförelse med staden i övrigt. För att handläggarna skall kunna stärka upp arbetet med samordnad individuell plan samt arbetet med samsjuklighet har handläggarna arbetat med dessa frågor på metodträffar samt att en socialsekreterare på halvtid varit anställd som en förstärkning för detta ändamål. För att se om detta har haft effekt har enheten kartlagt antalet SIP. Behovet av en till handläggare inom socialpsykiatri har inventerats och inför 2023 kommer enheten utöka med en till handläggare. Antalet inkomna ärenden har legat på ungefär samma nivåer 2021 och 2022 81/ 82 ärenden. För socialsekreterarna som handlägger beroendeproblematik och våld i nära relationer så har ärendeantalet ökat under året. Under 2022 har 106 ärenden inkommit för utredning i jämförelse med 83 ärenden 2021 vad gäller missbruk och beroende. Antalet inkomna ärenden där det förekommit våld i nära relation har ökat från 48 till 64. Enheten har på grund av detta omvandlat en behandlingsassistenttjänst till en socialsekreterartjänst för att bättre möta de ökade antalet ärenden inom missbruk, beroende och våld i nära relation som behöver utredas. Enheten har uppmärksammat att personer med ångestproblematik och beroendeproblematik har haft det sämre under pandemin. De som inte har sökt hjälp under pandemin och varit isolerade har fått en svårare situation med bland annat ett allvarigare missbruk till följd. Brukarna inom socialpsykiatri har efter pandemin under senare delen av 2022 börja hitta tillbaka till sysselsättningsverksamheter. Under senare delen av 2022 har även ett större antal personer som varit utsatta för våld i nära relation tagit kontakt med stadsdelen för stöd av olika slag. Fler E-ansökningar har inkommit till socialpsykiatri.

Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Fler personer upplever att de fått en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått av socialtjänsten. Andelen samordnade individuella planer har ökat. Ett utvecklingsområde för 2023 är att öka antalet uppföljningar vad gäller utredningsverktyget UBÅT samt öka antalet samordnade individuella planer.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten har under året förbättrat sitt AMI från 78-81. Handlingsplanen har följts upp och kommer att gälla även 2023. Ledarskapsindexet har ökat från 82-85. Sjukfrånvaron har varit låg.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten har en budget i balans. Inom socialpsykiatri finns ett överskott på ca 2 miljoner kr vilket främst beror på att vi inte haft så många nya HVB placeringar under året samt att

priserna på valda boendeformer varit lägre. Kostnaderna för sysselsättning har minskat något. Enheten har inte haft någon placering med vård enligt LVM (lagen om vård av missbrukare i vissa fall) vilket påverkat budgetresultatet. Likaså har den egna jourlägenheten påverkat kostnaderna för placeringar i skyddade boenden.

Goda exempel

Socialsekreterarna har agerat snabbt när orosanmälan och LVM -anmälan har inkommit till enheten. De har tagit kontakt med klienten och arbetat motiverande och stöttande för att få till en planering på frivillig väg. Enhetens behandlingsassistenter har i akuta skeden gett stöd. Detta har bidragit till att enheten har kunnat hålla en budget i balans trots det ökade inflödet.

Flera klienter har under året övertagit kontrakt på sina försökslägenheter vilket ökar möjligheten för dessa att leva ett självständigt liv.

Enheten har fått återkoppling på sitt kvalitetsbidrag. Examinatorerna skriver följande: Något som står ut som extra positivt är den höga nöjdheten hos brukarna, vilket bekräftas genom resultatredovisande i bidraget samt i samtal med brukare under platsbesöket. Det är tydligt att brukarna upplever hög tillgänglighet i kontakten med enheten, flera beskriver medarbetarna som lyhörda och hjälpsamma, samt att den hjälpen brukarna får är kontinuerlig och ihållande. Samtliga beskriver ett gott bemötande samt att stödet de får från enheten utgår från deras individuella behov.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

— Ingen

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld

och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Medarbetare på enheten har genomgått utbildning i Hedersrelaterat våld. I samverkan med familjeenheten fångas dessa ärenden upp. Arbetet med att implementera arbetssätt samt skriva rutiner fortgår även under nästa år.			

Enhetsmål: Personer som söker stöd hos Vuxenenheten lever ett liv utan hot och våld i nära relation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten skaffar sig kunskap och samlar uppgifter om antalet våldsutsatta personer som är aktuella på enheten, samt att de som söker stöd får hjälp.

Att genom samverkan med andra enheter upptäcka fler våldsutövare

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att det sedan januari

har inkommit 64 ärenden till enheten där personerna varit våldsutsatta. Det är 16 personer fler i jämförelse med 2021. Indikatorn som är kopplad till målet avser att mäta personer som Vuxenenheten har haft kontakt med som uppgett att de utsatts för våld i nära relation. Socialsekreterarna har rapporterats in i en gemensam uppföljningsfil, detta oavsett om personen söker/ önskar insatser/ stöd utifrån våldsutsatthet.. Alla handläggare använder sig av FREDA-kortfrågor i samband med ASI och DUR. Enheten har remitterat 22 ärenden till Relationsvårdscentrum innerstan. Det är lika många som förra året.

För att stärka barnrättsperspektivet i relationsvårdsärenden har handläggare och chefer månadsvisa möten med Familjeenheten. Vid individuella ärendedragningar följer biträdande enhetschef upp att FREDA används som utredningsmall i ärenden. Två av enhetens nyrekryterade handläggare har genomgått utbildning i FREDA.








För att öka antalet våldsutövare som remitteras till RVC har dessa tagits upp och diskuterats vid samverkansmöten med familjeenheten. Det är fortfarande ett utvecklingsområde då få våldsutövare söker stöd.

För att öka kunskapen och stärka samverkan mellan Vuxenenheten och Familjeenheten har biträdande enhetschefer, två socialsekreterare från respektive enhet och en verksamhetscontroller deltagit i Alternativ till våld konferens i Oslo.

Tre kvinnor varav två med barn har under året fått stöd av behandlingsassistent och boende i enhetens jourlägenhet. En av enhetens behandlingsassistenter har deltagit i en utbildning angående våldsutövare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	0 %			100 %	25 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Från september till december har det varit 5 stycken avhysningar Ingen av dessa har kunnat avvärjas. Personerna har blivit kontaktade av bosamordnare och erbjudits stöd och råd.. Meddelande om avhysningarna har kommit i ett sent skede och det har inte gått att avvärja							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering 	94 %	92 %	96 %	96 %	98 %	öka	2022
Analys Resultatet har sjunkit något men det är fortfarande ett bra resultat. Kungsholmen har en högst svarsfrekvens om man jämför inom staden.							
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller	100	100 %	100 %	100	75 %	Tas fram av	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ kontraktet efter 12 månader						nämnd	
● ♀ Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	93,75	100 %		83,33	35 %	Tas fram av nämnd	2022
● ♀ Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	71,43			75	50 %	Tas fram av nämnd	2022
■ ♀ Antal vräkningar som berör barn	1				0	Tas fram av nämnd	2022
Analys							
Två barn blev berörda av en vräkning i september. Det föregicks av en tvist avseende hyreskontraktet. Familjen hade ett annat boende vid avhysningen.							

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

— Ingen

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kartläggning av samordnade individuella planer (SIP)	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Ta fram rutin för suicidpreventivt arbete	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
Enheten har i en arbetsgrupp tagit fram en lathund/ checklista med viktiga kontaktuppgifter samt ett metodstöd för viktiga			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
frågor att ställa i preventivt syfte. Rutinen kommer att tas upp på första APT 2023			

Enhetsmål: Den enskilde har förutsättningar att själv hantera sin livssituation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten ökar

Antalet SIP ökar

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras delvis på att andelen personer som upplever att de fått en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de beviljats av socialtjänsten har ökat. Resultatet från mätningen av den nya indikatorn, "Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten" (vuxna socialpsykiatri och missbruk), visar att 94% av de tillfrågade inom socialpsykiatrin upplever att de fått en förbättrad situation.(2021 83 %) samt 71 % inom beroende missbruk (75 % 2021) upplevde att de fått en förbättrad situation av insatsen. Ett utvecklingsområde är att få in fler enkäter för 2023.

Enheten har kartlagt antal ärenden där SIP finns samt antal ärenden där SIP behövs men saknas. 45 av 150 ärenden inom socialpsykiatrin hade en SIP och 41 av 109 ärenden med beroendeproblematik hade en SIP vid kartläggning tidigare i år. Enhetens medarbetare som genomgått utbildning i SIP-samordning har delat med sig av sina kunskaper när det gäller förberedelser samt hur man håller ett SIP-möte. Inom socialpsykiatrin har en extra resurs med hjälp av Uppdrag psykisk hälsa funnits från augusti till december. I slutet av året har en ny mätning gjorts och något fler SIP hade gjorts i jämförelse med i början av året.

Varje ansökan om sociala stödinsatser utreds med hjälp av utredningsverktygen DUR och ASI. Socialsekreteraren har tillsammans med klienten satt upp övergripande mål för insatsen. För att förbättra uppföljningen av insatser inom beroende/ missbruk har enheten använt sig av uppföljningsverktyget UBÅT, som är en del av utredningsverktyget ASI. Nio UBÅT har gjorts och i de brukarskattningar som gjorts framgår att det är ett högt resultat på bemötande och upplevelsen av att problemen har minskat. Underlaget är dock för litet för att kunna utläsa mer resultat.

Behandlingsassistenterna har erbjudit insatser för minskat beroende och öka chanserna till att behålla sin tränings- och eller försökslägenhet. En boendekurs har erbjudits klienter som har insatsen tränings- och försökslägenhet, fem deltagare har tagit del av kursen.

I den årliga brukarundersökningen inom socialpsykiatrin har det framkommit att resultatet har försämrats något avseende möjligheten att välja insats.

För att undersöka brukarnas syn på enhetens bemötande har en bemötandeenkät delats ut till brukarna, resultatet sammanställs och redovisas i tertialrapporten.

Enheten har två barnombud som deltar i socialtjänstavdelningens arbetsgrupp kring barnrätt. Under oktober månad anordnades en barnrättsvecka där hela enheten deltog i olika workshops. Det innefattade övningar i barnkonsekvensanalyser, orosanmälningar m.m. Enheten kommer att fortsätta arbetet med att implementera BRA-samtal under 2023.

Enhetsmål: Den vuxne med beroendeproblematik har en förbättrad situation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den vuxne upplever att den fått en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten: vuxna missbruk

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras delvis på de uppföljningar som gjorts i ASI och med utredningsverktyget UBÅT. Under året har nio UBÅT gjorts och i dessa uppföljningar har det framkommit ett högt resultat på bemötande och upplevelsen att problemen har förbättrats. Det fortsatta arbetet under 2023 blir att göra fler UBÅT.

En ny indikator för missbruk har tillkommit under året. Under oktober månad har mätningen gjorts vid fysiska möten genom att socialsekreterare har ställt frågan om upplevelsen av förbättrad situation efter insats. Under året har sju enkäter gjorts, av dessa har fem av sju upplevt en förbättrad situation efter insats.



De klienter som haft kontakt med enheten har erbjudits olika former av behandling, stödboende, stöd av enhetens behandlingsassistenter i kombination med tränings- och försökslägenhet samt kontakt med socialförvaltningens behandlingsenhet. Alla på enheten är utbildade i motiverande samtal. Enhetens MI-coacher har haft regelbundna MI-träffar för alla på enheten.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	15,38 %			6,97 %	65 %	65 %	2022
Analys Enheten handlar sällan livsmedel. De livsmedel som köpts har varit kaffebröd och tårter som dessvärre inte varit ekologiska. Planen är att öka andel ekologiska livsmedel i den mån det går							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla medarbetare får ta del av arbetsmaterialet " klimatsmart på jobbet"

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Alla medarbetare har fått ta del av arbetsmaterialet " klimatsmart på jobbet". Enheten har använt sig av Skype och digitala dagordningar vid gemensamma möten. Vid resor använder enheten sig främst av kollektiva färdmedel samt cyklar och går vid hembesök. I den mån det går källsorterar enheten i det gemensamma lunchrummet. Enheten använder Skypemöten i högre grad för att minska antalet tjänsteresor.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet är kostnadseffektiv och utvecklas inom given budgetram

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans


Analys







Vuxna med missbruk	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	1 800	2 200	400
Kostnader	-18 700	-18 600	100
Netto (tkr)	-16 900	-16 400	500




Socialpsykiatri beställare	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	2 700	2 900	200
Kostnader	-22 900	-20 900	2 000
Netto (tkr)	-20 200	-18 000	2 200

Enheten har ett överskott, främst inom socialpsykiatrin. Kostnaderna för HVB-placeringar har varit mindre, både vad gäller antalet placeringar samt att boendena har haft ett lägre dygnspris. Kostnaderna för sysselsättningsinsatser har minskat vilket kan bero på det nya ersättningssystemet. Enheten har kunnat erbjuda frivillig vård istället för kotsamma LVM-placeringar (lagen om vård av missbrukare i vissa fall.). Enheten har även möjlighet att erbjuda öppenvård i form av behandlingssamtal, motiverande samtal samt boendestöd. I de fall skyddsbehovet varit lägre har enhetens jourlägenhet använts, vilket bidragit till att kostnaden för skyddat boende inte varit så omfattande.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81			78	80	83	2022
							
  Sjukfrånvaro	2,7 %	1,3 %	3,7 %	2,9 %	2,8 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,7 %	1,3 %	1,9 %	2,17 %	3,1 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.




Förväntat resultat


Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personlörörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	79 %			77 %	77 %		2022
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	98 %			90 %	80 %		2022
 Ledarskapsindex	85			82	83		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Genom ett gott ledarskap präglas Vuxenenhetens arbete av engagemang, lyhördhet och nytänkande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en enhet där arbetet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande.
Att enheten ökar sitt AMI Vad gäller frågan Utvecklas och lära nytt
Att klienterna upplever att de bemöts med engagemang och lyhördhet.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att enheten under våren har arbetat med Kungsholmens värdeord och vad de innebär för enheten. Vid planeringsdagarna i december har enheten arbetat med personalpolicyn samt följt upp den handlingsplan som skapats utifrån resultatet i medarbetarenkäten. För att förbättra resultatet vad gäller "mitt arbete känns meningsfullt" har enheten under året arbetat med kompetensutveckling på fredagar. Ämnen som suicidprevention och aktivt medarbetarskap har tagits upp men även kollegiegranskning har genomförts. En viktig del i samband med kompetensutvecklingen på fredagar är reflektionstid samt det faktum att hela enheten samlas och är engagerade i kompetensutveckling och omvärldsbevakning. En bemötandeenkät har skickats ut i december och kommer att redovisas i tertialrapport 1. I enkäten ställs bland annat frågor om våra klienter uppfattar att de blivit lyssnade på, vilket ger en återkoppling vad

gäller engagemang och lyhörddhet. Enheten förväntas öka sitt AMI vad gäller frågan utvecklas och lära nytt.(75 2022) Resultatet redovisas först i tertialrapport 1 2023.

Enhetsmål: Medskapande präglar Vuxenenhetens arbetsklimat

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en arbetsplats som präglas av medskapande.
Att AMI ökar avseende frågan om delaktighet

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömning baseras på att enheten under året har höjt sitt index avseende delaktighet och inflytande i Medarbetarenkäten. Under året har enheten tillsammans med övriga enheter inom socialtjänstavdelningen arbetat med frågor rörande aktivt medarbetarskap. Medarbetarna har varit högst deltagande i skapandet av det metodårshjul som enheten arbetat med under året. För att lyfta frågor och idéer finns en särskild fil i den gemensamma mappen där medarbetarna kan lyfta olika idéer. Under året har fem olika idéer kommit in av olika slag, de har handlat om FREDA-kortfrågor, jourtelefonen, arkivet och telefonlistor. Idéerna har hanterats och följs upp på APT.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Vuxenenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt.

Enhetens resurser används därigenom maximalt

Genom att vara effektiva med digitala verktyg används resurser mer effektivt.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppnås helt. Enhetens egna öppenvård samt tränings- och försökslägenheter med beviljade boendestödsinsatser har bidragit till att resurser används effektivt. Under året har en eftervårdsgrupp startat för de som genomförde behandling under våren. Enhetens alkohol- och drogbehandlare har erbjudit fem personer behandlingssamtal under hösten. Enhetens arbetssätt med att snabbt utreda LVM-anmälningar och erbjuda frivilliga insatser har medfört att enheten inte haft några kostsamma placeringar för LVM-vård. Enheten har ett gott samarbete med övriga inom socialtjänstavdelningen samt äldreomsorgen. För att ge klienten den bästa insatsen har enheten samverkat och erbjudit placeringar med delad kostnad och uppföljningsansvar. Enheten har använt den egna jourlägenheten tillsammans med stödinsatser av behandlingsassistent för att ge effektiva och adekvata insatser till våldsutsatta som inte är i behov av skyddat boende. Enheten använder sig av digitala verktyg vid vårdplaneringar och uppföljningssamtal med HVB-hem för att använda resurser effektivt. Enheten har deltagit i stadens kvalitetsutmärkelse. Syftet har varit att lyfta och synliggöra medarbetarnas goda arbete. Enheten har fått återkoppling av stadens examinatorer och detta kommer att användas i fortsatt verksamhetsutveckling samt i verksamhetsplanen för 2023.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Synpunkter och Klagomål

Enheten har under året mottagit tre klagomål. Två klagomål handlade om bemötande och ett klagomål handlade om kvalitén och innehållet i insatsen. Alla klagomål har behandlats enligt den klagomålsrutin som finns. De som lämnat klagomål har fått telefonsamtal eller brev av enhetschefen.

Fyra incidentrapporteringar har anmälts i IA .Två tillbud, en riskobservation och en övrig avvikelser. Alla har utretts och tagits upp på APT.

Enheten har gjort en Lex Sarah anmälan. Rapporten avsåg ett dödsfall och utredning pågår.

Kvalitetsarbete

En kollegiegranskning har gjorts under året. Handläggare har granskat två slumpvis utvalda ärenden var, sammanlagt 14 ärenden har granskats. Journalanteckningar, kommunikation och anledning till utredning finns i alla ärenden. Ett utvecklingsområde är uppföljning av insatser. Det saknas även barnkonsekvensanalyser i de granskade ärendena, men ärendena var slumpvis utvalda och i dessa fanns det inga barn.

I december har enheten skickat ut en "bemötandenkät", resultatet av den kommer att gås igenom på APT samt redovisas i tertialrapport1.

Enheten har deltagit i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse. Enheten har fått återkoppling på bidraget av Stockholms stads examinatorer. De styrkor som återkopplades var nöjdheten hos brukarna. Examinatorerna återger följande, " Något som står ut som extra positivt är den höga nöjdheten hos brukarna, vilket bekräftas genom resultatredovisade i bidraget samt i samtal med brukare under platsbesöket. Det är tydligt att brukarna upplever hög tillgänglighet i kontakten med enheten, flera beskriver medarbetarna som lyhörda och hjälpsamma, samt att den hjälpen brukarna får är kontinuerlig och ihållande. Samtliga beskriver ett gott bemötande samt att stödet de får från enheten utgår från deras individuella behov".

Enligt examinatorerna så beskriver bidraget en enhetschef som vill vara nära verksamheten

och finnas tillgänglig för medarbetarna. Vidare framgick att chefens syn på sitt ledarskap beskrevs och bekräftas av medarbetarna under platsbesöket. Examinationslaget fick intrycket av en stabil och trygg medarbetargrupp. "Arbetsplatsen verkar präglas av hög tillit mellan enhetschef och medarbetare. Ledningsgruppen möjliggör kontinuerlig kompetensutveckling för medarbetarna och det finns även utrymme för medarbetare att arbeta med frågor som de brinner lite extra för. Både ledningsgruppen och medarbetarna är delaktiga".

Enhetens utvecklingsområden var: Analys av resultat samt beskrivning av och systematik i kvalitetsarbetet. Enheten saknade på flera ställen beskrivning av hur verksamheten arbetat med målkedjan, analys av resultat samt vilka eventuella förbättringsåtgärder som vidtagits samt hur uppföljning av dessa åtgärder har genomförts. Examinatorerna hade önskat se mer av enhetens systematiska kvalitetsarbete med risker och sårbarheter samt en tydligare beskrivning av enhetens värdegrund. Enheten kommer att analysera rapporten och använda sig av den i arbetet med verksamhetsplanen.