

# **Verksamhetsplan 2023**

## **Socialtjänstavdelningen**

### **Innehåll**

**Enheten för personer med funktionsnedsättning**

**Enheten för prevention och familjebehandling**

**Enheten för stöd och service i hemmet**

**Enheten för sysselsättning**

**Familjeenheten**

**Vuxenenheten**

**Handläggare**  
Sandra Landahl

**Till**  
Biståndsbedömning,  
funktionsnedsättning

Telefon:

## **Verksamhetsplan 2023 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	20
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>22</b>
Resursanvändning .....	22
Budget 2023 .....	22
<b>Övrigt.....</b>	<b>22</b>

## Inledning

### Enheten uppdrag

Enheten för personer med funktionsnedsättning utreder och följer upp behov av stödinsatser som härrör från fysiska, neuropsykiatriska eller kognitiva funktionsnedsättningar för barn, ungdomar och vuxna mellan 0-65 år. Enheten har i januari 2023 440 individer aktuella för insatser med 690 antal insatser. Målsättningen med stödinsatser till personer med funktionsnedsättning är att de ska kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar. Insatserna ska utformas tillsammans med den enskilde utifrån en helhetssyn på behov och förutsättningar med respekt för integritet och självbestämmande. Enheten har även i uppdrag att uppmärksamma och erbjuda stöd kopplat till annan social problematik så som exempelvis missbruk och våld i nära relation.

### Organisationsbeskrivning

Enheten består av 12 medarbetare; åtta biståndshandläggare, en administrativ assistent, en kontaktsekreterare, en biträdande enhetschef samt en enhetschef. För att samtliga medarbetare ska kunna vara med och bidra till verksamhetens syfte och mål tar vi fram verksamhetsplanen gemensamt. Därefter säkerställer vi att alla är införstådda med innehållet genom att tillsammans gå igenom den slutliga versionen av verksamhetsplanen och i samband med detta lägga upp planen för årets arbete.

### Utvecklingsområden 2023

Enhetens övergripande mål har inte förändrats från föregående år. Under året kommer enheten göra en organisationsförändring som innebär att enhetens inkommande telefonsamtal kommer att gå via Kontaktcenter Funktionsnedsättning på Serviceförvaltningen. Förändringen syftar till en väg in i staden, ökad tillgänglighet och likställighet i informationen från staden. Förändringen förväntas även bidra till ökad arbetsro för biståndshandläggarna.

För att nå våra mål för 2023 planerar enheten att använda metodutvecklingen effektivt kopplat till våra mål och åtaganden. Vi ser även över handlägningsprocessen för att effektivisera och skapa förutsättningar för ett kvalitativt arbete.

### Ledarskapsidé

Enhetschefens ledarskapsidé är att driva en verksamhet av god kvalitet där alla medarbetare och chefer känner ett gemensamt ansvar för att uppnå detta. För att skapa en miljö och känsla av delaktighet välkomnar jag idéer och synpunkter samt genomför dessa som bidrar till enheten utveckling. Det är dock viktigt att allt utvecklingsarbete har en tydlig koppling till grunduppdraget. Social trivsel på arbetet är viktigt och enheten har idag en trivsamt och hjälpsam kultur vilket behöver förvaltas och upprätthållas.

## KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31
Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare att ta emot stöd.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Enhetens brukare lever ett liv fritt från våld*

### **Förväntat resultat**

Alla enhetens brukare som utsätts för våld i nära relation uppmärksammas

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer och FREDA

### **Arbetsätt**

Handläggarna använder sig av FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med brukare. Materialet för FREDA-kortfrågor inleds med en beskrivning om vad våld är och hur det kan yttra sig. Denna information delger handläggaren brukaren innan hen ställer FREDA-frågorna. FREDA-frågorna är också informativt utformade. Frågan om fysiskt våld beskriver till exempel olika former av fysiskt våld osv.

I de fall handläggaren får kännedom om en brukare som är utsatt för våld, eller utövar våld i nära relation ska hen informeras om att det finns stöd att få. De som utsätts för våld i nära relation erbjuds ett samordnat individuellt stöd och de som utövar våld erbjuds möjlighet att få stöd i att bryta sitt beteende. Beroende på situationen kan stödet ges antingen av enhetens handläggare, av de specialister som finns tillgängliga på förvaltningen eller av medarbetarna

på förvaltningens öppenvårdsenhet Relationsvårdscenter innerstaden.

FREDA-frågorna finns även som pictogram för de brukare som behöver anpassad kommunikation.

Alla medarbetare deltar i relevanta utbildningar i ämnet under året så som webbkurs om hedersvåld samt webbkurs om sexuell exploatering och människohandel. De som inte gått grundutbildning i FREDA ska göra det. Alla medarbetare ska under våren även delta i en heldagsföreläsning om våldsutövare genomförd av RVCI.

### **Resursanvändning**

Två medarbetare är resurspersoner inom området våld i nära relation. Resurspersonerna deltar på förvaltningens resursmöten för våld i nära relation som sammankallas av verksamhetscontroller. Resurspersonerna ska finnas som ett stöd för enhetens medarbetare när vi arbetar med ärenden där det förekommer våld. De är även ansvariga för omvärldsbevakning och att återföra kunskap till arbetsgruppen. Resurspersonerna på enheten är även ansvarig för att hålla i metoddagen tillsammans med bitr chef när temat är våld i nära relation.

### **Uppföljning**

Enheten kommer under hösten genomföra en kollegial aktgranskning i syfte att undersöka huruvida enhetens brukare har fått frågor om våldsutsatthet.

Enheten kommer under våren följa upp om alla medarbetare gått grundutbildningen i FREDA-kortfrågor samt webbutbildningar i hedersvåld samt sexuell exploatering och människohandel. Alla medarbetare ska delta på en föreläsningdag

### **Utveckling**

Socialförvaltningen kommer under året arbeta med att ta fram material och arbetssätt i syfte att möjliggöra samtal om våldsutsatthet med barn. Enheten kommer aktivt följa detta arbete och implementera de arbetssätt som Socialförvaltningen presenterar.

Enheten kommer arbeta med att hitta metoder för att möjliggöra enskilda samtal med brukarna för att kunna ställa FREDA-frågorna. På de flesta möten med enheten brukare deltar företrädare, anhöriga och/eller omvårdnadspersonal. Detta är en utmaning då det enligt statistiken ofta är dessa personer som är våldsutövarna för enhetens målgrupp.

Under året kommer genomgång av enhetens rutin avseende våld i nära relation att bli en del av checklista vid introduktion av nya medarbetare.

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Socialtjänsten arbetar på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför enligt mål 10 minskad ojämlikhet och mål 5 om jämställdhet i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för brukare i upprättande av beställningar och genomförandeplaner. Arbetet ska ske genom utbildning i social dokumentation och egenkontroller av dokumentation. Under 2023 ska en analys av brukarundersökningen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställer förvaltningen genom det pedagogiska ramverket att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskild fokus ligger på frågor om kognition och lågaffektivt bemötande. Förvaltningen fortsätter arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förvaltningen skapar förutsättningar för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar för att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning. Arbetet sker utifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i förvaltningens verksamheter i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan hos målgruppen. Under 2022 ska alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS erbjudas friskvårdskort på stadens simhallar. Under 2023 fortsätter arbetet med digitaliseringen, bland annat genom att se över bandbredden i förvaltningens grupp- och servicebostäder.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2022)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål



Förvaltningens grupp-och servicebostäder samt daglig verksamhet har en aktuell utbildningsplan för alla medarbetare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kunskaphöjande insatser om samtal med barn till föräldrar som har funktionsnedsättningen	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2023-01-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31
Utreda om frågor om fysisk aktivitet och hälsa kan ställas vid uppföljning av insatser inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.	2023-01-01	2023-05-31

*Enhetsmål: Barnrätt präglar arbetet på enheten*

### Förväntat resultat

Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet.

Barnkonsekvensanalys görs innan beslut fattas när en vuxen som lever med barn är aktuell på enheten eller när det i ett barnärende finns syskon att ta hänsyn till.

### Arbetsätt

I samtliga utredningar som rör insatser som riktar sig till barn ska barnrättsperspektivet vara utgångspunkten. Att ha ett barnrättsperspektiv innebär att handläggaren vid varje beslut som rör ett barn ska beakta att barnets rättigheter enligt barnkonventionen tagits tillvara. Att så har skett ska dokumenteras i utredningen under bedömningsdelen.

När en vuxen blir aktuell inom enheten ska handläggaren alltid fråga om hen har barn alternativt lever med andras barn. Svaret ska därefter dokumenteras i den enskildes utredning. I de fall den vuxne har barn eller lever med barn ska handläggaren innan beslut fattas i ärendet göra en barnkonsekvensanalys. Detsamma gäller i barnärenden där det finns syskon med i bilden. Barnkonsekvensanalysen är en del av beslutsunderlaget. Det som ska utredas och bedömas är hur beslutet kan komma att påverka barnets rättigheter. Barnkonsekvensanalyser tas upp vid behov på handläggarnas gemensamma ärendedragningar som ett led i en lärande process samt för likställighet och rättssäkerhet.

Barnrätt kommer vara ett tema på enhetens metodmöten under året.

## Resursanvändning

Enheten har två barnombud på vars uppdrag är att ta ett extra ansvar i att lyfta frågor gällande barnrätt och barnperspektiv. De omvärldsbevakar området och återför kunskap till gruppen. De har ett extra ansvar i att bidra till enhetens utveckling tillsammans med metodutvecklaren vid metodmöten med tema barnrätt. En metodtid under våren kommer ägnas åt barnkonventionen.

Medarbetare på enheten deltar i relevanta utbildningar kopplade till barnrätt under året.

## Uppföljning

Enheten kommer även genomföra en kollegial aktgranskning hösten 2023 där vi ska undersöka huruvida vi skrivit om barnrättsperspektivet och/eller barnkonsekvensanalyser i våra utredningar som rör barn.

Enheten för statistik kring barns delaktighet som genereras till avdelningsnivå.

## Utveckling

Under året implementerar enheten arbetssätt att återkoppla till barn efter avslutad utredning med hjälp av återkopplingsbrev till barn som är framtagna av Socialförvaltningen. Arbetet med återkoppling syftar till att öka barns delaktighet i utredningsprocessen. Detta kvarstår som ett utvecklingsområde från föregående år.

*Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet.*

## Förväntat resultat

Handläggningen sker på ett rättssäkert sätt utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis

Enhetens brukare är delaktiga under utredningen och vid utformade av insatser

## Arbetssätt

För att säkerställa att den enskilde får en rättssäker handläggning är det viktigt att hen känner sig delaktig och får komma till tals under utredningsförfarandet. Den enskildes beskrivning av behovet som föranleder ansökan samt mål med insatsen dokumenteras i utredningen. Handläggaren anpassar bemötandet med hänsyn till den enskildes funktionsnedsättning eller om hen talar ett annat språk. Om den enskilde inte har förmåga att framföra sina åsikter ska hens inställning så långt det är möjligt klarläggas på annat sätt. Detta kan exempelvis ske genom att handläggaren pratar med den enskildes företrädare, anhöriga eller med utförare av redan pågående insatser. Om den enskilde inte kan framföra sina åsikter själv ska anledningen till detta beskrivas i utredningen.

Utifrån den enskildes personliga mål med insatsen formulerar handläggaren ett uppdrag till

utföraren genom en tydlig beställning som ska möjliggöra en tydlig genomförandeplan. Den enskilde görs delaktig genom att handläggaren planerar insatsen tillsammans med hen innan beställningen formuleras och skickas till utföraren.

Vid uppföljning av beviljade insatser säkerställer handläggarna att insatsen utförts enligt beställning och säkerställa att brukaren kan uttrycka synpunkter på utföraren och insatsen. Beställningen ska vara aktuell, tydlig och förankrad hos både brukaren och utföraren. En väl utförd uppföljning säkerställer god kvalitet av insatsen samt ger goda resultat för brukaren.

Enheten uppmärksammar utförare som avviker genom att leverera stöd av bristande kvalitet i enlighet med avtalet de tecknat med Stockholm stad alternativ Kungsholmens stadsdelsförvaltning. I de fall utföraren inte genast vidtar åtgärder eller i de fall avvikelsen är av allvarlig natur informerar enheten stadens centrala upphandlingsenhet.

### **Resursanvändning**

Medarbetarna har en god kunskap gällande lagstiftning och rättspraxis. De tar ansvar för säkerställa att de tar del av eventuella ändringar genom att ta söka kunskap och nya domar i JP (sökstida för domar) samt deltar i utbildningarna för rättspraxis som anordnas av Socialförvaltningen årligen.

De beslut som överklagas på enheten och går till Förvaltningsrätten eller Kammarrätt för avgörande lyfts på metodmöten när beslut kommit. Detta bidrar till ett lärande på enheten oavsett om rätten gått enheten för eller emot. Under metodmöten tas även externa prejudicerande domar upp för diskussion och lärande.

### **Uppföljning**

Alla avslagsbeslut registreras i systemet som ett övrigt beslut. På detta sätt blir det sökbart och det är möjligt att årligen ta fram en strukturerad statistik över antal avslag, antal överklagade beslut samt utfall i rätten. En sammanställning av dess genomförs första gången under våren 2023. Utifrån resultatet kan enheten sätta upp mål för kommande år samt göra analyser. Enheten strävar efter att majoriteten av avslagsbesluten överklagas av den enskilde samt att enheten ska fatta beslut i enlighet med lag och praxis och därför är målet att en majoritet av domarna döms till enhetens fördel. Analysen ska även innefatta vilken insats domarna avser vilket kan leda till att enheten synliggör utvecklingsområden om flera domar av samma insats går enheten emot. Resultatet från vårens sammanställning kommer jämföras med en sammanställning i samband med verksamhetsberättelsen.

Huruvida den enskilde har haft möjlighet att framföra sina synpunkter och mål ska undersökas via aktgranskning utförd som ett samarbete med Stockholms universitet. Studenter från socionomprogrammet genomför en aktgranskning under vintern 2022-2023. Aktgranskningen ska undersöka om en annan än den som skrivit utredningen kan läsa sig till vad den enskilde har för synpunkter och mål och i det fall det inte framgår ska det beskrivas varför. Enheten förväntas få resultatet under tidig vår 2023. Resultatet av denna aktgranskning kommer vara grunden för en ytterligare aktgranskning under 2023.

Enheten arbetar med kvalitetsutveckling kopplat till beställningar. Enheten genomförde en enkätundersökning under våren 2022 där enkäten skickas till nämndens kommunala utförare för att undersöka hur kvalitativa utförarna ser på enhetens beställningar. Enheten planerar att göra en uppföljande enkät under våren 2023 för att se om enhetens utvecklingsarbete med beställningar har haft effekt.

### **Utveckling**

Enheten samverkar med de kommunala utförarna för att utveckla uppföljningsmöten, beställningar och genomförandeplaner för att säkerställa att brukarna är delaktiga och får insatser av god kvalitet.

Enheten kommer under våren utreda hur vi kan använda oss av brukardelaktighet i syfte att öka delaktighet samt utveckla enheten.

Enheten ska under våren utreda hur vi kan ställa frågor om fysiska aktivitet och hälsa till brukarna för att belysa vikten av hälsofrämjande aktiviteter.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassing fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

*Enhetsmål: Enheten resor och transporter är klimatsmarta och effektiva*

### **Förväntat resultat**

Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänst

### **Arbetsätt**

Medarbetare inom enheten reser i första hand kollektivt vid tjänsteresor. Vid längre sträckor väljer enheten att resa med tåg. Enheten följer stadens resepolicy.

### **Uppföljning**

Vid uppföljning på annan ort diskuteras lämpligt transportmedel i arbetsgruppen.

Finns behov av resa med annat transportmedel fattas detta beslut av chef.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

**KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla****KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

**Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

**Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar*

**Förväntat resultat**

Enheten har en budget i balans

**Arbetsätt**

Samtliga biståndshandläggare deltar varje vecka på gemensamma ärendedragningar tillsammans med biträdande enhetschef för att säkerställa likställiga beslut på ansökningar där beviljad insats motsvarar faktiskt behov. Biståndshandläggarna är kostnadsmedvetna i

samband med beslutsfattande och verkställande av insatser och använder sig i första hand av utförare inom stadens LOV-anslutna verksamheter. Vid uppföljningen av beviljade insatser säkerställer biståndshandläggarna att brukaren får de insatser enheten beställt.

Enhetens administrativa assistent kontrollerar samtliga fakturor så att de överensstämmer med beställd och utförd insats och tar vid behov kontakt med utföraren för korrigerings av beloppet.

Enheten har en placeringsfil där alla insatser finns med och kostnaden är exakt beräknad per månad. Det bidrar till en säker kontroll av fakturor. Placeringsfilen ökar även medarbetarnas insyn i vad varje insats genererar för faktisk kostnad då den används vid individuella ärendegenomgångar tillsammans med chef.

Den ekonomiska prognosen redovisas för medarbetarna på varje APT för att de ska ha en god kännedom om enhetens ekonomiska utveckling. Enheten kommer kontinuerligt under året arbeta med en åtgärdsplan för att minska underskottet. Under ett APT i början av året bjuds enhetens ekonomikontroller in för en genomgång av det kommande årets budget.

Föregående år påbörjades en översyn av individuella avtal vid placeringar utanför LOV med syfte att förhandla ner priserna. Arbetet med individuella avtal kommer fortsätta under året. Enhetschef ansvarar för upprättande av avtal och förhandling av pris.

En handläggare på enheten kommer under året ha som uppdrag att följa upp brukare med individ avtal placerade utanför Stockholm för att säkerställa kvaliteten men även följa upp om enheten får den kvalitet för brukarna som avtalet gäller.

### **Uppföljning**

Enhetens chefer och administrativa assistent har månadsvisa ekonomiuppföljningar med ekonomikontroller för att följa enhetens kostnader och föra en dialog kring vilka åtgärder som kan/bör vidtas för att uppnå en långsiktig hållbar ekonomi.




### **Utveckling**

Under året kommer enheten ha fokus på att öka kunskapen hos handläggarna om hur enhetens budgetarbete bedrivs. Detta sker genom att gruppleddare i större utsträckning använder placeringsfilen vid ärendeavstämningar med handläggarna. Varje handläggare kommer även under året delta vid en månatlig ekonomiuppföljning tillsammans med chefer, administratör och ekonomikontroller.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Öka medarbetarnas delaktighet enhetens ekonomi	2023-01-20	2023-12-31



## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar

Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
-----------	--------	---------------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	80 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %		År
Ledarskapsindex	87		År

*Enhetsmål: Enhetens chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling samt till en god arbetsmiljö*

### Förväntat resultat

Chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

AMI ökar (i jämförelse med 2022)

### Arbetsätt

Enhetens medarbetare tar ansvar för sin utveckling genom att komma med förslag på kompetensutveckling för att utvecklas i sin handläggarroll på enheten. Det kan vara behov av ökade kunskaper kring en specifik insats, funktionsnedsättning eller annan social problematik. Medarbetare tar ansvar på enheten genom att lyfta frågor, synpunkter och förslag angående arbetsmiljön med chef. Medarbetarna informerar chef om deras behov av stöd. Medarbetare fyller varje månad i arbetsmiljömätningen.

Biträdande enhetschef har en gång per månad möte med respektive handläggare för att gemensamt gå igenom deras ärenden samt arbetsbelastning. Vid detta möte får handläggaren tillfälle att prata om hur hen ligger till samt hur den kommande månads arbete ska läggas upp. Vid behov kan biträdande enhetschef ge handläggaren stöd i hur arbetet ska prioriteras samt vilka eventuella åtgärder som ska vidtas om arbetsbelastningen visar sig vara för hög.

En gång per kvartal deltar enhetschefen vid ärendegenomgången. Vid de tillfällena diskuteras arbetsmängden samt den fysiska och sociala arbetsmiljön. Medarbetaren har med sitt underlag från arbetsmiljömätningen som hen har fyllt i varje månad. Den används genom att man tillsammans tittar på hur arbetsmiljön har varit under en tremånadersperiod.

Arbetsmiljömätningen innehåller en skattning av medarbetarens arbetsbelastning, mående och socialt arbetsklimat.

Avstämningar med administrativa assistenten och kontaktsekreterare sker månadsvis med enhetschef.

Enheten kommer under året arbeta med Aktivt medarbetarskap. Det är ett utbildningsmaterial som kommer presenteras på APT under året. Materialet utgår från olika teman och innehåller en film samt diskussionsfrågor.

Enhetens medarbetare använder sig IA (incidentrapporteringsystem) vid eventuella olyckor och tillbud. Vid en IA anmälan utreds och hanteras händelsen av chef.

Enhetens chefer bidrar till transparens genom att delge medarbetarna aktuell verksamhetsinformation löpande på APT.

Enhetschefen kallar till ESG som är en del av Kungsholmens lokala samverkansöverenskommelse och samverkanssystem och utgör även en skyddskommitté.

Enhetens medarbetare deltar i extern handledning varje månad. Syftet med handledningen är att ge medarbetare möjlighet till reflektion och diskussioner gällande ärenden och få stöd och tips från en extern part. Handledningen bidrar även till att öka samhörigheten i gruppen.

### Uppföljning

Uppföljningen av medarbetares arbetsmiljö sker löpande i och med att de skattar sin arbetsmiljö varje månad samt var tredje månad delger underlaget till enhetschef. Skattningen består av tre områden, arbetsbelastning, mående och socialt arbetsklimat. Varje medarbetare tar även ansvar för att uppmärksamma chefer på brister i sin arbetsmiljö löpande för att möjliggöra för chef att tillsammans med medarbetare kunna vidta åtgärder vid behov.

Uppföljning av medarbetarnas arbetssituation sker årligen genom medarbetarenkäten samt medarbetarsamtalet.

Socialtjänstavdelningen kommer under 2023 införa en esmaker enkät som syftar till att mäta medarbetares arbetsbelastning.

Utifrån medarbetarenkäten skrivs en handlingsplan som följs upp under året.

Chefer ansvarar för att hantera inkomna IA rapporter och följa upp dessa.

### Utveckling

Socialtjänstavdelningen kommer under våren ta fram avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal.

Under 2023 kommer IA rapporter vara en stående punkt på APT för att informera medarbetarna när det har inkommit nya samt som en påminnelse att göra anmälningar i IA vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen tar fram en avdelningsgemensam rutin för sjukfrånvaro och tidiga samtal.	2023-01-20	2023-06-30

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

*Enhetsmål: Enheten har hög beredskap*

### Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete. Krisplanen är uppdaterad.

### Arbetsätt

Enhetens risk- och sårbarhetsanalys uppdateras under 2023. Alla medarbetare genomför den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd.

Enheten har genomgång av information och kunskap kring hur en kan upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan på APT. Krisplanen revideras av enhetschef under hösten 2023. Den reviderade krisplanen presenteras för medarbetare på APT.

### Uppföljning

Krisplanen följs upp under hösten 2023 och presenteras för medarbetare på APT. Till T2:an ska enheten ha säkerställt att alla medarbetare genomfört den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd. Under våren 2023 ska information om välfärdsbrott tagits upp på APT.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen

tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Enhetens verksamhet har ett jämställdhetsperspektiv*

### **Förväntat resultat**

Enheten undersöker insatsen ledsagarservice utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

### **Arbetssätt**

Enheten kommer under 2023 undersöka huruvida det förekommer skillnader i antalet beviljade timmar ledsagning utifrån kön. Enheten gör det med hjälp av placeringsfilen där samtliga enhetens insatser ingår och där det går att sortera på män och kvinnor.

### **Resursanvändning**

Enheten placeringsfil där alla insatser ingår går att sortera efter könstillhörighet. Detta medför att det går att plocka fram tillförlitlig statistik.

### **Uppföljning**

Enheten tar fram statistik från 2023 samt 2022 i samband med VB för att jämföra om det skett någon förändring mellan åren. Vid uppföljning vid VB kommer eventuella skillnader kopplat till kön analyseras.

## Utveckling

Enheten kommer under året utveckla ett underlag där vi kan analysera statistiken samt följa resultatet från år till år.

## Redovisning av ekonomi

## Resursanvändning

## Budget 2023

## Övrigt

### Kvalitet

Enheten strävar efter att driva en verksamhet av god kvalitet med brukarna i fokus. Enheten kommer under året att utreda olika former för brukardialog i syfte att utveckla verksamheten efter brukarnas behov.

### Synpunkter och klagomål

När enheten får information om att brukare eller annan har synpunkter eller klagomål att lämna gällande enhetens verksamhet är enhetens medarbetare och chefer alltid behjälpliga med att hjälpa de formulera synpunkten eller klagomålet och delger enhetens chefer som ska ge den enskilde ett skriftligt svar. Enheten kan se att inkomna klagomål under året 2022 är lågt. Därav kommer enheten under året utreda hur vi säkerställer att brukarna får information om hur de ska gå tillväga för att inkomma med synpunkter och klagomål. Exempelvis införa att blanketten för synpunkter och klagomål alltid ges till brukare vid ett första möte på enheten. De synpunkter och klagomål som inkommer analyseras i syfte att synliggöra om det finns anledning att utveckla arbetssättet på enheten.

### Bemötandefrågor

Enheten vill belysa vikten av att alla Kungsholmens invånare ska känna sig väl bemötta vid kontakt med enheten. Ett sätt att öka tillgängligheten är att enhetens telefoner från våren 2023 kommer gå via Kontaktcenter funktionsnedsättning. Detta medför att de som ringer alltid kommer komma i kontakt med en handläggare som många gånger kan hjälpa dem med deras ärende. Enhetens medarbetare och chefer har ofta telefonen bortkopplad stora delar av dagen då de sitter i möten. Vill inringaren ha kontakt med någon på enheten kommer enheten få information om det och ha en återkopplingstid på 48h. Vid brådskande ärenden kommer kontakt tas snarast möjligt.

Under våren 2023 ska alla enhetens medarbetare delta i en föreläsning om kognitionslära som syftar till att öka kunskapen om olika sätt att kommunicera med brukare med brister i sin kognition. Syftet med föreläsningen är att utveckla vårt sätt att bemöta våra brukare,

### Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten kommer under året arbeta aktivt med de synpunkter och klagomål som inkommer till

enheten. Enheten kommer att använda de i lärande syfte genom att lyfta de på gemensamma möten.

Enheten uppmanar medarbetare och chefer att synliggöra eventuella brister i enhetens verksamhet i syfte att utveckla verksamheten till det bättre. I de fall blir aktuellt att göra Lex Sarah på vår verksamhet ska det inte ses som ett nederlag utan som en möjlighet att ta fram arbetssätt som ska undvika brister framöver.



**Handläggare**  
Katarina Eriksson

**Till**  
Enheten för prevention och  
familjebehandling

Telefon:

## **Verksamhetsplan 2023 för Enheten för prevention och familjebehandling**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	15
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	26
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>28</b>
Resursanvändning .....	28
Budget 2023 .....	28
<b>Övrigt.....</b>	<b>28</b>

## Inledning

### Enhetens uppdrag

Enheten för prevention och familjebehandlings uppdrag är att bidra till en gynnsam utveckling för barn och unga på Kungsholmen genom att stärka föräldrar i sitt föräldraskap, samt att verka för att Kungsholmen är en trygg plats. Enheten har även som uppdrag att erbjuda attraktiva, trygga och jämställda fritidsaktiviteter med syfte att stärka ungdomar och främja demokrati och jämställdhet.

### Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef, två fältassistenter, fyra familjebehandlare, en familjebehandlare med uppdrag att driva det familjecentrerade arbetet, en familjebehandlare med uppdrag att arbeta med skolfrånvaro och en trygghets- och preventionssamordnare. Fritidsgården Kuggen bemannas med särskilt visstidsanställda.

### Utvecklingsområden 2023

De senaste åren har preventions- och trygghetssamordnarens uppdrag utvecklats och mer fokus läggs på det trygghetsskapande arbetet, detta då trygghet är ett centralt arbete även kopplat till prevention. Det centrala i trygghetsskapande arbete är förebyggande insatser på såväl individ-, grupp- och strukturell nivå. Som en del av det utökade trygghetsarbetet startade enheten upp effektiv styrning av trygghet 2022. I detta forum, såväl som i övrigt trygghetsskapande förebyggande arbete, har fältassistenter en central roll. Med anledning av detta ser enheten ett ökat behov av utökning av antalet fältassistenttjänster.

Enheten har haft en ökning i antalet beviljade familjebehandlingsärenden. Sedan 2016 har antalet ärenden ökat med 100 % i jämförelse med 2022 och tjänsterna har under samma tidsspann ökat med 33 %. Enheten ser att denna trend håller i sig och att behovet av familjebehandling fortsatt kommer vara stort. På grund av detta ser enheten ett behov av att skapa behandlingsformer som möjliggör mer effektiva och/eller kortare behandlingstider, detta för att skapa ett snabbare utflöde. Enheten har köpt in en utbildning där familjebehandlare tillsammans med en handledare tar fram en metod för detta, anpassat efter Kungsholmens invånares behov.

Statistik och forskning visar att det finns en ojämlikhet i hur trygghet upplevs baserat på kön. Inom Stockholms stad upplever kvinnor generellt sett en större otrygghet i sitt bostadsområde jämfört med män. Resultaten för upplevd trygghet bland invånarna på Kungsholmen skiljer sig dock från resultaten i staden i stort. Kvinnor har i undersökningar uppgivit att de känner sig trygga i större utsträckning än vad män gör. Då trygghet är ett prioriterat område ämnar enheten undersöka och analysera detta vidare ur ett jämställdhetsperspektiv, bland annat genom att genomföra könsuppdelade trygghetsvandringar under våren 2023.

### Ledarskapsidé

Enhetschefens ledarskap präglas av samverkan och dialog samt genomförs av ett coachande förhållningssätt. Enhetschefen har en hög tillgänglighet och genom deltagande i kontinuerliga behandlingskonferenser för familjebehandlarna och preventionskonferens där fältassistenter, preventions- och trygghetssamordnare, skolsociolog och föräldrarådgivare ingår, är

enhetschef ständigt uppdaterad och närvarande.

Alla enskilda medarbetare ska utvecklas genom kompetensförsörjning och på så vis uppnå enhetens mål med bästa möjliga kvalitet. Det är enhetschefens uppgift att försäkra att medarbetarna har möjlighet till detta och att bra förutsättningar finns. Alla medarbetare på enheten delaktig görs i hur enhetens mål ska uppnås, på så vis främjas innovation, engagemang och arbetsmiljö.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid**

Nämndmål: 1.1.1 Alla barn och ungdomar på Kungsholmen erbjuds meningsfulla fritidssysselsättningar

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att barn och unga som växer upp på Kungsholmen har tillgång till meningsfulla fritidssysselsättningar. Parklekarna och fritidsgårdarna är trygga, jämlika och jämställda vilket innebär att alla barn kan ta del av meningsfulla fritidssysselsättningar. Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030 ska fritidsgårdarna följa upp sina verksamheter på ett sätt som möjliggör analyser gällande skillnader i kön, könsöverskridande identitet eller uttryck och funktionsnedsättning. Detta för att öka jämlikheten och nå grupper som idag inte besöker verksamheterna.

Förvaltningen utvecklar sina fritidsgårdar i enlighet med Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar. Under 2023 kommer förvaltningen medverka i arbetet med att ta fram en strategi för parklekarna som samordnas av kulturnämnden.

Barn och unga får genom parklekar och fritidsgårdar kunskaper som gör dem redo att möta vuxenvärlden och de ges möjligheter att utvecklas efter sina egna förutsättningar. En meningsfull fritid främjar långsiktig hälsa, lärande och sociala förmågor. Verksamheterna har ett tydligt barnperspektiv och barn och unga har möjlighet att påverka sin fritidsverksamhet och uppmuntras att bidra till aktiviteter. Parkleken erbjuder pedagogiska och lekfulla miljöer.

Under året ska utvecklandet av ett fritidsbibliotek på Kungsholmen utredas. Fritidsbibliotek innebär att barn och unga i området får möjlighet att låna sport- och fritidsutrustning för att prova på olika aktiviteter.

#### **Förväntat resultat**

Fritidsgårdarna utvecklas och har fler besök (jmf år 2022)

Parklekarna erbjuder aktiviteter med fokus på utevistelse och rörelse

Öppna förskolan är en mötesplats för vårdnadshavare och barn som inte börjat på förskola  
Barnen på Kungsholmen erbjuds kolloverksamhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Barn och unga som besöker fritidsgården upplever sig vara trygga	95 %		År
Barn och unga som besöker fritidsgården är nöjda med utbudet av aktiviteter som erbjuds.	85 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fritidsgårdarna ska anordna aktiviteter som främjar rörelse och social gemenskap såväl inomhus som i parker och naturmiljöer.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Kungsholmens fritidsaktiviteter är attraktiva, trygga och jämställda för alla barn och ungdomar*

### Förväntat resultat

Fritidsgårdarna upplevs som en trygg plats (målvärde 95%).  
Fritidsgårdarna har en jämn könsfördelning bland besökarna.  
Enhetens fritidsutbud är varierade och anpassade efter alla barns behov och förutsättningar.

### Arbetsätt

Enheten erbjuder alla barn och ungdomar ett varierat fritidsutbud. För att fritidsaktiviteterna skall vara tillgängliga för alla barn och ungdomar är dessa kostnadsfria. Lokaler är tillgänglighetsanpassade. Det finns kontinuitet i personalgruppen och personal har kunskap i att skapa en trygg miljö och ett gott bemötande för alla barn. I syfte att främja och säkra en trygg miljö anpassas personaltätheten på fritidsgården utifrån rådande situation, för att på så vis kunna stävja eventuell oro och otrygghet bland gårdens besökare. För att främja rörelse och social gemenskap anordnas regelbundet sportturneringar av olika slag, såsom pingis, basket, skateboarding och volleyboll, så väl inomhus som i utemiljö. För att enheten ska kunna leva upp till Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar genomgår verksamheten en organisationsöversyn som ska vara klar tertial ett.

Stadsdelens fritidsgård Kuggen är öppen för alla barn mellan åk. 6 och åk. 9. Enheten driver även HBTQIA+ fritidsgården Lili, där arbetssättet är baserat på Egaliamodellen. Det är en metod med syfte att motverka psykisk ohälsa och bryta socialt utanförskap hos målgruppen HBTQIA+ ungdomar. Enhetens fältassistenter bemannar denna fritidsverksamhet tillsammans med fältassistenter från Norrmalm och Östermalm. Fritidsgården Tre liljor, för barn med funktionsvariation, bedriver enheten tillsammans med Norrmalm och Östermalm.

Fritidsaktiviteterna som erbjuds varierar och anpassas med syfte att nå ut till prioriterade grupper så som flickor, personer med funktionsvariation samt personer som identifierar sig som HBTQIA+. Dessa aktiviteter tas fram i samråd med respektive målgrupp.



## Resursanvändning

Fritidsgårdspersonal sörjer för fritidsgårdsaktiviteter för Kuggen, på paviljongerna på Rålambshovsskolan. Fältassistenter bemannar tillsammans med Norrmalms och Östermalms fältassistenter fritidsgården Tre liljor, i Vasastaden och HBTQIA Lili i ungdomsmottagningens lokaler på Norrmalm. Preventionssamordnare följer upp brukarundersökningar samt bidrar med omvärldsbevakning, metodstöd och informationsspridning om fritidsaktiviteterna.


## Uppföljning

Antal besökare och könsfördelning följs upp en gång i månaden och redovisas T1, T2, och VB. Utbud av aktiviteter, upplevd trygghet med mera följs upp i brukarenkäter som genomförs i september månad. Resultatet av brukarundersökningarna redovisas i VB.

## Utveckling

Kuggens fritidsgård har en majoritet av besökare som identifierar sig som pojkar (60 %). Enhetens utmaning och utvecklingsområden ligger således på att uppnå en jämnare könsfördelning bland Kuggens besökare.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden vidareutveckla skolsociala team i hela staden, samt utöka socialtjänstens närvaro i skolan, fritidshem och fritidsklubbar	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd de behöver. Socialtjänsten arbetar på flera olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt följa skolresultaten och sätta in insatser där det behövs för barn och unga som är föremål för barnavårdsutredningar samt för barn som är placerade i samhällets vård. Barn och unga som är placerade i samhällets vård har ofta en sämre hälsa och förvaltningen utvecklar därför uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa för dessa barn. Socialtjänsten ska också särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheten.

Förvaltningen arbetar förebyggande och kunskapsbaserat för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Förvaltningen arbetar bland annat med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare och olika föräldrastödsprogram.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med socialtjänstens samlokalisering hos polisen för att stärka samverkan och tidigt kunna nå barn och unga i kriminalitet.

För att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten genomförs egenkontroller och brukarundersökningar under året.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Barn och ungdomars skolresultat följs upp i barnavårdsutredningar och vid placeringar. Socialtjänstens samverkan med förskola och skola intensifieras.

Barns delaktighet under hela utredningsprocessen och vid insatser ökar (jmf 2022)

Det förebyggande föräldraskapsstödet utvecklas

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningen ska tydliggöra fältassistenternas uppdrag mot ett socialt uppsökande fältarbete kopplat till Stockholms standard för socialt fältarbete	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2023-01-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31

*Enhetsmål: Barn, ungdomar och vårdnadshavare får behandlingsinsatser där barnets rättigheter och behov tillgodoses*

### **Förväntat resultat**

Alla barn och ungdomar är delaktiga i familjebehandlingen.

Enheten utvecklar sina behandlingsmetoder och följer upp antalet ärenden.

## Arbetsätt

Barn görs delaktiga i familjebehandlingen utifrån de mål som är skapade av familjeenheten. Efter genomförd familjebehandling görs uppföljning och utvärdering i samråd med vårdnadshavare och barn för att säkerställa att mål och förändring blivit uppfyllt. Familjebehandlarna har kunskap och kompetens för en rad olika behandlingsmetoder, som används beroende på vilka mål som skall uppnås. De mest frekvent använda behandlingsmodellerna är systemisk familjebehandling och Komet.

För att säkerställa att familjebehandlingen är framgångsrik och följer ett barnrättsperspektiv inkluderas barnens perspektiv i behandlingen. För att öka möjligheten att familjebehandlarna har en helhetsbild av familjens situation ska hembesök genomföras. Familjebehandlarna följer upp att barnen är delaktiga och har inflytande i behandlingen, genom samtal med barnen om deras upplevelse av förändringsprocessen. Utifrån barnets berättelse görs en bedömning av insatsens verkan. Behandlarnas uppdrag är också att arbeta med redan placerade barn för att möjliggöra en kortare placering och trygg återgång till hemmet.

Information Stödmaterialet för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten ska alltid finnas tillgängligt i enhetens lokaler för att på så vis öka tillgängligheten till information och stöd.

Enhetens familjebehandlare kommer tillsammans med familjeenheten ha regelbundna möten för att gemensamt säkerställa att rätt familjer blir beviljade insatsen familjebehandling samt för att utveckla arbetsätt.

Enheten fortsätter med implementeringen av arbetsättet ORS-SRS, outcome rating scale-session rating scale. En bedömningsmetod som mäter förändring i klientens mående. Den mäter behandlingsallians för att kunna se att behandlingsmetoden är effektiv.

Under 2023 kommer enheten utveckla en metod för kortare och/eller mer intensiva behandlingsmetoder, detta för att förbättra in- och utflödet och få ett mer effektivt genomflöde. Utifrån en ny metod så förväntas ärendantalet öka under 2023 jmf 2022. Enheten strävar efter att säkra kvalitén i behandlingsinsatserna, dels genom att ta fram uppföljningsmetoder, dels genom planeringsdagar/metoddagar.

## Resursanvändning

Fyra familjebehandlare, Uppföljning FiT ORS-SRS som köps in årligen.

## Uppföljning

Att familjer som mottar behandling får behandlingsinsatser av god kvalitet säkerställs genom mätinstrumentet ORS-SRS, där mäts förändring i klientens mående under deltagandet av den terapeutiska behandlingen. Syftet är att på individ- och verksamhetsnivå möjliggöra systematisk uppföljning av insatsen.

För att säkerställa att barnrättsperspektivet i familjebehandling följs kommer aktgranskning



att ske under hösten 2023 som redovisas i VP.

Antal ärenden och ärendeprocess följs upp genom regelbundna behandlingskonferenser, samt ärendehandling för familjebehandlarna. Enhetschef ingår även i det stadsövergripande chefsnätverket för öppenvårdsbehandling för att säkerställa kvalitet och en evidensbaserad praktik.

Uppföljning av antalet ärende kommer att ske i VB och jämförs med resultatet av antalet ärenden 2022.

### **Utveckling**

Familjebehandlare och beställarenhet kommer ses regelbundet på möten för att tillsammans gå igenom ärenden och säkerställa att rätt familjer beviljas insatsen.

För att säkerställa att familjebehandlarna har en helhetsbild av familjens situation är ambitionen att ett hembesök alltid skall genomföras under behandlingsperioden. Barn har innan familjebehandlingen blivit informerade om vad familjebehandlingen innebär genom ett barnanpassat informationsmaterial som tagits fram.

*Enhetsmål: Enheten sprider kunskap om skyddsfaktorer och erbjuder preventiva insatser*

### **Förväntat resultat**

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastöd, individuellt eller i programform.

Barn som är i kontakt med skolsocionom får förbättrad skolgång.

### **Arbetsätt**

Preventions- och trygghetssamordnaren sprider nyhetsbrev och information med preventiv karaktär som berör föräldrar och föräldrarollen via de årshjulsvisa skolutskick som görs i samverkan med socialförvaltningen. Fältassistenter arbetar med riktat fältarbete i skolorna och gentemot föräldrar genom att sprida information till barn och föräldrar.

Enheten har ett fortsatt uppdrag att verka för en familjecentral eller familjecentrerad arbetsätt, med syfte att stötta och stärka föräldrar i sin föräldraroll. Detta görs genom ett samarbete med BB-Family, där en familjebehandlare från enheten bemannar BB-Family för råd- och stödsamtal. För föräldrar som inte är aktuella inom socialtjänsten, och har barn mellan 0-20 år, erbjuds 1-5 råd- och stödsamtal via föräldramottagningen. Föräldraskapsstödet riktas till föräldrar som vill ha stöd med att lösa svårigheter där en kortare samtalskontakt anses tillräcklig. Syftet med föräldramottagningen är att föräldrar i ett tidigt skede ska kunna få hjälp i sitt föräldraskap innan svårigheter växer sig alltför stora. Inriktningen för dessa samtal är stödande och rådgivande samtal snarare än behandlande.

För att stärka föräldrars föräldraförmåga erbjuds Kometutbildning för småbarnsföräldrar och tonårsföräldrar. Komet är ett strukturellt föräldrastödsprogram. För tonårsföräldrar erbjuds även ABC-tonår och ABC skolfrånvaro som är ett något kortare och mer generellt program i jämförelse med Komet.

Under 2023 kommer enheten starta ett nytt arbete med föräldraföreläsningar till föräldrar för barn och ungdomar i årkurs 4 och 7. Arbetet kommer initialt ske på en skola med mål att konceptet kan utökas till alla skolor på Kungsholmen för att på så vis nå ut till alla vårdnadshavare i stadsdelen. Föreläsningarna kommer bestå av en serie på två föreläsningar med syftet att ge föräldrar strategier och verktyg för att kunna ha en god relation till sitt barn så att barnet mår bra och har en fungerande skolgång. Detta är en generell preventiv insats som riktar sig till alla föräldrar.

Enhetens preventions- och trygghetssamordnare arrangerar i samverkan med Norrmalms sdf, Östermalms sdf och Södermalms sdf, föräldraföreläsningar där alla vårdnadshavare har möjlighet att anmäla sig. Föreläsningarna genomförs i februari och är uppdelat efter åldrar på barn; en föreläsning som riktar sig till vårdnadshavare med barn upp till tolv och en andra föreläsning för vårdnadshavare till äldre barn.

Enheten arbetar fortsatt under 2023 med att sprida riktad information till bland annat skolor och förskolor, samt mer generell information via exempelvis Facebook. Informationen syftar till att informera om rådande trender, aktuella händelser samt sprida kunskap och öka tillgängligheten till enhetens preventiva insatser.

Enheten fortsätter att arbeta med problematisk skolfrånvaro genom enhetens skolsocionom. Skolsocionomen erbjuder stödsamtal som inte grundar sig på biståndsbedömda beslut, och anses därför inte vara av behandlande karaktär utan mer av arten råd och stöd i preventivt syfte.

### **Resursanvändning**

En familjebehandlare/skolsocionom ger unga råd och stöd utifrån skolfrånvaro  
Två fältassistenter  
En preventions- och trygghetssamordnare  
En familjebehandlare/föräldrarådgivare på föräldramottagningen

### **Uppföljning**

Det preventiva arbetet följs upp löpande i veckomöten med fältassistenter, preventionsamordnare och skolsocionom. Arbetet följs även upp via preventionsindex. Antalet vårdnadshavare som genomgått föräldrastödsutbildningar följs upp via Plusportalen och redovisas i T1, T2 och verksamhetsberättelse. Antalet medborgare som mottar råd- och stödsamtal följs upp via statistik som redovisas i T1, T2 och verksamhetsberättelse. Föreläsningsserien för skolor kommer följas upp via utvärderingar efter varje avslutad föreläsning.

Alla insatser utförda av skolsocionomen utvärderas löpande med en brukarundersökning och redovisas i T1, T2 och verksamhetsberättelse.

### Utveckling

Föreläsningsserien som utförs av enheten och erbjudits till stadsdelens skolor kommer öka tillgängligheten av den generella preventionen för vårdnadshavare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Föreläsning: med känsla för barns självkänsla	2023-02-07	2023-02-07
Föreläsning: Så blir du en pratbar vuxen	2023-02-08	2023-02-08

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och

förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare att ta emot stöd.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Enheten förebygger och uppmärksammar våld i nära relationer.*

### **Förväntat resultat**

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete.

I alla enskilda kontakter i behandling ställs fråga om våldsutsatthet (målvärde 90 %).

### **Arbetssätt**

Enheten säkerställer att kompetens kring våld i nära relationer finns bland alla medarbetare.

Alla medarbetare genomgår Stockholms stads webbkurs om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relation. Personer som kommer i kontakt med familjebehandlare blir tillfrågade om det är utsatta för våld. I enhetens lokaler finns tillgängligt material riktat till personer som är utsatta för våld.

Alla familjebehandlare på enheten har kompetens i den evidensbaserade metoden tryggare barn, som riktar sig till familjer där våld förekommer eller om risk för våld finns.

Familjebehandlarna har ett nära samarbete med mottagningsgruppen och familjeenheten för att på så vis kunna erbjuda insatser vid ett tidigt skede.

Fältassistenterna erbjuder Respekt och Självrespekt (RoS), till årskurs 6 i alla skolor. RoS är ett förebyggande klassrumsarbete med målet att ge unga verktyg för att i vardagen kunna

identifiera vad som är, känns och upplevs som okej/inte okej. Det ger också individen och gruppen motståndskraft att våga säga nej till negativa strömningar och attityder. Ett annat syfte med RoS är att ge unga ett forum där de får tillfälle att reflektera och diskutera frågor kring normer, attityder och gränsdragningar.

Fältassistenterna erbjuder Mentorer i våldsprevention (MVP), till alla Kungsholmens skolor. MVP är en lektionsserie för skolan, med målet att stoppa och förebygga mäns och killars våld. Elever och lärare lär sig att ta ansvar för varandra och säga ifrån om de ser eller hör våld och kränkningar.

### **Resursanvändning**

Alla medarbetare på enheten

### **Uppföljning**

Uppföljning månadsvis för att säkerställa att frågan om våld har ställts och det följs upp i T1, T2 och VB.

Uppföljning av antalet Ros och MVP som erbjudits och genomförts i T1, T2 och VB.

### **Utveckling**

Preventionssamordnare och fältassistenter sprider information om RoS och MVP för att öka efterfrågan och få större spridning

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade

matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassing fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Enheten är hållbar och klimatmedveten*

### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan.

Tjänsteresor sker med minsta möjliga klimatpåverkan.

All ny belysning i enhetens lokaler är lågenergiklassad.

### **Arbetsätt**

Enheten ser över och uppdaterar de rutiner som finns och information sprids om dessa på APT. Enheten är öppen för nya förslag och arbetsätt för att öka enhetens hållbarhet och klimatmedvetenhet.

Transporter sker med liten klimatanvändning och enhetens medarbetare transporterar sig genom gång, cykel och kollektivtrafik i första hand. Vid bilkörning används elbil och vid längre transporter ska tåg prioriteras före flyg om möjligt.

Alla glödlampor i enhetens lokaler byts succesivt ut till lågenergilampor och ansvarig för inköp informeras om detta.

### **Resursanvändning**

Stadsdelens miljösamordnare, alla medarbetare på enheten


### **Uppföljning**

Uppföljning sker genom information på APT en gång per år.

### **Utveckling**

Enheten prioriterar klimatmedvetenhet genom att lyfta och diskutera frågan på APT.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria

### **Beskrivning**

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många platsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och

parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

*Enhetsmål: Enheten bedriver en verksamhet som är hälsosam och fri från skadliga kemikalier.*

### **Förväntat resultat**

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft.

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården är miljömärkta och parfymfria.

### **Arbetsätt**

Enheten ska använda sig av Chemsoft-programmet. Enheten ser regelbundet över alla kemikalier som enheten nyttjar. För att unga personer inte ska komma i kontakt med farliga kemikalier köper fritidsgården in produkter som är miljömärkta och parfymfria.



## Resursanvändning

Inköpsansvarig och Chemsoft

## Uppföljning

Följs upp i T1, T2 och VB

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

## Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktig och hållbar*

## Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

## Arbetsätt

Enheten har en liten och begränsad budget vilket innebär att budgeten behöver planeras noggrant och prioriteras för att räckta till för årets alla olika aktiviteter som ska genomföras. Den största delen av budgeten är personalkostnader som är en fast kostnad.

För att få en god inblick i budgeten följs de centrala och lokala rutiner som finns för inköp, det som inhandlas ska vara upphandlat och köps in via Stockholm stads inköpssystem.

Enhetschef följer regelbundet upp budgeten med economicontroller och gör prognoser för året. Dessa prognoser lämnas in till economicontroller. Enhetschef rapporterar löpande avvikelser i prognos mot budget i balans till avdelningschef. För att ha en budget i balans genomförs löpande insatser vid behov. Budgeten redovisas på APT för att alla medarbetare ska kunna ha en inblick i verksamhetens budget och kunna påverka de beslut som kan behövas för en budget i balans.




### Resursanvändning

Enhetschef i samarbete med economicontrollern, samt alla enhetens medarbetare.

### Uppföljning

Kostnaderna för verksamheten följs upp noggrant för att säkerställa effektiv resursanvändning. Enhetschef följer regelbundet upp budgeten med controller. Budget redovisas i T1, T2 och VB.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya

arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar

Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	75 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	85		År

*Enhetsmål: Medarbetare och chef är engagerade och bidrar till verksamhetens utveckling och en god arbetsmiljö*

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan

Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 80%).

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

### Arbetssätt

Varje medarbetare förväntas vara delaktig i enhetens arbete och enhetens medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan som revideras minst en gång per år i samband med medarbetarsamtalet. Kompetensförsörjningsplanen säkerställer att medarbetarna har rätt kompetens kopplat till verksamhetens behov.

För att uppnå ett gott AMI ska enhetschef ha en hög tillgänglighet och regelbunden uppföljning av arbetet, såväl individuellt som i grupp, för att stötta medarbetarna i det dagliga arbetet. Avdelningsgemensam enkät i esmaker tas fram där alla enskilda medarbetare får besvara frågor gällande sin arbetsbelastning. Vid signaler om en för hög arbetsbelastning

bjuder enhetschef in till individuellt samtal.

Enheten ska ledas utifrån ett situationsbaserat ledarskap, där chef har hög tillgänglighet och skapar förutsättningar så att medarbetarna har rätt kompetens och ett förutsägbart arbete. Chef växlar mellan stöttning och styrning utifrån olika situationer och uppmuntrar medarbetarna till delaktighet.

Arbetet i enheten är i ständig förändring varför en övergripande kompetensförsörjningsplan finns för att säkerställa att enheten har rätt kompetens. Planen revideras under 2023.

Enheten har en god introduktion för nyanställda med en individuell introduktionsplan. Alla nyanställda blir även tilldelade en mentor.

Genom enhetens arbetsmiljö, ledarskap och hälsoarbete ska enheten ha en låg sjukfrånvaro.

Enheten ska främja en god arbetsmiljö och genomför därför gemensamma planeringsdagar där medarbetare delaktigt görs i enhetens mål och verksamhet. Kopplat till varje APT har arbetsgruppen en gemensamtrivselaktivitet. Enheten fortsätter att arbeta med aktivt medarbetarskap på APT under 2023.

Enhetschef säkerställer att ingen blir kränkt eller särbehandlad på sitt arbete, genom att information kring detta sprids på APT och frågor ställs i medarbetarenkäten.

### **Resursanvändning**

Alla medarbetare på enheten, HR-avdelningen, medarbetarenkät och enkät om arbetsbelastning.

### **Uppföljning**

Arbetsmiljön och verksamhetsfrågor följs regelbundet upp genom planeringsdagar, APT och veckomöten. Resultatet från AMI följs upp för att veta vilka åtgärder som skall vidtas och redovisas i T1, T2 och VB.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

*Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap*

### Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete. Handlingsplan för kris och oönskade händelser är uppdaterad.

### Arbetsätt

Enhetens risk och sårbarhetsanalys går igenom och identifierade åtgärder genomförs under 2023. Alla medarbetare genomför den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd.

Enheten har genomgång av information och kunskap kring hur medarbetare kan upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan på APT.

### Resursanvändning

Alla medarbetare på enheten.

### Uppföljning

Följs upp i T1, T2 och VB.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom en strukturerad och systematisk samverkan vilket leder till att stadsdelsområdet upplevs som rent, tryggt och attraktivt. Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Förvaltningen arbetar med, samt utvecklar, relevanta och adekvata insatser för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande. Åtgärderna förvaltningen genomför inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad

ojämlikhet, och mål 16, fredliga och inkluderande samhällen, i Agenda 2030 är det trygghetsskapande arbetet prioriterat i stadsdelen.

Förvaltningen arbetar med platsamverkan som planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagareföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället, effektiv samordning för trygghet (EST) och Trygghets- och säkerhetsrådet. Förvaltningen identifierar otrygga platser genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att enkelt inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmantras att göra detta. Förvaltningen anordnar också trygghetsvandringar för olika målgrupper.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete och ett utvecklingsområde det uppsökande arbetet gällande spel om pengar. Förvaltningen kommer under året även öka sin kunskap om våldsbejakande extremism.

### **Förväntat resultat**

Förvaltningens samverkan med civilsamhället, näringsidkare, regionen och polisen utvecklas. Förvaltningen skapar möjligheter och uppmantrar kungsholmsborna och besökarna på Kungsholmen att tycka till om tryggheten i stadsdelsområdet. Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga. Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen utvecklar fältassistenternas kunskapspridande och uppsökande arbete (bland annat gällande ANDTS)	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Enhetens arbete med förebyggande insatser skapar trygghet i stadsdelen.*

### **Förväntat resultat**

Invånare och besökare på Kungsholmen upplever sin stadsdel som trygg (målvärde 80 %). Enheten har tillgängliga forum för invånare att tycka till om sin trygghet. Enheten har särskilt fokus på utsatta platser och en bred samverkan med näringsliv, civilsamhälle, myndigheter och invånare.

### **Arbetsätt**

Enheten har ett särskilt ansvar att bedriva och samordna Kungsholmens stadsdelsförvaltnings trygghetsskapande arbete. Enheten arbetar på en rad olika sätt för att säkerställa tryggheten för Kungsholmens invånare och besökare.

För att uppnå ökad trygghet på Kungsholmen används arbetsättet effektiv samordning av trygghet, EST, som är ett systematiskt arbetsätt för samverkan mellan kommun, polis och civilsamhälle. Genom dessa möten effektiviseras det trygghetsskapande arbetet genom tidiga insatser, syftet med arbetsättet är att bygga tillitsfulla relationer mellan polisen,

Kungsholmens stadsdelsförvaltning och civilsamhälle. Inom EST sammanställs en lägesbild varannan vecka för att snabbt kunna sätta in insatser mot de problem som uppstår.

Informationsinsamlingen inriktas på sådant som skapar otrygghet på Kungsholmen. Utifrån denna lägesbild anpassas fältassistenternas arbetsinriktning löpande.

Enhetens preventionssamordnare är även sammankallande för Kungsholmens Trygghets- och säkerhetsråd samt samverkansforumet, samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid, SSPF.

Detta för att säkerställa att en gemensam lägesbild finns bland aktuella aktörer, att dela information och utveckla arbetssätt för att främja trygghet och samverkan i stadsdelen.

För att nå stadsdelens särskilt utsatta platser är enheten även sammankallande och ansvarar för stadsdelens platssamverkansforum för Fridhemsplan, Stadshagen och Hornsbergsstrand.

Platssamverkan är ett sätt att skapa säkra, trygga och attraktiva platser där människor bor och verkar, genom en bred samverkan. Genom samverkan är det möjligt att reda ut

ansvarsförhållanden och samordna resurser, så att problem tas om hand på ett mer effektivt sätt. På så sätt främjas både samhälls- och affärsnyttan. Kunskap om hur platsens

förutsättningar påverkar uppkomsten av brott och ordningsstörningar, och genom tillskapandet av en organisation som kan jobba långsiktigt, systematiskt och förebyggande

kan dessutom säkerheten och tryggheten främjas.

Enheten genomför årligen trygghetsvandringar i anslutning till särskilt utsatta platser där såväl professionella aktörer som civilsamhälle deltar och gemensamt analyserar och bidrar till

förbättringar kring tryggheten i det aktuella området. För att ytterligare stärka den upplevda tryggheten hos de boende på Kungsholmen har fältassistenterna kontinuerlig kontakt med

nattvandrarerna på Kungsholmen, samt gemensamma möten vid behov. Fältassistenterna och nattvandrarerna har telefonkontakt de kvällar respektive grupp är ute på fältet.

Enheten har nära samverkan med polis och samordnar samt reviderar

samverkansöverenskommelsen med polisen. Trygghets- och preventionssamordnaren deltar löpande på de samordnarmöten som anordnas av stadsledningskontoret.

Enheten står även för revidering och samordning gällande handlingsplanen mot

våldsbejakande extremism, VBE. Under 2023 kommer information och kunskap kopplat till VBE spridas i förvaltningen genom information och utbildning för alla chefer inom

stadsdelen.

Fältassistenterna arbetar efter Stockholms standard och har i en lokal version anpassat

metoden efter stadsdelens behov och förutsättningar. I enhetens uppdrag ligger även att arbeta med barn och ungdomar som befinner sig i den öppna drogscenen, arbetssättet för detta är

bl.a. att kvällstid arbeta på fältet där barn och ungdomar rör sig för att bryta destruktiva aktiviteter.

## **Resursanvändning**

Fältassistenter, polis, utbildningsförvaltningen, trygghets- och preventionssamordnare, säkerhetssamordnare och civilsamhälle



## Uppföljning

Uppföljning sker genom analys av resultatet från medborgarundersökning 2023.

Tryggheten följs upp två gånger i månaden genom EST.

Platssamverkan följs upp regelbundet, 4 gånger per år.

Redovisning av trygghetsarbetet redovisas i T1, T2 och VB, samt följs upp i revidering av samverkansöverenskommelsen och handlingsplanen för våldsbejakande extremism.

Enheten genomför en egen undersökning av hur invånarna upplever tryggheten i sin stadsdel och samverkanforum utvärderas löpande.

## Utveckling

Resultatet på medborgarundersökningen visar att kvinnor upplever högre trygghetsgrad än män, till skillnad från övriga stadsdelar där kvinnor generellt upplever större otrygghet än män. Enheten ska därför undersöka hur vi kan fortsätta främja utvecklingen av kvinnors trygghet och undersöka anledningar till mäns upplevda otrygghet genom att ha könsuppdelade trygghetsvandringar.

Trygghetsundersökningen på Facebook som enheten genomfört 2021 och 2022 har gett få svar. Därav ska enheten utveckla andra forum att föra dialog på med invånarna på Kungsholmen.

Enheten ska se över om nuvarande samverkanspartners är aktuella och om samverkan behöver utvidgas för att säkerställa att bästa möjliga förutsättningar finns för det trygghetsskapande arbetet. Enheten ämnar även skapa tillgängliga forum för invånarna kopplat till trygghet genom att sprida information om tyck-till appen och dess funktion. Enheten ska undersöka om det finns ett intresse att enheten skickar ut nyhetsbrev gällande trygghetsläget på Kungsholmen till alla samverkanspartners två gånger per termin.

Enheten prioriterar platssamverkan högt och ser över möjligheter att utöka samverkan och utveckla metoder som finns tillgängliga i arbetet kring särskilt utsatta platser.

Fältassistenter utvecklar sitt arbetssätt och skapar en lokal version av Stockholms standard för att anpassa metoden på ett effektivt vis efter stadsdelens behov. Då Kungsholmen har relativt liten rörelse av ungdomar utomhus på kvällar och helger ska fältassistenter undersöka möjligheten att arbeta uppsökande på nätet via Discord. För att på så vis nå och möta ungdomar på deras arenor.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

## *Enhetsmål: Enheten genomför jämställdhetsanalyser*

### **Förväntat resultat**

Enheten analyserar orsaken till ojämn könsfördelning på fritidsgården Kuggen  
Enheten analyserar resultat av män och kvinnors upplevda trygghet i stadsdelsområdet.  
Enheten ska analysera måluppfyllelse i genomförandeplanen utifrån kön.

### **Arbetssätt**

Fältassistenterna kommer att genomföra en undersökning på fritidsgården Kuggen och analysera resultatet kring fritidsgårdens ojämna könsfördelning. Undersökningen riktar sig till flickor för att skapa en mer jämn könsfördelning och syftar till att se vilka faktorer som ligger bakom den ojämna könsfördelningen. Frågorna i undersökningen utgår från upplevelser och tankar kopplat till delaktighet, trygghet och utbud.

Enheten arrangerar under 2023 två trygghetsvandringar, könsuppdelade, med syfte att kartlägga mäns och kvinnors olika upplevelser av trygghet. Lämpligt område för dessa trygghetsvandringar samt vilka aktörer som skall bjudas in kommer tas fram i samråd med trygghets- och säkerhetsrådet samt pensionärs- och funktionshinderrådet.

### **Resursanvändning**

Preventions- och trygghetssamordnare, två fältassistenter, 3 familjebehandlare, Trygghets- och säkerhetsrådet

### **Uppföljning**

Fältassistenternas brukarundersökning på fritidsgården Kuggen följs upp T1.  
Trygghetsvandringarna genomförs under våren 2023, för att följas upp och utvärdera resultat under hösten.

Enheten kommer månadsvis analysera genomförandeplaner utifrån kön för att se om det går att se skillnader i resultat och behandling, för att säkerställa att behandlingen är jämställd.  
Följs även upp T1, T2 och VB. Genomförandeplaner följs upp löpande på behandlingskonferenser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fältassistenter utvärderar flickors önskemål om fritidsutbud	2023-01-20	2023-04-30

## Redovisning av ekonomi

### Resursanvändning

#### Budget 2023

Prevention (Fritid)	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	0	0	0
Kostnader	-2 300	-2 300	0
Netto (tkr)	-2 300	-2 300	0

### Övrigt

#### Kvalitet

Enheten genomför årligen tre brukarundersökningar. Dessa tre görs för råd och stöd, skolsocionomens ärenden samt fritidsgården. År 2023 kommer ytterligare en brukarundersökning genomföras riktad till flickor, kopplat till den ojämna könsfördelning fritidsgårdens besökarstatistik visar.

Alla resultat av genomförda brukarundersökningar redovisas i T1, T2 och VB.

Enheten kommer ha ett särskilt fokus på barnrättsperspektivet kopplat till familjebehandling. Detta genom att skapa riktat informationsmaterial till barn i familjer som beviljats familjebehandling.

Erfarenheten på enheten är att det inkommer få klagomål gällande enhetens verksamhet. Med anledning av detta kommer enheten under 2023 diskutera hur brukare kan inkomma med klagomål och synpunkter på ett lättillgängligt vis. Vid händelse av en ökning av inkomna klagomål och synpunkter kan enheten lättare göra övergripande analyser på förbättringsområden.

I det trygghetsskapande arbetet kommer enheten arbeta med att sprida information om Tyck-till appen, för att på så vis främja en kultur där invånare på Kungsholmen har ökad möjlighet att tycka till samt påverka sin erfarenhet av upplevd trygghet.

**Handläggare**  
Kurda Wahab

**Till**  
Enheten för stöd och service i  
hemmet

Telefon:

## **Verksamhetsplan 2023 för Enheten för stöd och service i hemmet**

### **Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	24
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>26</b>
Resursanvändning .....	26
Budget 2023 .....	26
<b>Övrigt.....</b>	<b>26</b>

## Inledning

### Enhetens uppdrag

Enheten för stöd och service i hemmet är en av socialtjänstavdelningens tre utförarverksamhet. Uppdrag är att utifrån de olika lagrummen utforma stöd, service och omvårdnad så att brukaren kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov. Enheten för stöd och service i hemmet är uppdelad i tre områden.

Personlig assistans, och Ledsagning och avlösarservice enligt LSS samt ledsagning och avlösarservice för personer upp till arton år enligt SoL.

Socialpsykiatrins utförarenhet, stödboenden och boendestöd.

Grupp och servicebostäder som arbetar mot vuxna personer med funktionsnedsättning som beviljats insatsen grupp - eller servicebostad enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

### Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef, fyra biträdande enhetschefer, en administrativ assistent, ca sextio stödbiträden och stödassistenter, nio boendestödare och fem personliga assistenter. På enheten finns det även ett tjugotal visstidsanställda/timanställda.

På enheten finns det totalt 52 grupp- och servicelägenheter. Det finns behov och god efterfrågan på dessa platser och enhetens beläggningsgrad ligger 98-100%.

På stödboenden finns det 18 lägenheter och även här är det hög beläggningsgrad.

### Utvecklingsområden 2023

Under 2022 har flera betydande insatser genomförts för att säkerställa en god kvalitet i verksamheten. Insatserna har gett goda resultat och en bra grund är lagd.

Utvecklingsområden under 2023 kommer bland annat att handla om arbetet med titlarna för personal inom LSS verksamhet som innebär en ändring till stödassistent och stödpedagog. Detta är ett långsiktigt arbete men enhetens målsättning är att erbjuda fler medarbetare att validera sin kompetens. Fokus kommer även att vara vid nyrekryteringar säkra det kompetenskrav som krävs för verksamhetsområdet LSS.

Översyn av den kognitiva miljön kommer att genomföras i alla gemensamhetsutrymmen inom grupp- och servicebostäder.

Under 2022 blev 99% av enhetens medarbetare och chefer certifierade i det pedagogiska ramverket. 2023 kommer att handla om implementering av det pedagogiska ramverket, se över och utveckla arbetsinstruktionspärmar och ta fram ett kvalitetsledningssystem för enheten.

Utöver ovan nämnda områden är målsättningen att fortsätta med det goda arbetet som har påbörjats inom flera områden under 2022. Exempelvis ska enheten fortsätta arbeta för att ha en budget i balans, fortsätta arbetet med att minska sjukfrånvaron och arbetet med att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) .

### Ledarskapsidé

Ledarskapsidén bygger på att medarbetare och chefer inom enheten är engagerade och tar ansvar för att uppnå våra gemensamma uppdrag men också ansvar för varandras arbetsmiljö.







Målsättningen är att enhetens chefer arbetar enligt det transformerande och positivt transaktionella ledarskapet, eller Full Range Leadership-modellen. Enhetens chefer skapar förutsättningar för en god arbetsmiljö där alla medarbetare tar ett gemensamt ansvar och bidrar till ett trivsamt arbetsklimat.

Enhetens chefer utövar ett professionellt ledarskap med största fokus på brukarna och verksamhetens uppdrag. Cheferna arbetar på ett engagerat och aktivt sätt med att säkerställa och bedriva verksamheter som uppfyller de olika lagkrav och riktlinjer som gäller för verksamheten. Det handlar bl.a. om att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbetet i det dagliga arbetet och i arbetet med brukarna.

Cheferna är närvarande och utövar ett nära ledarskap, det betyder bl.a. att chefer följer upp och analyserar verksamhetens arbete i vardagen och gör hela tiden nödvändiga justeringar som grund för att utveckla verksamheten.

## KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	95 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	Tas fram av nämnd	År



Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg när behoven är som störst.

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att erbjuda tidiga och kunskapsbaserade insatser utifrån varje individs behov och med hänsyn till brukarperspektivet. Uppföljningar och egenkontroller ligger till grund för att säkerställa insatser av god kvalitet.

Förvaltningen arbetar på flera sätt utifrån Agenda 2030, bland annat med mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet. Genom insatsen behandlingsassistent möjliggörs för brukare med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning att vara delaktig i samhällslivet. För att möjliggöra detta för fler brukare ska utformningen av insatsen behandlingsassistent kartläggas så att den anpassas utifrån brukarnas behov.

Vuxna med beroendeproblematik ska erbjudas insatser för att komma ifrån missbruket och vuxna med psykiska funktionsnedsättningar ska leva ett självständigt liv. För att säkerställa att brukarnas behov av stöd och insatser blir tillgodosedda ska arbetet med samordnad individuell plan (SIP) fortsätta utvecklas. Intern samverkan såväl som samverkan med andra myndigheter, regionen och civilsamhället möjliggör att brukaren kan få samordnade insatser och vård från flera huvudmän. För att öka förutsättningarna för att vuxna med multipla diagnoser ska få rätt insatser är kompetenshöjande insatser om LSS-diagnoser viktiga.

Förvaltningen arbetar för att vara tillgänglig så att personer som vill lämna en kriminell livsstil får en snabb kontakt. Samverkan med polismyndigheten, kriminalvården och civilsamhället ligger till grund för samordnat stöd till denna målgrupp.

Barnrättsperspektivet är även fortsättningsvis centralt i ärenden där det finns barn. Under året ska förvaltningen utveckla arbetet med stöd till barn som har föräldrar med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Andelen SIP i missbruks- och socialpsykiatriärenden ökar (jmf 2022).

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med missbruksproblem och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

*Enhetsmål: Klienter inom Enheten för stöd och service får stöd i att leva ett självständigt liv utifrån egna förutsättningar och önskemål*

### **Förväntat resultat**

- Klienternas upplevelse av möjligheten att påverka hur boendestödet utförs ligger över stadens snitt (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)
- Klienternas upplevelse av att få stöd av boendestödjare för att göra saker självständigt ligger i samma nivå som 2022 eller högre (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)
- Socialpsykiatrin testar nya arbetssätt för att utveckla verksamheten
- Klienter inom boendestöd har aktuella genomförandeplaner
- Klienter inom boendestöd är delaktiga i upprättande av genomförandeplan

### **Arbetssätt**

- Klienternas upplevelse av möjligheten att påverka hur boendestödet utförs ligger över stadens snitt (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)

Varje klient har en kontaktperson. Kontaktperson och klient upprättar tillsammans genomförandeplan.

- Alla medarbetare genomgår utbildning i kognitionslära.

Fler förslag på aktiviteter/arbetssätt levereras till T1 efter samtal med arbetsgruppen.

- Klienternas upplevelse av att få stöd av boendestödjare för att göra saker självständigt ligger i samma nivå som 2022 eller högre (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)

Varje klient har en kontaktperson. Kontaktperson och klient upprättar tillsammans genomförandeplan.

Alla medarbetare genomgår utbildning i kognitionslära.

Fler förslag på aktiviteter/arbetssätt levereras till T1 efter samtal med arbetsgruppen.

- Socialpsykiatrin testar nya arbetssätt för att utveckla verksamheten

En kompetenssatsning inom verksamhetsområdet socialpsykiatri som handlar om ESL förhållningssätt pågår inom staden. Den processen ska verksamheten vara involverade i, vilket bland annat innebär utbildning för medarbetare.

-Alla medarbetare genomgår utbildning i kognitionslära

- Alla brukare har aktuella genomförandeplaner

Alla medarbetare deltar på föreläsning om kognitionslära under våren 2023. Två gånger under året kommer arbetsgruppen tillsammans med biträdande enhetschef diskutera konkreta (avidentifierade) genomförandeplaner. Exempel på frågeställning: • Hur syns det att dokumentationen är begriplig, hanterbar och meningsfull för brukaren respektive för personalen?

• Är innehållet i genomförandeplanen tillgängligt för den som genomförandeplanen gäller?  
Går det att göra bättre?

-Alla klienter är delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner  
Personalen har kompetens i socialdokumentation och upprättandet av genomförandeplaner med fokus klienternas delaktighet.

Det finns förslag och idéer på hur arbetssätten inom socialpsykiatri kan utvecklas från egna boendestödjare och samordnare. De idéer och förslag ska diskuteras i arbetsgruppen med biträdande enhetschef. Förslag presenteras till enhetschef till T1.

### **Resursanvändning**

Medarbetare

Chef

Beata Terzis

Eva Isaksson (handledning)

Socialförvaltningen (referensgrupp ESL och andra frågor kopplat området socialpsykiatri)

### **Uppföljning**

Förväntat resultat följs upp genom att ta del av resultat av brukarundersökningen och kvalitetsuppföljningen på individnivå.

Klagomål och synpunkter följs upp tertialvis.

- Klienternas upplevelse av möjligheten att påverka hur boendestödet utförs ligger över stadens snitt (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)

Brukarundersökningen

Kontroll av att det finns aktuella och relevanta genomförandeplaner görs av biträdande enhetschef 2ggn/år. Kontroll sker enligt framtagen mall

- Klienternas upplevelse av att få stöd av boendestödjare för att göra saker självständigt ligger i samma nivå som 2022 eller högre (jmf brukarundersökningen 2022 - 88 procent)

Brukarundersökningen

Kontroll av att det finns aktuella och relevanta genomförandeplaner görs av biträdande enhetschef 1ggn/år.

- Socialpsykiatri testat nya arbetssätt för att utveckla verksamheten

ESL-metoden

Samtal med arbetsgruppen i slutet av året om deras upplevelse av att tillvara ta deras idéer och testa nytt.

- Alla medarbetare genomgår utbildning i kognitionslära

Biträdande enhetschef följer upp närvaro vid utbildningen under våren 2023 och återkopplar till enhetschef

-Alla klienter har aktuella genomförandeplaner

Biträdande enhetschef följer upp och granskar genomförandeplaner 2 ggr/år . Granskningen

av genomförandeplaner görs för att säkerställa att den enskilde varit delaktig i upprättandet av planen och att planen är aktuell samt kontroll av dokumentation. Det ska framgå av genomförandeplanen huruvida klienten varit delaktig eller ej. Underlag/analys av kontrollen lämnas till enhetschef. Kontroll sker enligt framtagen mall.

-Alla klienter är delaktiga i upprättande av genomförandeplaner  
Biträdande enhetschef följer upp och granskar genomförandeplaner 2 ggr/år . Granskningen av genomförandeplaner görs för att säkerställa att den enskilde varit delaktig i upprättandet av planen och att planen är aktuell samt kontroll av dokumentation. Det ska framgå av genomförandeplanen huruvida klienten varit delaktig eller ej. Underlag/analys av kontrollen lämnas till enhetschef. Kontroll sker enligt framtagen mall.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare inom social psykiatri ökar kunskapen om kognitionsära.	2023-02-06	2023-04-30

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

*Enhetsmål: Brukare på enheten för stöd och service lever ett liv fritt från våld*

### **Förväntat resultat**

- Andelen brukare som vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma är samma som för 2022 eller högre (jmf 2022 – 89%)

- Medarbetare har kunskap om rutiner för att uppmärksamma våld i nära relation

### **Arbetsätt**

För att uppnå målet med att brukare inom enheten lever ett liv fritt från våld ska personalen ha kunskap om ämnet och på så sätt agera och stötta brukarna vid misstanke om våld i relationer eller konstaterat våld i relation. Stödpersonens arbete och engagemang i form av uppföljningar, dokumentation och ett tillitsfullt och gott bemötande är goda förutsättningar för att upptäcka våld och stötta brukaren som utsätts för våld.

- Andelen brukare som vet vem de ska prata med om något är dåligt hemma är samma som för 2022 eller högre (jmf 2022 – 89%)

Personalen behöver ha kunskap om de individuella behoven och stödet. Stödperson är ansvarig för att brukarens rutiner/arbetsinstruktioner är uppdaterade och att bemötande och kommunikationsstödet anpassas till brukarens behov.

- Medarbetare har ökad kunskap om vart de ska hänvisa brukare vid och har kunskap om vart de ska hänvisa brukare vid misstanke om eller då brukare utsätts för våld i nära relationer. Enhetens utbildade V.I.P gruppledare har workshops med samtliga arbetsgrupper inom enheten.

## Resursanvändning

- Medarbetare
- V.I.P gruppleddare
- Chefer
- Vid behov förvaltningens relationsvårdshandläggare samt RVCI

## Uppföljning

Resultat från brukarundersökningen analyseras och diskuteras i arbetsgrupperna. Biträdande enhetschefer följer upp i slutet av året/tertiälvis att medarbetare genomgått utbildning/har kunskap om våld i nära relationer. Resultatet återförs till enhetschef.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
V.I.P gruppleddare besöker samtliga arbetsgrupper inom enheten i syfte att öka kunskapen kring VNR.	2023-08-21	2023-11-30

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Socialtjänsten arbetar på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför enligt mål 10 minskad ojämlikhet och mål 5 om jämställdhet i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för brukare i upprättande av beställningar och genomförandeplaner. Arbetet ska ske genom utbildning i social dokumentation och egenkontroller av dokumentation. Under 2023 ska en analys av brukarundersökningen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställer förvaltningen genom det pedagogiska ramverket att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskild fokus ligger på frågor om kognition och lågaffektivt bemötande. Förvaltningen fortsätter arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förvaltningen skapar förutsättningar för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar för att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning. Arbetet sker utifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i förvaltningens verksamheter i syfte att öka den fysiska och

psykiska hälsan hos målgruppen. Under 2022 ska alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS erbjudas friskvårdskort på stadens simhallar. Under 2023 fortsätter arbetet med digitaliseringen, bland annat genom att se över bandbredden i förvaltningens grupp- och servicebostäder.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2022)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Förvaltningens grupp- och servicebostäder samt daglig verksamhet har en aktuell utbildningsplan för alla medarbetare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Företrädare och anhöriga inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning erbjuds föreläsning om kognitionslära	2023-01-01	2023-05-31
Hälsofrämjande aktiviteter genomförs i förvaltningens grupp och servicebostäder och på daglig verksamhet	2023-01-01	2023-12-31
Medarbetare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning ökar kunskapen om kognitionslära	2023-01-01	2023-05-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2023-01-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31
Översyn av den kognitiva miljön genomförs i alla gemensamhetsutrymmen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Brukare inom Enheten för stöd och service har möjlighet i att ta del av kultur- och fritidsutbud*

### Förväntat resultat

- Alla grupp- och servicebostäder sprider aktivitetsförslag från idrottsförvaltningen
- Alla grupp och servicebostäder erbjuder 2-3/ gemensamma hälsofrämjande aktiviteter per år
- Alla grupp- och servicebostäder uppmärksammar och erbjuder firande vid högtider (midsommarafton, jul och nyår, påsk, allhelgonadag)

### Arbetsätt

- Alla grupp- och servicebostäder sprider aktivitetsförslag från idrottsförvaltningen  
Varje arbetsplats har en särskild utsedd aktivitetsansvarig  
Statistiskt över vilka aktiviteter som erbjudits och hur många brukare har deltagit eller avböjt
- Alla grupp och servicebostäder erbjuder 2-3/år gemensamma hälsofrämjande aktiviteter kopplat till kultur- och fritid  
Varje arbetsplats har en särskild utsedd aktivitetsansvarig. I dialog med brukarna och utifrån brukarnas intresse/önskemål/förutsättningar 2-3 gemensamma hälsofrämjande aktiviteter/år.  
Biträdande enhetschef lämnar info löpande/när det sker till enhetschef  
Statistiskt över vilka aktiviteter som erbjudits och hur många brukare har deltagit eller avböjt
- Alla grupp- och servicebostäder uppmärksammar och erbjuder firande vid högtider (midsommarafton, jul och nyår, påsk, allhelgonadag)  
Varje arbetsplats har en särskild utsedd aktivitetsansvarig.  
Statistiskt över vilka aktiviteter som erbjudits och hur många brukare har deltagit eller avböjt
- I budget 2023 från Kommunfullmäktige framkommer att alla brukar i stadens grupp- och servicebostäder erbjuds simhallskort. Enheten ska under året se över förutsättningarna för att möjliggöra för brukarna att besöka simhallarna.

### Uppföljning

- Varje grupp- och servicebostad ska sprida aktivitetsförslagen som kommer från idrottsförvaltningen  
Uppföljning sker genom att biträdande enhetschef stämmer av med arbetsgrupperna 1 gång per månad. Resultatet återförs till enhetschef inför varje tertial.
- Varje grupp och servicebostad ska erbjuda 2-3 gemensamma hälsofrämjande aktiviteter kopplat till kultur- och fritid  
Uppföljning sker genom att biträdande enhetschef stämmer av med arbetsgrupperna 1 gång per månad. Resultatet återförs till enhetschef inför varje tertial.
- Varje grupp- och servicebostad ska erbjuda och fira de stora högtiderna (midsommarafton, jul och nyår, påsk, allhelgonadag)  
Uppföljning sker genom att biträdande enhetschef stämmer av med arbetsgrupperna 1 gång per månad. Resultatet återförs till enhetschef inför varje tertial.

*Enhetsmål: Brukare på Enheten för stöd och service får stöd och service som möjliggör självbestämmande och skapar goda levnadsvillkor*

### Förväntat resultat

- Brukares upplevelse av nöjdhet med att personalen hemma pratar med brukarna så att brukaren förstår



vad de menar ökar jmf 2022 (42% på alla)

- Alla brukare har en aktuell genomförandeplan
- Alla brukare har en stödparm med aktuell information
- Medarbetare har kunskap om kognitionslära
- Implementering av det pedagogiska ramverket är påbörjat

### **Arbetssätt**

- Brukares upplevelse av nöjdhet med att personalen hemma pratar med brukarna så att brukaren förstår

vad de menar ökar jmf 2022 (42% på alla)

Implementering av det pedagogiska ramverket och börja nyttja det pedagogiska verktygslådan som finns.

Personalen behöver ha kunskap om de individuella behoven och stödet. Stödperson är ansvarig för att brukarens rutiner/arbetsinstruktioner är uppdaterade och att bemötande och kommunikationsstödet anpassas till brukarens behov. Medarbetare ökar kunskapen i kognitionslära vilket syftar till att ytterligare säkerställa tydlig kommunikation och adekvat bemötande till brukarna.

Revidering av alla brukares stödparmar påbörjas för att skapa en tydlighet och likställighet på alla boenden samt arbetsformer så att de ökar den enskildes delaktighet och självbestämmande samt säkerställer god levnadsvillkor.

- Under 2023 kommer enheten bilda en brukarråd. Brukarrådet och ledningen för enheten träffas 2 -4 ggr/år och diskuterar bl.a. frågor som handlar om hur brukarna kan få mer inflytande över det stöd som vi ger.

- Alla brukare har en genomförandeplan. Det är stödpersonen och den enskilde som upprättar genomförandeplanen tillsammans för att säkerställa att den enskilde har möjlighet att påverka var, när och hur stödet erbjuds.

-Implementering av det pedagogiska ramverket

Ambassadörer och biträdande enhetschef ska stötta medarbetarna i det arbetsmaterial som finns att tillgå i det pedagogiska verktygslådan. Biträdande enhetschefer och ambassadörerna ska tillsammans genomföra kartläggning av fokusområden (steg 1) och därefter skriva en handlingsplan (steg 2) som en del i det fortsatta implementeringsarbetet på enheten.

Ambassadörernas roll är att vara coachande och stöttande till sina kollegor. Biträdande enhetschefs roll är coachande, stöttande och ledande i det fortsatta implementeringsarbetet.

- Till T1 levererar varje biträdande enhetschef förslag på aktiviteter från varje arbetsplats som svarar mot detta mål.

## Resursanvändning

Medarbetare

Pedagogiska ramverket

Brukarråd

Biträdande enhetschef

Beata Terzis (utbildningar under mars och april) kopplat till "anpassad boendemiljö"

Handledning

Veckomöten

Aktivitetsansvarig

Stödpärmar (vita pärmar)

Egenkontroller

## Uppföljning

- Brukares upplevelse av nöjdhet med att personalen hemma pratar med brukarna så att brukaren förstår

vad de menar ökar jmf 2022 (42%)

Förväntat resultat följs upp genom att ta del av resultat av brukarundersökningen och kvalitetsuppföljningen på individnivå.

Brukarrådsmöten.

- Alla brukare har en aktuell genomförandeplan

Biträdande enhetschef kontrollerar (enligt framtagen mall) genomförandeplaner 2ggr/år

- Medarbetare har kunskap om kognitionslära

Utbildning i kognitionslära via under mars-april 2023

- Implementering av det pedagogiska ramverket

Enhetschef följer upp att det finns fokusområden (steg 1) och handlingsplan (steg 2) framtagen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Fokusområde (steg) och handlingsplan (steg 2) är framtagna som ett led i det fortsatta implementeringsarbetet			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fokusområde (steg 1) och Handlingsplan (steg2) tas fram	2023-03-01	2023-06-16

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

**Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.  
Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.  
Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.  
Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.  
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.  
Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.  
Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Enheten för stöd och service arbetar miljövänligt*

**Förväntat resultat**

- Enheten ökar andelen ekologiska inköp (i jämförelse med 2022)
- Alla verksamheter källsorterar

**Arbetsätt**

Enheten arbetar för att i möjligaste mån källsortera sina sopor och matavfall. Enheten ser över om alla boenden har rätt förutsättningar eller om enheten behöver beställa hem kärl eller liknande. De gruppboenden som enligt hyresavtalet inte har tillgång till fastighetens soprum kommer det föras dialog med fastighetsvärden/brf om ett uppsamlingsrum för avfall.


**Resursanvändning**

Administrativ assistent (registrerar inköpen som görs på korten).  
Biträdande enhetschef (förtydligar att hittar vägar att i störst möjliga mån göra inköpen via Agresso)  
Beställningsansvarige på arbetsplatsen beställer i största möjliga mån ekologiska livsmedel via systemet

**Uppföljning**

- Skyddsronder (källsortering)
- Statistik över ekologiska inköp
- Månatlig uppföljning vid ekonomiuppföljningar vilka verksamheter som avviker från ekologiska inköp.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

### Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria

#### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

#### Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

*Enhetsmål: Enhetens verksamheter är giftfria*

**Förväntat resultat**

-Enhetens kemikalier är rapporterade i Chemsoft

**Arbetsätt**

-Administrativ assistent ansvarar för att kemikalier är rapporterade i Chemsoft.

**Resursanvändning**

-Administrativ assistent  
-Chemsoft

**Uppföljning**

-Enhetens kemikalier är rapporterade i Chemsoft senast sep 2023, enhetschef följer upp med administrativ assistent att detta är gjort.

**KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla****KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

**Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.  
Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Enhetens budget är i balans*

### Förväntat resultat

Budget i balans  
Att enheten använder befintliga resurser optimalt

### Arbetsätt

Arbeta aktivt med att enheten har rätt beställning och rätta nivåer. Biträdande enhetschefer arbetar med bemanning och scheman- säkerställer god kvalitet och budget i balans.

Medarbetare har kunskap om nivåer och diskussioner förs regelbundet om förändrade behov hos brukare.




### Resursanvändning

Controller  
Enhetschef  
Biträdande enhetschef  
Medarbetare

### Uppföljning

Månadsvis med controller, biträdande enhetschefer och enhetschefer.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	73	83	År
 Sjukfrånvaro	9,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar

Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	70 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	70		År

*Enhetsmål: Ledare och medarbetare skapar tillsammans en attraktiv arbetsplats och en god arbetsmiljö*

### Förväntat resultat

- Medarbetarna rekommenderar sin arbetsplats och arbetsgivare.
- Frisknärvaron ökar



- Medarbetare är aktiva och bidrar till verksamhetens utveckling
- Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

### **Arbetsätt**

Enhetens chefer skapar förutsättningar för en god arbetsmiljö där alla medarbetare tar ett gemensamt ansvar och bidrar till ett trivsamt arbetsklimat.

Den fysiska och psykiska arbetsmiljön undersöks regelbundet genom vardagliga samtal, APT, Veckomöten, medarbetarsamtal, fysisk skyddsron.

Enheten har en enhetsgemensam introduktion för nya medarbetare. Enhetens alla medarbetare har tillgång till en tillgänglig och nära ledare.

- Medarbetarna rekommenderar sin arbetsplats och arbetsgivare.
- Enheten har en enhetsgemensam introduktion för nya medarbetare. Enhetens alla medarbetare har tillgång till en tillgänglig och nära ledare.

- Frisknärvaron ökar

Enhetens chefer skapar förutsättningar för en god arbetsmiljö där alla medarbetare tar ett gemensamt ansvar och bidrar till ett trivsamt arbetsklimat.

Den fysiska och psykiska arbetsmiljön undersöks regelbundet genom vardagliga samtal, APT, Veckomöten, medarbetarsamtal, fysisk skyddsron.

Chefer arbetar utifrån stadens rehabiliteringsprocess, vilket bland annat innebär att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa.

- Hög engagemang och att medarbetare känner att de utvecklas inom sitt uppdrag och generellt.

Genom det pågående arbetet med aktivt medarbetarskap. medarbetare är engagerade och delaktiga i diskussionsfrågorna.

### **Resursanvändning**

Medarbetare

Chefer

APT

Veckomöten

plan för ökad frisknärvaro

Aktivt medarbetarskap

Utbildning i rättshaveristiskt beteende

Handledning

### **Uppföljning**

Medarbetarsamtal

Medarbetarundersökning

Årlig uppföljning sjukfrånvaro

ESmaker kartläggning arbetsmiljö

ESVG

APT

Skyddsronder

Säkerställa att aktivt medarbetarskap används vid APT, att medarbetare är delaktiga i utvecklingen i form av att de deltar i referensgrupper mm.

Uppföljningen sker genom avdelningsgemensam enkät i esmaker

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

*Enhetsmål: Enheten har hög beredskap*

### Förväntat resultat

- Alla grupp- och servicebostäder har ett beredskapslager för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under 7 dagar
- Medarbetare har kunskap om rutin och plan för kris och extra ordinära händelser
- Inom alla grupp- och servicebostäder finns resurser för att klara en extraordinär situation såsom (längre strömbrott, leveransproblem, problem i vatten försörjningen mm)

### Arbetsätt

Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys  
Det finns en operativ krisgrupp på enhetsnivå  
Rutin och plan för kris och extra ordinära händelser är en punkt på APT i mars 2023  
Enhetschef ger uppdrag att beställa ett beredskapslager till grupp- och servicebostäder inom enheten och en uppsättning till personalen inom socialpsykiatrin.  
Biträdande enhetschefer säkerställer att de förvaras på ett tryggt och säkert sätt samt tar fram rutiner.

### Uppföljning

- Alla grupp- och servicebostäder inom enheten för stöd och service har ett beredskapslager för att klara ett grundläggande måltidsbehov för brukare och personal under 7 dagar
- Uppföljning sker genom att biträdande enhetschefer säkerställer att krislådorna och vattendunkar är förvarade på ett korrekt och säkert sätt. Resultatet återförs till enhetschef inför varje tertial.

- Inom alla grupp- och servicebostäder finns det resurser för att klara en extraordinär situation såsom (längre strömavbrott, leveransproblem, problem i vatten försörjningen mm)  
Alla med arbetare känner till enhetens beredskapsplan (genomgång 9/2 enhetsdag)  
Uppföljning sker genom att biträdande enhetschefer går igenom enhetens beredskapsplan med personalgruppen på APT i mars 2023. Enhetschef följer upp APT-protokoll.

Uppföljning enhetschef säkerställer att det beställs. biträdande enhetschefer säkerställer att det krislådorna finns säkert förvarade på grupp-/servicebostaden och att all personal känner till vad som finns i beredskapslaget och var den finns.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

**Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Enheten för stöd och service arbetar för att öka likställigheten i den service och stöd som erbjuds brukarna*

**Förväntat resultat**

- Frågan "känner du dig trygg med personalen hemma" i brukarundersökningen analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv.
- Alla brukare har en uppdaterad stödpärm med uppdaterade rutiner/arbetsinstruktioner

**Arbetsätt**

Enheten analyserar resultatet av brukarundersökningen ur ett jämställdhetsperspektiv. Enheten ska särskilt fokusera på frågan "Känner du dig trygg med personalen hemma?" Frågan har valts ut på grund av att känna sig trygg är en förutsättning för individen att vara aktiv och ta del av olika aktiviteter samt en förutsättning för att må bra. Begränsningarna kan handla om allt i från att det är mörkt ute, rädd för en granne eller att personen har mardrömmar.

Första analys genomförs i enhetens ledningsgrupp och frågeställningar diskuteras i arbetsgrupperna för att vid behov hitta eventuella åtgärder.

Även diskussion och presentation av analysen görs i brukarrådet. Ett tema som kommer att diskuteras är trygghet. vad betyder trygghet och hur kan vi öka känslan av trygghet i hemmet?

**Uppföljning**

T1  
T2

## Redovisning av ekonomi

### Resursanvändning

### Budget 2023

## Övrigt

### Kvalitet

Under 2023 kommer enheten att starta ett brukarråd. Deltagarna är boende på någon av enhetens grupp- och servicebostäder. Som deltagare i rådet handlar uppdrag om att föra fram åsikter, idéer och tillsammans verksamhetsansvariga göra verksamheten bättre för de boende. Synpunkter och klagomål kan i dags läget lämnas på olika sätt. Via e-mail, telefon och/eller direkt till personal, beträdande enhetschef och enhetschef. Klagomålen dokumenteras, analyseras och följs upp årligen. Tillvägagångssättet kring synpunkter och klagomål ser dock lite olika ut på de olika boenden och sker inte på ett systematiskt sätt. Därför behöver en gemensam rutin och struktur arbetas fram under 2023.

Det systematiska kvalitetsarbetet är ett fokus- och utvecklingsområde under 2023. En metodutvecklare på deltid har rekryterats med huvuduppdraget att utveckla enhetens kvalitetsledningssystem och tillsammans med ledningen ta fram och utveckla kvaliteten i verksamheten.

**Handläggare**  
Vanja Schwamberg  
Telefon: 0850808515

**Till**  
Enheten för sysselsättning

## **Verksamhetsplan 2023 för Enheten för sysselsättning**

### **Förslag till beslut**

**Enheten för sysselsättning**

Västerbroplan 5

0850808515

0850808000

vanja.schwamberg@stockholm.se

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	19
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>20</b>
Resursanvändning .....	20
Budget 2023 .....	20
<b>Övrigt.....</b>	<b>20</b>



## Inledning

### Enhetens uppdrag

Enhetens uppdrag handlar om att skapa meningsfull sysselsättning för personer som har rätt till insatser enligt LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Verksamheternas innehåll och arbetssätt ska bidra till att stärka den enskildes förmågor mot ökad självständighet och delaktighet i samhället. Enheten arbetar strukturerat med individuellt utformade insatser för att skapa en meningsfull verksamhet för den enskilde utifrån biståndshandläggarnas beställningar och den enskildes önskemål.

### Organisationsbeskrivning

Kungsholmens dagliga verksamhet finns på tre adresser. På Västerbroplan finns fyra team där drygt 30 brukare som har ett större behov av personalstöd har sin verksamhet. Åtta brukare har även med sig sin personliga assistent till daglig verksamhet. På Västerbroplan arbetar 15 medarbetare. Inriktningen på verksamheten är sinnesstimulering, fysisk hälsa, kommunikation, skapande och enklare serviceuppdrag. Flertalet av brukarna har behov av stöd gällande de mest grundläggande behoven såsom omvårdnad, stöd i kommunikation och förflyttning.

På Studion finns ett team med inriktning media, uppdrag åt externa uppdragsgivare, skapande och intern service. Här finns 14 brukare och fyra medarbetare.

På Sabbatsbergs sjukhus finns ett team som kallas för Café Lagunen. Deras uppdrag är att hjälpa Hälsa & Habilitering (en verksamhet som drivs inom regionen) med kontorsserviceuppgifter, städning av sinnesstimulerande rum samt att sköta om ett café. Här återfinns sju brukare och två medarbetare.

Den behovsbedömda nivåfördelningen (Nivåerna sätts av bedömningskansliet utifrån de enskilda brukarnas behov av stöd) mellan brukarna ser vi årets start ut enligt nedan.

	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5	Nivå 6	Nivå 7
	6 personer	12 personer	8 personer	9 personer	8 personer	2 personer
Med assistent			1 personer	3 personer	3 personer	1 person

Verksamheten leds av en biträdande enhetschef och en enhetschef. Biträdande enhetschef har ett större fokus på att stötta medarbetarna i de brukarnära frågorna i forumen som kallas teamträffar medan enhetschef har ett större fokus på arbetsmiljöfrågor i forum som avstämning och APT.

### Utvecklingsområden 2023

En kort analys av 2022 är att de flesta enhetsmål uppfylls tack vare de strukturer som finns i verksamheten. Det är strukturer som delvis stöttar brukarnas perspektiv genom till exempel de uppföljningar som brukarna har tillsammans med sina stödpersoner. Under 2022 provade




enheten att ha fokusgrupper med brukare för att hitta ett komplement till brukarenkäten. Detta upplevdes av deltagarna som positivt och gav enheten uppslag och nya tankar kring arbetssätt i verksamheten. Ett utvecklingsområde som enheten har identifierat handlar om att bättre kunna se den röda tråden från beställning, genomförandeplaner, journalföring samt de uppföljningar som stödpersonerna gör tillsammans med brukarna. Därav kommer enheten att ha en utbildningsinsats i social dokumentation under våren. För att fortsätta att förfinas det individuella stödet till brukarna kommer stödpersonerna att fokusera på att skapa förutsättningar för att brukarna ska kunna utöva självbestämmande och delaktighet. Ett annat utvecklingsområde handlar om att enhetens medarbetare ska få den kompetensutveckling som behövs för att kunna inneha titeln stödassistent.


### Ledarskapsidé

Enhetschefens tanke och förhållningssätt gällande ledarskapet utgår ifrån att medarbetarnas kunskap och kännedom om brukarnas behov och önskemål ska vara vägledande i utvecklingen av verksamheten. För att genomföra individuellt utformad verksamhet för brukarna krävs mycket eget ansvar och en stor handlingsfrihet hos medarbetarna. För att verksamheten ska utvecklas på ett för brukarna gynnsamt sätt finns många olika forum där medarbetare och chefer möts och för dialog. Teamträffarna är möten mellan medarbetarna i de respektive teamen och biträdande enhetschef. Fokus på dessa möten är arbetet med och kring brukarna. Medarbetare och enhetschef ses varannan vecka för forumet avstämning, som är att likna vid en mindre arbetsplatsträff med fokus på de frågor som rör respektive arbetsplats/adress. Verksamhetsplanen bryts ner på medarbetarnivå med konkreta förväntningar på var och en för att tydliggöra vikten av allas bidrag för att enheten ska nå sina mål. På ledningsgrupp delger biträdande enhetschef och enhetschef varandra från de olika mötena för att på så sätt vara uppdaterade på brukares och medarbetares åsikter, önskemål och behov.

## KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	89 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	97 %	90 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	87 %	79 %	År

**Nämndmål: 1.3.4** Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Socialtjänsten arbetar på flera sätt för att ingen ska lämnas utanför enligt mål 10 minskad ojämlikhet och mål 5 om jämställdhet i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för brukare i upprättande av beställningar och genomförandeplaner. Arbetet ska ske genom utbildning i social dokumentation och egenkontroller av dokumentation. Under 2023 ska en analys av brukarundersökningen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställer förvaltningen genom det pedagogiska ramverket att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskild fokus ligger på frågor om kognition och lågaffektivt bemötande. Förvaltningen fortsätter arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter.

Förvaltningen skapar förutsättningar för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker genom att underlätta brukares övergång till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar för att möjliggöra för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv genom insatsen ledsagning. Arbetet sker utifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Hälsofrämjande insatser erbjuds i förvaltningens verksamheter i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan hos målgruppen. Under 2022 ska alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS erbjudas friskvårdskort på stadens simhallar. Under 2023 fortsätter arbetet med digitaliseringen, bland annat genom att se över bandbredden i förvaltningens grupp- och servicebostäder.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.



## Förväntat resultat

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsen utformning ökar (jmf 2022)

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Förvaltningens grupp- och servicebostäder samt daglig verksamhet har en aktuell utbildningsplan för alla medarbetare

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Företrädare och anhöriga inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning erbjuds föreläsning om kognitionslära	2023-01-01	2023-05-31
Hälsöfrämjande aktiviteter genomförs i förvaltningens grupp och servicebostäder och på daglig verksamhet	2023-01-01	2023-12-31
Medarbetare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning ökar kunskapen om kognitionslära	2023-01-01	2023-05-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2023-01-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31
Översyn av den kognitiva miljön genomförs i alla gemensamhetsutrymmen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till verksamhetens utveckling.*

## Förväntat resultat

Enhetens rutiner och arbetssätt utvecklas i samråd med brukarna

Verksamhetsgemensamma aktiviteter planeras av arbetsgrupper bestående av brukare och personal

Brukare ger feedback på genomförda aktiviteter.

## Arbetssätt

Enhetens ledning bjuder in de brukare som vill till fokusgrupp tre gånger per termin för att bland annat diskutera frågor ur brukarenkäten för att få en fördjupad förståelse för faktorer som påverkar den positiva upplevelsen av daglig verksamhet. Förhoppningen är att fokusgruppen ska komma med konkreta förslag på förändrade arbetssätt för att trivseln på dagliga verksamhet ska öka.

Ledningen har jobbmöten med brukarna en gång i månaden för att ge och ta emot information om vad som händer inom enheten.

Två gånger per termin planeras större verksamhetsgemensamma aktiviteter av arbetsgrupper

bestående av både brukare och medarbetare för att öka brukarnas delaktighet i innehåll och utformning av dessa. Arbetsgruppen ansvarar även för att ta fram en lämplig enkät för att de brukare som har förmåga, också ska utvärdera aktiviteten.

### Resursanvändning

Brukare  
Medarbetare  
Ledning

### Uppföljning

De konkreta förbättringsförslagen som framkommit genom jobbmöten eller fokusgrupp sammanställs av enhetschef för att diskuteras vidare med medarbetarna i maj och november. Brukarna utvärderar de verksamhetsgemensamma aktiviteterna med en enkel enkät och synpunkterna ställs samman för att dessa ska påverka planeringen av kommande aktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra fokusgrupp med brukare	2023-01-30	2023-12-31
Uppföljning genom enkät sker efter gemensamma aktiviteter	2023-01-30	2023-12-31

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet får ett adekvat bemötande.*

### Förväntat resultat

Alla brukare har aktuella bemötandeplaner  
Medarbetare har utbildning i pedagogiskt ramverk  
Medarbetare har utbildning i kognitionslära

### Arbetsätt

På teamträffar diskuteras revideringar av bemötandeplaner och behov av olika stöd för att bättre möta brukarnas behov. Bemötandeplaner är ett viktigt dokument inom enheten. I detta beskrivs bland annat brukarens förmågor och svårigheter utifrån olika aspekter. Vidare beskrivs hur personal ska agera utifrån den informationen. Det kan handla om hur personal ska använda olika hjälpmedel i kommunikationen, på vilket sätt oro ska förebyggas eller avledas eller hur brukaren klara av att göra val.

Enhetens medarbetare genomgår pedagogiskt ramverk vid nyanställning. För att säkerställa att kunskaperna hålls vid liv kommer hela enheten att genomgå en omcertifiering av pedagogiskt ramverk under andra halvan av året.

Under våren kommer enhetens medarbetare att fortbilda sig inom kognitionslära

### Resursanvändning

Medarbetare, ledning, socialförvaltningen, förvaltningens sakkunnige inom kognition.

## Uppföljning

Biträdande enhetschef gör en revision av bemötandeplanerna i april och oktober  
Uppföljning i VB av andel medarbetare som genomgått certifiering och omcertifiering i pedagogiskt ramverk  
Uppföljning i T1 av andel medarbetare som utbildat sig inom kognitionslära

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har aktiviteter som bidrar till välmående*

## Förväntat resultat

Samtliga brukare har minst en aktivitet på sitt schema som främjar välmående  
Brukare har kännedom om friskvårdsaktiviteter  
Medarbetarna har kunskaper om ojämlikhet avseende hälsa hos målgruppen

## Arbetsätt

Stödpersonerna tar reda på vilka aktiviteter brukaren upplever som hälsofrämjande och ser till att minst en aktivitet i veckan schemaläggs.

Chefer har hälsofrämjande som tema i samtal med brukare på jobbmöten. I fokusgrupp utforskas vad som är hälsosamt med målsättningen att identifiera faktorer som bidrar till välmående. Enhetschef och fokusgrupp kommer att innan sommaren ta fram förslag på hälsofrämjande aktiviteter som tillgängliggörs i verksamheten.

Information om fritidsförvaltningens aktiviteter sprids till brukarna.  
Samtliga medarbetare läser igenom SKR's material "Hur skapar vi bättre hälsa för personer med funktionsnedsättning?"

## Resursanvändning

Brukare, medarbetare, ledning, Fritid Stockholm.

## Uppföljning

I slutet av våren kommer biträdande enhetschef att göra en sammanställning av vad varje brukare har önskat för hälsoaktivitet på sitt schema i samband med en teamträff.

I slutet av året kommer en kontroll av brukarnas scheman att göras för att säkerställa att aktiviteten är schemalagd och genomförd.

Vid jobbmöte i slutet av året följs de förslag som fokusgruppen tagit fram upp.

Under ett avstämningsmöte i maj kommer reflektioner från läsningen att diskuteras.

Eventuella idéer från avstämningen med fokus på ojämlikhet i hälsa lyfts på ledningsgrupp och APT. Konkreta förbättringsförslag sammanställs i VB.

*Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet påverkar utformandet av sina insatser*

### **Förväntat resultat**

Enheten har individuellt utformade handlingsplaner som beskriver hur brukarna är delaktiga i upprättandet av sina genomförandeplaner.

Brukarna har kännedom om hur de kan vara delaktiga upprättandet av sin genomförandeplan. Samtliga team har kunskaper i social dokumentation.

### **Arbetssätt**

Under 2023 kommer enheten att ha ett särskilt fokus på att säkerställa brukarnas delaktighet i upprättandet av genomförandeplaner. På teamträffar i februari görs en inventering av samtliga brukare för att kategorisera vilken grad av delaktighet de kan ha när genomförandeplaner upprättas.

Stödpersonerna, till de brukare som bedöms ha förmåga att vara delaktiga, skapar sedan en plan för hur de ska skapa förutsättningar för delaktighet och självbestämmande för respektive brukare, genom bland annat användning av kognitiva och kommunikativa hjälpmedel.

Stödpersonerna, för de brukare som inte bedöms ha förmåga att vara delaktiga alls, gör en motsvarande plan där det tydliggörs hur den enskildes behov och önskemål ska genomsyra genomförandeplanen trots att denne inte kan medverka själv.

Chefer kommer att ha "delaktighet i upprättande av genomförandeplaner" som ett tema på jobbmöten med brukarna för att öka deras förståelse för hur de själva ska kunna påverka innehållet.

Enheten kommer under det första halvåret att ha en utbildningsinsats i social dokumentation som utgår ifrån den faktiska dokumentationen i respektive team. Ett uttalat område i utbildningen handlar om hur enheten bättre ska möjliggöra för brukarna att vara delaktiga i upprättandet av sin genomförandeplan.

### **Resursanvändning**

Brukare, medarbetare, ledning, extern utbildare.

### **Uppföljning**

I mars kommer biträdande enhetschef göra en kontroll göras av att samtliga brukare har fått en bedömning av sin förmåga att vara delaktig i upprättandet av sin genomförandeplan.

Under sommaren kommer chefer att göra en revision av de planer som stödpersonerna ska ha upprättat där det ska beskrivas hur respektive brukare ska få stöd för att kunna vara delaktig.

Om brister i planerna noteras ska detta åtgärdas av stödpersonerna och en ny kontroll görs i oktober.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utbildning i social dokumentation	2023-01-30	2023-06-30

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.



**Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.  
Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.  
Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.  
Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.  
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.  
Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.  
Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är energieffektiv, resurssmart och med låg påverkan på klimatet.*

**Förväntat resultat**

Brukare är aktiva i enhetens miljöarbete  
Rutiner för elanvändning är upprättade  
Enheten säkerställer rutinerna för återvinning  
Enheten kartlägger användning av plast och engångsprodukter  
Rutinerna för inköp av livsmedel är reviderade

**Arbetsätt**

Brukare får information om enhetens miljömål för året på ett jobbmöte och involveras genom att de i stor utsträckning utför de arbetsuppgifter som har med återvinning att göra. På ett avstämningsmöte kommer miljörutiner vara ett tema där verksamhetens medarbetare tillsammans med chef upprättar rutiner för elanvändningen i syfte att minska elanvändningen. Vid samma möte görs en genomgång av hur återvinningen ser ut idag och vid behov revideras rutinen för att samtliga uppräknade fraktioner ska omfattas; matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.

På ett APT kommer en presentation av inköpta plast- och engångsprodukter att presenteras för att diskutera fram om och i så fall vad enheten ska upphöra att köpa.

De medarbetare som är rekvisiter i agresso kommer tillsammans med biträdande enhetschef vid behov revidera den förteckning av vilka livsmedel som får köpas efter avstämning med förvaltningens miljöstrateg.

## Resursanvändning

Medarbetare  
Ledning  
Miljöstrateg

## Uppföljning


Granskning av minnesanteckningar från jobbmöten sker i oktober för att säkerställa att brukarna har fått information om enhetens miljömål.

Enhetschef gör en kontroll av hur elanvändningsrutinerna fungerar på respektive adress i april, september och december.

Enhetschef följer upp återvinningsrutinerna under våren och hösten på ett avstämningsmöte för att säkerställa att alla fraktioner omfattas.

Enhetschef gör stickkontroller en gång i månaden på rekvisitioner i agresso för att säkerställa att de beställda produkterna motsvarar enhetens lista av godkända varor.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria

### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas

mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är hälsosam och giffri*

### **Förväntat resultat**

Brukare har kännedom om enhetens miljöarbete.

Miljömärkta och parfymfria produkter väljs alltid där det är möjligt.

Kemikalier är registrerade i Chemsoft

### **Arbetsätt**

Brukare får information om enhetens miljömål på ett jobbmöte där bland annat frågan om varför enheten ska köpa miljömärkta och parfymfria varor ska diskuteras.

Biträdande enhetschef gör en genomgång av de disk-, tvätt- och städprodukter som inhandlas tillsammans med enhetens rekvisiter för att säkerställa att enheten inte handlar produkter som inte är miljömärkta och parfymfria om alternativ finns. Tillsammans upprättar de en förteckning över vilka alternativ som ska användas.

### **Uppföljning**

Granskning av minnesanteckningar från jobbmöten sker i oktober för att säkerställa att brukarna har fått information om enhetens miljömål.

Enhetschef gör stickkontroller en gång i månaden på rekvisitioner i agresso för att säkerställa att de beställda produkterna motsvarar enhetens lista av godkända varor.

Under sommaren kontrollerar biträdande enhetschef att rätt produkter är registrerade i Chemsoft samt att aktuella kemikalieblad finns i Chemsoftpärmen.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en budget i balans*

#### **Förväntat resultat**

Verksamheten bedrivs utifrån givna ekonomiska ramar.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott

Medarbetarna har kunskaper om enhetens ekonomi

#### **Arbetsätt**

Den dagliga bemanningen av teamen görs utifrån vilka brukare och medarbetare som är fysiskt på plats för att på så sätt använda personalresurser effektivt. Medarbetarna ser hela enhetens beläggning dag för dag. De markerar de brukare och medarbetare som inte är på plats för att tydliggöra hur det faktiskt ser ut. Medarbetarna hjälps åt att hitta lösningar när kollegor är sjuka för att det ska bli så bra som möjligt i alla team.

Medarbetarna signalerar till chefer om brukarnas behov av stöd förändras och följer de rutiner som finns för att höja ersättningsnivån.




Planering för inköp och investeringar sker i ledningsgrupp.

Chefer har månatliga uppföljningar med controller för att löpande följa den ekonomiska prognosen och vidtar åtgärder om risk för underskott föreligger.

### Uppföljning

Chefer följer den ekonomiska prognosen med stöd av controller månatligen.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	89	83	År
 Sjukfrånvaro	13,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar. Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov.

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
 Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
 Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	88 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö.*

### Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kännedom om verksamhetens mål och vad som förväntas av var och en.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå

En kompetenskartläggning görs av enhetens medarbetare för att se vilka utbildningar respektive medarbetare behöver fylla på med för att valideras till titeln stödassistent.

Medarbetare och chefer utvecklar sitt medarbetarskap

### Arbetsätt

Enhetens verksamhetsplan bryts ner på stödpersonsnivå, där varje mål konkretiseras med förväntningar på vilka uppgifter som ska utföras av varje stödperson. Utöver det kommer enheten att ta fram ett årshjul för att säkerställa att samtliga aktiviteter, diskussionsteman genomförs. Detta för att öka medarbetarnas kontroll över verksamheten.

En arbetsgrupp kommer att planera teamstärkande aktiviteter för sina kollegor minst en gång per termin för att stärka känslan av gemenskap och trygghet inom enheten

Under året kommer arbetsbelastningen mätas genom en avdelningsgemensam enkät.

Ledningen kommer att ta hjälp av en grupp på socialförvaltningen för att göra korrekta bedömningar av medarbetarnas betyg för att se vad var och en behöver för att kunna uppnå titeln stödassistent.

Under året kommer chefer och medarbetare delta i socialtjänstavdelningens fortsatta arbete kring aktivt medarbetarskap. Det sker genom att olika aspekter av medarbetarskapet belyses genom filmer och diskussioner på APT. Ett genomgående tema i det aktiva medarbetarskapet handlar om att synliggöra och tillvara den kraft som finns när medarbetare och chefer är engagerade och proaktiva

## Resursanvändning

Medarbetare  
Ledning  
HR  
Socialförvaltning

## Uppföljning

En uppföljning utifrån verksamhetsplan på stödpersonsnivå görs i maj samt i medarbetarsamtal.

En analys och eventuella åtgärder på upplevd arbetsbelastning kommer att göras i samband med att enkätsvaren inkommer. Uppföljning sker även på medarbetarsamtal och andra former av individuella samtal.

Utifrån inventering av betyg görs en planering i enlighet med stadens färdplan mot stödassistent.

Arbetet med det aktiva medarbetarskapet kommer att följas upp löpande på avstämningar och på medarbetarsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan

seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en hög beredskap och en god handlingsförmåga*

### Förväntat resultat

Enhetens krisplan är uppdaterad och känd bland medarbetarna.  
Medarbetare har kunskap om informationssäkerhet

### Arbetssätt

Enhetens krisplan kommer att vara ett tema på ett avstämningsmöte under april för att säkerställa att rutinerna är kända bland alla medarbetare.  
Kännedom om krisplanen läggs till enhetens introduktionsrutin.  
Enhetens medarbetare genomgår webb-utbildning i informationssäkerhet



## Uppföljning

I november följs krisplanen upp för att säkerställa att rutinerna fortfarande är aktuella.

I E-SVG i december görs en granskning av att samtliga teman utifrån arbetsmiljöårshjulet har behandlats på APT.

Enhetschef påminner om utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet i veckobrev i början av året och följer upp vid APT i slutet av året. Medarbetare återkommer via mail när de genomgått de obligatoriska utbildningarna. En sammanställning görs i VB.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### Förväntat resultat

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är jämställd*

### **Förväntat resultat**

Enhetens resultat undersöks ur ett jämställdhetsperspektiv

### **Arbetssätt**

Frågan om man är rädd för något på sin dagliga verksamhet undersöks under året. Enligt resultatet på brukarenkäten 2022 är det högre andel män som är rädda för något på sin dagliga verksamhet jämfört med kvinnor. Enheten kommer bland annat att ta hjälp av fokusgruppen under våren för att förstå resultatet och för att göra lämpliga åtgärder.

### **Resursanvändning**

Brukare, medarbetare och ledning

### **Uppföljning**

Resultatet av vad fokusgruppen kommer fram till kommer att diskuteras med medarbetarna i september.

## **Redovisning av ekonomi**

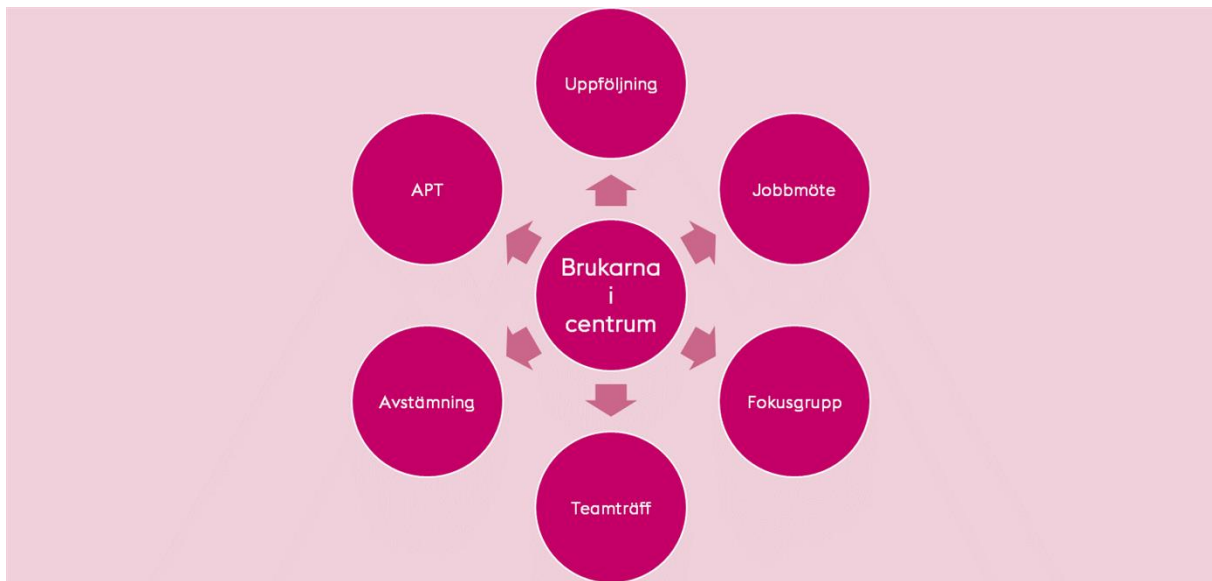
### **Resursanvändning**

#### **Budget 2023**

<b>Budget 2023</b>		
Intäkter		-21 363 000
Löner		13 626 000
Övriga kostnader		7 737 00
Netto		0

## **Övrigt**

### **Kvalitet**



För att skapa en kultur där brukaren står i centrum har enheten många typer av möten med brukarna och för dem.

Uppföljningssamtalet är den dialog brukaren har tillsammans med sin stödperson för att följa upp både insatser i genomförandeplanen men även andra frågor som är av betydelse för brukaren.

Teamträffarna är ett forum där medarbetarna i varje team och biträdande enhetschef för dialog kring det som framkommit i uppföljningsmötena, kring arbetssätt, aktiviteter, hjälpmedel och bemötande. Syftet är att säkerställa kvaliteten för de enskilda brukarna i respektive team.

Avstämningsmötena är som ett mindre APT med fokus på verksamhets- och arbetsmiljöfrågor på respektive adress. Syftet är att öka kvalitet både vad det gäller verksamheten och arbetsmiljön.

APT är det forum där samtliga medarbetare träffas en gång i månaden för att chef och samtliga medarbetare för en gemensam dialog kring frågor som rör utveckling av verksamheten, arbetsplatsen och dess arbetsmiljö. APT är ett forum för delaktighet och inflytande för alla medarbetare och där samtliga förväntas att bidra.

Enhetens chefer har jobbmöten med de brukare som vill, ett forum där information ges och tas emot och det som brukarna på de olika verksamheterna vill diskutera.

Enheten bjuder även in brukare till fokusgrupp där olika teman diskuteras för att få brukarnas tankar, synpunkter och förslag på olika aspekter av dagliga verksamhet.

För att säkra att brukarna får ett individuellt utformat stöd har varje brukare en pärm där det framgår på vilket sätt stödet ska ges.

Information om synpunkter och klagomål lämnas ut en gång per år till brukare och/eller dennes företrädare i samband med uppföljningsmötet med handläggaren. Alla synpunkter som inkommer till enheten hanteras och analyseras på ett lämpligt forum beroende av synpunktens art.



Forum	Frekvens	Vilka	Vad	Syfte	Uppföljning
Uppföljning	Minst en gång per kvartal	Brukare och stödperson	Frågor som rör brukarens dagliga verksamhet Analys av resultat	Säkerställa att vi arbetar på ett sätt som gör att den enskilda brukaren når sina mål, att hen trivs. Öka delaktighet och kvalitet	Frågor som är relevanta för fler lyfts på <a href="#">teamträff</a>
Jobbmöte	En gång i månaden	Brukare och chef	Informationsutbyte om vad som händer på daglig verksamhet.	Ge övergripande information till brukarna. Ta emot information direkt från brukarna om vad de anser om sin verksamhet. Öka delaktighet och kvalitet	Frågor som är relevanta lyfts till ledningsgrupp och avstämningsmöten
Fokusgrupp	3 ggr/termin	Brukare och chefer	Specifika frågor i syfte att få brukarnas perspektiv.	Att fånga in brukarnas perspektiv i olika frågor. Öka delaktighet och kvaliteten.	Synpunkter sammanställs och kommuniceras på APT och i ledningsgrupp
<a href="#">Teamträff</a>	1 ggr/vecka	Medarbetare och biträdande chef	Frågor som rör brukarnas insatser, arbetsätt bemötande Avvikelse, synpunkter och klagomål Analys av resultat	Säkerställa kvaliteten för de enskilda brukarna i respektive team	Information från mötet lyfts till ledningsgrupp och relevanta frågor lyfts till avstämning.
Avstämning	Varannan vecka	Medarbetare och chef	Arbetsmiljöfrågor som främst berör den egna adressen Verksamhetsfrågor som främst berör den egna adressen Analys av resultat	Öka delaktighet och kvalitet ur ett verksamhetsperspektiv och ett medarbetarperspektiv	Relevanta frågor lyfts till APT
APT	En gång i månaden	Medarbetare och chefer	Arbetsmiljö- och verksamhetsfrågor som berör alla Analys av resultat	Öka delaktighet och kvalitet ur ett verksamhetsperspektiv och ett medarbetarperspektiv	Relevanta frågor lyfts till E-SVG

**Handläggare**  
Märta Norberg  
Telefon:

**Till**  
Familjeenheten

## **Verksamhetsplan 2023 för Familjeenheten**

**Förslag till beslut**

**Familjeenheten**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	20
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>21</b>
Resursanvändning .....	21
Budget 2023 .....	21
<b>Övrigt.....</b>	<b>21</b>

## Inledning

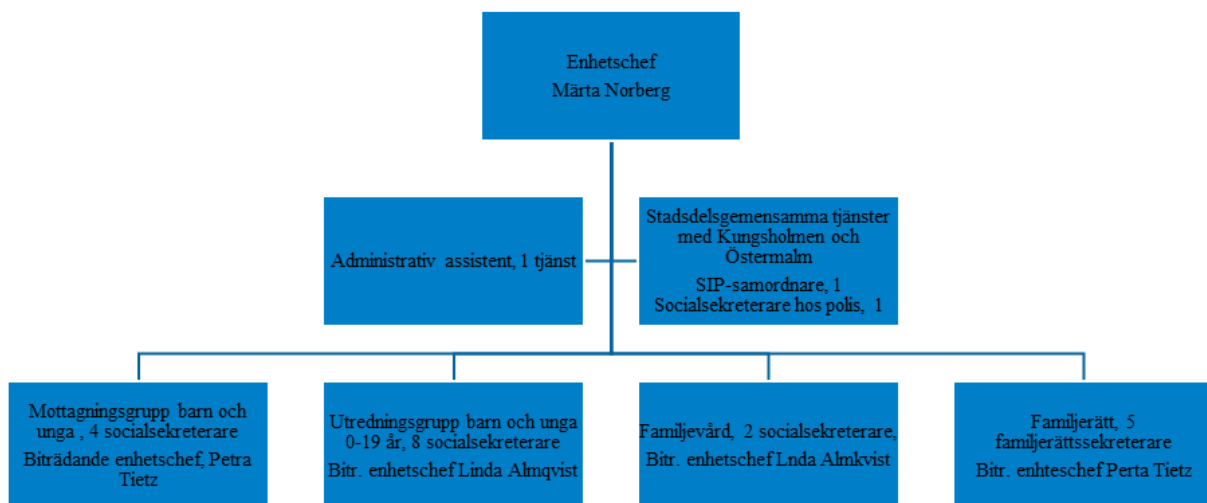
### Enhetens uppdrag

Uppdraget för familjeenheten på Kungsholmens är myndighetsutövning för barn och unga 0-19 år. I samverkan med övriga samhällsverksamheter och myndigheter som barnhälsovård, regionen, förskola, skola, tingsrätt och polis arbetar enheten för att barn och ungdomars grundläggande behov ska tillgodoses på bästa sätt.

Enheten består av fyra arbetsgrupper, mottagningsgruppen som tar emot anmälningar, utredningsgruppen som utreder och bedömer barn, ungdomar och deras föräldrars behov av skydd och stöd, familjerätten som ansvarar för vårdnads-, boende- och umgängesutredningar samt andra familjerättsliga ärenden och familjevården som ansvarar för att utreda och handla familjehem och följa upp vården för de barn som är placerade. Familjeenhetens kärnverksamhet utgår från socialtjänstlagen (SoL), Föräldrabalken (FB) samt lagen för vård av unga (LVU). Familjeenheten arbetar för att handläggning ska präglas av gott bemötande, hög rättssäkerhet och delaktighet för de barn och ungdomar som kommer i kontakt med enheten.

På familjeenheten finns också en administrativ assistent samt två tjänster som delas med Norrmalm och Östermalms stadsdelsförvaltningar. En SIP-samordnare samt projektjänsten socialsekreterare hos polisen för att utveckla samarbetet med polisen i arbetet med att möta upp unga som vill lämna en kriminell livsstil.

### Organisationsbeskrivning



Familjeenheten leds av en enhetschef som har budget-, arbetsmiljö- och personalansvar och två biträdande enhetschefer som leder och fördelar arbetet i två arbetsgrupper vardera.

### Utvecklingsområden 2023

Enheten har omfördelat sina resurser så att mottagningsgruppen utökas. Ett syfte med utökningen är att inom mottagningsgruppen kunna ha utrymme att arbeta med förebyggande föräldrastöd. Medarbetare i mottagningsgruppen utbildas under året för att leda

föräldrastödsgrupper. Utvecklingen syftar till en förstärkning av det arbete som redan görs på enheten för prevention och familjebehandling.

En ny målgrupp inom familjeenheten är unga gängkriminella. Det rör sig om ett förhållandevis litet antal individer men några är så unga som 13 år. Utvecklingen ligger i att skapa samverkansrutiner med polisen och stadens befintliga resurser för att kunna arbeta med målgruppen både preventivt och behandlande.




### Ledarskapsidé

Inom arbetet för myndighetsutövning med målgruppen barn och unga förutsätts det att medarbetare kan ta eget ansvar för ärenden, ha god kännedom om lagar, riktlinjer och rutiner och bemöter Kungsholmens barn och familjer på ett rättssäkert och professionellt sätt. Enhetschefens ledarskapsidé bygger på att stärka medarbetarnas intresse och engagemang för uppdraget, så att de utifrån respektive roll är delaktiga i planering och utveckling av verksamheten.

Enhetschefen använder forum som APT och gruppmöten för att ge medarbetarna information och inhämta synpunkter och tankar inför verksamhetsplanering och utveckling. Medarbetarna får också information om vilken statistik som ska mätas och redovisas under året. De görs även delaktiga i analysen av den insamlade statistiken och hur resultaten ska användas för att förbättra verksamheten.

## KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	21 %	24 %	Tertial
 Andel placerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd



de behöver. Socialtjänsten arbetar på flera olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030. Under 2023 ska socialtjänsten särskilt följa skolresultaten och sätta in insatser där det behövs för barn och unga som är föremål för barnavårdsutredningar samt för barn som är placerade i samhällets vård. Barn och unga som är placerade i samhällets vård har ofta en sämre hälsa och förvaltningen utvecklar därför uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa för dessa barn. Socialtjänsten ska också särskilt fokusera på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheten.

Förvaltningen arbetar förebyggande och kunskapsbaserat för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Förvaltningen arbetar bland annat med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare och olika föräldrastödsprogram.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med socialtjänstens samlokalisering hos polisen för att stärka samverkan och tidigt kunna nå barn och unga i kriminalitet.

För att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten genomförs egenkontroller och brukarundersökningar under året.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Barn och ungdomars skolresultat följs upp i barnavårdsutredningar och vid placeringar  
Socialtjänstens samverkan med förskola och skola intensifieras  
Barns delaktighet under hela utredningsprocessen och vid insatser ökar (jmf 2022)  
Det förebyggande föräldraskapsstödet utvecklas

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2023-01-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningen av detta.	2023-06-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31

*Enhetsmål: Barn och unga som kommer i kontakt med familjeenheten får det skydd och stöd de behöver för att utvecklas gynnsamt.*

### **Förväntat resultat**

Familjeenheten samverkar systematiskt med förskola och skola.  
Barn och ungas skolgång och skolresultat följs upp i alla utredningar och placeringar.  
Placerade barn och ungdomars hälsa utreds och följs upp.  
Barns delaktighet i utredningar och insatser stärks.  
Ta fram arbetssätt och rutiner för att möta upp person som vill lämna en kriminell livsstil.

### **Arbetssätt**

Familjeenheten stärker samverkan med förskolorna genom att under vårterminen skapa rutiner för samverkan med Kungsholmens kommunala förskolor. Mottagningsgruppen skapar informationstillfällen för att berätta om socialtjänsten, anmälningsprocessen, anmälningsskyldigheten, risk- och skyddsfaktorer samt möjligheten att bjuda in till SIP. Enheten samverkar med skolorna genom representation i arbetsgrupper med skolornas elevhälsoteam och nätverksgrupp med skola, polis och fritiden.

I utredningar hos familjeenheten kommer referenstagning med skolor kompletteras med specifika frågor om skolresultat när skolsituationen utreds. Vid övervägande av vården för placerade barn tas alltid kontakt med skola och förskola. Olika stödåtgärder kan sättas in om behov bedöms finnas.

I samband med placering i jour- eller familjehem genomgår alla barn och ungdomar en hälsoundersökning. Deras hälsa följs sedan upp genom att hälsokort skickas ut till familjehemmen varje år. Resultaten går igenom med familjehemmen och åtgärder sätts in vid behov.

Barn och unga görs delaktiga genom egna samtal i utredningar och planering av insatser. I kontakt med utredningsgruppen får barn och unga egna inbjudningar. De får även en skriftlig sammanfattande återgivning av utredningen anpassad efter barnets ålder och mognad. Under utredningar och görs barn och unga delaktiga utifrån ålder och mognad.

Familjeenheten har tillsammans med familjeenheterna för Norrmalm och Östermalms förvaltningar påbörjat och kommer fortsätta ett arbete med att ta fram arbetssätt och rutiner för att möta upp personer som vill lämna en kriminell livsstil. Som en del i samverkan mellan förvaltningar är en socialsekreterare stationerad hos polisområde city. Syftet är att utveckla samverkan mellan socialtjänst och polis med särskilt fokus på unga.

### **Resursanvändning**

Enhetens medarbetare  
Stadsdelsgemensamma resurser

## Uppföljning

Gällande det förväntade resultatet om barn och ungas skolresultat följs det upp vid avslutande av utredningar. För de barn och unga placerade inom jour- och familjehemsvården följs det upp i samband med övervägningar av vården. Resultat och analys redovisas i tertialuppföljningar.

Att alla barn som placeras får genomgå en hälsoundersökning följs upp löpande och resultatet redovisas i tertialuppföljningar.

Vid avslut av alla utredningar följs barns delaktighet upp. Då följs det upp om barnet fått information om rätten till delaktighet, möjlighet att komma till tals och fått återkoppling. Resultat och analys redovisas i tertialuppföljningar.

En analys av hur kunskapspåfyllningen varit verksam i arbetet med att nå unga i kriminalitet kommer att göras i verksamhetsberättelsen.

En analys och beskrivning av erfarenheterna från föräldrastödsarbetet i mottaget kommer att göras i verksamhetsberättelsen.

Arbetet med att ta fram rutin för samverkan mellan socialtjänst och skola redovisas i tertialrapporter.

## Utveckling

Under verksamhetsåret kommer enheten implementera Viewpoint, ett digitalt verktyg för att öka barns inflytande i socialtjänstens utredningar och uppföljningar av insatser.

Medarbetare kommer även utbildas i På Rätt Väg föräldraskapsstöd vid oro för kriminalitet.

Målet med programmet är att förebygga kriminalitet hos unga genom att stärka föräldraskapet, öka skyddsfaktorer och medvetenheten om risker och tecken på kriminalitet. På Rätt Väg är en individuell insats för föräldrar som består av tre träffar.

Socialsekreterare ska utbildas till ledare för föräldrastödsprogrammet Komet 3-11 år och hålla i dess föräldrastödsgrupper.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En samverkansrutin med Kungsholmens kommunala förskolor upprättas	2023-01-01	2023-05-31
Enheten genomför föräldrastödsgrupper	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31
Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare	2023-01-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
att ta emot stöd.		

*Enhetsmål: Barn och unga i kontakt med familjeenheten ges förutsättningar att berätta om våld och erbjuds det stöd de bedöms behöva*

### **Förväntat resultat**

Riktade frågor om våld ställs till barn och unga där indikationer om våld framkommit. Föräldrar till barn och unga som upplevt våld motiveras att ta emot stödinsatser hos RVCI för sig och sitt barn.

Alla barn som placeras på skyddat boende får tillgång till skolgång.

### **Arbetsätt**

Alla socialsekreterare på familjeenheten är utbildade i FREDA kortfrågor och Patriark för att screena för våld och hedersrelaterat våld och förtryck. I alla ärenden hos familjeenheten där indikation framkommit om att våld kan förekomma, ställs manualbaserade screeningfrågor till alla över 18 år. För samtal med barn angående våld används olika bildverktyg som samtalsstöd för att prata och utreda våldet.

Enheten utbildas i att motivera våldsutövare att ta emot stöd hos aktörer för målgruppen, såväl inom avdelningen som hos externa aktörer som RVCI, Manscentrum m.fl. i syfte att barnen får ett liv fritt från våld.

I ärenden där barn och unga upplevt (bevittnat) våld erbjuds stödinsats hos RVCI, till både barn och vuxna. En stödinsats för barn förutsätter både att vårdnadshavarna samtycker och att minst en förälder också går på RVCI. Därav kommer enheten under året utveckla arbetsmetoder för att motivera föräldrar att ta emot stödinsatser både för barnet och för sig, oavsett om de är våldsutsatta eller våldsutövare.

Insatsen tryggare barn kan erbjudas redan i mottaget för att tidigt påbörja förändring mot tryggare förutsättningar för barn.

Om barn placeras på skyddat boende inom Stockholm stad och det inte är möjligt för barnet att få undervisning från sin hemskola eller kan skrivas in i ny skola, får barnet undervisning i skolans kärnämnen via Lärteamet.

### **Resursanvändning**

Enhetens medarbetare  
Stadens utbildningar

### **Uppföljning**

Enheten kommer att genomföra egenkontroller genom kollegial granskning för att undersöka att frågor om våld ställts till barn och deras föräldrar i maj och oktober.

Antal barn som erbjudits, respektive remitterats, till insatser hos RVCi kommer att redovisas i samtliga tertialrapporter.

Det kommer att redovisas i tertialrapporteringar hur många barn som placerats i skyddat boende, och hur barnets skolgång säkerställts. Uppföljningen kommer ske genom aktgranskning av samtliga ärenden med barn i skyddat boende.

Chef säkerställer och följer upp att alla medarbetare har gått webbkurser om våld, heder samt sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel och detta redovisas i VB.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementering av att ställa frågor om våld	2023-01-01	2023-05-31

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter

ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Familjeenheten verkar för låg påverkan på klimatet*

### **Förväntat resultat**

Medarbetarna har tillgång till källsortering.

Vid inköp av gemensamma måltider väljs alltid vegetariska alternativ.

### **Arbetsätt**

Medarbetare på familjeenheten använder avsedda kärl för sopor och matavfall.

Vid inköp av gemensamma måltider väljs alltid vegetariska och om möjligt närproducerade alternativ.

### **Resursanvändning**

Administrativ assistent

Enhetschef

## Uppföljning

Källsortering följs upp under skydds rond och rapporteras i VB.  
Inköp av måltider atteras alltid av chef och följs upp i samtliga tertialuppföljningar.

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

## Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

*Enhetsmål: Familjeenhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva*

## Förväntat resultat

Familjeenheten reser klimatsmart.

## Arbetsätt

Medarbetarna väljer i första hand resor via kollektivtrafik. Bokningar av resor ska alltid godkännas av chef som säkerställer att val av transportmedel tagit hänsyn till klimatpåverkan. Möten som kan genomföras med ett digitalt möte ska i första hand vara digitala.




## Resursanvändning

Administrativ assistent  
Stadens styrdokument och upphandlingsavtal

## Uppföljning

Enhetens arbets sätt för klimatsmarta och resurssmarta tjänsteresor görs kända för medarbetarna på APT. Genomgång av enhetens fakturor för flyg och bilhyra görs inför tertialrapportering.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.  
Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Familjeenheten har god prognossäkerhet och en budget i balans*

### **Förväntat resultat**

Familjeenheten har god prognossäkerhet och budget i balans.

### **Arbetsätt**

Enheten har en placeringsfil där alla beslut om vård som medför kostnader förs in och uppdateras. Enhetens administrativa assistent kontrollerar samtliga fakturor så att de överensstämmer med beställd och utförd insats och tar vid behov kontakt med utföraren för korrigerande av beloppet. Varje månad stäms enhetens hela budget av med ekonomicontroller. Vid signaler om underskott tas åtgärdsplaner fram.

Socialsekreterarna görs delaktiga i helheten för vård- och insatskostnader i kärnverksamheten. Detta sker genom att bitr. chef i större utsträckning använder placeringsfilen vid ärendeavstämningar med handläggarna samt att enhetens prognos presenteras på APT i samband med tertialrapporteringar.

### **Resursanvändning**

Familjeenhetens chefer och administratör  
Ekonomicontroller

### **Uppföljning**

Familjeenhetens budget stäms av varje månad med ekonomicontroller och redovisas i samtliga tertialrapporteringar.

### **Utveckling**

Under året kommer enheten ha fokus på att öka kunskapen hos handläggarna om hur enhetens budgetarbete bedrivs.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Arbetet genomförs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insats för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att brukaren kan klara av ett eget boende. Genom att analysera könsuppdelad statistik följer förvaltningen att boendeinsatser beviljas på lika villkor.

Förvaltningen ska utveckla arbetet med att vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden erbjuds stöd. Att minska antalet hushåll i akut logi är ett utvecklingsområde. Det innebär att förvaltningen ska prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsbolag och interna verksamheter är viktiga i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Samverkan med interna och externa samverkanspartners ska stärkas.

Förvaltningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att erbjuda individuellt anpassat stöd i förebyggande syfte men även riktat stöd till personer i osäkra boendeförhållanden. Socialtjänstens insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt stöd för att kunna behålla boendet över tid.

Tröskeln för egen bostad sänks för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning. Insatserna bostad först samt försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd tillnyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

#### **Förväntat resultat**

Andelen barnfamiljer på vandrarhem/hotell minskar (jmf 2022).  
Andel brukare som bor i akut logi minskar. (jmf 2022)  
Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet stärks.

*Enhetsmål: Barnfamiljer har trygga boendeförhållanden*

#### **Förväntat resultat**

Enheten remitterar familjer som står utanför bostadsmarknaden och som uppfyller kriterierna till bostadskön hos SHIS.

#### **Arbetssätt**

Familjeenheten utreder barnets boendesituation inom sitt uppdrag. När det bedöms motiverat ur barnperspektivet kan familjer som också uppfyller kriterierna ställas i bostadskön till SHIS. Familjeenheten samverkar med andra aktörer som samhällsvägledare, samordnare och försörjningsstödsenheten för att möjliggöra för barnfamiljer att ha trygga, långsiktiga boendelösningar.




## Resursanvändning

Familjeenhetens medarbetare  
SHIS  
Försörjningsstödsenheten

## Uppföljning

Antal familjer som remitterats till SHIS redovisas i tertialuppföljningarna.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	4,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

## Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

## Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar. Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig

deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

*Enhetsmål: Familjeenheten erbjuder medarbetare och chefer en god arbetsmiljö och delaktighet*

### Förväntat resultat

Aktivt medskapande index (AMI) ökar från föregående år (79).  
Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan.  
Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

### Arbetsätt

Medarbetarna görs delaktiga i framtagande och uppföljning av enhetens utveckling av arbetsätt genom att medarbetare bildar arbetsgrupper som får ansvar för de olika arbetsätten. Medarbetarnas arbetssituation följs upp vid ärendegenomgångar med bitr. enhetschef. Individuella lösningar exempelvis vad gäller möjligheten att arbete hemifrån görs. Om behov uppstår erbjuds samtal hos företagshälsovården. Alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan framtagen i samband med medarbetarsamtalet.

### Resursanvändning

Stadens rekryteringsverktyg  
Enhetens medarbetare och ordinarie mötesforum

### Uppföljning

Uppföljning av AMI sker genom resultat i medarbetarenkäten och redovisas i tertialuppföljning.  
Medarbetarnas utvecklingsplan följs upp löpande under individuella ärendedragningar samt vid medarbetarsamtalet.  
Medarbetarnas arbetsbelastning följs upp genom en riktad enkät som kommer att följas upp på individnivå.



## Utveckling

En tydlig uppföljningsstruktur av verksamhetsmål och utvecklingsarbete skapas i början av verksamhetsåret. Varje medarbetare vet vilken och hur utveckling ska ske i dennes arbetsgrupp, samt hur och när uppföljning ska ske utifrån den framtagna uppföljningsstrukturen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

**Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

*Enhetsmål: Familjeenheten har god beredskap*

**Förväntat resultat**

Medarbetare på Familjeenheten har genomgått utbildning i dataskydd.  
Enhetens handlingsplan vid kris eller oönskade händelser är uppdaterad.

**Arbetsätt**

För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.  
Familjeenheten säkerställer genom handlingsplan vid kris eller oönskade händelser och kontinuitetsplaner att verksamheten kan verkställa barns skyddsbehov även under kriser och yttre påverkan genom arbetsverktyg och informationsvägar som fungerar även vid strömavbrott eller om förvaltningshuset blir otillgängligt.

**Resursanvändning**

Utbildningsportalens utbildningar  
Stadsdelens stödfunktioner

**Uppföljning**

Enhetschef följer upp att medarbetare gått utbildning i datasäkerhet via utbildningsportalen och redovisar resultatet i tertialuppföljningarna under året.  
Arbetet med handlingsplanen vid kris eller oönskade händelser kommer att redovisas genom tertialuppföljning.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

**Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

**Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Familjeenhetens verksamhet är jämställd*

**Förväntat resultat**

Delar av familjeenhetens verksamheter undersöks ur ett jämställdhetsperspektiv.



### Arbetsätt

Enhetens kommer under en avgränsad tid undersöka och analysera beslut i orosanmälningar ur ett jämställdhetsperspektiv.

### Resursanvändning

Enhetens medarbetare  
Paraplyet

### Uppföljning

Resultat och analys redovisas i tertialrapport.

## Redovisning av ekonomi

### Resursanvändning

#### Budget 2023

Familjeenheten	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	700	700	0
Kostnader	-38 600	-38 600	0
Netto (tkr)	-37 900	-37 900	0

## Övrigt

### Brukardialoger

Under 2023 kommer enheten använda sig av enkäter för att inhämta barns inställning efter avslutad utredning kring frågor som berör områden som om barnet fått information, kommit till tals och kring bemötande. Svaren kommer att sammanställas, analyseras och redovisas i tertialrapporter.

### Synpunkter och klagomål

En sammanställning av synpunkter, klagomål och avvikelse redovisas i tertialrapporter. Innehållet kommer att analyseras och rutiner och arbetsätt kommer att ses över för att minimera risken att det händer igen. En utmaning som finns inom enheten är att registrera synpunkter och klagomål som inkommer inom ramen för utredningar. Missnöjet som framkommer hanteras oftast på ett adekvat sätt gentemot de enskilda under möten, men behöver i högre grad registreras som som klagomål. Syftet är att kunna se om liknande händelser uppstår flera gånger och då möjliggöra för enheten att kunna jobba mer systematisk med anpassning av rutiner och utveckla verksamheten.

### Bemötande

Under verksamhetsåret kommer enheten implementera rutinen om att skicka egna inbjudningar till barn, med åldersanpassad information gällande syftet med besöket. Enheten kommer även implementera Viewpoint som är ett digitalt verktyg för att mäta barns

delaktighet i utredningar.

Systematiskt kvalitetsarbete

En tydlig uppföljningsstruktur av verksamhetsmål och utvecklingsarbete skapas i början av verksamhetsåret. Medarbetarna ska göras delaktiga i utveckling, uppföljning och analysering av arbetet som kommer att redovisas i tertialrapporter. Det kommer ske genom framtagande och uppdatering av skriftliga rutiner. Att enhetens arbete sker rättssäkert, att barnrättsperspektivet är tydligt och att de uppsatta verksamhetsmålen efterlevs kommer undersökas genom kollegial granskning och dokumentationsgranskning.

**Handläggare**  
Lena Helmersson Agge  
Telefon:

**Till**  
Vuxenenheten

## **Verksamhetsplan 2023 för Vuxenenheten**

### **Förslag till beslut**

**Vuxenenheten**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer .....	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	22
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>23</b>
Resursanvändning .....	23
Budget 2023 .....	23
<b>Övrigt.....</b>	<b>24</b>

## Inledning

### Enhetens uppdrag

Vuxenenheten ansvarar för myndighetsutövning och utförande av biståndsbedömda sociala stödinsatser för personer över 20 år. Socialsekreterare utreder stödbehov, fattar beslut och följer upp insatser i enlighet med gällande riktlinjer och lagstiftning. Målsättningen är att bidra till minskade skadeverkningar av beroenderelaterade problem och erbjuda hjälp att uppnå en förbättrad livssituation. Enheten ansvarar, tillsammans med övriga enheter inom förvaltningen, för det vräkningsförebyggande arbetet samt för arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation (fortsättningsvis kommer detta benämnas relationsvåld om inte annat anges). Sedan några år tillbaka ansvarar Vuxenenheten även för råd, stöd och behandling vad gäller spelmissbruk. Enheten ansvarar också för att informera samt att ge råd och stöd till anhöriga. Den del av verksamheten som berör socialpsykiatri ansvarar för personer i åldern 20-64 år med långvarig psykisk funktionsnedsättning som ger väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Stödinsatserna är individuellt utformade och har som mål att öka individens självständighet och förmåga att klara sin vardag.

### Organisationsbeskrivning

Enheten består av 16 medarbetare, sex män och nio kvinnor. Tio medarbetare är socialsekreterare varav fyra arbetar med socialpsykiatri, sex arbetar med beroendeproblematik och har specialkompetens vad gäller relationsvåld. Samtliga socialsekreterare är socionomer med lång erfarenhet varav en är även utbildad alkohol- och drogbehandlare. På enheten finns två behandlingsassistenter med olika kompetens och utbildning. En socionom och en socialpedagog. Enheten har en bosamordnare som ansvarar för administrationen av enhetens tränings- och försökslägenheter samt det vräkningsförebyggande arbetet. Bosamordnaren är socionom med lång erfarenhet inom olika delar av socialtjänsten med inriktning individ och familj.

På enheten inkom under 2022 252 ärenden på myndighetssidan varav 82 avsåg socialpsykiatri, 106 beroendeproblematik och 64 ärenden våld i nära relation. Det är 40 fler ärenden i jämförelse med 2021. Ökningen är främst inom beroende/ missbruk och relationsvåld varpå en behandlingsassistenttjänst omvandlades till socialsekreterare under 2022. Handläggarna inom socialpsykiatrin har legat på en hög ärendeantal/ handläggare om man jämför inom staden varpå en till socialsekreterare till socialpsykiatrin kommer att rekryteras 2023. Enheten har en jourtelefon som är öppen kontorstid måndag till fredag, till den ringer många för rådgivning.

### Utvecklingsområden 2023

I den årliga brukarundersökningen från 2022 inom socialpsykiatrin redovisades ett något sämre resultat vad gäller möjligheten att välja insats. Enheten planerar därför att fortsätta med att förbättra informationen till brukarna vid utredningstillfället. I den stadsövergripande målgruppsinventeringen inom socialpsykiatrin som gjordes 2020 framkom att antal samordnade individuella planer låg på en låg nivå. Enheten har ett pågående arbete med att

öka antalet SIP, vilket kommer att vara ett fortsatt utvecklingsområde under 2023. Arbetet med att erbjuda snabbt stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil ska utvecklas och under 2023 kommer enheten att ta fram och implementera en rutin. Meningsfulla aktiviteter och sysselsättning är viktiga för att personer med beroendeproblematik ska komma ifrån missbruket och för att personer med psykisk funktionsnedsättning ska delta i samhällets gemenskap. Insatsen behandlingsassistent ska kartläggas för att se över hur den kan utformas för att fler brukare ska kunna ta del av samhällslivet. En rutin för suicidprevention har tagits fram i slutet av året 2022. Arbetsätt skall implementeras och ett kort med kontaktuppgifter skall tas fram för att kunna ges till suicidnära klienter.

Enheten har arbetat med kompetensförsörjningsplanen för 2023 samt metodårshjulet. Utvecklingsområden för 2023 är;

- Relationsvåld, sugerdating, människohandel och prostitution.
- Barnrättsperspektiv
- Sysselsättningsfrågor
- Kriminella avhoppare

Enheten tävlade i stadens kvalitetsutmärkelse 2022 och fick återkoppling och tips på utvecklingsområden. Ett område som behövde utvecklas var analys av resultat samt systematiken i kvalitetsarbetet. Vidare framkom att enheten behövde arbeta med beskrivningen av hur verksamheten arbetat med målkedjan, analys av resultat samt vilka eventuella förbättringsåtgärder som vidtagits samt hur uppföljning av dessa åtgärder hade genomförts. Enheten behöver arbeta mer med det systematiska kvalitetsarbetet med risker och sårbarheter samt tydligare beskriva enhetens värdegrund. Enheten har analyserat rapporten använt sig av den i arbetet med verksamhetsplanen och planerar att tävla på nytt i kvalitetsutmärkelsen 2023.

### **Ledarskapsidé**





Enhetschefens ledarskapsidé innebär att Vuxenenhetens arbete präglas av tydliga mål för verksamheten, ett gott arbetsklimate samt medskapande och delaktighet. För att kunna följa upp mål och arbetsmiljö har enheten ett tillgängligt ledarskap med regelbunden arbetsledning genom veckomöten och individuella ärendedragningar. Enhetschefen har även regelbundna avstämningsmöten med varje medarbetare avseende arbetsituationen. Effekterna av ledarskapet har bidragit till en stabil och engagerad arbetsgrupp, det i sin tur skapar goda förutsättningar för enhetens arbete med metod- och verksamhetsutveckling.

Enheten använder sig av olika verktyg för att följa upp resultat i verksamheten såsom brukarundersökningar, olika uppföljningsverktyg, fokusgrupper, avvikelssystem samt en egen bemötandeenkät. I min ledarskapsidé har jag skapat förutsättningar så att enheten arbetar med kompetensutveckling både individuellt och generellt för att minska personalomsättning och för att öka medarbetarnas inre motivation. För att strukturera arbetet med metod- och verksamhetsutveckling har jag tillsammans med biträdande enhetschef och medarbetarna skapat ett metodårshjul där det finns en plan för hela årets olika metodfrågor. Vuxenenhetens ledarskapsidé bygger på Stockholms stads chefsprofil och "Full Range leadership-modellen",

en modell som dominerat forskningen de senaste decennierna. Modellen innebär att en chef skapar goda relationer och ger förutsättningar för sina medarbetare att vara handlingskraftiga genom att stödja deras inre motivation, effektivitet och engagemang.

## KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	96 %	öka	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	93 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	71 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (våld i nära relation)	50	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg när behoven är som störst.

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att erbjuda tidiga och kunskapsbaserade insatser utifrån varje individs behov och med hänsyn till brukarperspektivet. Uppföljningar och egenkontroller ligger till grund för att säkerställa insatser av god kvalitet.

Förvaltningen arbetar på flera sätt utifrån Agenda 2030, bland annat med mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet. Genom insatsen behandlingsassistent möjliggörs för brukare med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning att vara delaktig i samhällslivet. För att möjliggöra detta för fler brukare ska utformningen av insatsen behandlingsassistent kartläggas så att den anpassas utifrån brukarnas behov.

Vuxna med beroendeproblematik ska erbjudas insatser för att komma ifrån missbruket och vuxna med psykiska funktionsnedsättningar ska leva ett självständigt liv. För att säkerställa att brukarnas behov av stöd och insatser blir tillgodosedda ska arbetet med samordnad individuell plan (SIP) fortsätta utvecklas. Intern samverkan såväl som samverkan med andra

myndigheter, regionen och civilsamhället möjliggör att brukaren kan få samordnade insatser och vård från flera huvudmän. För att öka förutsättningarna för att vuxna med multipla diagnoser ska få rätt insatser är kompetenshöjande insatser om LSS-diagnoser viktiga.

Förvaltningen arbetar för att vara tillgänglig så att personer som vill lämna en kriminell livsstil får en snabb kontakt. Samverkan med polismyndigheten, kriminalvården och civilsamhället ligger till grund för samordnat stöd till denna målgrupp.

Barnrättsperspektivet är även fortsättningsvis centralt i ärenden där det finns barn. Under året ska förvaltningen utveckla arbetet med stöd till barn som har föräldrar med beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Andelen SIP i missbruks- och socialpsykiatriärenden ökar (jmf 2022).

Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med missbruksproblem och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningen kartlägger hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att möjliggöra så att brukare kan ta del av samhällslivet.	2023-01-01	2023-08-31
Medarbetare inom socialpsykiatri får kunskapshöjande insatser inom LSS-diagnoser.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2023-01-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter ska arbeta med utveckling av barnrättsperspektivet utifrån vad som framkommit i tidigare undersökningar.	2023-06-01	2023-10-31
Socialtjänstens verksamheter säkerställer/undersöker rättssäkerheten i den sociala dokumentationen.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstens verksamheter undersöker hur väl barnrättsperspektivet är implementerat i respektive verksamhet.	2023-01-01	2023-05-31

*Enhetsmål: Vuxnenheten ger stöd och omsorg där behoven är som störst*

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med missbruksproblem och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.



Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten ökar.

Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Andelen SIP i missbruks- och socialpsykiatriärenden ökar i jämförelse med 2022.

### **Arbetsätt**

Vuxenenheten ger stödinsatser som leder till ökad självständighet. Varje ansökan om sociala stödinsatser utreds med hjälp av utredningsverktyget DUR (dokumentation, utredning och resultat) och ASI (addiction severity index). Socialsekreteraren och den enskilde sätter tillsammans upp övergripande mål för insatserna. Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål. Uppföljningen görs med stöd av DUR och ASI. Enheten skall arbeta med att kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att möjliggöra så att brukare kan ta del av samhällslivet.

Enheten erbjuder snabbt stöd till personer som vill lämna en kriminell livsstil. Vuxenenheten bemannar en jourtelefon måndag till fredag under kontorstid vilket underlättar för en snabb kontakt med socialsekreterare.

Vuxenenheten arbetar för att brukarna skall delta i samhällslivet genom aktiviteter och sysselsättning

Detta kan göras dels genom insatser i form av sysselsättning, träfflokal ,dels i form av insatser som boendestöd eller behandlingsassistent som syftar till att motivera och hjälpa klienterna att aktivera sig på olika sätt. I beställningarna skall det tydligt framgå vad som är syftet och målet med insatsen. Genomförandeplanen skall i sin tur konkretisera hur målen skall uppnås för att på så vis försäkra att klienten får det stöd som är syftet med insatsen.

I den årliga brukarundersökningen från 2022 inom socialpsykiatri redovisades möjligheten att välja insats samt nöjdhet med utredningen. Enheten planerar därför att fortsätta med att förbättra informationen till brukarna vid utredningstillfället med den egna broschyren samt information om valfrihet.

Samordnade individuella planer är ett viktigt instrument för att möjliggöra och samordna insatser från flera huvudmän. Under de senaste året har Vuxenenheten kartlagt antal ärenden med en aktuell SIP och sett att arbetet med SIP är ett utvecklingsarbete. Under 2023 ska enheten arbeta för att SIP skall finnas i fler ärenden.

Enheten kommer att fortsätta med att göra barnkonsekvensanalyser. Två medarbetare på enheten är barnombud och de ingår i en avdelningsövergripande arbetsgrupp som bland annat planerar en barnrättsvecka samt bevakar aktuell information gällande barnrätt. Inom enheten finns kompetens att utföra barnsamtal.

### **Resursanvändning**

Socialsekreterare

Behandlingsassistenter

Behandlingsenheten, socialförvaltningen  
Avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa

### **Uppföljning**

För att bibehålla och säkerställa den goda kvaliteten på hela myndighetsdelen kommer enheten genomföra kollegiegranskningar, en bemötandeenkät, fokusgrupper samt ta del av stadens brukarenkät avseende socialpsykiatri. Enheten ska upprätta en excel-fil för att följa upp antal SIP vid den individuella ärendedragningarna samt barnrättsperspektivet, UBÅT, ASI och DUR-uppföljningar.

Kartläggning av antal SIP görs av socialsekreterarna i maj och november  
Egenkontroll av beställningar genomförandeplaner görs under året.

### **Utveckling**

Implementera rutiner för arbete med avhoppare som vill lämna en kriminell livsstil.  
Samverkansmöten med äldreomsorgen gällande äldre med missbruk och psykisk ohälsa skall fortlöpa. Medarbetarna kommer under 2023 få utbildning i kognition från sakkunnig inom äldreomsorgen.

Medarbetare inom socialpsykiatri får kunskapshöjande insatser inom LSS-diagnoser.

Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de

målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
♀ Antal våldsutövare i en nära relation eller i en hederskontext som har kontakt med Relationsvårdscentrum Innerstaden.	25		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31
Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstavdelningen ska genomföra workshop för socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter samt enheten för prevention och familjebehandling i syfte att utveckla arbetet med att motivera våldsutövare att ta emot stöd.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.*

### **Förväntat resultat**

Frågor om våldsutsatthet ställs till enhetens klienter.  
Våldsutsatta och våldsutövare blir hjälpta av genomförda insatser

### **Arbetsätt**

Enheten arbetar aktivt med att uppmärksamma våld, detta görs genom att frågor om våld ställs till enhetens klienter. Alla på enheten använder FREDA kortfrågor i samband med utredning samt i de tillfällen då det finns indikationer på våldsutsatthet och våldsutövande. I de ärenden där personer söker insatser för våldsutsatthet används FREDA-farlighetsbedömning som utredningsinstrument. Enhetens medarbetare har även kompetens i att utreda ärenden med hedersproblematik

Enheten erbjuder individuellt anpassat stöd och behandling till både våldsutsatta och våldsutövare när det gäller våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation. Socialsekreterare och behandlingsassistenter ger stödjande samtal och använder sig av metoden motiverande samtal. Enheten kan erbjuda skyddat boende externt men även i den egna jourlägenheten. Våldsutsatta klienter och våldsutövare erbjuds behandling individuellt eller i grupp på Relationsvåldscentrum innerstan. I de ärenden där det finns barn har enheten ett nära samarbete med Familjeenheten. Enhetens behandlingsassistenter kan ge stöd med vardagsekonomi, kontakt med myndigheter, följa med till olika vårdkontakter samt ge stöd i att söka bostad.

### **Resursanvändning**

Socialsekreterare och behandlingsassistenter med kompetens att uppmärksamma och ge stöd till personer i relationer där våld förekommer.

Relationsvåldscenter innerstan erbjuder stöd och behandling för våldsutsatta och våldsutövare.

Enhetens behandlingsassistenter kan stötta och erbjuda olika former av stöd i enhetens jourlägenhet. I det fall det behövs mer skydd erbjuds boende på kvinnojourer.

### **Uppföljning**

Antalet FREDA följs upp vid individuell ärendedragning och sammanställs i en excelfil. Resultatet redovisas i VB.

Antalet våldsutövare där det finns behov av kontakt följs upp vid samverkansmöte med familjeenheten. Biträdande enhetschef sammanställer antalet våldsutövare och sammanställer till VB.

Att frågor om våldsutsatthet ställs till klienter följs upp i egenkontroller.

Socialförvaltningens individbaserad indikator följer upp andel personer som själva upplever

att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten. Fokusgrupp genomförs under året gällande insatser våld i nära relation.

### **Utveckling**

Ett utvecklingsområde för enheten är våldsutövare och arbetet med att komma i kontakt med och motivera till behandling. Under våren skall enheten delta i en workshop med temat våldsutövare tillsammans med de andra myndighetsutövande enheterna samt enheten för prevention och familjebehandling.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för

avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassing fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31
Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Vuxenenhetsens verksamhet är energieffektiv och resurssmart med låg påverkan på klimatet*

### **Förväntat resultat**

Enheten använder Stocket i första hand vid inköp.

Enheten ökar andelen ekologiska inköp (i jämförelse med 2022).

### **Arbetsätt**

Enheten går igenom arbetsmaterialet "klimatsmart på jobbet".

Enheten söker på Stocket Återbruk för att se om något av stadens inventarier kan överlåtas till enheten innan något nytt beställs.

### **Uppföljning**

Enheten tar ut uppgifter i Agresso på inköpta inventarier samt andel ekologiska inköp.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

**Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

**Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

*Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva*

**Förväntat resultat**

Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänst.

**Arbetsätt**

Enheten använder främst kollektiva färdmedel vid tjänsteresor. Enheten har utvecklat användandet av Skypemöten både internt och externt för ett resurseffektivt arbete.  
Medarbetare rådgör med enhetschef vid planerade tjänsteresor.

**Uppföljning**

Enheten följer upp genom utdrag i Agresso vilka resor som gjorts under året och redovisar i T1, T2 och VB.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	40 %	70 %	År

**KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla****KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

**Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

**Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

*Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet bedrivs inom given budgetram.*

**Förväntat resultat**

Enheten har en budget i balans.

**Arbetsätt**

På de månatliga arbetsplatsträffarna informeras alla medarbetare om det aktuella budgetläget. Vi gör noggranna och grundliga utredningar som säkerställer att individen får de insatser som ger bästa möjliga resultat och den bästa kvaliteten till den lägsta kostnaden. Vi för



diskussioner, bl.a. på ärendedragningar, om kostnad i förhållande till förväntat resultat. Enheten arbetar flexibelt och följer snabbt upp inkomna anmälningar för kunna göra bra och hållbara planeringar.

Vuxenenheten samverkar med Regionens olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar samt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Under 2023 kommer vi fortsätta att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av samverkande insatser från flera huvudmän. Prognoser och placeringar läggs löpande in av medarbetare och chef i placeringsark.

## Resursanvändning

Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Vuxenenheten har en enhetschef, en biträdande enhetschef, en administrativ assistent, en bosamordnare och tio socialsekreterare. Sex av socialsekreterarna har s.k. "specialistfunktion" i arbetet med relationsvård, en socialsekreterare har ett utökat ansvar för metodutvecklingen på enheten. Enheten har också två utförare i egen regi i form av behandlingsassistenter. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser, en av socialsekreterarna kan erbjuda individuella behandlingssamtal i öppenvård. Inom socialpsykiatri utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter.




Enheten ansvarar för en egen jourlägenhet för våldsutsatta med eller utan barn. Den egna jourlägenheten innebär att enheten kan minska kostnaderna för externa placeringarna.

## Uppföljning

### Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar görs med kontrollern. Uppföljningarna redovisas och diskuteras sedan på Vuxenenhetens arbetsplatsträffar.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärijas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	55 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100 %	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Arbetet genomförs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insats för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att brukaren kan klara av ett eget boende. Genom att analysera könsuppdelad statistik följer förvaltningen att boendeinsatser beviljas på lika villkor.

Förvaltningen ska utveckla arbetet med att vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden erbjuds stöd. Att minska antalet hushåll i akut logi är ett utvecklingsområde. Det innebär att förvaltningen ska prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsbolag och interna verksamheter är viktiga i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Samverkan med interna och externa samverkanspartners ska stärkas.

Förvaltningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att erbjuda individuellt anpassat stöd i förebyggande syfte men även riktat stöd till personer i osäkra boendeförhållanden. Socialtjänstens insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt stöd för att kunna behålla boendet över tid.

Tröskeln för egen bostad sänks för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning. Insatserna bostad först samt försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd tillnyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

### Förväntat resultat

Andelen barnfamiljer på vandrarhem/hotell minskar (jmf 2022).

Andel brukare som bor i akut logi minskar. (jmf 2022)

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet stärks.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga hur samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet kan stärkas.	2023-01-01	2023-12-31
Socialtjänstavdelningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utvecklas för att ge individuellt anpassat stöd kring hållbart boende.	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Klienter som erbjuds insatser av Vuxenenheten har ett hållbart boende.*

### **Förväntat resultat**

Antalet nätter på akutboenden minskar.  
De som beviljas Bostad först behåller sina kontrakt efter ett år.  
Antalet förhindrade avhysningar ökar.

### **Arbetsätt**

Enheten arbetar med att säkerställa att boenden fungerar då det har visat sig vara viktigt för en hållbar livssituation. Enheten erbjuder hållbara boendelösningar för de klienter som är hemlösa och söker insatser hos Vuxenenheten. Enhetens socialsekreterare och behandlingsassistenter söker upp klienter som bor på akutboenden för att erbjuda en mer hållbar boendelösning.

Enheten matchar stödinsatser utifrån individuella behov i kombination med möjligheten till en bostad genom socialförvaltningens Bostad först eller enhetens tränings- och försökslägenheter. Enhetens behandlingsassistenter arbetar med vardagsekonomi samt insatser för att minska missbruk och psykisk ohälsa. En boendekurs erbjuds de klienter som har fått insatsen försöks- och träningslägenhet. Syftet är att ge råd och stöd i boendefrågor och vardagsekonomi för att de ska klara av att behålla ett eget boende

Samverkansmöten med äldreomsorgen gällande äldre med missbruk, psykisk ohälsa samt hemlöshet fortlöper. Enhetens bosamordnare samverkar med övriga enheter samt äldreomsorgen gällande det vräkningsförebyggande arbetet. Bosamordnaren kontaktar personer som riskerar att bli avhysta på grund av störningar av olika slag. Om ärenden är aktuella på förvaltningen kontaktar ordinarie handläggare personen per brev eller telefon för råd och stöd. Övriga personer under 65 år kontaktas av bosamordnaren som kan ge råd och hjälpa till med myndighetskontakter. Samverkan sker bland annat med äldreomsorgens kuratorer och församlingens diakoner.

### **Resursanvändning**

Socialsekreterare, bosamordnare och behandlingsassistenter arbetar med stödjande insatser för att klienterna skall behålla sin boenden samt för att de ska ha möjlighet att tillgodogöra sig stödboenden, försöks- och träningslägenheter, Bostad först eller boende i enhetens jourlägenhet.

### **Uppföljning**

I slutet av året följer enhetschef upp antal ärenden upp som beviljats Bostad först och som behållit sitt kontrakt.

I ekonomifilen jämförs antalet nätter på akutboenden med förra årets resultat.




Antalet träningslägenheter som övergått till försökslägenhet följs upp av bosamordnare samt antalet klienter i försökslägenheter som fått överta kontrakten.

Antal avhysningar som avvärjts följs upp genom indikator.  
Enheten har utformat en särskild excel-fil för att följa upp resultatet.

### Utveckling

För att förbättra uppföljningar avseende boendestöd och behandlingsinsatser i försöks- och träningslägenheter skall enheten använda särskild metodtid under året.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	83	År
 Sjukfrånvaro	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån

verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	80 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	98 %		År
Ledarskapsindex	85		År

*Enhetsmål: Genom ett aktivt medarbetarskap bidrar Vuxenenhetens medarbetare till enhetens utveckling.*

### Förväntat resultat

Enheten förbättrar sitt resultat i medarbetarenkäten avseende delaktighet.

Medarbetarnas arbetsbelastning följs upp på individnivå.

### Arbetsätt

Medarbetarna är delaktiga i enhetens verksamhetsutveckling. Genom att använda dialogmodellen vid regelbundna gruppmöten och arbetsplatsträffar ökar vi delaktigheten. Vi tillsätter arbetsgrupper för att bereda och effektuera olika verksamhetsutvecklings- och metodutvecklings frågor som sedan följs upp på veckomöten och arbetsplatsträffar. För att ta tillvara medarbetarnas tankar och idéer skapas utrymme för reflektion. Enheten har avsatt tid på fredagar för att arbeta med olika teman som "aktivt medarbetarskap" eller andra teman som gruppen valt själva. För att fånga upp idéer från medarbetare finns en särskild fil för detta i den gemensamma mappen. Listan går igenom på APT. Omvärldsbevakning skall göras av enheten och vi tar del av andra enheters idéer och rutiner. Medarbetarna uppmuntras till samverkan internt och externt samt kunskapsutbyten inom enheten.

Medarbetarna är delaktiga i planeringen och genomförandet av arbetsplatsträffarna. Motiverande samtal är ett förhållningssätt som präglar enheten. Enheten arbetar med förvaltningens gemensamma kärnvärden på planeringsdagar och arbetsplatsträffar. Medarbetarna har vid medarbetarsamtalen möjlighet att vara delaktiga i att utforma sina egna utvecklingsområden.

Det är viktigt att medarbetarna har en rimlig arbetsbelastning för att kunna vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. För att följa upp medarbetarnas arbetssituation har enhetschefen regelbundna uppföljningssamtal med alla medarbetare då medarbetaren själv får skatta sin arbetssituation.

På arbetsplatsträffar tas olika arbetsmiljöfrågor upp och enheten använder sig av det årshjul som är gemensamt för förvaltningen.

Tillsammans har enheten skapat ett metodårshjul för 2023 för att implementera metoder samt öka omvärldsbevakningen, vilket ökar arbetsglädjen och känslan av att arbetet känns meningsfullt.

### Resursanvändning

Enheten har en paraply- och Lifecareansvarig, ett nytt It-stöd för utskrivning ifrån slutenvård. En socialsekreterare har ett särskilt ansvar för metodutveckling vad gäller ASI och uppföljningsinstrumentet UBÅT. Det finns tre MI-coacher på enheten som regelbundet ordnar MI-träffar. Två socialsekreterare har ett särskilt ansvar vad gäller anhörigstöd och tre socialsekreterare deltar i avdelningens resursgrupp för våld i nära relationer. En behandlingsassistent och biträdande enhetschef är aktiva i förvaltningens Krisstöd. Flera av medarbetarna deltar i socialförvaltningens tillämpningsnätverk. Två socialsekreterare är barnombud på enheten.

### Uppföljning

Medarbetarnas arbetsbelastning följs upp på individnivå.

På de årliga medarbetarsamtalen, regelbundna uppföljningssamtal med enhetschef kring arbetssituationen samt möten för uppföljning av vår handlingsplan för en förbättrad arbetsmiljö.

Resultatet följs upp i den årliga medarbetarenkäten samt i enhetens bemötandeenkät. I bemötandeenkäten framgår om klienterna tycker att Vuxenenheten är engagerade och lyhörda.

### Utveckling

Enheten kommer att fortsätta arbetet med att tydliggöra syften och mål med utvecklingsarbetet genom att upprätta en balanslista och systematiskt följa upp det vi gemensamt kommit överens om.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Avdelningsgemensamma rutiner för sjukfrånvaro och tidiga samtal	2023-01-01	2023-05-31

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk- och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och

prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31
Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-06-30
Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31

*Enhetsmål: Vuxenheten har en hög beredskap.*

### **Förväntat resultat**

Handlingsplan för kris och oönskade händelser är uppdaterad.

### **Arbetsätt**

Vuxenheten har gjort en plan för kris och oönskade händelser. Planen tas upp på APT och görs känd hos medarbetarna. Enhetens viktigaste mallar finns i pappersform och på USB-minne. Enhetens medarbetare genomför en web-baserad utbildning i datasäkerhet.

Tre representanter från enheten deltar i förvaltningens krisorganisation som krisstödjare och operativ ledare.

### **Resursanvändning**

Utbildningsportalens utbildningar.  
Stadsdelens stödfunktioner samt medarbetare på enheten.

### **Uppföljning**

Handlingsplanen för kris- och oönskade händelser följs upp i tertialrapporterna och Verksamhetsberättelsen

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna



stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

*Enhetsmål: Vuxenenhetsens verksamhet är jämställd och demokratisk.*

### **Förväntat resultat**

Insatsen boendestöd och behandlingsassistent undersöks utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

### **Arbetsätt**

Statistik tas ut från paraplysystemet och placeringsfil för att sedan analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv.

### **Resursanvändning**

Enhetens administratör och chefer tar fram statistik. Socialsekreterare, behandlingsassistenter och bosamordnare deltar därefter i analysarbetet.

### **Uppföljning**

Statistik redovisas i verksamhetsberättelsen.

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

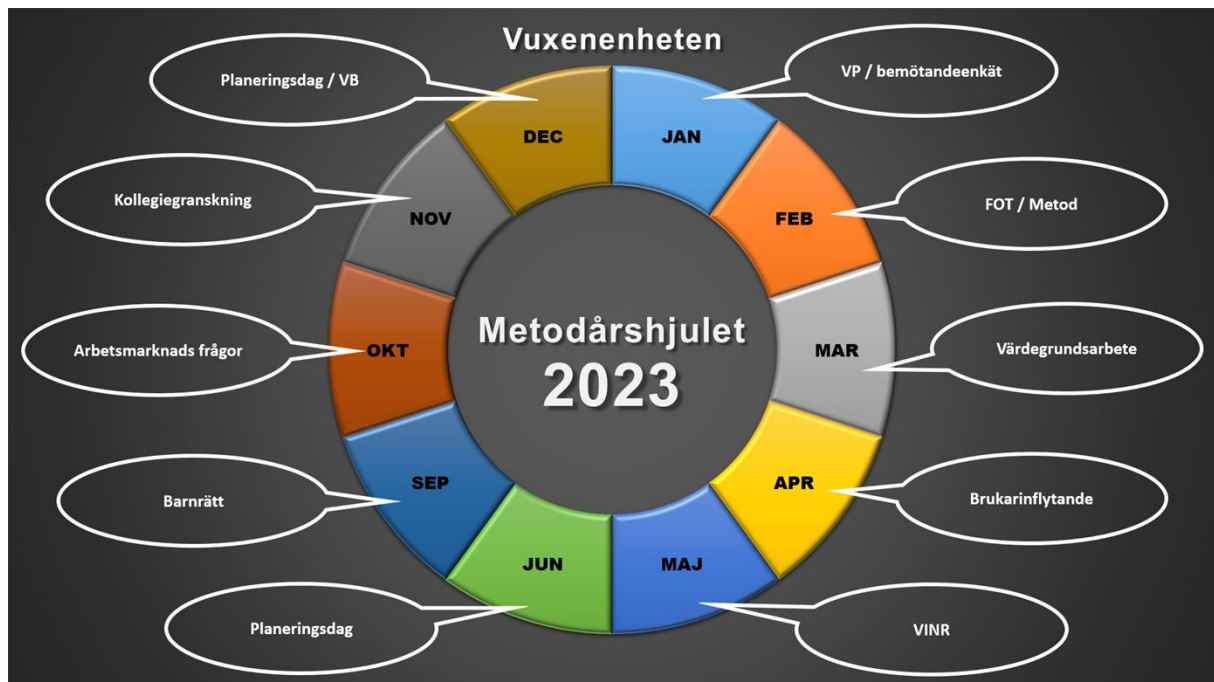
### **Budget 2023**

Socialpsykiatri beställare	Budget VP	Prognos	Avvikelse
----------------------------	-----------	---------	-----------

Socialpsykiatri beställare	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	2 600	2 600	0
Kostnader	-23 500	-23 500	0
Netto (tkr)	-20 900	-20 900	0

Vuxna med missbruk	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	1 900	1 900	0
Kostnader	-20 600	-20 600	0
Netto (tkr)	-18 700	-18 700	0

## Övrigt



**Kvalitet**

Enheten arbetar med brukardialog i de enskilda ärendena och det dokumenteras i genomförandeplaner. Enheten använder sig av fokusgrupper och brukarundersökning. En boendekurs erbjuds för de som har insatsen försöks- och träningslägenhet. Deltagarna har möjlighet att lyfta frågor som är viktiga för dem och utvärderar varje kurstillfälle

För att öka dialogen med brukarna har enheten en egen bemötandenkät. Enheten väljer slumpvis ut ett visst antal personer som fått en enkät hemskickad eller i samband med besök på kontoret. Resultatet sammanställs, analyseras och redovisas i tertialrapport 1. De styrkor och svagheter som framkommer skall tas upp och tas med i arbetet för att utveckla verksamheten. Under året kommer klienter bjudas in till en fokusgrupp. Underlag till temat för fokusgruppen kommer att tas fram utifrån analys av resultatet från bemötandenkäten samt resultatet från den årliga brukarenkäten inom socialpsykiatri.

**Synpunkter och klagomål**

I de broschyrer som lämnas till klienterna vid nybesök finns information om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål.

Enheten har en egen rutin för hur synpunkter och klagomål hanteras. Enhetschefen kontakter alltid den som lämnat klagomålet och både klagomål och svar diarieförs. För att ta lärdom av de klagomål som kommit in till enheten tas dessa upp på arbetsplatsträffar för att analyseras på en övergripande nivå. Enheten analyserar och dokumenterar resultatet för att se om det finns förslag som kan förbättra och utveckla verksamheten.

Bemötandenkäten bidrar till att fler synpunkter och klagomål kommer in och enheten har avsatt metodtid för att särskilt arbeta med brukarfokus och bemötandefrågor.

**Det systematiska kvalitetsarbetet,**

Enheten skall under året utveckla den egna avvikelshanteringen samt Lex Sarah. Alla medarbetare tar del av den webbaserade grundutbildningen i Lex Sarah. Lex Sarah anmälningar, avvikelser och eventuella utredningar tas upp på APT för ett lärande, genom analys får enheten en möjlighet att förbättra verksamheten

För att implementera metoder och säkerställa att handläggningen är korrekt har enheten ett eget metodårshjul. Enheten har tagit med utvecklingsområden som framkommit i den återföringsrapport som Stockholms stads examinatore bidragit med när enheten tävlade i kvalitetsutmärkelsen 2022.

Egenkontroller utförs genom egna kollegiegranskningar på enheten. För att säkerställa att dokumentationen genomförs korrekt följs detta upp i samband med individuell ärendedragning med biträdande enhetschef.